

**ELEMENTOS DE RSE (RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL) QUE DEBE
INCORPORAR LA EMPRESA PRIVADA COMO APOORTE A LA CONSOLIDACIÓN
DE LA PAZ EN COLOMBIA.**



CESAR ANIBAL ORTIZ

CODIGO d5200696

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Alta Gerencia

Asesor:

KAROLINA GONZALEZ GUERRERO

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA
BOGOTÁ, COLOMBIA
2017**

Resumen

En el presente ensayo argumentativo se hace un análisis de los elementos de Responsabilidad Social Empresarial ¹(RSE) que deben considerar las organizaciones como parte del compromiso de las empresas en Colombia en la consolidación de la paz. Es claro que el postconflicto trae retos principalmente a nivel gubernamental, sin embargo, es necesario el concurso de todos los sectores de la sociedad para alcanzar las metas trazadas en los acuerdos de paz de La Habana. En tal virtud desde la Alta Gerencia se deben plantear estrategias de RSE enfocadas al acompañamiento de las políticas públicas que serán necesarias para la consolidación de la paz en Colombia, con lo cual se busca establecer una identidad corporativa de confianza para el cliente interno y externo y pretende ser un factor de diferenciación para la consolidación del mercado y como elemento de competitividad. El tema incorpora diversos saberes del ámbito de la alta gerencia y permite emplear herramientas de dirección y estrategia empresarial, de prospectiva, de pensamiento complejo, de RSE, entre otros. Así mismo exige un análisis detallado de la importancia de la empresa privada en asuntos del interés nacional, como lo es el postconflicto y el papel que dichas organizaciones deberán cumplir.

Palabras clave: Responsabilidad Social Empresarial, Alta Gerencia, Empresa Privada, Paz

Abstract

The present argumentative essay makes an analysis of the elements of CSR that should consider the organizations as part of the commitment of the companies in Colombia in the consolidation of

¹ La Responsabilidad Social Empresarial es la forma de gestión y de hacer negocios, en la cual la empresa se ocupa de que sus operaciones sean sustentables en lo económico, lo social y lo ambiental, reconociendo los intereses de los distintos grupos con los que se relaciona y buscando la preservación del medio ambiente y la sustentabilidad de las generaciones futuras (Cajiga Calderón, S.f)

the peace. It is clear that the post-conflict brings challenges mainly at the governmental level; however, the contest of all sectors of society is necessary to achieve the goals established in the peace agreements of Havana. Therefore the high management must raise strategies of CSR focused to the accompaniment of the political public that will be necessary for the consolidation of the peace in Colombia, with this the author seeks establish an identity corporate of confidence for the customer internal and external and aims to be a factor of differentiation for it consolidation of the market and as element of competitiveness. This subject incorporates different knowledge of the scope of the high management and allows use tools of address and strategy business, of prospective, of thought complex, of CSR, among others. In addition, it requires a detailed analysis of the importance of private enterprise in matters of national interest, such as the post-conflict and the role that these organizations must comply.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Senior Management, Private Enterprise, Peace

Introducción

El presente ensayo permite elaborar un análisis pedagógico sobre la construcción de paz mediante la responsabilidad social empresarial “RSE” del sector privado en Colombia, considerar el estado general de las víctimas del conflicto armado interno, así mismo de las personas que participaron en calidad de insurgentes es importante elaborar un diagnóstico real de la situación de esta población que se encuentra vulnerable para desarrollar todo tipo de iniciativas de “RES”, en aras de suplir las necesidades básicas para vivir en condiciones de dignidad.

A su vez determinar los problemas de ámbito social del sector privado empresarial en Colombia a la política de protección y garantías de los derechos fundamentales que generan el tejido social en el país y benefician la búsqueda de una paz estable y duradera dentro de las organizaciones privadas, es visible la crisis que se vive en el territorio nacional porque los ambientes, condiciones y procesos de seguimiento hacia población vulnerable son escasos, en efecto se describirán conceptos claves de RSE en aras de diseñar estrategias de inclusión social que estén proyectadas al fortalecimiento del contexto laboral que requieren para mejorar sus condiciones de vida.

Se debe agregar que la teoría de la responsabilidad social empresarial en el sector privado se define como los compromisos legales o éticos que se toman dentro de una sociedad, un factor esencial el cual hay que reconocer para determinar la identidad de la empresa, del mismo modo debe establecer mecanismos que le permitan ser auténtica, una de las prácticas que son tendencia en materia de responsabilidad social empresarial tiene que ver con aspectos organizacionales de derechos humanos, esto debe estar implícito dentro de la estructura organizacional. Las empresas privadas actualmente se cuestionan de como laborar desde un entorno de conflicto armado, cada vez se puede exhibir tendencias hacia la sostenibilidad de los negocios exponiendo temas de derechos humanos, en virtud a lo señalado las organizaciones para que puedan subsistir deben crear mecanismos de protección a los derechos humanos.

