

**DISEÑO DE GUIA DOCENTE PARA DIAGNOSTICAR E INTERVENIR LOS  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL AULA DE CLASES DE GRADO CERO  
EN COLEGIOS PÚBLICOS. ESTUDIO DE CASO.**



**FACULTAD DE INGENIERÍAS**

**LEIDY DAYANA JUYÓ GARZÓN**  
Código 6700712

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA - UMNG  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA CALIDAD  
BOGOTÁ D.C.  
2016**

**DISEÑO DE GUIA DOCENTE PARA DIAGNOSTICAR E INTERVENIR LOS  
PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL AULA DE CLASES DE GRADO CERO  
EN COLEGIOS PÚBLICOS. ESTUDIO DE CASO.**



*Trabajo de Investigación para optar al título de  
Especialista en Gerencia De La Calidad*

Autor

**LEIDY DAYANA JUYÓ GARZÓN**  
Código 6700712

Docente

**FERNANDO ORTIZ CÁRDENAS**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA - UMNG  
FACULTAD DE INGENIERÍAS  
ESPECIALIZACIÓN GERENCIA DE LA CALIDAD  
BOGOTÁ D.C.  
2016**

**DISEÑO DE GUIA DOCENTE PARA DIAGNOSTICAR E INTERVENIR LOS PROBLEMAS DE APRENDIZAJE EN EL AULA DE CLASES DE GRADO CERO EN COLEGIOS PÚBLICOS. ESTUDIO DE CASO.**

**DESIGN TO THE GUIDE TEACHERS FOR THE DIAGNOSIS AND TO INTERVENE IN LEARNING PROBLEMS INTO CLASSROOM OF ZERO DEGREE AT STATE SCHOOLS. CASE STUDY.**

Leidy Dayana, Juyó Garzón  
Administradora Financiera – Universidad Minuto de Dios  
Bogotá, Colombia.

**RESUMEN**

Gracias a los avances tecnológicos en la medicina se observa cómo se han implementado estrategias en la atención de enfermedades prevalentes de la infancia, lo cual ha permitido romper fronteras en el aprendizaje y convertir a los menores en parte activa de la sociedad; esto se está logrando gracias a nuevas herramientas para la capacitación de los docentes. Puesto que más del 30% de los menores tienden a tener este déficit. El cual, con ayuda de los médicos, los docentes y los padres de familia se puede atender tempranamente, en la etapa de la primera infancia, en la cual el menor puede presentar claros signos del padecimiento de algún tipo de problema de aprendizaje.

Este tipo de ayudas se están presentando, en la mayoría de colegios del municipio Mosquera Cundinamarca. Donde se ha capacitado a los docentes y a los padres de familia sobre este tema, el cual parecía desconocido; se está retomando el modelo de aprendizaje personalizado. El menor será evaluado por sus capacidades, y se tendrá un control absoluto acerca de su proceso de aprendizaje, principalmente en grado cero; el menor comienza su aprendizaje básico en pequeñas cosas esenciales como lo son: razonamiento matemático, comunicación escrita, coordinación, capacidades físico motoras, visuales, auditivas, vocabulario y balbuceos, entre otras. El propósito de esta nueva herramienta es llegar a cada lugar de América, para ayudar a los menores, no solo a los que están privilegiados con la posibilidad de estudiar, sino también a los menores que no disfrutaban de este derecho.

Para terminar, describiré el proceso con el sistema de gestión de calidad aplicando la norma ISO 9001, 2015, todo esto para asegurar que el proceso se cumpla para lograr los objetivos propuestos, los resultados guiarán la nueva investigación para la mejora continua de este proceso.

**Palabras Clave:** Colegio, problemas de aprendizaje, docentes, menores, proceso, capacidades, déficit.

## ABSTRACT

Thanks to technological advances in medicine we can find how strategies have been implemented in the care of prevalent childhood illness (IMCI), which has allowed to break barriers for learning and make of children active part of our society; this is being achieved by means of new tools for training of teachers. Since more than 30% of children tend to have this deficit. Which early can be attended with the aid of doctors, teachers and parents, at the stage of early childhood when the child may present clear signs of this condition

This kind of aid is being presented, in the majority of private schools in Mosquera (Cundinamarca) where have been trained teachers and parents on this issue, which seemed unknown; now is taking a model of personalized learning, where the child will be evaluated for their skills, and will have full control on their learning process, mainly in zero degree; where the child begins his basic learning in little essential items, such as: mathematical reasoning, written communication, coordination, vocabulary, babblings, physicals skills, motor skills, visual skills and auditory skills, among others. The purpose of this new tool is to reach every place in America, to aid children, not just those who are privileged with the possibility to study, but also to children who do not enjoy this right.

To finish it i will be describe the process with the quality management system applying the ISO 9001, 2015 rule, all this to ensure that the process is fulfilled to achieve the proposed objectives, the results will guide new research for the Continuous improvement of this process.

**Keywords:** Schools, learning disabilities, teachers, children, process, capabilities, and deficit.

## INTRODUCCIÓN

La identificación y medidas de manejo de los trastornos de aprendizaje en la niñez no han sido abordadas de manera práctica o eficaz. Sobre todo, con los grupos más vulnerables como los niños.

Como se menciona en el *Manual práctico para niños con dificultades para el aprendizaje* (2015):

El problema de aprendizaje de los niños no es algo momentáneo, esto puede ser a causa de problemas durante el embarazo, nacimientos con bajo peso, niños desnutridos, enfermedades causadas por paracitos intestinales, anemia, carencia de vitamina A, todo esto retarda el crecimiento mental y físico de los niños teniendo efectos a largo plazo sobre el rendimiento escolar [1].

Por esta razón, los niños que más presentan este trastorno son de poblaciones vulnerables o de bajos recursos económicos, los cuales asisten a las escuelas públicas, en donde cada docente cuenta con grupos de aproximadamente 40 alumnos de diferentes culturas, cualidades y capacidades económicas; entonces cómo se podría identificar a los estudiantes con problemas de aprendizaje para garantizarles la calidad en la enseñanza si no se cuenta con la capacitación adecuada.

Si en un aula de clase se observa un niño distraído, hiperactivo, retraído; el docente le hace un llamado de atención y les informa a sus padres montando un precedente del problema en espera de colaboración de su familia para que este salga adelante.

Los niños que padecen de problemas de aprendizaje no es que carezcan de inteligencia, ellos tratan de seguir las instrucciones que les dan en la escuela o en la casa, pero a pesar de sus esfuerzos se les dificulta concentrarse y poco a poco se van atrasando en sus tareas o conocimientos escolares.

Muchos creen que esta dificultad se debe a un problema en el sistema nervioso, lo cual afecta la recepción, procesamiento de la información y la comunicación; Este es un problema que se puede tratar, lo ideal es que se detecte a tiempo para dar el manejo adecuado y evitar que sus efectos crezcan como una bola de nieve logrando que el niño se frustre, que llegue a tener problemas emocionales como baja autoestima debido a los fracasos que ha presentado su corto recorrido en el colegio.

