



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE EDUCACION Y HUMANIDADES

**AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE- AVA COMO HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR
EN IBEROAMÉRICA.**

Autor:

MONICA PATRICIA CHICA

Tutor:

JOAO CUESTA RIVAS

ESPECIALIZACION EN DOCENCIA UNVERSITARIA

BOGOTA, JULIO DEL 2018

**AMBIENTES VIRTUALES DE APRENDIZAJE- AVA COMO HERRAMIENTAS
TECNOLÓGICAS EDUCATIVAS Y SU IMPACTO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR
EN IBEROAMÉRICA.**

Mónica Patricia Chica Pedraza¹

RESUMEN

En Europa a finales del siglo XIX y a nivel mundial hacia los años 60 se desarrollan las primeras unidades didácticas en las que aparecen los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) los cuales han venido transformando la modalidad de educación presencial a virtual, pues el docente, ahora tutor y orientador del proceso requiere nuevas estrategias y capacidades de planeación, organización y capacitación mientras que el alumno desarrolla habilidades intelectuales como la elaboración de juicios de valor, creatividad, capacidad reflexiva, resolución de conflictos, habilidades comunicativas, aprendizaje autónomo y colaborativo trayendo como resultado ventajas en su implementación como la optimización de procesos académicos con mayor cobertura, fortalecimiento de las relaciones sociales, dinamismo y flexibilidad pero al mismo tiempo algunas limitaciones como analfabetismo informático, falta de garantía en el éxito del aprendizaje significativo y algunas otras que quedan como interrogante y motivo de revisión pues se hace necesario poder establecer cuál ha sido el impacto de los ambientes virtuales como herramienta tecnológica en la educación superior en Iberoamérica.

Consecuentemente el objetivo general planteado permite determinar el alcance de estas tecnologías en términos de enseñanza aprendizaje en distintas disciplinas de la educación superior. La metodología empleada es una revisión documental descriptiva cualitativa de algunas

¹Enfermera Jefe ,egresada de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá .Candidata a Especialista en Docencia Universitaria de la Universidad Militar Nueva Granada [.Chicam1223@hotmail.com](mailto:Chicam1223@hotmail.com)

experiencias significativas en torno al tema en países como Colombia, Argentina México, España, Brasil y Chile.

PALABRAS CLAVE:

Educación virtual, tecnologías de la información y la comunicación (TIC), ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), modalidades de aprendizaje virtual, aprendizaje colaborativo, aprendizaje autónomo.

ABSTRACT

In Europe at the end of the 19th century and at the world level towards the 60s, the first teaching units were developed, with the first virtual learning environments which have been transforming the way people are educated in a virtual way since the teacher now tutor and guide the process It requires new strategies and capacities of planning, organization and training while the student develops intellectual skills such as the elaboration of value judgments, creativity, reflective capacity, conflict resolution, communication skills, autonomous and collaborative learning, resulting in advantages in its implementation as the optimization of academic processes with greater coverage, strengthening of social relations, dynamism and flexibility but at the same time some limitations such as computer illiteracy, lack of guarantee in the success of significant learning and some others that remain as a question and a reason for revision because it is necessary to establish what has been the impact of virtual environments as a technological tool in higher education in Ibero-America.

Consequently, the general objective proposed allows to determine the scope of these technologies in terms of teaching and learning in different disciplines of higher education. The methodology used is a qualitative descriptive documentary review of some significant

experiences on the subject in countries such as Colombia, Argentina, Mexico, Spain, Brazil and Chile.

KEYWORDS:

Virtual education, information and communication technologies (ICT), virtual learning environments (VPA), virtual learning modalities, collaborative learning, autonomous learning.

INTRODUCCION

El mundo ha venido transformándose a nivel educativo antes podíamos ver como se centraba única y exclusivamente en el rol hermético y poco creativo del profesor y sin ningún tipo de cambios significativos pedagógicamente además de ser aburrido y poco innovador y es que la escuela de ese entonces no podía ir más allá de las aulas presenciales sin muchas herramientas de enseñanza –aprendizaje, sin embargo a través de los años el interés por mejorar, complementar y hacer renacer el proceso educativo ha permitido el surgimiento e incorporación las TIC, las cuales han logrado un cambio significativo en la educación superior.

Los recursos de enseñanza –aprendizaje que han incorporado las tecnologías de la educación y la comunicación TIC y junto con ellas los ambientes virtuales de aprendizaje han permitido ampliar los escenarios y la capacidad para socializar y construir nuevos conocimientos en todos los niveles de enseñanza impactando como fuente de información, canal de comunicación, instrumento cognitivo y de procesamiento de la misma (Quiñones, 2011). Sin embargo esto no satisface por completo su proceso de inmersión en el mundo de la educación ya que podemos ver reflejado la deserción de muchos estudiantes que toman como opción la educación virtual además de resultados ineficientes en cuanto a aprendizaje se refiere.

