

Dayra Rocío Tovar Vargas

EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN POSGRADUAL EN  
ENFERMERÍA

Especialización en Docencia Universitaria

Universidad Militar Nueva Granada

Bogotá, D.C.

2017

## **EDUCACIÓN VIRTUAL COMO ESTRATEGIA DE FORMACIÓN POSGRADUAL EN ENFERMERÍA**

Tovar Vargas D.R.<sup>1</sup>

*“La formación en salud debe responder a nuevas concepciones y exigencias de la sociedad y los modelos sanitarios, constituye un reto hoy en día por el creciente desarrollo de la tecnología, en Latino América”.* (Felipe, León, Gonzalo, & Orozco, 2017, p. 3)

### **RESUMEN**

Los indicadores generales de educación muestran la baja tasa de matrículas en los niveles de especialización, maestría y doctorado en varias disciplinas, pero particularmente en la enfermería. En efecto, las dinámicas de ingreso a la educación superior continúan mostrando que en la medida en que se avanza en el nivel educativo, la proporción de estudiantes disminuye considerablemente. Para el caso de enfermería, los porcentajes de ingreso a la educación posgradual disminuyen ostensiblemente con respecto de la formación pregradual. En esta perspectiva, la educación virtual puede configurar una opción adecuada para disminuir las brechas educativas y aumentar las tasas de acceso en los niveles de educación superior, para lograr estadísticas similares a países de la región como Brasil, México y Chile. **Objetivo:** Indagar por el estado del conocimiento con relación a la educación virtual como estrategia de formación posgradual en enfermería. **Metodología:** Se realizó una revisión de la literatura científica desde una lectura crítica relacionada con el tema. Fueron consultadas diferentes bases

---

<sup>1</sup> Enfermera, Fundación Universitaria del Área Andina. Especialista en Salud Ocupacional, Fundación Universitaria del Área Andina. Coordinadora del Servicio de Urgencias de la Fundación Clínica Shaio.

de datos a partir de la definición de los términos de búsqueda, utilizando como filtros el idioma y el año de publicación. Los datos obtenidos fueron procesados, clasificados y analizados.

**Resultados:** La revisión permitió establecer que los factores relacionados con la disminución de las tasas de ingreso en los programas posgraduales, particularmente para el caso de la enfermería, tienen que ver con falta de tiempo para dedicar a los estudios, esfuerzo sobre agregado por cuanto los profesionales de enfermería tienen horarios extendidos de trabajo que incluyen fines de semana y falta de interés debido a que los estudios no representan un mayor ingreso en el trabajo. De igual manera se identificaron las potencialidades de la educación virtual para acceder a estudios pos graduales. **Conclusiones:** Es necesario continuar fortaleciendo las estrategias educativas virtuales para que los profesionales de enfermería logren dar continuidad a sus estudios a partir de los cuales puedan fortalecer el conocimiento, la práctica, la investigación, el análisis crítico y la autonomía que les permita constantemente repensar el quehacer profesional como mecanismo de fortalecimiento de la profesión.

**Palabras claves:** Educación virtual, profesión de enfermería, acceso a educación pos gradual.

## **ABSTRACT**

The general indicators of education show the low rate of enrollment in the levels of specialization, masters and doctorate in several disciplines, but particularly in nursing. In effect, the dynamics of entry into higher education continue to show that as the level of education progresses, the proportion of students' decreases considerably. In the case of nursing, the percentages of admission to postgraduate education decrease ostensibly with respect to pregraduate education. In this perspective, virtual education can set an appropriate option to

reduce educational gaps and increase access rates at higher education levels, to achieve statistics similar to countries in the region such as Brazil, Mexico and Chile. Objective: To investigate the state of knowledge in relation to virtual education as a postgraduate training strategy in nursing. Methodology: A review of the scientific literature was made from a critical reading related to the topic. Different databases were consulted based on the definition of the search terms, using as filters the language and the year of publication. The data obtained were processed, classified and analyzed. Results: The review made it possible to establish that the factors related to the decrease of the entrance rates in the postgraduate programs, particularly for the case of nursing, have to do with lack of time to dedicate to the studies, effort on aggregate as Nursing professionals have extended work hours that include weekends and lack of interest because the studies do not represent a higher income at work. In the same way, the potential of virtual education to access postgraduate studies was identified. Conclusions: It is necessary to continue strengthening virtual educational strategies so that nursing professionals can continue their studies from which they can strengthen knowledge, practice, research, critical analysis and autonomy that allows them to constantly rethink the professional work as a mechanism to strengthen the profession.

**Keywords:**

Virtual education, nursing profession, access to postgraduate education.

