

**ENTRENAMIENTO POR COMPETENCIAS PARA ENFERMERAS DE  
UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO**

**Ensayo Argumentativo**

**AUTOR:**

**GLORIA MARY RODRIGUEZ TORRES**

**1501289**



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Bogotá, D.C.**

**2017**

# ENTRENAMIENTO POR COMPETENCIAS PARA ENFERMERAS EN UNIDADES DE CUIDADO INTENSIVO

Rodríguez-Torres, G.M<sup>1</sup>

## Resumen

**Contexto:** El entrenamiento por competencias para enfermería, permite articular conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales que harán que él profesional logre enfrentarse a determinadas situaciones en su campo laboral. A pesar de la formación académica, el enfermero que se enfrenta a nuevos campos laborales, como lo es la unidad de cuidado intensivo (UCI), se siente inexperto por la demanda que requieren los pacientes y el grupo de trabajo en ese contexto, lo cual provoca la desmotivación e incluso la deserción. Debido a esto se decide establecer la importancia del entrenamiento por competencias para el profesional de enfermería que se desempeñará en la unidad de cuidado intensivo. **Metodología:** Análisis documental de artículos científicos seleccionados cuyos criterios de inclusión fueron año de publicación menor a 15 años, idioma portugués, español e inglés, que involucraran los descriptores: enfermería, competencias, entrenamiento, y unidad de cuidado intensivo. **Resultados:** En la revisión, se estableció que el entrenamiento por competencias para enfermería se debe enmarcar bajo las competencias fundamentales del modelo de aprendizaje actual, por ello se encontró que un entrenamiento por competencias cobra gran importancia ya que permite dilucidar cuales son las características fundamentales que debe desarrollar una enfermera que se desempeña en la unidad de cuidado intensivo. Dichas características corresponden al perfil de competencias de una enfermera intensivista. **Conclusión:** El entrenamiento por competencias en enfermería cobra gran importancia ya que permite al profesional la adquisición y el desarrollo de conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades y potencialidad para desempeñar labores en el área de la salud.

**Palabras clave:** Cuidado de enfermería, competencia, enfermera, entrenamiento, unidad de cuidado intensivo (UCI).

---

<sup>1</sup> Gloria Mary Rodriguez Torres, Enfermera de la Fundación Clínica Shaio, Especialista en Docencia Universitaria.

## Abstract

**Context:** Competency-based training for nursing allows the articulation of conceptual, procedural and attitudinal knowledge that will allow the professional to face certain situations in his or her work field. Despite the academic training, the nurse who faces new fields of work, such as the intensive care unit (ICU), feels inexperienced by the demand that patients and the work group require in this context, It leads to demotivation and even to quit job. Due to this, it is decided to establish the importance of competency training for the nursing professional that will perform in the ICU. **Methodology:** Documentary analysis of selected scientific articles whose inclusion criteria were publication year less than 15 years, in Portuguese, Spanish or English, which involved the descriptors: nursing, skills, training, and intensive care unit. **Results:** In the review, it was established that competency training for nursing should be framed under the fundamental competences of the current learning model, therefore it was found that a competency-based training acquires great importance since it allows to elucidate which are the fundamental characteristics that a nurse who works in the intensive care unit must develop. These characteristics correspond to the competence profile of an intensivist nurse. **Conclusion:** Competency training in nursing is very important because it allows the professional to acquire and develop knowledge, experiences, motivation, vocational interests, aptitudes, attitudes, abilities and potential to perform tasks in health.

**Key words:** Nursing care, competence, nurse, training, intensive care unit (ICU).

## Introducción

Enfermería es una disciplina que permite al profesional desempeñar su quehacer a la luz de diferentes roles ya sea en el ámbito clínico, administrativo o comunitario. Dentro del ámbito clínico el profesional de enfermería puede desenvolverse en diferentes áreas y servicios que igualmente integran el cuidado como base fundamental de la profesión.

Desde el inicio de la profesión se ha hecho necesaria la presencia del enfermero dentro de las unidades de cuidado intensivo en el ámbito clínico de desempeño, sin embargo para que el enfermero pueda debutar con sus saberes dentro de la unidad, debe contar con unas

competencias específicas que le permitan desenvolverse en el medio con excelencia, oportunidad y gran destreza.

A pesar de la formación académica, el enfermero que se enfrenta a nuevos campos laborales, como lo es la unidad de cuidado intensivo (UCI), se siente inexperto por la demanda que requieren los pacientes y el grupo de trabajo en ese contexto, lo cual provoca la desmotivación e incluso la deserción. Por ello se pretende demostrar que resulta más propicio vincular al profesional de enfermería novato en la unidad de cuidado intensivo luego de un entrenamiento basado en un modelo de competencias que reúna todas aquellas características que forjan el perfil de una enfermera intensivista.

Adquirir una serie de habilidades específicas, el desarrollo personal de capacidades y conocimientos luego del aprendizaje de determinada labor, profesión o para la realización de alguna destreza física o mental con la finalidad de garantizar beneficios al ser humano que será sometido a un tipo de aprendizaje es llamado Entrenamiento (De Sousa, 2001).

