

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD



PRESENTADO POR:

ALEXANDER HERRERA DOMINGUEZ

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD  
ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD  
ENSAYO OPCIÓN DE GRADO  
SANTIAGO DE CALI  
2018



MITO O REALIDAD: PERCEPCION DE SEGURIDAD EN SANTIAGO DE CALI

MITO O REALIDAD  
LA PERCEPCIÓN DE SEGURIDAD EN SANTIAGO DE CALI.



Ensayo presentado como requisito para obtener el título de  
“ESPECIALISTA EN ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD”

PRESENTADO POR

ALEXANDER HERRERA DOMINGUEZ

TUTOR (A) ENSAYO:

Dr. NICOLAS BOTERO VASQUEZ

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD RELACIONES INTERNACIONALES ESTRATEGIA Y SEGURIDAD  
ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD  
ENSAYO OPCIÓN DE GRADO  
SANTIAGO DE CALI

2018



*Por: Alexander Herrera*

*“Todos los seres humanos estamos irreversiblemente maniatados por la mentada subjetiva y esta circunstancia nos hace falibles en cualquier observación. Por consiguiente... todo criterio, toda conclusión, todo veredicto siempre está teñido por esa subjetividad con la que vivimos, con la que observamos, con la que pensamos... Ramón Campoamor y Campo Osorio (1817-1901)*

Es importante señalar como se construyen los imaginarios en virtud de los sucesos que observamos o de los que tenemos noticias por un amigo, conocido, medio de información, redes sociales y demás. Más en estos tiempos modernos en que la información se transporta en fracciones de segundo, y casi que imperceptiblemente nos damos cuenta de “algo” que ya ha sido filtrado por los canales informativos y por la propia interpretación de quien a ello tenga un mínimo de información.

En virtud de esa variedad de interpretaciones y percepciones de la realidad, según sea el lugar de enunciación de quién lo expresa lo “informa”, lo denuncia o experimenta, nos abocaremos en este ejercicio de investigación para explorar las razones más determinantes que inciden en la elaboración de imaginarios sobre la realidad de la seguridad en Santiago de Cali, y desde allí revisar los criterios con que se trasmite la información, a fin de evaluar el impacto que tienen en la comunidad las diferentes percepciones de seguridad, según sea el evento, suceso, hecho u acontecimiento. Así mismo definir los verdaderos delitos que impactan en la comunidad, identificar las preocupaciones reales de la sociedad y presentar



un consumado evaluativo que permita a las autoridades enfocar esfuerzos hacia las necesidades de la sociedad.

Para tal fin, la ruta metodológica de este ejercicio, mostrará el abordaje conceptual de qué es seguridad y bajo ese estudio, avanzar en el análisis de diversas encuestas y apartes de noticias tanto de entes gubernamentales como de entidades privadas que están relacionadas con la seguridad en Santiago de Cali.

Así pues, se abordará el tema de Seguridad Ciudadana en Cali: Intervención policial y percepción ciudadana desde el Congreso Nacional de Sociología; también la percepción de inseguridad en Cali, expuesto por BLU Radio Cali. Así mismo la encuesta de ¿los caleños se sienten seguros en Cali? realizada por equipo de investigación de Caracol Noticias. Adicional a ello de Noticias EL TIEMPO “Con actividades y policías, se busca reducir las muertes en Cali”, la encuesta de Percepción Ciudadana... Cali ¿cómo vamos?; y finalmente se incorpora el análisis por el sociólogo Zigmunt Bauman sobre las sociedades líquidas, junto con la visión del Lingüista Noam Chomsky sobre el control de los Medios de Comunicación.

En materia, la seguridad es un concepto que parte de la definición subjetiva y depende en buena parte de las condiciones de vida, la dignidad humana, condición de libertad, acceso al mercado y oportunidades en el ámbito social. Así mismo desde la pobreza, desempleo, falta de oportunidades, deterioro ambiental, hambre, violencia, criminalidad, drogadicción, y represión política (ILPES, 1997 p.5). No obstante, la seguridad ciudadana, se asocia con el no temer a una agresión violenta, considerar el respeto por la integridad física y sobre todo con el poder disfrutar de la privacidad del hogar sin miedo a ser asaltado y poder circular tranquilamente por la ciudad sin temer a un robo o una agresión. En otras palabras,



la seguridad es una creación cultural que implica una forma igualitaria de sociabilidad, es decir un ámbito libremente compartido por todos. (PNUD, 1998. p 128).