## Introducción

Los datos estadísticos de educación revelan que persiste una baja tasa de matrículas en los niveles de especialización, maestría y doctorado en varias disciplinas en Colombia. El incremento de los posgrados se ha consolidado en las especializaciones y así lo indican las estadísticas registradas por el Ministerio de Educación Nacional para el 2010, según, las cuales, el país cuenta con 6.059 Especializaciones, frente a 216 programas de Doctorado y 1.076 de Maestría.

**Tabla 1.** Matricula total instituciones según nivel de formación

Nivel de Formación	2007	2008	2009	2010	2011*	2012*	2013*	2014	2015
Técnica Profesional	207.188	224.026	150.641	92.941	82.358	78.555	83.016	96.466	93.970
Tecnológica	188.249	239.954	347.741	449.686	504.113	515.129	587.914	614.825	623.551
Universitaria	910.228	963.167	1.015.608	1.045.133	1.159.512	1.218.816	1.296.123	1.369.149	1.431.983
Especialización	41.020	46.216	57.734	60.116	80.429	81.279	82.550	87.784	86.280
Maestría	14.393	16.624	19.681	23.819	30.360	32.745	39.488	48.000	52.608
Doctorado	1.431	1.544	1.806	2.326	2.920	3.063	3.800	4.428	5.158
Sin Información									
<b>Total</b>	<b>1.362.509</b>	<b>1.491.531</b>	<b>1.593.211</b>	<b>1.674.021</b>	<b>1.859.692</b>	<b>1.929.587</b>	<b>2.092.891</b>	<b>2.220.652</b>	<b>2.293.550</b>

Fuente: MEN - SNIES Corte a mayo 16 de 2016 \*Cifras SENA ajustadas a diciembre de 2015

Para el caso de los doctorados por ejemplo, en los años 2006 y 2007 se graduaron un poco más de 100 doctores por año (108 en el 2006 y 102 en el 2007). Esta cifra de doctores graduados por año es muy baja si se le compara con los niveles de formación doctoral que han alcanzado países como Chile (600 por año), México (2.700 por año) y Brasil (más de 11.000 por año). Y al expresar esta cifra en el número de doctores por cada 1.000.000 de habitantes, solo el 5% corresponde al campo de la salud.

**Tabla 2** Títulos otorgados de educación superior por Nivel de formación 2010 - 2014

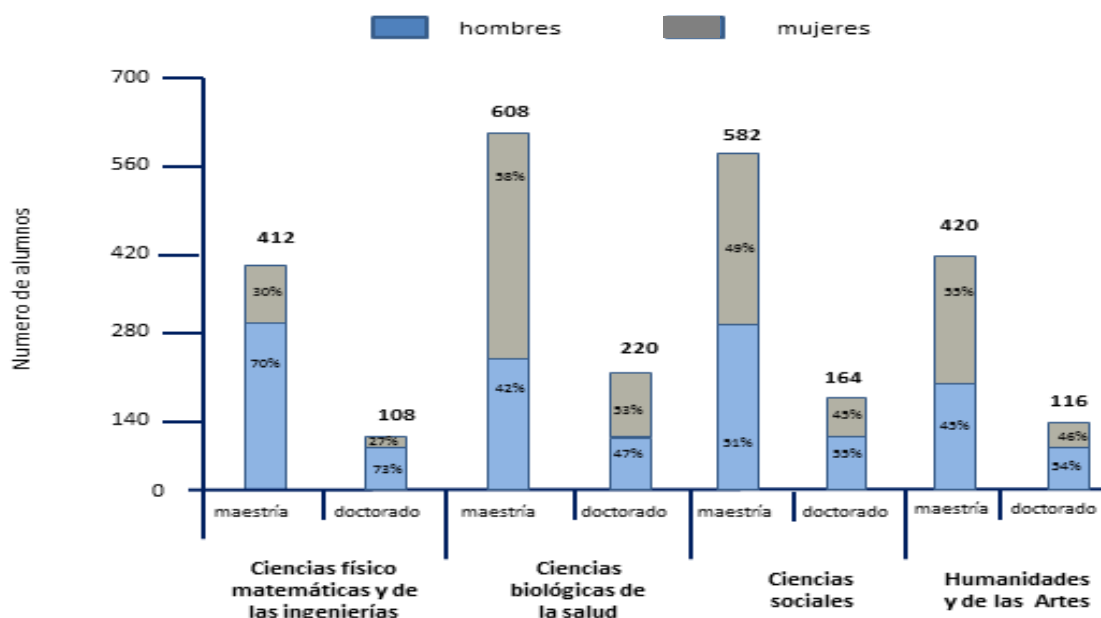
Nivel de formación	2010	Pa rt.%	2014 *	Part.%
Técnica profesional	19.800	8,7%	14.361	4,2%