Simultáneamente a los subtemas se puede observar que en muchos casos la preocupación radica en las falencias de trabajo en equipo y la interacción de las prácticas de responsabilidad social empresarial de los organismos del estado con el sector privado, se analizara los conceptos de “RSE” y su efecto en el postconflicto. De la misma manera es pertinente establecer la posición de la empresa privada frente al postconflicto y como el empleo de políticas “RSE” enfocadas a este

contexto pueden beneficiar a los factores de diferenciación y competitividad. En este sentido es pertinente igualmente analizar “los efectos del desempleo, la actitud negativa hacia el trabajo cuando no se establecen garantías constitucionales de dignidad, la influencia del trabajo en la construcción de identidades, las consecuencias psicosociales del desempleo” (Vergara, 2014) , entre otros aspectos que son objeto de estudio.

Por último, es importante manifestar que este ensayo se realiza mediante un enfoque descriptivo y una investigación cualitativa cuyo propósito es establecer cuáles son los elementos de la responsabilidad social empresarial que servirán de herramienta para afrontar los retos y amenazas que el sector privado tiene para la construcción de una paz estable y duradera, mediante un análisis del origen y proyección de la responsabilidad social empresarial por medio de publicaciones, ensayos, libros los cuales afronten el tema.

Conceptos de “RSE” y su efecto en el postconflicto

Los conceptos de RSE y su efecto en el postconflicto se expondrán mediante autores que serán objeto de análisis para así detallar el impacto que pueden tener las organizaciones a través del uso de políticas de responsabilidad social empresarial en las cuales se incorporen individuos o comunidades que hayan hecho parte del conflicto armado en Colombia, víctimas y todo grupo de interés interno y externo que eventualmente harán parte de la construcción de la paz. Como se ha expresado:

“la responsabilidad social empresarial se centra en el sujeto, se enmarca en el respeto y dignificación de las condiciones laborales, de las relaciones sociales de producción, en la valoración de las personas y en la potenciación del talento humano, lo que se ve revertido en el incremento de la motivación, el sentido

de pertenencia y en la productividad y competitividad de la organización. Estos y otros aspectos hacen parte del bienestar laboral que la empresa debe brindar a sus miembros y que es uno de los vectores de la responsabilidad social (Vives, 2011).”

Las prácticas de RSE tienen un efecto sobre la rentabilidad y competitividad de la empresa y se convierten en instrumento de desarrollo, productividad y en especial la diferenciación. Frente a esto, las organizaciones resaltan la necesidad de tener una cultura de responsabilidad social que beneficia de una u otra manera la generación de los productos o servicios que proveen, lo cual puede hacer más atractiva la labor comercial de la organización para el cliente. Se busca generar conciencia que la labor de la organización va más allá de la generación de recursos monetarios ya que también busca minimizar la afectación del entorno causada por el empleo de materiales propios de la actividad económica, lo que se refleja en aceptación por parte de los clientes en la preferencia de productos y servicios con respecto a la competencia. “Ser competitivos no solo en lo económico sino en la “RSE” como multiplicador de los activos propios de la organización (Vergara, 2014).”

En este sentido el Departamento Administrativo Nacional de Estadística en Colombia (DANE) afirma:

“que las cifras de desempleo en Colombia han disminuido de manera considerable en comparación con los últimos 15 años, se deduce que el creciente interés por este fenómeno quizá tenga que ver con los cambios que han venido presentándose en el mercado laboral y que dificultan la inserción de personas jóvenes y re-inserción de personas en condición de vulnerabilidad debido a la gran cantidad de factores de discriminación (DANE, 2014).”

Frente a esta afirmación es debe incorporar la problemática que afrontan los individuos y comunidades que han hecho parte del conflicto de forma directa o indirecta y que sufren los efectos de la discriminación del que habla el texto anterior. Por otra parte, el DANE destaca que:

“La ideología política y religiosa, el lugar de proveniencia e incluso la forma como está constituido el núcleo familiar, resultan ser factores que en muchos casos influyen en la consecución de un empleo formal. Por otra parte, cabe mencionar que existen muchos prejuicios frente a la población de desvinculados del conflicto armado, obstruyendo así las posibilidades de estos sujetos de llevar a cabo su reintegración económica y productiva (DANE, 2014).”