En base a lo anterior y de acuerdo a lo descrito por (Prieto V, 2008):

La velocidad con la que avanza la ciencia impulsa a profesores ,durante el proceso de enseñanza aprendizaje a la búsqueda incesante de la información para crear nuevos conocimientos y compartirlos es por ello que del buen uso que se le dé a los ambientes virtuales de aprendizaje estarán favoreciendo al alumno la creatividad ,independencia y el profesor estará incrementando su papel de orientador o tutor a la vez que obliga al manejo adecuado de la tecnología y en su implementación en la vida como estudiante autónomo en la adquisición de sus propios conocimientos. (p.98).

Sin embargo tanto el nivel de conocimiento, como el acceso a los ambientes virtuales de aprendizaje no es equitativo en todos los países ni en las diferentes poblaciones estudiantiles pues para algunos es muy limitada la red y para otros hace falta la habilidad para su manejo, por lo tanto queda demostrado que a pesar de que día a día se evolucione en la educación y en las herramientas de tecnología para una mejor proceso de enseñanza y aprendizaje esto no garantiza que todas las personas pueden acceder a ellas y que los ambientes virtuales de aprendizaje han sido un reto en cuanto a barreras geográficas y limitaciones del tiempo (Ramirez, 2009).

Formulación del Problema

La pregunta central que se aborda tiene que ver principalmente con establecer cuál ha sido el impacto, algunas limitantes y ventajas en relación con la aplicación de ambientes virtuales de aprendizaje-AVA, en la educación superior Iberoamericana.

Las modalidades de aprendizaje tanto presencial como virtual evidencian ventajas y desventajas en la educación superior, sin embargo se presentan dificultades y limitaciones más persistentemente en los ambientes virtuales de aprendizaje que de manera presencial ya que la

no existencia de las interacciones *face to face* hace que el déficit de aprendizaje sea más notable.(Demetrio, 2016)

Por otra parte no solo el hecho que no se mantenga una comunicación directa con el docente o con el alumno hace que sea más difícil el resultado en cuanto a aprendizaje significativo sino que también el no aprovechamiento de las TIC y particularmente de los ambientes virtuales de aprendizaje ha conllevado la falta de interés y motivación por parte de los docentes y estudiantes en diversos campos del conocimiento.

Objetivo General

Analizar el impacto del uso de ambientes virtuales de aprendizaje- AVA, en la educación superior en Iberoamérica.

Objetivos Específicos

1-Determinar las ventajas en relación con la aplicación de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior en España y Latinoamérica.

2-Establecer las limitaciones en relación con la aplicación de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación superior en Iberoamérica.

Educación Virtual:

A través de los años y de la evolución llega la educación virtual permitiendo por medio de internet y de espacios de aprendizaje desarrollar contenidos importantes para el desarrollo de habilidades y conocimientos haciendo uso de diferentes recursos y didácticas promoviendo la autonomía y el trabajo en equipo ,la construcción del conocimiento a través de la participación

de otros utilizando el chat , foros ,video conferencias ,correo electrónico , plataformas virtuales como moodle,blackboard,webct, blogs , wikis entre otros (Feria, 2016).

La educación virtual implementó los AVA como instrumentos didácticos para que el estudiante desarrolle un trabajo independientee innovador enriqueciendo los procesos de enseñanza aprendizaje a través de la interactividad(Jaramillo, 2013). Gracias a este entorno tecnológico se logra simular un entorno de enseñanza –aprendizaje de la educación presencial a través de medios electrónicos.

Por otra parte la educación virtual es una realidad por el entorno tecnológico que simula el escenario donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje de la educación convencional utilizando cada vez más el Internet. Por lo tanto la educación virtual se convierte en aprendizaje basado en medios electrónicos y educación en línea, cuando son utilizadas a través del Internet y de plataformas orientadas a un Sistema de Gestión de Aprendizaje o a un Sistema de Gestión de Contenidos de Aprendizaje.

El aprendizaje virtual no se entiende como un traspaso del contenido externo a la mente del alumno, sino como una transformación que hace el estudiante a través de sus propias capacidades cognitivas; conocimientos previos y específicos ,formas de aprender , expectativas, factores afectivos y motivacionales todo esto dando como resultado un aprendizaje significativo(Onrubia, 2005).