Tecnológica	24.9 71	11, 0%	99.6 85	29,0%
Universitaria	120. 672	53, 1%	158. 607	46,1%
Especialización	55.6 56	24, 5%	59.4 49	17,3%
Maestría	5.93 4	2,6 %	11.3 42	3,3%
Doctorado	211	0,1 %	392	0,1%
<b>Total</b>	<b>227. 244</b>	<b>10 0%</b>	<b>343. 836</b>	<b>100%</b>

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación. Fecha de corte: octubre 2015

\*Incluye graduados del SENA 2013

Además de la disminución en la tasa de matrícula para el nivel pos gradual, persisten las inequidades para el caso de las mujeres. En el Gráfico1 el incremento del ingreso de las mujeres a los programas de maestría en los campos de las ciencias de la salud, humanas y sociales, no así para el campo de las llamadas ciencias duras. Otro es el panorama en el nivel de doctorado, en el que persiste la mayor presencia del hombre.



**Gráfico 1.** Graduados de posgrado por área del conocimiento en el año 2008

Fuente: Narro et al., (2009)

En efecto, las dinámicas de ingreso a la educación superior continúan mostrando que en la medida en que se avanza en el nivel educativo, la proporción de estudiantes disminuye considerablemente.

La Tabla 3 muestra que la tasa de graduación en nivel de pregrado no alcanza en ningún área del conocimiento el 50%.

**Tabla 3** Tasa de graduación por área de conocimiento 2014

Agronomía, veterinaria y afines	25,8%
Bellas artes	34,1%
Ciencias de la educación	37,3%
Ciencias de la salud	43,0%
Ciencias sociales y humanas	37,2%
Economía, administración, contaduría y afines	34,1%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	27,9%
Matemáticas y ciencias naturales	29,6%

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación. Fecha de corte: octubre 2015

\*Incluye graduados del SENA 2013

De otra parte, algunas Instituciones de Educación Superior (IES) de Bogotá mostraron para el 2015 que de 3.945 personas graduadas en el campo de las ciencias de la salud, solo 137 personas se postularon para cursar posgrados y que de 66 cupos ofertados por la Universidad Nacional, solo 53 fueron usados. SNIES (2015)

La Tabla 4 señala la relación entre aspirantes, cupos y admitidos en el nivel de posgrado por facultad para la Universidad Pública más importante del país.

**Tabla 4.** Aspirantes admitidos, cupos y matriculados por primera vez en posgrado por sede y facultad

Facultad	Aspirantes		Total aspirantes	Admitidos		Total admitidos	Cupos		Total cupos
	2013-1	2013-2		2013-1	2013-2		2013-1	2013-2	
Artes	343	226	569	257	132	389	301	132	433
Ciencias	752	488	1240	345	228	573	477	228	705
Ciencias Agrarias	117		117	84	0	84	125	0	125

Ciencias Económicas	456	255	711	116	71	187	119	71	190
Ciencias Humanas	239	475	714	127	234	361	280	234	514
Derecho, Ciencias Políticas y Sociales	816	790	1606	504	481	985	529	481	1010
Enfermería	112	25	137	51	15	66	100	15	115
Ingeniería	293	372	665	150	216	366	165	216	381
Medicina	2611	794	3405	220	78	298	226	78	304
Medicina Veterinaria y Zootecnia	12	9	21	11	4	15	15	4	19
Odontología	235	9	244	44	7	51	59	7	66
<b>Total Sede Bogotá</b>	<b>5986</b>	<b>3443</b>	<b>9429</b>	<b>1909</b>	<b>1466</b>	<b>3375</b>	<b>2396</b>	<b>1466</b>	<b>3862</b>

Fuente: Universidad Nacional de Colombia, (2013)

La situación se agudiza si los datos se contrastan con la demanda de cupos en el campo de las ciencias de la salud, pues como se advierte en la Tabla 5, este campo del conocimiento es el cuarto más apetecido por los estudiantes.

