

SABERES DE LOS PADRES Y MADRES QUE POTENCIAN LA RELACIÓN FAMILIA-
ESCUELA EN EL COLEGIO SAN JOSE DE CASTILLA, SEDE C JORNADA MAÑANA



MELBA HAYDEÉ EXTRADA ARIÑA
TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
EDUCACIÓN.

LUZ SNEY CARDOZO ESPITIA
ASESORA

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
MAESTRIA EN EDUCACIÓN
LINEA DE INVESTIGACION EDUCACION Y SOCIEDAD
BOGOTA 2017

Nota de aceptación

Presidente del jurado

Jurado

Jurado

Bogotá, 2017

Dedicatoria

A mí padre Carlos Rafael Estrada Pacheco (Q. E.P.D). Quien me enseñó a amar la docencia, mi ejemplo y guía en la formación intelectual y profesional.

A mí Madre Alicia Isabel Ariña Buelvas, por su apoyo incondicional durante los estudios de maestría y por estar a mi lado en los momentos más cruciales de mí estudio.

Agradecimientos

A todas y a cada una de las personas que contribuyeron de una u otra forma a que pudiera alcanzar este logro.

Primeramente, a mi Madre Alicia Isabel Ariña Buelvas, también docente quién hizo más fácil mi estudio.

A mí tutora Luz Sney Cardozo, por la forma de ser tan especial, quien supo traducir en realidades mis intereses de investigación, por la excelencia y rigurosidad que me obligaron a sacar lo mejor de mí.

A Consuelito Preciado, tutora metodológica, por todo el apoyo y aliento en los momentos en que desfallecía.

A Blanca Aurora Pita, quien supo buscarme la tutora que necesitaba acorde a mi personalidad e intereses de investigación, sabiéndola escoger a cabalidad.

A todos mis docentes de maestría, imposible nombrarlos a todos, cada uno apporto a mi conocimiento.

A la UMNG, reflejada en todos los que trabajan allí, quien me aceptó como estudiante y mostro tolerancia con alguien ajeno a la milicia.

A los directivos docentes del Colegio San José de Castilla IED, rector Omar Alfredo Rodríguez, quienes me apoyaron y permitieron la realización de la presente investigación.

Gracias, muchas gracias a todos y a todas.

Contenido

Resumen	9
Introducción.....	11
Capítulo 1	13
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Pregunta de investigación.....	18
1.2.1 Objetivos.....	18
1.2.1.1. Objetivo general.....	18
1.2.1.2. Objetivos específicos	18
1.3 Justificación.....	19
Capítulo 2.....	21
2.1. Marcos de Referencia	21
2.1.1. Marco contextual	21
2.1.2. Marco legal	25
2.1.3. Antecedentes de Investigación.....	29
2.1.4. Marco Conceptual.....	44
2.1.4.1. La Familia	44
2.1.4.1.1. Tipos de familia.	45
2.1.4.1.2. Funciones de la familia	46
2.1.4.1.3. Principales cambios en la familia.	47
2.1.4.2. La Escuela.....	447
2.1.4.3. Relación familia –escuela.	49
2.1.4.3.1. Teoría ecológica de Bronfenbrenner.....	49
2.1.4.3.2. La Perspectiva Sociocultural de Vygotsky.	50
2.1.4.3.3. Teoría del Capital de Bourdieu.	51
Capital cultural.....	51
Capital social.....	52
2.1.4.3.4. Teoría de la reproducción en la escuela de Bourdieu y Passeron.	52
2.1.4.3.5. Importancia de la relación familia –escuela.....	54
2.1.4.3.6. Modelos de relación familia escuela.....	55

2.1.4.4. Saberes.....	56
2.1.4.4.1. Principales características de los saberes.....	58
2.1.4.4.2. Tipos de saberes.....	59
2.1.4.5. Participación Escolar.....	62
2.1.4.5.1. Bases de la participación:.....	63
2.1.4.5.2. Dificultades de la participación.....	64
2.1.4.5.3. Tipos de participación.....	64
2.1.4.6. Acompañamiento escolar.....	66
2.1.4.6.1. Importancia del acompañamiento.....	67
2.1.4.7. Comunicación.....	68
2.1.4.8. Tensiones en la relación familia –escuela.....	71
Capítulo 3.....	77
3.1. Diseño metodológico.....	77
3.1.1. Paradigma.....	77
3.1.1.1. Características del Paradigma Hermenéutico o interpretativo.....	77
3.1.2. Enfoque Cualitativo.....	78
3.1.3. Delimitación y alcance.....	80
3.1.4. Población y muestra.....	80
3.1.5. Técnicas e instrumentos.....	80
3.1.5.1. La Entrevista.....	880
3.1.5.1.1. Entrevista semiestructurada.....	880
3.1.5.2. La Observación.....	82
3.1.5.2.1. Observación participante.....	83
3.1.6. Modelo de Análisis de la información.....	83
3.1.7. Categorías de Análisis.....	85
3.1.8. Trabajo de Campo.....	90
Capítulo 4.....	989
4.1 Hallazgos.....	989
4.1.1 Tensiones en la relación familia- escuela.....	989
4.1.1.1 Tensiones por temor y miedo.....	96

4.1.1.2 Abstención de las familias de criticar o sugerir en el colegio por temor a represalias con el hijo.....	96
4.1.1.3 Tensiones por espacios que brinda el colegio para expresar opiniones.....	98
4.1.1.4. Tensiones en la comunicación familia escuela.....	99
4.1.1.5 Aspectos a mejorar en la comunicación familia y escuela.....	9800
4.1.1.6 Tensiones por desconocimiento de deberes y derechos como padre en la educación de los hijos.....	10002
4.1.1.7 Tensiones relacionadas con el desconocimiento de las normas legales que tienen los padres para participar en los colegios, en lo referente al gobierno escolar.....	10103
4.1.1.8 Tensiones con respecto a los Horarios del colegio para la atención a padres.....	10204
4.2. Saberes de las familias.....	10306
4.2.1. Saberes Históricos.....	103
4.2.1.1. Saberes sobre los valores que enseñan al hijo.....	10406
4.2.1. 2. Saberes de los padres y madres relacionados con el acompañamiento escolar.....	106
4.2.1.3. Saberes de los padres relacionados con la crianza de los hijos.....	112
4.2.2. Saberes científicos.....	115
4.2.3. Saberes prácticos.....	116
4.2. 4. Saberes estéticos.....	117
4.2. 5. Saberes Cotidianos.....	11820
4. 3. Formas en que los saberes encontrados potencian la relación familia- escuela.....	12022
Discusión.....	122
Capítulo V.....	128
Conclusiones.....	128
Recomendaciones.....	131
Referencias.....	133
Anexos.....	138
Anexo No. 1 Esquema de Entrevista.....	138
Anexo No. 2 Matriz de análisis saberes científicos y prácticos.....	140
Anexo No. 3 Matriz de análisis relación familia escuela.....	143
Anexo No. 4 Matriz de análisis Relación familia – escuela / temor – miedo.....	145
Anexo No. 5 Matriz de análisis Comunicación, roles y horario.....	15862
Anexo No. 6 Matriz de análisis Saberes Históricos.....	171

Anexo No. 7 Matriz de análisis saberes estéticos, cotidianos y mejor escuela186

Resumen

La presente investigación, aborda el tema de la relación familia y escuela en el Colegio San José de Castilla IED sede C jornada mañana, desde la perspectiva de los saberes de los padres. Razón por la cual, se buscó inicialmente la descripción de estos saberes y de los factores que producen tensión en la relación familia – escuela; para posteriormente relacionar las formas en que estos saberes podrían potenciar el vínculo entre ambos.

En cuanto al diseño metodológico, este se fundamentó en el paradigma hermenéutico y enfoque cualitativo, se realizó entrevista estructurada a una muestra intencional de padres y/ o acudientes de los estudiantes que se encuentran en proceso de orientación. Posteriormente se efectuó el respectivo análisis e interpretación de la información, dando evidencia de los saberes de los padres en relación a las categorías de: Tensiones de la relación familia-escuela, saberes de los padres y saberes que potencian la relación familia y escuela.

Los resultados obtenidos muestran que los padres y las madres del colegio San José de Castilla IED, poseen un número ilimitado de saberes, los cuales aportan, a la mejora de la relación de la familia y escuela. El conocimiento de los saberes de los padres y las madres de familia en una institución educativa, es un punto fundamental en el reconocimiento y valoración del contexto cultural y social donde se encuentra la escuela.

Palabras Clave: Saberes (científicos, prácticos, históricos, estéticos y cotidianos), relación familia – escuela.

Abstract

The present investigation addresses the issue of the relationship between family and school at the San José de Castillo School IED headquarters C tomorrow, from the perspective of the parents' knowledge. Reason for which, we initially sought the description of these knowledge and the factors that produce tension in the family - school relationship; to later relate the ways in which this knowledge could strengthen the link between both.

Regarding the methodological design, this was based on the hermeneutical paradigm and qualitative approach, a structured interview was conducted to an intentional sample of parents and / or guardians of the students who are in the process of orientation. Subsequently, the respective analysis and interpretation of the information was carried out, giving evidence of the parents' knowledge in relation to the categories of: Tensions of the family-school relationship, knowledge of the parents and knowledge that enhance the family and school relationship.

The results obtained show that the parents of the San José de Castilla IED school have an unlimited number of knowledge, which contribute to the improvement of the family and school relationship. Knowledge of the knowledge of parents and mothers in an educational institution is a fundamental point in the recognition and appreciation of the cultural and social context where the school is located.

Key words: Knowledge (scientific, practical, historical, aesthetic and everyday), family - school relationship.

Introducción

Este documento presenta el proyecto de investigación titulado “Saberes de los padres que potencian la relación familia – escuela en el colegio San José de Castilla IED”, de la ciudad de Bogotá, el cual surge de la búsqueda de un mayor acercamiento entre la familia y la escuela, entendiendo que una relación más cercana y propositiva entre estas dos instancias trae resultados positivos para todos los miembros de la comunidad educativa los niños/as, los padres y Madres, los/las profesores/as, el centro escolar y sobre todo para la comunidad en general (Domínguez, 2010 p.2).

Este trabajo partió con una revisión inicial de teorías e investigaciones que documentan los saberes, el fenómeno de la relación familia –escuela, la participación de las familias en la escuela, el acompañamiento escolar, la comunicación y las tensiones de la relación; de allí se pudo observar que la mayoría de los documentos encontrados van encaminados a estudiar el papel de la familia, dejando de lado la responsabilidad que tiene la escuela en el vínculo, en la que recae una mayor responsabilidad en la relación.

Por lo tanto, esta investigación se enfoca en describir los saberes de los padres como forma de valorar y respetar el contexto familiar de los estudiantes y la cultura a la que pertenecen, para favorecer procesos de inclusión dentro de la escuela.

A partir de lo anterior y de la problemática de relación familia escuela que se presenta en el contexto de estudio, se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los saberes de los padres del colegio San José de Castilla IED que podrían potencializar la relación familia escuela?

Dando respuesta a esta pregunta, este estudio contribuirá en primer lugar a identificar las tensiones de la relación familia escuela, en segundo lugar, a identificar y comprender aquellos

saberes que los padres poseen y, en tercer lugar, a determinar la forma en que estos saberes pueden mejorar la relación familia y escuela.

En cuanto a la familia será beneficioso porque busca que se les reconozca un papel igualitario en la educación de los hijos, valorando los aportes que desde los saberes pueden hacerle al colegio y a la formación integral de los niños.

De esta manera el conocer los saberes de los padres, es un punto de partida en el reconocimiento e inclusión del contexto cultural de las familias de los estudiantes, así como entender por parte del colegio, que todas las personas tienen saberes y que estos deben ser valorados y respetados, como una contribución a la convivencia en la comunidad educativa.

Dentro de la formación académica de la Maestría en Educación, este proyecto contribuirá a la comprensión de la cultura intra y extra escolar, en el tema de Investigación en Educación y Cultura, inscribiéndose dentro de la línea de Investigación de Educación y Sociedad.

Los aportes de este estudio nutrirán las investigaciones sobre cultura y educación, en lo concerniente a que los centros educativos elaboren propuestas pedagógicas acordes al contexto donde se ubican.

Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema

En el colegio San José de Castilla IED, jornada mañana primaria sede C, siempre han existido algunas tensiones entre la relación familia - escuela, las cuales evidencian la baja participación de los padres en las actividades programadas por el área de orientación y en general por las propuestas desde la comunidad educativa, donde se evidencia un bajo nivel de acompañamiento escolar a los hijos, problemas de comunicación y un vínculo con permanentes tensiones entre la familia y la escuela; situación que se aleja del ideal educativo donde familia y escuela trabajan en conjunto por la educación y la formación de los niños.

Lo anterior se evidencia en la participación de los padres en las actividades planeadas por el colegio, donde se presenta una asistencia del 90% a las reuniones de informes académicos; asistencia que disminuye en las citaciones individuales, talleres de padres y otras actividades, donde solo asiste un 25% de los acudientes, esto según estadísticas del departamento de orientación.

De esta manera, al hacer una indagación por parte del departamento de orientación a los padres sobre las causas de la inasistencia a citaciones y talleres, estos manifiestan que tienen muchas dificultades para venir al colegio, entre las cuales resaltan los horarios de trabajo, enfermedades que padecen, problemas familiares o estar cuidando a otras personas; circunstancias no tenidas en cuenta por parte de la escuela a la hora de establecer los cronogramas.

Por lo anterior y en aras de buscar evidencias sobre la relación familia - escuela, en el colegio San José de Castilla IED, se realizaron observaciones de campo en las cuales se ratifica que, en las entrevistas, reuniones y talleres con padres, se intenta establecer las mismas pautas socializadoras escolares al hogar, enseñando a los progenitores qué y cómo deben educar; sin tener en cuenta la

mayoría de las veces las opiniones, contexto y situaciones de las familias. (Cunningham y Davis 1988, citados por Besalú, Collet, Feu, y Tort, 2014 p.26).

Por otra parte, en estamentos, actividades y toma de decisiones relevantes en el colegio no hay presencia de los padres, ni participación activa de los mismos, como en el consejo académico, actualización de sistemas de evaluación y en los días de festividades patrias, días ecológicos e izadas de bandera.

En lo referente al consejo académico la Ley 115 no estipula la participación de los padres de manera obligatoria en este principal órgano de decisiones académicas, donde se toman decisiones como los planes de estudios, sistemas de evaluación, etc., ya que se considera que esta es una labor especializada y propia de los docentes del colegio; aspecto que puede hacerse posible haciendo uso de la autonomía escolar por parte de la institución educativa. (Ramírez, 2011, p. 48).

En cuanto a lo anterior, pese a que los padres puedan no estar capacitados para intervenir en asuntos curriculares, su voz debe ser oída, ya que trae consecuencias positivas en el aprendizaje. (Bolívar, 2006 p.130).

En cuanto al acompañamiento escolar, algunos docentes opinan que existen muchos niños con deficiencias, lo que podría obedecer a dificultades de tiempo y de desconocimiento de formas realizarlo en los padres, “muchos padres tienen que hacer malabarismos a la hora de hacer compatible las demandas del trabajo con las del hogar, además, con frecuencia los padres son reacios a ofrecer a sus hijos ayuda con las tareas escolares porque piensan que les faltan algunas habilidades”.(PISA IN FOCUS, 2011 p.2).

En lo concerniente a la comunicación, muchos padres consideran que esta se produce casi siempre por iniciativa unilateral de la escuela, que busca a la familia cuando los hijos presentan

dificultades académicas o disciplinarias y que generalmente en estos encuentros tienden a culparlos de dichas dificultades, es por esto que suelen naturalizarse las tensiones y dificultades convirtiéndose estas en factor preponderante para llamar a los padres y citarlos.

Así mismo, la comunicación también se ve afectada al encargar a los estudiantes de llevar las citaciones del colegio a las casas, lo que lleva a muchos a no entregarlas, porque creen que dicha citación tiene el objetivo de comunicarle al padre el mal desempeño académico o convivencial.

Esto puede darse por temor a las correcciones que puedan tomar los padres para con ellos, desde llamados de atención, castigos o incluso maltrato físico y/o verbal.

Por otra parte, las tensiones entre familia y escuela se evidencian, en situaciones como cuando los padres entran a la institución educativa sin ser llamados, lo que hace sentir incómodos a la mayoría de docentes ya que los padres interrumpen su labor con los estudiantes; razón por la cual, se ubica en la puerta de entrada un cordón de seguridad para que los acudientes no ingresen al colegio cuando vienen a llevar o a traer a los estudiantes.

Al indagarse a los padres sobre las razones por las que acuden al colegio sin ser citados o fuera del horario de atención a padres, ellos expresan que lo hacen porque sus horarios no son compatibles con los del colegio o tienen algo importante que comunicar al docente.

Otra explicación a lo anteriormente expuesto, es que “existe el concepto en algunos docentes que la escuela es un territorio propio, en la que la presencia de los padres en la escuela es una invasión de territorio y competencias”. (Hernández, Mínguez, y Ortega, 2009 p.240).

Así mismo, las tensiones se producen, en primer lugar, porque muchos docentes sienten poco valorada la labor de los docentes y de la escuela. Dado que, existen familias tal como lo argumentan muchos docentes, se ve la escuela como una guardería, un lugar donde les cuidan los hijos mientras

ellos trabajan, enojándose y quejándose con la institución cuando no hay clases, ya que no saben qué hacer con los hijos o no tienen quien se los cuide.

En segundo lugar, existen otras familias para las que la educación es un producto y los padres son los clientes, postura que se caracteriza por una continua exigencia de calidad a la escuela, sin darle nada a cambio y enfrentándose continuamente al profesorado cuando no cumplen con las expectativas. (Bolívar 2006 p.126-127).

Otro aspecto que genera tensiones familia- escuela, es la relación docente – alumno, que se puede catalogar como tradicional, modelo de relación determinado muchas veces, por la edad promedio de los docentes en el colegio, que se encuentra alrededor de los 50 años.

Este modelo tradicional se fundamenta en la escolástica, que significa:

Método y orden, donde la disciplina y el castigo se consideran fundamentales; el castigo es usado en forma de amenazas, censuras, humillaciones públicas; estimulando el progreso del alumno. La clase y la vida colectiva deben ser organizadas, ordenadas y programadas, ya que el objetivo de este modelo es conformar una personalidad disciplinada en el niño. (UAM, 2017 p.1).

Así mismo, este modelo ha ocasionado en algunos niños temor a los docentes, poca participación en las clases y rebeldía con la autoridad en algunos casos; Por el lado de algunos padres, ha generado frecuentes quejas, porque no están de acuerdo con la manera como se corrige a los hijos en el colegio.

Continuando con las dificultades, la problemática más frecuente en la comunidad estudiantil, es la del fracaso escolar de algunos estudiantes, producto del bajo desempeño académico. Esta situación se contrarresta con la implementación de estrategias de mejoramiento por parte de cada uno de los estamentos y miembros de la comunidad educativa tales como talleres, videos, prácticas

educativas, sistemas de estímulos etc.; y con la implementación y retroalimentación del Sistema Institucional de Evaluación. Según datos del Colegio San José de Castilla, (PEI 2017).

La situación antes descrita, podría ser también producto del distanciamiento entre la familia y la escuela, por cuanto se ha demostrado que:

Si existe un buen vínculo, entre ambas y una enseñanza escolar de calidad podrían minimizar los casos de fracaso escolar y así el profesorado que se interesa más por la vida social y familiar de los estudiantes aumenta la motivación de estos, ya que, obtiene más información para tomar mejores decisiones a la hora de planificar la educación. (Siles 2003, citado por Frode, Jensen y Lera, 2005, p. 5-6).

De todo lo antes expuesto, se puede concluir, que existe un factor que desmotiva a los padres para acercarse más a la escuela, y es que no se tienen en cuenta sus opiniones en la mayoría de actividades que se realizan en ella, interpretando como si la escuela no valorara los saberes, el contexto socio-cultural, las tradiciones y experiencias de las familias.

Lo anterior deja ver, que existe un déficit de la cultura participativa de la escuela y una resistencia a la presencia de las familias en el centro escolar, que no admite la participación de las familias en la toma de decisiones y en la gestión escolar y únicamente se le tiene en cuenta como un ayudante más, existiendo un bajo nivel de formación del profesorado y de las familias en la cultura de colaboración y cogestión de los centros escolares. (Hernández et al, 2009, p. 240).

En este aspecto, para elaborar un plan de mejoramiento de la relación familia - escuela, “La mayor responsabilidad recae sobre la escuela, ya que es una estructura institucional que facilita o dificulta, promueve o retrae, incluye o excluye la producción de un tipo de vínculos y no de otros”. (Besalú et al, 2014, p. 11).

Razón por la cual, la escuela está obligada a fomentar la participación y cooperación de padres y Madres, dado que es el factor más importante en el incremento de los resultados escolares de los niños y niñas y al docente como profesional le corresponde, tener una actitud más positiva hacia los padres en general y considerarlos un recurso para el alumnado, dándoles poder y concientizándolos del importante rol. (Nordan et al. 2005, citados por Frode et al. 2005, p.6).

Por lo tanto, esta investigación realizada desde la escuela pretende la investigación sobre la relación familia -escuela, no solo centrándose únicamente en identificar los problemas y tensiones, sino en buscar soluciones a los mismos. Aspecto que será abordado desde la perspectiva de los saberes que tienen los padres y que podrían potenciar la relación familia – escuela, para bienestar de los niños y de toda la comunidad educativa.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los saberes de los padres y Madres del colegio San José de Castilla IED, sede C, jornada mañana, que podrían potenciar la relación familia escuela?

1.2.1 Objetivos

1.2.1. Objetivo general

Describir los saberes de los padres y Madres de familia del Colegio San José de Castilla IED, que podrían potenciar la relación familia –escuela.

1.3.2. Objetivos específicos

- ✓ Determinar los factores que tensionan la relación familia escuela.
- ✓ Identificar los saberes de los padres y Madres del Colegio San José de Castilla, sede c, jornada mañana.
- ✓ Relacionar las formas en que estos saberes ayudan a mejorar la relación familia – escuela.

1.3 Justificación

Esta investigación, pretende identificar los saberes que podrían potenciar la relación familia y escuela para el bienestar de los niños y niñas, las familias y la escuela a fin mejorar la educación.

Por consiguiente, es necesario que la escuela tome la iniciativa, es crucial que reconozca y haga sentir a las familias que tienen un lugar imprescindible y clave en la escuela, que el rol es reconocido y valorado que, a pesar de la diversidad de orígenes, esas diferencias no se van a transformar en desigualdades. Por tanto, la escuela debe mirarse en un plano igualitario con las familias, que haga cosas con y no por ellas; olvidándose de los consejos e indicaciones de formas correctas de hacer las cosas, mirando a los padres como seres con capacidades, saberes y competencias que, como las de los docentes, deben ponerse conjuntamente al servicio de la educación de los estudiantes. (Besalú et al, 2014 p.26).

Un punto de partida para la renovación de este vínculo, es el conocimiento de los saberes de los padres que ayudarían a potenciar la relación familia – escuela; dichos saberes contribuirán a valorar y ubicar a los padres en un lugar central en la institución educativa, promoviendo un mejor acercamiento de los miembros de la comunidad educativa, que se reflejará en la educación de los estudiantes.

Es por lo anterior, que esta investigación brindará a las familias, la oportunidad de ser reconocidas como pieza fundamental en la educación y sean valorados los saberes que existen en ellas, para que de esta manera los padres y las Madres se sientan apreciados, respetados, tenidos en cuenta y aceptados tal y como son por parte del colegio.

Al colegio esta investigación le implicaría reconocer los saberes de los padres, así como poner en práctica un modelo de escuela más democrática e inclusiva, que redundara en beneficio institucional y en los procesos de formación y aprendizaje de los estudiantes.

Para la Maestría en educación de la Universidad Militar Nueva Granada este proyecto contribuirá a reflexionar sobre la importancia de la valoración del entorno social y familiar en el proceso enseñanza – aprendizaje de los estudiantes, inscribiéndose en la línea de Educación y Sociedad.

Capítulo 2.

2.1. Marcos de Referencia

2.1.1. Marco contextual

Según el Manual de convivencia (2017, p. 14), la institución educativa, se creó el 24 de mayo de 1979, el nombre inicial fue Institución Educativa Distrital Castilla, y no se le dio el nombre de escuela por estar ubicado en un barrio estrato 4. Funcionaba en ese entonces, en casetas prefabricadas y fue mediante el acuerdo 014 de mayo de 1979 emitida por el FER, el colegio legalizó el funcionamiento.

Posterior a esto, el 24 de mayo de 2002, el colegio atendiendo las disposiciones del MEN se integra con la escuela San José Occidental como sede B y la escuela Visión de Colombia como sede C. En el 2004 la secretaria de educación distrital le cambia el nombre existente por el de “Colegio San José de Castilla Institución Educativa Distrital”. (Manual de convivencia 2017, p. 14).

De otro lado, la problemática más frecuente en la comunidad estudiantil, es la del fracaso escolar de algunos estudiantes, evidenciada en el bajo desempeño. Esta situación se contrarresta con la implementación de estrategias de mejoramiento por parte de cada uno de los estamentos y miembros de la comunidad educativa tales como talleres, videos, prácticas educativas, sistemas de estímulos etc. (PEI, 2017, p. 8).

En cuanto a la sede C, la cual es objeto de estudio de esta investigación, está ubicada en la carrera 76 c # 14 - 40 de la localidad de Kennedy, zona 8 C. Barrio Visión de Colombia.

Esta sede inicia la construcción en febrero de 1989, cuando se destina una cuadra por parte de los vecinos del sector y de la acción comunal, para construir una escuela, el templo y el salón comunal Se construyen inicialmente dos aulas con los cursos primero y segundo que funcionan en

la jornada de la mañana, pero este mismo año se entrega el trabajo a la SED (procuraduría de Bienes), con el objetivo de que allí se construya una unidad básica (preescolar, hasta grado noveno). Esta escuela se ha construido gradualmente a través de los años, para lo que fue determinante la férrea voluntad de la comunidad del sector y la colaboración de la SED y empresas del sector como Lafayette.

La institución es de carácter oficial distrital, mixto y funciona en dos jornadas, la mañana y la tarde, atendiéndose desde el grado de transición hasta el grado quinto. En la actualidad funcionan 24 cursos en cada jornada con un promedio de 750 alumnos en cada una. (Red académica, 2017, p. 1).

2.1.1.1 Horizonte institucional

El nombre del PEI (2017, p. 7), es “Un camino para la convivencia y la comunicación en red con el mundo”.

Visión: La institución educativa San José de Castilla desarrolla para la comunidad educativa, un proyecto de formación en convivencia social y aplicación del conocimiento en la transformación personal, institucional y del entorno.

Misión: El Colegio San José de Castilla, propende por la formación integral de los estudiantes brindándoles elementos para una sana convivencia y herramientas para el desarrollo de las habilidades comunicativas con énfasis en lengua extranjera – inglés, para fundamentar un proyecto de vida acorde a los requerimientos de la sociedad cambiante.

Hay unos principios que orientan el PEI, los cuales se relacionan con el objeto de indagación de la presente investigación:

Autorregulación: Capacidad de las personas para reconocer y responder por los propios actos.

Trabajo en equipo: Contar con la participación y el consenso colectivo para pensar, decidir y actuar en la dinámica institucional.

Participación: Aportes intelectuales, culturales, económicos, sociales y de trabajo para poner en marcha la Misión, la visión y los principios.

Comunicación y diálogo: Es fundamental que exista un encuentro con ideas del otro los sentimientos, intenciones, visiones y emociones. Es necesario encontrar sentido en y con el otro, lograr una verdadera significación de aquello que nos estamos comunicando.

Inclusión y diversidad: Busca erradicar cualquier tipo de discriminación y exclusión que limiten las posibilidades educativas y que vulneren los derechos de los estudiantes. Asumiendo la inclusión como una riqueza en la diversidad del aprendizaje, social, étnico y cultural como reconocimiento de los derechos humanos, para crear ambientes sanos de convivencia y paz.

El Barrio.

El Colegio San José de Castilla cuenta con una población escolar de 3400 estudiantes provenientes en la mayoría de los barrios Castilla, Valladolid, Patio Bonito, Tintal y Visión de Colombia. Esta institución, se encuentra en la localidad octava de Kennedy, circundada por la avenida de las Américas, la avenida Boyacá, la calle 13 y la avenida Ciudad de Cali, lugar estratégico que facilita el acceso y preferencia de la comunidad educativa; se ubica en el sector comercial del Barrio Castilla y Visión de Colombia, cercana a la empresa textil Lafayette y la empresa Bavaria, entre otras.

Es de resaltar, que el colegio se ha vinculado con este sector comercial a través de convenios de práctica empresarial y servicio social. Alrededor se encuentra el Humedal el Burro, en donde hace

presencia la institución con el proyecto ambiental escolar y el Polideportivo Castilla cuyos escenarios se utilizan cotidianamente para el desarrollo de actividades deportivas y/o académicas.

Una de las problemáticas que se encuentran en los alrededores del colegio es el constante hurto del que son víctimas los estudiantes y los vecinos del sector. (Colegio San José de Castilla PEI, 2017 p.7).

Las familias.

La mayoría de familias viven en barrios aledaños al colegio, pertenecientes a la localidad de Kennedy, UPZ 46 de Castilla, en barrios como Andalucía, Santa Catalina, Valladolid, Visión de Colombia, Villa Alsacia, Castilla, San José, Tintalá, Tintal. Estos barrios se encuentran en los estratos socioeconómicos dos y tres. De lo anterior, se puede concluir que el estrato socioeconómico de los estudiantes oscila entre 2 y 3. (Colegio San José de Castilla PEI, 2017 p.7).

Los docentes:

En la actualidad laboran en este colegio un total de 6 directivos, 120 docentes y 8 administrativos, quienes, por el compromiso y dedicación, han permitido que la institución haya logrado ubicarse en el nivel superior en la Localidad y el Distrito con las promociones de bachilleres anteriores y el reto para todos es superar este nivel en las futuras promociones.

La sede C jornada mañana, cuenta con 28 docentes y un coordinador, de los cuales 26 son mujeres y 3 son hombres; el promedio de experiencia docente en la sede es de 20 años, gran parte de los cuales han sido adquiridos laborando en la institución; existe también, un alto número de los docentes cuyo lugar de residencia es en barrios cercanos al colegio, lo que hace que la planta de docentes sea estable y permanente.

El perfil del docente del Colegio San José de Castilla estipula que el docente castillista debe ser un orientador con principios éticos, con sólida fundamentación pedagógica y una visión de ser humano, que requiere la sociedad del siglo XXI.

Adicionalmente, debe desempeña responsablemente la función social inherente a la profesión de educador y educadora. Es crítico y analítico, con capacidad de aceptación a la singularidad y la diversidad. Se preocupa por facilitar el aprendizaje y la participación de todos los estudiantes utilizando la diversidad entre los estudiantes como un recurso para la enseñanza.

No obstante, ejerce y fomenta la convivencia democrática (respeto la diferencia). Es tolerante, responsable en el manejo de las relaciones interpersonales.

Se preocupa por la constante actualización científica, tecnológica y pedagógica acorde con el contexto socio-cultural, para aplicarlo en el desempeño profesional y ético. (Colegio San José de Castilla PEI, 2017 p.17).

2.1.2. Marco legal

Los diversos estudios que se han llevado a cabo sobre la relación de la familia con la escuela, han tenido influencia en las políticas educativas y en legislaciones educativas vigentes en diversos países del mundo, en lo concerniente a la participación de los padres en la educación, destacándose la Declaración Universal De Los Derechos Humanos de La ONU en 1984, quien dice en el artículo 26, punto 3, que los padres y Madres tienen la principal responsabilidad de la educación de los hijos e hijas.

En el caso colombiano entre los años 1975 a 1978, el gobierno creó el plan “cerrar la brecha” donde se formularon políticas para la información y motivación de los padres de familia, como una forma de prevenir la deserción escolar. Por estos mismos años, el decreto 088 de 1976, se planteó la necesidad de un cambio en el sistema de evaluación escolar, abriendo con ello el camino para la

promoción del alumno con la ayuda conjunta de padres de familia. (Julio, Manuel y Navarro, 2012, p.121).

En diciembre de 1984 fueron creadas y registradas las asociaciones de padres de familia, con los respectivos estatutos, cuyo objetivo principal es servir de enlace entre alumnos y profesores y cuya norma rectora fue expedida con el decreto 1286 de 2005, especificando los deberes y derechos de los padres de familia y cuya finalidad es la de desarrollar acciones necesarias para mejorar el resultado de aprendizaje de los estudiantes. (Ramírez, 2011, p. 10).

De otra parte, en el Plan para la Erradicación de la Pobreza Absoluta (1986 a 1990), se integra a los padres de familia y a la comunidad educativa para estimular la labor docente, colaborar con las experiencias en la labor educativa, ampliando así la relación escuela - hogar y escuela – comunidad. (Julio et al, 2012, p.121).

En otras instancias, en 1991 se promulga, la nueva la Constitución Política de Colombia, en donde “la familia ha sido profundamente beneficiada ya que la nueva legislación pone al alcance, varias acciones con el fin de proteger los derechos, velar por el cumplimiento de los deberes, en búsqueda del desarrollo integral del ser humano”. Julio et al, (2012 p.121).

A su vez, en 1994 se expide la ley 115 de educación, la cual especifica que la comunidad educativa, está conformada por los estudiantes, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según la competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del establecimiento educativo.

La anterior ley, contempla, en el artículo 7, a la familia como primer responsable de la educación de los hijos hasta la mayoría de edad o indefinidamente, si el hijo sufre de alguna

incapacidad. A la familia le corresponde matricular a los hijos en un colegio de preferencia, participar en las asociaciones de padres de familia, informarse sobre el rendimiento académico y el comportamiento de los hijos, participar en el sistema de mejoramiento, buscar y recibir orientación sobre la educación de los hijos, participar en el consejo directivo, asociaciones o comités para velar por la adecuada prestación del servicio educativo, contribuir solidariamente con la institución educativa para la formación de los hijos ,educar a los hijos y proporcionarles un ambiente en el hogar adecuado para la formación integral. También determina la representación de los padres de familia en el consejo directivo.

Por su parte el decreto 1860 de 1994, reglamentó la ley 115 de 1994, y define los conceptos de asociación de padres de familia y consejo de padres de familia, así como las funciones. Permite en el artículo 23 y 24 a las organizaciones de los padres de familia participar en el desarrollo de las políticas educativas y la democratización de la escuela, a través de los gobiernos escolares y en la construcción e implementación del Proyecto Educativo Institucional (PEI). (Ramírez,2011, p.12).

En 1998, a través del decreto 2272, se creó la jurisdicción de familia y la Ley 134/94 reglamenta lo relacionado con los mecanismos de participación ciudadana. Las disposiciones constitucionales al trasladar a la rama legislativa, la facultad de regular la Educación, permitieron una mayor participación de la sociedad, haciendo de la Educación no solo un derecho fundamental, sino un servicio público con función social. Julio et al. (2012, p.121).

De la misma forma, en el año 2015 se expide el decreto 1075, en el que se determinan los deberes de los padres de familia en la educación de los hijos, contenidos en el artículo 2.3.4.3. Los cuáles serían las siguientes:

a) Matricular oportunamente a los hijos en establecimientos debidamente reconocidos por el Estado y asegurar su permanencia durante su edad escolar obligatoria.

b) Contribuir para que servicio educativo sea armónico con el ejercicio del derecho a la educación y en cumplimiento de los fines sociales y legales.

c) Cumplir con las Obligaciones contraídas en el acto de matrícula y en el manual de convivencia, para facilitar el proceso de educativo.

d) Contribuir en la construcción de un clima de tolerancia y responsabilidad mutua que favorezca la de los hijos y la mejor relación los miembros la comunidad educativa.

e) Comunicar oportunamente, y en primer lugar a las autoridades del establecimiento educativo, irregularidades que tengan conocimiento, entre otras, en relación con maltrato infantil, abuso sexual, tráfico o consumo de drogas ilícitas. En caso de no recibir pronta respuesta, acudir a las autoridades competentes.

f) Apoyar establecimiento en el desarrollo acciones que conduzcan al mejoramiento del servicio educativo y que eleven la calidad de los aprendizajes especialmente en la formulación y desarrollo de planes mejoramiento institucional.

g) Acompañar proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros educadores de los hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo valores ciudadanos.

h) Participar en proceso de autoevaluación anual del establecimiento educativo.

A través de este recorrido histórico, se aprecia, como las leyes Colombianas dan relevancia a la participación de las familias en los centros educativos de forma consecutiva, pudiéndose afirmar que en Colombia existe una legislación que respalda la participación de los padres en la educación de los hijos y en la toma de decisiones en los colegios, y que estas leyes no solo se han limitado por la participación de estos en la escuela, sino que también se han ocupado de explicarles aspectos relativos a la educación y la pedagogía.

2.1.3. Antecedentes de Investigación

Para efectos de esta investigación, se realizó una revisión a nivel nacional e internacional de las investigaciones referentes a la relación familia – escuela.

A nivel internacional, se encuentran estudios que abordan la relación familia escuela y en donde se espera que ambas sean compañeras en el largo camino de la educación para poder abordar en conjunto la formación integral del alumnado (Cabrera, M. 2009, y Maestre, A. 2009).

A través de la historia, la relación familia - escuela ha presentado cambios, en el siglo XIX, las familias eran predominantemente nucleares, patriarcales, extensas y las Madres no trabajaban lo que les permitía encargarse del hogar, la educación y el cuidado de los hijos. (Domínguez, 2010, p.2).

En el siglo XX esta situación cambia, cuando producto de la urbanización e industrialización, los Abuelos viven lejos de la familia y a la Madre sale a trabajar para ayudar a la economía doméstica, lo que hace que se deje la responsabilidad de educar a la escuela. (Domínguez, 2010, p.3).

En la década de los 80s, se le dio importancia a la relación familia-escuela a nivel mundial, cuando se llevaron a cabo estudios diseñados por Bourdieu y Passeron en Francia, de Plowden en Inglaterra, y de James Coleman en EEUU, en los que se concluyó que el bagaje socioeconómico de la familia y las actitudes parentales hacia la escuela son elementos clave que explican los desiguales resultados académicos de los estudiantes. (Besalú, et al,2014, p.8).

Momento a partir del cual, el tema de las relaciones familia- escuela, toma relevancia a nivel mundial dando lugar a numerosas investigaciones entre las que se destacan las siguientes: “Evaluación de los intereses participativos y necesidades formativas de profesores y padres en los centros escolares de educación primaria”, realizada por Ordoñez, R. en 2008, llevada a cabo en

24 centros de Educación Primaria en Sevilla, España, donde se estudian los ámbitos escolares en los que familia y profesorado tienen interés por participar, analizando el tipo de ayuda que solicita el profesorado a los padres y las tareas y actividades en las que los padres están interesados en involucrarse.

La interpretación de esta encuesta, mostró que el 80.9 % de los padres está interesado en participar, pero no pueden hacerlo por falta tiempo, por no saber cómo hacerlo y porque consideran que el centro está organizado muy bien y no los necesitan.

En lo concerniente a los profesores, se encontró que estos creen que los padres y las Madres poseen poca formación para participar y por su lado los padres reconocen que sus necesidades formativas son menores a las que consideran los profesores y que esta debe ser impartida por psicólogos, pedagogos o ellos mismos.

Así mismo, el artículo de investigación de Hernández, Mínguez y Ortega (2010), publicado en la revista española de pedagogía titulado “Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España”, en el que se menciona la existencia de una preocupante desconfianza de los padres al respecto del trabajo profesional de los docentes y, a la vez, resistencia a colaborar en la educación, ya que es una labor de la que no se sienten corresponsables; así como, una escasa voluntad del profesorado de para implementar mecanismos eficaces que hagan posible la participación efectiva de la familia en la gestión de los centros de enseñanza.

El artículo también expresa, que cada centro educativo debe realizar un proyecto de centro, que responda a las necesidades e intereses de los alumnos y del medio en el que está ubicado. La autonomía, así concebida, convertiría al centro en un ámbito de expresión de aquellos valores y preferencias con los que se identifica la propia comunidad educativa. La formación de ciudadanos desde los centros de enseñanza, exige la implicación de todos los miembros de la comunidad como

agentes de cambio insustituibles y la conjunción articulada de las escuelas con la comunidad, empezando por la propia familia.

En este mismo año 2010, también se encuentra la investigación de Actis, De Prada y Pereda, quienes, realizaron un estudio denominado, “Posiciones y expectativas de la familia con respecto al sistema educativo” estudio cualitativo que sondea en España cómo se sitúan las familias ante la educación de los hijos e hijas, es decir, cuáles son las representaciones y demandas sobre el papel que les toca jugar como padres y Madres y el que corresponde a la escuela, con vistas al proceso de socialización infantil y juvenil.

A la vez, en esta investigación se concluye que los padres consideran que antiguamente la escuela funcionaba bien aunque ellos no se implicaban; que la relación familia-escuela es de tensión permanente, porque los padres reclaman a los profesores por cualquier cosa y a veces por un simple rumor y esto hace que los docentes se alejen; los padres por otra parte, adoptan actitudes violentas con el profesorado si suspenden o se meten con los hijos y que los padres le creen más a los hijos que a los profesores, lo que hace que las agresiones contra los profesores crezcan día a día.

Continuando con las investigaciones internacionales, se encuentra la Tesis doctoral de Isso, titulada “La participación de las familias en las escuelas Públicas Española”, realizada en 2012 por la Universidad de Granada, España, la cual buscó conocer sí las familias españolas se implican en la tarea educativa de los hijos, y si es así en, qué grado lo hacen y que factores determinan dicha implicación.

Tesis que concluye, que los docentes consideran que la participación de los padres es mayor cuando el niño es más pequeño, mientras que los padres dicen que la edad de los hijos no es determinante en su participación.

Del mismo modo, que los horarios laborales de los padres son determinantes en la participación, no obstante, esta no justifica la desaparición del contacto de los padres con la escuela, ya que hay otras posibilidades como la agenda escolar, las llamadas telefónicas, la intervención de otros familiares.

La investigación encontró que existe una tendencia de mayor participación de los padres de la familia de la clase media acomodada y que los padres de los extremos económicos participan menos.

En cuanto al nivel Latinoamericano, se encuentra el artículo, “Interacción familia -escuela. Análisis del contenido sobre el discurso de docentes y familias”, Desarrollado por Álvarez, B. Aguirre, M. y Vaca, S. publicado en el año 2010 por REOP, en Ecuador, en donde se expone una investigación centrada en la identificación de factores claves que mediatizan y determinan el clima de comunicación entre familias y escuela

Es así que el análisis de los resultados de esta investigación, determina que existe relación entre el grado de implicación de los padres en la escuela y el desarrollo y rendimiento del alumnado. Los padres y Madres que se encuentran solos con los hijos, trabajan fuera del hogar, son emigrantes, o viven lejos de los centros, junto con los padres varones, se implican menos con la escuela. Los modelos de ayuda mutua, están superando y sustituyendo al planteamiento tradicional de la escuela de padres.

De otra parte, la información que han aportado las familias de la muestra señala índices bajos de participación en la vida escolar, sobre todo cuando estos espacios vienen promovidos por los Comités escolares, a los que se percibe como directivos y superficiales. Sin embargo, el análisis minucioso de los datos recogidos en este estudio, junto a las narrativas de los implicados (familias y docentes) indican que existe interés, que hay preocupación, por parte de ambos agentes

educativos por alcanzar mayores niveles de colaboración, por mejorar las competencias de comunicación y colaboración. Ambos grupos valoran positivamente la participación y manifiestan deseo de apoyar y de contribuir a las iniciativas de cooperación que redunden en una educación integral, coherente y satisfactoria para los hijos e hijas.

En el año 2011, en México se hizo un estudio fenomenológico con una metodología cualitativa, por los autores Urías y Valdés (2011), cuyo objetivo fue describir las creencias de padres y Madres acerca de la participación en la educación de los hijos. Se seleccionó por el método de casos típicos a 12 padres y 12 Madres de una escuela primaria pública rural del sur de Sonora.

Estudio cuyos resultados evidenciaron, que los padres y madres consideran importante y participan en la educación de los hijos sólo en las dimensiones referidas a crianza y supervisión del aprendizaje en casa; no consideran las referidas a comunicación y apoyo a la escuela. Las Madres evidencian formas más diversas y comprometidas de participación que los padres y mencionan dificultades y necesidades referidas a sí mismas como obstáculos para una participación efectiva. Se concluye que es necesario capacitar a los padres y Madres para que adquieran una visión más amplia de las formas en que pueden participar en la educación de los hijos.

Por su parte, en Chile, se hace un estudio de Cáceres y Muñoz (2012) titulado, “Participación de las familias en el jardín infantil estatal”, el propósito del estudio fue conocer el tipo de participación de la familia existente en estos jardines infantiles, las expectativas existentes entre los actores, familias y docentes, y en un nivel más específico, identificar obstáculos, facilitadores, y estrategias que intervienen en el proceso en el contexto de la educación que se brinda a niños y niñas de sectores vulnerables de la población.

Estudio del cual se concluyó, que las personas están demandando, en forma creciente, espacios donde su opinión sea considerada, la gente quiere ser escuchada y en ella disminuye el temor a confrontar puntos de vista diversos.

Resulta indispensable entonces, que las políticas sociales asuman ese contexto de cambio cultural, de la dinámica que caracteriza a la población más vulnerable en la actualidad, redefiniendo su relación con las personas para construir más puentes hacia ellas, y derribar anquilosadas barreras de contención. La persistencia de las desigualdades sociales al interior de nuestra sociedad, demanda también una reorientación de esta relación, para enfrentar con renovadas capacidades, el desafío de la construcción de la integración social.

De otra parte, Arostegui, Darrete, Nekane, y Revenco (2013), Publicaron en la revista Latinoamericana de Evaluación educativa los resultados de un estudio realizado por la Universidad del país Vasco, denominado “Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana”, en el cual se realizó una revisión de la literatura científica en torno a la participación educativa, su relevancia y evidencias en la superación de las desigualdades y en la mejora del rendimiento académico del alumnado. Al final del estudio los autores concluyeron, que existen datos científicos que evidencian que la participación de las familias y otros miembros significativos del contexto de una escuela es fundamental para reducir situaciones de desigualdad social y educativa, así como para lograr mejoras en el rendimiento educativo del alumnado. Acciones concretas (grupos interactivos, comisiones mixtas, tertulias literarias dialógicas, etc.) favorecen la participación de las familias y la comunidad en la escuela.

Cada una de las formas de participación de familiares y de la comunidad mencionadas debe seguir siendo objeto de estudio para avanzar en el diseño de estrategias y actuaciones que abunden en la superación de las desigualdades y la mejora académica. La comunicación escuela-familia se

ha basado en actos comunicativos de poder, pero es la interacción dialógica la que debe marcar la relación educativa y se hace fundamental estudiar estas relaciones desde ese punto de vista.

De la misma forma, en el contexto Colombiano también se han hecho investigaciones en lo referente a la relación familia y escuela, cómo la llevada a cabo por Espitia y Montes (2008), en un estudio efectuado en la ciudad de Sincelejo por la Universidad de Córdoba, denominado Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo, estudio en el que se llegó a las siguientes conclusiones, la participación activa de la familia en el proceso educativo es un elemento indispensable en la estrategia de formación de los niños, y el nivel de eficacia y efectividad dependerá del consenso y la coordinación que exista entre la escuela y los padres. La educación necesita el diálogo entre estas dos instituciones, para buscar puntos de convergencia, comunicación e interrelación entre ellas y mirar las limitaciones en las competencias de cada una.

Es importante decir, que este estudio tuvo como objetivo analizar la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados del Barrio Costa Azul de Sincelejo. Para el estudio se tuvieron en cuenta las características sociales, económicas, culturales y educativas del entorno familiar, así como, la identificación de las visiones, significados, expectativas e imaginarios con respecto a la educación de los hijos. El abordaje fue cualitativo, orientado metodológicamente por el diseño etnográfico y con un plan de análisis de datos que incluyó técnicas cuantitativas y cualitativas, partiendo de una muestra de 76 familias y 30 padres de la comunidad.

También, se encuentra la investigación llamada “Importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount”, estudio realizado en Caldas, Antioquia, por Jaramillo (2010).