El entrenamiento profesional tiene lugar en el campo laboral, y su finalidad es preparar al trabajador para ocupar determinados cargos, dicho entrenamiento se da porque el cargo a desempeñar requiere de una especificidad que amerita una aclimatación o adaptación al nuevo ambiente laboral. Así mismo el entrenamiento también es una estrategia educativa útil ya que permite que los profesionales se mantengan actualizados en cuanto a las novedades y cambios que surjan con respecto a una profesión o área de desempeño.

El entrenamiento también puede definirse como un proceso de enseñanza - aprendizaje que permite al individuo adquirir y/o desarrollar conocimientos, habilidades, destrezas y mejorar las actitudes hacia el trabajo, a fin de que logre un eficiente desempeño en su puesto de trabajo.

De esta definición puede desprenderse que el entrenamiento constituye un aprendizaje guiado o dirigido, mediante el cual se logra la adquisición de nuevas conductas o cambios de conducta ya observadas, por una nueva conducta deseada (De Sousa, 2001). Para que el entrenamiento se lleve a cabo, no solo es suficiente la disposición del personal, también es importante que el individuo cuente con unas bases conceptuales que permitan el complemento de otros saberes nuevos.

Según Ruiz, González & Moran (2015), para que el entrenamiento tenga lugar en el campo de Enfermería deben integrarse una serie de conocimientos previos del profesional para acoplarse al proceso de enseñanza- aprendizaje mediante un entrenamiento basado en competencias específicas donde se presentan casos significativos que hacen que la Enfermera integre sus saberes. La implementación del entrenamiento por competencias permite:

- Fomentar la participación del profesional en la construcción de conocimiento, adquiriendo así un mayor protagonismo y una mayor responsabilidad.
- Promover un aprendizaje amplio y profundo de los conocimientos y un desarrollo intencional de las habilidades, las actitudes y los valores.
- Potenciar el aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo.
- Desarrollar la autonomía, la capacidad de tomar decisiones y asumir responsabilidades de las consecuencias de sus actos.

En cuanto a las competencias, se puede decir que éstas aportan al entrenamiento una serie de métodos y técnicas que permiten fortalecer en el profesional aquellas aptitudes claves para alcanzar un excelente desempeño. Definiendo competencia se puede decir que es un conjunto de capacidades y desempeños complejos resultados de la integración, motivación y adecuación de

conocimientos, comportamientos, sentimientos, habilidades y valores, que se aplican de forma adecuada y asertiva en diferentes situaciones (Rodríguez, 2007).

Diferentes autores hacen referencia y proponen definiciones para el concepto de competencia, dentro de la revisión realizada, Tobón (2006) menciona “las competencias son procesos complejos de desempeño con idoneidad en un determinado contexto, con responsabilidad” (pg.6)

La palabra competencia tiene actualmente diferentes definiciones, que abarcan puntos de vista provenientes de corrientes no sólo pedagógicas, también sociales, culturales, psicológicas entre otras, así mismo dentro de las definiciones encontradas se identifica que la mayoría convienen en un enfoque holístico que combina atributos personales con las tareas a ser desempeñadas por cada individuo durante un proceso de aprendizaje. Dentro de las competencias halladas podemos abarcar el término competencia laboral el cual nos sitúa dentro del entrenamiento por competencias que se quiere establecer (Rodríguez Zambrano, 2007).

Ahora bien, enfocando el termino de competencias y uniéndolo con la disciplina y la metodología de entrenamiento, podemos decir que el impacto que generan las competencias como parte del perfil de cargo para un profesional en este caso de enfermería, permiten articular los conocimientos conceptuales, procedimentales y actitudinales para enfrentar una determinada situación o un problema.

Durante la trayectoria que la enfermera luego de obtener el título profesional sigue, hay un camino que la lleva a la “expertise”; término acuñado por Benner en su filosofía de perfiles de cargo para la enfermera que se desempeña en un área de cuidados intensivos, allí en ese grado de expertise se tendrán en cuenta los criterios por los cuales la enfermera fue valorada para

desempeñar dicho cargo, por ello se debe revisar el perfil que debe tener el profesional en enfermería en cuidado intensivo (Carrillo, 2013). Para ello, Guevara citado por Carrillo (2013) menciona: “la enfermera que labora en la Unidad de Cuidados Intensivos (UCI) debe poseer un perfil enmarcado en una filosofía integradora que incluya conocimientos afectivos, emocionales, científicos y tecnológicos” (p.355).

Una persona en estado crítico de salud se caracteriza por ser un paciente que requiere al máximo de la intervención de un profesional con experiencia y habilidades específicas para desempeñarse en el tipo de áreas denominadas críticas, como lo son las Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) en las cuales se hace frente a un tipo de paciente con múltiples necesidades dadas por su nivel de afectación tanto en su componente físico como emocional.

Por ello es importante mencionar que, dentro de la unidad especializada, en este caso la UCI se cuenta con profesionales de diferentes especialidades que desde su componente conceptual y de formación contribuyen al tratamiento del paciente en estado crítico. Dentro de estos profesionales se encuentra enfermería.