**Tabla 5.** Oferta de programas académicos por área de conocimiento - 2015

Área del Conocimiento	Con Registro Calificado (RC)	De Alta Calidad (AC)	# programas con AC por cada 100 con RC
Agronomía, Veterinaria y afines	320	29	9,1
Bellas Artes	492	40	8,1
Ciencias de la Educación	877	87	9,9
Ciencias de la Salud	1.178	98	8,3
Ciencias Sociales y Humanas	1.970	180	9,1
Economía, Admón., Contaduría y afines	3.156	156	4,9
Ingeniería, Arquitectura, Urbanismo	2.795	304	10,9
Matemáticas y Ciencias Naturales	425	62	14,6
<b>Total</b>	<b>11.213</b>	<b>956</b>	<b>8,5</b>

Fuente: MEN - SACES, CN \* Fecha corte: diciembre 2015

Para el caso de enfermería, los datos de ingreso a la educación posgradual disminuyen ostensiblemente con respecto de la formación pregradual. En dos Universidades privadas de Bogotá se encontró que, en 2015, obtuvieron el título de pregrado 544 personas, mientras



que el título de posgrado solo lo obtuvieron 47 personas en el mismo periodo de tiempo. Estos resultados tienen que ver con la modalidad presencial, puesto que no existen aún datos confiables de la modalidad virtual de la educación posgradual en la actualidad.

Las múltiples dificultades que revelan los profesionales de enfermería para continuar con la adquisición de conocimientos que les permita fortalecer su quehacer cotidiano, invitan a considerar otras estrategias que tienen que ver con la implementación de herramientas tecnológicas de información y comunicación (TIC), mediante las cuales se han desarrollado nuevas formas de brindar conocimientos desde cualquier lugar del mundo. Una de las herramientas más valoradas en el presente siglo es la educación virtual, pues ésta podría aliviar las cargas de tiempo y trabajo que son altamente exigidas para los enfermeros durante los procesos de cuidado de pacientes.

Desde este contexto, se plantea la necesidad de indagar por el estado del conocimiento con relación a la educación virtual como estrategia de formación posgradual en enfermería, pues se trata de mejorar los niveles de conocimiento y las prácticas situadas en el marco del cuidado a los otros.

## **Metodología**

Se realizó una revisión de la literatura científica para detectar, consultar y obtener las referencias y documentos que ofrecieran un aporte significativo para el propósito del estudio. Desde allí se extrajo y recopiló la información relevante para cumplir con los objetivos establecidos (Hernández, Fernández, y Baptista, 2014). Fueron consultadas las bases de datos Scopus, Página web, Redalyc, y Scielo a través de la

configuración de una ecuación de búsqueda que contempló los términos clave: educación virtual, profesión de enfermería, acceso a educación pos gradual. Se utilizaron como filtros el idioma en inglés y español, el año de publicación que no superara los 10 y la geografía al considerar solo artículos publicados en Latino América. Los artículos seleccionados fueron clasificados, procesados y analizados según las recomendaciones de la Enfermería Basada en la Evidencia (EBE). Una vez realizada la lectura de cada uno de los artículos, se procedió a diseñar una base de datos en Excel para el registro de la información relevante, a partir de la cual fue posible la elaboración de un texto escrito (Peña, 2012). El análisis de la variabilidad, fiabilidad y validez de los artículos se dio a través de la consulta de las bases de datos señaladas y de los repositorios institucionales. A través de estas herramientas la búsqueda fue direccionada hacia los autores con mayor cantidad de escritos sobre el tema y a artículos que tuvieran la mayor cantidad de citación.

Se revisó en promedio 200 artículos relacionados con el tema de estudio, de los cuales se escogió 22 artículos y documentos que se incorporaban con la educación virtual dado por el parámetro del trabajo, el resto no se tomaron en cuenta ya que no eran pertinentes y no cumplieron con la temática de estudio. De Scielo 6, Redalyc 3, Scopus 1, Repositorios 4, página web 8.

## **Resultados**

La Educación a Distancia recobró su percepción positiva con el avance de las tecnologías de la información y comunicación (TIC), constituyéndose en un sistema educativo alternativo para fortalecer la educación continua y atender las demandas en capacitación, actualización y formación avanzada en los diferentes campos del saber (Zamora, Hernández, y Acuña, 2007). Este tipo de educación aporta en gran medida a que los enfermeros/as se incentiven y puedan acceder a programas virtuales ofertados en tiempos, lugares y costos acordes con la realidad de estos profesionales. Es por ello que, en la actualidad, las facultades de ciencias de la salud, han implementado nuevas tecnologías de la información y comunicación para aportar a que los estudiantes puedan acceder a plataformas virtuales, chats, foros o realizar todo tipo de actividades académicas sin tener que hacer presencia en los campus universitarios.