Trabajo encaminado en poder proporcionar a los padres herramientas adecuadas para apoyar a las hijas en este proceso, así como orientar a las profesoras que intervienen en el mismo, de tal forma que se pueda que ellas mismas aportar al aprendizaje de la lectoescritura de las niñas, como también brindar la debida asesoría y apoyo a los padres de familia. Para llevar a cabo la investigación, se realizaron observaciones, entrevistas y encuestas, a las personas más involucradas dentro del proceso como lo son los padres de familia y las maestras.

Este estudio, concluye que es importante reconocer que dentro del grupo de padres de familia se ve gran interés y disposición para apoyar el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las hijas. Aun así, es más interesante ver como ellos desconocen y se le hace difícil la mediación como agentes activos en la intervención de dicho proceso, no solo por el poco tiempo y/o ausencia, sino también, por el mismo desconocimiento del tema y la falta de recursividad y accesoria del profesorado.

Cuando se habla de herramientas y estrategias que utilizan los padres en el acompañamiento y apoyo del proceso se puede ver cómo a pesar de los talleres y las asesorías que da la maestra y la institución, los padres aún se siguen sintiendo faltos de recursos, materiales y conceptos necesarios para poder realizar la labor de una forma efectiva y que vaya de acuerdo con la metodología y el desarrollo del proceso de la lectoescritura de los hijos. Se puede concluir que es de gran categoría que tanto la institución como las maestras del grado jardín reconozcan y pongan atención a estos aciertos y así como lo dice el PEI de la institución: los padres de familia deben involucrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los hijos.

Se deben brindar oportunidades de conocimiento y orientación, mediante la capacitación a los padres de familia y grupo familiar de nuestros estudiantes, para que se pueda obtener un acompañamiento efectivo, posibilitando un mayor acierto en el acompañamiento de los hijos.

Por el lado de los saberes en la relación familia -escuela, Montoya, M. (2011), realiza una investigación denominada “Conocimientos, saberes y prácticas de la protección de la primera infancia en el ámbito familiar, cuyo fin era desarrollar un análisis de la información que se establece a partir de la investigación que se efectuó en el macro proyecto Protegiendo a la primera infancia de la comuna 13 de Medellín que estudiaba los conocimientos, saberes y creencias en la protección a la primera infancia.

Esto conlleva, a una descripción más detallada y precisa acerca de los conocimientos, prácticas y creencias de la protección en la primera infancia en el ámbito familiar a medida que se enfatizó en la comuna trece del Municipio de Medellín.

Además, en el proceso de construcción del artículo se hizo visible, de forma conceptual aquellos comportamientos que se observan en dicha comunidad y en el ámbito familiar en relación con la protección infantil, porque son estas creencias o conocimientos los que determinaron las prácticas que están sirviendo como base educativa para los niños y niñas que están en este proceso de crecimiento y desarrollo.

Todo lo anterior, evidencia de forma precisa la importancia que tiene el cuidado de los niños, de las políticas que existen en todas las comunidades que aseguran el desarrollo óptimo de la infancia acompañadas con el desarrollo de programas que complementen el amor, cariño y educación que se debe brindar en un espacio de refugio y protección como lo es la familia.

Posteriormente, en el año 2012 Julio, Manual y Navarro realizaron un trabajo que tuvo como objetivo diseñar una “estrategia educativa para la participación de padres de familia en los compromisos escolares de los estudiantes” de la IED Rural de Palmira, Pueblo-viejo, Magdalena, para este estudio, se tomó como muestra el grado quinto, con 22 padres de familia, 22 estudiantes, y 10 docentes de la institución.

Como resultados de este estudio, se tiene que el grado de participación de los padres no es el esperado, bien porque el sistema no lo haya permitido o por un desconocimiento de los deberes y derechos de este campo, generalmente el padre asiste a la escuela para enterarse de la situación académica del hijo, cuando son llamados por el docente o convocados por la institución. Otros van cuando el hijo se peleó con alguien, con el fin de defenderlo. La comunicación por parte del colegio, generalmente es escrita y se hace principalmente para formular quejas del estudiante.

Es por esto, que se determina que el nivel de responsabilidad que tienen los padres con la educación de los hijos es mínimo, y hay un desconocimiento por parte de ellos sobre su papel de formadores, es evidente la gran debilidad existente en los canales de comunicación entre familia-docente. –alumno, sumado a la falencia de la institución en la creación de organismos integradores.

En cuanto al concepto de participación que tienen los padres, está se limita a permanecer informados sobre la marcha del aprendizaje de los hijos y sobre otros aspectos de la institución educativa. Sin tener en cuenta aspectos como el apoyo en las tareas escolares de los hijos, asistencia puntual y frecuente a la institución, colaborar y asistir a las actividades programadas, y formar parte del gobierno escolar.

En lo relacionado con el acompañamiento escolar de la familia, Blandón, D. Lan, Y. Rodríguez, M. y Vásquez L. (2013). Lo plantean en el estudio “acompañamiento familiar y la influencia en los procesos de aprendizaje de los de los niños y las niñas del grado primero del colegio CEDEPRO (Altos de la torre)”. El abordaje metodológico empleado fue el paradigma socio-critico o social, en el cual se abordó el método cualitativo, llegando a un tipo de investigación por medio del estudio de casos porque hace una descripción en particular de una población específica, en este caso los y las estudiantes de primero del colegio CEDEPRO (Altos de la Torre), así como padres de familia, docentes y directivos. Esta investigación, permitió identificar que el acompañamiento escolar en

este contexto es escaso, ya que las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, no sólo en recursos sino también en la falta de tiempo, escolaridad, en estrategias, hábitos de estudio y en motivación por parte de los padres o figuras de autoridad.

Es importante, la influencia de la familia dentro de los procesos educativos de los estudiantes, familias que, aunque han sufrido transformaciones producto de los cambios sociales, culturales, políticos, económicos, aún sigue predominando la importancia de la presencia para garantizar condiciones placenteras que hagan posible el desempeño escolar.

Por lo tanto, la escuela se articularía mejor si existiera una comunicación asertiva entre el trinomio docente-estudiante- padre de familia, lo que garantizaría un exitoso proceso académico y de formación de los estudiantes.

De otro lado, las familias del colegio CEDEPRO (Altos de la Torre) valoran y le atribuyen gran importancia a la educación desde las visiones, expectativas y significados como proyección de futuro, bienestar, cambio de vida, empleo. Depositán en la escuela la esperanza para el progreso de la sociedad.

Es importante reconocer, que el tema de acompañamiento familiar en este contexto se ha visto más valorado, en la medida en que se ha tomado mayor conciencia sobre la importancia de la participación de la familia en el aprendizaje de los hijos e hijas, sin embargo, a pesar de estos ideales de articulación entre familia- escuela en la realidad es muy complejo debido a factores sociales, económicos y culturales, agregándole a esto el contexto de desplazamiento, violencia, pobreza y vulneración de derechos básicos por lo que tiene que enfrentar esta comunidad.

A nivel distrital, en la ciudad de Bogotá se realizó la investigación “Formas de participación de la familia en 20 colegios de Bogotá”, estudio del IDEP, realizado en el año 2011 en 20 colegios

oficiales de la ciudad de Bogotá, estudio de Ramírez, J. (2011), cuyo objeto es el de evaluar el papel cumplido por los padres de familia en el desempeño de los colegios distritales de la ciudad de Bogotá. Por lo tanto, se seleccionó a los 20 colegios con mejor desempeño de las pruebas SABER en el año 2010. En la investigación se realiza una entrevista semiestructurada con los directivos docentes de cada institución y con los padres con mayor participación en el colegio. Investigación que arrojó, que la participación de los padres en la vida de la institución educativa, no excede al 12%.

Se establece que entre las principales causas de despreocupación, desmotivación y ausencia de interés por el desempeño de los hijos en los padres son, en primer lugar, el bajo nivel de escolaridad de los padres mismos, hay un alto porcentaje de padres que solo tienen la primaria y como consecuencia tienen la imposibilidad de aportar ayuda y apoyo natural al proceso de formación de los hijos. En segundo lugar, las crecientes dificultades económicas de las familias de los estudiantes de estos establecimientos, que obliga a que ambos padres trabajen, dejando poco tiempo para atender las necesidades del niño y, en tercer lugar, la ausencia de conocer formas de apoyo al niño que estudia.

También, que la calidad de la participación, se limita a ser parte de las instancias obligatorias, en donde se requiere representantes de los padres de familia, pero la asistencia a estos comités es de forma irregular. Los padres desconocen los fines de la educación de la ley 115, y, por lo tanto, se construyen imaginarios, propósitos y fines que no se relacionan con los reales; los padres no tienen claro el concepto de corresponsabilidad en la educación de los hijos y existe un bajo nivel de participación de los padres a la escuela de padres.

De igual forma, que la representación de los padres en el Consejo directivo es una constante, y se afirma que, los únicos padres activos y participativos en la institución son estos delegados al

Consejo Directivo. Por ley los padres no participan en el consejo académico y es uno de las instancias de mayor magnitud. La asistencia de los padres a los comités de evaluación y promoción, de convivencia y otros es muy irregular, lo que hace que no cumplan cabalmente el papel y tomar decisiones democráticas.

Dejando en evidencia, que decreto 1268 de 2005, dice en el art. 7 que es una actividad del Consejo de padres instaurar la escuela de padres, pero en líneas generales, esto no se cumple, siendo la institución educativa la que planifica, programa, ejecuta y evalúa actividades para cumplir este propósito.

Continuando con Bogotá en el año 2013 se realiza la investigación “Concepciones sobre la relación familia- colegio: fortaleciendo el aprendizaje del inglés”, publicado por la revista Latinoamericana de educación, Voces y Silencios, de la Universidad de los Andes y cuyos autores son Flaborea, Gómez, Roldan y Henao; artículo donde se considera fundamental entender la compleja relación entre las acciones propuestas por los familiares para el fomento del aprendizaje y uso del inglés y los procesos llevados a cabo en los colegios bogotanos, intentando identificar los imaginarios de los padres, docentes y estudiantes sobre el aprendizaje del inglés y los aportes ofrecidos por las familias a estos procesos.

Se puede concluir, en dicha investigación que, en primer lugar, hace falta una mejor comunicación para conformar un equipo casa/colegio, muchos padres afirman que sería conveniente mejorar los procesos de dialogo entre padres y colegio, para potenciar los aprendizajes de los hijos.

En segundo lugar, que depende de los colegios asumir el modelo pedagógico colaborativo que permita que los padres participen en la educación de los estudiantes, mediante la creación de estrategias puntuales que promuevan el proceso formativo en lugar, de impedirlo o truncarlo, estas

estrategias deben considerar seriamente la planeación y promoción de una política de tareas coherente con el modelo colaborativo.

Para finalizar, la investigación realizada en la ciudad de Bogotá, tenemos el trabajo de Bustamante, A. (2014), quien realizó un estudio sobre “Saberes y mediaciones, en torno a la relación escuela y familia”. El estudio buscó analizar los saberes y mediaciones que se construyen en las experiencias pedagógicas en torno a la relación escuela y familia.

Este estudio concluyó, que es necesario conocer e identificar el contexto familiar y social, así como las necesidades de cada estudiante; padres, alumnos y profesores; los cuales deben participar en la creación de estrategias, que faciliten la participación y comunicación entre la familia y la escuela y la alianza familia-escuela es un beneficio que redundará en el bien de las familias y en el progreso educativo de los educandos.

De la revisión de los estudios antes mencionados, se puede concluir: Que, a nivel mundial, latinoamericano, nacional y local, existen problemáticas similares en lo referente a la participación, acompañamiento escolar, comunicación y tensiones de la relación familia-escuela.

Muchos de los estudios coinciden, en que las familias reconocen la importancia de la educación formal y la ven como una oportunidad de progreso; pero desconocen sus deberes y derechos.

En casi todas las investigaciones la relación familia –escuela es deficiente y la participación de los padres se limita a ámbitos formalizados como las reuniones a entrega de boletines y comités en donde la asistencia de los padres es obligatoria. En lo referente al aspecto de la comunicación familia – escuela, hay carencias en los niveles de asertividad de la misma, es poco oportuna y constante, además se utilizan pocos canales de comunicación. Esta comunicación debería ir más allá del rendimiento y del mal comportamiento del estudiante.

Es relevante entender, que los padres consideran que las personas adecuadas para formar académicamente a los hijos, son los docentes, quienes tienen los estudios y la experiencia para llevarla a cabo, razón por la cual se desentienden de esta labor.

De esta manera, los padres al ser entrevistados mencionan que no saben cómo hacer el acompañamiento educativo a los hijos, y que existen factores que impiden que hagan un adecuado acompañamiento escolar, cómo son las carencias de tiempo, de recursos y los bajos niveles de escolaridad que tienen, dejando en evidencia la necesidad de capacitar a los padres por parte de la escuela para realizar procesos de acompañamiento escolar adecuados.

En todas las investigaciones se resalta la importancia de la relación familia - escuela en el éxito académico de los alumnos.

Es importante resaltar, que la mayoría de investigaciones encontradas solo toman una parte del problema, enfocándose principalmente en la familia, de cómo deberían mejorar la relación con la escuela. Una perspectiva que, de maneras más o menos implícitas, responsabiliza en última instancia a las propias familias del alto o bajo grado de adecuación, adaptación y pertenencia a la cultura escolar y de las consecuencias. Estas aproximaciones olvidan que quien reproduce una determinada estructura del tiempo, de los espacios, de las relaciones, un tipo de exámenes y notas, de entrevistas y reuniones, de entradas y salidas, de deberes, de comunicaciones, de web, etc. no son las familias, sino los profesionales que trabajan en los centros educativos y las dinámicas institucionales. (Besalú et al, 2014, p. 9).

Al culpar a las familias, no se reflexiona sobre la calidad de ese intercambio que la escuela ofrece a las familias, si les da oportunidades de que opinen sin juzgarlas, si las acepta tal y como son, si les brinda oportunidades de que hagan cosas y compartan proyectos en común con la escuela. (Vila, 1995, p.14-16).

2.1.4. Marco Conceptual.

A continuación, se explican los principales conceptos utilizados en la presente investigación.

2.1.4.1. La Familia

La familia puede entenderse desde diferentes instancias, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

Es el elemento natural, universal y fundamental de la sociedad, tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. Los lazos principales que definen una familia son de dos tipos: vínculos de afinidad derivados del establecimiento de un vínculo reconocido socialmente, como el matrimonio que, en algunas sociedades, sólo permite la unión entre dos personas mientras que en otras es posible la poligamia, y vínculos de consanguinidad, como la filiación entre padres e hijos o los lazos que se establecen entre los hermanos que descienden de un mismo padre. También puede diferenciarse la familia según el grado de parentesco entre los miembros. (Paredes,2013, p.1).

Este concepto, se refiere a lo que se conoce como familia nuclear, pero que ha ido cambiando, ya que en la actualidad existen muchos tipos de familias que no encajan con lo antes descrito.

Una definición más vigente de familia, es la, que la considera como “una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración del ser humano. No es una institución que se desarrolla al margen de la sociedad, sino que hace parte de ella. Las funciones las desarrolla en un mundo cambiante que incide directamente sobre ella.” (Maestre, 2009, p.1).

Complementa lo anterior, quienes consideran a la familia como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo, para este autor son importantes las relaciones con otros entornos tales como la escuela, el barrio, el trabajo, ya que son necesarios para desarrollar las interacciones de los miembros. (Bronfenbrenner,1987, p.25).

De lo anteriormente expuesto, se puede concluir que el concepto de familia ha ido cambiando a la par con los cambios de nuestra sociedad. (Cabrera,2009, p.2).

2.1.4.1.1. Tipos de familia.

Como se mencionó existen en la actualidad varios tipos de familia, según León, Rodríguez y Sotillo (2011), son considerados los siguientes:

Familia nuclear, formada por la Madre, el padre y la descendencia.

Familia extensa, formada por parientes cuyas relaciones no son únicamente entre padres e hijos.

Una familia extensa puede incluir Abuelos, tíos, primos y otros parientes consanguíneos o afines.

Familia monoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) sólo con uno de los padres.

Familia homoparental, en la que el hijo o hijos vive(n) con una pareja homosexual.

(p.1)

Otros tipos de familias, aquellas conformadas únicamente por hermanos, por amigos donde el sentido de la palabra "familia" no tiene que ver con un parentesco de consanguinidad, sino sobre todo con sentimientos como la convivencia, y solidaridad y otros, quienes viven juntos en el mismo espacio por un tiempo considerable.

Continuando con los tipos de familia, Blandón et al (2013, p.42), consideran que también existe en la actualidad, la familia ensamblada, la que se presenta cuando uno de los miembros cabeza, tiene uno más hijos de uniones anteriores

A partir de lo expuesto, se hace necesario aclarar, que independientemente del tipo de familia que sea, lo verdaderamente importante es que ellas cumplan con las funciones como socializadoras primarias.

2.1.4.1.2. Funciones de la familia

Según, Campos, Cansino, González, Álvarez, Becerra y Meneses (2004, p.1) las principales funciones de la familia son:

- Satisfacer las necesidades fundamentales del niño, en el caso de las necesidades emocionales el papel de la familia reviste importancia capital.

- Transmitir valores, la familia es fuente de información y transmisión de valores. La presencia constante de los miembros adultos de la familia, las conversaciones y las conductas observables permiten a los niños adquirir información básica para interpretar la realidad física y social, y asimilar las creencias básicas de la cultura.
- Modelar el comportamiento, la familia actúa como grupo de control, enseña a los miembros a comportarse de forma socialmente deseable.
- Modelar formas de actuar y reaccionar, la familia ofrece modelos de imitación e identificación a los niños. Estos tienen la oportunidad de conocer la forma concreta de actuar de los pares y familiares.

Es un lugar de acogida, la familia es el núcleo social que sirve de descanso y lugar para recuperarse de tensiones o problemas que hayan supuesto costos para el individuo.

Lugar de participación activa del niño, interviene en las decisiones que lo afectan, participa en las relaciones grupales.

2.1.4.1.3. Principales cambios en la familia.

Para entender los principales cambios de la familia, Muñoz, C. y Pachón, X. (1991) y determinan como los más significativos que ha sufrido la familia, a lo largo del siglo XX, los siguientes: Las familias han reducido el número de los miembros, hay diversos tipos de familia, las mujeres se han incorporado al mundo laboral, los niños entran muy pequeños al colegio, existe una transformación de los valores, inducida por la modernización y el influjo de los medios masivos de comunicación, existe un incremento de las separaciones y divorcios, se legitimaron los hijos por fuera del matrimonio. Estos cambios han contribuido a que la familia se haya ido desprendiendo de las funciones y responsabilidades y se las estén dejando a la escuela, a quien por su parte le queda muy difícil emprender esta labor de forma solitaria, ya que es muy compleja y les

corresponde a todos los estamentos sociales, (Bolívar, 2006, p.121) por lo demás la escuela tiene otras funciones encargadas como las de instruir, enseñar e impartir conocimientos.

Por otro lado, la tendencia actual de encomendar a la escuela la formación integral de los estudiantes, va de la mano de otras responsabilidades que se le han confiado, como la de solucionar problemas sociales diversos, como la drogadicción, la pérdida de valores, la educación sexual, la delincuencia, la paz; entre otros temas, los cuales exceden los recursos y posibilidades, ya que para llegar a la superación de estas problemáticas, se requiere el actuar conjunto de todos los miembros de la sociedad. (Bolívar,2006, p.125).

Tendencia que se encamina a profundizarse, ya que no solo se le pide a la escuela, que solucione problemas que no le corresponden, sino que se le ha acusado en varias oportunidades, de ser la causante de dichos problemas; razón por la cual en la actualidad, es común ver a los docentes les ejerciendo no únicamente como profesores, sino cómo Madres, padres, psicólogos, enfermeros, policías, abogados y niños de los alumnos, para poder cumplir con todas las responsabilidades que día a día se le suman a la labor.

Para contrarrestar esta tendencia, surge la necesidad de fomentar el trabajo compartido entre la familia y la escuela, lo que traerá resultados positivos para todos los miembros de la comunidad educativa (Cabrera,2009, p.4).

2.1.4.2. La Escuela

Se entiende la escuela, como institución formal social encargada de llevar a cabo la educación en forma estructurada, organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles tiene distintas funciones, entre las cuales se pueden señalar según Villaroel y Sánchez (s.f. citados por Blandón et al. 2013, p.51), las siguientes:

Transmitir a las nuevas generaciones conocimientos que han sido adquiridos paulatinamente de generaciones anteriores.

Buscar en la educación las aptitudes naturales para desarrollarlas y contribuir de ese modo a la formación de la personalidad, desarrollar en el educando habilidades y destrezas, pero principalmente inculcarle valores humanos, que de alguna manera orientarán la vida.

Despertar, mantener y acrecentar en los integrantes de la comunidad el interés por elevar el nivel cultural.

Sumado a lo anterior, desarrollar en el educando interés por construir junto a otros y con otros el aprendizaje.

2.1.4.3. Relación familia –escuela.

Las bases teóricas de la relación familia- escuela se encontraron en la Teoría ecológica de Bronfenbrenner, La Perspectiva Sociocultural de Vygotsky, La teoría de los Capitales de Bourdieu y la teoría de la reproducción de Bourdieu y Passeron, así:

2.1.4.3.1. Teoría ecológica de Bronfenbrenner

En el año de 1979 Bronfenbrenner publica el libro más conocido “La teoría del desarrollo humano” donde expone la teoría ecológica, que ofrece una perspectiva del desarrollo humano,

Definiéndolo como un cambio perdurable en el modo en que una persona percibe su ambiente y se relaciona con él. (Bronfenbrenner, 1987, p.23).

Para Bronfenbrenner el contexto lo llamaba “ambiente ecológico”, el cual se refiere a:

Un conjunto de estructuras seriadas, cada una de las cuales cabe dentro de la siguiente, como las muñecas rusas. En el nivel más interno está el entorno inmediato que contiene la persona en desarrollo. Puede ser la casa, la clase. (Bronfenbrenner, 1987, p.23).

Bronfenbrenner, le da especial importancia a las relaciones que existen entre los ambientes, las cuales son decisivas para el desarrollo, por ejemplo, es posible que la capacidad del niño para aprender a leer en los primeros cursos no dependa de como se le enseña, sino de los lazos entre la escuela y el hogar. (Bronfenbrenner, 1987, p.23).

De igual manera para este autor, “en toda cultura o subcultura los entornos de una determinada clase tienden a parecerse, mientras que entre las culturas presentan diferencias perceptibles, los entornos de una sociedad pueden alterarse notoriamente y producir cambios en la conducta y el desarrollo”. (Bronfenbrenner,1987, p.24).

Se puede deducir de lo anterior, que un cambio en el ambiente, produciría cambios de las conductas, de modo que “una acción comunitaria eficaz entre los miembros de la comunidad educativa derivaría en una serie de beneficios a nivel individual, tanto de los padres como de docentes y alumnos” (Martínez, 1992, p.171).

La educación democrática es heredera de la teoría del desarrollo humano de Bronfenbrenner, ya que vincula la plena realización del proceso de humanización a la capacidad de respuesta a los diferentes ambientes (Vila, 1998, p.65).

2.1.4.3.2. La Perspectiva Sociocultural de Vygotsky.

Lev Vygotsky, es otro autor que le da importancia al entorno cultural, ya que es considerado el precursor del constructivismo social. Lo fundamental del enfoque de Vygotsky consiste en considerar al individuo como el resultado del proceso histórico y social donde:

El lenguaje desempeña un papel esencial. Para Vygotsky el conocimiento es un proceso de interacción entre el sujeto y el medio, pero el medio entendido como algo social y cultural, no solamente físico. Plantea el modelo de aprendizaje socio cultural, a través del cual sostiene, que ambos procesos, desarrollo y aprendizaje, interaccionan entre sí considerando el aprendizaje como un factor de desarrollo. Además, la adquisición de aprendizajes se explica cómo formas de socialización. Concibe al hombre como una construcción más social

que biológica, en donde las funciones superiores son fruto del desarrollo cultural e implican el uso de mediadores (Sndfilia, 2017, p. 1).

El autor de esta teoría cree que “el desarrollo humano no se puede entender al margen de la cultura en la que aquél se produce, de este modo aprendizaje y desarrollo van de la mano, como elementos no independientes, sino interdependientes” (Vila, 2003, p.30).

Así mismo, se resalta la intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo, así que:

La interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados. La intervención deliberada de otros miembros de la cultura en el aprendizaje de los niños es esencial para el proceso de desarrollo infantil. La escuela en cuanto a creación cultural de las sociedades letradas desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades. (Carrera y Mazzarella, 2001, p. 44).

En definitiva, esta teoría menciona que la mente se construye a través de la mediación cultural, lo que significa “que las prácticas educativas van más allá de las prácticas escolares” (Vila, 1998, p.27). Lo que significa que la labor educativa no es función única de la escuela y que esta debe ser apoyada por la familia.

2.1.4.3.3. Teoría del Capital de Bourdieu.

Los niños llegan a la escuela en diferentes condiciones, uno de los conceptos que tratan de explicar estas condiciones es la del Capital, teoría asociada con el sociólogo francés Pierre Bourdieu (1979), en la que se explica que las personas poseen tres tipos de capitales, el capital cultural, el capital social y el capital económico.

Capital cultural.

El concepto de capital cultural, “es importante como hipótesis para explicar los diferentes resultados escolares que presentan los niños de diferentes clases sociales ya que el rendimiento de la acción escolar depende del capital cultural previamente invertido por la familia”. (Bordieu, 1979, p.1).

Puede decirse, que el capital cultural se observa en los bienes materiales de tipo cultural con que los estudiantes cuentan, y a los que pueden recurrir para el uso del espacio escolar. Este capital cultural, puede presentarse de tres formas: Objetivado, incorporado e institucionalizado. (Bourdieu, 1979, p.2).

A su vez, el estado incorporado, son las disposiciones duraderas del organismo; el estado objetivado, bajo las formas de bienes culturales, cuadros, libros, diccionarios, instrumentos, maquinaria y el estado institucionalizado, como forma de objetivación muy particular, porque tal como se puede ver con el título escolar, confiere al capital cultural propiedades totalmente originales. (Bourdieu, 1979, p.2).

Capital social.

Bourdieu, define el capital social como “el conjunto de recursos actuales o potenciales relacionados con la posesión de una red durable de relaciones más o menos institucionalizadas de entre-conocimientos y entre-reconocimiento; o, en otros términos, con la adhesión a un grupo”. (Bourdieu, 2001, p.74).

Por su parte, el capital social, según Fernández (2012) puede considerarse como:

El conjunto de las relaciones sociales de las que en un determinado momento dispone un sujeto individual (por ejemplo, un empresario o un trabajador) o un sujeto colectivo (privado o público). El capital social se acumula, se crea, se mantiene y se destruye. Es el único capital que no disminuye o se agota con el uso, al contrario, entre más se usa, más crece. Pero, que necesita de inversión constante, genera costos y beneficios. Se refiere a los recursos que se puede movilizar a través de las relaciones humanas, como informaciones, contactos, etc. (p.1)

El capital social se desarrolla, a través de la confianza en la familia y en la educación, por medio de redes comunitarias que comparten y refuerzan valores comunes, dado el reducido capital social comunitario que, en general, suelen tener los centros escolares, en un contexto de creciente necesidad de cooperación, trabajar por incrementar dicho capital social se convierte en un objetivo de primer orden. (Bolívar, 2006, p.139).

2.1.4.3.4. Teoría de la reproducción en la escuela de Bourdieu y Passeron.

Se entiende por reproducción, como volver a producir algo, para efectos de esta investigación, se toman los teóricos Bourdieu y Passeron, quienes explican el tema de la reproducción en la escuela de la siguiente forma.

Esta teoría de la reproducción, consiste en que la escuela, como institución social encargada de enseñar, decide lo que es legítimo aprender; pero que disimuladamente impone como legítima la cultura de la clase dominante y la presenta como la cultura objetiva e indiscutible, rechazando mediante esta estrategia la cultura de otros sectores sociales; porque en realidad no existe ninguna cultura mejor que otra, ya que toda cultura es arbitraria. La definición de cultura es, pues, siempre una definición social. (Bourdieu y Passeron, 1996, p.19).

Así mismo, la reproducción de la escuela, la lleva a cabo utilizando la autonomía relativa con la que cuenta, ya que sirve de manera específica e insustituible a las estructuras sociales. La reproducción de las relaciones de clase, en realidad, es también el resultado de una acción pedagógica que no parte de una tabula rasa, sino que se ejerce sobre sujetos que recibieron de la familia o de una acción pedagógica precedente por un lado cierto capital cultural y por el otro un conjunto de posturas sobre la cultura. Cada acción pedagógica tiene, pues, una eficacia diferenciada en función de las diferentes caracterizaciones culturales preexistentes de los sujetos y que son de diferente naturaleza social. La escuela, al sancionar estas diferencias como si fueran puramente escolares, contribuye al mismo tiempo a reproducir la estratificación social y legitimarla asegurando la interiorización y persuadiendo a los individuos de que ésta no es social, sino natural. (Bourdieu y Passeron, 1996, p.18).

En esta teoría, la escuela contribuye a la reproducción cultural y con esto en la reproducción de la estructura del espacio social, operando este mecanismo en la dinámica de las estrategias de la

familia y la lógica de las instituciones escolares, a las que llama estrategias de reproducción y en el caso de las escuelas estrategias educativas. El sistema escolar solo contribuye a separar a los herederos de un capital cultural ya apropiado, de los que menos tienen capital cultural. La escuela establece esta separación con una consagración, la cual se puede observar en la consecución de títulos, las graduaciones, las ceremonias solemnes. (Díaz, 2008, p.167).

Por su parte, la reproducción se refleja en los vínculos que la escuela mantiene con las familias, la escuela, valora, reconoce y promueve un determinado tipo de modelo educativo y de vínculo con las familias y mantiene incomodidad con otros. (Besalú et al,2014, p.16).

Para algunos, la escuela está concebida con patrones culturales de la clase media, se le hace muy difícil entender la diversidad cultural de las familias marginadas, de las personas provenientes de otros lugares del país, de otras etnias, y en vez de entenderlos juzga la cultura como inapropiada en lo concerniente a las prácticas, los lenguajes, las dinámicas, los estilos de crianza, los saberes.

De igual forma, estas familias diversas tampoco entienden la cultura escolar y se sienten ajenas a ella; muchas veces esta incompreensión mutua, contribuye a que no exista una buena relación familia escuela con evidente distanciamiento de las partes. (Besalú et al, 2014, p.17).

En líneas generales, se podría decir que este modelo de reproducción es una de las causas de tensiones y desencuentros entre la familia y la escuela, por el modelo descontextualizado que imponen y sin tener en cuenta el papel trascendental que tienen las familias y la cultura en la educación.

2.1.4.3.5. Importancia de la relación familia –escuela.

La acción conjunta entre familia y escuela estimula en el niño y la niña la idea de que se encuentra en dos espacios diferentes pero complementarios, ofreciendo al niño una imagen de acercamiento y relación entre las personas que se ocupan de su cuidado y otorga al ámbito escolar

un carácter de familiaridad y seguridad. (Cabrera, 2009, pp.1-5). De igual forma, cuando los padres y maestros mantienen buenas relaciones:

Pueden unir sus experiencias para analizar qué planes pueden hacer juntos con el fin de ayudar al desarrollo de las potencialidades de cada niño; así mismo los padres conocen los programas de estudio y el maestro observa la relación del niño con sus padres y las condiciones del hogar haciendo una unificación de criterios de actuación y apoyo mutuo, lográndose así una visión completa de la formación del menor. (Cifuentes, 2011, p. 24).

Por su parte, Espitia, et al (2008, p.42), consideran que “cuando la familia está en sintonía con la escuela, hay repercusiones positivas en el rendimiento académico, ya que el menor percibe la conexión”.

Complementando lo anterior, Bolívar, A. (2006, p.136) dice que hay unas escuelas que se propusieron mejorar las relaciones con las familias y tuvieron como resultados un mayor apoyo de las mismas a la labor cotidiana, mejora en el aprendizaje de los alumnos, mejoría de la motivación de los profesores y de la reputación de la escuela en la comunidad.

En conclusión, según Domínguez (2010):

Las ventajas de una relación de cooperación y confianza entre padres y maestras son múltiples, variadas y abarcan a todos los miembros de la comunidad educativa, entre las cuales se mencionan, una motivación creciente, una mayor respuesta a las inquietudes mutuas, satisfacción del alumnado, padres y docentes, mejor aceptación de los objetivos y evolución, reducción de los conflictos, menor resistencia al cambio, responsabilidades compartidas. (p.9)

2.1.4.3.6. Modelos de relación familia escuela.

Respecto a los modelos de relación familia escuela, Besalú et al (2014, p. 25) expusieron tres tipos de modelos de vínculos entre docentes y padres llamados de experiencia, de trasplante y de corresponsabilidad, basado en Cunningham y Davis en (1988). En el modelo de experiencia el que

sabe, es el profesor, lo que le ayuda a tener la jerarquía y una distancia clara con los progenitores, en este modelo se interactúa muy poco.

El segundo modelo, es lo que Cunningham y Davis llaman modelo de trasplante, en este modelo los padres deben trasplantar a la casa el modelo educativo, moral y conductual de la escuela, aquí el modelo es el adulto educador y cuando más se eduque al niño según este modelo, mejor le irá al niño; en este modelo se dan recetas simples y descontextualizadas para organizar horarios y actividades en los niños. (Besalú et al, 2014, p.26).

En el modelo de corresponsabilidad, planteado por Cunningham y Davis como modelo de usuario, se concibe que los docentes son corresponsables de la educación de los niños junto con sus familias, en este modelo se reconoce de entrada que los progenitores quieren, les interesa y saben cómo educar al niño, este modelo no da consejos, sino que más bien se trata de entender la situación y se piensan y pactan actuaciones conjuntas; (Besalú et al, 2014, p.26).

El modelo antes descrito, es el más acorde con esta investigación, ya que es un modelo que ve a los padres como iguales a los docentes.

2.1.4.4. Saberes.

La familia imparte educación, a través de la carga ancestral contenida en la cultura, permitiendo al niño la concepción del universo, la escala de valores, las pautas de comportamiento compartidas por los miembros de una comunidad, los prejuicios y estereotipos que le permiten tener una adaptación adecuada al medio que lo rodea. (Espitia & Montes, 2008 p.29).

Por lo tanto, se puede afirmar, que la familia educa con base en los **saberes**, reconociéndose por saber, a “toda justificación fundamentada en el conocimiento a manera de aprendizaje sobre la práctica”. “Este saber, también debe estar referido al hacer, pensar, vivir y oír del conocimiento

implícito con el que se cuenta, es decir en ocasiones se sabe, pero no se sabe porque, porque se está dando cuenta de algo que se adquiere por el ámbito que lo rodea”. (Montoya, 2011, pp.7-8).

Lo anterior hace necesario, según, Contreras, Guerra y Sandoval que la escuela y la familia tengan una mayor vinculación retomando estos saberes de las familias, para enriquecer el proceso educativo y como una nueva forma de ver el mundo a través de la realidad social.

Estos saberes según, Hernández y Ramos (2011, p.2), también se les denomina conocimientos tradicionales, los cuales se adquieren por la experiencia y se difunden principalmente por el lenguaje oral convirtiéndose muchas veces en parte de la cultura; surgen de forma acumulativa trascendiendo las barreras generacionales y pueden estar en constante cambio.

Por lo tanto, determinar y valorar los saberes de los padres significa:

En primer lugar, reconocer la capacidad de aprendizaje y la inteligencia de todas las personas, sea cual sea el origen social, económico, cultural, étnico, etc. De esta forma, se elimina la segregación que produce el sistema educativo, el cual entiende que existen diferencias de aprendizaje y niveles de inteligencia en función de la inteligencia académica, la cual adapta a los sujetos y entrega mínimos para aquellos pretendidamente inferiores. (Ferrara y Riquelme, 2009, p.52).

En segundo lugar, permite apreciar las diferentes formas de saber que existen, entendiendo que

Es inútil e incluso peligroso pretender que todo aquello que no es científico debe ser paulatinamente sustituido por lo científico, ya que existen otros tipos de saberes que pueden y deben ser reconocidos para la vida social y para superar tendencias exclusivistas en torno a la ciencia. (Peña, 2009, pp.134 - 136).

En tercer lugar, tener la oportunidad de que los saberes pueden promover el avance social, para esto se requiere impulsar acciones que auspicien la integración del quehacer científico y de las

comunidades que lo encarnan con el resto de la sociedad, ya que tanto el saber científico y los no científicos son igualmente importantes. (Peña, J. 2009, p. 3).

En cuarto lugar: Considerar, que el conocimiento es producto de la construcción colectiva y tiene lugar a través de la interacción y el diálogo. Es decir, comprender que el acceso al conocimiento ya no está en manos de unas pocas personas. Por lo tanto, el nuevo marco social nos lleva a la necesidad de una participación real de las familias en la escuela y a todos los niveles, especialmente, en las acciones para desarrollar cualquier proyecto educativo. (Arostegui et al 2013 p. 188).

En quinto lugar, promover la inclusión, aceptación y legitimación de la cultura que porta el estudiante de las experiencias de vida y saberes de la familia y entorno. (Ferrara & Riquelme, 2014 p.46).

En sexto lugar:

Hacer sentir a las familias que forman parte de la escuela, que tienen un lugar y un rol reconocido y valorado y que, a pesar de la diversidad de capitales y orígenes, esas diferencias no se van a transformar en desigualdad, ya que el ámbito de las relaciones entre docentes y familias, como ya hemos expuesto, no es algo periférico o superficial; tiene que ver con un modelo y unas prácticas institucionales y docentes que contribuyen a ensanchar o disminuir la distancia entre familias y escuelas (Besalú, et al, 2014, p.24).

A partir de estos aspectos antes mencionados, se concluye que es importante, dar una participación más activa y más igualitaria a las familias en la escuela, a partir de la valoración de los saberes en todas las actividades que se organicen, como, por ejemplo, en el acompañamiento escolar, la colaboración en las clases, la participación en los consejos académico, directivo, escuela de padres, entre muchas otras; lo que traerá como consecuencia, en una mejor relación familia y escuela.

2.1.4.4.1. Principales características de los saberes.

Dentro de las principales características de los saberes, tenemos:

La utilidad: Solo son importantes los saberes que puedan ser útiles o que se usen de forma posterior o que tenga pertinencia para el ámbito que lo rodea. (Lyotard, 1998, citado en Hernández y Ramos, 2011, p.3) enfatizándose entonces, que este tipo de conocimiento requiere de un carácter pragmático que dé respuesta a necesidades de la comunidad respecto al entorno, a saber: espirituales, religiosas, recreacionales, alimentación, comunicación, vivienda, entre otras. (Hernández y Ramos, 2011, p.3).

El espacio: Los saberes escapan de los lugares y de los tiempos legitimados socialmente para la distribución y el aprendizaje del saber, como por ejemplo los colegios, universidades, bibliotecas; ya que el saber se sale ante todo del que ha sido el eje durante los últimos cinco siglos: el libro. (Barbero, 2003, p.20).

La Cultura: El saber puede circunscribir el nivel de la cultura de un pueblo: porque permite diferenciar el que sabe del que no. (Glazman, 1993 citado por Montoya, M. 2011 p.8) por lo que puede plantarse que este conocimiento:

Es plenamente identificado, como un activo cultural por las personas que los viven (los identifican, conceptualizan, ratifican, validan y reproducen). Y en términos específicos, cierta unidad de conocimiento debe ser a la vez identificable, reconocible por quien lo asimila y por eso mismo transmisible y vivenciable, de forma tal que no solo se trata de transmisión informativa sino también la persistente demostración y ejemplo sobre la naturaleza y utilidad de cada una de esas unidades y más importante lo que en totalidad representa. (Hernández y Ramos, 2011, p. 3).

2.1.4.4.2. Tipos de saberes.

Barbero, J. (2003, p.30-33), destaca tres tipos de saberes, que, no siendo funcionales, son, sin embargo, socialmente útiles, y son los saberes lógico-simbólicos, históricos y estéticos; los cual considera indispensables.

Saberes lógico-simbólicos: Corresponden a un saber impuesto por la escuela un saber que no encuentra resonancia en el alumno, pero que el maestro se ve obligado a reproducir y que corresponde, a la exposición constante de una multiplicidad de símbolos y de información, de lenguajes y de escrituras. Es lo que nuestra sociedad entiende por ciencia, sino por estar ligada a la lógica de las redes computacionales y las hipertextualidades, a las que los más jóvenes están especialmente abiertos.

Saberes históricos: Los saberes históricos se hallan devaluados y casi ausentes del entorno actual. Ya que vivimos una fuerte des historización de la sociedad en beneficio del presente y de la valorización absoluta. No atravesamos sólo una merma de horizontes de futuro, también una peligrosa pérdida de memoria. Se trata de encontrar claves en el pasado para identificar y descifrar las encrucijadas del presente. Lo que hacen de modo distinto las diversas culturas, en especial las indígenas, permeando con el pasado la experiencia del hoy y la del mañana.

De lo que se trata es de superar la historia que encierra a los individuos en la aldea –local o nacional–, pero valorando al mismo tiempo las memorias locales y las minoritarias; de construir nuevas narrativas históricas plurales en las que quepan la memoria del lugar donde vivo, del país en el que estoy, del mundo al que pertenezco, y de abrir a los jóvenes a los diferentes ritmos y temporalidades de los pueblos y de las culturas, a entender que no todo pasa a la misma velocidad.

Saberes históricos serían aquellos capaces de interpelar la conciencia histórica, lo que significaría recuperar menos lo que pasó que aquello de lo que estamos hechos, sin lo cual no

podemos saber ni qué ni quiénes somos. Necesitamos construir una historia que, partiendo de algunos hechos claves del presente cercano, nos permita situarlos en la escala más ancha del tiempo largo, de poner nuestro hoy en perspectiva, o sea, de des-naturalizar lo obvio y evitar los determinismos de toda especie, lo que implica al final un ejercicio de desestabilización del presente, para que haya horizontes y proyectos de futuro y no una eterna repetición de lo actual, para poder debatir sobre los futuros, y no sólo de aquellos predecibles a partir de las tendencias actuales sino de los alternativos, de los que realmente innovan.

Saberes estéticos: Este tercer tipo de saberes indispensables y transversales atañen a la sensibilidad. Se trata de asumir los saberes que hacen parte de los modos y de las estructuras del sentir, lo que significa empezar a valorar como saber todo aquello que el racionalismo del pensamiento moderno relegó al campo de la imaginación y de la creación estética, tenido sólo por valioso por la corriente romántica. Pero lo que propongo no es una vuelta al romanticismo, sino el reconocimiento de los saberes que entrañan las formas de lo expresivo, que pasan por el cuerpo, la emoción, el placer. Reconocer que la inteligencia es plural, como lo es la creatividad social en lo individual y en lo colectivo. Descifrar las prácticas en que se fusionan como nunca antes lo habían hecho el arte y la tecnología, pues también por la técnica pasan modalidades claves de percepción y cambios de la sensibilidad que anudan de forma innovadora el trabajo y el juego, lo real y lo virtual, lo imaginario y lo onírico.

Una clasificación más sencilla del Saber, es la de Villoro (1989, citado por Flórez, 2009, p. 25) quien señala que el saber responde básicamente a dos ámbitos, uno relacionado con la fundamentación teórico-científica y el segundo referido a lo experiencial.

El saber teórico – científico, según González (2013, p.1) es aquel que se obtiene de una manera analítica como lo es mediante la lectura o una explicación, es solo tener el conocimiento sin llevarlo

a la práctica algunos ejemplos son los conceptos, leyes ideologías, principios etc. A diferencia del conocimiento empírico el conocimiento científico es un saber crítico con fundamentos, metódico, verificable, sistemático, unificado, ordenado, universal, objetivo, racional, provisorio y que explica los sucesos a partir de leyes. Cabe indicar que para esto se utiliza también el método científico que aparte de otras cosas muchas veces empieza trabajando en base a algo empírico que necesita ser probado.

El Saber práctico, no tiene punto de partida en lo que existe (experiencia), es decir en la observación del comportamiento de los hombres o la naturaleza humana. Se define como el conocimiento basado en la experiencia y en la percepción, que todo hombre adquiere debido a las diversas necesidades que se le presentan en la vida, adquirido muchas veces por instinto y no pensamiento fundamentado donde todo conocimiento que se genera no implica a la ciencia o leyes. Es así que existen personas con gran dominio de un determinado aspecto sin haber recibido educación alguna. (González, 2013, p.1).

2.1.4.5. Participación Escolar

La participación escolar es entendida como el poder real de tomar parte activa en la elaboración y desarrollo del proceso educativo, tanto a nivel micro como macro social, de todos los que intervienen en él: docentes, alumnos y apoderados, esto según Gallardo y Calisto (2004, p.13),

Por otra parte, Martínez afirma que, aunque se ha debatido mucho sobre la necesidad de integración de la comunidad educativa, lo cierto es que la educación se ha planeado, programado, administrado e impartido, al margen de los padres de familia, quienes, en la gran mayoría, ignoran el tipo de participación que la escuela espera de ellos. (Julio et al, 2012, p.122), es así como las investigaciones han demostrado que las familias están interesadas en establecer relaciones de

colaboración con la escuela, y que perciben esta colaboración como muy positiva para la educación de los hijos. (Hernández et al 2009 p.238).

Diversos autores hablan sobre la importancia de la participación, algunos de ellos mencionan que: “La participación es importante, ya que la escuela sola y sin las familias obtendría resultados muy limitados en comparación con los que se pueden lograr si ambas instituciones actúan conjuntamente” (Ranzón, 2011; Katy, Kasanen y Laine, 2009 citados por Hernández et al 2009 p.156).

En este sentido, el último informe publicado por la OECD 2012, muestra estimaciones, a través de modelos de regresión, del peso de la participación familiar en el rendimiento lector de los escolares. Esta se concreta en cuatro vertientes: a) vigilancia de los padres del progreso académico de los hijos, así como de las conductas, b) realización de actividades de voluntariado en el centro, c) ayuda en las tareas escolares en casa y d) intercambio de información con los tutores. Los resultados indican que todas estas formas de participación de los padres obtienen coeficientes significativos con relación al rendimiento en lectura. (Colás y Contreras, 2013, p.488).

2.1.4.5.1. Bases de la participación:

Para que exista una adecuada participación de las familias al centro educativo, Rivas y Ugarte (2014, p.157) quienes mencionan como necesarias las siguientes bases:

- Un equipo docente bien formado y bien preparado en temas de participación.
- Un entendimiento por parte de los padres que la participación en la educación de los hijos es un derecho y un deber que ellos tienen.
- Un clima de confianza y participación instaurado desde las directivas.
- Una capacitación a los padres en temas de la participación.
- Ventajas de la participación y colaboración de los padres en la escuela

2.1.4.5.2. Dificultades de la participación.

Existen muchas dificultades para la participación de los padres, como, por ejemplo, los horarios contrapuestos, y además no siempre los padres están dispuestos o, al contrario, los docentes no siempre están abiertos a esta colaboración. (Domínguez, 2010, p.8).

En esta misma línea, Pourtois (1994 citado por Kñallinsky, 2003, p.75) apunta como un factor a tener en cuenta el abandono de la participación por parte de los padres por causas económicas o de otros órdenes y señala también la necesidad de revisar el interés que pueden suscitar las actividades para esos padres.

De igual forma, Kñallinsky, (2003, p.75) también menciona otros factores que pueden afectar la participación de las familias en la escuela, como son el desempleo, el bajo nivel social, la actitud de los maestros y la dirección de la escuela, la burocracia escolar, el rol de expertos de algunos docentes, no poderse expresar adecuadamente o no entenderle al profesor.

En la misma línea, (Domínguez, 2010, p.9) hace alusión a una serie de factores que hay que tener en cuenta, a la hora de analizar la baja participación de las familias en las actividades de la escuela. Factores como la imposición de criterios educativos por parte de los maestros, la edad de los padres y estudiantes, la fractura entre los docentes, los alumnos y padres, la falta de información de los derechos y deberes de los padres por parte la escuela, el nivel de importancia social de la educación, el nivel socioeconómico y cultural de los participantes, el nivel de formación de los padres y el funcionamiento del programa para estimular la participación.