Enfermería es una disciplina que hace parte de las ciencias de la salud y por ende abarca los cuidados, autónomos y en colaboración, que se prestan a las personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos, en todos los contextos, e incluye la promoción de la salud, la prevención de la enfermedad, y los cuidados de los enfermos, discapacitados, y personas moribundas (Consejo Internacional de Enfermeras, 2015). Esto hace que el profesional que se desempeña en esta área tenga la capacidad de asumir retos y roles que le permitan ejercer su labor de manera autónoma y eficiente, garantizando el cumplimiento de los objetivos o metas propuestas.

Enfermería juega un papel fundamental dentro del manejo de este tipo de pacientes ya que garantiza el proceso de cuidar, según De la Cuesta citado por Báez et al (2009) “cuidar es una actividad humana que se define como una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad” (p.129).

Por esta razón, dentro de la atención dirigida al paciente crítico es importante mencionar que es necesaria la participación de personal idóneo especializado en diferentes ramas de la medicina, así como también son importante la innovación y tecnología de punta.

Se puede deducir que la enfermera genera diversas actividades en el área intensivista, donde tendrá que hacer notorio su desempeño, el cual se genera cuando es hábil y que por su constante entrenamiento y permanencia en el campo es merecedora del distintivo que la identifique como una enfermera intensivista. (Robinson & Eigsti citado por Benner 2013).

Teniendo en cuenta que, en los últimos años el desarrollo tecnológico y el incremento en la expectativa de vida han incentivado el incremento de unidades de cuidado especializado para pacientes en condiciones críticas de salud (Carrillo, et al, 2013), se busca que el profesional de Enfermería esté capacitado en diferentes áreas conceptuales y psicológicas para desempeñar las múltiples actividades que una UCI demanda. Por ello, surge la necesidad de establecer y documentar la importancia del entrenamiento por competencias en el profesional de enfermería que asumirá el rol de enfermera intensivista en una unidad de cuidado intensivo (UCI) como parte fundamental de un proceso de aprendizaje y formación continua.

## **Objetivo**

Establecer la importancia del entrenamiento por competencias para los profesionales de enfermería que se desempeñan en la unidad de cuidados intensivos desde una revisión de la literatura.

## **Metodología**

Se trata de una revisión de literatura sobre el entrenamiento por competencias en el profesional de enfermería. La revisión integral fue el referente metodológico de elección ya que permitió hacer una revisión de la literatura que ayudo a sintetizar y esclarecer lo que se conoce y se desconoce sobre el tema de interés a la luz de la teoría (Vera, 2009).

Adicionalmente, permitió conocer información importante para llegar a un consenso final que esclareciera el fenómeno revisado, sin dejar de lado que a la revisión le generó un estado del arte sobre un tema determinado. El objetivo principal de la metodología fue examinar la bibliografía en busca de resolver el problema enunciado por este trabajo, del mismo modo que puede ser catalogado como un estudio, ya que para la revisión se tuvo un interrogante por resolver, que a su vez generó la necesidad de hacer la búsqueda de información en bases bibliográficas permitiendo recolectar datos existentes en la literatura para resolver el problema planteado en el artículo, por tanto a estos datos encontrados se les hizo un análisis y síntesis que al final generaron en el trabajo resultados y conclusiones (Guirao-Goris, Salas, & Ferrandis, 2008).

Para el Análisis documental realizado se tuvo en cuenta la revisión de 20 artículos recopilados mediante la búsqueda on line en 6 diferentes bases de datos las cuales hacen parte de las bibliotecas virtuales de facultades de ciencias de la salud y educación de algunas

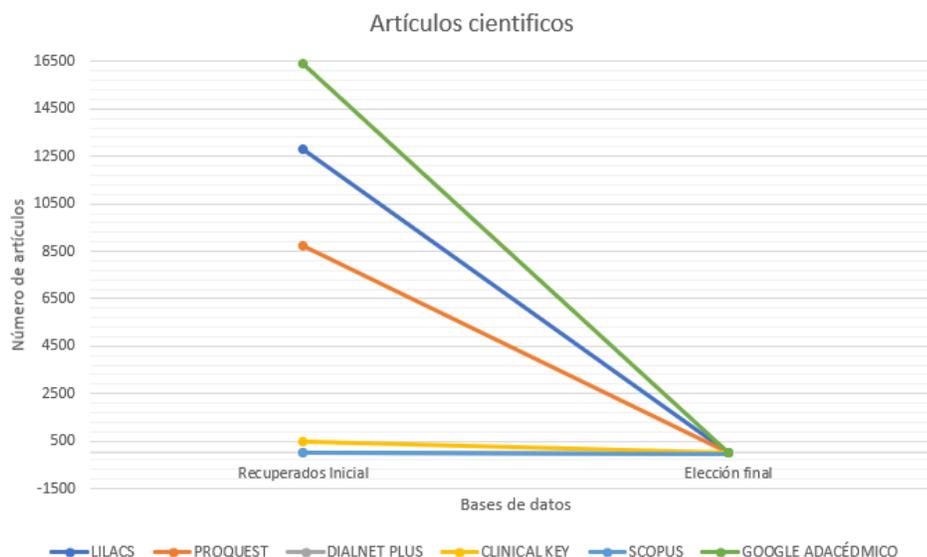
Universidades de Bogota y como recurso virtual también se tuvo en cuenta el buscador google académico. Dentro de las bases de datos existentes se utilizaron las siguientes: Clinical key, Proquest, Lillacs, Scopus y Dialnet plus, para llevar a cabo la búsqueda se utilizó la herramienta descriptores en ciencias de la salud (DeCS) lo cual permitió el uso de términos específicos dentro de los cuales se encontraban los descriptores del artículo Tabla 1. Así mismo, para la búsqueda de los artículos se determinaron algunos criterios de inclusión así como también, para la elección de los mismos unos criterios de exclusión. Se encontró durante la recopilación de los artículos científicos un amplio número de documentos que contenían los descriptores enunciados en este trabajo, sin embargo no hacían énfasis al problema planteado por lo que se decidió no utilizarlas de manera monosilábica si no conjugadas con las otras para dar una mayor exactitud en el buscador Gráfico 1.