Así, la implementación de este tipo de educación en las instituciones universitarias en Colombia ocurre dos décadas atrás, cuando en el marco de la educación a distancia se inicia el e-learning e inclusive se construyen modalidades mixtas presencial-virtuales. Desde entonces la educación virtual aparece como otra posibilidad de la educación a distancia, que se ha utilizado en diferentes áreas del conocimiento como una de las mejores estrategias para dar continuidad a la formación de los profesionales, contribuyendo en el desarrollo de su actividad en el campo laboral. Este tipo de educación comienza a tener un gran impacto, pues los maestros cada vez más la utilizan en las modalidades a distancia, ya que se presta para que los estudiantes se unan desde cualquier geografía, en torno al conocimiento con sus compañeros y docentes, y en donde este último se convierte en un orientador y

facilitador del proceso educativo con posibilidades de evaluar lo aprendido.(Padilla, Páez, y Montoya, 2008)

En efecto, la educación virtual se configura entonces como un componente que complementa los saberes del profesional en enfermería y que ofrece conocimientos avanzados y prácticas de cuidado mejoradas. En el documento “La simulación como aprendizaje: educación y mundos virtuales”, Klastrop, citado por Márquez, asegura que los procesos de enseñanza-aprendizaje *online* contienen la posibilidad de una interacción sincrónica entre los usuarios y entre el usuario y el mundo, dentro de un espacio concebido como un universo navegable”(Klastrop, 2003) citado por: Márquez S.D

Es así como la educación virtual empieza a tener un reconocimiento cada vez mayor, pues este mundo virtual, es hábilmente diseñado por profesores que fundamentan y creen en la teoría de la enseñanza- aprendizaje ajustada a los cambios de paradigmas en la adquisición del saber. La medición de las tecnologías de la información y la comunicación, realizadas por el Departamento Nacional de Estadística, evidencia que en el sector de la educación, la mayor parte de las Universidades Colombianas, cuentan con un campus virtual y sus respectivas herramientas apoyadas en internet, lo que obedece también a un requerimiento del Ministerio de Educación Nacional según Decreto 1295 de 2010.

La educación virtual como modalidad de la educación a distancia, implica entonces una reconfiguración de la mirada hacia las exigencias del entorno económico, social, y político, así como una visión renovada para la reflexión pedagógica y para las relaciones didácticas que se establecen entre profesores y alumnos (Ministerio de Educación, 2015).

El poder de la educación virtual se orienta entonces hacia el aprovechamiento de la capacidad de las nuevas generaciones de alumnos para el manejo de las tecnologías de la información y la comunicación con un pensamiento crítico y reflexivo para su uso correcto. En efecto, este tipo de educación lleva de manera inmediata al estudiante a generar un análisis crítico y reflexivo sobre los conocimientos que está adquiriendo, direccionándolo directamente a generar espacios de investigación y construcción de nuevos saberes, así como también a aportar a que el docente pueda brindar y desarrollar nuevas herramientas de estudio que sean la base para el reconocimiento de la ciencia en el área de estudio.

La educación virtual es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que inicia y sobrepasa el tiempo y el espacio por cuanto limita los desplazamientos inoficiosos que exigen recursos económicos y de tiempo, mejora la comunicación entre el docente y el alumno, facilita el acceso al conocimiento, autorregula el aprendizaje, permite que el estudiante aprenda según su propio ritmo, exigiendo de él un rol más activo y responsable. (Vargas, 2016; Vialart, 2015).

Cáceres & Rendon (2017) afirman que la educación virtual tiene grandes beneficios en cuanto a sus características si se le compara con la educación presencial, estas características se concluyen la capacidad de ser flexible, sistemática, integradora y sistémica. La flexibilidad se refiere a que la educación puede ser aprovechada por cualquier tipo de población con respecto de la ubicación geográfica del estudiante; la capacidad de ser sistemática atiende a las necesidades de las personas que se encuentran adquiriendo el conocimiento de forma gradual; la capacidad integradora permite fortalecer el saber desde diversas perspectivas; y la capacidad de ser sistémica alude a que tiene una estructura

categorizada por etapas que permite llevar un orden y un hilo conductor de los conocimientos adquiridos contando con el tiempo del profesor y el estudiante.

Lo anterior permite informar que la educación virtual puede constituir una excelente estrategia para disminuir las tasas de inequidad que se presentan en el acceso de los profesionales a los estudios pos graduales. Particularmente para la disciplina de la enfermería, los nuevos desarrollos tecnológicos que se articulan con ambientes digitales y que se incorpora la informática como herramienta indispensable de trabajo, puede agregar un valor de conocimiento en forma digital. En este ámbito de la enfermería, ello es más significativo si se produce una transformación de tareas y actividades que estén mediados en gran proporción por el uso de aplicaciones y equipos informáticos.