Tecnologías de la información y la comunicación (TIC)

Las TIC son incuestionables y están ahí ,forman parte de la cultura tecnológica que nos rodea y con la que debemos convivir , Amplían nuestras capacidades físicas y mentales y las posibilidades de desarrollo social, se incluye en el concepto no solo como informática y sus

tecnologías asociadas ,telemática , multimedia ,sino también los medios de comunicación de todo tipo : los medios de comunicación social y los medios de comunicación interpersonales tradicionales con soporte tecnológico como el teléfono ,fax(Graells M. , 2012).

Por otra parte según (Cardona F, 2016)En Colombia fundamentalmente “En la educación superior el avance es significativo, en los últimos años se ha incrementado en un 100% el número de programas de modalidad virtual o a distancia con el uso de las TIC, llegando a más de mil personas, lo cual sitúa al país en una nueva realidad de demanda educativa flexible pero con altos estándares de calidad” (pág. 5).

Esto ha conllevado a un efecto transformador, innovador y hasta revolucionario además de ser necesarias para el desarrollo económico, y en muchas ocasiones requisito para obtener un nuevo empleo, convirtiéndose como un aspecto importante para la vida.

Basado en lo anterior las TIC están consideradas como una opción para la administración educativa conformándose como un instrumento que mejora el proceso de enseñanza aprendizaje basada en principios pedagógicos ,metodologías y dinámicas (Berrocoso & et. al., 2010).

Ambientes virtuales de aprendizaje (AVA)

Según la UNESCO (1998) describe las AVA como: “un programa informativo interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada, es decir, que está asociado a nuevas Tecnologías” estos ambientes tienen como característica dos elementos fundamentales como son : la comunicación y la interacción .

En el proceso de enseñanza aprendizaje es necesario propiciar y mantener unas condiciones básicas y necesarias para el cumplimiento de los objetivos planteados, con pautas establecidas y aceptadas por los estudiantes conforme a sus capacidades cognitivas, sociales y morales.

El concepto de “Nuevos ambientes virtuales de aprendizaje” ha aparecido en la literatura científica pedagógica durante los últimos años muy de la mano con la revolución en la comunicación y la informática así como su el impacto de esta enseñanza convirtiéndose en una manera distinta e innovadora de organizar el conocimiento y el proceso de enseñanza-aprendizaje por medio del uso de la tecnología permitiendo la recreación de una situación educativa enfocada en el alumno estimulando y motivando la independencia , la responsabilidad y el auto aprendizaje al mismo tiempo que se da el desarrollo crítico y creativo, el trabajo cooperativo mediante la tecnología de punta .

En trabajos como (Cervera, M. G. & Johnson, L., 2015) y (Roig-Vila, 2016) es claro que a través del uso de la tecnología, se conciben nuevos entornos y nuevos procesos de formación que facilitan el desarrollo de habilidades y que generan a su vez necesidades relacionadas con el manejo de contenidos, metodologías innovadoras, diseños pedagógicos estructurados, entornos tecnológicos favorables, modelos de evaluación menos dispendiosos, soporte institucional, aspectos organizativos, competencias tecnológicas centradas en el estudiante, desarrollo de aprendizaje activo, colaborativo y participativo manteniendo siempre el papel del profesor, tutor y estudiante diferenciado pero al mismo tiempo en un conjunto de intercambios educativos formativos y enriquecedores (Díaz, 2013).

Consideraciones pedagógicas relacionadas con las funciones educativas de las TIC, puntualmente con las plataformas virtuales y su importancia en la educación, demuestra que son

un apoyo en el proceso enseñanza aprendizaje de todo tipo inclusive en cuanto a la educación de niños especiales(Ferreyra & et. al., 2014). Esto ha permitido que el uso de las TIC sea una herramienta incluyente socialmente, permitiendo la construcción de conocimiento al ser un canal de comunicación que permite fácilmente la realización de trabajos en colaboración, intercambios, tutorías, puestas en común, negociación de significados e información. Son además, consideradas como un escenario de formación continua, multiplicadoras de entornos y oportunidades de aprendizaje al ser motivadoras, creativas y diferentes. (Paz, 2009)

De acuerdo a lo descrito por (Onrubia J. , 2005):

La enseñanza en ambientes virtuales tiene un componente necesario de desarrollo conjunto de tareas entre profesor y alumno: solo a partir de esa realización se podrá realizar una intervención sensible y contingente que facilite al alumno ir más allá de lo que su interacción solitaria con el contenido le permitiría hacer.(Pág. 6).