**Tabla 1. Número de artículos científicos recopilados según las bases de datos utilizadas.**

	ARTICULOS CIENTIFICOS	
	# RECUPERADOS INICIAL	# ELECCION FINAL
LILACS	12814	5
PROQUEST	8724	3
GOOGLE ACADEMICO	16400	6
DIALNET PLUS	20	4
CLINICAL KEY	491	1
SCOPUS	20	1
<b>Total artículos</b>	<b>38469</b>	<b>20</b>

Adaptación propia.

**Grafico 1. Número de artículos científicos recopilados según las bases de datos utilizadas**



Al finalizar la búsqueda y recopilar los artículos útiles para el trabajo, se hizo revisión, organización y síntesis de la información relacionada con el tema, ya que lo encontrado en literatura es amplio y no fue tan específico para enfermería.

## Resultados

Dentro de la revisión realizada, se recopilaron algunos artículos que mencionan la formación por competencias en enfermería e incluso mencionan que la enfermera debe ser apta para ocupar un cargo de acuerdo con unos perfiles específicos. Así mismo, se evidenció que dentro de esas capacidades y perfiles la enfermera debe reunir básicamente una serie de competencias, dichas competencias según los autores revisados proponen que integren los aspectos que abarca la disciplina en su quehacer diario.

**Tabla 2. Competencias requeridas durante el entrenamiento del profesional de enfermería para la unidad de cuidado intensivo.**

COMPETENCIA		DESCRIPCIÓN
SABER - CONOCER	<b>Pensamiento crítico</b>	Capacidad para entender e interpretar desde diferentes dimensiones a manera personal una situación a razón de establecer prioridades racionales y comprender la relación causa-efecto en las acciones del quehacer diario.
	<b>Investigación – Educación continuada</b>	Capacidad de mantenerse en constante búsqueda de información que permita su actualización permanente y la relación con los fenómenos que se encuentran dentro de campo de desempeño.
SABER - HACER	<b>Toma de decisiones</b>	Habilidad de utilizar el pensamiento crítico, la intuición, el raciocinio lógico y el análisis sobre situaciones que requieran solución teniendo en cuenta la necesidad y objetivo principal.
	<b>Capacidad de planificación y organización</b>	La Enfermera logra establecer las metas y objetivos de sus intervenciones, organizando su trabajo, priorizando y optimizando el tiempo.
	<b>Trabajo en equipo</b>	Capacidad de la Enfermera para formar parte de un grupo de personas que tienen un objetivo en común, implica colaborar y cooperar sometiendo los intereses personales.
SABER – SER SABER - CONVIVIR	<b>Liderazgo</b>	Habilidad para orientar la acción del equipo en una dirección determinada, anticipando escenarios, inspirando valores, confianza y motivación. La Enfermera es capaz de gerenciar.
	<b>Manejo del estrés</b>	Capacidad de la Enfermera por esforzarse para adaptarse y ajustarse a trabajar bajo situaciones de presión interna o externa.
	<b>Autocrítica</b>	Capacidad de la Enfermera para identificar sus falencias y debilidades en su quehacer, realizando autoevaluaciones constantes. Siendo objetiva con ella misma.
	<b>Confianza en sí mismo</b>	La Enfermera cree en sus capacidades, habilidades y conocimientos y se siente segura de cumplir con éxito los objetivos propuestos.

Tomado de: (Henriques, 2012; Cibeles, 2015; Carrillo, 2013; Chalita, 2016 y Rodriguez, 2007). Adaptación propia 2017.

Dentro de los aspectos revisado a la luz de la teoría vemos que los autores concuerdan ya que, a pesar de que cada uno lo menciona de forma diferente, al final todos llegan a la misma conclusión como es el caso de los autores (Carrillo, 2013; Henriques, 2012; Cibeles, 2015; Chalita, 2016 y Rodriguez, 2007). Por ende, para resolver la pregunta que surgió en este trabajo, se compilaron los resultados obtenidos luego de la revisión y se sintetizo de acuerdo con los conceptos obtenidos, entonces podemos ilustrar que cada competencia tiene un atributo que lo hace específico para su área de desempeño. Dichos atributos que contienen las competencias dentro de la revisión son: Atributos específicos debido a que amerita que el profesional

desarrolle conocimientos sobre un área específica, para ello encontramos que en enfermería y en este caso para la enfermería que se desempeña en la unidad de cuidado intensivo estos conceptos van enfocados a competencias cognitivas: aprender a conocer, aprender a comprender; competencias técnicas: aprender a hacer relacionado con lo práctico, lo técnico y lo científico y competencias formativas: aprender a convivir y relacionadas con valores, actitudes profesionales, sociales y filosóficas (Rodríguez Zambrano, 2007).