“Desde otra perspectiva y más limitada, la seguridad pública, es definida como el conjunto de políticas, acciones coherentes y articuladas, que tienden a garantizar la paz pública por medio de la prevención y represión de los delitos y las faltas del orden público, mediante el sistema de control penal y de la policía administrativa (González, S y Otros, 1994)”.

En ese sentido y para preservar la seguridad, aislarse del conflicto, poder disfrutar de la intimidad del hogar sin miedo a ser asaltado, circular libremente por la ciudad y disfrutar de ese espacio de sociabilidad en condiciones de equidad; deben existir condiciones políticas, acciones coherentes y articuladas que garanticen la paz pública por medio de la represión de delitos y orden público en asocio con el sistema penal colombiano. Debido a que la relación Estado / Ciudadano es determinante para entenderla, así pues la seguridad ciudadana presenta una constante tensión entre las acciones de prevención y control, que en ultimas, supone la diferenciación funcional de la policía, y en la práctica se logra desde acciones represivas (Román M, 2008, p 1).

Dicho de otra manera, la acción del cuadrante de policía genera acercamiento a la comunidad como control de la delincuencia, control del territorio, confianza con la comunidad y actores específicos, permitiéndose identificar actores y actividades delictivas violentas, éste ejerce una labor preventiva, disuasiva e investigativa y de control de los delitos que se presenten en sector determinado, es decir funciona como un sistema de vigilancia con un número de policías y apoyo logístico.



Entre las actividades del cuadrante, se solicitan antecedentes a la comunidad, patrullaje constante, reconocimiento de puntos de venta y expendio de sustancias psicoactivas, control a los consumidores de alucinógenos, reuniones con los líderes de la comunidad, incautar armas blancas, charlas sobre la importancia de trabajar en equipo con la policía y la Junta de Acción Comunal (Román M, 2008, p 3).

Ante las acciones concretas de los cuadrantes los caleños de las comunas 20, 1, 13 y 16, perciben la seguridad del patrullaje como la forma en que se materializan las acciones de la policía en torno al control del territorio. Lo identifican como una estrategia para garantizar la seguridad y lo relacionan como una de las formas en que hacen presencia siempre y cuando tenga un asunto por atender *“Más presencia...pues uno los ve patrullar tres y cuatro veces, en los carros y motos y no más, tiene que haber un caso grave que marque la pauta ahí para que ellos digan que sí, funcionan más de presencia que autoridad.”* (Román, M, 2008, p 7)

De acuerdo a lo anterior, el trabajo de los patrulleros, su sola presencia y el tiempo de atención al cuadrante, es percibido por la comunidad como una labor insuficiente que garantice la seguridad, dado que está sujeta a los pocos casos que se atienden, por ende, la seguridad es momentánea o a veces nula, siempre y cuando esté el patrullero y pueda controlar las situaciones puntuales, pues de otra manera no existe seguridad en el barrio y la labor de la policía es insuficiente para garantizarla.

No obstante, la sola presencia policial reaviva la esperanza de cambio, basta con que haya más permanencia en tiempo y número de policías. Así esto implique la acción directa frente a los delitos, criminalidad y violencia... sin que ello garantice una recuperación permanente de la seguridad en el barrio.



Por otra parte, en el encabezado informativo de la página web de BLU Radio, precisa: “*Los Caleños continúan sintiéndose inseguros en las calles de Cali, especialmente por los robos que se han presentado en las últimas semanas en restaurantes de la Ciudad*” (Radio, B:2018) Según ello, la alcaldía del municipio no está garantizando la seguridad de Cali, dado que las autoridades confirman que en el último mes -Julio de 2016- se han registrado robos masivos en establecimientos comerciales, lo cual quiere decir que la seguridad está siendo afectada tanto en los barrios de la ciudad como en los establecimientos comerciales...

Así las cosas, nada se aleja de las encuestas realizadas por Caracol Noticias a 412 ciudadanos de todos los estratos socioeconómicos de la Capital del Valle, en la que se pregunta ¿los caleños se sienten seguros en Cali? ...y la respuesta es, con un margen de error del 4,93% *¡La mayoría de los caleños se sienten inseguros en su ciudad!* (Caracol, N).

La seguridad es un mal que aqueja a los habitantes de la ciudad, por ejemplo de un 100% encuestado, sólo el 2% se sienten muy seguros, el 29% seguros el restante 49% inseguro y un 20% muy inseguro, lo que arroja como resultado que el 69% del total de encuestados se sienten inseguros en la ciudad.