Algunas plataformas virtuales LMS /LCM tienen un software diseñado para crear, diseñar y evaluar cursos en línea de alta calidad y ambientes de aprendizaje virtualesDentro de las plataformas LMS /LCM de software libre se encuentran: ATutor, Chamilo, Claroline, Dokeos, LRN, Moodle y Sakai, entre otras. Así mismo, en el caso de las plataformas comerciales están Almagesto, Blackboard, Edu2.0, E-ducativa, FirstClass, Nixty, Saba y WizIQ, entre otras. Para el caso de las plataformas que están en la nube, se pueden encontrar Ecaths, Edmodo, Schoology, y Udemy (Clarenc & S. M. Castro, 2013).

El método de enseñanza debe ser renovado permanentemente, teniendo en cuenta la posibilidad de incluir nuevas formas de desarrollar los procesos educativos tales como las tutorías, los foros,

la didáctica y las nuevas formas de evaluar el proceso de aprendizaje, entre otras (Graells P. , 2013).

La siguiente figura resume el modelo educativo basado en los ambientes virtuales de enseñanza – aprendizaje.

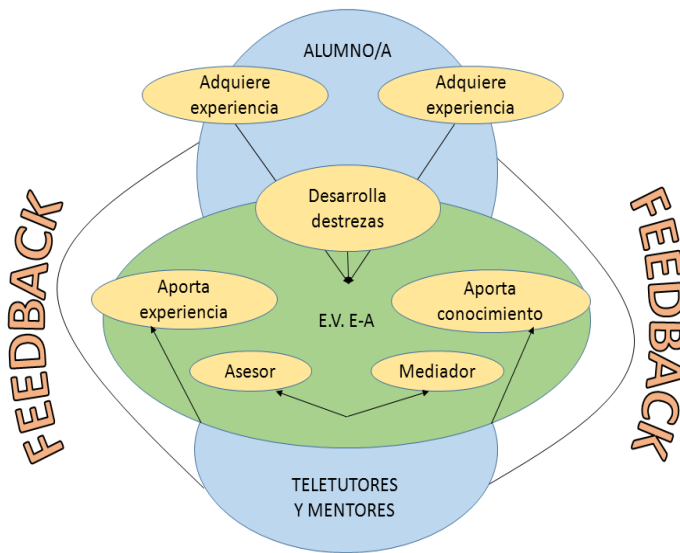


Figura 1. Representación de los roles alumno-profesor en el Entorno Virtual de Enseñanza – Aprendizaje (E.V.E-A) adaptado de (Garcia, 2005)

Modalidades de aprendizaje virtual

Una de las modalidades de aprendizaje virtual es el E-learning que mediado por las novedosas tecnologías de la comunicación y al manejo del internet, permite mejorar la comunicación entre usuarios de manera sincrónica y asincrónica, disminuye las distancias, baja costos, facilita la accesibilidad a distintos sectores sociales además de ser rápida y ágil en la manera de acceder a la comunicación por medio de foros, chat, correo-entre otros.

Por otra parte la modalidad de aprendizaje Blended learning también conocido como aprendizaje mezclado según (Perdomo, 2017) hace referencia a:

Una integración entre las clases orientadas en aulas virtuales y las presenciales logrando un gran impacto gracias a la interacción entre el docente y estudiante, generando resultados positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Los aspectos metodológicos utilizados con blended learning basados en el uso de las TIC para desarrollar actividades tanto presenciales como virtuales le permite al participante desarrollar habilidades cognitivas, competitivas, pensamiento crítico y constructivo para la resolución de problemas.(Pág. 1.)

Por último encontramos el M-learning aprendizaje móvil a nacido hace poco como producto de la relación entre el uso de dispositivos móviles y la creación de un ambiente virtual de aprendizaje que facilite el acceso a contenidos educativos en cualquier momento y lugar permitiendo el desarrollo de habilidades tecnológicas ,organizativas y sociales que ayudan a comprender el proceso de enseñanza aprendizaje en el ambiente virtual;adquirir una actitud positiva ,permanecer motivado y con una alta capacidad para el logro de objetivos planteados;promover ,el pensamiento crítico, creativo y el aprendizaje ,el desarrollo de la razón , el análisis y el juicio critico y reflexivo.Desarrollarcompetencias y habilidades en el uso de recursos que posibiliten tutorías a distancia y manejo de herramientas tecnológicas que permanecen en un ambiente virtual de aprendizaje óptimo.(Zambrano, 2015).