Dichas competencias pueden ser integradas en un modelo de entrenamiento que permite al profesional, desempeñarse en un área de alta complejidad como lo es la UCI y así mismo forjar en la persona el desarrollo de aptitudes y capacidades que contribuyan al logro de los objetivos propuestos por el equipo de trabajo durante una intervención específica. En la revisión de la literatura, se encontraron diferentes referentes, enfoques y conceptos sobre entrenamiento por competencias y competencias para el área de cuidado intensivo, sin embargo, de todas ellas se escogieron y analizaron algunas siendo éstas las más relevantes de acuerdo con los estudios encontrados en la revisión. Tabla 2.

Estas competencias encontradas, permitieron ajustarse al entorno al que se ve expuesto el profesional de enfermería dentro de la unidad de cuidado intensivo, ya que si bien es cierto la unidad es un área crítica en donde día tras día enfermería se ve enfrentada a diferentes retos por la complejidad de los pacientes y las situaciones a las cuales se les debe dar solución, también es importante mencionar que debe contar con un entrenamiento que fortalezca los saberes previos que trae desde su formación universitaria.

A este respecto podemos inferir que dichas competencias en la práctica profesional enfocan de igual manera el quehacer del enfermero ya que le permite integrar en la práctica actividades relacionadas con labores de gestión y gerencia, combinación de procesos cognitivos

y de pensamiento crítico. Del mismo modo integra capacidades relacionadas con el liderazgo en atención en salud, toma de decisiones, comunicación asertiva, educación continuada y administración. Esas capacidades son las características que identifican al enfermero que se enfrenta al reto de laborar en la unidad de cuidado intensivo, pues son estas en últimas las que le permiten completar la planificación de sus actividades con los pacientes y el logro de los objetivos propuestos dentro del servicio.

Como parte del saber práctico que debe tener el perfil del enfermero entrenado en unidad de cuidado intensivo se tiene en cuenta, así mismo la formación empírica que permitirá el desarrollo de la investigación en enfermería lo cual a su vez seguirá favoreciendo cada día y enriqueciendo notablemente la teoría y práctica disciplinar (Carrillo, 2013)

Autores como Benner, P (2013) y Cibele, N (2015) muestran el proceso que la enfermera sigue desde su formación en el pregrado hasta llegar a la especialización en un área específica, de ello podemos decir que para el profesional este cambio en su formación de pregrado y posgrado permite que desarrolle una serie de conductas que demuestran las competencias que puede llegar a alcanzar de acuerdo con el aprendizaje obtenido a lo largo de su carrera. Dentro de esas competencias se encuentran una serie de habilidades que articuladas con la teoría demuestran en el profesional un desempeño con calidad. Así mismo, comparando lo dicho por Benner frente a los otros autores, se encontró que luego de que el profesional de enfermería se ve enfrentado a un entrenamiento enfocado en competencias específicas éste va forjándose un perfil, que dicho en los términos de la filosofía de Benner citado por Carrillo (2015), le permitirá llegar a un grado de experto, entendido como la capacidad de identificar mediante la intuición situaciones que ameriten soluciones oportunas por sí mismo, diseñando e

implementando planes de cuidado basados en el conocimiento de las necesidades de los pacientes y el entorno.

Aunque para la revisión de este trabajo no se abordó ni se integró el término de perfiles a profundidad debido a que lo que se busque fue definir la importancia del entrenamiento por competencias para enfermería en cuidado intensivo, se tomó en cuenta la filosofía de Benner (2013) y lo dicho por otros autores con respecto a perfiles Cibeles (2015), en cuanto de allí se podían extraer las competencias que enmarcan un perfil o características específicas en el profesional, sin desconocer que la competencia es el resultado del aprendizaje de un saber.

El profesional entrenado por competencias en un saber específico logra llegar a saber utilizar ese conocimiento que tiene y el nuevo adquirido, por tanto el profesional de enfermería tendrá la capacidad de utilizar ese conocimiento y la información proporcionada para desempeñar su labor en el área de cuidado intensivo, lugar donde tendrá que exhibir de sus aptitudes no solo en cuanto a habilidades se refiere, sino que también en la toma de decisiones con respecto a las diferentes situaciones que se presenten en el servicio. La toma de decisiones vista por los autores (Chalita, 2016; Cibeles, 2015; Carrillo, 2013) como un aspecto que cobra gran importancia dentro del perfil de la enfermera intensivista.

Si nos introducimos a la competencia del saber hacer, podemos decir que el conocimiento que ya tiene el profesional debe utilizarse en un contexto específico y bajo unas limitaciones, situación a la que los autores concluyen, por ello es fundamental que el entrenamiento se situé dentro del campo de práctica, en este caso la UCI, siendo allí el lugar adecuado para aplicar el desempeño y desarrollar las habilidades de acuerdo con el contexto expuesto, es decir cuando el profesional se ve enfrentado en el ámbito clínico, como va a aplicar las competencias adquiridas. En este caso el aprendizaje será permanente.