2.1.4.5.3. Tipos de participación.

En cuanto a la participación, se determina que:

Las tres formas de participación que tienen mayor relación con el éxito son la Decisiva, Evaluativa y Educativa. De esas formas de participación existen evidencias

de, al menos, cuatro actuaciones concretas de participación de la familia y la comunidad basadas en un diálogo igualitario en centros educativos que favorecen la mejora de resultados. (Besalú et al, 2014, p.22).

Así mismo, Arostegui, et al. (2013, pp.190-193), dan a conocer los resultados de una investigación Includ-ed, 2011 llevada a cabo en Reino Unido, Lituania, Finlandia y Malta. Estos resultados han permitido realizar una comprobación empírica sobre la existencia de tipos de participación que aportan beneficios a la escuela y al alumnado. De las cinco actuaciones concretas de participación de las familias y de la comunidad se han identificado cuatro actuaciones de participación de las familias y la comunidad relacionadas con el éxito de los centros:

Informativa

Las familias reciben información sobre las actividades escolares, el funcionamiento del centro y las decisiones que ya se han tomado. Las familias no participan en la toma de decisiones en el centro. Las reuniones de padres y Madres consisten en informar a las familias sobre dichas decisiones.

Consultiva

Los padres y Madres tienen un poder de decisión muy limitado. La participación se basa en consultar a las familias. La participación se canaliza a través de los órganos de gobierno del centro.

Decisoria

Los miembros de la comunidad participan en los procesos de toma de decisiones, teniendo una participación representativa en los órganos de toma de decisión. Las familias y otros miembros de la comunidad supervisan el rendimiento de cuentas del centro en relación a resultados educativos que obtienen.

Evaluativa

Las familias y otros miembros de la comunidad participan en el proceso de aprendizaje del alumnado, ayudando a evaluar el progreso educativo. Las familias y otros miembros de la comunidad participan en la evaluación general del centro.

Educativa

Las familias y otros miembros de la comunidad participan en las actividades de aprendizaje del alumnado, tanto en horario escolar como extraescolar. Las familias y otros miembros de la comunidad participan en programas educativos que dan respuesta a las necesidades.

2.1.4.6. Acompañamiento escolar.

El acompañamiento escolar puede considerarse como un proceso intencional y orientado hacia mejorar la calidad educativa teniendo como meta principal el fortalecer las competencias, proceso que exige a los participantes un conocimiento compartido y una organización establecida de lo que se va hacer. (MEN, 2009, citado por Pérez, 2017). Porque pretende ofrecer, con la escuela, el apoyo y los recursos que los niños y adolescentes necesitan para poder triunfar en ella. (Ghali, 2007 citado por Pérez, 2017).

Apoyar, también significa que los niños sientan gusto por las actividades que realizan, razón por la cual el padre puede enseñarle al niño con material didáctico, juegos de construcción o de palabras en donde pueda participar toda la familia, se trata entonces de alentarlos, por eso las mejores actividades son las que posibilitan que los padres apoyen los esfuerzos de los hijos. (Jaramillo, 2010, p.44).

Esta motivación, entendida como acompañamiento escolar, es más importante en los primeros años de estudio del niño, “Todos los padres pueden ayudar a los hijos a desplegar todo el potencial

dedicando tiempo a hablar y a leer con ellos, sobre todo, y especialmente, cuando son muy pequeños.”. (PISA IN FOCUS, 2011, p. 4).

2.1.4.6.1. Importancia del acompañamiento

Los padres y Madres de diversos orígenes, cuando se les dan pautas y acompañamiento por parte de los docentes en relación a lo escolar, pueden estar más y mejor comprometidos con la escolarización de los hijos. Y cuando los progenitores están más comprometidos, a los niños les va mejor en la escuela, (Besalú et al, 2014, p.22).

Al respecto, afirma Julio et al, (2012) así:

Cuando los padres participan en la enseñanza, por lo general los hijos obtienen mejores resultados en el proceso educativo, tienen un mejor comportamiento, y alcanzan actitudes más positivas hacia la escuela y crecen para ser más exitosos en la vida. (p. 122).

Del mismo modo, el hecho de que los padres o familiares participen en las etapas escolares de los hijos e hijas permite arrojar muy buenos resultados en la medida en que este acompañamiento no solo es académicos, sino también en la autoestima, autoconfianza, en la participación y disposición de los infantes hacia los procesos académicos. (Blandón et al, 2013p.42).

Entre los factores familiares que influyen en el rendimiento escolar de los hijos, se ubica el tipo de supervisión del aprendizaje de los mismos que los padres ejercen en la casa; existen padres despreocupados que se niegan a realizar de manera constante los esfuerzos que demanda apoyar a los hijos en las actividades educativas y otros padres que se percatan de que deben apoyar a los hijos, pero les es imposible hacerlo por falta de tiempo y de cultura. (Cifuentes, 2011, p 47).

Se busca la presencia de los padres en el acompañamiento escolar, pues si bien en la escuela se realizan actividades donde se aprenden conceptos y se potencializa el aprendizaje, estos deben afianzarse y reforzarse en casa. (Mateus y Olaya, 2015, p.26).

Sin embargo, este informe de las pruebas PISA, también recalca que los padres tienen muy poco tiempo para realizar el acompañamiento escolar, y consideran otras veces que no tienen las habilidades para darles ayuda a los hijos en las tareas escolares. Según PISA, muchas actividades entre padres e hijos que están asociadas a un mayor rendimiento en la lectura suponen relativamente muy poco tiempo y ningún conocimiento especializado. Eso sí, lo que exigen estas actividades es un auténtico interés e implicarse activamente en la educación de los hijos. (PISA IN FOCUS, 2011, p.2).

2.1.4.7. Comunicación

Cabe precisar, que la comunicación es una categoría determinante en esta investigación: “La comunicación continuada y efectiva, es fundamental en todo proceso educativo. Los padres tienen derecho a de conocer la marcha del proceso en relación con los hijos y los educadores deben tener presente que esta relación en todo momento”. (Moreno, 2001, citado por Ordoñez ,2008, p. 102).

En la misma expresión de ideas Paniagua (2008, citado por Espitia y Montes, 2008, p.41), considera que, en los primeros años de escolarización del niño, es importante un sistema de comunicación permanente entre la familia y la escuela, mediante contactos diarios o informaciones escritas frecuentes que mantengan la retroalimentación entre ambas partes.

Las formas usuales de comunicación de la escuela con la familia según Cifuentes, L (2011, p. 27), son:

Las reuniones de padres (Madres) de familia: Estas reuniones son espacios de encuentros en las que se permite, la participación, la comunicación y apoyo entre la familia y escuela, donde se comparten diversas estrategias para acompañar y apoyar al niño en el proceso de aprendizaje y para dialogar y discutir inquietudes de la vida escolar. La primera reunión es a principio de año y esta

se realiza para que los padres de familia conozcan al docente a cargo del grupo de los hijos, a los otros papas y los objetivos del año escolar.

La entrevista con el profesor: las conversaciones entre los padres y los maestros son una oportunidad para entablar comunicaciones efectivas para el año escolar. Esta entrevista no siempre está programada por la escuela, pero los padres pueden solicitarla. Esta es una oportunidad para hablar sobre los avances del niño y las dificultades.

Circular: Sigue siendo uno de los mejores medios. En algunas instituciones se utiliza para informar a los padres de eventos especiales. Sin embargo, las circulares pueden ser la clave para que los padres sepan en qué va la educación de los hijos, cuáles son los objetivos mensuales de las clases, cuáles son las actividades que se realizarán, cuál ha sido el rendimiento de cada estudiante, entre otros.

Encuestas: Aunque no son muy utilizadas en las escuelas son de gran ayuda cuando se trata de establecer información crucial para entender el progreso del estudiante o para comprender los obstáculos que se presentan. Es importante realizar encuestas para recoger datos importantes de los estudiantes. De esta manera se da una voz al estudiante y al padre de familia, y se establece una comunicación con el maestro.

Sitio web: Con esta tecnología no existen excusas para que los padres no puedan conocer acerca de la educación de los hijos. Los maestros utilizan estas herramientas para comunicarse con los padres, vía que une la familia con la escuela.

Boletín informativo: Tienen como objetivo mantener una comunicación periódica con los padres. Es importante que los estudiantes reciban este boletín para que hagan parte de los procesos del colegio.

Maneras de colaborar y participar en la vida escolar. Estas dependen de la disponibilidad, el interés de los padres y las necesidades de la escuela. Los padres pueden ayudar en las tareas del centro de padres, asistir a taller, colaborar en la organización de eventos o fiestas y participar de estas.

Entre la escuela y la familia debe existir una estrecha comunicación para lograr una visión globalizada y completa del alumno, eliminando discrepancias y unificando criterios de actuación, ya que por derecho y por deber tienen fuertes competencias educativas y necesariamente han de estar coordinados. Si un profesor quiere educar no tiene más remedio que contar con los padres y colaborar con ellos, para que los esfuerzos que él realiza en las horas de clase tengan continuidad en el resto del día, al mantener una buena relación con la familia, hay una mayor confianza entre padres y profesores: se comunican inquietudes, dudas, deseos sobre el comportamiento y evolución del hijo, y así los docentes conocen mejor a cada niño y pueden ayudarle. (Cabrera, 2009, p. 2).

Con una buena comunicación entre familia y escuela, se comparten inquietudes, se intercambian informaciones y pensamientos sobre la educación, la escuela y los hijos, lo que ayuda a establecer pactos y acuerdos sobre ciertas actuaciones hacia el niño/a. La familia tiene que aplicar los acuerdos tomados e intentar traspasar los conocimientos escolares a la vida diaria. Y la escuela debe alcanzar en cada niño/a los objetivos acordados o propuestos y traspasar y aplicar los conocimientos familiares y cotidianos a la vida escolar de manera que se consiga esta interrelación y unión entre la educación formal y no formal y ese apoyo y eficacia esperada. (Domínguez, 2010, p.2).

Por lo anterior, es necesario analizar las formas y canales de comunicación entre la escuela y la familia, con respecto a que, si son efectivos, bidireccionales, entendibles y claros; así como como que brinden libertad para expresarse.

2.1.4.8. Tensiones en la relación familia –escuela

Pese a la importancia que tiene la relación familia –escuela, esta se ha catalogado como una relación conflictiva, de encuentros y desencuentros. Entre las causas de esta, la presente investigación encontró las siguientes.

Puede decirse, que los profesores ven a los padres como fiscalizadores de la tarea, se sienten amenazados y controlados, infravalorados e injustamente tratados, actúan a la defensiva e inseguros de la función educadora. Los padres, por otra parte, se sienten incomprendidos y cómo víctimas, se sienten inferiores y con temores al poder de los profesores; los perciben como incompetentes en el manejo de las relaciones con las familias. (García –Baceta 2003, citado por Hernández et al. 2009, p. 239).

De otra parte, Martínez (2005, citado por Hernández et al. 2009, p.240) atribuye las dificultades de la relación familia –escuela, a las siguientes causas: déficit de la cultura participativa por parte de la escuela, concepción territorial de la escuela, modelos escolares cerrados, relaciones de poder y superioridad docente, desconocimiento de los docentes y familias de estrategias para la participación.

Siguiendo por la misma línea, Nova (2002, Citado Frode, et al 2005, p.4), manifiesta que la escuela no está interesada en los padres que implican demasiado con ella, por lo que los padres sienten con incertidumbre el papel dentro de la misma, y perciben muy poco apoyo, aunque los docentes digan que si los apoyan.

Generalmente, las escuelas asumen un tipo de familia nuclear, sin dificultades, en torno a la cual basa las demandas y exigencias, sin tener en cuenta que, a familia de entornos vulnerables, asumen la vida con insuficientes recursos materiales, cognitivos y sociales. Una familia con recursos

deficientes, tiende a ver a la escuela como una institución que le hace demandas y requerimientos que no puede cumplir. (Rodrigo y Palacios, 1998).

Otra causa de tensión, consiste en que las familias menos favorecidas, dedican gran parte del tiempo a resolver problemas del día a día, tales como el rebusque de dinero y recursos para poder sobrevivir, lo que hacen que no tengan como prioridad acompañar el aprendizaje de los hijos y participar de las actividades del colegio. (Milicic y Rivera, 2006, p.119).

A todo lo anterior, se suma que el vivir el aquí y el ahora, hace que las familias en condiciones de pobreza, tengan dificultades de realizar proyectos a futuros y justificar sacrificios (Rodrigo y Palacios, 1998, citado por Milicic y Rivera, 2006, p.119). Lo que tiende a dificultar la relación con la escuela, ya que a largo plazo no ven la educación como un factor que les puede mejorar a futuro las condiciones de vida y por el contrario la perciben como una institución que solo le genera gastos económicos.

Cabe mencionar, que según Bourdieu y Passeron (1964, citado por Besalú et al. 2014, p.17); las escuelas estas concebidas con una cultura de clase media, razón por la cual las familias de clases sociales medias y altas les es mucho más fácil establecer un contacto con la escuela, ya que ellos están más familiarizados con realizar seguimientos académicos a los hijos y con ponerse en contacto con los docentes. Por otra parte, las familias menos favorecidas establecen menores contactos con la escuela y permanecen alejadas de la misma.

Con respecto a la participación de las familias en la educación de los hijos, FUG (2005, citado por Frode, et al. 2005, p.5), especifica las siguientes razones que tienen los padres para no participar en la relación familia – escuela: tienen que cuidar hijos pequeños y nadie les ayuda, están trabajando, tienen malas experiencias con la escuela, no lo consideran importante, tienen

problemas, se sienten fuera del círculo social, no entienden el lenguaje de lo que se les dice, creen que los docentes no los necesitan.

En lo referente, a las causas del desencuentro familia escuela, ocasionadas desde los maestros, Cabrera, M. (2009, p.4), menciona las siguientes: el profesor cree que los padres no tienen nada que aportar, temor a perder el protagonismo educativo y experiencias negativas previas con los padres.

Ante esto, a la escuela le es fácil ver y vivir que, aquellos que educan “diferente” al modelo escolar de clase media autóctona, es decir, clases populares, familias inmigrantes, etc. lo hacen “mal”. Y esta es la gran sorpresa y el gran impacto de muchas familias, que llegan a la escuela y esta les dice con señales verbales y no verbales, que lo que para ellos es una “buena crianza”, la institución escolar y los docentes la consideran incorrecta, errónea y censurable. (Besalú et al. 2014, p.17).

Otro factor de inhibición en los padres, es el hecho que los profesores mantengan el poder de la evaluación y el poder institucional e incluso el que le confiere el conocimiento especializado, que tiene como consecuencia la falta de claridad para opinar y la valentía para denunciar y exigir. En ocasiones los profesores no escuchan a los padres, porque no consideran que el punto de vista sea pertinente a ellos. A veces los padres se consideran autoritarios para decidir sobre lo que deben aprender los hijos y sobre cómo deben aprenderlo. (Cabrera, M. 2009, p.2).

Así mismo, las diferencias actitudinales son otro factor generador de conflictos. Mientras los padres desean tener un papel más activo en la vida del centro, muchos profesores consideran que la colaboración debe reducirse a los aspectos más tradicionales, como ayudar en el comedor, en las actividades extraescolares, acompañar en las visitas, etc. Algunos padres piensan que tienen derecho a discutir los contenidos o la metodología pedagógica y éste suele ser un punto de

conflicto ya que es un terreno en el que los profesores no quieren ceder. Fin general, los profesores piensan que la colaboración de los padres debe consistir en apoyar al profesorado cuando se les requiera, sobre todo individualmente y actúan con cerrazón corporativa frente al colectivo de padres. La participación es aceptada siempre y cuando no interfiera en los designios del profesorado ni ponga en cuestión la profesionalidad ni las competencias. (Kñallinsky, E. 2003, p.78).

Muchos docentes, se sienten amenazados ante la presencia y pertenencia de las familias en las instancias legales de participación de los padres, de esta forma ignoran las sugerencias, iniciativas u opiniones de ellos y en otros casos utilizan estrategias de disuasión para que cambien los planteamientos, haciendo sentir al padre como un ignorante en materia educativa. (Navarro, 1999, p.10).

También expresa Navarro (1999, p.11) que, aunque a las familias no se les niega el derecho a participar, la escuela intenta encuadrar la participación, dentro de los límites de las competencias, Es aceptada siempre y cuando no interfiera en los designios del profesorado ni cuestione la profesionalidad. La escuela entiende la participación como colaborar, cooperar y seguir instrucciones.

Cabe precisar, que la falta de asistencia y compromiso de las familias con la escuela, y las razones para dicho comportamiento antes expuestas, esconden razones más profundas y menos evidentes, como que los padres no se sienten escuchados, que los padres vean las reuniones como tediosas, producto del desconocimiento del docente de técnicas más motivadoras y participativas; pero el factor que más peso tiene en la falta participación es que no hay criterios unificados y coherentes en la escuela con respecto a la participación de las familias. (Navarro, 1999, p. 11).

Esta falta de unidad y coherencia en la participación, se evidencia cuando la escuela le pide a la familia mayor participación, pero cuando las familias desean implicarse verdaderamente con la escuela, esta le instala barreras antes descritas.

Con respecto al tema de la participación, en España se hicieron varias investigaciones al respecto, Elijabeitia (1987) realiza una investigación, donde concluye que los docentes tienden a presentar una actitud hermética cuando los padres quieren intervenir en asuntos académicos, y Fernández (1993), demostró el descontento de los docentes con las leyes educativas vigentes, ya que les daban derechos a las familias en participación, que, según ellos, no les correspondían. (Issó, 2012, p.113).

La mejora de la relación familia -escuela no es la panacea para la solución de todos los problemas a los que diariamente se enfrenta la escuela, pero sí contribuye a disminuir el impacto de dichas problemáticas, ya se sabe que los problemas compartidos se pueden soportar y resolverse mejor.

Con respecto a este tema de los conflictos y tensiones de la relación familia – escuela, varios autores opinan sobre diferentes pautas de actuación ante ellos:

En la escuela y en el instituto, como en la vida social, el conflicto forma parte de la normalidad., y que si no lo son es que hay un problema, un conflicto o una anomalía, al contrario, en cualquier escuela que pretenda educar en y para la democracia se tiene que partir de la idea de que “ejercer la democracia implica tensiones y contradicciones (Apple y Beane, 1997 citado por Besalú et al. 2014, p.20).

Estos mismos autores (Besalú et al 2014 p.20), consideran que el conflicto es, a la vez, una normalidad en el mundo educativo y una posible fuente de consensos más amplios y más

“profundos” si se aborda desde el respeto, el reconocimiento y la comprensión de todas las partes. Y precisamente la comprensión, reconocimiento, planteamiento y trabajo compartido entre actores implicados es el único camino mediante el cual la escuela y el instituto pueden desarrollarse como una institución realmente inclusiva, equitativa y de éxito para todos.

Como propuesta teórica para disminuir los conflictos entre familia y escuela, se expone el modelo de Ball (1989) en el conocido libro “La micro política de la escuela”. En esta investigación, el sociólogo inglés propone que sólo los centros educativos que aceptan y trabajan en profundidad, desde la comprensión, el reconocimiento de la diversidad de visiones, normas, roles y modelos, así como de los conflictos y las incomodidades que esa diversidad implica, pueden avanzar e innovar hacia vínculos y consensos más amplios, profundos y extensos. (Besalú et al. 2014, p.20).

De lo anterior, se puede concluir que una forma de disminuir los conflictos y tensiones de la relación familia-escuela, es darles importancia y valoración a todas las personas que conforman la comunidad educativa, así como al contexto sociocultural que rodea a la escuela; dejando de lado concepciones, creencias y prejuicios sobre la verdadera democracia escolar.

Capítulo 3.

3.1. Diseño metodológico

Para realizar esta investigación, se tiene como base el paradigma interpretativo, fundamentado en la escuela hermenéutica, se realizará con el método cualitativo, ya que sirve para describir los saberes de los padres que potencian la relación familia – escuela del Colegio San José de Castilla IED, sede C jornada mañana primaria. Dentro de este método se toma como técnica la entrevista estructurada a padres de familia que tengan los hijos en el servicio de orientación.

3.1.1. Paradigma

La Hermenéutica. Es la ciencia de la interpretación. Dicho nombre se aplica, generalmente, a la explicación de documentos escritos y, por este motivo, puede definirse más particularmente a la Hermenéutica como la ciencia de interpretación del lenguaje de los autores.

Esta ciencia da por sentado el hecho de que existen diversas modalidades de pensamiento, así como ambigüedades de expresión; y tiene por oficio hacer desaparecer las probables diferencias que puedan existir entre un escritor y los lectores, de modo que éstos puedan comprender con exactitud a aquél. (Terry, 1924, p. 3).

Cuando adoptamos un acercamiento hermenéutico a la acción humana, esencialmente tratamos la acción como si tuviera una estructura semántica y “textual”, lo que diferencia este paradigma del racionalista y empirista. (Ricoy, 2006, pp. 1-22).

3.1.1.1. Características del Paradigma Hermenéutico o interpretativo

Según Ricoy, L. (2006, p.17):

a) La teoría constituye una reflexión en y desde la praxis, conformando la realidad de hechos observables y externos, por significados e interpretaciones elaboradas del propio sujeto, a través de una interacción con los demás dentro de la globalidad de un contexto determinado. Se hace

énfasis en la comprensión de los procesos desde las propias creencias, valores y reflexiones. El objetivo de la investigación es la construcción de teorías prácticas, configuradas desde la práctica. Utiliza la metodología etnográfica y suele trabajar con datos cualitativos.

b) Intenta comprender la realidad, considera que el conocimiento no es neutral. Es relativo a los significados de los sujetos en interacción mutua y tiene pleno sentido en la cultura y en las peculiaridades de la cotidianidad del fenómeno educativo. En este sentido, tiene lógica remontarnos al pasado para comprender y afrontar mejor el presente.

c) Describir el hecho en el que se desarrolla el acontecimiento, en él que el uso de la metodología cualitativa permite hacer una rigurosa descripción contextual de estas situaciones que posibilitan la intersubjetividad en la captación de la realidad, a través de una recogida sistemática de los datos que admite el análisis descriptivo. Se apuesta por la pluralidad de métodos y la utilización de estrategias de investigación específicas y propias de la condición humana.

3.1.2. Enfoque Cualitativo

El enfoque cualitativo, según Grinnell, (1997) es referido como una investigación naturalista, fenomenológica, interpretativa o etnográfica, es una especie de "paraguas" en el cual se incluye una variedad de concepciones, visiones, técnicas y estudios no cuantitativos (Baptista, Fernández y Hernández 2006, pp. 8-9)

Sus características más relevantes son:

- El hombre y los escenarios no son reducidos a variables.
- Se intenta entender al hombre dentro del marco de referencia
- Se busca una comprensión detallada de las perspectivas de otras personas

- Mantiene el lado humano de la vida social, al no reducir los actos y las palabras a ecuaciones estadísticas

- El investigador adapta o crea un propio método. No es esclavo del existente.

- los planteamientos no son tan específicos como en el enfoque cuantitativo.

- Utiliza la recolección de datos sin medición numérica.

- Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo (explorar y describir), y luego generar perspectivas teóricas. Van de lo particular a lo general.

- Existen diversos marcos interpretativos como el interaccionismo, la etnometodología, el constructivismo, el feminismo, la fenomenología, la psicología de los constructos personales, la teoría crítica, etc., que se incluyen en el paraguas cualitativo.

Por lo expresado anteriormente, el investigador cualitativo utiliza técnicas para recolectar datos como la observación no estructurada, entrevistas abiertas, revisión de documentos, discusión en grupo, evaluación de experiencias personales, registro de historias de vida, interacción e introspección con grupos o comunidades.

A su vez, el proceso de indagación es flexible y se mueve entre los eventos y la interpretación, entre las respuestas y el desarrollo de la teoría. El propósito consiste en "reconstruir" la realidad, tal como la observan los actores de un sistema social previamente definido. A menudo se llama holístico, porque se precia de considerar el "todo sin reducirlo al estudio de las partes.

Es por esto que la investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de seres vivos, principalmente los humanos y las instituciones.

De otra parte, postula que la "realidad" se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación respecto de las propias realidades. (Baptista et al, 2006 p.8-9).

3.1.3. Delimitación y alcance

La presente investigación tiene como ámbito espacial el Colegio San José de Castilla IED, sede C, jornada mañana primaria, ubicada en el barrio Visión de Colombia, localidad 8 de Kennedy de la Ciudad de Bogotá. Con el propósito de describir los saberes de los padres que potencian la relación familia- escuela, con la finalidad de reconocerlos y valorarlos.

3.1.4. Población y muestra.

En relación a la muestra, se determinó que es intencionada no probabilística es la más indicada para el estudio, entendiendo que no es producto de un proceso de selección aleatoria, sino que los sujetos han sido seleccionados en función de su accesibilidad o a criterio personal e intencional propios de este proyecto.

En lo referente a la población objeto de este estudio, corresponde a 100 padres de estudiantes que se encuentran en proceso con el área de orientación, los cuales pertenecen a los grados de preescolar a quinto de primaria, jornada mañana del colegio San José de castilla IED.

Cabe precisar, que se realizó muestra intencional, teniendo en cuenta principalmente que los padres hicieran parte de los programas de orientación, que tuvieran la disposición para participar, lo que dio lugar a la colaboración de 27 padres de familia que aportaron desde sus saberes a la realización de esta investigación.

3.1.5. Técnicas e instrumentos

A continuación, se presentan las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizados en la presente investigación y que facilitaron el acceso a la información de forma asertiva.

3.1.5.1. La Entrevista

Esta es entendida según Baptista (2006) como:

Una técnica la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Es necesario la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal. (p.597).

La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta. Esta se define como una reunión para intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). Se puede hacer individual o grupal. (Baptista, et al. 2006, p.597).

Es necesario, comprender que las entrevistas se dividen en estructuradas, semiestructuradas o no estructuradas o abiertas (Grinnell, 1997, citado por Baptista et al. 2006). En las primeras o entrevistas estructuradas, el entrevistador realiza la labor con base en una gula de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a esta. Las entrevistas semiestructuradas, se basan en una gula de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas). Las entrevistas abiertas se fundamentan en una guía general de contenido y el entrevistador posee toda la flexibilidad para manejarla trabajo de campo (Mertens, 2005, citado por Baptista et al. 2006, p.97).

3.1.5.1.1. Entrevista semiestructurada

Las entrevistas semiestructuradas se basan en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información. (Baptista et al. 2014, p.403).

Una de las razones por la que escogió este tipo de entrevista es porque tiene un grado mayor de flexibilidad que la entrevista estructurada, debido a que parten de preguntas planteadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes

posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (Díaz, Torruco, Martínez y Varela ,2013. p.163).

Es importante mencionar que estas entrevistas semiestructurada a 27 padres y madres, se realizaron de forma individual y grupal, las entrevistas grupales fueron realizadas en su mayoría en grupos de dos padres.

Cada entrevista realizada, se registró por medios electrónicos dobles como son la grabadora y el teléfono móvil, para así tener mayor seguridad al guardar la información.

El lugar donde se llevaron a cabo las entrevistas, fue la oficina de orientación del colegio San José de Castilla IED, sede C; en horarios escogidos previamente por los padres y las madres, Las entrevistas individuales se realizaron en un tiempo aproximado de 45 minutos y las grupales entre hora y media y tres horas.

3.1.5.2. La Observación.

Esta técnica consiste en el registro sistemático válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta. Es el acto en el que el espíritu capta un fenómeno interno (percepción) o externo y, lo registra con objetividad. (Matos y Pasek, 2008, p. 9). Esta técnica de recolección de datos “consiste en el registro sistemática, valido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias”. (Baptista et al 2006, p.374).

Las historias, hábitos, deseos, vivencias, idiosincrasias, relaciones, etc., son únicas en cada ambiente (en tiempo y lugar). Asimismo, en la observación cuantitativa se pretende evitar toda efectos de la presencia y conductas del observador), pero en la cualitativa no es así (el efecto

reactivo se analiza, los cambios que provoca el observador constituyen datos también). (Baptista et al.2006, p. 596).

3.1.5.2.1. Observación participante

Técnica de recogida de información que consiste en observar a la vez que participamos en las actividades del grupo que se está investigando. (Uam, 2017, p.1). Este tipo de observación se produce cuando observador cualitativo a veces, incluso, vive o juega un papel en el ambiente (profesor, trabajador social, medico, voluntario, etc.). El papel del investigador debe ser el apropiado para situaciones humanas que no pueden ser "capturadas" a distancia. (Baptista et al. 2006, p. 596).

Esta técnica se utilizó en esta investigación para conocer de forma directa las principales dificultades y tensiones de la relación de los padres y el colegio en la vida cotidiana, ya que la observadora participante de la investigación es la orientadora del colegio San José de Castilla sede C jornada mañana.

Como medio de registro de esta observación participante se llevó un diario de campo por cuatro meses por parte de la orientadora del colegio.

De igual forma también se revisaron documentos como el PEI del colegio San José de castilla IED.

3.1.6. Modelo de Análisis de la información.

Análisis sugerido por Harry F. Wolcott (1994), quien propone tres formas para “hacer algo” con los datos recopilados.

Descripción: Es una manera de mantenerse cerca de los datos según recopilados originalmente. La estrategia utilizada para esto es tratar a los datos descriptivos como hechos. Se espera que los datos “hablen por sí mismos”. (Bonilla y García, 2010, p. 4)

Análisis: Es ampliar y extender la explicación más allá de una puramente descriptiva. Requiere un análisis que procede de manera cuidadosa y sistemática para identificar los factores claves y las relaciones entre éstos. (Bonilla y García, 2010, p. 4).

Interpretación: La meta es darle sentido a lo que está ocurriendo en la investigación, para alcanzar un entendimiento o explicación más allá de los límites de lo que puede ser explicado con el grado usual de certeza asociado al análisis. Puede seguir al análisis o emerger de la descripción. Un estudio puede ser descriptivo solamente o tener los tres. Además, el investigador decide a qué componente otorgarle mayor énfasis. (Bonilla y García, 2010, p. 4).

3.1.7. Categorías de Análisis

Tabla No. 1 Matriz de Categorías de Análisis

Categoría	Sub categoría	Indicador	Preguntas
Tensiones Relación Familia Escuela	Tipos de relación Temor - Miedo Comunicación Roles Horarios	Miedo a docentes Temor evaluación con los niños Trato que se da a los estudiantes por parte de los docentes Formas de comunicación de padres con los docentes o el colegio Tipos de comunicación	<p>¿Cómo considera usted que es la relación de la familia con la escuela? ¿Por qué? ¿Cómo puede mejorar la relación familia escuela?</p> <p>¿Se ha abstenido de criticar o sugerir en el colegio por temor a represalias con su hijo?</p> <p>¿Considera que los consejos o recomendaciones de los docentes para con sus hijos son acordes a su realidad?</p> <p>¿El colegio le brinda espacios para que exprese su opinión?</p> <p>¿Cómo es la comunicación entre el colegio y usted? ¿Cómo puede mejorar?</p> <p>¿Conoce usted sus deberes y derechos como padre en la educación de sus hijos?</p> <p>¿Conoce las diferentes formas legales que tienen los padres para participar en los colegios en lo relacionado con el gobierno escolar?</p>

		<p>Tipo de rol del Padre de familia</p> <p>Horario de atención a padres</p> <p>Horario en que los padres pueden asistir al colegio</p>	<p>¿Qué papel desempeñan los padres en la educación y el desempeño académico de sus hijos?</p> <p>¿Qué piensa usted de los horarios que actualmente tiene el colegio para reuniones y citaciones?</p> <p>¿Cuál considera que es el horario más indicado para la atención a padres?</p>
<p>Saberes Históricos</p>	<p>Valores</p> <p>Prácticas</p> <p>Enseñanza</p> <p>Acompañamiento escolar</p>		<p>¿Qué valores le enseña a su hijo?</p> <p>¿Cómo se los enseña?</p> <p>¿De quién aprendió usted esos valores?</p> <p>¿Cómo era su época de colegio?</p> <p>¿Qué importancia tiene el acompañamiento escolar?</p> <p>¿Quién realiza el acompañamiento escolar?</p> <p>¿Qué estrategia utiliza para realizar el acompañamiento escolar?</p>

	Consejo Control Conductas		¿Conoce los derechos de los niños y el conducto legal para hacerlos valer? ¿Qué estrategia utiliza para corregir a su hijo? ¿De quién aprendió estas estrategias?
Saberes Científicos	Estudios de Pregrado Postgrado	Que saben los padres Niveles de educación	¿Qué nivel de estudio tiene? ¿Cuál es su profesión u oficio? ¿En qué trabaja?
Saberes Prácticos	Estudios informales		¿Qué cursos han realizado? ¿Qué podría aportar como padre a las actividades del colegio?
Saberes Estéticos			¿Realiza alguna actividad artística como bailar, cantar pintar etc.?
Proyección de Mejor escuela			¿Realiza alguna actividad artística como bailar, cantar pintar etc.?

Saberes cotidianos			<p>¿Realiza alguna actividad artística como bailar, cantar pintar etc.?</p> <p>¿Qué otras cosas saben hacer de su vida cotidiana?</p> <p>¿Cómo podría aportar a través de estos saberes en la educación de su hijo y el colegio?</p> <p>¿Cómo aprendió lo que sabe hacer?</p>
--------------------	--	--	---

Fuente: Elaboración propia del autor

3.1.8. Trabajo de Campo

Este proyecto de investigación, se llevó a cabo en las siguientes fases.

Primera fase:

En esta fase se eligió el colegio San José de Castilla IED sede C, jornada mañana teniendo en cuenta la problemática vigente en la relación familia y escuela, realizándose observaciones participantes, con el fin de comprender el fenómeno que constituye el objeto de estudio. En esta etapa también determinó el tipo de investigación a realizarse, los objetivos del estudio, el tiempo de duración, la recopilación de información teórica, el estado del arte y el diseño de las técnicas de recolección de información.

Segunda fase: Trabajo

En esta fase se aplicaron de forma individual o grupal, 27 entrevistas a padres de niños que se encuentran remitidos al área de orientación, de la cual se obtuvieron datos e informaciones que posteriormente se transcribieron.

Tercera fase: Análisis, discusión y elaboración del informe final.

En esta etapa, se hizo la transcripción de todas las entrevistas realizadas y se elaboró una matriz de análisis donde se ubicaron las respuestas a todas las preguntas; lo que procesos que facilitó la agrupación de las respuestas similares.

Lo anterior, proporcionó una serie de datos que constituyen los resultados de la investigación a partir de los cuales se elaboró informe final apoyándose en el marco teórico y contextual de la presente investigación.

Capítulo 4.

4.1 Hallazgos

A continuación, se presentan los hallazgos de la presente investigación cuyo propósito es conocer los saberes de los padres que potencian la relación familia- escuela. Estos se presentan desde las categorías planteadas en el estudio, que a su vez dan cumplimiento a los objetivos planteados en la investigación.

4.1.1 Tensiones en la relación familia- escuela

En la relación Familia escuela se encuentra a partir del análisis de la información varias formas de ser percibida por los padres y madres, los cuales la consideran en sus respuestas como muy buena, buena, ni buena ni mala, nula o en cero, distante y pésima, utilizando las palabras mencionada por los padres y las madres en las entrevistas.

De esta manera dos madres entrevistadas individualmente consideran la relación como muy buena, argumentando su respuesta en que los docentes los llaman por teléfono a avisarles cuando al hijo se le presenta algún conflicto o situación especial en el colegio, como por ejemplo enfermarse en horas de clase, en palabras de una Madre “el colegio me inspira confianza, porque por ejemplo los niños se enferman y de una vez lo llaman a uno” (Actor 23).

Por otro lado, trece familiares entrevistados grupalmente en horas académicas del colegio, califican la relación familia –escuela como buena, porque les gusta que el colegio tenga un horario para atenderlos y ven a los docentes como accesibles, ya que pueden hablar y dialogar con ellos; como lo dice una Madre de familia “Igual creo que cada grupo tiene su director y tiene su horario establecido para poder uno tener algún encuentro y referirse hacia su hijo y hacia la institución tienen sus tiempos y pues ya cada uno los toma si son necesarios”. (Actor 5).

Mientras que una madre entrevistada individualmente, manifiesta como a través del tiempo la relación de la familia y la escuela ha mejorado, pues antiguamente cuando ellos estudiaban, no había una relación de confianza como ahora, lo que ha sido dicho por Domínguez, “ a principios del siglo XX las familias y la escuela tenían relaciones muy alejadas, la enseñanza y métodos usados por el maestro, se distanciaban de las experiencias de las familias, que no tenían ni voz ni voto en la escuela, perspectiva que ha ido cambiando en los últimos años. (Domínguez, 2010, p.3).

Dentro de este grupo de padres entrevistados individual o grupalmente, que ven la relación familia y escuela como “buena”, se observan contradicciones al momento dar las razones de su respuesta, ya que hablan de aspectos negativos de la relación, como la poca accesibilidad de los docentes cuando ellos acuden al colegio en días y horarios diferentes a los estipulados para atenderlos y agregan que el horario asignado por el colegio para la atención de padres es únicamente de media hora, el cual es insuficiente para atender a todos los padres . Lo anteriormente expuesto, se evidencia en la siguiente narrativa:

“Pues la verdad ahorita bueno, bueno en este momento estoy como qué...uff, porque es el primer año que lo tengo en un distrital digamos, ya que yo estaba acostumbrada a que voy y preguntó, cómo está mi hijo? el día en que uno tiene espacio o no está trabajando digamos, y yo en mi trabajo anterior tenía un día en la semana que era un jueves, no acá le dicen a uno es el miércoles a tales horas y digamos yo en este momento yo tengo tiempo, pero los papás que no tienen tiempo entonces yo digo en ese lapso, cómo hablar con los profesores?, debería ser más por la mañana que uno le queda más tiempo y no a las 12 del día cuando uno está trabajando y si uno viene otro día le dicen no que afuera y no más”.(Actor 21).

Así mismo, cuatro entrevistados denominan la relación como “ni buena ni mala”, catalogándola como mínima o como básica, ya que “los docentes se limitan, según ellos a hacer lo que tienen que hacer, careciendo la comunicación de profundidad” (Actor 19); otro aspecto resaltado por los acudientes, es que se enteran muy tarde de los problemas académicos de los niños, porque generalmente les informan cuando ya no pueden hacer nada “digamos que supimos tres meses

después que hubo entrega de boletines, cuando ya ha pasado un montón de tiempo, es cuando uno se entera, cuando ya uno no puede hacer mayor cosa”.(Actor 20).

De igual forma, estos padres y madres manifiestan que esta relación familia y escuela tiene aspectos positivos como negativos, muchos de los cuales se deben a los acudientes “la comunicación es pésima por culpa de los dos lados, nosotros de padres traemos los hijos y por decir así, los votamos acá, callados ustedes verán cómo se entienden con mi niño de las siete hasta las doce del día, ¿que cómo? no sé y los padres también, el colegio de pronto espera que el niño vaya mal para que lo llamen a uno”. (Actor 7).

Por otra parte, una Madre entrevistada individualmente, se refieren a la relación como nula o en cero, ya que han tenido muchas dificultades en la comunicación con el colegio “Cero, para mí creo que nosotros no estamos lo suficiente involucrados con los profesores y con la escuela , creo que hay cosas en la escuela que nosotros ni nos enteramos, ehh los papelitos, por lo menos en el caso de mi hijo hay veces que la profesora anota cosas en el tablero y mi niño no sabe leer todavía y dice " la profesora mandó a decir... y yo ¿hijo que mandó a decir la profesora? y no se acuerda, entonces creo que los profesores se están dejando llevar por las cosas diarias que es el afán, entonces ya no les escribimos en el cuaderno a los niños, ni mandamos el papelito, lo digo porque me ha pasado con mi hijo, hay veces la profesora anota las notas en el tablero y mi hijo no las alcanza a anotar, un niño de primero no sabe leer, entonces nosotros antes sabíamos leer en primero, entonces ya no se preocupan las profesoras porque en primero por lo menos sepan los niños la cartilla del abecedario y nada".(Actor 21).

Otro padre entrevistado grupalmente, por su parte argumenta que ve la relación como distante con él colegio, porque no se tiene en cuenta las opiniones que realizan, la existencia de un vínculo familia escuela vertical y sesgado del lado de los docentes que no brinda oportunidades de dialogo

producto según (Cabrera, 2009, p.3) porque muchos docentes consideran las opiniones de los padres como poco pertinentes para ellos, al respecto opina. (Bolívar, 2006 p. 130). que una de las causas es la supervivencia de una pesada tradición, enquistada en la cultura escolar, en donde se considera la educación como algo exclusivo del centro escolar y del profesorado y en donde la participación de los padres es vista como una intromisión en asuntos que no les pertenecen.

Un padre, en la entrevista individual dice que la comunicación se ha limitado a dar quejas de los hijos; como lo dice Frode et al (2005 p. 3), “Dos tercios de las familias que tienen niños con un mal ajuste escolar piensan que la cooperación con la escuela es negativa y culpabilizadora”.

En relación con lo anterior, un actor en una entrevista de dos personas, considera la relación familia –escuela como “pésima”, opinión que sustentan al pensar, que la escuela solo los llama cuando a los hijos les van mal académicamente o porque algunos profesores rechazan a los niños por ser niños “difíciles”, como lo expresan con sus palabras “Pues yo la veo distante, muy distante y muy sesgada hacia las opiniones y aportes que uno como padre pueda tener, uno a veces se limita más a un observador a las notas que manda un docente o el colegio eso es la comunicación o el vínculo que hay total tan vertical y uno ha tratado de más hacia los aspectos negativos hacia los hijos de uno, que no cumple con las tareas, que no lleva los elementos...”(Actor 26).

Es importante resaltar, que al preguntar a un padre individualmente sobre la relación familia y escuela, este hizo referencia a lo que debería ser, denominándola como una “simbiosis” encaminada a lograr la orientación y desarrollo de la personalidad de los niños y niñas, aspecto confirmado por (Cabrera, 2009,p.2) quien expresa que “para llevar a cabo una educación integral del alumnado se necesita que existan canales de comunicación y acción conjunta y coordinada de la familia y la escuela, solo así se producirá el desarrollo intelectual, emocional y social del niño y la niña en las mejores condiciones”.

Por otra parte, el actor 21 menciona en entrevista grupal, que no evidencia estrategias de acogida a los niños que no rinden académicamente y sufren de problemas como “bullying” también dice que algunos docentes utilizan adjetivos descalificadores hacia los niños, que son a la vez replicados por los compañeros, afectando la autoestima y la relación con el grupo (actor 3). En este sentido se puede afirmar que no hay vínculo, y más evidente cuando los estudiantes se encuentran en la categoría de niño o niña “difícil”, este padre se expresa de la siguiente forma:

“Hay muchos obstáculos de la relación de un profesor con un estudiante y de un profesor con nosotros como padre, mi hijo ha sufrido bullying, se la pasa solo, y eso ha sido fomentado por la parte del profesor, no hacen nada para integrarlo, siempre ha sido lo malo del niño y nunca han hecho nada para integrarlo, en años pasados se habló con docentes, rector, coordinador, orientador y nunca se hizo nada, nos decían esto es normal él no es único que sufre de eso” (Actor 21).

“Bueno, al principio, entre tercero y cuarto, fue muy pésima, porque las profesoras ya, cogían al niño entre ojos, no le ponían cuidado, ya como que lo rechazaban y uno de papá no estaba de acuerdo y ellas decían no, esto sí y esto no, que porque el niño molesto, pero que niño no molesta, que niño no es hiperactivo, pero ya en estos últimos años ya han cambiado”. (Actor 11).

Una madre, quien realizó la entrevista grupal, enfatiza que:

“En las comunicaciones con el colegio a algunos docentes les falta tacto al referirse a los problemas de los estudiantes, ya que muchas veces hablan con los padres o con los niños en situaciones en las que los compañeros de curso escuchan, lo que se convierte en un motivo de exclusión para los hijos y que esperan que el docente vaya a hablar de problemáticas de algunos estudiantes, lo haga de forma individual y privada con el padre, ya que ellos se avergüenzan cuando se trata el tema en presencia de otros asistentes y que igual le sucede al hijo” (Actor 26).

“Acá toda queja que se pone de los niños, todo se ve como normal y no hay un tacto adecuado del trato con los casos, fue un caso grave y nunca supimos que pasó con eso, además la profesora sacó y expuso el caso públicamente y no estoy de acuerdo con eso”. (Actor 20).

Teniendo en cuenta lo anterior, se concluye que las opiniones con respecto a la relación familia y escuela, están divididas, pero con una insistencia en resaltar los aspectos negativos de la relación, encaminados mayoritariamente a las deficiencias de las estrategias de comunicación con las familias y a la uní-direccionalidad de la misma por parte de la escuela.

A continuación, se da cuenta de forma más específica de las tensiones que se explicaron anteriormente desde las Unidades de sentido o subcategorías del estudio.

4.1.1.1 Tensiones por temor y miedo.

Esta subcategoría tiene como base teórica a (Nordahl et al 2005, citado por Frode et al 2005, p. 5) quienes explican que el profesorado tiene el poder institucional y muchos padres se sienten inferiores a ellos, teniendo miedo de las sanciones escolares, pensando a la vez que criticando al centro o a los docentes puede llegar a perjudicar al hijo, lo que se da producto de que los padres muy poco sienten apoyo por parte de la escuela.

De igual forma este temor de las familias a opinar o criticar podría también estar relacionado con los diferentes capitales culturales con los que cuentan los padres.

4.1.1.2 Abstención de las familias de criticar o sugerir en el colegio por temor a represalias con el hijo.

Un grupo de cuatro entrevistados manifiestan que sí se han abstenido de hacer críticas o sugerencias al colegio por temor a represalias con el hijo, represalias que podrían venir de los docentes, como lo comenta una Madre entrevistada grupalmente:

“Sí me sucedió, sí me ha sucedido, no este año, pero si me sucedió y si uno se abstiene de hacer un tipo de reclamos porque de pronto ehh la profesora o el profesor tome represalias con nuestros hijos, entonces, uno prefiere a veces callar y decirle al hijo que siempre se va encontrar tipos de personalidades así, profesores buenos profesores malos, ehh entonces uno, uno más bien le dice que como que le busque el lado amable del profesor, pero si me sucedió” (Actor 4).

Mientras que un padre expone ante el grupo, que “en el pasado hice críticas y sugerencias al colegio y desde ese momento, los docentes los miran y tratan a ellos con diferencia, lo cual les ha producido desmotivación, ante la cual han decidido que es mejor quedarse callados: “yo era representante del consejo de padres y uno se cansa de defender los derechos de los niños y de toda la comunidad, entonces me cansé de que me dieran un trato diferente por eso” (Actor 22).

Hay una madre que comunicó ante el grupo de padres, que sus hijos han tenido conflictos con compañeros de colegio, pero que no han puesto la situación en el conocimiento del colegio por temor a represalias de estos niños y sus familias:

“Bueno yo pienso que de pronto sí, uno tienen en algunos momentos cierta abstención con sus hijos sí, porque uno siempre va por pues por la protección de ellos y uno sabe qué pues uno encuentra diferentes personalidades sobre todo en sus compañeritos de... de salón y como ellos son los que viven día a día con ellos, más si se trata de pronto de una riña entre compañeros y uno quiere hacer algún tipo de reclamación y se lo hagan al padre de familia y uno no sabe ese padre de familia como se lo exprese a su hijo o si... para que, eso depende mucho de la educación o la familia también”. (Actor 4)

Se encontraron dos padres tanto en entrevista grupal como individual, que se refieren al tema expresando que les da temor venir al colegio porque según ellos los docentes solo les dan quejas de sus hijos “Si me da como miedo, hasta de venir al colegio, siempre me dan quejas de mí hijo y eso me da pena con los otros padres”. (Actor 26)

Un número de diez padres consideran que no se sabe si tengan en cuenta lo que decimos, aunque los dejan expresarse , “ yo creo que sí, si nos dejan expresarnos, lo podemos hacer, pero que hagan lo que uno quiere...nunca” (Actor 8); en algunos casos expresan que les han prestado atención a sus requerimientos, porque varios padres se han unido y han traído cartas al colegio: “ El colegio, solo nos tiene en cuenta cuando mandamos cartas y nos unimos muchos papás por algo, entonces eso es cansón, uno tiene ideas y tampoco, entonces uno pierde la motivación”. (Actor 20).

Existe también, un grupo pequeño de padres que solo acuden a las reuniones, pero que nunca hablan en ellas por el temor de no tener el conocimiento suficiente del tema, aspecto que podría ser explicado por la teoría del capital cultural.