*Según Florencia Salvarezza, menciona que:*

Un 10 a 15 % de los niños tienen problemas de aprendizaje, es decir 1 de cada 10 niños lo padece, de igual manera se ha demostrado que los trastornos de aprendizaje tienen una incidencia del 10 al 15% en los niños de 4 a 8 años de edad, hay que tener en cuenta que el cerebro se desarrolla antes de los 3 años de edad [2]

En otras palabras, el desarrollo desde su nacimiento hasta el ingreso al colegio brinda numerosas oportunidades a que los niños puedan acceder a programas de prevención el cual les ayude a hacer realidad su potencial, es decir esto involucra tanto a los padres, como a los maestros.

Por esta razón, es muy importante capacitar a todas las personas que tienen relación directa con la educación especialmente a los docentes de preescolar y básica primaria de profesionales expertos en el manejo para mejorar la calidad de enseñanza en su aula de clase sobre todo la calidad de vida para estos niños en la actualidad y en su futuro.

Hay estudios los cuales evidencian que en la actualidad hay niños de grado 0 que se encuentran entre 4 y 8 años de edad que padecen de déficit de atención; Los niños son el futuro de la humanidad y lo que se pretende es que cada día haya más oportunidades para las personas, los padres diariamente se esfuerzan por dar la mejor educación a sus hijos, aunque no todos tienen la capacidad económica para lograrlo.

Por esta razón, es muy importante brindar la oportunidad a todos los niños de alcanzar una educación digna sin que haya rechazo o desinterés por parte del profesional docente, ya sea porque observe falta de atención, falta de interés en el estudio, entre otras.

Para un docente, puede llegar a ser muy agotador el manejo de esta clase de niños, y puede dejar de lado el interés y manejo del mismo. Por esta razón, es importante capacitar a los docentes para que aprendan a identificar y manejar de manera oportuna las dificultades que tienen algunos niños en los procesos de aprendizaje, de esta forma evitar catalogarlos como tontos, lentos, retrasados, perezosos, insoportables entre otras.

En el programa de atención integral para la detección temprana y manejo de las dificultades de aprendizaje aplicado por el hospital de Mosquera Cundinamarca dio resultados favorables, puesto que todos los niños que ingresaron lograron superar sus dificultades en un tiempo no mayor a 8 meses.

*Según el estudio realizado en el Hospital Santa Matilde de Mosquera*

Se detectó que el 53% de los niños presentan dificultades en atención, 56% en memoria, 68% en lenguaje 31% en motricidad cabe decir que esto se manejó con niños con problemas leves, es decir no son casos de estados críticos de discapacidad, minusvalía o deficiencias graves que hacen parte de otro ámbito de salud. [3]

Lo ideal es que el sector salud con el educativo se unan para trabajar por un mismo fin; la calidad de servicio para los niños que padecen de algún tipo de deficiencia en el aprendizaje, para que este programa crezca, tenga una excelente

acogida por todo el país, buscando el beneficio para todos los provenientes de estratos socioeconómicos bajos, los colegios públicos municipales en donde se dé la oportunidad de entrar a manejar dicho proyecto para dar inicio a una nueva etapa y brindar educación con calidad, mejorando las competencias de cada uno de los estudiantes que padecen de problemas en el aprendizaje.

En esta investigación se propuso diseñar la estrategia docente para diagnosticar e intervenir los problemas de aprendizaje en el aula de clases de preescolar en colegios públicos. Estudio de caso.

Por último se expone una relación que tiene el diseño de una guía para docentes que manejan niños con dificultad en el aprendizaje, con la norma norma ISO 9001:2015[11]. Donde la norma ayuda a tener un proceso controlado en el cual se identifica las principales entradas al proceso, con la caracterización de este proceso enfatiza las actividades claves para la aplicación asertiva de la guía, las salidas de este proceso busca que se tenga un seguimiento a los resultados obtenidos.

## **1. MATERIALES Y METODOS:**

### **1.1. Identificar los problemas de aprendizaje en el aula de clases de los niños que se encuentran en grado 0 a transición.**

*Según la junta de asesores médicos de Baby Center*

Un niño con un trastorno del aprendizaje quizás entienda perfectamente la trama de un libro que lee. Pero es probable que, si le haces una pregunta sobre lo que acaba de leer, no te responda, ya que le costará mucho trabajo. Además puede ser que tu pequeño te diga con mucha facilidad el alfabeto de corrido, de la A a la Z. Sin embargo, no será capaz de nombrar las letras del alfabeto por separado. [4]

Un niño que tiene dificultad en el aprendizaje generalmente tiene un nivel de inteligencia normal o por encima de lo normal, pero les es difícil expresar lo que piensan, lo que sienten lo que saben o lo que entienden y poco a poco se van frustrando, se deprimen y se enojan.

Según la junta de asesores médicos de Baby Center entre los signos que podrían indicar trastornos de aprendizaje en los menores se encuentran:

Retraso del habla, Problemas de pronunciación, Dificultad para aprender nuevas palabras, Dificultad para aprender a leer,

Dificultad para aprender los números, el alfabeto, los días de la semana, colores y figuras geométricas, Falta de concentración, Dificultad para seguir instrucciones, Dificultad para sostener correctamente el crayón o la lapicera, Dificultad para abotonar, subir cierres o cremalleras y atar cordones. [5]

Por esa razón es importante que los docentes que dan clases en los grados 0 a transición, aprendan a identificar los niños que padecen problemas de aprendizaje o déficit de atención en el aula de clases: Para lograr identificar este tipo de niños, en las diferentes clases se puede iniciar haciendo un análisis a cada uno de los estudiantes; si alguno de ellos manifiesta dificultad para hablar, para aprender los números o las letras del abecedario, o alguno de los aspectos anteriormente mencionados, probablemente tienen trastornos que les impide entender fácilmente cosas básicas.

## **1.2. Crear una herramienta ilustrada para ayudar a la capacitación de los docentes, mostrando y enseñando paso a paso como reconocer que un menor que padece de este déficit.**

La aplicación de esta herramienta se limitó a los Colegios Públicos del Municipio de Mosquera Cundinamarca; con el fin de tener un resultado efectivo y asertivo, dado que se evidencian docentes manejando grupos de más de 25 estudiantes por curso; en los cuales se observan niños con dificultad de aprendizaje y problemas de atención.

Se realizó un estudio en las diferentes instituciones públicas del Municipio Mosquera Cundinamarca, principalmente en la etapa del neuro desarrollo o primera infancia, en la que el menor presenta signos claros acerca de su proceso de aprendizaje, y en el cual se pueda evidenciar mejora en las competencias profesionales en cada uno de los docentes satisfaciendo las necesidades de niños con insuficiencia en el desarrollo del aprendizaje.