Dicho esto, se aclara que para resaltar la importancia de las competencias dentro de un entrenamiento como parte de un proceso formativo no solo es necesario saber que proponen los autores desde el campo de la enfermería, sino también lo expresado por los autores que tienen el conocimiento acerca de los modelos pedagógicos y como ellos se enmarcan actualmente dentro de un importante sistema de competencias. Para ello, fue importante la revisión que se hizo con Rodríguez (2007), ya que el autor permite dirimir la importancia de las competencias en el campo del aprendizaje y como estas deben ser llevadas al contexto donde el producto del aprendizaje se pondrá en práctica. Por tanto, es fundamental que las competencias no solo estén planteadas en los currículum o en los planes de entrenamiento del aprendizaje en cuestión, sino que es importante identificar aquellos atributos que fortalecen la competencia y así mismo establecer cuales con los criterios que se requieren en la persona para diseñarla y permitir que el educado pueda desarrollarla. Dentro de los atributos Rodríguez (2007) menciona que existen las habilidades, conocimientos, aptitudes, actitudes y valores lo cual ya enmarca y complementa la competencia de un área específica.

Al incluir el entrenamiento por competencias dentro de un programa de educación continuada para los profesionales de enfermería en las instituciones prestadoras de salud o entidades hospitalarias se conseguirá que el profesional que debuta en la unidad de cuidado intensivo se apropie de su rol y lo realice de tal manera que garantice una atención oportuna, eficaz y segura con los conceptos y habilidades claras y concretas tal y como lo exige el perfil de la enfermera que se desempeña en la unidad de cuidado intensivo. (Cibeles, 2015; Chalita, 2016; Carrillo, 2013)

Dentro de las características y/o atributos de las competencias que se busca tengan los profesionales es importante mencionar las siguientes:

- Habilidades para el manejo de dispositivos de nueva tecnología, el manejo de pacientes postrados en cama que dependen al 100% de otra persona para las actividades de la vida diaria como: alimentación, aseo personal, confort y ergonomía.
- Conocimientos relacionados con la capacidad de entender y manejar diferentes niveles de la información, el aprendizaje continuo y el dominio de nuevos conceptos y saberes.
- Actitud crítica y analítica que le permitan hacer juicios, tomar decisiones y realizar intervenciones en pro del cuidado del paciente en estado crítico y la prevención de complicaciones del mismo.

Todo lo anterior enmarcado dentro de un ambiente de valores y actitudes que fortalezcan el actuar de enfermería y su rol dentro de las unidades de cuidado intensivo.

De igual manera, no podemos desconocer que el aprendizaje a la luz del mundo actual ha sido bastante discutido, de hecho los autores en mención en esta revisión, desde diferentes puntos de vista y diferentes lugares del mundo han demostrado como el aprendizaje en un proceso de entrenamiento por competencias tiene una connotación importante, y más teniendo en cuenta la situación actual del sector salud y por ello enfocan todo entrenamiento y las competencias a cubrir las necesidades que surgen en los ámbitos clínicos de mayor nivel de complejidad. Es por esto que también dichas competencias pueden no solo ser agrupadas de acuerdo a los atributos, también pueden ser enfocadas en dos clases: una relacionada con la práctica profesional y otra la formación del enfermero (Chalita, 2016).

La revisión integral de literatura realizada, muestra en últimas que las competencias son un concepto importante que se debe incluir dentro de cualquier proceso de aprendizaje ya que, no solo es relevante si no que a la vez es pertinente tanto para la formación del enfermero en pregrado, sino que también lo es para su perfil profesional en el posgrado, por supuesto que este contexto deber continuar siendo investigado y ahondado, pues el desarrollo de competencias es imprescindible para la mantenido, así como para el perfeccionamiento de los profesionales en el mercado laboral de un mundo globalizado y competitivo. Muchas son las propuestas pedagógicas para implementar la enseñanza basada en competencias. Sin embargo, según los autores revisados muchas son las dificultades que se encuentran para que esto ocurra (Cibeles 2015; Chalita, 2013).

Para el desarrollo de un profesional de enfermería competente, es necesario que se rompa con los modelos pedagógicos tradicionales, además de ser generada una nueva forma de pensar y actuar. Para que el cambio curricular efectivo ocurra, es necesario el compromiso de todos los sujetos y de las instituciones involucradas en la formación de los profesionales.

El entrenamiento del profesional de enfermería inexperto en la UCI amerita la articulación constante de la teoría con la práctica lo cual garantizará calidad en la atención. No obstante, este proceso de aprendizaje no se dará solo, se necesita del acompañamiento por parte del profesional experto en el campo y quien será en últimas el encargado de facilitar el conocimiento y el aprendizaje al enfermero en entrenamiento pues es quien conoce de primera mano y basado en su experiencia lo necesario para forjar el perfil del nuevo integrante del equipo de trabajo. Por tanto, la enfermera no solo debe componerse de conocimientos teóricos y habilidades prácticas para el quehacer, también necesita sabiduría, agilidad e intuición (Cibeles, 2015). La intuición según los autores revisados permite a la enfermera una base sólida de la que

podrá apoyarse para intervenir clínica e intensivamente durante la resolución de problemas, toma de decisiones y planificación de cuidados (Benner citado por Cibeles y Carrillo, 2015).