Teniendo en cuenta que la responsabilidad social va más allá de la imagen corporativa, en una organización hay tres escenarios esenciales para optimizar la construcción de una paz estable y duradera, factores como la calidad de vida de los trabajadores; la imagen de la organización y la apropiación de todos en la organización. La finalidad esencial de la responsabilidad social Empresarial es “fortalecer y gestionar de manera responsable las relaciones de la organización con sus grupos de interés, a partir del reconocimiento de sus necesidades y expectativas y de la adopción de prácticas que busquen el beneficio mutuo, con el fin de asegurar la confianza y reputación de la organización y la sostenibilidad del negocio a largo plazo (Revista Dinero, 2017).”

De la “RSE” se puede deducir que es una disciplina organizativa que contribuye en la manera como el ser humano se relaciona con su trabajo y que depende de múltiples factores para que tenga un efecto de productividad. “El contexto histórico y cultural, las transformaciones del mundo laboral, que está atravesado por la modernidad líquida las características de la organización en la que está inscrita la persona que trabaja así como su historia personal son algunos de los aspectos

que ayudan a obtener más posibilidades laborales, aunque se construye por diversos medios, está fuertemente atravesada por el trabajo y la relación que se tiene con el mismo (Vives, 2011).”

Finalmente según (Rodríguez, 2011):

“La RSE es un instrumento eficaz que permite gestionar tanto riesgos de potenciales impactos sociales y ambientales de la organización, como las oportunidades del desarrollo de productos y servicios innovadores, que contribuyan a dar respuesta a los retos sociales y ambientales de la sociedad y que conduzcan a nuevas formas de creación de valor compartido. En definitiva, productos y servicios que contribuyan a la mejora de la vida de las personas, como el apoyo a una sociedad que envejece, la inclusión socio-laboral de las personas con discapacidad, el tratamiento de personas con enfermedades crónicas, la mejora de la eficiencia energética, la lucha contra el cambio climático, etc. De esta forma, la RSE podrá representar nuevos caminos para el crecimiento económico y para el desarrollo de sociedades más sostenibles”

Frente a todos los conceptos de RSE relacionados en los párrafos anteriores es pertinente mencionar que los parámetros que siguen las políticas de responsabilidad social están diseñadas para atender al entorno en el cual la organización desarrolla su actividad económica, y en un país como Colombia con un conflicto armado de más de cinco décadas, se requiere de la participación de todas las instituciones privadas y oficiales para dar respuesta a las necesidades que dicho entorno va a generar en el escenario de postconflicto. Son muchos los retos que se deben atender y entre ellos está la integración de muchas personas que hicieron parte activa o pasiva del conflicto y que pretender ingresar a la sociedad como elementos de productividad. Sin embargo, sin la participación de la empresa será muy difícil, por lo cual se hace necesario establecer las estrategias organizacionales que impacten de manera positiva no solo a las comunidades en primera medida,

sino también a las regiones por medio de generación de empleo, inversión social, apoyo a los programas de protección y recursos, entre otros.

Es una realidad que el conflicto afectó a la empresa privada de muchas maneras y en todos los sectores económicos del país, lo que exige de medidas contundentes para garantizar que el surgimiento de este tipo de amenazas no se vuelva a repetir. Es por ello que mediante la puesta en marcha de políticas de RSE se puede fortalecer la actividad económica de las regiones para impedir que los miembros de una comunidad busquen el camino de la ilegal para generar ingresos para su sostenimiento y el de sus familias. Es claro que las condiciones de desigualdad social en las regiones son las principales causas de la generación de violencia en las mismas, por lo cual mediante la participación de la empresa privada desde buenas prácticas de RSE, pueden llegar a minimizar el surgimiento de nuevos brotes de violencia.

Empresa privada y postconflicto

Las empresas privadas en Colombia deben establecer procesos de construcción de sociedad como parte de sus políticas de gestión ya que como actores sociales son agentes portadores de reglas y recursos socialmente estructurados con capacidad de modificar sus condiciones objetivas y simbólicas de existencia. En este sentido el papel del Estado Colombiano es el de generar todo tipo de mecanismos de inclusión social dentro del marco de la responsabilidad empresarial y para ello debe establecer políticas públicas que impacten de forma directa a la sociedad mediante la disminución de desigualdades sociales, que usualmente están ligadas a las falencias en materia de salud, educación, bienestar, recreación, servicios básicos, infraestructura, entre otros. Sin embargo, cualquier acción del Estado debe ir acompañada de la participación de la empresa privada mediante

la generación de acciones que sirvan de apoyo a muchos individuos y a sus familias. De esta manera se presente potenciar el desenvolvimiento social enfocado al cambio de actitud hacia el trabajo y hacia lo que significa el apoyo a la industria nacional e internacional que se preocupa por las condiciones particulares de una comunidad.