De lo anterior se puede concluir, que los padres y madres, en su gran mayoría se han abstenido de hacer críticas y sugerencias al colegio por una amplia gama de temores, aspectos, tales como

recibir un trato diferente al de los otros padres en reuniones y citaciones o represalias del docente con el hijo. Así mismo, si las quejas que van a expresar en el colegio se refieren al comportamiento de otros niños, temen represalias de estos niños y sus familias para con sus hijos. Es importante resaltar que hay padres que prefieren hablar con sus hijos en vez de hablar con el colegio, aprovechando la oportunidad para formarlos.

4.1.1.3 Tensiones por espacios que brinda el colegio para expresar opiniones.

Un número de seis participantes en este estudio, consideran que “hay muy pocos espacios para expresar lo que piensan, hay padres que traen cartas al colegio y el colegio la empapela” (actor, refiriéndose al hecho de que los colegios ubican la carta junto con otros papeles y la pierden en medio de ellos, los padres, siempre utilizan una frase la que se ha convertido en hecha de tanto escucharla “los profesores no nos escuchan”. (Navarro, 1999 p.10).

Algunos actores sociales, consideran que el colegio se queja de los padres que no están pendientes de los niños, pero el mismo colegio no permite esa comunicación porque solo se comunican por notas que el niño rompe.

“Algunos entrevistados contestan que como no pueden venir al colegio, ellos envían notas al docente, por medio de la agenda escolar, y que a veces los profesores no dedican tiempo para mirar las notas enviadas por los padres:
Cuando tenemos una inquietud o algo así de los profesores, con notas, ya que es único medio, ya que yo salgo por ahí a las cinco, a las seis de la mañana trabajo yo, y llego a las seis de la tarde a mi casa de todo el día de estar trabajando, trabajo todos los días, venir un miércoles a las 11 me queda imposible, porque me parte todo el día, entonces el único medio en mi caso, por medio de notas”.(Actor 3).

Un total de 19 progenitores entrevistados grupal o individualmente, manifiestan que el colegio si brinda espacios a la familia para que exprese la opinión, sustentado el hecho que “esta vez nos dieron un tiempo a cada padre para venir en la entrega de boletines”, si uno no puede venir cuando atienden a los padres, se le manda una nota al profesor para que nos atienda otro día o se busca al profesor en un momento oportuno para hablar con él.

Por otra parte, dos participantes de las entrevistas individuales manifiestan que vienen a las reuniones pero que nunca hablan en ellas, expresan que los familiares que intervienen son casi siempre los mismos y otros no participan porque según ellos no tienen nada que decir.

Existen razones tanto en los padres como en el colegio que impiden el uso de espacios para la expresión libre de opiniones, entre las razones de los padres está la baja asistencia a las actividades del colegio y por parte del colegio en la baja existencia en el colegio de una cultura participativa de los padres en el mismo.

4.1.1.4. Tensiones en la comunicación familia escuela.

En la perspectiva de 20 padres y madres de familia la comunicación familia escuela en el colegio San José de Castilla IED, les ha parecido buena , porque pueden hablar con los docentes sobre cómo está el hijo, le dan soluciones a los problemas cuando se presentan, si no se puede hablar con los docentes en el transcurso de la reunión uno espera a que termine, consideran que el colegio los ha escuchado y realizado las sugerencias que han hecho, son accesibles el coordinador y el orientador, la información la mandan con antelación, sustentado lo anterior en las siguientes narrativas:

“Bueno...yo pues no he tenido... así ningún inconveniente con mi hijo que requiera de pronto una comunicación más cercana con el colegio, pero pues lo poco que he logrado, lo que he necesitado saber de mi hijo han sido abiertos a expresarme si está bien, si está mal o que debo hacer, hasta el momento sí. Pero no sé en otros casos cuando se presenten” (Actor 2).

Lo mismo que dije ahorita, el colegio tiene sus espacios para uno poder comunicar cualquier inquietud, entonces pues sí es buena la comunicación”. (Actor 10).

Una madre de familia argumenta que le parece mala la comunicación con la escuela, porque no hay un compromiso serio de docentes y padres por la educación, expresando así “hay docentes que no nos atienden ni cuando es el día de atención”. (Actor 17).

En conclusión, el medio más utilizado por el colegio para comunicarse con los padres es utilizando de la agenda, circulares, y citaciones; en tanto los padres envían notas al colegio o se acercan a él.

4.1.1.5 Aspectos a mejorar en la comunicación familia y escuela.

Este aspecto es importante porque colegio debe procurar siempre facilitar a los padres la información necesaria para que la familia se sienta vinculada a la gestión escolar y el alumnado perciba en una misma línea de acción a los adultos que lo rodean. (Cabrera, 2009, p.8).

Con respecto a lo anterior, un grupo de cinco padres y madres no ven nada que mejorar a la comunicación familia y escuela, así como se encuentra en la actualidad, para ellos está bien, razón por lo que ante esta pregunta dicen “Hasta el momento ha sido digamos acorde a lo que necesita uno” (Actor 2).

Pero, para 21 padres hay que hacer cambios para mejorar la comunicación de la familia con la escuela, tales como que envíen las citaciones con más tiempo de anterioridad, que la comunicación sea más clara y explícita, que si el hijo tiene problemas académicos la comunicación con la escuela debe ser más seguida, ya que hay familias que le dan mucha importancia al tema académico por sobre otros temas, (Maestre, 2009 p.6): “Como más exacta, con más tiempo” (Actor 1), Por otra parte, “Que les digan a los padres las cosas cómo son sin tantos rodeos, porque muchas veces le dicen a uno mire es que su hijo..., pero es que miremos... le dan muchos pañitos de agua tibia para decir las cosas”. (Actor 15).

Otros actores sociales entrevistados, expresan:

“De pronto más fluida, pues no sé qué ha pasado, pues se supone que yo en este momento y soy el representante en la parte de convivencia y hasta hora y hasta la presente no me han llamado para establecer el comité o digamos para tomar posesión de ese cargo, entonces, no sé debería ser más fluida y poder haber una comunicación”. (Actor 18).

En continuidad con lo anterior, otros aspectos a mejorar en la relación familia y escuela, serían según las familias los siguientes, que los maestros no hagan tanto reproche a los padres, que el colegio informe a las familias situaciones que se presentan en el colegio y que esta comunicación tenga como base la confianza, ya que los padres deben confiar en los profesores porque estos los representan ante los niños y solo pueden hacerlo si los progenitores tienen un lugar en sus corazones. (Travesset, 2007, citado por Besalú, 2014, p.24):

“No haciendo tanto reproche, en lo personal y preguntar más de lo que uno va hacer para sacar a su hijo adelante, que va a hacer, que plan de acción a tomar, ¿Cuáles son los métodos a seguir, esto es lo que al colegio le hace falta, desde que uno llega solo le dan quejas y quejas y no le dicen a uno oiga ¿cómo vamos a hacer?”. (Actor 15).

Como estrategia para una mejor comunicación, un total de ocho padres sugiere utilizar herramientas tecnológicas para diversificar los medios de comunicación familia y escuela, como el WhatsApp, aspecto en que algunos opinan que se debería armarse un grupo de WhatsApp entre padres y docentes, para permanecer en contacto padres y profesor; poner comunicados a los padres en la página web del colegio, así como hacer uso del chat, las llamadas al teléfono celular, el correo electrónico, destacando los padres las ventajas de estos medios modernos de comunicación, como son la eficiencia, el ahorro de tiempo y papel, el bajo costo, la comunicación sin intermediarios, la rapidez para llegar un mensaje; evitándose que la comunicación sea por notas o circulares que el hijo no entrega muchas veces:

“Pero creo que de pronto lo que decía la señora esa por lo menos, tener el número de teléfono de la profesora y de pronto tener un chat de los compañeritos con la profesora y los mismos padres, muchas veces los profesores mandan notas o volantes y si es bueno lo muestran los muchachos y si es malo no lo muestran, entonces uno queda cómo...” (Actor 11).

“Si la profesora tiene los correos de los padres, el señor Pepito no sé qué tiene citación tal día, si uno está encima de los muchachos uno mira el correo, ahh me paso esto o me pase tantos días, por lo menos así sea ocho días después uno sabe, pues muchas veces uno llega a

la reunión de padres de familia a la entrega de boletines y uno nunca supo que su hijo tubo tantos llamados de atención, digamos una comunicación telefónica o por chat "(Actor 12).

Para la mayoría de familiares entrevistados el problema principal de la relación familia y escuela radica en la comunicación y la falta de modernidad del colegio en estas formas de comunicase, en donde se crítica la comunicación basada en papeles como circulares, citaciones y notas; así los padres reclaman una mayor confianza y cercanía con los docentes.

4.1.1.6 Tensiones por desconocimiento de deberes y derechos como padre en la educación de los hijos.

La mayoría de padres no tienen conocimiento sobre la legislación vigente que sustenta los deberes y derechos que los padres tienen en la participación en la educación de los hijos, la mayoría tiende a confundirlos con los derechos de los niños, Algunos padres hacen aproximaciones de estos deberes y derechos, reconociendo como deberes como padres en la educación de los niños, los siguientes: traerlos temprano al colegio, entregarles los útiles a tiempo para que también puedan rendir y enseñarles también a respetar a acá al colegio, a los superiores y a los compañeros, traerlos bien presentados, se una guía para los hijos, ayudarle con las tareas, en palabras de los siguientes padres “ mis deberes y derechos como padres en el estudio de los niños, uno un deber es traerlos temprano al colegio, ehh de entregarles los útiles a tiempo para que también puedan rendir y enseñarles también a respetar a acá al colegio, a sus superiores y a sus compañeros”. (Actor 5).

“Pues conoce uno más y de cierta forma sus deberes que sus derechos, yo sé que tengo derecho a que le den educación a mi hijo, pero puedo tener derecho a que, si mi hijo tiene alguna cosa especial, el colegio lo trate, o que el colegio le haga un buen canal para determinar el niño que tiene”. (Actor 20).

Estos deberes de los padres de familia, en la educación de los hijos están contenidos en el decreto 1075 de 2015, junto con los deberes que se ubican en la página 183 del mismo documento legal.

Se hace necesario, como lo mencionó un acudiente, “capacitar a los padres y acudientes, en cuanto a los deberes de participación en la educación de los hijos” (Actor 21), ya que ninguno de los asistentes tiene claro este punto.

4.1.1.7 Tensiones relacionadas con el desconocimiento de las normas legales que tienen los padres para participar en los colegios, en lo referente al gobierno escolar.

En este punto, hay un grupo de catorce personas que afirman conocer los deberes y derechos de los padres y de las madres en la educación de los hijos, pero tienden a confundirlos con los derechos de los niños o sus deberes como padre:

Como lo confesó el actor 5 “Mis deberes y derechos como padres en el estudio de los niños, uno un deber es traerlos temprano al colegio, ehh de entregarles los útiles a tiempo para que también puedan rendir y enseñarles también a respetar a acá al colegio, a sus superiores y a sus compañeros”.

A lo que el actor 10 complementó “Traerlos puntuales, ese es mi, ese es mi ocasión traerlos puntuales”.

Aspecto aclarado por el Actor 11 “Los deberes, los tengo claros y los practico con él diariamente, los padres tienen deberes y los niños tienen derechos”.

Por otro lado, dos participantes de la investigación mientras afirma que es lo referente a la asociación de padres, ya que ellos pueden asistir y participar en las reuniones, también nombran al consejo de padres, el cual está conformado por un padre representante de cada curso y la presencia de un padre en el comité de convivencia escolar., como lo expreso la (Actor 6). “Es un derecho de la asociación de padres, uno puede participar en las reuniones y dar sus opiniones” Por otro lado, un bajo porcentaje de padres cree que los padres no tienen derechos, solo deberes, lo que dijo el (Actor 18) “No, porque los padres solo tienen deberes, no tienen derechos” (Actor 11).

Para lograr esta necesaria participación de los padres, se requiere que los Madres y padres sean capacitados para cooperar con la escuela, (Maestre, 2009) conociendo en primera instancia las leyes que sustentan dicha participación, tales como el artículo 142 de la ley 115 de 1994, que establece la obligatoriedad del Gobierno Escolar y en donde se dice que en todos los establecimientos educativos deberán organizar un gobierno para la participación democrática de todos los estamentos que componen la comunidad educativa.

4.1.1.8 Tensiones con respecto a los Horarios del colegio para la atención a padres.

Siete de los asistentes a las entrevistas manifiestan que no les sirven los horarios actuales del colegio, aduciendo motivos laborales, porque es muy difícil que les den un permiso para asistir al colegio un miércoles a medio día, horario actual de la sede C del colegio San José de Castilla IED, para la atención a los acudientes.

Este grupo de padres argumenta su respuesta en que tienen mucho trabajo y en que el centro educativo no ofrece facilidades para asistir a las reuniones, puesto que los horarios sean cuales sean, siempre son malos. (Navarro, 1999, p.162) y un actor social lo ratifica “Pues el horario es ahorita por la mañana sí...pues a mí los horarios prácticamente no me sirven, yo tengo un horario más, más estricto”. (Actor 1).

“A veces hacen reuniones de orientación, se dicta un taller por ejemplo de orientación, donde se tiene que cumplir un horario y es el mismo horario de los niños y , tan es así que cuando se hace entrega de notas y se hace a las ocho de la mañana, pues hay gente que viene a las 8 y hay gente que viene a las diez de la mañana , pero cuando es una reunión citada por el colegio la gente dice que tiene que ser rápido, porque tiene que irse a hacer sus labores, entonces no estoy de acuerdo con los horarios porque no todos podemos tener y cumplir con el mismo horario”.(Actor 20).

Por otra parte, trece familiares mencionan que, si le sirve el horario actual que tiene el colegio para atenderlos, ya que son amas de casa o trabajadores independientes y pueden venir en esos horarios, además que el colegio ha mostrado flexibilidad con el mismo. Algunos actores dicen:

“Me parece que están bien los espacios, porque igual si los chicos estudian en la mañana los profesores tienen el espacio en la mañana para atenderlo a uno”, (Actor 5). “Me parece que del horario actual que es de los miércoles para atender los padres a las 11 y 30, me parece bien. (Actor 27).

Doce de los actores sociales entrevistados, realizan sugerencias en lo relacionado con el horario de atención a padres, ya que no están de acuerdo con ellos, proponiendo lo siguiente:

“En la mañana, en las horas de la mañana, porque digamos, en el trabajo le dan a uno un permiso más fácil por la mañana, que por la tarde”, (Actor 21).

Lo anterior según (Maestre 2009 p. 6), se denomina expectativas asistenciales de las familias, las cuales esperan que los horarios de las instituciones educativas, sean compatibles con sus necesidades laborales o de otro tipo.

Otras de las sugerencias de este grupo para mejorar el horario de atención a padres son las siguientes:

“Que nos atiendan a los padres en la noche, yo llegué del trabajo a las siete de la noche y a esa hora pudo venir a las citas y reuniones”, “de pronto un sábado, buscar otros días, otros horarios”. (Actor 7).

4.2. Saberes de las familias.

Dando cumplimiento al segundo objetivo, se identifican los saberes en este apartado.

4.2.1. Saberes Históricos.

Estos saberes históricos, hacen referencia a encontrar claves en el pasado para encontrar y descifrar las encrucijadas del presente, se valoran las memorias locales y minoritarias; serían

aquellos capaces de interpelar la conciencia histórica, para aprender del pasado y muchas veces para no repetirlo. (Barbero, 2003 p. 31-32).

4.2.1.1. Saberes sobre los valores que enseñan al hijo.

En lo referente a esta categoría hay una gran diversidad de valores que cada familia considera importantes en la formación del hijo, ya que los valores no son universales son relativos y enmarcados en una cultura, una lengua y una tradición concretas; se constituyen en modos y estilos éticos de vida que configuran un modo determinado de afrontar la existencia. (Hernández et al, 2009 p. 242).

Con respecto a lo anterior, existe una diversidad de valores que los padres consideran más importantes para enseñar a su hijo, son la urbanidad, el buen comportamiento, la convivencia, el amor, el afecto, el respeto, el orden, la independencia, la responsabilidad, la humildad, la originalidad, la creatividad, la coherencia, la responsabilidad, el orden, la honestidad, la importancia de la familia, de la tolerancia, la amabilidad, la paz, la bondad.

Entre los valores que enseñan al hijo, se encuentran como los más mencionados por las familias en orden de importancia, el respeto, el amor, la amabilidad, la coherencia, la disciplina, la autonomía, el orden, la bondad, la urbanidad, la honestidad, la responsabilidad, la tranquilidad y la prudencia.

En lo referente a la enseñanza del valor, se hace indispensable la experiencia en la que el valor se expresa y se manifiesta; el aprendizaje del valor, en cuanto experiencia, está vinculado a un clima de afecto, de aceptación y comprensión, por ello, el entorno familiar, en las actuales circunstancias, es el ámbito más adecuado, y quizás el único, para el aprendizaje de los valores. (Hernández et al, 2009, p.243).

Es así como unos padres exponen como formas de enseñarlos las siguientes:

“Con dialogo y ejemplo” (Actor 1), “Regañándolo cuando no van por el camino correcto” (Actor 3). “Con explicaciones de cómo debemos comportarnos” (Actor 4).

En cuanto a la forma de enseñar los valores argumentan dos entrevistados que lo hacen diferente a los padres, “ya que estos eran muy drásticos nos pegaban por cualquier cosa” (Actor 8); mientras más utilizado por los participantes, es el dialogo, que lo entienden como hablar con ellos, explicándoles las razones de las cosas y después de esta forma se encuentra el ejemplo que los padres les dan a sus hijos, cómo otra forma de enseñar a los hijos los valores:

“Trato de leer artículos en la internet sobre la crianza de los hijos y trato de replicarlo en mi familia, con mis consejos con ellos y correcciones que día a día se me presentan”. (Actor 12).

En lo referente, a la responsabilidad de enseñar los valores, la mayoría de las familias afirman que la enseñanza de los valores le corresponde a la familia primordialmente, la que da las bases, con ayuda del colegio que sigan formándolos, porque cuando el niño ingresa al colegio a los cinco o seis años ya trae una formación de la casa, algo que también afirma (Maestre, 2006, p. 5) quien considera a la escuela como una compañera en el largo camino de la educación, pero que no puede ser una sustituta de la familia, ya que es en ella donde se fraguan la mayoría de valores esenciales para la vida del individuo.

Doce asistentes explican de forma contundente que la formación en valores le corresponde a la familia y tan solo un informante considera que esta responsabilidad le corresponde al colegio. La enseñanza de los valores, va más allá de las disciplinas, los horarios y las aulas; la institución escolar es un medio insuficiente para la experiencia de los valores, la enseñanza tiene en la familia, el medio, más adecuado. (Hernández et al, 2009 p.243).

Por otro lado, las personas que mayor influencia tuvieron en el aprendizaje de los valores por parte de los padres de familia, son en primera medida a la familia, en donde los primeros maestros son los padres.

Una madre considera que la mejor escuela que tubo para aprender valores fue la vida; mientras otro dice que fueron los libros y el colegio en donde estudió, mientras otro padre concluye que la práctica deportiva enseña disciplina, otro actor agrega que el medio donde se vive es esencial para aprender los valores y otro manifiesta que la religión que practican es crucial para adquirir los valores cristianos.

Con respecto a la adquisición de los valores, es importante recalcar que las personas nos apropiamos de un valor cuando éste se nos presenta atractivo, sugerente, vinculado a la experiencia de un modelo con el que tendemos a identificarnos. (Hernández et al, 2009 p.242-243).

Los padres aplican sus saberes históricos para transmitir valores a sus hijos, así como que poseen claridad con respecto a cuáles y cómo enseñar valores a sus hijos, mostrándose como la mayoría de los padres reconocen que la responsabilidad de sus enseñanzas recae más en la familia, que en la escuela.

4.2.1. 2. Saberes de los padres y madres relacionados con el acompañamiento escolar.

Al analizar las narrativas de los padres, en este aspecto se concluye que los padres tienen saberes que adquirieron de la forma en que ellos aprendieron tales como la importancia de la disciplina en el estudio, la lectura y lo esencial de las prácticas a la hora de enseñar por ejemplo con manualidades, obras de teatro, dictados; Como lo expresa (Actor 19) “nos enseñaban con manualidades, obras de teatro, era más didáctico, más vivencial”. (actor 20).

De igual forma, los padres poseen saberes relacionados con aspectos a tener en cuenta a la hora de enseñar, como la importancia del ejemplo que se le da al hijo en casa, como lo dijo: (Actor 7) “yo no le puedo pedir a mí hijo que lea, si yo me la paso jugando Atari”.

Otros padres por su parte mencionan la coherencia, el respeto el orden, la humanización como requisitos para estudiar: (Actor 22) “Siento que los profesores de antes, hablaban más con uno, había más comunicación con los padres, más humanización, se preocupaban más por el comportamiento de los estudiantes y se lo decían a los papas, siento que esa interacción hace falta”.

De igual forma hay padres que destacan la importancia del deporte, la actividad física, las artes, en la formación integral, aspectos que incentivan en su hijo: “hacía manualidades, iba a la banda marcial del colegio”. (Actor 20).

Independientemente, del nivel de escolaridad que posean y de la forma en que estudiaron, los padres tienen saberes base para acompañar a su hijo en materia educativa, Este aspecto en donde se intenta los saberes históricos de los padres en lo relacionado a las formas en que los enseñaron, es importante porque significa reconocer la capacidad de aprendizaje y la inteligencia de todas las personas, sea cual sea el origen social, económico, cultural, étnico, de esta forma, eliminamos la segregación que produce el sistema educativo, el cual entiende que existen diferencias de aprendizaje y niveles de inteligencia en función de la inteligencia académica, la cual adapta a los sujetos y entrega mínimos para aquellos pretendidamente inferiores. (Riquelme y ferrara, 2014 p.52).

En este punto, se analizaron también cómo han ido cambiando las formas de enseñar de los padres a través de un proceso reflexivo sobre las formas como les enseñaron a ellos, la cuales son las bases de sus métodos y estrategias en la actualidad para realizar el acompañamiento escolar: “Los profesores eran estrictos, porque en ese entonces, si uno hacia algo mal, tome su reglazo en

la mano”.” Para mí fue horrible, me golpearon, me cachetearon, no me dejaban ir al baño”. (Actor 17).

Con respecto a la importancia del acompañamiento escolar, para 26 de los entrevistados el acompañamiento escolar es importante: “Mucho, mucho, muy importante, porque después es cómo miramos ¿hay, pero por qué mi hijo perdió tal cosa?, siempre debe haber un acompañamiento para los niños independientemente de que sea grande o pequeño”. (Actor 8).

Algunos padres afirman que acompañar al hijo, es una forma de demostrarle cariño e interés por lo que él hace y es una forma de motivarlo y apoyarlo, lo cual es evidenciado en las siguientes narrativas: “Me parece buena porque uno va aprendiendo de los temas que uno vio, eso lo ayuda a uno a formarse y a guiar al hijo.” (Actor17). “Y, es la mayor importancia, porque el acompañamiento es darle interés a lo que está haciendo, si uno presta interés a lo que el niño está haciendo, él se va a motivar más”. (Actor 18).

Por otra parte, se encontró un acudiente que explica que el niño debe trabajar solo para hacerlo independiente y responsable, repitiendo la forma como sus padres les enseñaron sin ninguna clase de acompañamiento:

“Es importante y sin embargo también hay que enseñarles a ellos a que sean más independientes, ayuda que sean más independientes, porque de como dicen no tuvimos acompañamiento de los papás pero eso lo hace a uno más responsable, mis papas no tuvieron mucho estudio y nunca me ayudaron con las tareas y yo sabía que hacer y fui juiciosa con las tareas y hoy en día ellos a veces se escudan mucho, en que hay mi mamá no me acompaña, entonces no la pude hacer, entonces uno los hace también muy dependientes y hasta irresponsables” (Actor 6).

Se hace importante resaltar, que un grupo de dos participantes en el estudio, exponen que ellos también aprenden cuando les realizan el acompañamiento escolar a los hijos, ya que se acuerdan de temas que vieron cuando estudiaban o conocen otros que les eran desconocidos. “Los padres

que apoyan a los hijos pueden revisar la propia situación educativa y comenzar la propia carrera académica.” (Frode et al. 2007, p.4).

La mayoría de los acudientes entrevistados, dicen que el acompañamiento escolar lo hace la Madre. “Es la figura de la Madre la que prevalece a la hora de acompañar los procesos académicos de los y las estudiantes, demostrándose claramente la ausencia de los papás, ya sea por algún motivo en especial, por trabajo o simplemente porque que los niños no viven con ellos” (Blandón et al, 2016, p.66).

Algunos de los entrevistados, expresa que el acompañamiento lo hacen ambos, alternándose la tarea entre padre y Madre, según la disponibilidad de tiempo de cada uno.

Otros participantes informan que el acompañamiento escolar lo realiza el padre y en muy pocos casos intervienen otros integrantes de la familia, como son hermanos mayores, Abuelos, tíos.

Finalmente, en muy tres entrevistados exponen que el acompañamiento lo realiza personas ajenas a la familia, personas remuneradas encargadas de hacer un repaso académico y una guía en tareas para los estudiantes.

Con respecto al tema del acompañamiento escolar, quienes más lo realizan son las Madres, ya que entre los factores familiares que influyen en el acompañamiento escolar de los hijos, se ubica el tipo de supervisión del aprendizaje de los mismos que los padres ejercen en la casa. (Cifuentes, 2011, p.27).

En lo referente a las de las herramientas más utilizadas por las familias, para acompañar a los estudiantes es el internet, algunos hacen la aclaración de que cuando los hijos hacen uso de esta herramienta vigilan el hijo, ya que las redes sociales son consideradas por ellos cómo muy peligrosa. “Me inclino más porque él se familiarice con su entorno o sea con la con lo que hay en

la actualidad con lo que se consulta actualmente Cómo es la internet y lo conozca para que ya él se le facilite”. (Actor 2). “Las herramientas pues, el internet...pero acompañados de un adulto, porque hoy en día las redes sociales son muy peligrosas” (Actor 3).

También mencionan, los libros y el diccionario, también se encuentran dentro de las herramientas más utilizadas por las familias, para realizar el acompañamiento escolar. “Lo que yo manejo con mi hija es el diccionario, libros y si cuando es necesario el internet”. (Actor 4). “Las herramientas que utilizamos son el internet, los libros, de revisar todos los días el cuaderno, mucha confianza y comunicación con ellos darles tranquilidad también para hacerlos las tareas desde el principio para dar esa confianza” (Actor 21).

Específicamente, en el tema de las estrategias, un padre argumenta “que les gusta que el hijo lea, investigue el tema, que estudie un poquito, y ya cuando vea que no puede, que pregunte... me siento con él, por decir yo soy una guía de las tareas o los pongo a reflexionar, haciéndoles preguntas ¿Tú qué piensas de esta explicación a esto? O ¿cuál te parece mejor?” (Actor 18).

Otro padre hace referencia, a que siempre le hace una introducción el hijo a lo que debe hacer, una explicación y luego vemos qué estrategias, buscando la manera de cómo él lo puede realizar. “Utilizamos herramientas como es el internet, los libros, pero siempre le hacemos una introducción a lo que debe hacer una explicación y luego vemos qué estrategias, buscando la manera de cómo él lo puede realizar porque él es el que va a utilizar eso para su vida.” (Actor 17).

Mientras que cinco progenitores opinan que les revisan los cuadernos diariamente o les explican las tareas y están cerca cuando las realizan. “Él siempre tiene el apoyo mío, siempre estoy pendiente de él, pero yo para revisarles las tareas a él” (Actor 13).

Con respecto a lo anterior, otros padres, dejan primero que los hijos hagan las tareas solos y luego le revisan lo que hicieron, estrategia muy utilizada por padres que trabajan ya que, según ellos, se valen del teléfono para estar en comunicación con los hijos y así ellos realicen las tareas. “Pues yo le doy el espacio primero, o sea el espacio para que realice sus deberes luego lo revisó luego yo misma le colaboré en lo que hay que corregir porque yo le corrijo, me ayudo con libros, internet.” (Actor 19).

Un acudiente aclara que este acompañamiento debe hacerse sin exagerar, “Pero igual hay que dejarlos también que ellos mismos porque si igual se les hace una tarea ellos llegan al colegio y no la sabe hacer entonces toca estar ahí con ellos, pero también que ellos mismos hagan las cosas para que así ellos mismos se puedan desempeñar, pues lo hago por libro o por el internet o por el diccionario.” (Actor 7).

En el tema del mal rendimiento, algunos padres expresan que les dan un repaso o les explican.

Al respecto tres actores afirman que el tema del acompañamiento escolar, va más allá de las tareas, puesto que también implica venir hasta el colegio y hablar, eso es parte del acompañamiento para ellos, y hacer más ejercicios de los que el colegio le pone al niño, para que entienda el tema del que están hablando en el momento.

“En los factores familiares que influyen en el rendimiento escolar de los hijos, se ubica el tipo de supervisión del aprendizaje de los mismos que los padres ejercen en la casa.” (Cifuentes 2014 p. 47).

Se identificaron saberes relacionados con el acompañamiento escolar, los cuales pueden servir para que estos padres capaciten a otros padres en métodos innovadores, reflexivos e investigativos para la realización del acompañamiento escolar de los hijos.

4.2.1.3. Saberes de los padres relacionados con la crianza de los hijos.

En cuanto a las estrategias de corrección al hijo la gran mayoría de padres exponen que utiliza tres estrategias de corrección el hijo, las cuales aplican en el siguiente orden:

Mucho dialogo, como primera estrategia, utilizada por muchos padres cuando los hijos no presentan un comportamiento adecuado; sí la anterior estrategia de corrección no funciona, los padres acuden al método de los premios y los castigos, el cual consiste según ellos en quitarles privilegios cuando se portan mal, tales como salir a jugar futbol, salir al parque; o en quitarle cosas que le gusten como el computador, el celular, la televisión.

“Bueno, yo si a veces si soy un poco más estricta en el tema de..., pues no castigo severo, sino pues lo que más a él le gusta, por ejemplo, juegos por su celular, o juegos por él internet, entonces, de pronto abstenerlo un poquito de que lo haga, hasta que no cumpla con, de pronto con su tarea que no tubo pendiente o con él inconveniente que se presentó, pero pues así castigos severos, no”. (Actor 2).

El tercer método de corrección, es el de la “correa”, el cual consiste en darles en la cola con una correa o tablita cuando se portan mal, el cual para una frecuencia media de padres que lo utilizan, es un método muy efectivo.

“Ehh, pues si primero uno le pregunta al hijo porque falló, que consecuencias tubo esa falla y el dialogo, si sigue cometiendo esa falla, otra vez más la misma falla, pues ahí si toca la correa, no se para que puedan entender más, en este tiempo no está de moda la correa, eso era en nuestros tiempos que se utilizaba la correa, pero a nuestros papas les sirvió de harto”. (Actor 4).

Pese a lo anterior hay un grupo integrado por 2 padres, que se consideran a sí mismos como los más “alcahuetas”, ya que corrigen al niño con amor, el cual consiste en utilizar únicamente el dialogo con los hijos como método de corrección, ya que, según ellos, hay es que saber cómo hablarles a los muchachos, saberlos dirigir. “De lo que decía ehh el señor muchísimo dialogo, mucho amor, toca saber es como hablar con los muchachos, saberlos dirigir y de pronto como dice hay un dicho que dice que al ladrón hay que darle la llave, yo de pronto soy como más alcahueta.” (Actor 7).

Es importante resaltar que todos los participantes aportan saberes para la corrección de los hijos, tales como la importancia de ponerse de acuerdo ambos padres, ponerle límites al hijo, explicarles las consecuencias de los actos, darles instrucciones claras, involucrar a los niños en la escogencia de la sanción, brindarle oportunidades para reparar el daño ocasionado, corregir apenas suceda la falta, a los niños.

En lo referente a la forma como motivan a los hijos, unos cinco padres explican que utilizan los premios, comprándoles fichas de Dragón Ball Z, dándoles regalos; otra madre explica que motiva a su hijo diciéndoles cuanto los quiere y cuán importantes es para ella y diciéndole palabras como “Tú puedes” “Tú eres muy inteligente”. (Actor 22).

Los padres han modificado los métodos de corrección al hijo a través del tiempo, cambiando las formas en que a ellos les corregían la cual consistía únicamente en el método de la correa, en la actualidad se utiliza más el método de los premios y castigos.

Un grupo de siete entrevistados piensan, que en la forma como los corregían su familia, les sirvió a ellos como un punto de reflexión personal para no repetir las cosas, ya que antes era muy terrible y por todo les pegaban a los niños, por esto consideran que aprendieron a corregir a los hijos mitad de su familia y la otra mitad de la vida misma.

Esta maestra que para algunos padres es la vida, significa también una auto-capacitación que los padres realizan por internet buscando videos, lecturas y conferencias sobre la crianza de los hijos, y para otros es el amor por los hijos, que por sí solo los ha enseñado a como corregirlos.

Tres acudientes resaltan que también ha aprendido a corregir a los hijos con las conferencias y talleres que hacen las instituciones educativas para capacitar a los padres y otras dos madres

manifiestan que siguen los métodos de enseñanza de los colegios y profesores muy estrictos con los que estudiaron, como son los colegios religiosos.

Así mismo, 24 de los entrevistados contestaron que la educación de los hijos es difícil, argumentando su respuesta en los siguientes aspectos.

En estos niños de ahora no respetan ni hacen caso, ya que en la actualidad la mayoría de los padres educan sin límites y respeto a los hijos. (Maestre, 2006, p. 5).

Otras razones que hacen la educación difícil para los padres son: los progenitores de hoy por dedicarse al trabajo no le dan tiempo a los hijos, los dejan que fallen para que aprendan, ya que si no se cae no aprende a levantarse, a medida que van creciendo se hacen más rebeldes, nadie nos ha enseñado a ser padres, porque ellos tienden a imitar los malos comportamientos de otros niños en el vecindario o en el colegio, cada día es un reto con ellos por nuevas cosas que se van presentando, cada día los niños nacen más rebeldes, en los colegios son muy relajados con ellos, ya no se pueden corregir porque hay leyes que los protegen, porque ellos no valoran lo que tienen, porque criar hijos en ciudades como Bogotá implica tener que cuidarlos de muchos peligros.

Hubo dos madres que contrario a los otros padres, contestaron que la educación de los hijos era fácil: “Creo que es fácil, los hijos le enseñan a uno a ser mejor persona cada día” (Actor 19).

“Es fácil porque hoy en día las mamitas nos dejamos es mandar por los hijos, no tenemos respeto, dar respeto, uno lo mira desde un niño pequeñito de que le dio una patada a la mamá y a la mamá le dio risa, nosotros mismos hacemos que el respeto falle” (Actor 16).

Los padres saben cómo criar y corregir a sus hijos, solo necesitan un espacio en que puedan compartir sus experiencias, para así poder reflexionar junto con otros padres, no necesitan la capacitación de expertos sino orientaciones en el proceso.

Con respecto a la crianza de los hijos, se concluye que existe un conocimiento colectivo en los padres sobre métodos de crianza y corrección de los hijos, sustentado en sus vivencias y prácticas;

el cual podría contribuir a la implementación de una escuela de padres basada en las experiencias de los asistentes a la misma, porque los padres saben los métodos adecuados para corregir a los hijos, solo necesitan orientaciones, oportunidades y espacios de reflexión de los mismos.

Estos saberes sobre formas de control de conductas en los niños, los adquirieron los padres a través de un proceso reflexivo, acerca de las formas en como a ellos los corregían como era la de pegarles con una correa, los que les permitió abordar estrategias menos drásticas con los hijos.

4.2.2. Saberes científicos.

El saber científico, es aquel que se obtiene de una manera analítica como son la lectura o una explicación, está basado en un conocimiento metódico, verificable, unificado, ordenado, universal objetivo, racional. (Gonzales, 2013, p.1).

En lo referente al nivel de escolaridad, siete familiares informan que poseen estudios universitarios, en carreras como la comunicación social, Ingeniería de Soporte, Administración de Empresas, Negocios Internacionales, Publicidad y Marketing, derecho y psicología.

Otros 11 aportan que tienen estudios técnicos en diversas áreas, como logística, auxiliar contable, estética y belleza, diseño de modas, auxiliar de enfermería, contabilidad y sistemas, servicio al cliente, auxiliar financiero.

Mientras ocho cuidadores manifiestan que son bachilleres y una madre expresa que su nivel de estudio es bastante escaso.

Los entrevistados contestan que su profesión u oficio es la de escolta, modista, fabricación y venta de tamales, publicista, conductor, estudiante, comerciante, estilista, manicurista, administrador, mesero, ama de casa, auxiliar de enfermería, ingeniero de soporte, vendedor, auxiliar financiero, auxiliar contable, secretaria, comunicador social.

En cuanto al trabajo que desempeñan acudientes y padres, se determinaron los trabajos de los asistentes son de escolta, administración de una empresa de divisas, conductor, mesero, estudiante de belleza y estética, empleado de una cafetería y restaurante, estudiante de psicología, trabajar en los medios de comunicación de una empresa, secretaria, comerciante, trabajar en una microempresa de papas de manera independiente, modista, estilista, manicurista, trabajador en el área administrativa en una caja de compensación familiar, auxiliar contable, auxiliar financiero, auxiliar de enfermería, microempresarios, amas de casa, mantenimiento eléctrico y electrónico, asistente de venta, operarios en empresas de plásticos.

4.2.3. Saberes prácticos

Se define el saber práctico como el conocimiento basado en la experiencia y en la percepción, que todo hombre adquiere debido a las necesidades que se le presentan en la vida. (González, 2013, p.1).

Al realizar a los asistentes la pregunta sobre si han realizado algún tipo de curso, se encuentra que hay un grupo de 10 personas que manifiestan haber tomado algún tipo de capacitación y que esta va relacionada con la mejora de sus habilidades laborales.

Cada uno de estos padres refiere haber hecho un solo curso, en los temas de cocina internacional, mesa y bar, belleza, inglés, estética, contabilidad básica, mecatrónica, costura.

Con respecto al tema de los aportes de los saberes prácticos de los padres a las actividades del colegio, un número de 13 padres y acudientes, exponen que basados en sus saberes, ellos podrían aportarle al colegio, jornadas para arreglar al colegio y de jardinería, ayudar a cuidar un niño especial, darles clases de informática a los niños de primaria, (ya que tengo experiencia en eso), enseñar a las niñas la importancia de la presentación, enseñarles peinados. Explicarles algo de la

ciudad, ya que la conozco bien por ser conductor, decoración, manualidades, escenografía para una obra de teatro, locución, hablar en público.

Un familiar entrevistado grupalmente opina que aportar a la educación de los hijos, no implica necesariamente que se asista al colegio, ya que esta labor se puede hacer perfectamente desde la casa: “Bueno, inicialmente en el apoyo, el apoyo al niño, que no se sienta solo, es muy importante darle tiempo al niño, que él se sienta también importante en el ámbito familiar” (Actor 8).

Mientras que, para otros tres acudientes, el porte que los padres y las madres pueden hacer a la educación tiene que ver más que todo con que estos cumplan con sus deberes como cuidadores: “Que podemos aportar los padres...pues llegar a tiempo, acudir a las reuniones, estar atento a cualquier llamado que el profesor hace, reuniones, cualquier evento que el colegio solicite a los padres, estar siempre presente”. (Actor 5).

Por otro lado, un grupo de 5 padres y madres mencionan que quisieran aportar al colegio, pero no lo pueden hacer por razones de tiempo “Muchos quisiéramos aportar, porque están los hijos en esta institución, pero el tiempo y las necesidades desafortunadamente laborales no se lo permiten” (Actor 1). Otra madre de este grupo entrevistada grupalmente agrega: “Yo si quisiera estar más pendiente de eso, pero lamentablemente el trabajo no, no me lo permite, no me queda casi tiempo”

Una madre expresa que les gustaría aportarle al colegio, pero que no ven la relación entre su oficio en las actividades que el colegio realiza: “Yo sé de ventas y no creo que ellos necesitan saber sobre eso, pero en caso que lo necesiten, claro que sí”. (Actor 15).

4.2. 4. Saberes estéticos

Los saberes estéticos son aquellos que hacen parte de las estructuras del sentir, son saberes expresivos, relacionados con el cuerpo y las artes. (Barbero, 2003, p. 32).

En esta pregunta se encuentra también diversidad de saberes en los padres como los de pintar, las manualidades, el baile, tocar un instrumento musical, la percusión, el canto, figuras en foamy, chocolate, dibujar, tocar instrumento de viento, danzas.

4.2. 5. Saberes Cotidianos.

En su día a día los padres por su labor cotidiana han acumulado una serie de saberes de los que comparten los siguientes:

Aspectos relacionados con la seguridad de las personas, hacer ejercicios aeróbicos, conocimientos en inglés, autocuidado, costura, jardinería, cuidado del colegio, cocina, recreación, conocimientos de scout, fútbol, leer cuentos, facilidad a las matemáticas, tecnología e informática, valores cristianos, importancia del ejercicio, importancia del deporte, conozco de baloncesto, microfútbol, orden y aseo.

Concluyéndose que los saberes estéticos y cotidianos aportan a la educación del hijo y al colegio lo siguiente:

Una progenitora opina que por el gusto que ellas tienen por los aeróbicos y específicamente la rumba, ellas podrían dar unas clases a los niños:

“Por lo menos a mí me gusta el deporte en cuanto a aeróbicos, rumba todo manejado con el cuerpo y siempre me ha gustado ,pero nunca lo he intentado de pronto dar unas clases a los niños que son muy buenos para que ellos se des estresan en su labor cotidiana , así como laboral también los padres o cualquier persona adulta, como las pausas activas no? para los niños sería muy bueno, una actividad muy buena de esas que los desinhiba, que los que lo saque de la rutina, eventualmente no puede ser diariamente pero la idea la tengo pero ya desarrollarla es más difícil” (Actor 3).

Unas tres Madres que tienen profesiones relacionadas con la estética y la belleza, explican que podrían aportar a la escuela una convocatoria similar a la que realizan las academias de belleza, con cortes de cabello gratis. “pues a hacerle a las niñas, hacerles masajes, peinarlas”. (Actor 6),

Dos padres expresan que los fines de semana, podrían aprovechar las instalaciones del colegio para hacerles recreación a los niños o actividades manuales o de dibujo donde también participen los padres, para que ellos aprovechen mejor el tiempo libre, sacándolos de las casas y no dediquen el tiempo a tanta televisión e internet.

“Pero en cuanto al servicio social como dije antes era es clave, me habría una posibilidad aprovechando que las instalaciones deberían también ofrecerse los fines de semana que aquí están los espacios y es también parte importante de nuestro crecimiento social y alrededor del apoyo con la institución ,entonces sería una opción por los niños hacerle recreación o actividades manuales o aprender hacer u ocupar el tiempo mejor sacándolos de las casas y no a la televisión y el internet, entonces eso es necesario”. (Actor 11).

Las TIC, no han de ser sustitutos de momentos de relación y juego, tanto como en edades tempranas como en la adolescencia, hemos de enseñarle a los menores la cantidad de posibilidades que nos ofrece la vida para hacer en el tiempo libre. (Maestre, 2009 p.5).

Una madre considera que podría enseñarles a los niños a ser más tolerantes:

“La tolerancia a con los demás, hacer una enseñanza como aprender a tolerar, uno a veces no maneja sus impulsos a manejarlos, unas pausas, pues me gusta más enseñarle a mi hijo diariamente, por ejemplo, si estoy en la cocina, el me ayuda y hay va aprendiendo, incluso él le enseñó a hacer un jugo a la hermanita que ya es vieja, ayudar ellos como padres a los docentes que tienen muchos alumnos,” (Actor 12).

En la misma línea de ayudar a los docentes otra madre menciona:

“Sí en el colegio necesitan ayuda con un niño, le enseñaría a ese niño con mucho gusto” (Actor13).

En la entrevista grupal otro padre propone: “Organizar una actividad para que el colegio tenga en cuenta los dibujos y las fotos de los niños para el diseño de la agenda escolar, colectivos de red escolar, torneos deportivos.” (Actor 23). De igual forma, un padre dice que él está dispuesto a “Motivar a un niño con el futbol, enseñarle a ser portero”. (Actor 26).

Un padre contesta que, por no tener suficiente tiempo, no pueden compartir estos saberes con el colegio; solo podrían hacerlo con los hijos en lo que a ellos les apasiona “Pues como padre me gusta mucho inculcarles la pintura a mis hijos, todas esas cosas, pero al colegio no puedo, ya por tiempo” (Actor 1).

4. 3. Formas en que los saberes encontrados potencian la relación familia- escuela.

Valorar los saberes de los padres es “reconocer que las familias son una parte imprescindible de la escuela, pertenecen a ella y son un factor clave en la misma”. (Besalú et al, 2014 p.24).

De igual forma, apreciar los saberes de los padres, implica también dejarlos participar en la toma de decisiones, lo que posiblemente contribuirá a que tengan un mayor sentido de pertenencia al colegio, favoreciendo actitudes más positivas hacia la institución educativa.

Por otra parte, conocer estos saberes, ayudaría a reconocer por parte de la escuela que todos los saberes de los seres humanos son importantes, independientemente de que sean adquiridos formal o informalmente; cambiando las relaciones familia escuela de jerárquico a horizontal, a pesar de que se mantenga espacios de responsabilidad diferenciados. (Besalú, et al p. 26).

Contribuirían también estos saberes a respetar por parte de escuela las formas como las familias educan a sus hijos, reconociendo de entrada que los progenitores quieren, les interesa y saben cómo educar al niño. (Besalú, et al 2014 p. 26).

Partiendo entonces, de estos saberes con los que cuentan los padres sobre la crianza de sus hijos, no se da consejos a los padres de hijos con problemas convivenciales o académicos, sino que entre familia y docentes se trata de entender la situación y se piensa y se pactan situaciones conjuntas. (Besalú, et al 2014 p. 26).

Con respecto a lo anterior, entender los saberes de los padres en lo relacionado con formas de crianza y de acompañamiento escolar, permite a los docentes conocer formas diferentes de hacer las cosas y evitando juicios a priori referentes a que hacer las cosas diferentes, es hacer las cosas “mal”. (Besalú et al, 2014 p.17).

En consecuencia, cambiaría, el papel de los padres en las reuniones, talleres, citaciones, festividades y celebraciones, en las que generalmente se les toma como un ayudante más; convirtiéndolos actores centrales en estas actividades y en proceso educativo.

Por otro lado, conocer los saberes de los padres, les permite a los docentes conocer más ampliamente el contexto social y cultural de los estudiantes, para así entenderlos mejor.

Continuando con el tema, el conocer los saberes de los padres permite un punto de partida realista en la relación familia escuela, donde no existe homogeneidad en los miembros de la comunidad educativa, lo que permite entender, reconocer y aceptar que docentes y familias tienen intereses y visiones diferentes.

Igualmente, indagar sobre estos saberes que poseen los padres abre una puerta para conocer otros aspectos, como por ejemplo sus dificultades para la implicación y participación en la vida escolar.

El aporte de los saberes de los padres, en las diferentes actividades que el colegio organiza es un elemento clave para motivar su participación y asistencia en las mismas

Lo anterior, se puede evidenciar en la escuela de padres, donde ellos escogerían los temas a tratar, teniendo en cuenta sus intereses y necesidades, encargándose de su organización e implementación.

Esta escuela de padres organizada por los padres, no necesariamente puede darse en temas relacionados con los hijos, también puede abordar temas relacionados con necesidades de capacitación en los padres, como por ejemplo cursos de sistemas dictados por ellos mismos y utilizando las instalaciones del colegio.

También, tener en cuenta los saberes de los padres contribuiría a la construcción de una escuela democrática e inclusiva, es decir una escuela construida por todos y donde caben todos; así como una escuela tolerante que respeta diferentes opiniones y posturas de las familias; ya que son precisamente esas familias alejadas de las posturas escolares las que más necesitan relacionarse con ella (Besalú et al, 2014, p.14).

De igual manera, aceptar y valorar los diferentes saberes de los padres por parte a la escuela enseña a los estudiantes a respetar y valorar la diversidad.

En lo relacionado con las tensiones que genera la comunicación familia escuela en el colegio San José de castilla IED, sede C jornada mañana, es importante que la escuela tenga en cuenta los saberes de los padres con respecto al mejoramiento de la misma, ya que ellos consideran que el colegio debería utilizar medios más modernos para comunicarse con los padres.