## **Conclusiones**

El entrenamiento por competencias en enfermería cobra gran importancia ya que permite al profesional la adquisición y el desarrollo de conocimientos, experiencias, motivación, intereses vocacionales, aptitudes, actitudes, habilidades y potencialidad para desempeñar labores en el área de la salud.

Es por esto, por lo que se hace indispensable que las instituciones prestadoras de salud que tienen la complejidad para albergar este tipo de unidades permitan que dentro de los programas de educación continuada se de este proceso de aprendizaje ya que, de esta manera se logrará que los profesionales avancen conforme la tecnología y el mundo globalizado actualmente lo hace. No basta con que los profesionales se preparen a nivel de posgrados y estén a la expectativa de lograr el ascenso en su lugar de trabajo, el proceso de aprendizaje que integra un entrenamiento por competencias hace competente al profesional al punto que le permite escalonar en su profesión y dentro de su trabajo, mejorando de esta manera la calidad en la atención y asegurando un proceso de aprendizaje continuo.

Por tanto, al complementar la formación académica del profesional de enfermería con un entrenamiento basado en competencias para su desempeño dentro de un área específica, se convierte en un desafío, ya que integra elementos fundamentales y permite que la enfermera participe de manera dinámica y fortalezca su actuar dentro de un equipo de trabajo multidisciplinar. Así mismo lleva al profesional al área de desempeño logrando que tenga la

capacidad de que las competencias a aprender sean desarrolladas dentro del ámbito donde serán finalmente utilizadas. Allí se enfocarán en saber utilizar el conocimiento ya que se apuntará a las situaciones que se presenten en el área de desempeño y permitirá que el profesional que hace parte del entrenamiento se desenvuelva en un ambiente distinto de donde aprendió.

Al permitir que el profesional se vincule a un entrenamiento por competencias dentro de un ámbito clínico específico se obtendrán puntos de vista y perspectivas diferentes lo cual llevará al profesional a fortalecer ese saber hacer ya que no es solo aprender un saber y saber una habilidad procedimental, sino que el profesional debe saber cómo hacer uso de ese nuevo conocimiento que le ayude a sistematizar algo, en ese orden de ideas relacionado con las competencias necesarias para desempeñarse como un enfermero intensivista.

Dicho conocimiento proveniente del proceso de aprendizaje debe saberse aplicar en un contexto específico, porque el conocimiento puede explicar todo pero cuando se encuentra en una situación concreta existen unas condiciones y limitaciones que pueden limitar el aprendizaje. (Rodríguez, 2017)

Como esas capacidades, conocimientos, habilidades, aptitudes y demás se pueden desarrollar en otra situación distinta a donde se aprendió, es importante que el profesional de enfermería, se mueva dentro de un escenario que le permita aplicar dichos atributos y de este modo se garantizará que la competencia se consolide y el profesional se vuelva más competente.

El entrenamiento a su vez, consolidará de igual manera competencias formativas que el profesional ya trae desde su pregrado o bien sea su posgrado si ya lo tiene. Se someterá también, a situaciones en espacios reales para demostrar que el sujeto sabe aplicar el resultado del

aprendizaje en su área de desempeño, un área que ya no es controlada, en este caso la unidad de cuidado intensivo.

Por tanto es importante que existan entrenamientos basados en competencias ya que éstas demostrarán en los profesionales no solo sus saberes y habilidades sino también lo que logran los enfermeros hacer con ese resultado del aprendizaje dentro de un área específica y bajo situaciones que demandan gran capacidad de concentración, conocimiento y experticia. Las competencias se demuestran haciéndose y desempeñándose.