En relación con lo anteriormente según Acosta (2015) en su artículo “*realidades de la reincidencia*” menciona que “la reincidencia a caer en un delito en Colombia es alarmante y deja ver la crisis que viven actualmente vive el país” (Politica El Tiempo, 2014) y esto se debe a que la sociedad colombiana no posee las oportunidades de acceso a los servicios básicos y esto se suma a que las empresas no desarrollan proyectos de inclusión social causando descomposición del núcleo familiar, la pobreza, la falta de la aplicación correcta de la normatividad colombiana donde en su código penal plasma modelos o figuras jurídicas de cárcel abierta, semi- abierta o cerrada con procesos de resocialización para incluirlos al mercado laboral no se cumple de la mejor forma ya que los “entes de control no contemplan estas situaciones, puesto que toman medidas represivas y las penas siempre las tipifican como privativas 100% de la libertad al considerar a la persona un peligro para la sociedad sin un estudio previo de su perfil emitido por un profesional de la salud es vital hablar de reincidencia porque este factor nos habla de las pocas garantías que posee el estado para incorporar un delincuente a la sociedad con el fin de mejorarle la calidad de vida por medio de la productividad y competitividad” (Andes, 2012).

Por otra parte, se debe tener en cuenta que la sociedad presenta mucha prevención frente a lo desconocido y las ideas de reintegración social esta supeditadas a las creencias políticas, religiosas, culturales y sociales que hacen muy difícil en algunos casos la aceptación de elementos que estén ligados a fenómenos como el conflicto armado o a las diferentes formas de delincuencia que

existen en el país. Se puede mencionar que a lo largo de muchos años son muchos los individuos que se han salido de las filas de los grupos al margen de la ley para buscar oportunidades del lado de la legalidad, sin embargo, si las condiciones que encuentran no son las mejores, toman la decisión de retornar a sus antiguas acciones ilícitas, lo que exige entonces de estrategias más efectivas en materia de reintegración social que pueden ser fortalecidas mediante la cooperación del sector gubernamental y el sector privado.

En este mismo sentido se plantea la posibilidad de establecer protocolos específicos de atención a las comunidades más vulnerables asociadas al conflicto armado de tal manera que las empresas puedan desarrollar programas que impacten de forma positiva la calidad de vida en dichos sectores. Es claro que los recursos de las organizaciones privadas destinadas a cumplir políticas de RSE son limitadas pero el apoyo en aspectos básicos como elementos educativos, deportivos, sociales, de bienestar, de protección del medio ambiente, entre otros, puede hacerse sin afectar la economía de las empresas. Por el contrario, frente al reto de aporte al postconflicto se garantiza la aceptación por parte de la comunidad de la ayuda que las organizaciones puedan brindar y de una u otra manera pueden favorecer la sostenibilidad, el desarrollo y el crecimiento de las empresas en el mediano y largo plazo.

Prácticas organizacionales de RSE para la construcción de una paz estable y duradera

La principal razón para la implementación de RSE obedece a orientar esfuerzos a la población vulnerable víctima del conflicto armado o desvinculados en proceso de reintegración la mayoría de ellos, tienen baja escolaridad, son personas de origen humilde, que tienen familias numerosas y hacia ellos se debe enfocar los esfuerzos cumpliendo principalmente las siguientes premisas:

- Estabilidad laboral.
- Beneficios para empleados que hagan parte de las comunidades vulnerables víctimas del conflicto armado, como políticas de créditos directamente con la empresa o libranzas en el sector financiero a bajas tasas
- Subsidios de la empresa en seguro de vida para los empleados
- Calidad de vida y bienestar, programas que se extiendan a las familias de los empleados generara inclusión.
- Incentivos y subsidios en escolaridad para empleados y familiares.
- Planeación trimestral o mensual de planes deportivos

Es necesario recalcar que al tener una política clara sobre la implementación de RSE, con énfasis en la calidad de vida para los empleados y su grupo familiar, se obtendrá como resultado un personal más comprometido con la empresa, inclusión, apoyo a las personas para que puedan ser mejores ciudadanos ya que será de gran importancia para la empresa el apoyo en iniciativas de escolaridad a los funcionarios. Este tipo de decisiones generaran un impacto positivo dentro de la comunidad, y será una empresa reconocida en el sector. Teniendo personal motivado es más fácil movilizarlos a planes, y acciones concretas con respecto a políticas de RSE que tengan en cuenta los siguientes aspectos:

- Contribuir al medio ambiente: hacer campañas de educación donde se les enseñe a reciclar, disposición y clasificación de basuras.
- Adquisición de productos amigables con el medio ambiente: ejemplo papel reciclado, detergentes y productos de aseo menos tóxicos.
- Ahorros de agua y energía.