El uso de nuevas tecnologías en el campo de la enfermería, puede ayudar a transformar no solo la forma en que estos profesionales brindan cuidado, sino en la construcción teórica y metodológica que debe soportar ese cuidado. De ahí, surge la propuesta de crear entornos virtuales de enseñanza/aprendizaje como un espacio de comunicación que posibilite la creación de contextos de interacción dinámica, a través de contenidos seleccionados, elaborados, que contengan actividades interactivas realizadas de manera colaborativa, utilizando diversas herramientas informáticas soportadas por el medio tecnológico, que faciliten la gestión del conocimiento, la motivación, el interés, el autocontrol y la formación de aspectos éticos que contribuyan al desarrollo personal. (Rivera, 2004) Las tecnologías de la información y la comunicación pueden agrupar los elementos y las técnicas usadas en el tratamiento y la transmisión de la información, son herramientas que ayudan en el proceso, síntesis, recuperación y presentación de la información que facilitan el aprendizaje y el desarrollo de habilidades.

Y aunque no existen datos exactos sobre las investigaciones relacionadas con los estudios virtuales que se han producido desde el campo de la enfermería, se puede advertir que la educación virtual es tendencia para la disciplina. Tovar, Argote, & Ocampo (2011) señalan que la educación posgraduales un factor determinante para el desarrollo profesional y social, y que las TIC constituyen una estrategia para lograr la formación de talento humano idóneo, que responda a las necesidades del país. Esta otra alternativa de educación puede ser importante en el campo de la enfermería, al favorecer la continuación de los estudios de un mayor número de profesionales que ayuden en consolidación de conocimientos y prácticas propios de la disciplina. La motivación para que más profesionales logren su satisfacción personal, social y económica tendrá implicaciones en beneficio de la población. Así, la profesión de enfermería debe tener una necesidad inacabable de un alto desempeño profesional con liderazgo e innovación enfocada a la investigación. (Zubizarreta, Fernández, & Neida, 2000)

A la vez, una disciplina consolidada puede iniciar procesos transdisciplinares que permitan construir respuestas a las problemáticas sociales propias de la complejidad del mundo contemporáneo.

En algunas experiencias propias de la profesión, la educación virtual se empieza a constituir en un elemento transformador de nuevas estrategias para adquirir conocimientos. En la actualidad, universidades como la Autónoma de Querétaro en México, tras realizar un análisis sobre los bajos niveles de asistencia de población profesional en enfermería dentro de las facultades, implementando las TIC en sus mallas curriculares, a través del diseño de espacios virtuales en los que el principal fundamento fue aportar a la educación de calidad ajustada a las necesidades de los estudiantes. En este caso, un factor importante ha sido el

tiempo que los estudiantes pueden dedicar a sus estudios luego de las jornadas laborales. Así mismo, uno de los principales objetivos para ofrecer espacios virtuales académicos fue brindar la oportunidad a los estudiantes nacionales e internacionales de cursar los programas de maestría en ciencias de la enfermería, así como lograr la licenciatura en enfermería. (Zamora, Hernández, & Acuña, 2007) La Facultad de Enfermería de esta Universidad ofrece la maestría de Ciencias de la Enfermería en modalidad virtual, mostrando renovadas estrategias para el aprendizaje.(Aurora, Mendoza, Castañón, & Cervantes, 2010)

Pero a pesar de esta nueva posibilidad de estudio para acceder a los programas de posgrado, los currículos diseñados para los diferentes programas de enfermería ofertados en Colombia, coinciden en privilegiar la presencia como mecanismo de enseñanza-aprendizaje, que termina por agotar a los futuros graduados si se tiene en cuenta que los tiempos que éstos deben invertir, sobrepasan los que otros programas exigen a sus alumnos. Al parecer, ese agotamiento tiene que ver con la desmotivación para continuar con los estudios pos graduales.

*“La participación de las enfermeras en la educación virtual ha sido obligatoria en algunos Estados de países extranjeros. Un supuesto básico es que los profesionales carecen de motivación para actualizar voluntariamente el conocimiento y las habilidades sin una presión externa; varios estudios han utilizado las orientaciones motivacionales como marco conceptual para examinar la participación voluntaria de las enfermeras, mientras que otros han explorado la motivación para participar en lugares obligatorios”. (Flores y Castillo, 2006, pag. 3)*



De otra parte, en el estudio realizado por Flores & Castillo (2006), se encontró que los bajos ingresos constituyen otro factor para que las enfermeras no quieran cursar programas de posgrado. La Asociación Americana de Enfermeras asegura que el bajo salario está relacionado con la falta de interés para la superación profesional y que la educación básica completa no es suficiente herramienta para ejercer la vida laboral.

En contraste, solo aquellos profesionales que se han desempeñado en cargos directivos y en empleos de alto nivel, tienden a dar continuidad a sus estudios profesionales debido quizás a las exigencias que el medio les exige.