Esta encuesta refleja una seguridad débil y constante, pero comparada con lo informado por BLU Radio, para el año 2016 los habitantes de la sultana del Valle, se sentían inseguros, aunque la mayoría manifestara que no habían sido víctimas de delincuencia (83% no han sido víctimas, el 17 % si lo ha sido). Sin embargo, comparando el año 2017 con el 2016, el 65% de estas personas no se siente seguro, mientras que el 35% se siente seguro.



La encuesta refleja que las personas que han sido víctimas de algún delito, es decir de ese 17% ya mencionado, sólo el 42% lo denunció y el restante 58% no lo hizo. Situación que lleva a analizar el comportamiento de la sociedad caleña en la construcción de esa percepción de seguridad; y surge el interrogante de ¿qué factores influyen para que los caleños se sientan inseguros, aun con los cuadrantes de policía presentes en los barrios, y contestando además a las encuestas con un considerable porcentaje de inseguridad, sin que hayan denunciado ser víctimas de algún delito?

¿Estarán respondiendo a cánones informativos que estigmatizan la seguridad en Cali, medios de información local y nacional? ¿Están valorando positiva y afirmativamente la presencia policial en un barrio como un avance, pero no una solución estructural de su seguridad?... ¿Desde dónde crece su percepción de inseguridad?, ¿es su condición socio cultural y económica, su propia valoración como ciudadano adscrito a un barrio u otro la que determina su percepción de seguridad?

Suficientes interrogantes surgen al respecto, especialmente aquel donde los habitantes no se sienten seguros en Cali, pero no específicamente porque hayan sido víctimas de algún delito, y lo que es mejor... muchos de ellos, no los han denunciado... Esto lleva a pensar que probablemente dicha percepción crece por otros factores que inciden en el entorno y no se relaciona directamente con la violación al espacio íntimo, la sociabilidad en condiciones de equidad y la presencia tranquila por las calles y casas caleñas sin temor a recibir una agresión violenta, y a ser víctimas de ataques directos o algún elemento que afecte su seguridad.

Si eso es así, sigamos explorando diversas visiones que tiene la comunidad caleña, específicamente por la incorporación de actividades que implementó la policía para reducir



las muertes los domingos en Santiago de Cali en el año 2017, según Noticias EL TIEMPO con el lema policial Estrategias para un “domingo seguro” y Zona protegida para bajar la inseguridad. A partir de octubre de 2017 en Santiago de Cali, se puso en práctica dos planes nuevos como estrategia de seguridad con lo que pretende disminuir los índices de robos y homicidios en la ciudad “Actividades culturales, lúdicas y pedagógicas hacen parte de Domingo Seguro, plan con el que desde la administración Municipal intentará disminuir la incidencia de homicidios en la ciudad” (EL TIEMPO. págs. 1-5)

El pilotaje de “Domingo Seguro”, la zona a intervenir es la comuna de Siloé, comuna 20 donde se han presentado 19 homicidios en lo que va transcurrido del año, al igual que el barrio los comuneros 1 de la comuna 15 y la zona de ladera. En dicha intervención hubo participación de la Policía y la Alcaldía; éstas fomentaron espacios iluminados, zonas verdes y podadas, mejoramiento del bacheo en las calles, permanencia de los policías en semáforos, y un CAI para garantizar continua movilidad; en fin, actividades para que las personas pudieran apropiarse del espacio nuevamente.

De acuerdo a lo anterior, Marvin Fabio Mendoza director del programa ¿Cali cómo vamos? Manifestó que ese tipo de estrategias podría cambiar la forma de percepción que tienen los caleños sobre la seguridad. Pues según él, de acuerdo a la última encuesta ciudadana realizada, el 22% de las personas se sentían inseguros en sus barrios y el 26% inseguros en la ciudad, queriendo decir con ello que comparativamente con otros datos anteriores, disminuyó la percepción de inseguridad en la ciudad y aumentó la percepción de inseguridad en el barrio (TIEMPO, N. págs. 1-5); la población creía que los hechos ocurrían lejos de sus hogares, pero ahora la inseguridad asoma la puerta de sus viviendas.