- Concientizar a las personas sobre las necesidades reales de impresión, para esto la empresa debe comprar multifuncionales donde se solicite usuario y clave para hacer control.
- Renovación de tecnología y adquisición de activos amigables con el medio ambiente.

Igualmente, estos son algunos de los ejemplos sobre como las empresas pueden hacer realidad su implementación de “RSE”, con políticas claras y definidas con acciones simples pero oportunas que movilizará a sus empleados, puede con seguridad ser una empresa más competitiva porque será más eficiente. Este tipo de prácticas organizacionales se articula con el deseo de construcción de paz mediante su alcance a las comunidades más vulnerables y que han sufrido las inclemencias del conflicto armado y esto se representa por medio del aporte de recursos a los programas de recuperación de zonas que ambientalmente que han sido impactadas por las acciones de la guerra y ante el descuido de la atención de las fuentes hídricas, la recuperación de la fauna y flora de las regiones como parte del desarrollo sostenible tanto de organizaciones como de las mismas comunidades, garantizando así el funcionamiento de la empresa privada que emplea recursos de la tierra y los cuales se verán beneficiados por este tipo de prácticas. “Adicionalmente es necesario el apoyo a la escolarización de más ciudadanos que serán personas que aporten más a la sociedad, garantizando el incremento de su calidad de vida y la de sus familias” (Consultors, 2009).

Como un aporte adicional a las prácticas de responsabilidad Social Empresarial es pertinente mencionar la importancia de *optimizar el uso de la tierra*. El problema por la tierra es una dificultad dentro del conflicto armado interno en Colombia, el desplazamiento forzado de campesinos a las ciudades sin ningún tipo de recursos, genera que los productos naturales de la canasta familiar carezcan y se pongan aún más costosos. “La seguridad alimentaria es considerada como un derecho humano universal que permite que las personas tengan acceso a una alimentación adecuada de forma natural que no esté en contravía de la salud pública y a los

recursos necesarios para tener este recurso vital para subsistir en forma sostenible lo que hoy en día se habla de seguridad alimentaria”. (Uribe, 2014)

Dicho lo anterior para contrarrestar todos estos factores del problema de la distribución y uso de las tierras en Colombia las empresas deber diseñar estrategias de “RSE” enfocadas a su sostenibilidad en el tiempo, lo que eventualmente generara mejores condiciones para un desarrollo humano verdaderamente sostenible. En la práctica, significa la integración de los siguientes conceptos:

Figura 1. Integración de conceptos de RSE



Nota: Elaboración propia

Como resultado debe establecerse metas orientadas a la gestión de la responsabilidad Social Corporativa de las compañías crear unas directrices de gestión con el fin de garantizar unos principios éticos y de respeto a las personas, a la sociedad y al medio ambiente. Los objetivos específicos establecidos deben coincidir en las siguientes líneas estratégicas: De acuerdo con los

estatutos sociales, el objeto social de la empresa en aras, de actividades promover actividades comerciales o industriales sostenibles y amigables con la calidad de vida del empleado y el medio ambiente. Este derecho, va con el carácter obligatorio de la ley no solo es una política nacional sino que trasciende los acuerdos y las normas internacionales de derechos humanos que han ratificado todos los estados soberanos, “está registrado en la declaración universal de los derechos humanos de 1948, como parte del derecho a un nivel de vida adecuado (art. 25) y como el derecho de toda persona a estar protegida contra el hambre (art. 12). También se encuentra plasmado en el Protocolo de San Salvador de 1988” (Revisión constitucional del "Protocolo adicional a los Convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1949., 1995).

RSE como factor diferenciador y de competitividad

Los trabajadores son el elemento clave alrededor del cual giran las políticas de RSE interna². Hay dos ámbitos en especial que toda buena política de RSE interna debería tener muy en cuenta. En este sentido la empresa privada tiene un papel clave en el proceso de construcción de paz, los empresarios entienden que un país sin guerra mejora las posibilidades de negocios y que para contribuir efectivamente a su desarrollo existen herramientas jurídicas y organizacionales como la Responsabilidad Social Empresarial, alianzas estratégicas con el Gobierno y como financiadora de paz. “Sin embargo, gran parte del sector privado desconoce estos instrumentos y por tanto su desempeño no puede ser el ideal” (Osorio, 2015). Se concluye que la empresa privada es un actor

² La RSE interna es aquella que desarrolla e implementa programas sociales de alto impacto que generan un valor agregado a los grupos de interés con los que interactúa la compañía (Accionistas, Empleados, Clientes, Proveedores, Medio Ambiente, Gobierno y Comunidad).

fundamental en la construcción de paz, pero para su cabal desempeño se requiere cohesionar sus esfuerzos con los de otros actores de la sociedad por tal razón se analizarán dos dimensiones:

A. **Las dimensiones laborales:** “La participación, la implicación y el compromiso de los empleados: Existen diferentes formas de implicar al trabajador con la empresa. Una de ellas es la participación de los empleados en los beneficios y el capital de esta” (Osorio, 2015).