Para asumir la educación virtual en la disciplina de enfermería, es necesario comprender las diversas técnicas didácticas que deben ser implementadas para aportar efectivamente en el aprendizaje del profesional de enfermería. En Cuba por ejemplo, a pesar de las limitaciones propias del sistema político, existen páginas web para enfermería que ofrecen diferentes materiales que han sido montados en los repositorios institucionales. Trabajos presentados en congresos recientes, conferencias nacionales e internacionales, tesis de grado, artículos, clases impartidas y catálogos con información relacionada con las acciones de enfermería, conforman un material virtual que se encuentra disponible para ser consultado. Gracias a esto, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se están empezando a utilizar como potencial del trabajo colaborativo y del aprendizaje en red. (Vialart, 2015) La nueva era lo que muestra una educación virtual basada en las Tic que ampliamente se convierten en facilitadoras, modeladoras y moderadoras del proceso enseñanza-aprendizaje. Este tipo de educación ayuda entonces a que los estudiantes puedan optimizar su tiempo y conciliar el estudio con las otras responsabilidades laborales y

familiares, de esta manera más profesionales de enfermería pueden realizar estudios de nivel de posgrado (Tovar, Argote, & Ocampo, 2011) con un mayor crecimiento profesional en beneficio del paciente, su familia y la comunidad, usando múltiples escenarios (Moraes y Magalhães, 2016).

Lo anterior está íntimamente relacionado con la responsabilidad que le atañe a los maestros para asumir las TIC con sus estudiantes. Es de suma importancia que los docentes también se capaciten en estas herramientas para ofrecer un mejor aprendizaje a sus estudiantes (Cáceres y Rendon, 2017). El actual desinterés que existe por la lectura y los procesos investigativos por ejemplo, lleva a que los maestros busquen nuevas posibilidades didácticas para movilizar el conocimiento y reflexionar en torno a los problemas sociales. El uso del Internet configura un reto si el maestro comprende que estamos pasando de la linealidad a la hipertextualidad, lo que no implica dejar de lado la biblioteca o disminuir la lectura de los textos que resultan relevantes. Es bien sabido que la lectura aporta y enriquece la mente, pero es necesario considerar los estudiantes aprenden a diferente ritmo y que la deserción es consecuencia de no considerar las diferencias del proceso de aprendizaje entre los estudiantes, por ello es responsabilidad del maestro estudiar, con reportes de participación de los estudiantes y evaluación para detectar las causas para corregirlas. (Hernández. 2013)

A pesar de las ya conocidas ventajas de la educación virtual, los contextos sociales contemporáneos contienen obstáculos que impiden un ingreso efectivo en estos sistemas de información y comunicación que tienen que ver con la falta de formación en el manejo de las tecnologías por cuenta de la inequidad en el acceso, problemas relacionados con la seguridad del estudiante a la hora de ingresar al Internet, exigencias económicas para el

acceso al conocimiento, apropiación efectiva de los conocimientos debido a las barreras del idioma, entre otros. (Prieto et al., 2011) En ese mismo sentido, aunque la experiencia en la escuela de Enfermería de la Universidad del Valle asegura que la mayoría de los estudiantes manejan adecuadamente las TIC, no existe tampoco claridad respecto de los derechos de autor, ni se han construido criterios de búsqueda que permitan la recuperación de la información más confiable. Si cada programa educativo no provee las estrategias necesarias para saldar las cuentas pendientes en torno al uso de la educación virtual, los resultados académicos lamentablemente serán negativos.

En suma, la superación profesional a partir del ingreso a programas de formación avanzada es esencial para la transformación de la propia educación, su énfasis en entornos virtuales para desarrollar los procesos pedagógicos y didácticos, ayudan sin duda a que los profesionales busquen el perfeccionamiento y el desarrollo de habilidades para un mejor desempeño en sus funciones laborales. El acompañamiento de estos profesionales implica brindarles el apoyo necesario para que accedan a un mayor conocimiento sobre las TIC, ello permitirá que los mismos profesionales identifiquen sus líneas de acción e indaguen sobre la gran oferta existente en programas de especialización, maestrías y doctorados.

## **Conclusiones**

La educación virtual se ha implementado a lo largo de los años con la llegada de las tecnológicas de información y comunicación TIC, sin embargo solo a partir del siglo XXI esta se ha venido aplicando en las diversas áreas de formación, una de ellas los procesos enfermeros, ello surge con la necesidad de que el profesional en salud se ajuste a las necesidades de sus pacientes y de la sociedad actual, es por ello que los procesos de educación virtual atienden las necesidades de la mayorías de enfermeros que acceden a plataformas virtuales, Moodle, cursos virtuales entre otros, a pesar de no ser un trabajo fácil para los mismos, pues desde su proceso formativo el concepto de educación virtual ha sido un proceso distante de su formación, por ello es necesario que desde la academia se fomente el uso de plataformas virtuales que permitan a los estudiantes de enfermería desarrollar nuevas habilidades y percepciones de la educación virtual, además de ello, que se reconozca que por medio de esta educación se fortalece el análisis crítico, investigativo y autónomo, del quehacer propio.