Discusión

La presente investigación tuvo como propósito conocer los saberes de los padres que potencian la relación familia y escuela; sobre todo pretendió determinar aquellos saberes históricos, científicos, prácticos y estéticos que tienen los padres de familia y la forma como estos saberes potencian la relación familia y escuela en el Colegio San José de Castilla sede C, jornada mañana; así como las principales tensiones de la relación familia y escuela.

De los resultados obtenidos de esta investigación, se puede evidenciar que existen muchas y permanentes tensiones en la relación familia y la escuela, lo que produce una relación distante entre ambas instancias.

Con respecto a las tensiones en la relación familia y escuela se encuentra la tensión en la comunicación, esta se refiere generalmente a colocar quejas académicas y convivenciales de los estudiantes o a transmitir información concreta sobre las actividades que el colegio realiza; Esta es cataloga por algunos padres como “obsoleta, ineficaz, inoportuna, unilateral y poco planificada”.

En el tema de la tensión que producen los temores de los padres se encontró que muchos se abstienen de manifestar sus quejas, sugerencias, y opiniones en el colegio, por miedo a que algunos docentes o estudiantes tomen represalias con sus hijos.

Otro factor tensionante en la relación familia y escuela, es el desconocimiento por parte de la mayoría de los padres de los derechos de sus hijos, así como la legislación que sustenta la participación de las familias en los colegios y en el gobierno escolar; factor que impide que haga uso de los mismos.

Otra tensión que se encuentra en la relación familia y escuela es la referente a los horarios de atención a padres fijado unilateralmente por el colegio, inconformidad manifestada primordialmente en los padres que trabajan, ya que este horario es inadecuado para ellos, expresan que el horario es inoportuno, que la mayoría de empresas no dan permiso laboral un miércoles a medio día.

En lo referente a lo anterior, los padres dan sugerencias de horarios más adecuados para la atención a padres por parte de los docentes, como en horas tempranas de la mañana, los días sábados, por las noches o en horarios rotativos; lo cual podría beneficiar a muchas familias.

Otra tensión encontrada es la de la existencia una cultura poco democrática en el colegio, en donde generalmente no se tiene en cuenta las opiniones de los padres en las decisiones y en las diferentes instancias de la vida escolar; muchas veces a los padres se les brinda un espacio para expresarse, pero su opinión casi nunca es tenida en cuenta.

El no tener en cuenta las opiniones de los padres en la mayoría de actividades que el colegio realiza se convierte en un factor que desmotiva su participación en las mismas, ya que podría interpretarse por las familias como poca valoración de sus saberes, tradiciones, y experiencias.

En lo concerniente a los saberes de los padres, se encuentra que los padres tienen muchos y variados saberes.

En los saberes históricos, se toman sus aportes en la educación en lo referente a la formación en valores, al acompañamiento escolar y a la crianza de los hijos. El proceso de adquisición de estos saberes históricos en los padres se evidencio en esta investigación en sus experiencias vividas en sus familias, las cuales los condujeron a seguir o perfeccionar las enseñanzas de sus padres y profesores.

En cuanto a los valores morales se encontró que los padres poseen claridades sobre los cuáles y cómo enseñar valores a sus hijos; reconociendo que la responsabilidad de transmitirlos recae primordialmente en ellos como familia.

En relación al acompañamiento escolar, se encuentra que los padres poseen conocimientos que podrían enriquecer el acompañamiento escolar de otros padres, porque utilizan métodos formativos, investigativos y reflexivos; así como concepciones, estrategias y formas innovadoras para llevarlo a cabo.

En el aspecto de las formas de corregir a los hijos, se encuentran saberes en los padres importantes, tales como la importancia de ponerse de acuerdo ambos padres, de poner límites a los hijos, de explicarle las consecuencias de sus actos, de darles instrucciones claras, de reparar el daño ocasionado y de corregir de forma inmediata.

Estos saberes de los padres con respecto a la crianza de los hijos, pueden ayudar a orientar a otros padres en talleres, compartiendo sus experiencias y vivencias.

Por el lado de los saberes científicos y prácticos, entendidos como aquellos saberes adquiridos los primeros con estudios formales y los segundos por experiencias concretas como ejercer un trabajo u oficio, se encuentra que ellos pueden aportar estos conocimientos directamente a la escuela, mediante su participación activa en algunas clases como los que son ingenieros, impartirle a los niños una clase de informática, las que tienen estudios de estética y belleza enseñarles sobre la importancia de la presentación personal, las que son enfermeras, enseñarles sobre el lavado de manos, los que son conductores sobre las señales de tránsito.

Los saberes estéticos son aquellos relacionados con la parte artística, encontrándose diversidad en estos tales como saberes relacionados con el baile, la danza, el dibujo, la pintura, las manualidades. Así mismo los saberes cotidianos hacen referencia a aquellos que se adquiere por nuestras labores diarias ya sea cocinar, la jardinería, la práctica recreativa de ejercicios y deportes.

Los saberes estéticos y cotidianos podrían aportar a la educación y a los padres con actividades recreativas o de aprendizaje destinadas a estudiantes, alumno o profesores.

Esta investigación propone que los saberes de los padres pueden potenciar la relación familia-escuela de la siguiente forma:

Invitando a los padres a compartir sus saberes en las diferentes clases del colegio, bien sea contando sus experiencias o realizando una actividad con los estudiantes; lo que les permitiría una mayor interacción con el docente para planear en conjunto dicha actividad; y así mismo el hecho de participar en una clase le ayuda al padre comprender las particularidades y vicisitudes del quehacer cotidiano del profesor, lo que podría contribuir a una mayor valoración por parte de los padres a la profesión docente y de la misma una mayor valoración de los docentes a los padres ya que ven como sus saberes aportan a la educación y formación de los estudiantes.

Valorar los saberes permitirá su participación activa en la escuela de padres, en la que ellos deciden temas a tratar, así como ser los encargados de ser los dirigir los talleres; de igual forma los padres y madres enriquecen actividades como las izadas de banderas, festividades y días de celebración en el colegio; con sus ideas, opiniones y presentaciones.

Los resultados de esta investigación son coincidentes con los resultados de otras investigaciones realizadas tanto a nivel internacional como nacional, en donde la relación familia escuela es un vínculo con permanentes tensiones y conflictos, con dificultades de asistencia de los padres a las actividades del colegio, con deficiencias en comunicación y problemas relacionados con el acompañamiento escolar.

Como ejemplo de lo anteriormente expuesto tenemos la investigación de Ordoñez 2008 (p. 158), en donde se concluye que los docentes manifiestan que el interés de los padres se reduce a organización de fiestas, excursiones y pertenecer al consejo directivo; mientras que los padres opinan lo contrario diciendo que ellos, si tienen un interés real de participar y si no lo hacen es por falta de tiempo, información, formación, o porque el centro se organiza muy bien sin ellos.

En la misma línea, la investigación se encuentra la investigación “Posiciones y expectativas de la familia con respecto al sistema educativo”, en donde se concluye que la relación de familia

escuela es de tensión permanente, porque muchos padres son poco tolerantes con los docentes y reaccionan violentamente contra un profesor si esta toma medidas disciplinarias con su hijo. (Actis et al, 2010).

De igual forma (Issó 2010 p. 442), en su investigación sobre la participación de las familias en las escuelas públicas española, concluye que los representantes de padres no cuentan con capacidad de decidir en nada de lo que haya deliberado el profesorado.

Complementado lo anterior, en estudio llevado a cabo por Jaramillo 2010 en Caldas, Antioquia Colombia, sobre la importancia de la participación de los padres en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount, se concluye que a los padres se les hace difícil la mediación en dicho proceso no solo por el poco tiempo que tienen, sino por el desconocimiento del tema y la falta de asesoría del profesorado.

Para futuras investigaciones se recomienda medir el impacto de los saberes de los padres en la relación con la escuela, ya poniendo en práctica las ideas antes descritas.

Capítulo V

Conclusiones

Esta investigación permitió conocer que los saberes que tienen los padres son infinitos y sus aportes a la escuela están tan solo limitados por la creatividad de quienes los poseen.

Es así, que los saberes de los padres que podrían potenciar la relación familia escuela en el Colegio San José de Castilla IED, sede C, jornada mañana, son:

los Saberes Históricos, referidos a conocimientos que tienen los padres para transmitir valores morales, estrategias y formas de realizar el acompañamiento escolar y las formas de criar y corregir a los niños.

Saberes Científicos, adquiridos por los padres en sus estudios formales de ingeniería, inglés, enfermería, comunicación, derecho, psicología, cocina, mercadeo, servicio al cliente.

Saberes Prácticos, que hacen referencia a conocimientos adquiridos de manera informal por los padres como son la costura, la modistería, el autocuidado, los deportes, el baile.

Saberes Estéticos, relacionados con la parte artística como son la danza, el canto, la pintura, el dibujo, las manualidades, la música.

Saberes cotidianos: saberes adquiridos día a día como son el conocimiento de la ciudad, la decoración, el hablar en público, la jardinería.

Los padres y madres del colegio San José de Castilla IED, sede C jornada mañana, poseen numerosos saberes, los cuales pueden enriquecer otras instancias escolares que la ley no tiene en cuenta, como el consejo académico, dictar cursos para la comunidad, sistema de evaluación del colegio, entre otros.

El conocer y valorar los saberes de los padres por parte del colegio, permite que realmente la opinión de las familias sea escuchada y tenida en cuenta; de esta forma podrán disminuir los temores de los padres a opinar, sugerir y criticar.

Los padres podrían ayudar a aligerar la carga de muchos problemas que tienen los docentes en su cotidianidad, ya que los diversos saberes con los que cuentan, podrían aportar otras soluciones y puntos de vista para afrontar dichas dificultades; teniendo en cuenta que las cargas se hacen más ligeras cuando son más personas quienes las llevan.

Conocer estos saberes, implica identificar la diversidad presente en las familias; impulsando la convivencia, la igualdad, la democracia, la cooperación, el consenso en la institución educativa que necesariamente potenciarían la relación familia escuela; es importante entonces, decirles a los padres, que todo ser humano tiene saberes y que estos son valiosos, independientemente del nivel de escolaridad u oficio en que se desempeñe.

Así mismo la identificación de estos saberes de los padres posibilita situaciones que propician la mayor participación de adultos significativos del entorno de la escuela y colaboren en la planificación o la puesta en marcha de actividades educativas y de proyectos. (Arostegui, et al 2013).

En cuanto a las tensiones encontradas en la relación familia y escuela, se refieren a temas de comunicación, temores en los padres para opinar abiertamente, desconocimiento de los padres de sus deberes y derechos de participación en la vida escolar, los horarios del colegio para la atención a padres y la poca incidencia de la opinión de los padres en la toma de decisiones.

Pese a la existencia de constantes quejas por parte de los docentes de la escasa dedicación de los padres en la educación de sus hijos, existe una incongruencia entre estas quejas y las barreras

que el colegio impone para que los padres se relacionen efectivamente, ya que se ofrecen pocos espacios para la interacción con las familias y se tiende a ver como intensos a aquellos padres que se inmiscuyen demasiado en las labores de la institución educativa.

Se hace necesario que el proyecto de los saberes se inicie capacitando inicialmente a los docentes sobre la importancia de una buena relación familia y escuela y el papel que desempeñan los saberes en la misma.

Recomendaciones

Se considera conveniente para disminuir las tensiones de la relación familia-escuela, que el colegio modificara sus métodos de comunicación con los padres, por unos más modernos como son el wasap, chat, correo electrónico, página web; ya que el método que más utiliza en la actualidad es el de las circulares y estas están sujetas al riesgo de perderse o votarse. Estos métodos tecnológicos, ahorran tiempo, dinero, papel y son más efectivos para comunicarse con los padres o cuidadores, También se sugiere que se fije en la entrada del colegio carteleras con información de interés para los padres.

Si el colegio estipulara el espacio de atención de padres, así como las reuniones, talleres y citaciones en horarios similares a la entrada de los niños al colegio, sería más probable la asistencia de mayor número de padres a las mismas.

El colegio debe tener la iniciativa para capacitar a los padres en materia de los deberes y derechos de los padres en la educación, leyes que sustentan la participación de los padres en los colegios, el gobierno escolar y proceso de restablecimiento de derechos en los menores de edad, ya que en esta investigación se evidencio un total desconocimiento o una confusión en las mismas.

Los docentes deberían asumir modelos más participativos en las reuniones entrevistas, talleres y citaciones con padres como el modelo de corresponsabilidad parental, para mejorar la relación de la familia con la escuela, algo que podría hacerse luego de una capacitación de los docentes en estos aspectos.

Se propone al colegio hacer una base de datos de los saberes de los padres y madres, quienes por voluntad propia deseen aparecer en la misma, y así ellos puedan ser llamados para aportar y enriquecer las diferentes actividades que el colegio realiza.

Para la capacitación a los padres, se sugiere que el colegio organice grupos de padres de niños con dificultades académicas para otros padres les enseñen estrategias más efectivas de acompañamiento escolar, hábitos y técnicas de estudio.

Referencias

- Actis, W., De Prada, M. y Pereda, C. (2010). Posiciones y expectativas de la familia con respecto al sistema educativo. Exploración cualitativa. Ministerio de educación de España. España.
- Álvarez, B., Aguirre, M. y Vaca, S. (2010). Interacción familia-escuela. Análisis del contenido del discurso de docentes y familias. REOP. Ecuador.
- Arostegui, I., Darrete, L., Nekane, B. y Reveco, O. (2013). Participación de las familias en la educación infantil Latinoamericana. UNESCO. Chile.
- Ball, S. (1989). La micropolítica de la escuela. Barcelona. Paidós.
- Baptista, M., Fernández, C. y Hernández, R. (2006). Metodología de la investigación. 4ta edición. McGraw-Hill. Interamericana. México.
- Baptista, M., Fernández, C. y Hernández, R. (2014). Metodología de la investigación. 6ta edición. McGraw-Hill. Interamericana. México.
- Barbero, J. (2003). Saberes hoy: Diseminaciones, competencias y transversalidades. Revista Iberoamericana de educación. N.32.p. 17-34 Madrid. España.
- Besalú, X., Collet, J., Feu, J. y Tort, A. (2014). Escuelas familias y resultados académicos. Un nuevo modelo de análisis de las relaciones entre docentes y progenitores para el éxito de todo el alumnado. Rev. Profesorado. Vol. 18. N. 2. Girona. Universidad de Vic.
- Blandón, D. Lan, Y., Rodríguez, M. y Vásquez L. (2013). Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje. Universidad de San Buenaventura. Medellín, Colombia.
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela dos mundos llamados a trabajar en común. Universidad de Granada. España: Revista de educación, 339 pp.119-146.
- Bonilla, V. Y García, A. (2010). Análisis de datos cualitativos. Universidad de Puerto Rico. Puerto Rico. Recuperado de http://cea-uprrp.weebly.com/uploads/1/0/0/1/10011830/analisis_de_datos_cualitativos.pdf
- Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano. Barcelona: Paidós.
- Bourdieu, P. (1979). Los tres estados del capital cultural, en Sociológica. UAM. Azcapotzalco. Número 5, pp. 11- 17.
- Bourdieu, P y Passeron, J. (1996). La reproducción. México D.F: Distribuciones Fontamara primera edición.
- Bourdieu, P. (2001) El capital social. Apuntes provisionales. En Zona Abierta, 94/95, pp. 83-87.
- Bustamante, Andrea (2014). Estudio sobre Saberes y mediaciones, en torno a la relación escuela y familia. IDEP. Colombia.
- Cabrera, M. (2009). Importancia de la colaboración familia escuela. Revista digital Innovación y experiencias educativas.

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_16/MARIA_CABRERA_1.pdf. Cádiz. España.

Cáceres, A. y Muñoz, D. (2008). Participación de las familias en el jardín infantil estatal. Universidad de Talca. Chile.

Campos, P., Cancino, C. Y González P. (2004). El desarrollo social y afectivo en los niños de segundo ciclo básico. Tesis, Universidad Mayor. Santiago, Chile.

Carrera, B. y Mazzarella, B. (2001). Educere artículos. Abril-junio. Año 5 n. 13.

Cifuentes, L. (2011). Vínculo comunicativo escuela-familia del grado transición del colegio canadiense, a través de la agenda, circulares y open day. Corporación Universitaria Lasallista

Caldas. Antioquia.

Colas, P. Contreras, J. (2013). La participación de las familias en los centros de Educación Primaria. Revista de Investigación Educativa, 31 (2), 485-499. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.31.2.171031>

Díaz, G. (2008) Reseña de “capital cultural, escuela y espacio social” de Pierre Bourdieu. México: Universidad de Colima. Estudios sobre las culturas contemporáneas, vol. XIV. N. 28. P. 161 -169.

Díaz, L. Torruco, U. Martínez, M. y Valera, M. (2013). La entrevista recurso flexible y dinámico. Departamento de Investigación en Educación Médica, Facultad de Medicina, Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F.

Declaración universal de los derechos humanos (1984). ONU.

Decreto 1075 de 2015. MEN. Bogotá.

Domínguez, S. (2010). La Educación, cosa de dos: La escuela y la Familia. Revista digital para profesionales de la enseñanza. N. 8. Andalucía. España.

Elejabeitia, C. (1987). La comunidad escolar y los centros docentes. Madrid. CIDE.

Espitia, R., y Montes, M. (2008). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del Barrio Costa Azul de Sincelejo. Montería: universidad de Córdoba.

Fernández, A. (2012) Pierre Bourdieu: el capital social. Homenaje de los sociólogos peruanos al maestro, colega y amigo.

Ferrara, D. y Riquelme, S. (2014). Enlazando mundos: una pedagogía que articula la escuela y su comunidad. Boletín de Geografía. UMCE N° 34 Artículo pp. 45 - 56. Chile.

Flórez, L. (2010). Saberes y prácticas de los docentes de preescolar y primero en relación con la enseñanza de la lectura. Universidad Nacional, Bogotá. Colombia.

Flaborea, R., Gómez, M., Roldán, H. y Henao, M. (2013). Concepciones sobre la relación familia- colegio: fortaleciendo el aprendizaje del inglés. Bogotá: Universidad de los Andes. Voces y Silencios: Revista Latinoamericana de educación, Vol. 4, N. 2, pág. 30-40.

Frode, J., Jensen, K. Y Lera, M. (2005). Familia y escuela. Golden 5 org. www.golden5.org disponible en <http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/5FamiliayEscuela.pdf>.

Gallardo, L. y Calisto, R. (2004). Análisis comparativo del funcionamiento y el aporte de los equipos de gestión en liceos humanístico científico y técnico profesional de la comuna de Temuco. *Visiones de la Educación*, 5, 11 – 19.

Grinnell, R. M. (1997). *Sodal work research & evaluation: Quantitative and qualitative approaches* (Sa. ed.). Itaca: E. E. Peacock Publishers.

González, J. (2013). Conocimiento Práctico y conocimiento teórico. Recuperado de <https://prezi.com/kh7n61atcvpj/conocimiento-pactico-y-conocimiento-teorico/>.

Hernández, E y Ramos, L. (2011). ¿Cómo se da la construcción del saber o conocimiento tradicional? Universidad Nacional. Bogotá.

Hernández, M., Mínguez, R. y Ortega, P. (2009). Las difíciles relaciones entre familia y escuela en España. *Revista española de pedagogía*. Año LXVII, N. 243, Universidad de Murcia. Página 231 -254. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2951039>

Issó, D. (2012). La participación de las familias en las escuelas Públicas Española. Universidad de granada. Disponible en <http://hera.ugr.es/tesisugr/20378622.pdf>

Jaramillo, V. (2010) La importancia de la participación de los padres de familia en el proceso de aprendizaje de la lectoescritura de las niñas de 5 a 6 años del grado jardín del colegio Marymount. Corporación Universitaria Lasallista. Caldas, Antioquia.

Julio, V., Manuel, M. y Navarro, L. (2012). Estrategia educativa para la participación de los padres en compromisos escolares. Barranquilla: Universidad Simón Bolívar. Escenarios. Vol. 10 n.2 julio –diciembre de 2012pags 119 -127. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4497332.pdf>

Kñallinsky, E. (2003) Familia y Escuela: Una relación conflictiva. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria. El Guiniguada, N° 12, 2003, págs. 71-94.

León, L., Rodríguez, J. y Sotillo, D. (2011). Importancia que tiene la familia escuela y comunidad para la sociedad. San Tomé, Venezuela. UNEFA.

Ley 115. De educación. (1994). MEN. Colombia.

Maestre, A., (2009). Familia y escuela los pilares de la educación. *Revista digital Innovación y experiencias educativas*. Disponible en

http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_M AESTRE_1.pdf.

Manual de convivencia. (2017). Colegio San José de Castilla IED.

Martínez, R. (1992). La participación de los padres en el centro escolar, una forma de intervención comunitaria sobre las dificultades escolares. *Bordón*, vol. 44, número 2, p171-172.

Mateus, J. y Olaya, Y. (2015). Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar de los niños de 6 a 7 años del Liceo Infantil Mí Nuevo Mundo. Fundación Universitaria los Libertadores. Bogotá. Colombia.

Matos, Y. y Pasek E., (2008) La observación, discusión y demostración: técnicas de investigación en el aula. *Laurus*, vol. 14, núm. 27, mayo-agosto, ps. 33-52 Universidad Pedagógica

Experimental Libertador Caracas, Venezuela. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76111892003>

Milicic, N. y Rivera M. (2006). Alianza Familia -Escuela: Percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y profesores de enseñanza general básica. PSYKHE, vol. 15, N.1. p 119-135. Pontificia Universidad Católica de Chile. Santiago de Chile.

Montoya, M. (2011). Conocimientos, saberes y prácticas de la protección de la primera infancia en el ámbito familiar. Universidad de San Buenaventura. Medellín. Colombia.

Muñoz, C. y Pachón, X. (1991). La familia en Colombia lo largo del siglo XX. Disponible en <http://www.bdigital.unal.edu.co/1363/13/12CAPI11.pdf>

Navarro, M. (1999). Análisis de las distintas estrategias para la participación de los padres en la escuela. Revista Profesorado, 3 - 1. Universidad de Salamanca, España.

OECD (2012). ¡Lats Red Them a Storey! The Parent Factor in Education, PISA, OECD Publishing.

Ordoñez, R. (2008). Evaluación de los intereses participativos y necesidades formativas y necesidades familiares de profesores y padres en los centros escolares de educación primaria. Universidad de Sevilla. Disponible en <http://www2.uned.es/reop/pdfs/2008/19-2%20-%20Rosario%20Ordonez%20Sierra.pdf>.

Paredes, J. (2013). La familia, según la Declaración Universal de los Derechos H. Recuperado de <https://prezi.com/11niy5pc-l19/la-familia-segun-la-declaracion-universal-de-los-derechos-h/>

PEI (2017) Colegio San José de Castilla IED.

Peña, J. (2009) ¿Es el conocimiento científico, superior a los otros saberes humanos? Utopía y Praxis Latinoamericana, vol. 14, núm. 46, julio-septiembre, pp. 135-142 Universidad del Zulia Maracaibo, Venezuela.

Pérez, M. (2017). Papi, mami acompáñame a la escuela. Disponible en http://www.sg.inter.edu/MSPSG_root/documentos/Papi,%20mami%20acompa%C3%B1ame%20a%20la%20escuela.pdf

PISA IN FOCUS (2011). ¿Qué pueden hacer los padres para ayudar a los hijos a tener éxito en los centros educativos? 2011/10 (noviembre) – © OCDE 2011.

Ramírez, J. (2011). Formas de participación de los padres en 20 colegios de Bogotá. Bogotá: IDEP.

Red Académica (2017) Colegio IED San José de Castilla. Recuperado de www.redacademica.edu.co/webcolegios/08/sanjosecastilla/

Ricoy, L. (2006). Contribución sobre los paradigmas de investigación Educação. Revista do Centro de Educação, vol. 31, núm. 1, 2006, pp. 11-22 Universidad Federal de Santa María. Santa María, RS, Brasil.

Rivas, S. y Ugarte, C. (2014). Formación docente y cultura participativa del centro educativo: claves para favorecer la participación familia-escuela. Estudios sobre educación. Vol. 27 ps 153 - 168.

Rodrigo, M. J. & Palacios, J. (1998). Familia y desarrollo humano. Madrid: Alianza.

Sndfilia, Modelo de aprendizaje social de Lev Vygotsky. Disponible en [http://www.academia.edu/5292808/Modelo_de_aprendizaje_sociocultural_de_Lev Vygotsky](http://www.academia.edu/5292808/Modelo_de_aprendizaje_sociocultural_de_Lev_Vygotsky)

Terry, M. (1924). La Hermenéutica. Montevideo, Uruguay.

UAM. Universidad Autónoma de Madrid. (2017). Estilos educativos/ modelos centrados en el profesor. Disponible en <http://hadoc.azc.uam.mx/enfoques/tradicional.htm>.

UAM. Universidad Autónoma de Madrid. (2017). La observación participante. Recuperado de https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Observacion_ppt.pdf

Urías, M. y Valdés, A. (2011). Creencias de padres y Madres acerca de la participación en la educación de los hijos. Perfiles educativos, vol. 11. N. 134.México.

Vila, I. (1995). Relaciones familia-escuela. Rev. Cuadernos de Pedagogía, nº 239, p: 14-16.

Vila, I. (1998). Familia, escuela y comunidad. Barcelona. Horsori.

Vila, I. (2003). Familia y escuela: dos contextos y un solo niño.

Wolcott, H. (1994). Transforming qualitative data: description, analysis and interpretation. Thousand Oaks, CA: Sage publication, Inc.

Anexos

Anexo No. 1 Esquema de Entrevista

Entrevista Estructurada

Introducción

Se explica a los padres de familia sobre el sentido de la investigación, él porque es necesario recoger la información, y se solicita el permiso para grabar.

Nombre	
Rol (padre- Madre)	
Nombre del hijo	
Curso	

Tensiones Relación Familia Escuela

¿Cómo considera usted que es la relación de la familia con la escuela? ¿Por qué? ¿Cómo puede mejorar la relación familia escuela?

Temor - Miedo

¿Se ha abstenido de criticar o sugerir en el colegio por temor a represalias con el hijo?

¿Considera que los consejos o recomendaciones de los docentes para con los hijos son acordes a su realidad?

Comunicación

¿El colegio le brinda espacios para que exprese su opinión?

¿Cómo es la comunicación entre el colegio y usted? ¿Cómo puede mejorar?

¿Conoce usted sus deberes y derechos como padre en la educación de los hijos?

¿Conoce las formas legales que tienen los padres para participar en los colegios? (gobierno escolar).

¿Qué papel desempeñan los padres en la educación y el desempeño académico de los hijos?

Horario

¿Qué piensa usted de los horarios que actualmente tiene el colegio para reuniones y citaciones?

¿Cuál considera que es el horario más indicado para la atención a padres?

Saberes Históricos

Valores

- ¿Qué valores le enseña el hijo?
- ¿Cómo se los enseña?
- ¿De quién aprendió usted esos valores?

Enseñanza – Acompañamiento escolar

- ¿Cómo era su época de colegio?
- ¿Qué importancia tiene el acompañamiento escolar?
- ¿Quién realiza el acompañamiento escolar?
- ¿Qué estrategia utiliza para realizar el acompañamiento escolar?

Control de conductas

- ¿Conoce los derechos de los niños y el conducto legal para hacerlos valer?
- ¿Qué estrategia utiliza para corregir el hijo?
- ¿De quién aprendió estas estrategias?

Saberes científicos

- ¿Qué nivel de estudio tiene?
- ¿Cuál es su profesión u oficio?
- ¿En qué trabaja?

Saberes prácticos

- ¿Qué cursos han realizado?
- ¿Qué podría aportar como padre a las actividades del colegio? (Talleres, citaciones, reuniones, izadas de bandera etc.)
- ¿Qué otras cosas consideran podría aportarle al colegio? (Habilidades, destrezas, talentos, aprendizajes teóricos, otros)

Saberes estéticos

- ¿Realiza alguna actividad artística como bailar, cantar pintar etc.?
- ¿Cómo podría aportar a través de estos saberes en la educación del hijo y el colegio?

Proyección de Mejor escuela

- ¿Cómo debería ser el colegio?
- ¿Qué cambio le haría al colegio para mejorar la relación familia-escuela?

Anexo No. 2 Matriz de análisis saberes científicos y prácticos

Saberes científicos			Saberes Prácticos	
¿Qué nivel de estudio tiene?	¿Cuál es su profesión u oficio?	¿En qué trabaja?	¿Qué cursos han realizado?	¿Qué podría aportar como padre a las actividades del colegio ?
Tengo estudios técnicos de logística, soy tecnólogo en logística.	Yo soy escolta.	Trabajo de escolta.	Hice un curso de cocina internacional, hace poquito.	Pues de pronto asistir un poco más. Porque hay veces no hay tiempo, porque igual a veces no.
Tengo estudios Tecnólogos como contable, auxiliar contable.	Auxiliar contable.	Pues yo hace poco me desempeño como administradora de una empresa de divisas.	Si hago cursos, actualmente , prácticamente virtual prácticamente por falta de tiempo, en el SENA, ahorita me estoy tratando de meter en el cuento de actualizar en Inglés y de servicio al cliente.	Bueno aportar, yo pienso que muchos quisiéramos aportar mucho, porque están los si hijos en esta institución, pero el tiempo y las necesidades desafortunadamente laborales no se lo permiten, pero si quisiera uno aportar.
Universitario	Bueno yo terminé la universidad y estudié Negocios Internacionales, Publicidad y Marketing.	Soy independiente, trabajo en una empresa de papas.	No tengo.	Bueno en cuanto a las actividades y eso. Sí, siempre estoy muy pendiente de lo que hacen y prácticamente pues gracias a Dios el trabajo que yo tengo me da la oportunidad de estar muy pendiente de lo que necesita mi hija en el colegio, entonces siempre estoy muy pendiente de las izadas de bandera y de lo que necesiten los profesores para colaborarles.
Bachiller	NR	Pues actualmente trabajó en un café, restaurante y cafetería.	Estoy terminando un curso de estética y belleza.	Yo si quisiera estar un poquito más pendiente de eso, pero lamentablemente el trabajo no, no me lo permite no me queda casi tiempo.
" Técnico en diseño de modas"	Diseñadora de modas.	Modistería	No tengo.	Que podemos aportar los padres... pues llegar a tiempo, acudir a las reuniones, si sacar de nuestro tiempo porque igual son nuestros hijos y si no tenemos tiempo ni espacio para una solicitud que le haga uno un profesor que necesita hablar del hijo con uno, pues se va a romper la comunicación, entonces estar atento a cualquier llamado que le hacen , reuniones , en un evento que haga el colegio solicite que los padres estén presentes, tratar de sacar el tiempo, porque igual son los hijos de nosotros.
NR	Yo soy estilista	Trabajo como estilista	Estoy actualizandome en todo lo de belleza.	Para mí si estar más pendiente y sacar más tiempo, de pronto por el trabajo de uno no puede , pero sí debe uno sacar más tiempo .
"Bachiller"	NR	NR	No tengo.	Yo creo que eso del tiempo, ya pasa a ser una disculpa de nosotros los padres, muchas veces es pereza falta de honestidad con el tiempo, con nosotros mismos y con los hijos, el hecho digamos, sí como hoy me paso a mí la cita era a las 6 y 15 y llegué a las 6 y30, , yo hubiera podido llegar alas 6 y15, pero ,fue por pereza de no levantarme 15 minutos antes que no llegué, entonces parte yo pienso que es de honestidad para con ustedes mismos porque les estoy robando el tiempo a ustedes, tiempo que ustedes de pronto deberían estar utilizando en otra cosa, esa es una parte, otra si me toca venir aquí a las diez once de la noche, que me citan, yo trabajo de seis a seis, pero a las siete estoy en la casa, si me citan a las ocho de la noche yo puedo venir, si me voy a jugar tejo a tomar trago con los amigos y les dedico seis o siete horas seguidas, porque no voy a dedicarle a mi hijo una hora acá, y eso es cada mes cada dos meses yo creo que sería eso bueno y por parte del colegio yo pienso como dije al principio, yo pienso que deberían dar más talleres ,mas puyarnos a nosotros más más jornadas digamos de jardinería, jornadas para arreglar el colegio, que allá más integración entre el colegio, padre e hijo.

" Bueno yo soy bachiler"	Mesero.	Trabajo de mesero .	He hecho cursitos por ahí de mesa y bar.	Bueno, inicialmente esta el apoyo, el apoyo al niño, que el no se sienta solo, que el sepa que tiene a alguien ahí, que así sea mamá, papa, abuelo, tío, que si existe una reunión en el colegio quiero que vayan y uno darle esa importancia al niño, así como también es importante el trabajo, hacer el almuerzo, hacer la cena, es muy importante darle ese tiempo al niño, para que el se sienta también importante en el ámbito familiar.
Universitario	Estudiante de Psicología	No trabajó	No tengo.	Todas las convocatorias, citaciones talleres son demasiado importantes, en la situación educativa porque de ellas vamos a extraer cosas de importancia para nuestros hijos, la participación del consejo educativo es importante, la reunión entre padres de cada salón es importante, la celebración de los niños de cumpleaños entre sus propios compañeritos son demasiado importantes, el apoyo de sólo vernos cuando ellos participan culturalmente es demasiado importante ,porque es el autoestima la seguridad y de sus cualidades y actitudes que tienen para participar
Universitario	Administrador de empresas	Trabajo para un área administrativa de Compensar	Me he actualizado con cursitos básicos de Inglés en el SENA, contabilidad básica	Yo creo que es importante asistir , igual yo estoy muy pendiente porque gracias a Dios estoy en la casa entonces yo siempre estoy pendiente de él y de todas sus cositas.
Universitario	Enfermería	Ahorita, estoy dedicada al hogar	No tengo.	Bueno pues Afortunadamente yo soy independiente y tengo todo el tiempo disponible para asistir a las reuniones alas izadas de bandera y estoy pendiente de todo eso.
Técnico .	Técnico laboral en contabilidad y sistemas.	Yo en estos momentos tengo una microempresa de productos de aseo.	Contaduría Pública.	Yo soy igual mi trabajo me deja me dijo, cuando le en las reuniones en todo estoy ahí, pues siempre , pues cómo le digo yo soy la que siempre estoy ahí, Solamente él tiene el papa pero la que está pendiente de él soy yo, en las reuniones en todo soy yo, entonces, para que él siempre es él siempre conmigo él tiene más el apoyo conmigo que con el papa en el colegio.
Mis papas no me dieron estudios, pero sé leer.	Nosotros tenemos una empresa de Tamales	Trabajo en una empresa de tamales.	No tengo.	NR
Técnico	Técnico en el SENA de servicio al cliente.	Ama de casa.	No tengo.	Como padre, si necesitaran alguna colaboración de algo , con mi tiempo, con el mayor gusto lo doy porque lo tengo, porque tengo esa posibilidad gracias a Dios, sería aportar en loque necesitan, si hay un niño especial, con mucho gusto lo cuido, me gustaría mucho.
Universitario.	Ingeniero de Soporte	Ingeniero de soporte, cableado estructurado, mantenimiento electrico y electronico,	No tengo.	Yo dicte clases de informática del grado cero al grado quinto en una escuelita de cerca de Villavicencio.
Secundaria.	No tengo.	Trabajo como asistente de venta.	Hice curso de costura.	yo sé de ventas y no creo que ellos necesiten saber sobre eso, pero en caso que lo necesiten , claro que sí.
Bachiller técnico.	Arreglar uñas.	Auxiliar de un salón de belleza.	Cursos de belleza.	Importancia de la presentación en las niñas, enseñarles peinados.

Universitario	Estudiante de derecho.	Investigador Fiscalia	Tecnico en mecatronica	Algo de la ciudad, ya que la conozco bien.
Bachiller.	Vendedor	Vendedor	NR	NR
Tecnico	Auxiliar de enfermeria	Auxiliar de enfermería	No tengo.	NR
Técnico	Auxiliar financiero.	Finanzas	NR	Decoración, manualidades, escenografía.
Universitario	Comunicación social	Medios	NR	Locución.
Técnico	Estudio Contabilidad y finanzas.	No trabajo, estudio.	NR	Aportaría cómo venir uno y ponerse en los zapatos del profesor digamos un día en que venga, yo estoy con ellos y mirar como es el comportamiento de cada uno ,que no es fácil es estar en los zapatos del profesor y ver que no es fácil llevar una tarea tan delicada.
NR	No tengo estudios.	Cuido a un adulto mayor	No tengo.	Estar más pendiente de hablar con los profesores
Bachiller.	NR	Trabajo en una empresa donde fabrican compuestos de PVC.	Curso básico de belleza.	La escuela está más avanzada que nosotros; Qué les podemos ofrecer?
Bachiller.	No tiene.	Trabajo en una empresa donde fabrican perfiles plasticos de PVC,	No tengo.	NR
Técnica	Técnica en contabilidad y sistemas.	Secretaria.	Ninguno.	Pues yo creería que sí.

Anexo No. 3 Matriz de análisis relación familia escuela

		Relación Familia Escuela		
Rol		¿Cómo considera usted la relación de la familia con la escuela?	¿Por qué?	¿Cómo puede mejorar la relación familia escuela?
1	Padre 1	Ehh, pues me ha parecido, pues como le digo pues ha sido buena en el sentido académico en el sentido personal pues ha faltado como un poco más de una mejor relación entre la familia y los profesores.	Porque a veces viene uno y no ve como hablar con ellas.	"Bueno como dije ahorita como más tiempo como rotar los tiempos para que todos tengamos la oportunidad de hablar con los profesores "
2	Madre 2	Ehh no, me ha parecido buena.	Igual creo que cada grupo tiene su director y tiene su horario establecido para poder uno tener algún encuentro y referirse hacia su hijo y hacia la institución tienen sus tiempos y pues ya cada uno los toma si son necesarios.	Nosotros los padres no sabemos a que parte de la institución está afectada, que los docentes entraron a paro, sería bueno que nos informaran, eso sería mejorar en la comunicación de padres de familia y docentes.

	Madre 3	Si me parece bueno.	Porque puede hablar y dialogar con los profesores en cuanto como van sus hijos y como está su relación con sus demás compañeros y aún con la profesora.	Nosotros no sabemos que es lo que los profesores quieren, piden, solicitan piden para la institución si va a decaer y tienen toda la razón uno piensa que no están pensando en los muchachos y si es así por ejemplo yo tengo una muchacha que ya va a terminar bachillerato y se oyen los rumores que le va a tocar repetir el año rumores eran por esa falta de comunicación directamente con la institución de qué bueno en qué le podría afectar directamente a sus hijos este paro.
	Madre 4	A mí hasta el momento me ha parecido buena.	Bien, la profesora de mi hijo, me a parecido como querida.	Porque nosotros tomamos únicamente noticias entonces de pronto mejorar esa parte de la comunicación, en cuanto a la que puede afectarle a la institución realmente, pues una escucha varias versiones y todas son valaderas pero los padres desconocemos la situación real de pronto estamos juzgando mal. Eso es más falta de comunicación con docentes a padres yo tenía más entendido que estaban peleando por el sueldo es lo que dicen los medios.
	Madre 5	Sí es bueno.	Porque el colegio brinda espacios para que uno pueda comunicarse y tiene problemas en la familia y también acá prestan un, hay un día de la familia, entonces les incucan a ellos lo importante que es la familia y cualquier inquietud que uno tiene, los profesores están prestos, hay un día que es el miércoles que uno puede venir a hablar con ellos cualquier inquietud que tenga, me parece bien.	Si estoy de acuerdo que cuando haya paro de maestros antes de que se vayan a paro, igual los profesores saben cuándo van a entrar a paro que haya más comunicación con los padres de familia, para que nos indiquen porque, cuál es la causa del paro, también yo tenía entendido que es por porque a los profesores les pagan muy poco y deberían tener un mejor sueldo, porque es la educación de nuestros hijos y cuánto a ellos cómo van hacer en adelante entonces la profesión de ellos es muy importante y pienso que se refiere, eso se refiere esa comunicación a veces los profesores tienen que seguir estudiando y tienen que pagarse su carrera, muchos no saben cuánto está costando una carrera y cómo a ellos les toca a veces esas dificultades.
	Madre 6	Para mí también me parece bien.	Porque igual dan ese espacio ese día que uno puede dialogar, cómo va el niño y como se ha comportado.	Yo opino que así como hay comunicación de los profesores con los padres en cuestión a los alumnos, también haya una comunicación cuando tengan esas dificultades, por ejemplo este paro que nos manden a pedir de pronto unas recolección de firmas o que si se necesita un acompañamiento de protesta, porque en realidad el sistema está decayendo o sea el país quiere invertir en cosas que sinceramente... y están abandonando la educación y a dónde vamos a parar la sociedad si no invierten en educación.
	Abuelo 7	Bueno yo creo, que desafortunadamente la comunicación entre colegio padres es pésima.	Por culpa de los dos lados, nosotros de padres traemos los hijos y por decir así, los votamos acá, callados ustedes verán cómo se entienden con mi niño de las siete hasta las doce del día, ¿que cómo? no sé y los padres también, el colegio de pronto espera que el niño vaya mal para que lo llamen a uno, yo creo que deberá el colegio de dictar muchos más talleres para nosotros los padres para que estemos más pendientes, para que de pronto, muchas veces nosotros somos ignorantes y ustedes han estudiado mucho más que nosotros no, yo creo que nos den más talleres para saber cómo poder entender a nuestros hijos para poderlos encaminar, si me entiende, yo creo que esa parte falla mucho.	Bueno iniciando con el tema del paro, la educación no es algo la educación es un derecho para los niños, para nosotros para cualquier ser humano, porque todos somos ciudadanos, y tenemos las mismas necesidades, qué pasa a los profesores? son tan importantes como un abogado, como un empresario porque son los que están formando a los niños. El futuro, es una generación que bien formada, así va a crecer este país total, la corrupción de este hay en este país es terrible, las redes de comunicación que tenemos RCN, caracol todo es tergiversado todo está tapado. Y esto es algo que si queremos saber investiguemos apoyemos que hoy estoy en la casa pero hay paro afuera vamos, vamos apoyemos que estamos haciendo nosotros una una sólo venir a hablar no vamos apoyemos en nuestro país son nuestros niños son nuestros profesores, duro estos algo de sentido de pertenencia de un país que le pertenece tanto a los niños a los profesores como a nosotros cómo va a ser posible que un profesor que alguien aquí saca un técnico x gana más que un profesor que tiene maestría.

9	Madre 9	Pues yo relación escuela –familia, pues no la he tenido muy bien.	Por problemas de salud, entonces la que ha venido es mi mami, pero ella siempre, siempre es la comunicación, está muy pendiente como es el trato compañeros de mi hijo, entonces pues, yo no puedo decir buena o mala porque siempre he estado allí, pendiente, muy pendiente preguntando, entonces o sea está en stand boom, como digo yo.	Yo apoyo, porque lo que ella decía que este país cada día esta más mediocre, ya nos vemos ,hablamos de los otros países y no nos damos cuenta que Colombia se esta combirtiendo en algo igual. Lo que decía yo ahorita de que faltó más comunicación de los docentes en cuanto a este paro, porque ellos nos debió decir las como son las cosas por las que están haciendo el paro, si uno de papá supiera todo eso, pues uno va y sale y apoya, porque es para nuestros hijos, es un beneficio para nuestros hijos y que lo quiten, pues ya estaríamos perjudicando a nuestros hijos.
	Madre 10	La veo cómo buena.	Cuando pienso en la relación familia-escuela emergen en mí sentimientos de frustración, por la parte administrativa y desconfianza por eso mismo. Desconfianza por el maneja a los libros que le piden a los niños, eso parece una feria a principios del año, venden los libros muy costosos y en combo, a eso le falta organización, no me da confianza eso tan desordenado, como tan disperso.	Desarrollar un método de comunicación más asertivo de comunicación entre padres y maestros,
	Padre 11	Pues de mi parte, tengo tres niñas aquí en el colegio, dos allá en bachillerato y una acá, y pues por el momento me ha parecido la comunicación buena.	Hay una cosa del colegio, que como padre de familia no me ha gustado, que cuando venden los textos escolares los venden amarrados, en combo y no los venden por separado y son muy costosos.	La comunicación debe ser como más personal , no que uno venga escuche un taller y no habla, pero que se tenga más confianza.Que los niños participen más en el diseño de la agenda escolar.
	Madre 12	He tenido problemas, pero la profesora me ha ayudado a solucionarlos, pero no.	Bueno, al principio, entre tercero y cuarto, fue muy pésima, porque las profesoras ya, cogían al niño entre ojos, no le ponían cuidado,ya como que lo rechazaban y uno de papá no estaba de acuerdo y ellas decían no, esto sí y esto no, que porque el niño molesta, pero que niño no molesta, que niño no es hiperactivo, pero ya en estos últimos años ya ha cambiado.	La comunicación debe ser como más personal , no que uno venga escuche un taller y no hable, pero que se tenga más confianza.

	Madre 13	Muy buena, porque en caso de algún conflicto o circunstancia especial, siempre le avisan a uno.	No hay intermediarios hay una buena interacción entre padres y maestros.	Buscar espacios de comunicación antes de las entregas de boletines con casos puntuales, porque si hay niños de que todo esta perfecto y que todo se les ve bien su rendimiento, opues obviamente no, pero si hay niños que tengan deficits, tratar de buscarles un espacio antes de la reunión de entrega de boletín.
	Madre 14	"Yo considero que es muy importante porque muchas veces los niños tienen más confianza a veces con un profesor que con una mamita, yo pienso que es muy muy importante la confianza."	Pues de confianza puede ser cuando uno en relación al colegio que yo venga con una inquietud porque pasó algo y tenga la confianza de que el profesor o la institución me apoyen y le den una solución, también me genera duda dudas muchas dudas porque no sé si lo van a solucionar o no ejemplo con mi hijo el año pasado si yo no fuera una mamita insistente sigue pasando y sigue pasando.	Pues al colegio como tal no, me gustaría como más la comunicación con los docentes, más por el lado de los consejos que de los reclamos, más como consejo, más que cuando uno venga acá no sienta como un regaño.
	Padre 15	Relación de la familia con la escuela es una especie de simbiosis que va encaminada hacia un bien común que sería la parte de la educación de los hijos para la orientación de ellos y que puedan ellos desarrollar sus sus bienes y sus logros que tienen internamente o sea el desarrollo de su propia personalidad. He tenido un Gratas experiencias por un lado y por otro lado experiencias no tan gratas, pero hay que anotar que parte de de estas experiencias no gratas han sido desafortunadamente gracias a a la persona con la cual yo conviví porque ella dice que qué el colegio le deja las tareas a los papás y no a los niños, cómo piensan muchos papás yo no estoy de acuerdo con eso porque pienso que los niños tienen que aprender no a copiar las tareas que supuestamente le hacen los papás y ellos, así las tareas estén mal, ellos solos tienen que aprender ellos tienen que investigar, ellos tienen que hacer los resúmenes, ellos tienen que sacar la información y empezar a trabajar su mente, obviamente todos los niños tienen las ganas de aprender, pero si no se le deja simplemente como papas vamos a decir que ese colegio no sirve que lo único que hace es ponerle tareas a los papás.	Hay una mezcla de sentimientos, cuando pienso en la relación familia escuela, porque tiene que haber una confianza por lo que uno deja los hijos al cuidado de esas terceras personas que no se conocen y a veces se hace solamente por el nombre de una institución, no por el conocimiento de quién es esa persona que va a cuidar o a orientar los niños, no nos damos cuenta de la labor que tenemos que ejercer nosotros como padres en la enseñanza de nuestros hijos por ejemplo, estoy seguro que ningún padre le dice un niño sobre todo a los niños de primaria en vacaciones, hágame una suma, una resta, una multiplicación y una división, porque está en vacaciones y en ellas se supone que no se hace nada y no Debería ser así y al inicio del año siguiente estamos preocupados pensando que el profesor no le enseña nada que la misma repetidora del año pasado Pero cómo no va a ser repetidora si los padres no han hecho nada en dos o tres meses que hay de vacaciones.	Podría mejorar si todos conociéramos nuestros deberes y derechos como padres.
	Madre 16	Cero, para mí creo que nosotros no estamos lo suficiente involucrados con los profesores y con la escuela, creo que hay cosas en la escuela que nosotros ni nos enteramos, ehh los papelitos, por lo menos en el caso de mi hijo hay veces que la profesora anota cosas en el tablero y pablito no sabe leer todavía pablito dice " la profesora mandó a decir... y yo " ¿hijo que mandó a decir la profesora?" y no se acuerda, entonces creo que los profesores se están dejando llevar por las cosas diarias que es el afán, entonces ya no les escribimos en el cuaderno a los niños, ni mandamos el papelito, lo digo porque me ha pasado con mi hijo, hay veces la profesora anota las notas en el tablero y mi hijo no las alcanza a anotar, un niño de primero no sabe leer, entonces nosotros antes sabíamos leer en primero, entonces ya no se preocupan las profesoras porque en primero por lo menos sepan los niños la cartilla del abecedario y nada.	Cuando pienso en la relación familia escuela, pienso en dudas porque, lo que le dije primero, no estamos, hay cosas que no sabemos y no las tenemos claras y no sabemos tampoco como aclararlas.	Llamadas, deberíamos estar más en contacto por medio de llamadas, diría yo.