B. **La dimensión ambiental:** “Probablemente la línea de actuación más destacada en este ámbito es la conciliación de la vida familiar y laboral”. (Osorio, 2015).

Así las cosas la “RSE” entonces tiene hoy un rol protagónico a nivel organizacional, pues su implementación se ha convertido en una necesidad social que ha trascendido hasta ser definitiva en el mundo empresarial, con lo cual el área de Gestión del Talento Humano adquiere un papel decisivo en el lineamiento estratégico de las organizaciones, a causa de las diversas y sensibles prácticas que le atañen (selección de personal, contratación, inducción, capacitación, remuneración, entre otras), esto significa que la interacción permanente con el factor humano debería facilitar la generación de estrategias de RSE en el cual existan los espacios de apoyo para nuevos colaboradores que provengan de comunidades vulnerables. Se puede decir, que la Responsabilidad Social Corporativa no es más que el saber hacer, hacer saber y hacer el bien dentro de la comunidad, de la sociedad donde estamos presentes; así sean empleados, directivos, titulares del negocio, clientes o consumidores.

Como se afirmó en el párrafo anterior teniendo en cuenta estos postulados organizacionales, el trabajo es una dimensión que atraviesa al ser humano en casi todas las esferas de su vida en la medida en que ayuda a establecer relaciones sociales y genera reconocimiento en distintos

escenarios, permite potencializar habilidades y destrezas fomentando el desarrollo intelectual, contribuye a la construcción y realización de un proyecto de vida y permite un equilibrio económico que es sinónimo de calidad de vida. El sector empresarial hace parte fundamental en el desarrollo del país, por lo que es de suma importancia la iniciativa de responsabilidad social empresarial en la contribución de la conformación de posibilidades reales en la reincorporación a la vida civil de los desvinculados de las “FARC” en Colombia, y en la protección de las víctimas del conflicto armado a través de oportunidades de empleo para estas personas, “integrándolas a la vida productiva por medio de capacitación en proyectos socio-productivos, incentivando a la conformación de grupos de emprendimiento y desarrollo sostenible, lo que desembocara en la construcción de una paz verdadera en incluyente” (Vives, 2011).

Como resultado surge una pregunta de investigación ¿Cuáles pueden ser los cambios en la personalidad del individuo que nace en un ambiente hostil? para responder este problema se identifica el contexto de la realidad nacional,

“los miembros de los grupos insurgentes actuaron de forma colectiva obedecieron mediante un liderazgo impuesto bajo el odio y la autoridad, realizaron actividades terroristas para financiar y sostener a sus altos mandos, fueron incorporados desde muy niños en sitios de orden público donde el estado no efectuaba presencia” (reflexion, 2005).

Los retos laborales a los que se enfrentan los desvinculados del conflicto armado

La responsabilidad social empresarial debe avanzar hacia el progreso, en un ámbito prospectivo de ser más dinámica, con el propósito de elaborar procesos inclusivos para los desvinculados de las “FARC”, tener un plan de acción más exigente a las necesidades del mundo actual. Con base a

la armonización de criterios organizacionales para la determinación de necesidades, fundamentando en “la coordinación de instituciones públicas y privadas para obtener elementos de apoyo a la calidad de vida de esta población en aras de garantizar una paz estable y duradera” (Reintegración, 2016).

Además los procesos de inclusión social basados en la responsabilidad empresarial, en aras de ejercer programas de procesos comprensivos ya que los sujetos desvinculados de conflicto las “FARC” principalmente optan por posturas de aislamiento hacia la sociedad, por haber pertenecido a un grupo armado ilegal, el sujeto asigna una identidad que prefieren y optan por mantener oculta dado el ideal o estigma que encuentran por parte de la sociedad cuando se reintegran a la vida civil, en relación de que los sujetos excombatientes son personas conflictivas que se relacionan con la ilegalidad y el delito, a su vez el mantener su pasado oculto de acuerdo a los testimonios obtenidos manifiestan que se relacionan con la seguridad de ellos mismos y la de sus familiares. “La poca experiencia laboral y la no culminación de los estudios básicos representan un limitante para acceder a oportunidades laborales formales por ende acuden a trabajos informales e iniciativas de sus propios negocios y actividades productiva por eso es un gran aporte a la productividad empresarial incluir e incorporar estas personas” (Coalición contra la vinculación de niños, s.f.).