Por otra parte en los anteriores escritos se pudo dar cuenta que las TIC, son herramientas fundamentales en la sociedad actual, que han venido para transformar no solo la forma como el profesional ejerce su rol desde el cuidado a pacientes, sino también para brindarle nuevas estrategias que le impulsen a construir conocimiento teóricos, científicos, analíticos y metodológicos de enseñanza/ aprendizaje.

Así mismo se pudo reconocer los factores negativos que se presentan en los profesionales de enfermería a la hora de aplicar o postularse a estudios superiores, estos factores son: falta de interés, bajos recursos económicos, limitación en el tiempo; además de ofertas laborales que exijan mejorar su perfil frente a las competencias profesionales en el

mercado. Sin embargo con la implementación y profundización en temas de atención médica actualizada se puede incentivar al profesional de enfermería a estar actualizando en sus conocimientos para permitir la profesionalización en un futuro autónomo, investigativo, para profundizar su quehacer y satisfacer las necesidades de los pacientes.

### Referencias bibliográficas

- Aurora, D., Mendoza, Z., Castañón, M. C. A. H., & Cervantes, M. C. R. A. (2010). Innovación en la educación de enfermería, 1–14.
- Cáceres, M., & Rendón, V. (2017). La superación profesional del técnico en salud y el empleo de los entornos virtuales de enseñanza. *MEDISAN*, 21(4). Retrieved from <http://scielo.sld.cu/pdf/san/v21n4/san14214.pdf>
- Flores, Y., & Castillo, M. (2006). Factores que influyen en la participación del personal de enfermería en la educación. *Latino-Am Enfermagem*, 14(3). Retrieved from [www.eerp.usp.br/rlae](http://www.eerp.usp.br/rlae)
- Hernández, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación. Igarss 2014* (Sexta). México. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Klastrup, L. (2003). A poetics of virtual worlds. In *Paper presentado en el Congreso Digital Arts and Culture (DAC)*. Australia.
- Ministerio de Educación. (2015). Educación virtual o educación en línea. Retrieved November 6, 2017, from <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-196492.html>
- Moraes, M., & Magalhães, R. (2016). Uso de tecnologia leve-dura nas práticas de enfermagem: análise de conceito. *Aquichan*, 16, 230–239.
- Narro, J., Martinez, A., Perez, J., Ruiz, R., Sandoval, R., González, L., & Pardo, A. (2009). El posgrado en la UNAM una perspectiva actual. *Universidad Nacional Autonoma de*

*Mexico.*

Padilla, J., Páez, C., & Montoya, D. (2008). Creencias de los docentes acerca del uso de las tecnologías de la información y comunicación. *Revista Educación Y Desarrollo Social*, 2(2), 45–57.

Peña, L. (2012). Proyecto de indagación, la revisión bibliográfica.

Prieto, V., Quiñones, I., Ramírez, G., Fuentes, Z., Labrada, T., Pérez, O., & Montero, M. (2011). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educación Médica Superior*, 25(1), 95–102. <https://doi.org/Article>

Ramos, M. (2013). La calidad de la educación virtual en la educación superior en Colombia. *Universidad Militar Nueva Granada*.

Rivera, K. (2004). Un modelo de enseñanza-aprendizaje virtual: análisis, diseño y aplicación en un sistema universitario Mexicano. *Universidad de Granada*, 172.

Tovar, M., Argote, L., & Ocampo, M. (2011). Las TIC en la Escuela de Enfermería de la Universidad del Valle : Una experiencia transformadora, 42(Supl 1).

Universidad Nacional de Colombia. (2013). Tomando de, Estadísticas e Indicadores de la Universidad Nacional de Colombia 2, 19.

Vargas, G. (2016). ¿Cuáles son las ventajas de los cursos virtuales? Retrieved November 6, 2017, from <http://www.magisterio.com.co/node/599944>

Vialart, M. (2015). *Educación médica superior*. La Habana: Editorial Ciencias Médicas. Retrieved from [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)

21412015000300015

Zamora, A., Hernández, A., & Acuña, R. (2007). Innovación en la educación de enfermería. *Universidad Autónoma de Querétaro*. Retrieved from <http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/bibliuned:19350/n04zamora07.pdf>

Zubizarreta, M., Fernández, C., & Neida, S. (2000). La educación avanzada en enfermería. Realidad y desafíos. *Educación Médica Superior*, 14(3), 236–247.