Como primera instancia se realiza una investigación de los trastornos que pueden sufrir los niños en su primera etapa del aprendizaje, tener claro cuáles son los más representativos y los más frecuentes en las aulas de clases de las instituciones educativas.

Estas averiguaciones se realizaron por medio de artículos publicados en diferentes estados por profesionales de la salud, los cuales se han interesado en investigar los diferentes trastornos en el aprendizaje que presentan niños al momento de iniciar su vida escolar, haciendo que ellos pierdan el interés por la educación y que su nivel académico sea cada día más bajo.

Por otro lado, se habló con un profesional de la salud, el cual monto un programa neurosensorial en el Hospital Santa Matilde del municipio de Madrid con el fin de ayudar a la detección y manejo de niños que padecen de problemas de aprendizaje y que son de bajos recursos económicos.

En estas investigaciones se evidencio que el problema en el aprendizaje lo puede padecer cualquier alumno, que esto se puede detectar fácilmente por los docentes puesto que ellos están en continua interacción con los niños y tienen conocimiento de las capacidades que debe manejar cada uno de ellos según la edad.

Se puede presentar casos en los que la familia tiene inconvenientes en el hogar, como por ejemplo problemas emocionales, lo cual repercute y contribuye al rendimiento de este en el salón de clase, por esta razón es muy importante que la familia esté dispuesta a ayudar en el tratamiento del menor.

Los niños que tienen dificultad en el aprendizaje no solo les afecta esto, sino que a medida que pasa el tiempo ellos se van sentir retraídos, no van a querer interactuar con nadie, se van a sentir mal, y a querer estar todo el tiempo solos ocasionando problemas conductuales, baja autoestima y dificultades emocionales.

A continuación, nombraremos algunos de los trastornos que se han encontrado con las diferentes investigaciones que han realizado profesionales de la salud en diferentes lugares del país para poder dar un manejo adecuado a cada una de ellas y poder mejorar la calidad de vida de estas personas. Estos trastornos reciben diferentes nombres,

La Dislexia, la cual es definida como la dificultad que tienen para aprender cuando empiezan a leer y a escribir, los menores confunden las letras como ejemplo la b con la d, la q con la p o los números 9 con el 6; los niños que padecen de este trastorno pueden ver la palabra, pero tardan en relacionar su significado, normalmente estos alumnos leen muy despacio y lo hacen varias veces para tratar de comprender. Para ellos es más difícil la comunicación tanto en forma oral como escrita.

Otro tipo de trastorno es llamado Disgrafía esta se da cuando los niños presentan dificultad al momento de escribir, escriben mal las palabras presenta deficiencia en la percepción visual, afecta la letra no la ortografía, presenta oraciones, mal construidas, se le dificulta organizar la información y este es resultado de la dislexia. La diferencia entre estos dos trastornos es que la dislexia afecta más a la lectura mientras que la disgrafia afecta más la parte de la escritura.

Otro trastorno es llamado Discalculia, se presenta en los niños a los cuales se les dificulta realizar cálculos matemáticos, incluso de conceptos matemáticos muy básicos,

Discapacidad en la memoria y procesamiento auditivo es otro trastorno que hace que la persona no comprenda o recuerde palabras o sonidos, esto se refleja más

cuando utilizan frases complejas; a estas personas cualquier ruido por pequeño que parezca generado en el aula de clase puede hacer interferencia en el proceso de aprendizaje.

El TDAH, trastorno por Deficit de Atención e Hiperactividad es un problema neurológico originado en la infancia de los niños, es frecuente que este se detecte en el comienzo de la educación, coincidiendo con dificultades en el rendimiento; Los síntomas que se presentan en este trastorno son la falta de atención, hiperactividad e impulsividad, y algunas veces ambas.

El trastorno autista también llamado síndrome de Asperger, este es un síndrome que afecta el comportamiento de la persona, como se comunica y aprende, como interactúa con otros, pueden tener comportamientos repetitivos, intereses limitados es como si ellos estuvieran en su propio mundo. Los niños que padecen de este trastorno por lo general tienen retraso en el habla y tienen un nivel de inteligencia promedio o superior.

Luego de tener claro los diferentes trastornos que pueden llegar a padecer los niños, de tener el conocimiento y síntomas que se presentan en cada uno, se realiza un estudio de los colegios públicos que se encuentran ubicados en el Municipio de Mosquera Cundinamarca.

Como primer filtro se interactuó con los rectores de colegios públicos en los cuales se desarrollan clases en grados básicos como preescolar para poder llegar a los docentes quienes son los directamente involucrados con niños de 4 a 7 años de edad y tienen el conocimiento de sus comportamientos y problemas en el nivel académico.

### **1.3. Relación de la norma ISO 9001:2015 con el diseño de la guía.**

Mediante la caracterización del proceso de aplicación de la guía docente para manejo de niños con problemas de aprendizaje como se observa en la Figura 1. Se relaciona la norma ISO 9001:2015 Sistema de Gestión de Calidad con el proceso diseño y aplicación de la misma.

Figura 1. Caracterización del proceso de aplicación de la Guía.

8.3.2. 9001:2015 PLANIFICACIÓN PARA LA APLICACIÓN DE LA GUIA				Código:
CARACTERIZACIÓN DE LA APLICACIÓN DE LA GUIA DOCENTE PARA MANEJOS DE NIÑOS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE				Versión: 1
				Vigencia: 1/12/2016
				Página: 1 DE 1
TIPO DE PROCESO:	ESTRATÉGICO <input type="checkbox"/>	MISIONAL <input checked="" type="checkbox"/>	APOYO <input type="checkbox"/>	CONTROL <input type="checkbox"/>
OBJETIVO:	Mejorar el desarrollo académico de cada uno de los niños que padecen de problemas de aprendizaje en planteles educativos			
RESPONSABLE:				
<b>ALCANCE</b>				
La población beneficiaria son todos los estudiantes, de los grados 0-Transición de los colegios públicos del municipio de Mosquera, a los cuales se les detecta dificultad en proceso de aprendizaje.				
<b>8.3.3 9001:2015 ENTRADAS</b>		<b>ACTIVIDADES</b>		<b>8.3.5 9001:2015 SALIDAS</b>
Capacitaciones para los docentes Aplicación de la Metodología Recursos La Guía implementar		Entrega de la Guía a los docentes Explicación de la guía al grupo Desarrollo de la guía por parte del grupo Análisis y seguimientos		Análisis de los datos obtenidos Plan de mejora para los estudiantes Seguimiento del Plan de Mejora Evaluación de resultados
<b>7.5 9001:2015 DOCUMENTOS Y REQUISITOS APLICABLES</b>				
EXTERNOS, INTERNOS Y LEGALES		MECI - NTC GP - ISO	PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS	REGISTROS
				Guía aplicada por parte de los niños
<b>7.1 9001:2015 RECURSOS</b>				
<b>7.1.4 9001:2015 AMBIENTE DE TRABAJO</b>		<b>7.1.3 9001:2015 TÉCNICOS, TECNOLÓGICOS, INFRAESTRUCTURA</b>		<b>7.1.2 9001:2015 HUMANOS</b>
* Sociales (no discriminatoria y libre de conflictos). * Psicológicos (Reducción de estrés y prevención de agotamiento). * Físicos: (Humedad, Temperatura, Luz)		* Salones amplios y adecuados. * Herramientas didácticas (Poster, Juegos de rol, Fichas, Medio audiovisuales).		* Niños entre los grados 0-Transición. * Docentes de los grados 0 - Transición. * Psicorientadora de cada uno de los planteles. * Alta dirección de la institución
<b>8.3.6 9001:2015 CONTROL DE CAMBIOS</b>				
No. VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO		
0	XXXXXXXX	VERSIÓN INICIAL		
ELABORÓ		REVISÓ	APROBO	
NOMBRE	LEDY JUYO GARZON			
CARGO				
FIRMA				