Así mismo los desvinculados del conflicto armado interno se reintegran a la vida civil con acompañamiento institucional y personas que han pertenecido o tienen relación con el contexto de guerra al que pertenecieron, pero su reintegración económica tiene impacto en su vida personal ya que al no vincularse en empleos formales facilita su relación y convivencia en la sociedad al no tener que interactuar con personas ajenas a su contexto y que desconocen las actividades que los desvinculados llevaban a cabo anteriormente cuando pertenecían al grupo armado ilegal, lo que

genera un limitado círculo de relación y a su vez es causal de tranquilidad y seguridad pero a su vez sentimientos de frustración al tener que limitar sus redes de apoyo y el no poder acceder a mejores oportunidades laborales dadas sus condiciones educativas y de ser ex combatientes.

Se debe agregar que la teoría acerca del tema de reintegración económica y social de desvinculados en Colombia y los retos a los que esta población se enfrenta a la hora de reincorporarse a la vida civil, la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) ha encontrado que “variables como salud percibida, optimismo, nivel educativo, creencias religiosas, calidad de vida objetiva, tipo de desmovilización, tiempo de desmovilización y años de permanencia en el grupo armado al margen de la ley son factores asociados a mejores niveles de calidad de vida percibida todo un proceso administrativo para ser incluidos en diferentes organizaciones empresariales” (Reintegracion, 2016).

En otras palabras, para la mayoría de personas desmovilizadas del conflicto armado y de las víctimas del mismo encuentran una barrera en la sociedad a la hora de acceder a un empleo, algo tan fundamental para poder iniciar unas nuevas vidas alejadas de la violencia. Es por eso que piden al sector empresarial mayores oportunidades, tal y como lo expresan “los desmovilizados en un foro excombatientes, una oportunidad para Colombia” (Politica El Tiempo, 2014) expusieron a los empresarios del sector privado de Colombia que se han cansado de ver sus vidas sin un rumbo bajo las armas, donde han perdido su juventud, “pero aún se la juegan por enderezar sus vidas y que mejor inicio que el de formar parte de la mano de obra del país” (Hernández, 2016).

Según el investigador Juan Esteban Ugarriza “entre el 2002 y el 2014 se desmovilizaron algo así como 50.000 personas, para lo cual es necesario según la Alta Consejería para Reintegración” (Reintegracion, 2016) se dé un apoyo por parte del Estado en cuando al carácter sicosocial y

económico para estas personas teniendo en cuenta que deben ser de tipo sostenible, algo que debe ser muy importante ya que en tiempos pasados se les brindaban a los desmovilizados incentivos solo de carácter económico, lo que “ahora tiene un rumbo diferente con la prestación de servicios complementarios como seguridad social, la rehabilitación social, soporte para la empleabilidad y dando oportunidades reales para poder integrarse a la sociedad poder hacer una vida nueva” (Uribe, 2014).

Conclusiones

Frente al contenido desarrollado en el presente ensayo surge la necesidad de fomentar y sistematizar los canales de diálogo de la empresa privada con las instituciones públicas del Estado como parte de los lineamientos de Responsabilidad Social como practica incluyente para determinar la cooperación entre las partes para el desarrollo de estrategias que estén enfocadas al apoyo de las comunidades afectadas por el conflicto armado y quien serían los principales beneficiarios de las buenas prácticas de responsabilidad social para la inclusión a la vida civil, hablando de los excombatientes y en el caso de las regiones en general como parte de las políticas para garantizar el fortalecimiento de la actividad económica de las poblaciones, la protección ambiental de las regiones que fueran afectadas por la guerra y la generación de tejido social mediante la mejora en las condiciones de vida de la población que gira en torno a las empresas privadas

Los desvinculados del conflicto armado que se reincorporan a la vida civil con acompañamiento institucional y apoyo del sector empresarial privado serán beneficiarios de las políticas de responsabilidad social empresarial y su reintegración económica a partir de opciones laborales tendrá un gran impacto en su vida personal, lo que a su vez es causal de tranquilidad y seguridad

en los procesos de transformación social de los mismos. La poca experiencia laboral y la no culminación de los estudios básicos por parte de muchos desmovilizados se convierte en una oportunidad de participación de la empresa privada para aprovechar el potencial humano para actividades específicas que puedan ser apropiadas para la organización y para el individuo lo cual puede aportar a la productividad empresarial al incluir e incorporar estas personas.