Analizando la anterior situación oficializada por el periódico EL TIEMPO, la percepción de inseguridad está en todos los lugares, tanto en el barrio como en la ciudad, y en lo que se insiste, es por la recuperación de la institucionalidad en dichos espacios...pues las comunidades se sienten inseguras y sigue siendo insuficiente la presencia policial y las acciones de intervención por parte de la Administración Municipal para que las comunidades recuperen la confianza en el espacio que habitan.

Frente a lo expuesto hasta ahora, sigue existiendo el interrogante del '¿Por qué la percepción de inseguridad de los caleños?', aun cuando se ha evidenciado que la presencia de los entes de seguridad y las acciones del gobierno podrían estar respondiendo al menos parcialmente la situación de inseguridad.

Desde otro punto de vista, la percepción de inseguridad en Cali, tiene mucho que ver con la estratificación socioeconómica en la que se organizan las comunidades, la encuesta '¿Cali cómo vamos? En el ítem de seguridad, pregunta: '¿Se siente seguro en Cali?', a lo cual existen respuestas muy interesantes según la zona o el estrato socioeconómico, los principales problemas del barrio, los delitos de los que fue víctima el ciudadano y sobre la posibilidad de que un delito sea o no sancionado en la ciudad, en un comparativo entre los años 2015-2016-y 2017.

De acuerdo a la estratificación socioeconómica del 2017, la encuesta refleja que entre los estratos 1 y 2, el 36% de los caleños se sienten inseguros en el barrio, mientras que el 41% lo está en la ciudad. En los estratos 3 y 4, el 29% se siente inseguro en el barrio y el 41% en la ciudad, mientras que en los estratos 5 y 6, sólo 13% se siente inseguro en el barrio (Cali, '¿cómo vamos?'). Eso quiere decir que, a mejor estratificación socioeconómica, menor percepción de inseguridad, lo cual se podría explicar si reconocemos que los barrios de

mayor estratificación económica, reúnen condiciones de ubicación, logística e incluso de seguridad. Pues en ellos, existe una distribución espacial amplia para las casas, lo que permite una sociabilidad familiar en su interior y no precisamente en la calle, como ocurre frecuentemente en los barrios populares donde el espacio habitacional es pequeño y obliga a las familias a socializar fuera de éstas.

Así mismo, en la mayoría de los casos son barrios alejados de las calles transitadas, Avenidas y autopistas, de negocios y establecimientos comerciales, lo que permite un mayor control de la seguridad, la cual se aumenta por la presencia de cámaras en la calle y al interior de las casas, además de la vigilancia privada y financiada por quien habitan el barrio, personas que por su condición socioeconómica tienen como pagarlo.

Ahora bien, según los datos estadísticos el 62% de los problemas son por atracos callejeros, el 45% por drogadicción, 19 % por la presencia de pandillas, el 19% no presenta ningún problema grave de seguridad en el barrio, el 13% es por tráfico de droga, por robo de carro o partes el 12%, asaltos a casa o apartamentos 9%, el 8% casos de homicidio atracos a tiendas o negocios, el 5%, vandalismo y falta de policías entre un 5% y 4% (Cali, ¿cómo vamos?).

Analizando lo anterior, se evidencia que en la calle surgen la mayoría de las situaciones problemáticas de inseguridad, allí en la urbe, donde transita la población a diario, y sólo el 9% se refiere a asaltos en casas o apartamentos, lo que indica que la seguridad puede aumentar en estas zonas y más si la estratificación socioeconómica es alta y cuenta con las garantías ya señaladas.

Respecto a si el ciudadano caleño ha sido víctima de algún delito en el último año, la respuesta como mayor porcentaje se acentúa en las zonas de la ciudad y en los estratos más bajos. Por ejemplo, en el Distrito de Agua blanca el 26% han sido víctimas de algún delito, para el Nor-oriente el 24%, Sur 21%, Oriente 20% y Nor-occidente 19%. En los estratos bajos 1 y 2 lo han sido el 24%, estratos 3y4 el 24% y en los estratos 5 y 6 tan sólo el 13%. Repitiéndose el patrón en dos sentidos: el primero en que las zonas más afectadas por la inseguridad son las de mayor limitación económica, así como los barrios de estratificación 1 y 2. Segundo, que el delito más común tanto de las zonas como de los barrios mencionados es el atraco, raponazo o robo con un 85% entre celulares y otros.

Finalmente, en la pregunta sobre si el caleño ¿consideraba alta o baja la probabilidad de que el delito fuera sancionado? responde: baja probabilidad con un 68%, media 20%, alta 10% y no sabe no responde 2%. Resultado que permite observar el hecho de que las comunidades de estas zonas y estratos económico no ve en la ley y la institución policial un respaldo en forma de reprenda o castigo a aquellos individuos que hacen mal a su entorno barrial y local (Cali, ¿cómo vamos?)