Fuente: Elaboración Propia(2016).

## 2. ANALISIS Y RESULTADOS

Se realizaron encuestas a los docentes de básica primaria para conocer más a fondo cuales son los métodos que implementan en el momento que un menor presenta déficit de aprendizaje en la primera infancia; para así reforzar poco a poco el nivel educativo de los menores.

### 2.1. LAS DIVISIONES SON:

#### 2.1.1. Conocer el ámbito laboral entre el docente y menor:

La primera fase de la encuesta está compuesta de seis preguntas, con el fin de entender como están dispuestas las pedagogías de las aulas en el rango de edad de los menores y su jornada de estudio, estos seis interrogantes están divididos en:

El nombre de la institución: En este se pone en claro el nombre de la institución en la cual se está manejando el problema a tratar.

En qué grado enseña el docente: En esta pregunta se plantea en qué grado, da la pedagogía el docente.

Cuántos estudiantes maneja cada docente: En esta interrogante se plantea cuántos menores maneja cada docente en la institución aproximadamente en cada hora de clase.

Edad aproximada de cada menor: En esta incógnita se plantea la edad aproximada de cada estudiante, el cual el docente maneja en su aula.

Jornada laboral y estudiantil: En esta pregunta se investiga que jornada laboral y estudiantil maneja la institución en cuestión.

Estudiantes con nivel educacional alto: El interrogante en cuestión da un aproximado de cuántos estudiantes tienen un nivel de aprendizaje y comprensión alta.

Conocer y entender el ámbito de manejo de un menor con déficit de aprendizaje en el aula de clase:

#### 2.1.2. La segunda fase de la encuesta

Está compuesta de seis preguntas, con las cuales se comprende que manejo se le da al menor en el aula de clase, teniendo en cuenta que se maneja la ayuda orientada por un psicólogo; En este se maneja la interacción de los padres, docentes y menores, estos seis interrogantes están divididos en:

Estudiantes con nivel educacional bajo: En la incógnita propuesta se pone en discusión cuántos de los estudiantes tienen un nivel educativo inferior al rango promedio de estudio.

Comprensión y manejo del menor que presenta déficit de aprendizaje: En este interrogante se cuestiona y se da a conocer que manejo se le da en la institución.

Psicorientador: En la incógnita en cuestión se da a conocer si la institución cuenta con una persona capacitada para manejar y orientar al menor.

Número de menores que maneja el Psicorientador y en qué grado de pedagogía esta: En esta pregunta se determina aproximadamente cuántos estudiantes maneja, y el grado en el que se debe manejar al menor en cuestión.

Interacción entre padre y docente: En este interrogante se conoce más a fondo la relación entre el docente y el padre de familia.

Analizar y Conocer el nivel de conocimiento del docente para el manejo del menor con déficit de atención: En este interrogante se plantea la comprensión del docente hacia un menor que presente un problema en su nivel de aprendizaje,

además se investiga si el docente tiene o no la capacitación adecuada en el manejo correcto del menor.

## 2.2. RESULTADOS

Este análisis se realizó a los cuatro colegios públicos que dictan clase en grado cero del municipio de Mosquera aledaño a la ciudad de Bogotá; Mostrando los siguientes resultados.

### 2.2.1. Nombre de la institución

Tabla 1. Instituciones públicas con grado 0

La Armonía	2
Jardín Departamental	5
Antonio Nariño	1
Roberto Velandia	6

Fuente propia 2016

Se realizó un estudio ecográfico, con un total de 14 encuestas divididas en los 4 colegios públicos del municipio de Mosquera Cundinamarca, las preguntas se realizaron a cada uno de los docentes que manejan los grados cero a transición, puesto que estos son los grados en los cuales es importante detectar si el niño padece de algún tipo de problema en el aprendizaje, cada docente tiene un salón a su cargo.

### 2.2.2. Qué grado enseña:

Como se observa en la tabla 2. La cual indica el grado de escolaridad de enseñanza del docente, este grupo de interés es al que se va llegar en primera instancia para la aplicación de la guía diseñada.

Tabla 2. Grado de escolaridad

NOMBRE COLEGIO	CERO	PREESCOLAR	TRANSICION
La Armonía	2		
Jardín Departamental	5		
Antonio Nariño	1		
Roberto Velandia	3	1	2

Fuente propia 2016

En el resultado de este punto se observa que la mayoría de docentes de las diferentes instituciones educativas están manejando niños de grado cero, grado en el cual el niño da inicio a su proceso educativo.

### 2.2.3. Cuántos niños maneja en el salón de clases.

La tabla 3. Indica cuantos niños maneja cada docente, teniendo en cuenta que son los adecuados para el desarrollo de la guía, esta caracterización se hace con el fin de tener un valor cuantitativo del grupo de interés

Tabla 3. Cantidad de niños por salón de Clases

NOMBRE COLEGIO	a. 20 a 25	b. 25 a 30	c. 30 en adelante
La Armonía		2	
Jardín Departamental		5	
Antonio Nariño		1	
Roberto Velandia		2	4

Fuente propia 2016

Dentro de este resultado se puede observar que los docentes de estas instituciones educativas se encuentran manejando más de 25 niños por curso, lo cual hace más difícil el proceso y método de enseñanza para los niños que presentan dificultad en el aprendizaje.

### 2.2.4. Rango de edad.

En la tabla 4. Señala a que edad están ingresando los alumnos a los planteles para iniciar su etapa educativa, y cuáles son las edades en las cuales los niños inician su proceso de educación en primaria.