	Madre 17	Pues hasta ahora me a parecido muy buena, porque realmente en el tiempo de nosotros no nos daban como esa confianza , hoy en día sí me parece muy buena.	Pues al principio me parecia como miedo, pero ya aprendiendo de educación y familia ya empezamos a encajar la confianza entre docente y la familia	Solucionemos los casos personales de los niños de manera personal e individual y no tratemos el tema delante de 25 padres, ya que asuntos como muy privados.
	Padre 18	No bien, bien, la comunicación es bien, pero me parece que da más quejas que las que debería dar de pepe, pero bién porque siempre hay comunicación con ella.	Cuando pienso en la relación familia-escuela, pienso en confianza, porque uno deja el niño acá y se va tranquilo, porque lo va a dejar en un sitio donde le van a enseñar a ser mejor persona.	El colegio debería tener un plan de acción, la confianza sobre la como para formarlo, mejorar uno a sus hijos, que no los vieran con un problema, como tanta queja, sino que le dijeran a uno como para motivar al hijo, la confianza como que uno ejerce en el colegio, que ellos también tengan confianza en uno y que sepan que de buena fe uno trae sus hijos para que aprendan para qué hagan cosas uy cosas que sean participativas para uno poder comunicarse de una mejor manera.
	Madre 19	La veo cómo básica, como por ejemplo uno viene a la reunión de boletines y le falta como algo profundo,	Duda, uno a veces se da cuenta como el rector apoya más a un sector que otro, entonces uno dice ¿ Qué pasa aquí?	La comunicación debe ser más dinámica, como estamos nosotros acá, sea más frecuente y no esperar tres meses para poder hablar, y esperar a ver si el rector nos puede atender, el director de curso o el profesor, no x días a todos los papas, porque van a tener a muchos papas ese día preguntando y molestando, porque son tres meses que se han ido acumulando las cosas
	Padre 20	Lo mismo pasaba con el profesor anterior la comunicación fue mínima, mínima.	En el caso de nuestra niña que le falta un complemento de algo, digamos que supimos tres meses despues que hubo entrega de boletines, cuando ya ha pasado un monton de tiempo, es cuando uno se entera, cuando ya uno no puede hacer mayor cosa.	Buscar un espacio antes de las reuniones, digamos cada profesor, por ejemplo de matemáticas y sé que en cada curso hay 4 o 5 niños que están mal, antes de la entrega de boletines hablar con los papas, papá estos niños están mal academicamente de pronto tienen alguna cosa que yo les veo cognitiva, tratemos de mejorar y no esperar una entrega de boletines, que primero son tres horas y que uno en el trabajo y no le van a dar tres horas de permiso y segu
	Madre 21	Mi hijo viene mal de preescolar y desde ahí yo hable para que el tuviera unas bases, pero el siguió así, el no iba preparado, antes no era sacar niños que supieran más o menos, era sacar muchachos para que más adelante entraran a una universidad, pero se limitan mucho los profesores, parece que no les interesa sino venir a cumplir un horario, sin calidad académica, nosotros como padres hay muchos obstáculos de la relación de un profesor con un estudiante y de un profesor con nosotros como padre, mi hijo ha sufrido bullying, se la pasa solo, y eso a sido fomentado por la parte del profesor, no hacen nada para integrarlo, siempre ha sido lo malo del niño y nunca han hecho nada para integrarlo, en años pasados se habló con docentes, rector, coordinador, orientador y nunca se hizo nada, nos decían " esto es normal" " el no es único que sufre de eso".	Los casos graves los ven como normal entre los niños, uno tiene confianza con los niños ya que la primaria. Esta separada del bachillerato, pero a veces se siente uno insatisfecho por todas las cosas negativas que han pasado, ha sido más negativas que positivas.	Para limitación de personal, podían traer practicantes de las universidades y hagan ejercicios didácticos a los niños.

	Padre 22.	<p>Pues yo la veo distante, muy distante y muy sesgada hacia las opiniones y aportes que uno como padre pueda tener, uno a veces se limita más a un observador a las notas que manda un docente o el colegio eso es la comunicación o el vínculo que hay total tan vertical y uno ha tratado de más hacia los aspectos negativos hacia los hijos de uno, que no cumple con las tareas, que no lleva los elementos, a sido por eso, en nuestro caso no ha sido un caso de indisciplina por el caso de nuestro hijo mayor, que él tiene una atención dispersa y ha sido como vulnerado en cierta manera su autoestima, por el cuerpo docente ha sido objeto de bullying acá, también y uno ha tratado de ir hacia una vía porque el colegio sólo me envía leve su hijo acá, allá pero el colegio no ofrece alternativas no han buscado un diálogo y sabemos que como padre uno falla en el acompañamiento pero el colegio no esta venido a un diálogo con nosotros, no sólo en el cuaderno sino también en las reuniones y uno no encuentra como esas reciprocidad de muy pocos docentes, esa es la percepción desde la experiencia. Yo he sido representante del Consejo de padres y en el consejo directivo y veo que la relación es muy distante más allá de las reuniones izadas de bandera.</p>	<p>Acá toda queja que se pone de los niños, todo se ve como normal y no hay un tacto adecuado del trato con los casos, fue un caso grave y nunca supimos que pasó con eso, además la profesora sacó y expuso el caso públicamente y no estoy de acuerdo con eso.</p>	<p>Que los docentes no se quejen tanto de las acciones de nuestros hijos, sino que existan espacios de diálogo entre los docentes y los padres de los niños con problemáticas, sabemos que nosotros como padres hemos fallado como en el acompañamiento.</p>
	Madre 23	<p>Pues la verdad ahorita bueno nula, bueno en este momento estoy como qué...uff, porque es el primer año que lo tengo en un distrital digamos, ya que yo estaba acostumbrada a que voy y preguntó, cómo está mi hijo? el día en que uno tiene espacio o no está trabajando digamos, y yo en mi trabajo anterior tenía un día en la semana que era un jueves, no acá le dicen a uno es el miércoles a tales horas y digamos yo en este momento yo tengo tiempo, pero los papás que no tienen tiempo entonces yo digo en ese lapso, cómo hablar con los profesores?, debería ser más por la mañana que uno le queda más tiempo y no a las 12 del día cuando uno está trabajando y si uno viene otro día le dicen no que afuera y no más, me ha pasado eso porque yo soy una las que vivo muy pendiente de mi hijo digamos en el colegio que yo tenía antiguamente trabajábamos era con el WhatsApp, la profesora tenía el número de cada uno y decía cosas que eran para todos mandaba al público, cuando no mandaba al interno, le escribí a uno personalmente, su hijo hizo eso y eso y a veces acá si yo no vengo a preguntar no me dicen nada entonces uno queda como que si mi hijo está bien? o no está bien? o si uno quiere hablar con el profesor le dice no tiene que venir tal día, colocan como esa barrera de qué cuando uno no tiene el tiempo de venir ese día entonces, cómo va uno hacer? para saber de los hijos debería ser más abierto eso.</p>	<p>Debería ser de confianza porque dejó a mi hijo, y en donde ellos permanecen en ese tiempo y ellos le ayudan a crear a educar, a uno debería ser deo mi hijo ahí y que yo puedo ir a preguntar de cómo está mi hijo? mi hijo está así y así y me lo van a decir mira está bien, porque han habido casos en que uno deja al niño en el colegio y le han pasado eso y eso, al final nadie sabe responder qué le pasó, pues yo digo que debe ser como esa confianza que uno entrega el niño allá y son como esos segundos papás que lo están ayudando a educar, pues no es que uno entregué al niño y educarlo es como una ayuda mientras uno no está porque los primeros en formarlo digo que es uno como papá.</p>	<p>Que el colegio y los docentes tomen en cuenta nuestras opiniones, generalmente es lo que el colegio y los docentes digan y ni siquiera nos escuchan. Los docentes solo ven lo negativo de los hijos.</p>
	Madre 24	<p>El problema no es la escuela, es en mi caso mi hijo la escuela es buena porque si la escuela fuera mala , a ustedes les importaba un carajo lo que Esteban hiciera, se esfuerzan porque la madre sepa lo que está pasando en la escuela ustedes son como una familia para mi hijo y por eso ustedes me tienen en cuenta para que yo me dé cuenta que es lo que está pasando.</p>	<p>De confianza porque cuando yo veo que ya mi hijo está aquí yo me voy tranquila para mi trabajo porque porque yo sé que estando dentro del aula de acá yo sé que no le va a pasar nada ya de aquí para allá de verraco que ustedes puedan controlarlo que yo sé que al llegar acá a la escuela me inspira confianza.</p>	<p>NR</p>
	Madre 25	<p>De esta sede a mí me parece muy buena. Este año, la niña tiene una profesora nueva y es muy poco lo que hablado con ella.</p>	<p>Confianza, porque por ejemplo los niños se enferman y de una vez lo llaman a uno</p>	<p>Una ruta para que la traiga al colegio.</p>
	Padre 26	<p>A mí me parece buena. Pero no me gustó que la profesora me dijo que mi hija era como chismosa y los niños la excluyen, eso me parece mal de una profesora, no me gusta que la profesora haga esos comentarios.</p>	<p>Siento confianza, acá tienen buena comunicación con los papas.</p>	<p>Una escuela más cerca a la casa, vivimos lejos.</p>
	Madre 27	<p>Buena</p>	<p>Me dan la información que necesite, como va el proceso. Me da confianza, yo dejo los niños acá y me da la sensación que va a estar bien.</p>	<p>La comunicación, que sea diariamente comunicandose, que lo citen a uno con tiempo. Que le exijan.</p>

Anexo No. 4 Matriz de análisis Relación familia – escuela / temor – miedo

		Relación Familia Escuela			Temor/Miedo	
	Rol	¿Cómo considera usted la relación de la familia con la escuela?	¿Por qué?	¿Cómo puede mejorar la relación familia escuela?	¿Se ha abstenido de criticar o sugerir en el colegio por temor a represalias con su hijo?	¿Considera que los consejos o recomendaciones de los docentes para con sus hijos son acordes a su realidad?
1	Padre 1	Ehh, pues me ha parecido, pues como le digo pues ha sido buena en el sentido académico en el sentido personal pues ha faltado como un poco más de una mejor relación entre la familia y los profesores.	Porque a veces viene uno y no ve como hablar con ellas.	"Bueno como dije ahorita como más tiempo como rotar los tiempos para que todos tengamos la oportunidad de hablar con los profesores "	Pues no hay los espacios para expresarse.	Pues yo creo que sí, puesto que son ellos los encargados de la educación de nuestros hijos.
2	Madre 2	Ehh no, me ha parecido buena.	Igual creo que cada grupo tiene su director y tiene su horario establecido para poder uno tener algún encuentro y referirse hacia su hijo y hacia la institución tienen sus tiempos y pues ya cada uno los toma si son necesarios.	Nosotros los padres no sabemos a que parte de la institución está afectada, que los docentes entraron a paro, sería bueno que nos informaran, eso sería mejorar en la comunicación de padres de familia y docentes.	Para mí no.	Sí, pues ellos viven en la actualidad, porque no he tenido que solicitarlos
	Madre 3	Si me parece bueno.	Porque puede hablar y dialogar con los profesores en cuanto como van sus hijos y como está su relación con sus demás compañeros y aún con la profesora.	Nosotros no sabemos que es lo que los profesores quieren, piden, solicitan piden para la institución si va a decaer y tienen toda la razón uno piensa que no están pensando en los muchachos y si es así por ejemplo yo tengo una muchacha que ya va a terminar bachillerato y se oyen los rumores que le va a tocar repetir el año rumores eran por esa falta de comunicación directamente con la institución de qué bueno en qué le podría afectar directamente a sus hijos este paro.	cierta abstención con sus hijos sí, porque uno siempre va por pues por la protección de ellos y uno sabe qué pues uno encuentra diferentes personalidades sobre todo en sus compañeritos de... de salón y como ellos son los que viven día a día con ellos, más si se trata de pronto de una riña entre compañeros y uno quiere hacer algún tipo de reclamación y se lo hagan al padre de familia y uno no sabe ese padre de familia como se lo exprese a su hijo o si... para que, eso depende mucho de la educación o la familia también, porque si le dicen es que usted entonces no lo saludé, no lo mire, no le haga, no le esto, entonces se va a creer como un distanciamiento entre los mismos, entre los alumnos, de pronto entre el colegio no porque pues, pero es más pienso yo que en la parte de los alumnos, yo por mi parte, no ahorita pero si en su momento, porque también tuve mi hija en el colegio, me abstuve de hacerlo precisamente porque me daba temor de que tuvieran represalias con mi hija, porque llegaron a un momento en que la llamaban al teléfono a hacer algún tipo de amenaza pero ella misma, yo lo comentaba con ella.	y..., pues no he tenido que solicitarlos hasta hora, pero me imagino que sí

4	Madre 4	A mí hasta el momento me ha parecido buena.	Bien, la profesora de mi hijo, me a parecido como querida.	Porque nosotros tomamos únicamente noticias entonces de pronto mejorar esa parte de la comunicación, en cuanto a la que puede afectarle a la institución realmente, pues una escucha varias versiones y todas son valederas pero los padres desconocemos la situación real de pronto estamos juzgando mal. Eso es más falta de comunicación con docentes a padres yo tenía más entendido que estaban peleando por el sueldo es lo que dicen los medios.	Sí me sucedió, sí me ha sucedido, no este año pero si me sucedió y si uno se abstiene de hacer un tipo de reclamos porque de pronto ehh la profesora o el profesor tome represalias con nuestros hijos, entonces, uno prefiere a veces callar y y decirle al hijo que siempre se va encontrar tipos de personalidades así, profesores buenos profesores malos, ehh entonces uno, uno más bien le dice que como que le busque el lado amable del profesor, pero si me sucedió.	Por el momento no he tenido que solicitarles consejos.
5	Madre 5	Sí es bueno.	Porque el colegio brinda espacios para que uno pueda comunicarse y tiene problemas en la familia y también acá prestan un, hay un día de la familia, entonces les inculcan a ellos lo importante que es la familia y cualquier inquietud que uno tiene, los profesores están prestos, hay un día que es el miércoles que uno puede venir a hablar con ellos cualquier inquietud que tenga, me parece bien.	Sí estoy de acuerdo que cuando haya paro de maestros antes de que se vayan a paro, igual los profesores saben cuándo van a entrar a paro que haya más comunicación con los padres de familia, para que nos indiquen porque, cuál es la causa del paro, también yo tenía entendido que es por porque a los profesores les pagan muy poco y deberían tener un mejor sueldo, porque es la educación de nuestros hijos y cuánto a ellos cómo van hacer en adelante entonces la profesión de ellos es muy importante y pienso que se refiere, eso se refiere esa comunicación a veces los profesores tienen que seguir estudiando y tienen que pagarse su carrera, muchos no saben cuánto está costando una carrera y cómo a ellos les toca a veces esas dificultades.	Pues mi hija ya va en cuarto grado y hasta el momento no me ha sucedido.	Yo creo que sí, que es bueno porque ellos ven más casos, porque están la mitad del tiempo con los hijos de uno, si están acordes.
6	Madre 6	Para mí también me parece bien.	Porque igual dan ese espacio ese día que uno puede dialogar, cómo va el niño y como se ha comportado.	Yo opino que así como hay comunicación de los profesores con los padres en cuestión a los alumnos, también haya una comunicación cuando tengan esas dificultades, por ejemplo este paro que nos manden a pedir de pronto unas recolección de firmas o que si se necesita un acompañamiento de protesta, porque en realidad el sistema está decayendo o sea el país quiere invertir en cosas que que sinceramente... y están abandonando la educación ,y a dónde vamos a parar la sociedad si no invierten en educación.	No, no me ha sucedido.	Si son acordes, porque ellos siempre se están capacitando, se están actualizándose, información que le dan a los hijos como los padres cuando es necesario.
7	Abuelo 7	Bueno yo creo, que desafortunadamente la comunicación entre colegio padres es pésima.	Por culpa de los dos lados, nosotros de padres traemos los hijos y por decir así, los votamos acá, callados ustedes verán cómo se entienden con mi niño de las siete hasta las doce del día, ¿que cómo? no sé y los padres también, el colegio de pronto espera que el niño vaya mal para que lo llamen a uno, yo creo que debería el colegio de dictar muchos más talleres para nosotros los padres para que estemos más pendientes, para que de pronto, muchas veces nosotros somos ignorantes y ustedes han estudiado mucho más que nosotros no, yo creo que nos den más talleres para saber cómo poder entender a nuestros hijos para poderlos encaminar, si me entiende, yo creo que esa parte falla mucho.	algo la educación es un derecho para los niños, para nosotros para cualquier ser humano, porque todos somos ciudadanos, y tenemos las mismas necesidades, qué pasa a los profesores? son tan importantes como un abogado, como un empresario porque son los que están formando a los niños .El futuro, es una generación que bien formada, así va a crecer este país total, la corrupción de este hay en este país es terrible, las redes de comunicación que tenemos RCN, caracol todo es tergiversado todo está tapado .Y esto es algo que si queremos saber investiguemos apoyemos que hoy estoy en la casa pero hay paro afuera vamos, vamos apoyemos que estamos haciendo nosotros una una sólo venir a hablar no vamos apoyemos en nuestro país son nuestros niños son nuestros profesores, duro estos algo de sentido de pertenencia de un país que le pertenece tanto a los niños a los profesores como a nosotros cómo va a ser posible que un profesor que alguien aquí saca un técnico x gana más que un profesor que tiene maestría.	"Sí, si ehh, de todas formas vivimos en un país en donde la educación ha sido tan mala, hasta de los mismos profesores que si uno de pronto critica al profesor, ehh paga el pato el chino o ese de pronto comienza a ser el malo del paseo, no siempre ha pasado lo mismo, hay profesores que son muy educados muy profesionales y saben acatar eso, el año pasado me ocurrió eso y la profesora supo unmm trabajar esa parte y yo creo que es digna de felicitar, no recuerdo el nombre, pero, la profesora supo cómo responder a ese llamado."	"Para mí también, o sea que estoy "de acuerdo"

8	Tía 8	Bueno la verdad no me parece ni bueno ni malo.	Porque esto influye muchísimo en la casa, porque los niños acá tienen una relación diferente a lo que es papá- mamá, a lo que es amigo-niño, los niños se desenvuelven de una cierta manera con sus amigos y de cierta manera con los padres, entonces eso como que lo encamina como de la mano.	Yo apoyo, porque lo que ella decía que este país cada día esta más mediocre, ya nos vemos ,hablamos de los otros países y no nos damos cuenta que Colombia se esta combirtiendo en algo igual.	Si claro, no es tanto miedo digamos, de que yo le diga a la profesora de que yo le diga a la profesora no sé, que no me gusta su educación, después va acoger al niño entre ojos y allí empiezan los problemas, entonces uno se abstiene de que no tengan como esa ética de separar las cosas, es eso.	Sí de acuerdo.
9	Madre 9	Pues yo relación escuela –familia, pues no la he tenido muy bien.	Por problemas de salud, entonces la que ha venido es mi mani, pero ella siempre, siempre es la comunicación, está muy pendiente como es el trato compañeros de mi hijo, entonces pues, yo no puedo decir buena o mala porque siempre he estado allí, pendiente, muy pendiente preguntando, entonces o sea está en stand boom, como digo yo.	Lo que decía yo ahorita de que faltó más comunicación de los docentes en cuanto a este paro, porque ellos nos debió decir las como son las cosas por las que están haciendo el paro, si uno de papá supiera todo eso, pues uno va y sale y apoya, porque es para nuestros hijos, es un beneficio para nuestros hijos y que lo quiten, pues ya estaríamos perjudicando a nuestros hijos.	No señora	"Personalmente para mi no, algunas veces sí, pero normalmente no no fueron acorde, creo que cada niño es un mundo distinto así que no se puede como generalizar de que ellos tienen que o sea de que como ellos están en su ámbito de educación entonces lo saben todo, pues cada niño tiene su mundo diferente y conmigo poco ha sido así."
10	Madre 10	La veo cómo buena.	Cuando pienso en la relación familia-escuela emergen en mí sentimientos de frustración, por la parte administrativa y desconfianza por eso mismo. Desconfianza por el manejo a los libros que le piden a los niños, eso parece una feria a principios del año, venden los libros muy costosos y en combo, a eso le falta organización, no me da confianza eso tan desordenado, como tan disperso.	Desarrollar un método de comunicación más asertivo de comunicación entre padres y maestros,	Lo que he tenido que decir, lo he hecho, guardando el debido respeto.	Pues bien que más que consejos son más recomendaciones, pautas,ehh recordarnos nuestros deberes, nuestros derechos, si se vienen cumpliendo y como tal llevarlos a cabo con los niños.
11	Padre 11	Pues de mi parte, tengo tres niñas aquí en el colegio, dos allá en bachillerato y una acá, y pues por el momento me ha parecido la comunicación buena.	Hay una cosa del colegio, que como padre de familia no me ha gustado, que cuando venden los textos escolares los venden amarrados, en combo y no los venden por separado y son muy costosos.	La comunicación debe ser como más personal , no que uno venga escuche un taller y no habla, pero que se tenga más confianza.Que los niños participen más en el diseño de la agenda escolar.	Es más por ese lado de los alumnos que por el lado del colegio, yo pienso que en ese lado no, en cuanto con la docencia no, en cuanto uno se trata el tema con el docente no con el alumno, eso es como todo una cadena pienso yo.	NR
12	Madre 12	He tenido problemas, pero la profesora me ha ayudado a solucionarlos, pero no.	Bueno, al principio, entre tercero y cuarto, fue muy pésima, porque las profesoras ya, cogían al niño entre ojos, no le ponían cuidado,ya como que lo rechazaban y uno de papá no estaba de acuerdo y ellas decían no, esto sí y esto no, que porque el niño molesta, pero que niño no molesta, que niño no es hiperactivo, pero ya en estos últimos años ya ha cambiado.	La comunicación debe ser como más personal , no que uno venga escuche un taller y no hable, pero que se tenga más confianza.	Desafortunadamente son muy muy poquitos los padres los que siempre venimos a las actividades del colegio, siempre somos los mismos; siempre con la misma excusa, vuelve y juega de que no tengo tiempo o no me dan permiso, por eso los que venimos podemos hablar y los que no vienen no pueden decir lo que piensan.	Sí, o sea estoy de acuerdo me han dado buenas recomendaciones en cuanto a educar a mí hijo, a mis hijas y me ha parecido bueno.

13	Madre 13	Muy buena, porque en caso de algún conflicto o circunstancia especial, siempre le avisan a uno.	No hay intermediarios hay una buena interacción entre padres y maestros.	Buscar espacios de comunicación antes de las entregas de boletines con casos puntuales, porque si hay niños de que todo esta perfecto y que todo se les ve bien su rendimiento, opues obviamente no, pero si hay niños que tengan deficits, tratar de buscarles un espacio antes de la reunión de entrega de boletin.	En las reuniones casi no hay espacios para que uno hable, pero los profesores le dicen a uno en la reunión que uno espere que se acabe la reunión, por si le tiene que decir algo personalmente.	" Hasta el momento me ha parecido bueno... y ya."
14	Madre 14	"Yo considero que es muy importante porque muchas veces los niños tienen más confianza a veces con un profesor que con una mamita, yo pienso que es muy muy importante la confianza."	Pues de confianza puede ser cuando uno en relación al colegio que yo venga con una inquietud porque pasó algo y tenga la confianza de que el profesor o la institución me apoyen y le den una solución,también me genera duda dudas muchas dudas porque no sé si lo van a solucionar o no ejemplo con mi hijo el año pasado si yo no fuera una mamita insistente sigue pasando y sigue pasando.	Pues al colegio como tal no, me gustaría como más la comunicación con los docentes, más por el lado de los concejos que de los reclamos, más como consejo, más que cuando uno venga acá no sienta como un regaño.	Yo casi no hablo en las reuniones, pero si tengo que decir algo lo digo, preferiblemente a solas con el profesor.	Si necesito los consejos y la guía de los docentes porque muchas veces uno como papito, no mira los errores de los hijos, si en una cita dicen mire que su hijo está fallando en esto, necesita llamarle la atención en esto, si considero que es importante.
15	Padre 15	Relación de la familia con la escuela es una especie de simbiosis que va encaminada hacia un bien común que sería la parte de la educación de los hijos para la orientación de ellos y que puedan ellos desarrollar sus bienes y sus logros que tienen internamente o sea el desarrollo de su propia personalidad.He tenido un Gratias experiencias por un lado y por otro lado experiencias no tan gratas, pero hay cabe anotar que parte de de estas experiencias no gratas han sido desafortunadamente gracias a a la persona con la cual yo convivo porque ella dice que qué el colegio le deja las tareas a los papás y no a los niños, cómo piensan muchos papás yo no estoy de acuerdo con eso porque pienso que los niños tienen que aprender no a copiar las tareas que supuestamente le hacen los papás y ellos, así las tareas estén mal, ellos solos tienen que aprender ellos tienen que investigar, ellos tienen qué hacer los resúmenes, ellos tienen qué sacar la información y empezar a trabajar su mente, obviamente todos los niños tienen las ganas de aprender, pero si no se le deja simplemente como papas vamos a decir que ese colegio no sirve que lo único que hace es ponerle tareas a los papás.	Hay una mezcla de sentimientos, cuando pienso en la relación familia -escuela, porque tiene que haber una confianza por lo que uno deja los hijos al cuidado de esas terceras personas que no se conocen y a veces se hace solamente por el nombre de una institución, no por el conocimiento de quién es esa persona que va a cuidar o a orientar los niños, no nos damos cuenta de la labor que tenemos que ejercer nosotros como padres en la enseñanza de nuestros hijos por ejemplo, estoy seguro que ningún padre le dice un niño sobre todo a los niños de primaria en vacaciones, hágame una suma, una resta, una multiplicación y una división, porque está en vacaciones y en ellas se supone que no se hace nada y no Debería ser así y al inicio del año siguiente estamos preocupados pensando que el profesor no le enseña nada que la misma repetidora del año pasado Pero cómo no va a ser repetidora si los padres no han hecho nada en dos o tres meses que hay de vacaciones.	Podría mejorar si todos conociéramos nuestros deberes y derechos como padres.	Hay una parte de desconfianza, ya que no se sabe con que persona va uno a encontrarse y va a poder hablar o discutir, los tipos de enseñanza porque normalmente los padres están orientando no igual a lo que orientan o enseñan en el colegio.	Son acordes, porque debe haber una simbiosis entre padresy docentes.
16	Madre 16	Cero, para mí creo que nosotros no estamos lo suficiente involucrados con los profesores y con la escuela , creo que hay cosas en la escuela que nosotros ni nos enteramos, eh los papilitos, por lo menos en el caso de mi hijo hay veces que la profesora anota cosas en el tablero y pablito no sabe leer todavíay pablito dice " la profesora mandó a decir... y yo " ¿hijo que mandó a decir la profesora?" y no se acuerda, entonces creo que los profesores se están dejando llevar por las cosas diarias que es el afán, entonces ya no les escribimos en el cuaderno a los niños, ni mandamos el papilito, lo digo porque me ha pasado con mi hijo, hay veces la profesora anota las notas en el tablero y mi hijo no las alcanza a anotar, un niño de primero no sabe leer, entoces nosotros antes sabíamos leer en primero, entonces ya no se preocupan las profesoras porque en primero por lo menos sepan los niños la cartilla del abecedario y nada.	Cuando pienso en la relación familia escuela , pienso en dudas porque, lo que le dije primero, no estamos, hay cosas que no sabemos y no las tenemos claras y no sabemos tampoco como aclararlas.	Llamadas, deberíamos estar más en contacto por medio de llamadas, diría yo.	NR	A veces no, ya que los valores bienen desde la casa.

17	Madre 17	Pues hasta ahora me a parecido muy buena, porque realmente en el tiempo de nosotros no nos daban como esa confianza , hoy en día sí me parece muy buena.	Pues al principio me parecia como miedo, pero ya aprendiendo de educación y familia ya empezamos a encajar la confianza entre docente y la familia	Solucionemos los casos personales de los niños de manera personal e individual y no tratemos el tema delante de 25 padres, ya que asuntos como muy privados.	No he tenido nada que decirles.	Sí son acordes, si hay alguna falla, yo hablo con él a ver que fue lo que pasó, si me ha gustado la participación del colegio en esto.
18	Padre 18	No bien, bien, la comunicación es bien, pero me parece que da más quejas que las que debería dar de pepe, pero bien porque siempre hay comunicación con ella.	Cuando pienso en la relación familia-escuela, pienso en confianza, porque uno deja el niño acá y se va tranquilo, porque lo va a dejar en un sitio donde le van a enseñar a ser mejor persona.	El colegio debería tener un plan de acción, la confianza sobre la como para formarlo, mejorar uno a sus hijos, que no los vieran con un problema, como tanta queja, sino que le dijeran a uno como para motivar al hijo, la confianza como que uno ejerce en el colegio, que ellos también tengan confianza en uno y que sepan que de buena fe uno trae sus hijos para que aprendan para qué hagan cosas y cosas que sean participativas para uno poder comunicarse de una mejor manera.	Si me da como miedo, hasta de venir al colegio, siempre me dan quejas de mí hijo y eso me da pena con los otros padres.	Ya eso depende de cómo sea uno en el hogar, pues yo lo llamo y le digo ¿por qué se está portando mal? ¿ por qué esta haciendo todo eso?, que el tiene que tener madurez.
19	Madre 19	La veo cómo básica, como por ejemplo uno viene a la reunión de boletines y le falta como algo profundo,	Duda, uno a veces se da cuenta como el rector apoya más a un sector que otro, entonces uno dice ¿ Qué pasa aquí?	La comunicación debe ser más dinámica, como estamos nosotros acá, sea más frecuente y no esperar tres meses para poder hablar, y esperar a ver si el rector nos puede atender, el director de curso o el profesor, no x días a todos los papas, porque van a tener a muchos papas ese día preguntando y molestando, porque son tres meses que se han ido acumulando las cosas	Ellos nos dejan hablar y opinar, pero no sé si tomen en cuenta lo que decimos.	Sí si me han servido los consejos del colegio.
20	Padre 20	Lo mismo pasaba con el profesor anterior la comunicación fue mínima, mínima.	En el caso de nuestra niña que le falta un complemento de algo, digamos que supimos tres meses despues que hubo entrega de boletines, cuando ya ha pasado un monton de tiempo, es cuando uno se entera, cuando ya uno no puede hacer mayor cosa.	Buscar un espacio antes de las reuniones, digamos cada profesor, por ejemplo de matemáticas y sé que en cada curso hay 4 o 5 niños que están mal, antes de la entrega de boletines hablar con los papas, papá estos niños están mal academicamente de pronto tienen alguna cosa que yo les veo cognitiva, tratemos de mejorar y no esperar una entrega de boletines, que primero son tres horas y que uno en el trabajo y no le van a dar tres horas de permiso y segu	No nos hemos abstenido de decir algo.	Sí más que todo las pautas de crianza.

21	Madre 21	<p>Mi hijo viene mal de preescolar y desde ahí yo hablé para que el tuviera unas bases, pero el siguió así, el no iba preparado, antes no era sacar niños que supieran más o menos, era sacar muchachos para que más adelante entraran a una universidad, pero se limitan mucho los profesores, parece que no les interesa sino venir a cumplir un horario, sin calidad académica, nosotros como padres hay muchos obstáculos de la relación de un profesor con un estudiante y de un profesor con nosotros como padre, mi hijo ha sufrido bullying, se la pasa solo, y eso a sido fomentado por la parte del profesor, no hacen nada para integrarlo, siempre ha sido lo malo del niño y nunca han hecho</p>	<p>Los casos graves los ven como normal entre los niños, uno tiene confianza con los niños ya que la primaria. Esta separada del bachillerato, pero a veces se siente uno insatisfecho por todas las cosas negativas que han pasado, ha sido más negativas que positivas.</p>	<p>Para limitación de personal, podían traer practicantes de las universidades y hagan ejercicios didácticos a los niños.</p>	<p>El colegio, solo nos tiene en cuenta cuando mandamos cartas y nos unimos muchos papás por algo, entonces eso es cansón, uno tiene ideas y tampoco, entonces uno pierde la motivación</p>	<p>No no me parecen acordes, ya que la profesora solo da quejas del niño.</p>
22	Padre 22.	<p>Pues yo la veo distante, muy distante y muy sesgada hacia las opiniones y aportes que uno como padre pueda tener, uno a veces se limita más a un observador a las notas que manda un docente o el colegio eso es la comunicación o el vínculo que hay total tan vertical y uno ha tratado de más hacia los aspectos negativos hacia los hijos de uno, que no cumple con las tareas, que no lleva los elementos, a sido por eso, en nuestro caso no ha sido un caso de indisciplina por el caso de nuestro hijo mayor, que él tiene una atención dispersa y y ha sido como vulnerado en cierta manera su autoestima, por el cuerpo docente ha sido objeto de bullying acá, también y uno ha tratado de ir hacia una vía porque el colegio sólo me envía lleve su hijo acá, allá pero el colegio no ofrece alternativas no han buscado un diálogo y sabemos que como padre uno falla en el acompañamiento pero el colegio no esta venido a un diálogo con nosotros, no sólo en el cuaderno sino también en las reuniones y uno no</p>	<p>Acá toda queja que se pone de los niños, todo se ve como normal y no hay un tacto adecuado del trato con los casos, fue un caso grave y nunca supimos que pasó con eso, además la profesora sacó y expuso el caso públicamente y no estoy de acuerdo con eso.</p>	<p>Que los docentes no se quejen tanto de las acciones de nuestros hijos, sino que existan espacios de dialogo entre los docentes y los padres de los niños con problemáticas, sabemos que nosotros como padres hemos fallado como en el acompañamiento.</p>	<p>Yo era representante del consejo de padres y uno se cansa de defender los derechos de los niños y de toda la comunidad, entonces me cansé de que me dieran un trato diferente por eso.</p>	<p>Si necesitamos los consejos de los docentes, el colegio es prácticamente el segundo hogar de nuestros hijos.</p>
23	Madre 23	<p>Pues la verdad a mi me gusta, bueno en este momento estoy como qué...uff, porque es el primer año que lo tengo en un distrital digamos, ya que yo estaba acostumbrada a que voy y preguntó, cómo está mi hijo? el día en que uno tiene espacio o no está trabajando digamos, y yo en mi trabajo anterior tenía un día en la semana que era un jueves, no acá le dicen a uno es el miércoles a tales horas y digamos yo en este momento yo tengo tiempo, pero los papás que no tienen tiempo entonces yo digo en ese lapso, cómo hablar con los profesores?, debería ser más por la mañana que uno le queda más tiempo y no a las 12 del día cuando uno está trabajando y si uno viene otro día le dicen no que afuera y no más, me ha pasado eso porque yo soy una las que vivo muy pendiente de mi hijo digamos, en el colegio que yo tenía antiguamente trabajábamos era con el WhatsApp, la profesora tenía el número de cada uno y decía cosas que eran para todos mandaba al público, cuando no mandaba al</p>	<p>Debería ser de confianza porque dejó a mi hijo, y en donde ellos permanecen en ese tiempo y ellos le ayudan a crear a educar, a uno debería ser de dejar mi hijo ahí y que yo puedo ir a preguntar de cómo está mi hijo? mi hijo está así y así y me lo van a decir mira está bien, porque han habido casos en que uno deja al niño en el colegio y le han pasado eso y eso, al final nadie sabe responder qué le pasó, pues yo digo que debe ser como esa confianza que uno entrega el niño allá y son como esos segundos papás que lo están ayudando a educar, pues no es que uno entregué al niño y educarlo es como una ayuda mientras uno no está porque los primeros en formarlo digo que es uno como papá.</p>	<p>Que el colegio y los docentes tomen en cuenta nuestras opiniones, generalmente es lo que el colegio y los docentes digan y ni siquiera nos escuchan. Los docentes solo ven lo negativo de los hijos.</p>	<p>Uno hace las sugerencias y el colegio no las realiza, una vez se sugirió todos los papas, que cuando estuviera lloviendo, no fuera la entrada por aquí, y dijeron que no que esa era la entrada porque esa era la puerta más ancha.</p>	<p>Entre más le digan a uno, no como un queja, sino como un consejo es genial, porque a veces no le dan a uno consejos, sino es que su hijo..., ya que le dieran a uno un consejo sería espectacular.</p>
24	Madre 24	<p>La escuela es buena porque si la escuela fuera mala, a ustedes les importaba un carajo lo que Esteban hiciera, se esfuerzan porque la madre sepa lo que está pasando en la escuela ustedes son como una familia para mi hijo y por eso ustedes me tienen en cuenta para que yo me dé cuenta que es lo que está pasando.</p>	<p>De confianza porque cuando yo veo que ya mi hijo está aquí yo me voy tranquila para mi trabajo porque yo sé que estando dentro del aula de acá yo sé que no le va a pasar nada ya de aquí para allá de verraque que ustedes puedan controlarlo que yo sé que al llegar acá la escuela me inspira</p>	<p>NR</p>	<p>La verdad es el primer año con el distrital, entonces hay algunas falencias como todo, entonces como en cuestión es cómo comunicarse uno con los profesores de estar como más pendiente del niño, es como más restringido acá, o sea que uno no puede entrar porque si no hay cita usted no puede entrar hablar con los profesores, no es el día que ellos y a veces uno no tiene el tiempo.</p>	<p>Si son acordes, no nos han dicho nada extremo, al contrario nos parecen muy laxos.</p>

25	Madre 25	De esta sede a mí me parece muy buena. Este año, la niña tiene una profesora nueva y es muy poco lo que hablado con ella.	Confianza, porque por ejemplo los niños se enferman y de una vez lo llaman a uno	Una ruta para que la traiga al colegio.	Yo soy una de las que digo las cosas cuando me dan la oportunidad.	Ustedes son los que más idoneos para darnos consejos con sus sabiduría y sus virtudes.
26	Padre 26	A mí me parece buena. Pero no me gustó que la profesora me dijo que mi hija era como chismosa y los niños la excluyen, eso me parece mal de una profesora, no me gusta que la profesora haga esos comentarios.	Confianza, acá tienen buena comunicación con l	Una escuela más cerca a la casa, vivimos lejos.	Sí, me parece	Nosotros conocemos a nuestros hijos, tenemos la visión de padres, nosotros conocemos a nuestros hijos desde nuestro punto de vista y debemos fusionarnos.
27	Madre 27	Buena	Me dan la información que necesite, como va el proceso. Me da confianza, yo dejo los niños acá y me da la sensación que va a estar bien.	La comunicación, que sea diariamente comunicandose, que lo citen a uno con tiempo. Que le exijan.	No sé.	Si no eso es de parte y parte, porque es bueno escuchar opiniones, uno a veces es errrado.

Anexo No. 5 Matriz de análisis Comunicación, roles y horario

Comunicación			Roles			Horario	
¿El colegio le brinda espacios para que exprese su opinión?	¿Cómo es la comunicación entre el colegio y usted?	¿Cómo puede mejorar?	¿Conoce usted sus deberes y derechos como padre en la educación de sus hijos?	¿Conoce las formas legales que tienen los padres para participar en los colegios?	¿Qué papel desempeñan los padres en la educación y el desempeño académico de sus hijos?	¿Qué piensa usted de los horarios que actualmente tiene el colegio para reuniones y citaciones?	¿Cuál considera que es el horario más indicado para la atención a padres?
Yo considero que muy pocas reuniones de padres o escuela de padres para expresar lo que uno piensa sobre el colegio, hay muy pocos espacios.	Cuando tenemos una inquietud o algo así de los profesores, con notas, ya que es único medio, ya que yo salgo por ahí a las cinco, a las seis de la mañana trabajo yo, y luego a las seis de la tarde a mi casa de todo el día de estar trabajando, trabajo todos los días, venir un miércoles a las 11 me queda imposible, porque me parte todo el día, entonces el único medio en mi caso, por medio de notas.	Igualmente yo tengo una niña en la tarde ella tiene tenemos un grupo en WhatsApp y toda la información la tenemos trabajando así, igual debería hacer en la mañana porque la profesora está continuamente informándome de lo de la niña todo el tiempo, y los otros profesores en la mañana deberían hacer lo mismo con eso.	Si, si los conozco.	No, no conozco la norma.	Si es importante, porque no hay que dejarlos solos para que hagan las tareas, hay que guiarlos y ayudarlos para hacer las tareas y para explicarles cualquier punto que no entiendan.	Pues el horario es ahorita por la mañana sí... pues a mí los horarios prácticamente no me sirven, yo tengo un horario más ,más estricto.	Lo que pasa es que cada uno tenemos un trabajo diferente, cada uno manejamos nuestros horarios, entonces ahí pues si sería muy complicado digamos pues ponerse uno de acuerdo... pues como le digo es muy difícil que a todos nos sirva.