Para entender las formas como se vinculan los ciudadanos con su entorno y esa inseguridad que los cobija permanentemente aun cuando la presencia policial está, cuando se suman esfuerzos institucionales para preservarla y aun así, las cifras arrojan datos interesantes sobre su situación de vulnerabilidad vs condición socioeconómica y por tanto su percepción de inseguridad... veremos el aporte desde el punto de vista de la sociología de Zigmund Bauman, específicamente en lo relacionado con la Modernidad Líquida y la Fragilidad Humana (Bauman S, 2008) desde la cual se explica la precariedad de los vínculos humanos en una sociedad individualista y privatizada, marcada por el carácter transitorio y volátil de

sus relaciones, en las que se surfean las olas de una sociedad líquida flotante, cambiante e incierta y cada vez más imprevisible en la decadencia de un ESTADO de bienestar. Describiendo nuestras contradicciones y las tensiones existenciales que se generan cuando los seres humanos nos relacionamos.

Según Bauman, la incertidumbre con que vivimos se corresponde con las transformaciones y el debilitamiento de los sistemas de seguridad que protegen al ser humano y por ello la renuncia a la planificación de un “estado” feliz, en los que el desarraigo afectivo se presenta como condición de éxito (Bauman S, 2008 pág. 3). Funciona así porque la apropiación del territorio ha pasado de ser un recurso para convertirse en un lastre, pues las ciudades son metrópolis del miedo, contrario a la razón por las cuales fueron creadas, rodeados de murallas y fosos para protegerse de los peligros externos, hoy son la fuente esencial de los peligros.

En palabras del autor “*Nos hemos convertido en ciudadanos “adictos a la seguridad” pero siempre inseguros de ella*” (Bauman. Z. 2007). El miedo se hace temible, siempre y cuando sea más difuso, disperso y poco claro, cuando la amenaza por la que se teme es entrevistada en todas partes, pero resulta situada en un lugar concreto. Así las cosas, el “miedo” es el nombre que se le da a la incertidumbre e ignorancia con respecto a la amenaza y al impedimento para detenerla o combatirla (Bauman. Z. 2007).

De ahí que la percepción de inseguridad se deba en buena parte al historial memorístico y vivencial de las personas en Cali, de la avasallante realidad que se ventila por los medios, de los temores reales e imaginarios, por ataques terroristas, la violencia, el desempleo, el hambre, enfermedades, accidentes y otros que constantemente salen en las noticias.

Aquí se contrasta el miedo con la seguridad, dado que existe una construcción imaginaria de lo uno y lo otro, por la lógica de pánico que encrudecen la visión de inseguridad y el miedo que ella provoca. Dado que existe desde los medios de comunicación una fabricación de opinión que justifica la construcción de ideas a favor de la violencia en inseguridad, lo cual es una información permanente en las noticias locales, regionales y nacionales.

Según Noam Chomsky, el poder de los medios de comunicación es tan exitoso, por cuanto es capaz de inyectar razones que justifique un comportamiento bélico, muerte o tortura, según sea la necesidad que tenga el estado, para ello se procura crear estímulos; y para estimular a una determinada población hay que asustarla con propagandas y campañas (Chomsky N. Pág. 11), marginando al individuo de la cosa pública y que éstos no encuentren el modo de organizarse y articular sus sentimientos a la realidad. Aunque parcialmente esa realidad se construya con el diario vivir, y existan las encuestas para demostrar que existen condiciones de inseguridad en los barrios y comunas de Cali, no puede quedar por fuera el “alimento” televisivo e informativo que otorgan los medios de comunicación, redes sociales, prensa y radio, en los que resalta el pasivo comportamiento del ciudadano colombiano en cualquiera de las ciudades de este país.

Según lo revelado por Noticias Caracol, EL TIEMPO y BLU Radio, las estadísticas de percepción de inseguridad no disminuyen con la presencia policial ni las estrategias desarrolladas por el gobierno municipal de Santiago de Cali; por el contrario la figura de autoridad policiva pierde respeto por su pobre o baja contribución a una inseguridad latente con la que los caleños se despiertan, transcurren su diario vivir y va hasta la construcción de un imaginario poderoso de desesperanza e inseguridad de vida.