Tabla 4. Rango de edades de los alumnos

NOMBRE COLEGIO	a. De 3 a 4	b. De 4 a 5	c. De 5 a 6	d. De 6 en adelante
La Armonía			2	
Jardín Departamental			5	
Antonio Nariño			1	
Roberto Velandia		5	1	

Fuente propia 20164

En este punto se puede observar que los niños que se encuentran estudiando en estas instituciones en los grados cero a transición oscilan entre 4 a 6 años, edad

en la que se les facilita aprender mucho más si se sabe manejar el nivel académico.

#### 2.2.5. Qué jornada Maneja en la institución

En la tabla número 5 se observa la intensidad horaria que se manejan en las cuatro instituciones públicas del municipio de Mosquera Cundinamarca.

Tabla 5. Jornada que maneja la Institución

NOMBRE COLEGIO	a. día	b. Jornada Completa
La Armonía		2
Jardín Departamental		5
Antonio Nariño	1	
Roberto Velandia	6	

Fuente propia 2016

Se observa que dos de las instituciones manejan jornada de media mañana, y las otras dos se encuentran manejando jornada completa, lo cual quiere decir que los estudiantes pasan el mayor tiempo de sus días en la institución educativa con los docentes encargados.

#### 2.2.6. Cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto.

En la tabla número 6 se tiene el dato de los docentes consideran que manejan un nivel académico alto de acuerdo a los resultados que ellos miden con las evaluaciones y seguimientos en las aulas de clase.

Tabla 6. Nivel Educativo Alto

NOMBRE COLEGIO	a. Del 0 al 25%	b. Del 25 al 50%	c. Del 50 al 75%	d. Más del 75%
La Armonía	1	1		
Jardín Departamental	2	2	1	
Antonio Nariño		1		
Roberto Velandia		4	2	

Fuente propia 2016

Dentro de estadística se observa que los niños que se encuentra cursando en estas instituciones educativas manejan un nivel académico promedio del 50%, lo cual podría mejorar con la metodología adoptada por los docentes para la enseñanza a los niños que tienen problemas de aprendizaje en el colegio.

#### 2.2.7. En promedio cuántos tienen dificultad académica.

En la tabla número 7 se puede observar el dato entregado por los docentes de los niños que consideran que presentan algún tipo de dificultad en el nivel académico de acuerdo a lo que ellos viven en el diario en las aulas de clase.

Tabla 7. Niños con Dificultad Académica

NOMBRE COLEGIO	a. Del 0 al 25%	b. Del 25 al 50%	c. Del 50 al 75%	d. Más del 75%
La Armonía	2			
Jardín Departamental	3	2		
Antonio Nariño	1			
Roberto Velandia	4	2		

Fuente propia 2016

Con el análisis de estos resultados se puede observar que en promedio de los niños que presentan dificultad académica van del 0 al 50%, lo cual se puede deber a problemas que ellos presentan en la etapa de la primera infancia en el momento de iniciar su proceso académico.

#### 2.2.8. Manejo que se le da a los niños que tienen nivel académico bajo.

En la tabla número 8, los docentes exponen los diferentes manejos utilizados cuando evidencian un niño con dificultad en el aprendizaje; lo cual lleve a un avance en el menor logrando que este se interese y muestre resultados positivos en el nivel académico.

Tabla 8. Manejo de Niños con problemas de aprendizaje

NOMBRE COLEGIO	Va docente de apoyo	Ayuda a padres de familia	Refuerzo	Clases personalizada
La Armonía	2			
Jardín Departamental	5			
Antonio Nariño	1			
Roberto Velandia	1	2	2	1

Fuente propia 2016

Se evidencia que el docente hace lo que está a su alcance para poder dar el manejo adecuado a los niños que tienen un promedio bajo en los resultados académicos. La metodología que más utilizan es el apoyo docente por parte de Psicorientador, pero no siempre es efectivo puesto que esta persona maneja a todos los alumnos de la institución.

#### 2.2.9. Su institución tiene Psicorientador.

En la tabla número 9 se evidencia que cada una de las instituciones encuestadas cuenta con un profesional Psicorientador el cual pretende tratar a cada uno de los niños que presentan algún tipo de dificultad en el aprendizaje en el aula de clase.

Tabla 9. Psicorientador

NOMBRE COLEGIO	A. SI	B. N O
La Armonía	2	
Jardín Departamental	5	
Antonio Nariño	1	
Roberto Velandia	6	

Fuente propia 2016

Se evidencia que todas las instituciones entrevistadas cuentan con un profesional Psicorientador, el cual tiene como objetivo apoyar a cada uno de los docentes con el manejo de los estudiantes que presentan algún tipo de problema o dificultad.

#### 2.2.10. Cuántos niños maneja el Psicorientador.

Debido a la cantidad de estudiantes que maneja el psicorientador, es difícil que la atención se priorice en los niños de los grados cero puesto que en bachillerato se detectan problemas de mayor índole.

Más de 1500 a 3500 estudiantes

En este análisis se observa que el profesional Psicorientador es necesario en las instituciones, que se encuentran manejando un volumen muy alto de estudiantes puesto que maneja los niños desde grado 0 a 11, lo cual no le permite realizar un estudio completo de cada uno de los casos puesto que el tiempo no da para tratar

a todos los estudiantes que lo requieren. Se deben priorizar los inconvenientes que se presentan dejando de lado a los niños de grados básicos que son problemas que para ellos no tiene consecuencias graves.

#### 2.2.11. Cómo es la interacción con los padres o acudiente.

En la tabla número 11 se evalúa la interacción entre el docente y padres de familia, puesto que este es una parte muy importante dentro del desarrollo educativo del menor que padece de problemas de aprendizaje.

Tabla 11. Interacción con los padres

NOMBRE COLEGIO	a. Excelente	b. Buena	c. Regular	d. Mala
La Armonía		2		
Jardín Departamental	1	4		
Antonio Nariño	1			
Roberto Velandia		5	1	

Fuente propia 2016

Se evidencia que, los docentes de las instituciones manejan en promedio buenas relaciones con los diferentes padres de familia, del total de las encuestas realizadas solo uno de los profesores expresa tener una relación regular con ellos.

La buena relación entre padres de familia y docentes hará que sea más fácil el manejo de los niños que presentan problemas en el aprendizaje aunque no siempre se preocupan por conocer todo el proceso educacional que se lleva a cabo en las diferentes aulas de clase.

#### 2.2.12. Sábe que manejo dar a un niño que presenta dificultad en el aprendizaje.

Dentro de la tabla número 12 se evalúa al docente preguntando si sabe que manejo dar al menor cuando presenta dificultades del aprendizaje en el aula de clase.

Tabla 12. Manejo al menor

NOMBRE COLEGIO	a. Si	b. No
La Armonía	1	1
Jardín Departamental	3	2
Antonio Nariño	1	
Roberto Velandia	4	2

Fuente propia 2016

En el análisis muestra que en un 35% los docentes no saben que manejo dar a los estudiantes cuando ellos presentan algún tipo de dificultad académica, se puede estar dando un manejo inadecuado en los métodos utilizados en el desarrollo intelectual en los menores que presentan este déficit.