<p>Me la puso difícil, eh, pues sí a veces más que todo en la entrega de informes eh, falta como más comunicación, igual los padres de familia no, porque siempre venimos los mismos a la misma reunión, entonces no me parece, o sea deberíamos estar pendientes todos, para así mismo opinar en que está bien y en que está mal.</p>	<p>Bueno...yo pues no he tenido... así ningún inconveniente con mi hijo que requiera de pronto una comunicación más cercana con el colegio, pero pues lo poco que he logrado, lo que he necesitado saber de mi hijo han sido abiertos a expresarme si esta bien, si esta mal o que debo hacer, hasta el momento sí. Pero no se en otros casos cuando se presenten.</p>	<p>Que le digan a los padres las cosas cómo son sin tantos rodeos, porque muchas veces le dicen a uno mire es que su hijo... pero es que miremos... le dan muchos pañitos de agua tibia para decir las cosas.</p>	<p>No todos pero si se los esenciales para mi hijo, pues el deber a que pues ellos Puedan pues que tengan el deber a estudio, a ...convivir con otros niños, eh, bueno entonces, no me acuerdo bien, pero si yo los he leído pero no tengo así como mucho.</p>	<p>Yo tampoco sé.</p>	<p>A no pues muy importante o sea a hablar mucho con ellos en cuanto a convivencia, a amor, a darles calidez de vida, el respeto con su familia, con sus amigos con su entorno, el trato que que debe de recibir y de dar las dos cosas.</p>	<p>No pues a veces se presenta situaciones que no es porque uno no quiera, sino que se le salen a uno de las manos horario pues no solo registre en un horario únicamente, porque digamos si sólo los miércoles a tales horas, pues resulta que a esa hora se me presenta algo.</p>	<p>"Pues igual de acuerdo con el señor, todos manejamos un ritmo de vida muy diferente, unos horarios diferentes y puede que a uno le sirva y a otros no, yo pensaría que se podría manejar diferentes horarios para que a todos les quede fácil, porque no es la falta, no es que uno no tenga el interés, porque si tú puedes asistir vas, si te lo permite el trabajo vas y asistes, no sé dejar con horarios rotativos para que todos podamos participar, algunos podrán en la mañana, otros podrán en la tarde.</p>
<p>Pues, la última reunión que nos hicieron entrega de boletines, fue la primera creo de este año me pareció chévere porque citaron a dos grupos, un grupo a una hora y otro grupo a otra hora, es como que uno esta, esta o sea como le explico o sea nos citaron un grupo a las siete, seis y media y otro grupo a las siete, tiene uno como media hora para hablar con la profesora. Me pareció chévere esta vez la entrega de boletines, pues el espacio no... me parece bien.</p>	<p>Si, es buena porque igual cuando uno tiene algún inconveniente, más que todo nuestros hijos con los compañeros eh pues los profesores y las directivas están pendientes ... entonces.</p>	<p>Pues sobre todo en lo concerniente a la capacitación al docente, donde el docente pueda realmente aprender y aplicar lo que aprende, porque a veces, lo mismo que pasa en las reuniones de padres, porque simplemente esto es un requisito más para que me suban el sueldo, no es más y simplemente se hacen los cursos, los seminarios, las actualizaciones de la parte de docencia para cumplir los requisitos para poder subir el sueldo.</p>	<p>Sí por ejemplo el derecho a tener sus libros y cuadernos, sus útiles para poder... poder...que rendir en el colegio, pues si no tienen la herramienta, pues no pueden cumplir con sus deberes.</p>	<p>No</p>	<p>Bueno yo creo que sí, eh en acompañarlos en cuanto a las tareas y trabajos, y guiarlos eh yo creo que no solo cuando sean, cuando están pequeños, porque uno cree que cuando ya están grandes, entonces ya nosotros nos quitamos esa responsabilidad, yo creo que es... toda la vida.</p>	<p>Para mí siempre es importante estar disponible.</p>	<p>Pues así como dicen ellos, si nos podemos a decir en qué horario nos sirve , pues todos tenemos diferentes rutinas pero aún creo que que los profesores a uno les envían un despreciable para saber cuándo es la reunión, a qué hora , pues es también cómo manejar el tiempo de cada uno y por la nueva ley que salió ,en las empresas deben de dar esos espacios.</p>
<p>Para mí sí, si hay espacio para, como te explico, soy mala para eso.</p>	<p>A mí me ha parecido buena, porque como dicen acá las mamitas, le dan a uno el miércoles para hablar con ellos y la entrega de boletines la profesora, el docente le dice a uno que si tiene algún inconveniente me espera y ya, ella lo escucha a uno, a mí me parece buena.</p>	<p>No haciendo tanto reproche, en lo personal y preguntar más de lo que uno va hacer para sacar asu hijo adelante, que va a hacer, que plan de acción a tomar, ¿Cuáles son los métodos a seguir, esto es lo que al colegio le hace falta , desde que uno llega solo le dan quejas y quejas y no le dicen a uno " oiga como vamos a hacer.</p>	<p>Sí si los conozco, por ejemplo el trato que uno les dé en la casa, eh, el ejemplo que uno les dé en la casa, la ayuda con sus tareas; esos tres.</p>	<p>No</p>	<p>Si es importante, porque no hay que dejarlos solos para que hagan las tareas, hay que guiarlos y ayudarlos para hacer las tareas y para explicarles cualquier punto que no entiendan.</p>	<p>Pues yo hasta el momento no no he tenido que venir a hablar con la profesora los miércoles a la hora de salida de los niños.</p>	<p>Pues por la verdad, sí sería bueno rotativo.</p>
<p>El espacio, pues o sea en el momento en que uno va a su entrega de boletines eh pues las profesoras o los directores de curso, pienso que tienen un tiempo adecuado en el momento de la entrega para poder expresar y hacerle las preguntas necesarias respecto a sus hijos, en este casos pues yo como me turno con mi esposo siempre, o si puede venimos los dos. Pues si me parece pues... adecuado.</p>	<p>Lo mismo que dije ahorita, el colegio tiene sus espacios para uno poder comunicar cualquier inquietud, entonces pues sí es buena la comunicación.</p>	<p>Mandar notas con más tiempo, no de un día para otro.</p>	<p>Mis deberes y derechos como padres en el estudio de los niños, uno un deber es traerlos temprano al colegio, eh, de entregarles los útiles a tiempo para que también puedan rendir y enseñarles también a respetar a acá al colegio, a sus superiores y a sus compañeros.</p>	<p>No</p>	<p>Es importante porque nosotros somos los que creamos en ellos la disciplina, de que si están pequeños hay que estarles recordando bueno a hacer las tareas, le colocamos tiempo límites para el juego para todo, y cuando ya ellos van creciendo van desarrollando la capacidad de ellos mismos, ellos mismos se pueden poner sus horarios.</p>	<p>Un profesor también cumple con un horario de trabajo y también tiene su mundo en su casa , tiene otros deberes también, pues no puede estar todo el día en el colegio, pues también cuando mandan una circular , la mandan con tiempo, si uno la tiene que cambiar por cuestiones, uno debe avisarle a ellos es decir, los profesores están prestos hay profesores que incluso le dan a uno el número de teléfono la cuestión es así como de más comunicación así como con los hijos más comunicación con los profesores para estar más de acuerdo.</p>	<p>Me parece que están bien los espacios, porque igual si los chicos estudian en la mañana los profesores tienen el espacio en la mañana para atenderlo a uno", que si no se puede el miércoles ellos a veces son flexibles, pues le dicen a uno que si no tiene tiempo usted me manda decir para qué día o de pronto en la mañana a tal hora , me parecen que son flexibles, la cuestión es cómo de tratar de perder tanta timidez con los profesores y tener más comunicación con ellos, porque en si ...</p>

<p>El espacio, claro, siempre que uno necesita algún profesor, sino es tiempo en que lo atiendan a uno, uno les manda a decir y ellos sacan el momento, o sino en las reuniones siempre disponen de bastante tiempo, porque a veces uno lo ocupa más de lo y ellos con su paciencia lo escuchan a uno, pues ahí es donde uno puede expresar las opiniones y dudas que uno tenga.</p>	<p>Si para mí también es buena, porque le dan esos espacios o lo llaman y les dan soluciones</p>	<p>Pero creo que de pronto lo que decía la señora eh por lo menos ,tener el número de teléfono de la profesora y de pronto tener un chat de los compañeritos con la profesora y los mismos padres, muchas veces los profesores mandan notas o volantes y si es bueno lo muestran los muchachos y si es malo no lo muestran , entonces uno queda cómo...</p>	<p>Pues también para mí, traerlos bien presentados, la presentación.</p>	<p>Noo, tampoco.</p>	<p>Yo creo que también que mucho el acompañamiento, estar pendiente en que hacen, es más importante eso.</p>	<p>Bueno la verdad yo no sé los horarios, me disculpan, eh.</p>	<p>Que nos atiendan a los padres en la noche, yo llegó del trabajo a las siete de la noche y a esa hora pudo venir a las citas y reuniones.</p>
<p>"Hasta ahora, la verdad, hasta ahora que estoy compartiendo con ustedes eh, realmente siempre es lo que dice el colegio no, entonces la opinión de uno de padre como que...no tiene valor, y a ratos es como que uno expresa estas cosas delante de las otras personas y es como el malo del paseo no, debido a que, mucha gente de pronto, no culpo a nadie, pues no trabajan, no hacen nada, entonces pueden estar acá, pues como chévere, entonces yo creo eso."</p>	<p>Bueno en cuanto a eso yo ,si quisiera felicitar al académico, a las directivas, a los profesores, las pocas veces que yo he venido, eh me han escuchado y se ha dado solución a mis problemas.</p>	<p>Si la profesora tiene los correos de los padres, el señor Pepito no sé qué tiene citación tal día, si uno esta encima de los muchachos uno mira el correo,ahh me paso esto o me pase tantos días, por lo menos así sea ocho días después uno sabe, pues muchas veces uno llega a la reunión de padres de familia a la entrega de boletines y uno nunca supo que su hijo tubo tantos llamados de atención, digamos una comunicación telefónica o por chat.</p>	<p>Pues también para mí, traerlos bien presentados, la presentación.</p>	<p>Es un derecho de la asociación de padres, uno puede participar en las reuniones y dar sus opiniones.</p>	<p>Ehh, pienso que es más importante que la del profesor, porque empieza la educación de uno, bueno con los niños desde que nacen, no desde el momento en que nacen empieza la educación y un profesor digamos esta un año, con el niño, uno de padre está toda la vida, entonces, siempre tiene que ser excelente, siempre tiene que ser el espejo de la educación. Porque y no puedo dar testimonio de otras cosas, de lo que no se hace, entonces para mí es super fundamental.</p>	<p>Son 5 horas son muy poquito tiempo , pues digamos entre comillas, por ser una institución educativa de primer nivel de escolaridad y el horario disponible de los profes lo hacen con toda el mejor disposición para atender todas las inquietudes de los padres, como decía la mamá anteriormente la comunicación es demasiado importante, pero si no existe esa comunicación es de nosotros nuestra obligación estar muy pendiente de averiguar por nuestros hijos y el rendimiento de nuestros hijos, como decía el papa anterior no se debe esperar que el día de la entrega de boletines nos den los llamados de atención de su rendimiento de su disciplina y de su rendimiento académico.</p>	<p>Entonces, pues es mejor de mí personalmente me queda muy difícil pero, debemos hacer como un acuerdo entre la familia para poder buscar la expectativa en esos horarios como va el rendimiento de nuestros hijos.</p>
<p>Yo opino que sí, si nos dejan expresar, pero de expresarnos lo podemos hacer, pero de que hagan lo que uno quiere...nunca.</p>	<p>Bueno, pues me parece bueno, porque como tal es el deber de ellos y como el derecho de ellos, de los niños.</p>	<p>Más personalizada, que se pueda dialogar.</p>	<p>Creo tener algunos conocimientos, pero no así digamos fundamentados.</p>	<p>No</p>	<p>El papel me parece completamente importante, super esencial porque a mí de que me sirve de que mi hijo, o mi sobrino sepa las cosas, sepa de todo, pero sea una persona arrogante, no sea una persona humilde, no sea una personas sin valores, entonces me parece supremamente importante ese papel." Yo no soy mamá pero soy tía, pero me parece que es muy importante el acompañamiento como tal familiar de tíos, abuelos, de todo lo que dice el, el amor me parece que es lo primordial, antes de exigir una disciplina, ya después de tener el amor de que ellos tengan ese apoyo, hay si uno se puede encaminar en la disciplina, en lo que él debe seguir como persona ya.</p>	<p>Yo siempre vengo los miércoles a preguntar por mi hijo.</p>	<p>Para mí no es necesario cambiar el horario de los miercoles.</p>
<p>Yo entiendo a los profesores, que es difícil manejar 35 alumnos pequeños y que a veces están estresados, pero dedíquense a mirar un momentico a ver que mandó a decir su papá. Primero lea la nota y hay si diga, no me interesa, o su papá se equivocó o su mamá se equivocó en esto, uno mira las notas que envían los profesores, pero también quieren que miren las notas de uno y uno no sabe que hacer, porque la forma de comunicarse, no es clara.</p>	<p>" A mí me ha parecido buena, porque dan solución a mis... problemas"</p>	<p>No le cambiaría nada.</p>	<p>Pues yo creo que sí, pero eso va más bien en la educación que uno le dé al niño.</p>	<p>No</p>	<p>Yo pienso que el respeto, aprenderlos a escuchar cuando ellos tengan algo que contarle a uno, pues escucharlos, estar con ellos el mayor tiempo y dedicarles tiempo también." "No pues ahí, pues yo si me he descuidado un poquito con mi hijo, porque le va un poquito regular, pues ya en ejemplo de la casa si me tocó estar más pendiente de él, si me tocó castigarlo, no estar más pendiente de él, ayudarle a hacer las tareas, explicarle más como tiene que, estar en sus sentidos para estar, porque el solamente quiere estar es en su juego, pero no en sus tareas.</p>	<p>Pues, cuando yo no puedo venir los miércoles a hablar con la profesora.</p>	<p>Yo le escribo en la agenda y ella me contesta también en la agenda.</p>

Pues, cuando he tenido que comentar algo, pues trato de buscar un momento oportuno para hacer la sugerencia y hacerla de una manera en que se pueda conversar.	Al igual me ha parecido buena, porque como había dicho ahorita le dan solución a los problemas	Tampoco le cambiaría nada.	Traerlos puntuales, ese es mi, ese es mi ocasión traerlos puntuales.	Ahí sí como el derecho a la libre expresión, que es derecho a plasmar sus ideas libremente, sus opiniones para el fortalecimiento de la educación de su hijo, pero más que todo es un deber.	El papel de los padres es el más importante, porque allí estamos formando un individuo que le sirva a la sociedad.	A veces hacen reuniones de orientación, se dicta un taller por ejemplo de orientación, donde se tiene que cumplir un horario y es el mismo horario de los niños y, tan es así que cuando se hace entrega de notas y se hace a las ocho de la mañana, pues hay gente que viene a las 8 y hay gente que viene a las diez de la mañana, pero cuando es una reunión citada por el colegio la gente dice que tiene que ser rápido, porque tiene que irse a hacer sus labores, entonces no estoy de acuerdo con los horarios porque no todos podemos tener y cumplir con el mismo horario.	Debe hacerse una orientación en otro tipo de horarios o contando con los horarios de todas las personas o de algunas personas para poder, hay una, dos o tres charlas de orientación dependiendo de los horarios en que los papas puedan.
La mayoría de papas somos desinteresados en esa labor porque sencillamente lo único que nos importa es cumplir con unos compromisos al matricular los hijos aquí como institución a veces somos pero realmente no ejercemos la labor que debemos ejercer.	Bueno normalmente yo es la que tengo la iniciativa de venir acá, pues con los profesores uno no tiene como ese contacto.	Esa confianza de decirle al profesor deme su número o venga cómo es esto? la verdad la iniciativa fue mía de querer saber cómo está mi hijo, porque yo soy una de las que estoy muy pendiente de él y yo me acerqué y le dije al profesor profe cómo va el niño?, entonces ahí sí tal cosa, lo de la orientación yo fui la que le dije al profesor profe mire en el seguro yo no he podido, pues sí necesito que me ayuden con eso porque es un proceso que hasta ahora le está comenzando.	Los deberes, los tengo claros y los practico con él diariamente, los padres tienen deberes y los niños tienen derechos.	Tampoco	Pienso que el acompañamiento de los padres es muy importante, muy fundamental en la educación de los niños, porque por medio de ellos, ellos se dan cuenta de que el papa le colabora, le ayuda, no tanto haciéndole las tareas, sino explicándole cómo hacerlas y también pues el ejemplo eh, ellos son el reflejo de uno, pues es muy importante el acompañamiento.	NR	O de pronto un sábado, buscar otros días, otros horarios.
Buena, si nos dan oportunidades de participar y opinar y todo.	A mí me ha tocado comunicarme con todo el mundo, con profesores, con coordinación, con rectoría, yo pienso que con todos yo he tenido buena comunicación, eso es lo que pienso.	Como enseñarle más valores a los muchachos, porque han perdido hoy en día el valor.	NR.	No	Para mí también, o sea lo más importante es la educación en el hogar.	Si me sirve el horario actual.	Me parece que del horario actual que es de los miércoles para atender los padres a las 11 y 30, me parece bien.
No, no participo, son muy pocos padres los que participan, son muy poquitos, los mismos de siempre los que hablan.	Buena, dan soluciones.	He sugerido cosas al colegio y me escuchan, han realizado los cambios, por eso no le veo nada que mejorar.	No, no los conozco.	No	No lo importante es hablarles a ellos en la casa, tenerlos como ellos se sientan contentos en la casa. En el rendimiento académico, umm digamos enseñarle las bases de que aprendan a manejar digamos cada materia, todo eso.	Yo venido los miércoles y la profesora me atiende	No le haría cambio al horario para la atención de padres de parte del colegio.

<p>Yo cuando le quiero decir algo al colegio, lo hago por medio de la agenda o en los días de que atienden a los padres de familia.</p>	<p>Muy buena, porque me comunico más con la profesora del grado en que este mi hijo</p>	<p>Me gustaría que fuera más, como sería?... No el método que llevan me parece fabuloso.</p>	<p>Si señora, deber de cumplir diariamente con el uniforme, no es excusa de que yo no tengo plata, que se me olvidó; derecho a que mi hijo reciba sus clases completas, , no es que ...hay es que un profesor se enfermó , entonces que le damos incapacidad por tres cuatro meses, el deber del colegio, es como tener previsto todas esas cosas .</p>	<p>No señora, no sé cuales sean.</p>	<p>Pienso que es muy importante, estar pendiente, si mi hijo falla en alguna cosa de reforzarle, es importante.</p>	<p>Es bueno pero,de pronto deberían ampliarlo un poquito más por lo que muchos papitos de pronto no le dan el permiso tal día, por decir un ejemplo mi día diferente , entonces, como de pronto dar esa oportunidad de que tal día o mes, no sé, que cambiaran los días de citación para que los papitos pudieran hablar con los profesores, sería un buen punto de referencia.</p>	<p>Para mí la mañana, temprano cinco y media de la mañana porque un papito dentro temprano a trabajar, con eso no tiene excusas de que no tengo tiempo , puedo venir.</p>
<p>Yo diría que sí, sin embargo, muchas de las cosas quedan en el tintero como en cualquier agente sobre todo oficial, la burocracia es alta y todo se va por entre las ramas, lo mismo que pasa con los docentes que esta a sido la pelea con la parte de docencia de hace bastantes años como cuando empezó la promoción automática que ni era ni tan promoción ni tan automática, el problema de esa vez era que los docentes no querían ejercer su labor como docente sino simplemente como dictadores de una materia no más pues esto es así , porque es así, no había investigación, no había una investigación de los casos individuales de porqué un muchacho perdía una materia o simplemente en esa época era que el niño no aprende porque era un burro, esa lo que se decía, esa era la explicación, nunca se detenían los docentes analizar a pensar y a ejercer realmente su trabajo, lo digo que yo también en última he sido docente.</p>	<p>Pues, básicamente la comunicación principal esta en las reuniones que se hacen, el problema es que todo el mundo y piensa en su propia posición y no en la posición de todo el mundo, porque, entonces una comunicación tan falsa diría yo , tan falsa en que sentido, en que a los docentes, a los dos entes que intervienen en esa comunicación, los padres y el colegio en sí, lo único importante es salir rapidito del problema, salir rápido de la reunión y con eso yo sigo haciendo mi labor que por obligación tengo que ejercer, tanto el colegio como tal como los padres de familia, el padre de familia se preocupa porque que salgamos rápido de aquí para irme y la idea tampoco es esa, porque precisamente por eso es los problemas de la educación ahorita, nadie le dedica tiempo a la educación de los hijos, porque por lo mismo, porque el tiempo que aparentemente se le dedica a ellos es para hacerles las tareas y decirles venga y copie que esta es la tarea que le estan preguntando y el niño no investiga y ellos conocen mucho por ejemplo de los juegos de la actualidad, ellos tienen una destreza impresionante, un conocimiento grandísimo de todo ese tipo de juegos y los padres de familia nunca intervienen en ese conocimiento, ellos lo hacen por su propia cuenta, si ellos pueden hacer esa labor, por qué nosotros tenemos que quitarle esa labor de conocimiento real que ellos deberían asumir.</p>	<p>De pronto más fluida, pues no se que ha pasado, pues se supone que yo en este momento y soy el representante en la parte de convivencia y hasta hora y hasta la presente no me han llamado para establecer el comité o digamos para tomar posesión de ese cargo, entonces, no sé debería ser más fluida y poder haber una comunicación, sé por ejemplo este año ha habido problemas como que el rector tubo que salir fuera del país y habido una serie de actividades diversas, pero pues no sé hasta que punto o si sencillamente a mí me dejarán por fuera, no sé debido a la situación que existiere respecto a mi hijo"</p>	<p>No, porque los educadores no saben los deberes y los derechos y así no capacitan a los padres , el ser padre es una graduación ad honorem donde nadie le dice a uno cual es labor principal de todos nosotros"</p>	<p>no los conozco.</p>	<p>Orientarlos llevarlos a un camino que ellos mismos decidan, su vida, que ellos mismos busquen sus metas, que ellos mismos construyan su vida ,es una orientación más no debe hacer lo que normalmente nosotros hacemos,y por eso los muchachos se han salido de un de unos rumbos, de unos parámetros generales donde este momento encontramos menores de edad que sólo son los principales delincuentes y están con unos castigos inoperantes donde no hay castigo real y siempre lo que los padres quieren es que si a mí me fallaron x cantidad de cosas materiales o psicológicas, mis hijos no pueden sentir lo mismo, mis hijos no pueden vivir exactamente lo mismo, nadie se da cuenta que cada uno de las personas un mundo distinto, es un mundo diferente cada uno tiene que vivir sus propias experiencias, así como las experiencias que se tienen en el amor, en las relaciones con una persona, así mismo ellos tienen que aprender a ver si viviendo no solamente con los ejemplos de los demás, entonces tienen que ejercer su labor de orientadores, de participes en una educación integral, entonces lo más fácil es copiarles en un papel y que copien para que no se den cuenta que yo les hice la tarea y cuando termine puede mirar televisión o jugar en el parque o puede hacer x o y actividad en la cual yo no estoy metido ni estoy involucrado.</p>	<p>A veces eso es tan utópico, a veces se piensa que la mejor hora es a la entrada de los niños, de los estudiantes, pero no siempre puede ser esto, desgraciadamente o afortunadamente vivimos en una ciudad en donde las labores se ejercen durante 24 horas , hay gente que trabaja por la mañana, hay gente que trabaja por la tarde, hay gente que trabaja por la noche, pero sencillamente lo más fácil es decir 6 y30 o 7 de la mañana es la reunión, pero cuando se hace la entrega de boletines se dice se va a hacer entrega de boletines de 8 de la mañana a 10 de la mañana, y si uno hace una estadística, uno va que hay mucha gente que viene a las 10 y30 de la mañana, la que le sirve ese tipo de horarios, pero si se hace una reunión temprano, esa misma gente va a decir " hay no es que yo tengo que hacer, entonces por favor rapidito que me tengo que ir.</p>	<p>Para mí si se hacen tres reuniones en el año, podrían hacerse en tres o cuatro horarios distintos para ver la forma de concurrencia de los mismos padres.</p>
<p>No, porque, bueno aunque a mí no me ha pasado, pero sí, lo he escuchado que han venido a hacer sugerencias y que hay queda como entre papeladas.</p>	<p>Cuando le tengo que decir algo al colegio, envío una nota en el cuaderno, una cartilla que ustedes mandan , nosotros le mandamos notas a la profesora. No me gusta la forma como el colegio se comunica conmigo, por lo que le dije en la pregunta anterior. Me comunico mejor con la profesora de mi hijo.</p>	<p>Me gustaría que fuera de más confianza en la comunicación, que de pronto uno pudiese llamar a la profesora o ella a nosotros, pero ni ellas tienen los telefonos de nosotros los papas, ni nosotros tenemos los telefonos, hemos venido a veces al colegio con los niños y lo que le contaba ahorita, anotan en el tablero y uno no se entera y cuando uno llega " no es que no hay clase ¿ a usted no le mandaron la nota?", entonces creo, ni siquiera afuera ponen una nota de que no hay clase , entonces creo que debería haber más confianza con los profesores, nos debían avisar con un mensaje o tener un grupo , ya que es tan famoso el wassap, poner un Wassap "mañana no hay clase porque se presentó un problema o cualquier cosa"</p>	<p>No, señora.</p>	<p>Tampoco, señora.</p>	<p>Apoyarlos en todo, estar pendiente de ellos siempre.Las reuniones talleres y citaciones nos han parecido bien, mi esposo es el que más viene.</p>	<p>Me gustan los horarios actuales.</p>	<p>Creo que en la mañana bien temprano.</p>

Bueno, hasta el momento no he tenido nada que decir.	Pues cuando hay por lo menos, pues cuando me ponen una citación o cuando el niño está mal, yo vengo personalmente. Con todos me comunico bien., me parece buena la comunicación.	Con más confianza, más.	Los derechos de guiarlos por buen camino para que termine su etapa escolar, y los deberes guiarlos acada momento.	No señora, no las conozco.	En el caso mío darles ejemplo, darles lo que ellos necesitan, no todo como decían las abuelitas, en una mano el rejoy y en otra el pan, pero no siempre aca el rejoy, sino como dice mi mamá, le falta algo con mucho gusto se lo doy, tengo la facilidad con cariño y con amor.	Buenos, hasta ahora me han parecido excelente.	En la mañana, de las once a las doce.
Sí, no sé si atenderán mis sugerencias, pero al menos me escuchan	Solo por medio de la profesora me comunico con el colegio, yo vengo y busco a la persona con la que necesito hablar.Es presencial. La agenda me parece bien. Me comunico mejor con la directora de grupo.	con respecto a las citaciones , me parecería que las hicieran con 8 días de antelación, cuando van hacer entrega de boletines, cuando van a dar información .	Si claro, los deberes del padre es educar al hijo en la casa, ayudarlo con sus tareas y los derechos, son pues los fundamentales plasmados en la constitución, pues claro. De los deberes como padre tengo conocimiento y los realizo con el diariamente.	No, porque los padres solo tienen deberes, no tienen derechos.	El papel de los padres, está entre los deberes, acompañarlos en sus tareas, en su vida diaria, darles buen ejemplo de que se comporten bien,	No el horario es perfecto para reuniones y citaciones.	Que manden citaciones con 8 días de antelación, ya que es obligatorio dar permiso pero si uno llega de un día para otro a pedir permiso, no se lo dan. Las reuniones de la mañana estan bien.
No dejan hablar, no dejan.	La profesora dice que cuando me necesiten ustedes vienen pero yo estoy muy ocupado y no puedo, yo acudo a la cita porque sé que es importante y tiene que haber un cambio y hace parte la de la comunicación de mí como padre de María venir acá y mirar a ver qué es lo que está sucediendo entonces por eso hace falta y que también en la casa uno aporte mucho porque uno a veces como padre no sabe como direccionar a los hijos en un momento, entonces sí digamos que falta como esa guía.	Le falta mayor precisión, por ejemplo a mi hija mayor Valentina, a ella le colocaron un cero un uno, por una nota que decía que si autorizaba la participación de la semana de yo no se qué, yo le dije "no" y le pusieron uno, porque no se le había firmado y se le había dicho que no , pero es que ningún momento dijeron eso, y a la niña no le avisaron , entonces solo por medio de notas a veces no funciona, no nos dieron instrucciones sobre eso, de como llenar el formato de qué hacer, pero no den informaciones a medias, de pronto digamos ese fué el error de la profesora en ese momento, yo intene hablar con el rector en ese momento, pero el no me pudo atender, pero alcancé a dejarle esa inquietud, de porque estan colocando notas, si es una actividad extracurricular, y además , como le dije a la profesora, yo no tengo la culpa de que me hayan mandado a hacer eso y si le bajaron la nota por eso.	NR.	No sé cuales sean.	Uno como no tiene tanto tiempo, uno los suelta, yo le digo haz tareas y ahorita cuando yo llegue las revisamos, pero no te las voy arevisar siempre porque es parte tuya también, es una responsabilidad que tú tienes, pues digamos que es un acompañamiento pero a la vez, pues tampoco es como algo como una obligación que tienen que estar ahí, dejarlos que ellos sean autonomos, que ellos vayan cogiendo desde pequeñitos ese gusto y esa cosa de estudiar solitos.	Pues de pronto no son muy flexibles, por decirlo así , porque de pronto uno venirse a las 11 y 30 de la mañana, un lunes o un miercoles.	O bien sea al principio de la mañana, 5y 30 de la mañana, o bien sea al final de la tarde 5y30 de la tarde.
Uno como padre también se asusta cuando viene acá porque siente que lo van a regañar, se siente uno como un niño, no es agradable venir al colegio, porque uno llega acá es a que lo regañen, eso que le estoy diciendo, no lo vivo solo yo, yo cuando vengo.	De pronto una comunicación hubiera sido, que para los papitos que quieran hablar conmigo, yo estoy disponible en cualquier momento, en el horario de atención, es como ese deficit de comunicación, pues si usted necesita hablar conmigo venga y hable en el horario que usted ya sabe, porque yo estoy seguro que por ahí habrá un 30 o 40 porciento de padres que no saben ni cuando atienden los profesores.	Estamos fallando en la comunicación tanto de aquí para allá, como de allá para acá, entonces la reunión de padres de familia se puede extender por x o y motivo, y la gente se altera por eso, y a veces las notas no las leen, entonces el tiempo a veces es muy cortico para la atención de los padres, pero entonces uno para poder venir necesita una justificación, para poder pedir el permiso, es como mejorar, buscar el sistema para poder comunicarse de una forma más eficiente.	Pues conoce uno más y de sierta forma sus deberes que sus derechos, yo sé que tengo derecho a que le den educación a mi hijo, pero puedo tener derecho a que si mi hijo tiene alguna cosa especial, el colegio lo trate, o que el colegio le haga un buen canal para determinar el niño que tiene, una discapacidad o algo, o una ventaja o casa positiva que tiene, por ejemplo, que tal tengamos un niño en primero, y por ejemplo tenga que estar en cuarto .	Realmente , no.	NR	Esos horarios de atención de padres a las 11 y 30 nos parten el día, todos los padres del colegio estamos interesados en asistir, pero si nos llaman al mediodía pues muy difícil.	Podían poner un hrario de 6 a 8 de la mañana o por la tarde, así digamos, pero yo sé que ustedes trabajan medio tiempo y otros hasta trabajan la otra parte en otro lado, o media jornada en otro lado, entonces le queda muy difícil.

<p>Mi trabajo ahorita es como más flexible pero necesariamente uno tiene que tener el respaldo de algo, uno tiene que traer algo al trabajo que demuestre que sea cierto que va a salir para una reunión, porque desafortunadamente, se ha perdido la confianza y uno es nuevo en el trabajo, entonces nos comunicamos con el colegio por medio de notas, este el espacio para expresarnos.</p>	<p>Con mi hija Juanita, pasó algo , que en Semana Santa, no hizo tareas, y nos dijeron que era falta de atención de los papitos, entonces nosotros siempre estamos pendientes y nos preguntábamos que estaba pasando y era que los cuadernos estaban acá en el colegio, la profesora, los tenía; entonces esas son fallas en la comunicación.</p>	<p>Pienso lo mismo, sería buena idea lo de la pagina web, ya que actualmente nos comunicamos con el control y el cuaderno y tiene uno que estar permanentemente firmando. Hay medios tecnológicos que ahorran tiempo y papel.</p>	<p>Digamos que uno tiene nociones, pero conocerlos como tales y citarlos, no.</p>	<p>En varias instancias del colegio debe haber representantes de los padres como un padre de cada curso al consejo de padre.</p>	<p>Me parece importante, uno debe estar acompañando, guiando, apoyando, complementando y fortaleciendo</p>	<p>Bien a mí me parece bien.</p>	<p>No pertinente.</p>
<p>No tenemos los padres una vía de acceso más asertiva y directa hacia los profesores, pues solo es con notas y uno no puede estar todos los días toda la semana acá, y muchas veces toca rogarle a los profesores rogarle para que lo atiendan a uno, porque ellos siempre están ocupados.</p>	<p>Nos comunicamos con el colegio por medio de la agenda y circulares, que nos envían.</p>	<p>Sería mejor comunicarnos, por medio de la pagina web</p>	<p>NR.</p>	<p>Debe haber un representante de los padres en el consejo académico, el comité de convivencia.</p>	<p>Tener la conciencia de que uno los trae acá y mira aver en que lo formen y yo la otra mitad, yo pienso que ese es un trabajo muy sinérgico y permanente, un papel muy activo y participativo.</p>	<p>A mí me gusta, porque el colegio siempre ha tendido a que los horarios sean flexibles de acuerdo a lo que uno trabaja, la mayoría de horarios han sido adecuados.</p>	<p>No</p>
<p>Uno viene a la reunión de padres o el día en que atienden a los padres, y no puede hablar con la profesora, porque son muchos padres</p>	<p>Algunos profesores ha sido buena, pero con otros me ha sido difícil comunicarme, como con la profesora de inglés fui a hablar con ella y me dijo "es que estoy de afán"y eso fue un miércoles en qué se supone que ellos deben tener su espacio, por si uno quiere hablar con un profesor, hablan con uno un segundo y ya se quieren ir, saben que los miércoles uno como padre viene hablar con ellos y deberían tener como esa disposición digamos, yo lo digo es por eso porque mi hijo iba mal en inglés y yo le comenté al director y me dijo fulana de tal en la profesora y yo fui a hablar con ella y me dijo que " no no tengo tiempo" es la hora que yo no he podido hablar con ella.</p>	<p>Deberían tener un medio en donde me estoy informando de todos los procesos los que llevan con el alumno, los colegios manejan lo que es el Whatsapp ahorita por lo que es la tecnología, o el correo, pero ahora lo más fácil es el WhatsApp, que uno puede crear el grupo, el profesor le dice su hijo hizo esto por el interno y ya cuando es algo normal pues ya todos lo pueden mirar porque en este momento digamos la comunicación es como muy restringida, el hijo llegó la noticia bien y si no uno no se entera de muchas cosas.</p>	<p>Pues digamos el derecho que tiene una educación digna, el derecho a su comida, dormida, salud , su educación y su libre expresión.</p>	<p>No señora.</p>	<p>Bueno yo soy muy estricta con mi hijo y si tengo que pasar con la pena de darle una nalgada se la doy, también a veces ahorita lo he implementado, le gusta tal cosa, su celular o el computador o el deporte, porque yo lo tengo en la academia de fútbol , entonces sí se portó mal o eso o no tal cosa mal, no hay tal cosa se la restringe también he pasado por la pena de darle una nalgada.</p>	<p>Pues la verdad sólo he tenido una reunión y ha sido como muy por encima no son como así muy profundos, el día de la entrega de boletines teníamos como es el lapso de las 6 de la mañana a las 10 de la mañana para que viniéramos a recibir el el boletín así que ya teníamos como es el previo aviso.</p>	<p>En la mañana, en las horas de la mañana, porque digamos , en el trabajo le dan a uno un permiso más fácil por la mañana, que por la tarde.</p>

<p>Si, pero que las tengan en cuenta ya es diferente, pero si nos dejan participar, pero por lo menos nos dejan participar y escuchan.</p>	<p>Cuando ustedes me llaman, yo vengo. El coordinador y usted la orientadora me hablan muy bien</p>	<p>uno tiene que escuchar al colegio para poder opinar, a veces avemos padres de familia bravos y eso es lo que causa la problemática de los peaos, le estan haciendo caer en cuenta lo que esta pasando y uno como padre no lo quiere ver.</p>	<p>Si yo sé cuales son mis deberes y mis derechos, deberes es que yo lo tengo conmigo, porque a veces me dan como ganas de darselo al papá, ya que el papá nunca está pendiente de él, él no sabe que es una reunión en el colegio.</p>	<p>Yo nunca vengo a ninguna reunión o taller del colegio, viene otra persona.</p>	<p>Enseñarle a sus hijos y educarlos, enseñarlos que tienen valores</p>	<p>Solo puedo venir los jueves al colegio, bien temprano.</p>	<p>Que las citaciones sean a las siete.</p>
<p>Pues la verdad le falta le falta muchísimo, para un colegio tan grande y digámosle falta mucho, porque a veces los profesores se quejan de que fulano de tal no está pendiente del niño, pero tampoco ellos dan como esa esa comunicación, de que venga papá es así, hay veces que se dedican a una nota el niño que cogen las rompen y ya. Entonces debería manejar otros sistemas de comunicación con los papás porque en una nota fácilmente el niño la vota, y el papá ni sabe y pasa todo el año y nada no me enteré porque a veces me vienen a reclamar lo que lo de lo del boletín o eso no están pendientes. Yo lo he visto</p>	<p>Por medio de agenda me comunico, yo mandé una nota. Mandan notas el colegio, pero a veces lo hacen encima del tiempo.</p>	<p>Como más exacta, con más tiempo.</p>	<p>No.</p>	<p>No</p>	<p>Saberlos educar.</p>	<p>Deben cambiarlos porque uno entre semana trabaja, y es un solo miercoles.</p>	<p>Deberá ser un sábado por ejemplo</p>
<p>Nosotros poco participamos.</p>	<p>Yo poco me comunicó con el colegio, lo hace más bien mi esposa.</p>	<p>Más seguida, si la niña tiene problemas, que fuera mas seguido.</p>	<p>Deberes sí, mi deber es cumplirle al niño, en todo lo que necesite.</p>	<p>No</p>	<p>Estar pendientes de ellos, cuando tienen tareas y eso.</p>	<p>A mí no me sirve casi ningún horario, o sea de lunes a viernes no me sirve.</p>	<p>Me sirve solo los sábados.</p>
<p>Yo nunca doy opiniones, si dan el espacio para que uno opine.</p>	<p>Cuando necesito algo, vengo y hablo con la profesora del niño y hago el procedimiento que ella me dice. Me parece buena, me mandan la información con tiempo. Me comunico mejor con la profesora del niño.</p>	<p>Hasta el momento ha sido digamos acorde a lo que necesita uno.</p>	<p>Si la puntualidad, que el niño venga con su uniforme tal cual cómo lo solicita el colegio, la educación, que estén pendiente de él</p>	<p>No</p>	<p>Educarlos, tenerles como un rigor, de que ellos no se pierdan.</p>	<p>Digamos, en horas de la mañana me parece bueno porque en horas de la mañana, es que podemos venir las personas que trabajamos</p>	<p>En las horas de la mañana.</p>

Anexo No. 6 Matriz de análisis Saberes Históricos

¿Qué importancia tiene el acompañamiento escolar de los padres a los hijos?	¿Quién realiza el acompañamiento escolar?	¿ Qué estrategia utiliza para realizar el acompañamiento escolar?
El acompañamiento académico es muy importante igual si no si uno lo acompaña en las cuestiones de tareas cómo van a ser también.	Entre ambos les enseñamos a hacer los trabajos.	Utilizo internet y libros.
El acompañamiento es muy importante ellos necesitan una base alguien que los ayude a orientarse cómo realizar sus trabajos sus tareas.	Cómo en mi caso mi esposo lo realiza, yo eventualmente lo hago el casi siempre lo acompañan en sus tareas , aunque el niño si me pregunta algo igual yo le colaboro.	Me inclino más porque él se familiarice con su entorno o sea con la con lo que hay en la actualidad con lo que se consulta actualmente Cómo es la internet y lo conozca para que ya él se le facilite .
Bueno el acompañamiento es muy importante porque anteriormente en nuestras vidas, nuestros papas no andaban pendientes de nosotros, entonces como que nosotros queremos cambiar eso, de estar muy pendiente de ellos.	En cuanto a los deberes pues nosotros somos los que le colaboramos tanto mi esposo como yo, mas tiempo yo, porque estoy más tiempo con ella .	Las herramientas pues, el internet ...pero acompañados de un adulto, porque hoy en día la redes sociales son muy peligrosas .

<p>Yo también pienso que el acompañamiento es muy importante , por ejemplo con las tareas.</p>	<p>Lo hago yo.</p>	<p>Lo que yo manejo con mi hija es el diccionario, libros y si cuando es necesario el internet .</p>
<p>Es importante y sin embargo también hay que enseñarles a ellos a que sean más independientes, ayuda que sean más independientes, porque de como dicen no tuvimos acompañamiento de los papás pero eso lo hace a uno más responsable, mis papas no tuvieron mucho estudio y nunca me ayudaron con las tareas y yo sabía que hacer y fui juiciosa con las tareas y hoy en día ellos a veces se escudan mucho, en que hay mi mamá no me acompaña, entonces no la pude hacer, entonces uno los hace también muy dependientes y hasta irresponsables.</p>	<p>Lo hago yo y mi hija mayor.</p>	<p>Entonces si es muy bonito estar una pendientes no me hacen las tareas siéntese que es el momento de hacer las tareas a veces por ejemplo a mi hijo la hermana mayor también le... yo le digo yo trabajo en la casa, siéntese a hacer sus tareas, si hay algo que no entienda esta su hermana ,estoy yo, nos pregunta y luego yo miro como hizo la tarea está también el computador que hoy en día no es un lujo sino una necesidad y que teniendo al café internet antes eran los libros ahora es el internet, entonces sí un acompañamiento pero tampoco exagerar, hay personas que hasta le hacen los dibujos, le hacen los manuscritos, no la cuestión es saberlos dirigir, saber que hay una rutina de tareas, porque todo se lo dejan a la mamá, no lleve tareas porque mi</p>
<p>Para mí también o sea, lo importante es el acompañamiento.</p>	<p>Yo lo hago.</p>	<p>Pero igual hay que dejarlos también que ellos mismos porque si igual se les hace una tarea ellos llegan al colegio y no la sabe hacer entonces toca estar ahí con ellos pero también que ellos mismos hagan las cosas para que así ellos mismos se puedan desempeñar , pues lo hago por libro o por el internet o por el diccionario.</p>
<p>Es importantísimo y fundamental" " " mucho, mucho, muy importante, porque después es cómo miramos ¿ hay, perp por qué mi hijo perdió tal cosa?, siempre debe haber un acompañamiento para los niños independientemente de que sea grande o pequeño.</p>	<p>Lo hacemos todos los familiares, ya que vivimos todos juntos, abuelos, tíos.</p>	<p>Del ejemplo de uno mismo yo cómo le puedo exigir a mi hijo hijo haga haga la tarea cuando yo estoy jugando Atari cuando estoy pegado al internet cuando viendo porno el Entonces el ejemplo antes decirle a mi hijo creo que trato de hacer las cosas lo mejor posible .</p>
<p>Bueno me parece que el acompañamiento es esencial en cada persona.</p>	<p>Lo hacemos todos los familiares ya que el es hijo de mi hermana, y vivimos junto con el niño, los demás hermanos y nuestros padres.</p>	<p>Utilizamos herramientas como es el internet, los libros, pero siempre le hacemos una introducción a lo que debe hacer una explicación y luego vemos qué estrategias, buscando la manera de cómo él lo puede realizar porque él es el que va a utilizar eso para su vida.</p>

<p>El acompañamiento es importante, tengo 2 hijos ,cuando son pequeños se dejan escuchar atender, y guiar cuando y cuando son adolescentes quieren hacer las cosas independientemente y se pierde totalmente el acompañamiento, el papel queda entonces en el colegio de cómo hacer que ellos cumplan con sus deberes.</p>	<p>Comparto las actividades con mi esposa para cada uno tomar la mayor confianza con el pequeño .con el adolescente, también hago acompañamiento cuando son trabajos manuales porque los necesitan, uno da el ejemplo con recursividad y creatividad las cualidades entre mi esposa y la mía son diferentes de las cuales podemos compartir estratégicamente carteleras, folletos, bocetos en los cuales se puede dar pautas para poder indicarles que</p>	<p>Las herramientas que utilizamos son el internet, los libros, de revisar todos los días el cuaderno, mucha confianza y comunicación con ellos darles tranquilidad también para hacerlos las tareas desde el principio para dar esa confianza</p>
<p>Sí es importante muy importante porque pues los niños sienten que tienen el apoyo de los papás, creo yo, no sé.</p>	<p>Yo hago el acompañamiento de mi hijo.</p>	<p>Pues yo le doy el espacio primero, o sea el espacio para que realice sus deberes luego lo revisó luego yo misma le colaboré en lo que hay que corregir porque yo le corrijo , me ayudo con libros, internet.</p>
<p>Es muy importante el acompañamiento.</p>	<p>Lo hago yo, porque vivo solo con mis hijos.</p>	<p>teléfono ya hiciste la tarea?, cómo te va con la tarea?, qué tienes para hoy? y por la tarde y por noche cuando yo llegué le revisó todo lo que ella hizo pues pienso que me comunico más por teléfono, pues porque uno trabaja entonces y por la noche uno llega esa revisarle lo que hizo y a firmarles el control, me parece muy bueno el control, porqué hay dan todas las tareas que toca hacer.</p>
<p>Para mí fue muy difícil , mi vida fue difícil desde un comienzo cómo le explico...</p>	<p>Lo hago yo</p>	<p>El siempre tiene el apoyo mío, siempre estoy pendiente de él , pero yo para revisarles las tareas a él ... pues yo sé leer, pero yo nunca tuve un estudio. " (La señora llora).</p>
<p>Tengo mucho tiempo no soy de esas mamás que dicen que no tengo tiempo creo que exageró dándole tiempo a mis hijos, porque porque creo que hoy en día es un factor importante; los patitos dicen que no, pero la gran mayoría de los niños los problemas es porque hoy en día no tenemos tiempo, desafortunadamente en el tiempo lo compramos por un juguete más plata y estamos dañando mucho las relaciones de los niños tanto de niños con los padres.</p>	<p>Yo soy la que hago el acompañamiento.</p>	<p>A mí me gusta, que mi hijo lea, investigue , que estudie un poquito, y ya cuando mire que no puede, puesque me pregunte, me siento con él, por decir yo soy una guía de las tareas o lo pongo a reflexionar, ¿ tu qué piensas de esta explicación a está? O ¿cuál te parece mejor?.</p>

<p>Para mí es muy importante, el problema es que no hay una educación real para el padre como tal, nosotros a veces por obra y gracia del espíritu santo nos volvimos padres, nosotros nadie nos habla de sexo cuando eramos niños y aún en la actualidad eso está vetado, nadie nos habla de ser padre.</p>	<p>Unas veces realizo yo el acompañamiento escolar, otras veces la persona con la que vivo.</p>	<p>Me siento con él, pero no pegada a él diciéndole " mire esto, mira lo otro" , no. Trato de que él empiece a hacer su labor, que haga sus tareas, sino entiende algo, sino sabe algo, me pregunta y yo le digo que puede ser o busqueme este libro o busque acá</p>
<p>Mucho importante.</p>	<p>Mi esposo, en la casa nos dividimos las tareas y él hace esas tareas del acompañamiento de los niños en el estudio.</p>	<p>Ayudándole con las tareas, estar pendientes de los cuadernos, que le falta, todas esas cositas. Lo supervisamos y le decimos como hacer las tareas.</p>
<p>Me parece buena porque uno va aprendiendo de los temas que uno vio, eso lo ayuda a uno a formarse y a guiar al hijo.</p>	<p>Yo.</p>	<p>Pues nos sentamos los dos, pues yo le miro los cuadernos, que tareas tiene y que las vaya entendiendo, o buscamos en internet.</p>
<p>Uy, es la mayor importancia, porque el acompañamiento es darle interés a lo que está haciendo, si uno presta interés a lo que el niño está haciendo, el se va a motivar más</p>	<p>No los dos, padre y madre.</p>	<p>Hablandole, preguntándole cómo le fue, si se portó bien; yo le hago un acompañamiento, o cuando lo traigo le digo papi se va a portar bien, nosotros lo estamos llamando e inclusive lo tenemos en una fundación en donde le ayudan con las tareas</p>
<p>Mucha.</p>	<p>Ambos, dependiendo el que llegue temprano.</p>	<p>Yo los sábados, que es cuando tengo tiempo le reviso los cuadernos a las pequeñas, la de noveno ya, la voy sacando por edad, pero sin embargo, a las dos pequeñas, yo les reviso todos los cuadernos, entre semana si hacemos tareas juntas o se las reviso</p>
<p>Los niños de ahora, quieren saber todo, preguntan y es importante mantener esa comunicación, estar ahí al pendiente, no es lo mismo el profesor que uno, uno le aclara todo.</p>	<p>El que llegue primero y las niñas tengan las dudas les preguntan.</p>	<p>Como empezar a revisar en que está fallando, venga revisemos tal cosa,</p>
<p>El acompañamiento es importante, es indispensable hacerlo.</p>	<p>Por cuestiones de nuestro tiempo, el acompañamiento que hemos hecho es a través de alguien que le hace reforzos, de alguien.</p>	<p>Por internet, la ventaja de hoy en día es que uno mira por internet y es más fácil resolver alguna tarea.</p>
<p>Uno no se puede desatender de los hijos, es importante.</p>	<p>Si nosotros lo podemos hacer lo hacemos, sino tenemos a una persona,</p>	<p>Revisamos los cuadernos y miramos que podemos hacer.</p>

<p>Tiene que ir a la mano de los profesores con el colegio, tiene que ser uno como ese tutor que lo lleva de la mano y está ahí pendiente venga hijo cómo hiciste la tarea, venga le revisó los cuadernos estar uno pendiente mire esto está mal se lo corrijo.</p>	<p>Yo le hago el acompañamiento escolar.</p>	<p>Yo le revisó los cuadernos y si esta mal le arranco la hoja, y lo tiene que volver a hacer. Yo soy una de las que les reviso, así el este grande, creo que entre más grande, uno debe estar más pendiente, es cuando más ellos comienzan con sus amiguitos,</p>
<p>Importante, muy importante, estar ahí como en la jugada.</p>	<p>A veces le hago acompañamiento, soy conciente de que aveces eso es lo que me a faltado, más acompañamiento, por eso me va perdiendo muchas materias, porque no me dedicó a eso, yo llegó tan cansada que no paro bolas a eso, si hizo la tarea.</p>	<p>El me dice que hizo la tarea y yo le creo, no soy de las mamás que les reviso los cuadernos.</p>
<p>Es importante, porque siempre es bueno, saber que le pasa al hijo, que le esten comunicando.</p>	<p>A veces lo hago yo o lo hace él.</p>	<p>Pues venimos hasta acá al colegio y hablamos, eso es parte del acompañamiento.</p>
<p>Es importante.</p>	<p>Yo lo hago cuando mi esposa no lo puede hacer.</p>	<p>Vengo al colegio, cuando mi esposa no puede venir.</p>
<p>Pues es muy importante pues le da como un apoyo.</p>	<p>Ambos.</p>	<p>Pues cuando el llega y se pone con el niño, le explica, le pone más ejercicios, como para que él entienda el tema del que están hablando en el momento.</p>

¿Qué valores le enseña a su hijo?	¿Cómo se los enseña?	¿ Enseñar valores le corresponde a la familia a la escuela o a ambas?	¿De quién aprendió usted esos valores?	¿ Cómo era su época de colegio?
La urbanidad y el correcto comportamiento en el colegio.	Con diálogo y ejemplo.	Esta es labor más de la familia.	De toda mi familia, mis padres, mis abuelos, mis tíos.	Los docentes de ahora no son tan coherentes en lo que dicen y lo que hacen, como los de antes.
Para mí es importante la convivencia, el amor, el afecto, el respeto.	Hablando con mis hijos y explicando como deben ser las cosas.	De ambos, porque si no les fundamos esas cosas desde pequeños, pues cuando estén más grandes pues va a ser más complicado.	De mi familia y de la palabra de Dios.	Los docentes de ahora no son tan coherentes en lo que dicen y lo que hacen, como los de antes.
En cuanto a eso me parece muy importante que si uno los enseña desde pequeños con sus valores y a respetar a los demás, yo creo que van a ser unos niños de bien,	Regañándolo cuando no van por el camino correcto.		Tanto mí esposo como yo aprendimos los valores de nuestros padres.	Los profesores, a pesar de mi pobreza, nunca me discriminaron, siempre fui muy bueno en esa época para las matemáticas, eso lo recuerdo muy bien.
El respeto por sí mismo y los demás.	Con explicaciones debe cómo debemos comportarnos.	De ambos.	De mis padres.	Los profesores siempre escribían en el tablero, y del libro, siempre eran los libros
El orden, la independencia , la responsabilidad.	Día a día haciendo le énfasis en los mismos.	de la familis	De mi familia y de las enseñanzas cristianas.	Me gustaba dibujar, correr.