Un desalentado panorama de la vida en condiciones de injusticia socioeconómica y al mismo tiempo, de resignación social, un miedo que ronda en el ambiente perturbando la calma y se hace imposible de superarlo, porque no se cuenta con las herramientas del estado para combatirlo y para encrudecer más la situación, los medios de comunicación transmiten constantemente noticias sobre robos, secuestros, asesinatos, muertes, violaciones, como si fuera una especie de recetario visual programado para transmitirse como primer elemento informativo para la sociedad Caleña

De lo anterior podríamos decir, que en general el ciudadano Caleño, está permanente expuesto a la información televisiva, radial y de redes sociales. No obstante, la percepción de inseguridad disminuye en las zonas y sectores con mayor estratificación social como si tratara de un espectador diferente que recibe la misma información, pero no incrementa su percepción de inseguridad. Lo cual, conduce a elaborar las siguientes conclusiones.

### **Conclusiones finales.**

La seguridad es una construcción cultural en la que intervienen algunas condiciones básicas, en las que el ciudadano no sea afectado en su integridad física y moral, el cual se pueda sentir que libremente transita por su comuna o barrio sin temer a ser afectado. No obstante, y de acuerdo a este ejercicio de investigación, la seguridad se afecta en especial a la población con menor estratificación socioeconómica.

La percepción de inseguridad incrementa por la permanencia de ladrones, consumidores de sustancias psicoactivas, asaltantes, ladrones de apartamentos, índices de robo y delincuencia social, la presencia parcial de las autoridades policial en cuadrantes e instituciones del gobierno de Santiago de Cali.

La percepción de inseguridad continúa en el imaginario del barrio y la ciudad, especialmente en aquellas zonas como Nor-oriental y norte, el distrito de agua blanca y el barrio Siloé. Además de ello existe una reconocida construcción del miedo, un constante miedo que sumerge al individuo en una visión de su vida muy corta, en relación con la esperanza de que la ley ampare y resuelva el tema de la seguridad en las comunas y los barrios de Cali, por lo cual no se hacen denuncias respectivas por parte de estas comunidades.

La percepción de inseguridad es menor en los barrios con mayor estratificación social, ese lugar está mediado por la interacción entre los individuos que acuden a sistemas de sociabilidad más incorporados al mundo laboral y académico, frente a ciudadanos que, según su estrato social, carecen en dichas condiciones.



La percepción de inseguridad se construye por lo percibido en los medios de comunicación, en esa inyección televisiva que es una constante a todo el territorio colombiano y trasciende a la opinión internacional. Colombia es percibido como un país inseguro y no desde hace 2 o 3 años, si no por su legado cultural violento del cual han sido víctimas algunas personas por familia.

En ese sentido, es un aprendizaje adquirido que se repite en la práctica sociocultural, en los “discursos” barriales, redes sociales, en la comuna, en la interacción con la realidad, en la desigualdad social y económica pero principalmente en los medios de comunicación nacional.



## Referencia Bibliográfica

1. Bauman Zigmunt. Modernidad líquida Editorial Fondo de Cultura Económica, México DF, 2003
2. Bauman Zigmunt. Miedo líquido. La sociedad contemporánea y sus temores. Paidós, Barcelona, 2007
3. Blue Radio Cali. Crece percepción de Seguridad en Cali – Encuesta sobre la alcaldía de Maurice Armitage. Publicación 07 de Julio de 2016.
4. Cali Cómo vamos? Encuesta de Percepción Ciudadana Cali 2017.
5. Caracol Noticias. Encuesta... ¿Los caleños se sienten seguros en Cali?
6. Chomsky. Noam. “El control de los Medios de Comunicación”. Fabricación del Miedo.
7. González Ruiz, Samuel, Ernesto López y José Núñez (1994), Seguridad pública en México. Problemas, perspectivas y propuestas, UNAM, Serie Justicia, México D.F.
8. ILPES (1998), Guía para la identificación, preparación y evaluación de proyectos de seguridad ciudadana, (LC/IP/L.149).
9. Noticias el Tiempo. Nota informativa “Con actividades y policía buscan reducir muertes los domingos en Cali.
10. PNUD (1998), Desarrollo humano en Chile. Las paradojas de la modernización, Santiago de Chile, marzo:
11. Román, M. Seguridad Ciudadana en Cali. Intervención policial y percepción ciudadana. Ponencia Congreso Nacional de Sociología. Numeral 2356.