Se observó que la mayoría de los docentes que realizaron la encuesta, tienen conocimiento pleno de que es un problema de aprendizaje; pero al momento de querer tratarlo no sabe la metodología que debe aplicar para que se vean resultados satisfactorios que permitan que el estudiante corrija a diario la dificultad que presenta en el aula de clase.

Por esta razón se decidió implementar una guía en la cual los docentes tengan la oportunidad de reconocer de una manera fácil y asertiva, los niños que presentan dificultades en el aprendizaje y logren implementar nuevas técnicas de manejo para ayudar el proceso educativo del menor.

### **3. CONCLUSIONES**

Se observó en los diferentes colegios públicos del municipio de Mosquera, que cada uno de los docentes se encuentra manejando un estándar mínimo de 20 alumnos por salón, lo cual hace más difícil manejo y desarrollo educativo en niños que presentan dificultad en el aprendizaje.

Se identificó que los docentes pueden detectar e identificar a los niños que presentan trastornos en el aprendizaje, pero no tienen la capacitación y el conocimiento para abordar de una manera práctica y eficaz a los alumnos que presentan dificultades para formarse en las aulas de clase.

Como resultado de la investigación que se realizó en el presente año podemos encontrar una elevada tasa en problemas del aprendizaje, por lo que se hace necesario desarrollar una guía de manejo para los docentes, la cual les permita manejar y motivar de manera didáctica a los diferentes alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje a desarrollar capacidades intelectuales, haciendo de ellos estudiantes que se destaquen por sus conocimientos académicos.

Se construyó una caracterización del proceso del diseño y desarrollo de una guía docente para manejo de niños con problemas de aprendizaje donde se está relacionando la norma ISO 9001:2015 [11], con la caracterización se tienen en cuenta las actividades para la aplicación de la metodología propuesta en la guía.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. *Manual práctico para niños con dificultades para el aprendizaje* (2015):
2. The Clinician's Guide to Autism. 2014. *Pediatrics in Review*: Virginia.  
<https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/learning-disabilities/Paginas/Interventions-for-Learning-Disorders.aspx>
3. Junta de médicos de BabyCenter EE.UU.  
<http://espanol.babycenter.com/a11000098/qu%C3%A9-es-un-trastorno-del-aprendizaje>
4. Enciclopedia sobre el Desarrollo de la primera infancia (2010): University of Missouri. EE.UU.

- [www.encyclopedia-infantes.com/trastornos-del-aprendizaje](http://www.encyclopedia-infantes.com/trastornos-del-aprendizaje).
5. Psicodiagnosis.es. Especialistas en Psicología Infantil y Juvenil (2016). Gabinete: c/Emperador August, TERRAGONA.  
<http://psicodiagnosis.es/areaclinica/trastornosnelambitoescolar/trastornosespecificosdelaprendizaje/>
  6. “Baby Play” Aprender jugando. Psicóloga especializada en Neuropsicología Maria Luisa Ferreros. Editorial Libros Cúpula.
  7. Guiainfantil.com. artículos educativos. Prolegaar medios S.L. 2000-2013 Licencia SGAE sgaerrdd/5/267/10111012. Colombia.  
[http://www.aacap.org/AACAP/Families\\_and\\_Youth/Facts\\_for\\_Families](http://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families)
  8. Bob Cunningham, Ed.M., es asesor de planta de Understood en dificultades de aprendizaje y de atención 2014-2016.  
<https://www.understood.org/es-mx/learning-attention-issues/getting-started/what-you-need-to-know/can-learning-and-attention-issues-be-cured>.
  9. Detección, prevención y tratamiento de dificultades del Aprendizaje. Como descubrir, tratar y prevenir los problemas de aprendizaje en la escuela. Ideas propias.
  10. TDAH en el aula. Guía para docentes. Fundación Cantabria al Déficit de Atención e Hiperactividad.
  11. Sistema de Gestión de la Calidad. Norma ISO 9001:2015 1 ed. SGS ACADEMY,2015

## ANEXOS



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Los Capatzen

2. Grado en el cual enseña

U

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Que jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

8. ¿Cuál maneja sobre de a los niños que tienen nivel académico bajo?

Se les da un apoyo con los recursos que tenemos

9. ¿En la institución tiene psicorientador?

- a) Sí
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? 1500

¿De qué grados? 0 - 10

11. ¿Como es la interacción y comunicación con los padres o tutores?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala





1. ¿Nombre de la institución?

I.E. Enrique Velazco

2. Grado en el cual enseña

5º y 6º

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

a) De 20 a 25

b) De 25 a 30

c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

a) De 3 a 4 años

b) De 4 a 5 Años

c) De 5 a 6 Años

d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

a) Medio Día

b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel académico alto?

a) Del 0% al 25%

b) Del 25% al 50%

c) Del 50% al 75%

d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultades académicas?

a) Del 0% al 25%

b) Del 25% al 50%

c) Del 50% al 75%

d) Más del 75%

8. ¿Qué maneja o se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Reforzamiento

9. ¿En su institución tiene psicorientador?

a) Sí

b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? 3, 466

¿De que grados? Tercera, las y cuartos

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudiente?

a) Excelente

b) Buena

c) Regular

d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Instituto Veintidós

2. Grado en el cual enseña

5º grado

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Que jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultades académicas?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

8. ¿Que manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Se les da reforzamiento y personalización

9. ¿En su institución tiene psicorientador?

- a) Si
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? Toda la I.E.

¿De que grados? de 2º a 5º

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o a su vez ante?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. Nombre de la institución?

IE Roberto Velasco

2. Grado en el cual enseña

maestría

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% a 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% a 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

8. ¿Que manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Atención de apoyo

9. ¿En su Institución tiene psicorientador?

- a) Si
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador?

todo lo institución

¿De qué grados? todos

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudientes?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA ESPAÑA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Roberto Velandia

2. Grado en el cual enseña

Transición

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

- a) Medio día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

8. ¿Que manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Trabajos personalizadas en clase - apoyo de los padres.

9. ¿En su institución tiene psicorientador?

- a) Sí
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? 3.500\*

¿En que grados? Transición e Once.