<p>Ehh, más que cualquier cosa es el amor, porque yo puedo estar con mi hijo 24 horas al día, pero si es solo jugando, solo x. box , solo Atari, no sirve de nada, entonces es el acompañamiento, más el amor, más muchísimas más condiciones el respeto, el amor, el cariño, digamos el hecho de colaborarles con lo poquito que él pueda y darle su libertad también, no, yo pienso que eso es importante.</p>	<p>De mis padres, mi padre siempre nos trató con amor, nos decía mis niños, así estubieramos viejos.</p>	<p>De ambos, pero más de la familia.</p>	<p>Uno trata de mejorar lo que sus padres le enseñaron y es ahí donde uno va viendo la evolución, como mejorando ciertas cosas, de pronto los aspectos positivos , porque de todas formas la educación de uno tubo aspectos negativos y uno trata de combinar las cosas</p>	<p>Me gustaba que así sea en la primaria nos incitaban mucho al deporte, que se ha perdido muchísimo hoy en día, ya los colegios no tienen canchas de nada y les toca a los chicos salir al parque.</p>
<p>la humildad , el respeto a la forma de cada uno ser y el amor es lo más primordial.</p>	<p>Les enseñó con el ejemplo.</p>	<p>Le corresponde más a la familia, la escuela solo refuerza.</p>	<p>Lógicamente de la vida , de lo que uno lee y de la familia.</p>	<p>Ahora está mejor la infraestructura de los colegios, espacios amplios, independientes las sillas antes eran pupitres de dos puestos y viejas.</p>
<p>Servir a los demás.</p>	<p>Explicándole la importancia de quien no vive para servir , no sirve para vivir.</p>	<p>De la casa primordialmente y segundo del colegio.</p>	<p>Creo que de mi familia y lecturas que uno hace.</p>	<p>Siento que los profesores de antes, hablaban más con uno, había más comunicación con los padres, más humanización , se preocupaban más por el comportamiento de los estudiantes y se lo decían a los papas, siento que esa interacción hace falta.</p>
<p>Para nosotros es importante la originalidad, el respeto, la creatividad</p>	<p>En la vida cotidiana con el ejemplo y hablando con ellos.</p>	<p>Parte y parte, o sea parte del padre y parte del colegio.</p>	<p>Principalmente de la familia y de la educación que tubimos, ya que estudiamos tanto mi esposa como yo, en colegios muy estrictos.</p>	<p>Digamos yo estudiaba todo el día ahorita son tres o cuatro horas Qué estudian ellos o sea, hoy no estudian nada.</p>
<p>El respeto por sí mismo y los demás.</p>	<p>De pronto mirando que tipo de programas ven, mirando que leen, a mucha gente de hoy en día no le gusta que sus hijos lean.</p>	<p>Yo digo si la mamá y el papa no lo formó así sigue creciendo, pues yo digo lo primordial es bases de la familia y con ayuda del colegio que</p>	<p>De la educación que me dio mi madre, quien me dio valores y costumbres.</p>	<p>En esa época era todo muy fácil, no me afectaba ni un sí ni un no o llevar cosas a la casa, nada de eso tocaba al regimen de...pero hoy en día les agradezco mucho a ellos, porque hoy en día uno es una persona.</p>

<p>La coherencia entre lo que se dice y se hace.</p>	<p>Trato de leer articulos en la internet sobre la crianza de los hijos y trato de replicarlo en mi familia, con mis consejos con ellos y correcciones que día a día se me presentan.</p>	<p>Es un compriso de los padres y de los docentes.</p>	<p>De las enseñanzas de mis padres y de las clases de democracia, ética y valores, la urbanidad de Carreño.</p>	<p>No me gustaba que el profesor le pegaba a uno, me gustaba porque aprendía muy rápido.</p>
<p>La responsabilidad,el orden, la honestidad.</p>	<p>Estando pendiente de él y reprendiendolo cuando se porta mal, castigandolo con no llevarlo a sus clases de futbol.</p>	<p>Enseñar valores le corresponde a ambos.</p>	<p>De la vida, a mi me ha tocado una vida muy difícil y ella me esto me ha dado muchas enseñanzas para transmitirle a mi hijo, que valore lo que tiene, porque muchas cosas que él tiene, yo no las tube.</p>	<p>Cuando yo estudiaba todo era diferente, cuando nosotros estudiabamos los profesores estaban pendientes de que no nos volaramos , eran rígidos y tenían la autoridad, que si uno no hacía algo, no estoy de acuerdo conque deben pegarle, pero nos pegaban.</p>
<p>Yo les enseño el valor de la importancia de la familia, de la tolerancia, de ser repetuoso con todas las personas y ser amables.</p>	<p>Le enseño muy diferente a mi formación, porque mis papitos fueron muy drásticos , pues o aprende o aprende... en cambio yo trato de que , ser más tolerante o sea sacarmelas para enseñarles algo.</p>	<p>A ambos.</p>	<p>Mi hogar me lo enseñó.</p>	<p>Hoy en día un profesor no le puede decir a un niño negro tienes los ojos, en cambio en mí tiempo nos pegaban con una regla de madera" " me encantaban los paseos al aire libre, poder correr distraerse, yo creo que hoy en día de pronto a los niños les hace falta eso, porque todos los colegios son hacinados, no tienen un espacio libre para correr y hoy la mayoría de niños, no solo mi niño, son hiperactivos y en un colegio que no</p>
<p>El respeto, la paz y la coherencia.</p>	<p>De pronto usunto, porque no los castigo como a mí me castigarón, esto tubo su momento, en esa época lo castigaban a uno y no le decían el porque tengo que hacerlo, el porque no debo realizar x o y labor, el porque eso es malo o el porque eso es bueno, la sociedad siempre se ha dedicado es a decir esto no se puede hacer, esto si se</p>	<p>A todos, yo no saco nada con decirle " no tiene que pelear con los otros compañeros, no tiene que agredir a los demás, cuando dentro de esa comunidad hay gente que le dice al hijo " si austed le pegan, peguele primero, si a usted lo molestan, molestelo o hagale</p>	<p>De mi mamá y mi papá y de los educadores que me orientaron, yo estube estudiando en un colegio jesuita, con unas orientaciones diferentes tiene la sociedad en general.</p>	<p>Antes no participabamos tanto en las clases, era lo que el profesor dijera, ahora se le da mucha importancia a esa participación de los alumnos , yo creo que demasiada.</p>
<p>Ser una buena persona y los valores cristianos.</p>	<p>Yo sinceramente trato de enseñarle como mitad de como me enseñaron y mitad lo de hoy en día. Sierto? Que es como darle la confianza a los hijos, y también cuando me toca pegarle le hago, claro que sí e igual los corrijo con mucho amor, ya que mi esposo y yo no somos de maltratar a nuestros hijos.</p>	<p>A ambos</p>	<p>En mi casa mis papas fueron muy rígidos con nosotras y gracias a eso no nos dieron pie para mirar para oto lado y gracias a eso nos consideramos unas buenas personas, somos muchos hermanos y todos estmos</p>	<p>Existia ese respeto de nosotros a los profesores, ya que hoy en día los niños irrespetan mucho a los profesores.</p>

ser amable, cariñoso con los demás.	Bueno, en ese tiempo era como más machista, era muy machista, nos controlaban el tiempo, tal hora de la casa al colegio, no se podía ni varar el bus, nada, se pasaba cinco minutos y le pegan a uno,	Por ambos lados.	de mis papas,	Cosas buenas, que yo era más o menos buena estudiante, como todo muchacho, sacaba a veces las malas notas.
El respeto hacía las demás personas, fundamental, fundamental el respeto.	Le enseñó muy diferente, porque en el tiempo de nosotros nos castigaban con golpes y la forma de educar a mi hijo, ya es con palabras, más por el lado del consejo y decirle las cosas que no debe hacer.	Es un complemento de los dos.	Oyy, yo los valores los aprendí en la casa, siempre mis papas me dieron valores, es lo que vengo plasmando desde mi madre, tube padre quien me engendró, pero pero	Que cuando yo estudiaba, no tenía lo económico, no podía tener libros, los libros prácticamente eran prestados, los zapatos eran prestados, pues ni modos.
La disciplina, la autonomía, el orden.	Igual como nos enseñaron a nosotros.	De ambos.	En el deporte también ayuda mucho a la formación de valores, en el deporte uno tiene que ser disciplinado, no importa si es baloncesto, natación, gimnasia, aquí hay	Para mí fue horrible, me golpearon, me cachetearon, no me dejaban ir al baño.
A ser persona de bien.	Igual, pero tratamos de mejorar, porque a nosotros nos enseñaban ciertos valores a la mala, digamos los enseñamos hablando con ellos	De ambos, también.	En la casa, eso viene mucho de casa diría yo, y el colegio le ayuda como tener fuerza esos valores, hoy en día los chinos se pasan a los profesores por la galleta.	Yo tube profesoras consentidoras, que me trataron bien, pero digamos porque estaba en el esquema de las personas que rendían, yo era disciplinada, callada, pues digamos que fui una de las personas de las del grupo de confort. Ni era de las superpilas no era ni la supergenio, pero tampoco era la indisciplinada, era como líneas del medio, me fué como bien. En la primaria.
Como comportarse en diversas situaciones, en la mesa en el hablar,	Nosotros hemos tratado de inculcarle a nuestros hijos los valores uno con nuestro testimonio que es importantísimo y otro habladoles cuando hay que hablarles, si alguno de nuestros hijos llega con el color	Es parte del colegio, es una función del colegio, como las clases de religión. El reconocer a un ser superior como, le permite a uno modelar en todo.	Yo estudié en un colegio de monjas, parte de mi hogar fue sin sufrir cambios y una parte viene de ellos.	Nos enseñaban con manualidades, obras de teatro, era más didactico, más vivencial.

El respeto, la honestidad y todo ese tipo de cosas.	En nosotros valoramos en los niños esos atributos de nobleza, de espíritu, de lealtad, de amor, de sensibilidad, de amistad, de fidelidad, más que sea un nerd, que sea exitoso académicamente, que rindan; eso es lo que me frustra de este colegio que el niño sea un ser integral. Acá le prestan más	Corresponde a la familia y a la escuela.	Lo aprendí del colegio y también en la casa, pero eso ha cambiado mucho, antes era muy marcado ese tema.	Bueno, en el colegio nosotros teníamos unos compromisos, nosotros llegábamos y no podía ir con la falda arriba de la rodilla, bueno tenía que llegar a la hora porque cerraban, me enseñaron con disciplina, hacía manualidades, iba a la banda marcial del colegio. Los profesores era estricto, porque en ese entonces, si uno hacía algo mal, tome su reglazo en la mano.
Ser responsable y enfrentar la vida como es, que si yo cometí un error tengo que asumirlo.	Como me enseñaron a mí a sí le enseñó a mi hijo, los mismos valores. Pues ahorita toca otro método porque ha cambiado mucho las cosas a cómo me las explicaban, pero digamos como cosas de que me enseñaba mi mamá y mis papás mis abuelos fueron los que me criaron enseñaron a uno valores,	Lo digo que más en la familia y de la mano con el colegio, ya deben tener una formación cuando llegan un colegio porque cuando un niño no llega acá bebé ya llega de 5 o 6 años, que de 5 años ellos ya saben que es lo bueno que lo malo o sea	En la familia, en la familia como me criaron, digamos es el respeto esos valores. la responsabilidad grandes de la familia desde que uno es un bebé que le enseñan a uno a ser persona.	Me gustaba que la educación era más estricta a lo que es ahora digamos ahora es más fácil. Tube unos profesores bien, mi colegio era muy grande tenía espacio para hacer deporte.
le digo las personas pueden ser Feas, bonitas, bajitas, altas, pero por favor hay que respetarlas con los defectos físicos o como sean.	Hablandole y diciendole que uno tiene que aprender lo bueno y no lo malo, yo quiero que seas diferente a lo que tu eres. Uno piensa criarlos como lo criaron a uno, pero no es igual, ya uno no los puede corregir mucho.	A ambos claro, porque ellos vienen a aprender aquí, pero ellos también vienen de casa, también tiene que venir.	Yo soy costena y los costenos somos arbitrarios, digamos tenemos malas costumbres, malos hábitos, porque somos criados a lo burdo, pero uno llega a acá y aprende de la gente de acá y eso lo aprendí mucho mucho de la gente de	Cuando yo estudié eso era cómo en el ochenta y algo, yo quería ser alguien en la vida, pero la pobreza no nos dejó, fuimos nueve hermanos en pobreza absoluta y nos dio estudio, hay lo que pudimos hacer uno por uno mismo, la ignorancia fue tenaz.
Ser respetuoso de los demás.	A nosotros nos enseñaron en otro espacio, yo le enseñé diferente. En la costa, las costumbres de nosotros los costenos son diferentes a las de acá.	A ambos, entre escuela y entre los padres.	De nuestros papas.	Que hacía mucho calor y a las horas del mediodía uno se aburría y que llegaba al colegio en bicicleta. Me gustaba la gente, el espacio, muy verde. Antes uno tomaba apuntes y lo pasaban al tablero, hoy en día todo
La tranquilidad, la prudencia,	Basandonos en lo de nosotros, para que ellos las pongan en práctica en el entorno	Ambos, a veces yo, a veces él.	Si de nuestros padres.	Me gustaba la clase de educación física en el colegio y el ambiente, no me gustaba la matemática.
NR	Le enseñé valores a mi hijo igual a lo que me formaron.	A ambos, bueno viene más de la familia, digamos de ambas partes.	De mi educación de mi casa.	Recuerdo que todo me gustaba, menos madrugar. Todo el colegio era demasiado estricto, yo estudiaba interna.

¿Conoce los derechos de los niños y el conducto legal para hacerlos valer?	¿Qué estrategia utiliza para corregir a su hijo?	¿De quién aprendió estas estrategias?	¿Por qué es fácil o difícil la educación con los hijos ?
Sí algunos derechos, son como el derecho a que...ja ja eh, no noo como el derecho a poder estudiar, a tener un aula, a...ehh a ser educado y así otras cosas así.	Mucho dialogo.	Prácticamente sí de los padres de uno, ellos son los que le enseñan a uno todo.	Es difícil porque los padres no se hacen respetar, el niño trata mal a la mamá y la mamá lo justifica en que es pequeño y no sabe, y ese niño en futuro mira que le pegan a los papas, porque en su tiempo no hubo una corrección porque el papá no le dio importancia al asunto.
No, yo se pues que tienen derecho pues a la educación, a expresarse eh pues a ser libres precisamente en su eh en su expresión y no pues así no más... al estudio.	Bueno, yo si a veces si soy un poco mas estricta en el tema de..., pues no castigo severo, sino pues lo que más a él le gusta, por ejemplo juegos por su celular, o juegos por el, por el internet, entonces, de pronto abstenerlo un poquito de que lo haga, hasta que no cumpla con, de pronto con su tarea que no tubo pendiente o con él inconveniente que se presentó, pero pues así	Pues yo pienso que de la vida cotidiana, lo que uno vive también le enseña, pues uno también estudió y todos los tiempos cambian, pues sí como dicen, uno la vida le enseña y el amor por sus hijos le dice como educarlos también.	Es difícil en todo, porque en la orientación y comunicación con los hijos, los padres se dedican a sus trabajos sea el que fuere y no importa lo demás, solo piensan en ellos y no en los hijos, por esa falta de orientación de los padres, ya que si no les dan una orientación y una educación, no les pueden exigir a los hijos.
Me corché eh, pues sí lo básico al derecho a la educación y el a la libre expresión.	Bueno eh...Yo creo que... primero que todo, Bueno yo sí también soy estricta en eso, yo creo que eh, primero pues escucharlos porque hicieron eso y pues decirles que, que cada cosa tiene su consecuencia, entonces yo soy de más ese estilo.	A mí me duele mucho tener que reprender a mi hijo, digamos con una palmada y lo hago...uf muy rara vez, pero se que eso funcionaba antes mucho más , uno puede entablar un dialogo, pero los muchachos de hoy en día escuchan muy poco y sobre todo cuando entre más adolescentes son menos escuchan, entonces si hay que establecer uno unas estrategias diferentes a como eran antes y que sean más efectivas que yo creo que que muchos padres necesitamos saber eso sobre todo cuando hay muchachos adolescentes porque es muy complicado entablar una conversación un dialogo que sea ameno y efectivo sobre todo, para que las dos	Es muy difícil educar a los hijos, ya que con mi pareja no nos ponemos de acuerdo, entonces prefiero que ella lo haga, para evitarnos problemas,
Yo también estoy enterada de lo básico a la educación a expresarse.	Pues yo con mi hija, yo con ella primero la escucho, le hablo , eso no se hace, si lo vuelve hacer yo ya no le hablo, la segunda vez le doy es correa.	Bueno, yo creo que el ejemplo que le dan, que le ha venido cuando nuestros padres a uno, no eh y yo creo que eso es lo que es lo fundamental, no pues uno no los castiga como años atrás era terrible, a uno le, hasta los profesores les pegaban, hoy en día no, entonces pero sí de vez cuando, cuando ya uno les dice y les dice, pues si a veces es necesario la varita, como dice primero que todo Dios en su palabra que hay que corregir a los hijos con vara para que en el día de	Es difícil ya que no tenemos el suficiente tiempo para dedicarles a nuestros hijos, y los niños de hoy en día no hacen caso.
También, es que de parte de los profesores haya respeto hacia ellos.	Ehh, pues si primero uno le pregunta al hijo porque falló, que consecuencias tubo esa falla y el dialogo, si sigue cometiendo esa falla, otra vez más la misma falla, pues ahí si toca la correa, no se para que puedan entender más, en este tiempo no esta de moda la correa, eso era en nuestros tiempos que se utilizaba la correa, pero a nuestros papas les sirvió de hartó.	Pues yo digo, que uno parte de la familia, bueno pues cuando yo estudiaba con mi mamá era un poquito más, si a mí hija le diera así creo que... entonces yo creo que una parte es de la familia y lo que uno vive el trato que uno tiene y pues uno quiere que su hijo no sea así, reprimido por uno por sus papas, yo regaño a mi hijo porque toca y le digo no haga esto, es su hijo y uno ve como lo reprende, yo creo que una parte de la vida y otra parte de los papas.	Hay muchas cosas en la que nosotros fallamos como padres, en que a veces no ponemos atención cuando ellos nos necesitan, o cuando ellos van a decirle algo a uno, entonces vayase que estoy ocupada, vayase que estoy trabajando a veces fallamos, no le ponemos atención, los hijos fallan en que le contestan a la mamá pero a veces es por uno mismo, en la rebeldía, que le contestan a uno mal.

<p>Pues también lo mismo y el comportamiento también de ellos, es un deber.</p>	<p>Pues primero, se le llama la atención, yo primero le llamo la atención y le digo bueno haga las cosas, sino acata ordenes, entonces se le quito privilegios y si aún quitándole privilegios sigue en su mal comportamiento, entonces ya le digo que consecuencias va a traer si el no acata las ordenes y si el sigue con su mal comportamiento, entonces hay si toca disciplinarlo con correita, porque también si uno deja que se pasen por la faja y aún diciéndole que va haber una consecuencia no lo acepta, entonces que vamos a criar, unos antisociales, entonces como dice la palabra al niño hay que corregirlo con vara, o sea derecho y si entonces se le habla y sino hace caso se le quitan privilegios, luego se le dice que va haber una consecuencia si sigue haciendo lo mismo que esta haciendo mal, entonces si le toca ya el castigo físico.</p>	<p>Yo creo que la educación de los hijos es difícil, ya que no se tiene tiempo para ellos, llega uno cansado, quiere hacer otra cosa, que pereza; pero toca ir a mirar, toca revisar, toca ir a corregirlos, digamos, esa es una falla el tiempo,</p>	<p>Si es difícil, a veces toca tomar medidas extremas con ellos como darles una nalgada.</p>
<p>En esta época los libros son mejores que los de antes, más didacticos, antes solo se copiaba de ellos.</p>	<p>Para mi también, o sea si escucha primero, igual yo también lo corrijo con cohibirle cosas, o sea privilegios que les gusten, que le guste a él.</p>	<p>NR</p>	<p>Es difícil, porque toca dejarles que fallen para que aprendan, si uno no se cae no aprende a levantarse, necesitamos que fallen en muchas cosas, para que más adelante, aprendan a como enfrentar eso., si uno no se cae no sabe como levantarse.</p>
<p>Sí, como el derecho a la educación esencial, el derecho a expresarse, el derecho a que sean libres, a que puedan ehh como involucrarse en esto, en que ellos tienen también voz y voto, como esos derechos.</p>	<p>De lo que decía ehh el señor muchísimo dialogo, mucho amor, toca saber es como hablar con los muchachos, saberlos dirigir y de pronto como dice hay un dicho que dice que al ladrón hay que darle la llave, yo de pronto soy como más alcahueta.</p>	<p>Yo digo que de parte de la familia de uno y la forma en que uno ha vivido.</p>	<p>Es difícil por el tiempo para los niños.</p>
<p>No me he puesto como a leer tanto, tanto así, pues digamos que que cuando estaba en el colegio pero ahorita no.</p>	<p>Me parece muy importante el dialogo, ponerle límites y enseñarle de que hagan lo que quieran, porque cada niño va en busca de su elemento, va en busca de su legado, entonces ehh dejarlos, pero que el sepa cada cosa tiene su consecuencia.</p>	<p>Lo que yo he aprendido, también ha sido bueno por partes de mis padres, mi papá y mi mamá y pidiéndole mucho a Dios que nos de sabiduría para poder entender las cosas y digamos lo mismo hoy en día hay muchísima conferencias por internet, muchas predicas, entonces, si uno recupera un poquitico de cada cosa creo que va en el camino hacía adelante.</p>	<p>Es difícil porque los hijos no hacen su deber, no quieren estudiar hacer sus tareas, no hacen la cama.</p>
<p>NR</p>	<p>Yo lo corrijo preguntándole el porque y para qué lo hizo, luego viene el castigo, yo hago también de papá y mamá en la casa, entonces lo castigo también, le digo cuales son las consecuencias y castigo.</p>	<p>Esto lo aprendí pues de la educación que me dio mamá frente a los principios, valores, costumbres y mi propia formación de construcción educativa y finalmente, pues adaptando, pues a los tiempos de hoy y apoyándose a través de las diferentes instituciones que nos apoyan en el acompañamiento de nuestros hijos.</p>	<p>NR</p>

	<p>Entre los niños hay que darles instrucciones claras, si también decines que no se debe y...cuales son las consecuencias de la misma forma cuando se cometen errores continuos, y..y bueno la formas de castigo también es es el dialogo, pero también cumplirlas, cierto? eso sería como la forma de autoridad que hay que mantener, ellos entienden comprenden muy bien y hay que ponerles también, siempre hay una primera vez, hay que tomar las cosas con calma, con serenidad , mucha paciencia pero si indicarles las cosas que no se</p>	<p>Creo que lo que me enseñó mi papí y mi mami y de uno aprendiendo día a día.</p>	<p>Llega un grado de estudio en que ya no se portan bien,mientras estan en primero, en segundo, hay tan bonito, llegan a tercero y ya, lo que pasó con Martica, cuando llegó a tercero, totalmente cambiada,acá faltan más juegos que la motiven, que sigan con la trayectoria lúdica de los primeros años de primaria, se vuelve la educación muy básica.</p>
NR	<p>Pues yo que digo... no, guare este año no, el año pasado mi niño era muy, no era comportamiento si no muy, no le gustaba venir, venia era a hacer diabluras de todo y no hacía caso con el profesor a veces con la profe, entonces siempre la profe me mandaba quejas y yo tenía un límite que no sabía que hacer con él, pero ya este año gracias a Dios él dentro y ya no es como antes que era, le gustaba el juego, venía a hacer diabluras, pero no este año no, este año me ha salido es que, a veces la profe me da es quejas que como el es como siempre, que uno a todas las tardes le vive diciendo papi aliste lo de mañana, embetune su zapatos, aquello y el siempre haciendo todo eso se le olvida una cosa, a veces me deja el cuaderno, la cartilla, cualquier cosa el me va dejando en la casa, entonces, pues por ahí,no siempre a veces pero me toca castigarlo pues a él le gusta el futbol, más le gusta ese verraco futbol, entonces el me dice bueno, yo como siempre le he dicho, usted me alista y me lleva todo y la profesora no me da quejas, y yo lo llevo y lo sigo llevando y todo, pero como ha estado así, él conmigo no cuenta para el futbol, porque el ya</p>	<p>Si lo aprendí de mi familia y pues a través del tiempo uno va aprendiendo mucho más cosas.</p>	<p>Los padres fallamos en no escuchar a nuestros hijos, los hijos no fallan porque ellos a toda hora son una cajita de pandora., pues ellos a toda hora, quieren estar jugando, quieren estar preguntando, ellos son preguntando a todas horas y ahí más que la falla del niño, es la falla de los padres en no colocar cuidado en todo lo que dicen,, de pronto por el stress del trabajo uno no tienen tiempo para él , uno piensa que ya tienen lo suficiente, en eso fallamos los padres.</p>
No conozco el conducto legal y los derechos los conozco casi todos, como el derecho a la salud, el derecho a la educación, el derecho a tener una casa.	<p>Castigandolo, de vez en cuando con correa" " lo motivo con unas fichas de Dragon Ball Z, yo se las compro, me gusta motivarlo mucho.</p>	NR	<p>Es fácil porque hoy en día las mamitas nos dejamos es mandar por los hijos, no tenemos respeto, dar respeto, uno lo mira desde un niño pequeñito de que le dio una patada a la mamá y a la mamá le dio risa, nosotros mismos hacemos que el respeto falle</p>
Muchos que se que existen , pero que no estoy de acuerdo en todo eso porque sé que la falta de educación de nosotros como ser humano, como padre de familia es muy grande, sé que ellos tienen derecho a comida , a vestido, educación, a tener una familia, pero si la familia no puede convivir como familia, entonces que estoy haciendo.	<p>Lo que yo considero es que debe haber una simbiosis de pareja, en donde cualquier cosa que suceda debe de ser determinado por las dos personas o en cabeza de esas dos personas, a veces se, vale la pena consultar entre comillas a quien cometo la falta y poderla involucrar tanto del daño, como del castigo, como de la reparación y como de la sanción que tenga que existir.</p>	<p>De la vida, de lo que yo pienso y medito de como deben hacerse las cosas para que los niños sean más independiente.</p>	<p>Es difícil porque nunca a ninguno de nosotros se nos ha enseñado, que es ser padre.</p>
No	<p>Hablarles, creo que aconsejarlos, decirles cuantos los queremos , cuanto importante son ellos para nosotros. Lo moivo dandole regalos.</p>		<p>Es difícil, muy difícil , no imposible, porque creo que todos los días estamos enfrentando a algo diferente y uno les dice algo en la casa y salen a la calle y vienen con una cosa totalmente diferente, entonces uno dice " ¿ y aquí como lo trato?</p>

Que ellos tienen que dar parte y parte, estudiar y nada más, que el no tiene que hacer otras cosas, sino estudiar	Hablarles, ya hoy en día son como más inteligentes, como digo yo, tienen un chip que captan todo, uno los puede moldear y ya anteriormente no daban esa confianza.		Hasta ahorita me ha parecido un poquito difícil, porque como bueno, soy madre soltera, me ha tocado solo, o sea mejor dicho, ahora que entran a la etapa de la adolescencia uno no sabe como guiarlo, entonces, me ha parecido un poquito difícil.
Si claro los conozco muy bien, tengo conocimiento que están plasmados en la constitución artículo 42 de la familia y en 44 dice que los derechos de los niños prevalecen, se hacen valer por medio de tutela, es un derecho fundamental.	El método ideal para corregirlo cuando haya hecho algo malo pues entre comillas es quitándole cosas que a él le gusten, a él le gusta mucho la tecnología el celular, entonces no lo dejamos de que juegue en el celular, ese es el método que estamos utilizando.	Hablarle mucho a él, él está por las tardes en una fundación donde le ayudan con las tareas.	Creo que es fácil, los hijos le enseñan a uno a ser mejor persona cada día.
A su refrigerio, no conozco el conducto legal.	Aunque sean chiquiticos, digamos porque nosotros tenemos de todas las edades, tratar de entender, de llegar a ellos hablandoles, que lo que hicieron estuvo malo o estuvo bien dependiendo la edad, a la chiquitica le decimos con ejemplos, a la que tiene 14 le decimos ¿por qué hiciste esto?, eso es ta muy bien; les hablamos a ellas dependiendo el caso.	Yo no era que tenía tuviera mucho apoyo sino de mi hermana mayor.	Es difícil, porque no es el mismo tiempo, de cuando la mayor tenía 2 años y ahorita tiene 14, entonces uno ve como evoluciona todo, ya las cosas no son como responden los otros hijos.
Alguno derechos, como tienen derecho a la educación, a tener un papá y una mamá, a jugar, no conozco el conducto legal, para hacerlos cumplir.	Corrigiendo en el instante, por lo menos yo, porque muchas veces el niño y si uno lo corrige tres o cuatro horas después, él ni se acuerda.	A uno le dicen haga la plana, haga no se qué, que era como más retrogrado las cosas en ese tiempo.	Es muy difícil, hoy todo a cambiado, los niños tienen como más alas, el colegio es como más relajado, el colegio solo enseña a sumar, restar, dividir y a leer y de ahí los que se rescaten y puedan ir a la universidad, es como más básico, yo siento que la educación sobre todo la educación pública ha bajado mucho, no hay calidad de enseñanza, calidad de humanización, calidad de que me interesa de que sea un buen matemático, pero golpea a los compañeritos, o se salga cuando quiera, o me conteste feo, no es suficiente eso para mí.
Si se a trabajado esto, el colegio lo a trabajado con los niños. Para que ellos sean conocedores y orientarlos a ellos, de cuales son sus deberes y cuales son sus derechos. No se ha dado a conocer el conducto legal, para hacerlos valer.	Les damos en la cola cuando se portan mal, dependiendo de la falta, se le motiva con premios con reconocimiento, diciéndole "tú también puedes", cuando están más grandecitos se les dice o "no hay televisión" o "no sale al parque".	De cuando yo estudiaba con las monjas.	Es difícil porque no nos funciona la comunicación, en no dedicarle tiempo.
Pues, el colegio si ha hecho campañas y de las tareas que les pone a los niños, uno lo ha aprendido, conjuntamente con ellos y en la agenda, también encuentra como ese tipo de contenidos. El conducto legal para hacerlos valer ese no lo han promovido.	Primero hay una exhortación, pero si pensamos que una palmada a tiempo, genera una corrección a futuro, cría al niño en su camino y cuando viejo no se apartará de él.	Me gusta leer y analizar, el cómo debe ser la educación actual.	Es difícil porque hay leyes que dicen que uno no puede hacerle esto a su hijo, porque no usted no puede castigarlo, porque no yo no voy a los extremos, porque hay papás que cogen y acaban al hijo, ahorita uno no puede educar a un hijo así, sino como hay reglas, hay normas y tú cumples te vas a ganar esto pero si tú sigues una rebeldía no va a llegar a ningún lado.
Pues digamos el derecho que tienen a una educación digna, el derecho a su comida, dormida, salud, su educación y su libre expresión.	Digamos haciéndole ver que eso está mal, a mi hijo le quitó las cosas que a él más le gustan y le duele como más, entonces a ellos pues me quitaron esto haciéndole ver el error que se comete, que si le se le quitó tal cosa o se le comió. salir a hacer tal cosa es porque él cometió un error y como tal hay unas consecuencias.	Aprendí de mis profesores que eran muy exigentes, por ejemplo el Inglés la profesora hablaba todo en inglés y nos dejaban traducciones que se debían hacer con el diccionario, no como ahorita, al chico le dejan una traducción y entra a internet y tras... la hace, ya no saben ni buscar en el diccionario.	Es difícil porque uno no está preparado como para manejar situaciones y más ahora la juventud, también tiene que ver muchas leyes que ahorita han sacado, que si uno de papá los corrigió y no sé que lo demandan, el niño que llevan como esa defensiva de que oiga mi papá no me puede hacer esto porque la ley me favorece, antiguamente como uno lo castigaban y le decían es que no es y no es, en cambio ahorita el niño quiere pasar por la encima de uno y uno ve la juventud como está ahorita de terrible uno queda aterrado.
No esa pregunta no sé como contestarla.	Mi hijo le tranca duro, no le pega pero, le tranca duro, yo hablo con y cuando no hace caso, le doy tabla, yo tengo una tablita en mi casa y con esa tablita le doy, de las dos cosas hablandole y pegandole cuando no hace caso.	A mí me hacían dictado, aprendí leyendo revistas, paquitos, aprendí a leer con Condorito, Kaliman aprendí a leer superbien.	Hoy en día sies difícil, hay muchas cosas que uno queda sorprendido. Mi hijo es desagradecido, demasiado desagradecido, él no valora lo que tiene en casa.

Si, como el derecho a la educación , a tener un nombre, pero el conducto legal para hacerlos valer no.	A veces los castigamos, a veces le hablamos, cuando la castigamos no le dejamos ver televisión, no la dejamos salir al parque, muy pocas veces le pegamos, muy pocas veces.	Nos enseñaban con el método tradicional que a uno le dictan , uno escribe, toma notas, ahorita todo es con más tecnología.	Difícil, porque nosotros tenemos tres hijos y es difícil y por el poco tiempo que tenemos para estar con ellos.
No los conozco	Le quitamos lo que más duro le da, si es celular, se lo quitamos.	Cuando uno estudiaba , para hacer las tareas uno iba a la biblioteca y ahora si necesita algo lo encuentra en internet.	Difícil y más acá en la ciudad.
Si los conozco.	Castigandole, pegandole, quitandole el televisor, con la escuela de futbol, con las cosas que más le gustan.	Aprendí muchas cosas de mi colegio.	NR

Anexo No. 7 Matriz de análisis saberes estéticos, cotidianos y mejor escuela

Saberes estéticos y Saberes cotidianos			Proyección Mejor Escuela		
¿Realiza alguna actividad artística como bailar, cantar pintar etc.?	¿Qué otras cosas sabe hacer de su vida cotidiana?	¿Cómo podría aportar a través de estos saberes en la educación de su hijo y el colegio?	¿Cómo aprendió lo que sabe hacer?	¿Cómo debería ser el colegio ideal?	
1	Sé pintar.	Cosas relacionadas con la seguridad de las personas.	Pues como padre le gusta inculcarle mucho la pintura a mis hijos todas esas cosas pero al colegio no puedo ya por el tiempo.	Me gusta mucho y así aprendí.	El colegio ideal me lo imagino más grande con más aportes tecnológicos pues más docentes también.
2	De artes no sé nada.	Como hobby, me gusta mucho el deporte, me gusta el ejercicio, mi hijo también le gusta mucho esa afición.	Por lo menos a mí me gusta el deporte en cuanto a aeróbicos, rumba todo manejado con el cuerpo y siempre me ha gustado .pero nunca lo he intentado de pronto dar unas clases a los niños que son muy buenos para que ellos se se desestresan en su labor cotidiana , así como laboral también los padres o cualquier persona adulta, como las pausas activas no? para los niños sería muy bueno, una actividad muy buena de esas que los desinhiba, que los que lo saque de la rutina , eventualmente no puede ser diariamente pero la idea la tengo pero ya desarrollarla es más difícil.	Porqué es mi hobby y lo jago continuamente.	Entonces para mí el colegio ideal ,sería una jornada única sería buena porque hay papás que les toca horarios con horas extras y una jornada única se supone que tienen que invertir más recursos al colegio, para por ejemplo un restaurante, y si están antes quitando entonces.
3	Me gusta cantar, mi hija sacó ese don, entonces, nos fascina mucho.	Ayudar con Inglés a mi hija.	Pues yo no lo hago acá en el colegio pero, pues mi hija siempre participa siempre en las izadas de bandera porque le fascina y también le ha fomentado eso a sus compañeritos, es la que más tiene esa posibilidad de compartir con ellos.	Me gusta cantar, nadie me ha enseñado, yo sola lo he hecho, ensayando.	Para mí un colegio ideal es un colegio y todos los colegios del país entonces que se invierta en los colegios porque es como dicen hay colegios en donde se están cayendo encima de los alumnos a los niños las paredes, las tejas como en Cartagena, en tantas partes donde se mueve tanta plata e n reinadosy hay una pobreza tremenda en los colegios.
4	Me gusta bailar	Autocuidado.	Pues a mí me gusta mucho la belleza en la academia a veces hacemos convocatoria digamos corte gratis, lo que podríamos hacer en el colegio.	De lo que estoy estudiando en la actualidad en un mes termino el curso de belleza y estética.	Entonces para mí un colegio ideal es que el gobierno invierta en todos los colegios, no solamente en que por ser de este estrato, no en todos. Porque es que los seres humanos son los seres humanos, los niños necesitan educación sean estrato uno, do o tres estántodos todos los estratos, esta es una sociedad que se está corrompiendo y decayendo por falta de en que el gobierno no invierta en la educación para mí eso es lo que quería opinar.
5	Todo lo relacionado con artes manuales me gusta mucho, lo que es la pintura, el baile.	Costura, el deporte,	Pues bien como digo el tiempo aveces no nos da para por lo menos a mí el tiempo no me da para venir aquí al colegio, a pero si lo práctico mucho con los niños por ejemplo del canto porque yo estudié en dónde se sacaba mucho los talentos, que había teatro, que había danzas, todo eso yo lo platicó mucho con los niños sacando el talento de ellos, cuando los veo dibujando les quedo mirando y les digo qué bonito tu dibujo se podría hacer esto también , yo trato de reforzar en ellos sus talentos,o como cuando estoy cocinando cocinamos entre los 3 y ellos van aprendiendo, o sea yo refuerzo en ellos esos talentos, que si yo los tengo los quiero también en ellos, si el papá tiene 3 talentos, a veces ellos no lo sacan a veces tienen uno de más , pero entonces los que yo tengo trato de transmitirlos a ellos , que le saquen el mejor provecho.	De mi colegio que daban clases de danzas, teatro, canto.	Bueno, yo apoyo cien por ciento a las señoras, sin discutir, ehh, mi sueño de colegio, que todavía lo tengo es grandísimo con muchísimas zonas verdesque,realmente he soñado con un colegio con unas zonas verdes grandísimas.
6	NR	Me gusta el deporte, me gusta bailar.	A mí me gusta mucho de belleza y trato de compartirlo	De cursos de belleza y de mi trabajo.	Entonces el colegio ideal. siempre me ha gustado la jornada única , pero pienso que también es bueno implementar eso.
7	NR	De jardinería de cuidado y arreglo del colegio"" Me encanta la cocina.	Bueno a mí usted me quitó las palabras de la boca, cómo entonces cómo que volvemos a lo que habíamos dicho antes al diálogo colegio padre no porque de pronto no yo tengo esa idea, entonces yo soy mesero yo sé de cocina yo quisiera darles un taller a los niños de cocina fría porque de pronto caliente se queman, no esto entonces enseñarle a los niños cómo se hace un desayuno un sándwich bien chévere para que el día domingo El niño le haga lo desayunos a los papás qué más rico sería, no así sea frío pero pero que el hijo me lleve el desayuno a la cama, yo tengo un nietecito y por eso estoy acá, hacer eso hay veces pero se lo come uno con un agrado, entonces sí sería chévere y sería rico eso de pronto esas son las sugerencias.	De mi motivación personal.	Mi colegio ideal sería un colegio en el que deje ser a los niños lo que quieren ser, que se le vea la actitud a ellos que le dejen ser a ellos como quieren ser, que sea algo que ellos disfruten que les gusten y que sea algo cómodamente a ellos.

8	NR	NR	Yo comparto mucho tiempo con mi sobrino yo comparto mucho tiempo con él yo soy una psicóloga información yo le puedo impartir el mis conocimientos de venir acá de pronto porque ellos son de que no hay no vayas, me da pena que vayas que la mamá y el papá se asbtienen mucho de eso y es completamente comprensible porque son niños entonces los amigos y eso entonces es algo muy de ellos pero lo que yo opino, es que yo le puedo impartir mis conocimientos a él y él los puede compartir con sus amiguitos haciéndole de tal manera que llame la atención y que la haya dejado en él una marca de que le guste.	De lo que he estudiado.	Que exista tolerancia ante todo, el respeto hacia la diferencia de nuestros hijos, y es importante que no los comparen, que no los estigmaticen, sino que lleven cada caso , porque cada cabeza es diferente, entonces que vieran como un caso o que no lo vean como un niño problema, sino que le colaboren como más emn ese sentido.
9	Manualidades	Me gusta nadar, soy scout, recreación.	Tengo más actitudes administrativas laborales, digamos que ahí se podría descartar una parte, en cuanto el tiempo no lo tendría. Pero en cuanto al servicio social como dije antes era es clave, me habría una posibilidad aprovechando que las instalaciones deberían también ofrecerse los fines de semana que aquí están los espacios y es también parte importante de nuestro crecimiento social y alrededor del apoyo con la institución ,entonces sería una opción por los niños hacerle recreación o actividades manuales o aprender hacer o ocupar el tiempo mejor sacandolos de las casas y no a la televisión y el internet, entonces eso es necesario.	Lo aprendí siendo scout	Adiós a los colegios de garaje, yo siempre los odié, sobre todo el colegio de jardín infantil , que es un garaje una casita y los sacan de allí, al patio de la casa, que una cosita de dos por dos y meten 20 niños.
10	A más hijos y a mí nos gusta tocar un instrumento y bailar.	NR	Pues , nosotros lo estamos llevando a que haga deporte, hasta este momento lo tenemos en natación, estamos incentivando el deporte y le estamos incentivando a que sea competitivo, a que logre las cosas con esfuerzo, que no se quede ahí estancado.	Me enseñaron unos amigos y de la vida.	Que exista un dialogo directo entre todos alumnos , padres y profesores, que haya confianza, respeto y donde se escuche.
11	NR	NR	Si en el colegio necesitan ayuda con un niño, le enseñaría a ese niño con mucho gusto.	De la vida, de la crianza de mis hijos.	Con canchas de fútbol, con piscinas, jornada completa, donde les den su desayuno, su almuerzo, sus onces, que tengan entrenadores deportivos y que ese sería mi sueño de colegio.
12	No tengo un arte.	No, nada más.	Bueno eso genera genera tiempo y de aquí se podía hacer los sábados o un domingo, una actividad con los niños con todos los compañeritos yo sé dibujar mucho, entonces sería como una actividad de dibujo y como con todo los padres.	Me gusta dibujar desde pequeño, en el colegio me dieron clases de dibujo, pero básicamente lo aprendí solo.	Me imagino una mejor escuela sin tantas falencias, en donde el docente no trabaje únicamente por el sueldo y trabajar con el estado, ya que el estado es un buen patrono.
13	No, señora.	Nos gusta a mí y a mis hijos es el fútbol.	NR.	Nadie me enseñó a jugar futbol, de lo que uno ve en televisión y a otras personas jugando como a mí hijo y a mí esposo.	Destacando los talentos de las personas, sabemos que todos no son matemáticos, ni doctos para la lectura, pero pueden ser los proximos inventores, sin ponerle barreras.
14	No me gusta pintar, ni dibujar.	Una clase de cocina, se me facilitan las matemáticas, me gusta la jardinería , cuentos a veces me enredo, pero después le leo bien.	La tolerancia a con los demás, hacer una enseñanza como aprender a tolerar, uno a veces no maneja sus impulsos a manejarlos, unas pausas, pues me gusta más enseñarle a mi hijo diariamente, por ejemplo si estoy en la cocina , el me ayuda y hay va aprendiendo, incluso él le enseñó a hacer un jugo a la hermanita que ya es vieja,	Por la vida que me tocó, me tocó una niñez dura, por mi mamá siempre estubo ahí, pero me toco una niñez bastante bastante dura, entonces el lema de mi mamá es "míre" "si quiere aprender algo mírelo"entonces me ponía a observar a las personas, yo aprendí a cocinar fué mirando a las personas, aprendí jardinería mirando también , matemáticas porque me gustó la clase, entonces cambiaba las horas de dibujo por matemáticas	Que tenga más campo donde correr.
15	Si sé algo de percusión, algo de canto.	La parte tecnológica la sé.	Yo creo que todo lo que se hacer lo puedo compartir con la escuela, porque yo tengo seis hijos en total, mi hija mayor tiene 37 años este año, ella es docente del distrito, el otro tiene 35 años, y hay otros dos mellizos que tienen 24 años.	Lo aprendí de la vida, de mi trabajo y de mis estudios.	En donde alla una relación más estable de padres y profesores, docentes , directivas y padres de familia, donde el centro de todo sea los estudiantes.

16	No	El evangelio, soy cristiana y creo que es un valor que se ha perdido mucho en los colegios. Se cocer.	He tratado de enseñarle a mi hijo, pero creo que a él no le gusta cocer y es mejor que sea lo que a él le guste, para hacerlo sentir bien	Hice curso y creo que cuando a uno le gusta algo, hace todo lo posible por aprender, me es fácil aprender y me hacía mi ropa.	La mejor escuela no es con tanto espacio para que ellos corran, sino con naturaleza, para que ayudemos al medio ambiente y así nos ayudamos a nosotros mismos, hemos visto escuela donde solo son los cuatro muros y tres maticas ahí, entonces creería que debería tener más vegetación por decirlo así.
17	Bueno, a mí lo que más me gusta son las manualidades, porque no chocolate, figuras en foamy, eso es lo que a mí me llama la atención	No, nada más.	Estaría en capacidad de compartir y enseñar a otro, si a mi hijo le gusta yo le puedo enseñar, si a él le gusta otra cosa yo lo apoyo. Se hacer postre pero para la casa.	Aprendí por Youtube y porque me gusta mirar y observar.	Me gustaría que fuera más tecnología, una jornada única si se pudiera, para que ellos aprendieran más y se concentraran en el colegio, me gustaría, que tuviera otro inglés y otro idioma, que le sirva para cualquier trabajo que ellos vayan a realizar.
18	Se bailar, me gusta .	Se conducir desde pequeño aprendí. hacer deporte juego futbol, me gusta mucho como aficionado, deporte yo hago mucho gimnasio.	Pues , yo creo que la escuela como padre todavía me aporta	Bailar es de familia, y despues estube en algunas escuelas de baile, pero eso lo llevo en la sangre.	Yo soy muy mal dibujante me gustaría que mi hijo llegará siempre con una sonrisa a la escuela que la profesora que está aquí siempre lo reciba con alegría que le diga bienvenido .Que le diga cómo le fue .Cómo se siente para llegar a clases me gustaría eso que ella siempre lo reciba con una sonrisa, que independientemente del niño que sea lo reciban con agrado, que mas quisiera uno que a sus hijos siempre los trataran bien.
19	.Asi como pintar.	Hacer ejercicio	A mí como la educación física.	De mi primaria en el colegio distrital que yo estudié, fomentaban mucho el deporte y la danza, había algo que ya no hay hoy en día y es una clase de danzas,	Un grupo de wassap para hablar con la profesora y cuando sean cosas privadas se habla por el interno, flexibilidad en el horario de atención de los profesores.
20	Me gusta dibujar.	Manualidades.	A mí como cuando uno hace el servicio social, un acompañamiento en los salones y de pronto captar con los chiquitos, ayudarlos, ya que uno es humano y tener 40 niños en un salón es tedioso y como persona debe ser duro.	De mi estudio, en parte he estado en academias de artes marciales.	Con más espacios deportivos, con un chat donde uno hable con el profesor sobre su hijo.
21	Dibujar	Montajes, escenografías, decoración.	Dibujo y algunas manualidades,	De lo que estudié comunicación social.	El colegio debería ser un goce , que tenga muchas matas que el colegio sea una diversión, una motivación, como el lugar donde tu llegas y te desconectas y aprendes.
22	Talentoso en artes manuales, instrumentos de percusión y de viento.	Solo esto.	Una publicación con dibujos de los niños, con fotos, donde ellos participen, una pagina, colectivos de red escolar, torneos deportivos.	De la vida y de lo que me gusta.	Que la mejor escuela la construya el niño con el docente, pero el niño vienen de la casa, conocerle sus talentos a cada niño y estimularlos.
23	No tengo un arte.	Me gusta el deporte jugar microfútbol, basket, enseñar a los chicos a jugar y como cocinar.	Lo que es la contabilidad, la podría compartir con la escuela, si a algún chico le gusta la contabilidad y estas basadas en las matemáticas.	De los amigos aprendí lo de los deportes.	Que hubiera más comunicación profesores y padres, que hubiera como una zona verde donde ellos pudieran como jugar.
24	Lo de danzas, amí me gusta el baile.	Son buena como en lo de orden , soy estricta, con lo del aseo.	Yo a mi hijo lo ponga a bailar, a él, le gusta todo eso. Podría enseñar a otros niños y enseñarlos a bailar.	Yo misma , lo lleva uno en la sangre lo de bailar, como buena costeaña.	Yo pienso que este colegio es bueno.
25	NR	No se me ocurre nada	Creo que en lo que yo trabajo no tiene nada que ver con la escuela.	De mi madre, de mi jefe y de mi esposo.	El acompañamiento de los profesores con los niños, ya que mi hijo pablito se ha salido solo del colegio y nadie se ha dado cuenta, se ha salido con el primito de seis años y yo me he preguntado ¿cómo puede salir solo un niño de seis años del colegio si yo he visto celadores en la puerta? una vez se me salió y el niño se me perdió y llevo solo a la casa.
26	NR	Jugar Futbol.	Motivar a un niño con el fútbol y enseñarle a ser portero.	De mi mismo jugando.	Que me citara los sábados
27	Trabajos manuales.	Decorar, pintar.	Podía ser en actividades o algo así.	Lo aprendí de cuando estudiaba.	No no le haría ningún cambio a la relación, pero sí a la infraestructura del colegio, les falta lo de la recreación, tienen muy poquito espacio para ellos recrearse.