## Referencias

- Álvarez Yañez, D. (2015). *Enfermería en América Latina: una mirada al horizonte*. Avances en Enfermería, 33(2), 295-305. <https://dx.doi.org/10.15446/av.enferm.v33n2.37032>
- Amaro, M., C. (2004). *Florence Nightingale, la primera gran teórica de enfermería*. Revista Cubana de Enfermería, 20(3) Recuperado en 09 de octubre de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192004000300009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192004000300009&lng=es&tlng=es).
- Baéz, F. J., Nava, V., Ramos, L., & López, O. (2009). *El significado de cuidado en la práctica profesional de enfermería*. Aquichan, 127-134. Disponible en <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/1476/1676>
- Beltrán-Salazar, Ó. (2009). *La práctica de enfermería en cuidado intensivo*. Aquichan, 8(1). Recuperado de <http://aquichan.unisabana.edu.co/index.php/aquichan/article/view/123/247>
- Carrillo, A., García, L., Cádenas, C., Díaz, I., & Yabrudy, N. (2013). *Review of Patricia Benner's philosophy in clinical practice*. Enfermería global, 12 (32), 346-361. Recuperado de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412013000400021&lng=es&tlng=en](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412013000400021&lng=es&tlng=en)
- Cassiani, S., Lopez Reyes, S., & Rosales, L.K.. (2016). *Fortaleciendo competencias a nivel curricular para facilitar la implementación de Enfermería de Práctica Avanzada en América Latina*. Enfermería universitaria, 13(4), 199-200. <https://dx.doi.org/10.1016/j.reu.2016.09.003>
- Chalita, C. D., Silvino, Z. R., Christovam, B. P., & Vidigal, P. D. (2017). *Revisión integradora de la formación en enfermería basada en competencias*. Revista Baiana Saúde Pública, 9-23.
- Cibeles, N., (2015). *Competencias profesionales en enfermeras que desempeñan su labor en una unidad de cuidados intensivos*. Revista Iberoamericana de Educación e Investigación en Enfermería, 5 (1). 35-46. Recuperado de: <http://www.enfermeria21.com/revistas/aladefe/articulo/149/>
- Consejo Internacional de Enfermeras (CIE) [sede web en Internet]. Ginebra: CIE; 2013 [actualizado: 12 abr 2010; acceso: 27 feb 2012]. *La definición de enfermería* [aprox. 1 pantalla]. Disponible en: <http://www.icn.ch/es/about-icn/icn-definition-of-nursing/>.
- Cuñat Ladrón de Guevara, Y., Pardo Fernández, A., Lara Latamblé, N., & Local Rojas, E. (2017). *Competencias de Enfermería en el proceso vital de cuidados*. Rev Inf Cient, 96(2), 325-336. Recuperado de <http://www.revinfcientifica.sld.cu/index.php/ric/article/view/19/1035>
- de la Cuesta, C. (2007). *El cuidado del otro: Desafíos y posibilidades*. Investigación y Educación en Enfermería, 25(1), 106-112. Recuperado de

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0120-53072007000100012&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072007000100012&lng=es&tlng=es).

- De Sousa, M. C. (2001). *Definición de entrenamiento*. Gestipolis. Obtenido de <https://www.gestipolis.com/entrenamiento-de-personal-basado-en-competencias-laborales/>
- Guirao-Goris, J. A., Salas, A. O., & Ferrandis, E. F. (2008). *El artículo de revisión*. Revista Iberoamericana de Enfermería Comunitaria. Obtenido de [https://www.uv.es/joguigo/valencia/Recerca\\_files/el\\_articulo\\_de\\_revision.pdf](https://www.uv.es/joguigo/valencia/Recerca_files/el_articulo_de_revision.pdf)
- Henriques, S. (2012). *Competencias profesionales de los enfermeros para trabajar en Unidades de Cuidados Intensivos: una revisión integradora*. Revista iberoamericana Enfermagen. Recuperado de [http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n1/es\\_25.pdf](http://www.scielo.br/pdf/rlae/v20n1/es_25.pdf)
- León-Román, C. (2006). *Enfermería ciencia y arte del cuidado*. Revista Cubana de Enfermería, 22(4) Recuperado en 02 de octubre de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03192006000400007&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192006000400007&lng=es&tlng=es).
- Plaza del Pino, F, & Soriano Ayala, E. (2009). *Formación de los profesionales de enfermería: Cuidar en la sociedad multicultural del siglo XXI*. Index de Enfermería, 18(3), 190-194. Recuperado en 12 de octubre de 2017, de [http://scielo.isciii.es/sc\\_Algunos aspectos teórico-conceptuales sobre el análisis documental y el análisis de la información scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962009000300011&lng=es&tlng=pt](http://scielo.isciii.es/sc_Algunos aspectos teórico-conceptuales sobre el análisis documental y el análisis de la información scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962009000300011&lng=es&tlng=pt).
- Rodriguez, Z., H. (2007). *El paradigma de las competencias hacia la educación superior*. Revista de la Facultad de Ciencia Económicas de la Universidad Militar Nueva Granada.
- Sánchez, M., & Vega Valdéz, J. C. (2003). *Algunos aspectos teórico-conceptuales sobre el análisis documental y el análisis de la información*. Ciencias de la información, 50 - 51. Recuperado de <http://cinfo.idict.cu/index.php/cinfo/article/view/157>
- Santos, F.C. y Camelo, S.H. (2015). *O enfermeiro que atua em Unidades de Terapia Intensiva: Perfil e Capacitação Profissional*. Cultura de los Cuidados (Edición digital), 19(43). Disponible en: <http://dx.doi.org/10.14198/cuid.2015.43.13>
- Tobón, S. (2006). *Aspectos básicos de la formación basada en competencias*. Recuperado de [http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos\\_basicos\\_formacion\\_basada\\_competencias.pdf](http://www.urosario.edu.co/CGTIC/Documentos/aspectos_basicos_formacion_basada_competencias.pdf)
- Torres, J. (2004). *Reflexiones sobre funciones del personal de enfermería*. Revista Cubana de Salud Pública, 30(4) Recuperado en 02 de octubre de 2017, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-34662004000400009&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662004000400009&lng=es&tlng=es).
- Vera, O. (2009). *Cómo escribir artículos de revisión*. Revista Médica La Paz, 15(1), 63-69. Recuperado en 12 de octubre de 2017, de [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-89582009000100010&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-89582009000100010&lng=es&tlng=es).