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudiente?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (UNIGR)  
ESPECIALIZACIÓN EN CEREMONIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?  
Roberto Velasco

---

2. Grado en el cual enseña  
Transición

---

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?  
a) De 20 a 25  
b) De 25 a 30  
 c) De 30 en adelante
4. ¿Rango de edad?  
a) De 3 a 4 años  
 b) De 4 a 5 Años  
c) De 5 a 6 Años  
d) De 6 en adelante
5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?  
 a) Medio Día  
b) Jornada Continua
6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?  
a) Del 0% al 25%  
b) Del 25% al 50%  
 c) Del 50% al 75%  
d) Más del 75%
7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad burocrática?  
 a) Del 0% al 25%  
b) Del 25% al 50%  
c) Del 50% al 75%  
d) Más del 75%
8. ¿Qué manejo se le da a los niños que tienen un nivel académico bajo?  
En la zona de la familia se encargan en ocasiones de ser promotor.
9. ¿En su institución tiene pasador entador?  
 a) Sí  
b) No
10. ¿Cuántos niños maneja el ps. conentador? 3.700  
¿De que grados? de 1 a 10
11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudiente?  
a) Excelente  
 b) Buena  
c) Regular  
d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIDAD EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Escuela Departamental

2. Grado en el cual enseña

Grado Sexto

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 5 a 4 años
- b) De 4 a 3 Años
- c) De 3 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellas tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultades académicas?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

8. ¿Cómo maneja se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Con un apoyo adicional de los docentes

9. ¿En su institución tiene psicólogo?

- a) Si
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicólogo? 11

¿De que grados? C a 11

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres de los niños?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (M. I. I. A. R.)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Instituto Tecnológico

2. Grado en el cual enseña

U<sup>v</sup>

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25  
 b) De 25 a 30  
c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años  
b) De 4 a 5 Años  
 c) De 5 a 6 Años  
d) De 6 en adelante

5. ¿Que jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día  
 b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%  
 b) Del 25% al 50%  
c) Del 50% al 75%  
d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%  
b) Del 25% al 50%  
c) Del 50% al 75%  
d) Más del 75%

8. ¿Qué manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Se les da un nivel de apoyo y se les asesora

9. ¿En su institución tiene psicorientador?

- a) Si  
b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador?

De 20 a 30

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o estudiantes?

- a) Excelente  
 b) Buena  
c) Regular  
d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN EXPERIENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Jardín Departamental

2. Grado en el cual enseña

Sec.

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Que jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultades académicas?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Mas del 75%

8. ¿Que manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Se maneja en el aula y con apoyo de los padres lo necesario de ser necesario se atiende en el aula

9. ¿En su institución tiene priorización?

- a) Si
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicopedagogo?

De qué grados? De 1 a 5

Más de 10 niños a la vez

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudante?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITARI)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Institución Departamental

2. Grado en el cual enseña

Quinto

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25
- b) De 25 a 30
- c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años
- b) De 4 a 5 Años
- c) De 5 a 6 Años
- d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día
- b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) Del 0% a 25%
- b) Del 25% al 50%
- c) Del 50% al 75%
- d) Más del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%
- b) Del 25% a 50%
- c) Del 50% a 75%
- d) Mas del 75%

8. ¿Qué manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Revisión y apoyo para mejorar en la escuela  
de la institución Especial

9. ¿En su institución tiene psicorientador?

- a) Si
- b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? ninguno

¿De qué grados? Quinto a Sexto

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o la familia?

- a) Excelente
- b) Buena
- c) Regular
- d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?  
Instituto Departamental
2. Grado en el cual enseña  
Cero
3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?
  - a) De 20 a 25
  - b) De 25 a 30
  - c) De 30 en adelante
4. ¿Rango de edad?
  - a) De 3 a 4 años
  - b) De 4 a 5 Años
  - c) De 5 a 6 Años
  - d) De 6 en adelante
5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?
  - a) Medio Día
  - b) Jornada Continua
6. ¿En promedio cuantos de ellos tienen un nivel educativo alto?
  - a) Del 0% al 25%
  - b) Del 25% al 50%
  - c) Del 50% al 75%
  - d) Más del 75%
7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?
  - a) Del 0% al 25%
  - b) Del 25% al 50%
  - c) Del 50% al 75%
  - d) Mas del 75%
8. ¿Qué manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?  
Depende de la dificultad que se presente lo  
discreto de los niños, como lo hace la Secretaría
9. ¿En su institución tiene ps-orientador?
  - a) Sí
  - b) No
10. ¿Cuántos niños maneja el ps-orientador? uno  
¿De qué grados? de 1º a 5º
11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudiente?
  - a) Excelente
  - b) Buena
  - c) Regular
  - d) Mala



UNIVERSIDAD NUEVA GRANADA (MILITAR)  
ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD

1. ¿Nombre de la institución?

Escuela Nueva

2. Grado en el cual enseña

Cinco

3. ¿Cuántos niños maneja en el salón de clase?

- a) De 20 a 25  
 b) De 25 a 30  
c) De 30 en adelante

4. ¿Rango de edad?

- a) De 3 a 4 años  
b) De 4 a 5 Años  
 c) De 5 a 6 Años  
d) De 6 en adelante

5. ¿Qué jornada se maneja en la institución?

- a) Medio Día  
b) Jornada Continua

6. ¿En promedio cuántos de ellos tienen un nivel educativo alto?

- a) De 0% al 25%  
 b) De 25% al 50%  
c) Del 50% al 75%  
d) Mas del 75%

7. ¿En promedio cuántos de esos niños tienen dificultad académica?

- a) Del 0% al 25%  
b) Del 25% al 50%  
c) Del 50% al 75%  
d) Mas del 75%

8. ¿Que manejo se le da a los niños que tienen nivel académico bajo?

Se maneja la deficiencia de los niños al detectar la deficiencia se les proporciona el material

9. ¿En su institución tiene psiconotado?

- a) Si  
b) No

10. ¿Cuántos niños maneja el psicorientador? 2 niños

¿De que grados? de 5 a 6 años

11. ¿Cómo es la interacción y comunicación con los padres o acudiente?

- a) Excelente  
b) Buena  
c) Regular  
d) Mala

## GUIA PARA DOCENTES

### “DEBIDO MANEJO DE PROCESOS CON MENORES QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE APRENDIZAJE”

Esta guía será dividida por los diferentes problemas a tratar:

#### 1. Dificultades matemáticas

- **¿Cómo reconocer a un menor que tiene problemas de aprendizaje matemático?**

Invierte los números, presenta dificultades para interpretar las manecillas del reloj, tiene poca comprensión y memoria de cifras; no responde a datos matemáticos.

- **¿Qué manejos de deben implementar?**

Se debe explicar de forma creativa y lúdica los problemas matemáticos: Sumas, restas, multiplicaciones y divisiones. Esto debe realizarse en hojas separadas; entregarle al menor ejercicio por ejercicio, así el menor no se estresará al ver tantos ejercicios, si se implementa uno por uno el estudiante se concentrará en cada uno de ellos

#### Dinámicas que se pueden implementar:

##### Figuras Geométricas:



El aula de clase se adecua para que el menor pueda encontrar en el salón varias figuras geométricas, principalmente: Círculos, cuadrados, rectángulos y triángulos pues son los más comunes. A medida que el estudiante encuentre las figuras hará pequeños grupos de ellas; y les dará el nombre correspondiente. Los docentes deberán tener paciencia para este ejercicio. Si el menor se equivoca el docente puede recordarle los nombres; cuando el menor realice debidamente la operación

se le incentivara con algún premio esto hará más lúdica la clase, y el menor sabrá que si se esfuerza su nivel académico mejorara.