Optimizar los procesos de inclusión social basados en la responsabilidad social empresarial al ejercer programas de procesos comprensivos los sujetos desvinculados del conflicto armado y a las víctimas principalmente. Colombia no puede estar sometido a índices de inseguridad que debilite su capacidad económica y social, por tal razón el gobierno actual debe busca la construcción de una paz estable y duradera.

Referencias

- Andes, F. d. (2012). informacion de reincidencia del 2002 hasta el 2012. En c. d. andes, *nformacion de reincidencia penitenciaria del 2002 hasta el 2012*. Bogota: publicaciones universidad de los andes.
- Antonio, V. (2011). *La responsabilidad social empresarial en america latina*. Washintong: Banco interamericano de desarrollo.
- Coalicion contra la vinculacion de niños, n. y. (s.f.). *NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES EN CONFLICTO ARMADO ANÁLISIS JURÍDICO LEGISLACIÓN INTERNACIONAL Y COLOMBIANA*. Obtenido de <http://www.coalico.org/publicaciones/legislacion.htm>
- Consultors. (2009). competitividad y desarrollo empresarial. *liderazgo y gestion empresarial*, 11.
- DANE. (21 de Enero de 2014). Cifras de desempleo. *Dane*. Obtenido de <http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/eccultural/GlosarioECCpublicacion.pdf>

- García, E. p. (2012). *Responsabilidad Social Corporativa: Teoría y práctica*. MADRID: ESIC.
- Hernández, S. M. (31 de Mayo de 2016). Los retos de la sociedad para reinsertar un excombatiente. *El Espectador*, pág. 1. Obtenido de <http://colombia2020.elespectador.com/justicia/los-retos-de-la-sociedad-para-reinsertar-un-excombatiente>
- Milenio, E. P. (2011). *global de futuros estudios e investigacion*. New York: Los desafios de la humanidad. Obtenido de http://www.millennium-project.org/millennium/Global_Challenges/chall-10.html
- Osorio, B. F. (2015). La responsabilidad social empresarial: una mirada desde el cooperativismo. *Lupa empresarial*, 10-17.
- Pérez, T. H. (2011). *Conflicto y posconflicto en Colombia: una mirada a la política de seguridad democrática*. Bogota : Universidad del Rosario .
- Politica El Tiempo. (12 de Mayo de 2014). La economía, un sector que debe abrirse a desmovilizados. *El tiempo*, pág. 01. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/foro-excombatientes-una-oportunidad-para-colombia/14886322>
- reflexion, t. d. (2005). *vacio etico en colombia*. BOGOTA: por Álvaro Mina Paz.
- Reintegracion, A. C. (15 de febrero de 2016). *Desvinculados ACR*. Obtenido de ACR: <http://www.reintegracion.gov.co/es>
- Revisión constitucional del "Protocolo adicional a los Convenios de Ginebra del 12 de agosto de 1949., C-225/95 (corte constitucional Santa Fe de Bogotá, dieciocho (18) de mayo de mil novecientos noventa y cinco (1995). de mayo de 1995).
- Revista Dinero. (2017). Responsabilidad social empresarial. *Cuadro de Mando "Multicapital"*, 03-05. Obtenido de <http://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/cuadro-de-mando-multicapital-por-victor-malagon/242114>
- Rodríguez, H. A. (2011). *La organización: los stakeholders y la responsabilidad social*. bogota: universidad del rosario.

Santiesteban, A. y. (2007). *Valores y aptitudes: Su grado de influencia en las ventas personales y en el éxito profesional*. MEXICO D.F.: daena internacional.

Tiempo, E. (28 de Agosto de 2016). Así se silenciarían los fusiles de la guerrilla. *Conozca en qué consiste el acuerdo sobre el fin del conflicto.*, pág. 1. Obtenido de <http://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/acuerdo-del-fin-del-conflicto-del-proceso-de-paz/16685043>

Uribe, J. E. (2014). *Informe* . Bogota: Colciencias.

Vargas, A. (2011). *Observatorio de conflicto y derechos humanos. El conflicto armado colombiano y sus perspectivas*. Bogota: http://www.observatori.org/mostrar.php?id=51&files_id=84&tipus=articulos&lng=cas .

Vergara, M. P. (2014). Análisis organizacional basado en los lineamientos de la RSE. En L. Vicaría, *Universidad Javeriana* (págs. 10-25). Bogota: Universidad Javeriana. Obtenido de <http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/comunicacion/tesis250.pdf>