### **Figuritas:**

El docente encargado del área de matemáticas, les dará a los estudiantes hojas con dibujos de frutas, así el menor realizará operaciones matemáticas con ellas

Ejemplo:

Si Juanito tiene un trozo de sandía y María tiene otro trozo:

- ¿Cuántos trozos de sandía son?



El estudiante puede usar sus dedos para contar o las ilustraciones que aparecen en los ejercicios. Cuando el menor haga el primer ejercicio se le dará otro y así sucesivamente; poco a poco el menor reconocerá las operaciones matemáticas y aprenderá como debe resolverlas.

Este se puede incentivar cuando el menor haga varias operaciones, o venza su propio record al momento de hacerlas. Es de vital importancia la ayuda de los padres de familia y profesores.

Capacidades que obtendrá con la implementación lúdica:

- Habilidades de razonamientos matemático
- Habilidades numéricas
- Desarrollo de la memoria matemática
- Concentración
- Desarrollo de la inteligencia matemática

## **2. Dificultades en el lenguaje:**

Esta se divide en dos partes

A. **Textual:** En este la mayor dificultad se encuentra en las letras similares como es el caso de: (V y B, S y C, P y Q , R y L); esto principalmente genera dislexia, un trastorno en la lectoescritura, de carácter persistente y específico, este trastorno es considerado un déficit tiene una tasa bastante elevada en problemas del aprendizaje, y es bastante común en la primera infancia

**¿Cómo reconocer a un menor que presenta una dificultad textual, principalmente dislexia?**

- Presenta dificultad al momento de leer oraciones
- Escribe de distintas maneras la misma palabra
- Invierte las letras: p por q, b por d
- Presenta dificultad para ver que una palabra está mal escrita
- Entre otras.

**Dinámicas:**

**Canciones:**



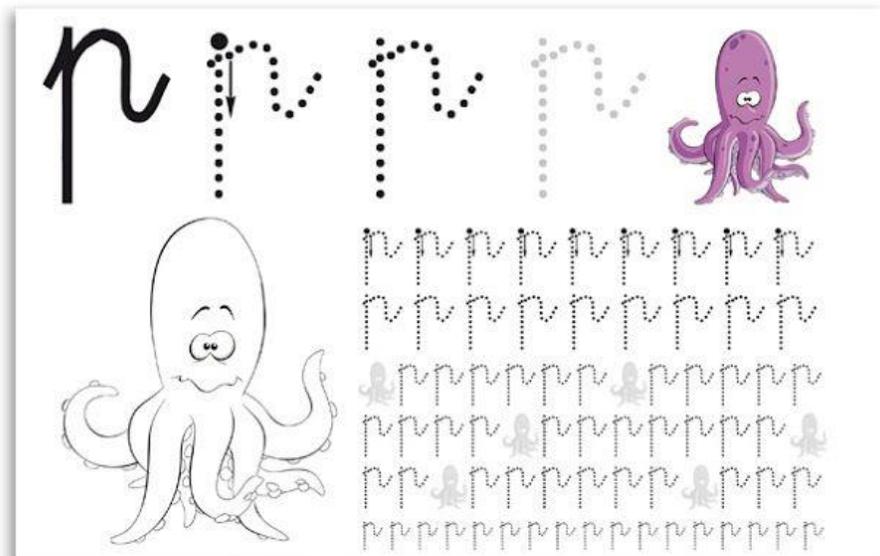
Una herramienta bastante lúdica es la música, la canción de la p, de la b, de la q, de la d, se encuentran de fácil acceso; y enseña a el menor las diferencias de cómo suena cada una de ellas, y como suena cuando está acompañada, como de ser escrita, así poco a poco el menor recordara la canción al momento de interactuar con los libros y cuadernos.

**Cuentos o relatos:**



Esta es otra forma lúdica de que el menor preste atención, puesto que los cuentos y relatos son ricos en palabras, esto hará que recuerden como es escriben correctamente varias palabras. Principalmente las que llevan p, q, b, v, r, l, s, c entre otras.

**Planas:**



Aunque a la mayoría de los estudiantes no les gusta hacer planas se puede hacer un poco más lúdica; hacer las planas más cortas y hacer la letra o silaba que se va a trabajar, para que los menores la decoren. Y enseñar toda la familia de la letra o silaba en mayúscula y en minúscula.

Ejemplo:

Familia de la letra p:

- Pa
- Pe
- Pi
- Po
- Pu

B. **Verbal:** Presentan múltiples problemas al momento de comunicarse con alguien de su entorno, esto se debe a varios trastornos que el menor sufre en la etapa del neurodesarrollo.

### 3. ¿Cómo reconocer a un menor que presenta déficits verbales?:

- Su vocabulario es muy limitado
- En oraciones complejas no sabe cómo responder
- No entiende lo que otras personas hablan
- Se bloquea al momento de decir palabras complejas
- Entre otras

**Dinámicas:**

**Sigue mi voz:**



Se prepara al menor para que poco a poco reconozca una voz. Dentro de un lugar cerrado donde no haya objetos, se vendará los ojos del menor y el tendrá que seguir la voz que reconoce, esa voz le dará instrucciones de por dónde debe salir y a donde debe llegar.

**Repito:**



Se adecua el salón con cartulinas de colores primarios, el menor tendrá que buscarlas y leer en voz alta lo que dice en cada una de ellas; así el menor poco a poco reconoce y aprende palabras que antes se le dificultaban.

**Psicomotoras:** Este es el más complejo de los problemas de aprendizaje, pues el desarrollo de la mayoría de los sentidos es incompleto, a causa de falencia en el neurodesarrollo

#### **4. ¿Cómo reconocer a un menor que tiene déficits psicomotores?**

- Poca concentración
- Dificultad al momento de hablar
- Cambios bruscos de animo
- Poco movimiento
- No ha desarrollado las habilidades de otras personas de su edad

**Dinámicas:**

**Pies descalzos:**



Se debe construir un camino con varios materiales adheridos al suelo, cosas como: (agua, tierra, arena, pasto) entre otras. El menor ira con los ojos vendados e intentara adivinar cuál es el material que está pisando; esta dinámica ayudara a mejorar la percepción táctil del menor, coordinación y equilibrio.

### **Encuentro:**



Esta es otra dinámica donde el menor debe encontrar objetos y decir en voz alta que es y donde estaba. Esto ayudara a mejorar la capacidad visual y de razonamiento del menor.