Aprendizaje colaborativo

El aprendizaje solo es posible en un contexto social y con la existencia de otro individuo como promotor de nuevas habilidades y destrezas resultado de un aprendizaje colaborativo como son :la comunicación eficaz,relaciones interpersonales,liderazgo,regulación del trabajo en equipo,toma de decisiones ,resolución de conflictos,evaluación periódica del proceso grupal,reflexión crítica, participación,corresponsabilidad,asignación de roles entre otras

logrando obtener como resultado integrar mejor el conocimiento permitiendo un aprendizaje más significativo que si se hiciera de manera individual gracias a la interacción colectiva teniendo en cuenta que la educación siempre debe ser de carácter formativo generando el desarrollo de competencias profesionales para la vida producto de la colaboración .

La siguiente figura muestra los elementos de trabajo en equipo.

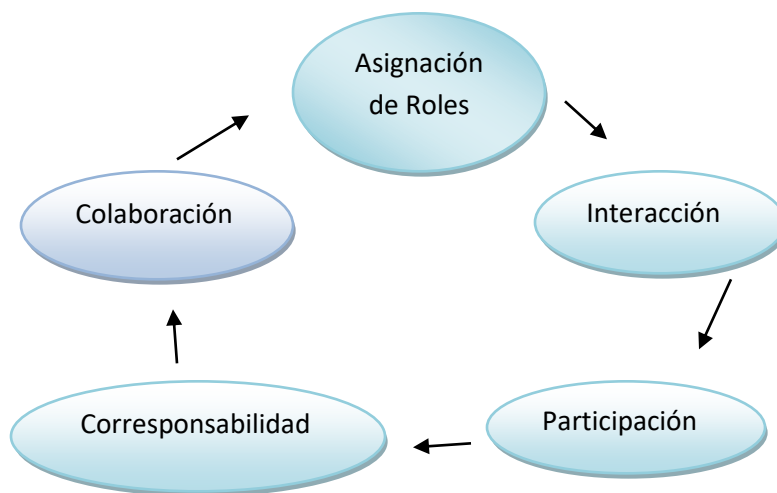


Figura 2 Elementos de trabajo en equipo adaptado de(Gonzalez, 2015)

Lo que propone esta modalidad de aprendizaje es promover la comunicación, interacción, la ayuda mutua y la colaboración funcionamiento del trabajo en equipo y toma de decisiones permitiendo mayor desarrollo cognitivo, ‘promotor de aprendizaje y retomando un poco lo descrito por Vigotsky (1997),este es un proceso de construcción social del conocimiento que conlleva una fase de interiorización y que permite a los sujetos pasar de una zona real de conocimiento a una zona de desarrollo potencial la cual solo es posible con la ayuda de alguien más ya que beneficia el rendimiento , las relaciones interpersonales y el bienestar emocional.

En este sentido como afirma Ferreiro (2013):

Refiere que desde principios del siglo XX, la escuela activa promovida por John Dewey ya enfatizaba la necesidad de interacción, ayuda mutua y colaboración; por su parte desde 1930, los psicólogos Lewin y más tarde Moreno comenzaron a realizar estudios sobre los procesos grupales para conocer el funcionamiento de los grupos y la toma de decisiones. Con el tiempo, al multiplicarse este tipo de estudios se conformó una especialidad multidisciplinaria sobre “teoría y práctica de grupos “con la aplicación en la educación y la enseñanza (pág. 24).

Aprendizaje autónomo

Ser consciente de su propio proceso de aprendizaje y tener capacidad de reflexiva y crítica acerca de las propias debilidades en el proceso de formación y tomar decisiones frente a ello superando las carencias con una inherente autoevaluación e interés por mejorar día a día para alcanzar el conocimiento necesario en un tiempo y exigencia determinada el cual algunos estudiantes tienen y otros adquieren de manera autodidacta , este tipo de aprendizaje es un proceso y habilidad generada a partir del modelo constructivista en el que los papeles de los estudiantes y el profesorado intercambian constantemente o como afirma (Padilla J, 2013)“lo autónomo da cabida a una acción de autorregulación ,conciencia y sentido del conocimiento y desde lo colaborativo, a la relación del sujeto con otros para aprender con otros la representación de la realidad en tanto se haga reflexión de la experiencia adquirida”.(pag37)

En base a lo anterior y en conjunto con el uso de las plataformas virtuales, ordenador, redes sociales, foros, simuladores video juegos se ve entonces una oportunidad de cambio pedagógico que permite la evolución del estudiante como artífice motivado y activo logrando los objetivos

del aprendizaje mediados por la interacción sincrónica y asincrónica con retroalimentación del proceso en diferentes espacios y tiempos.

Alumnos capaces de construir su propio conocimiento dándole toda la libertad para que explore de manera autónoma siendo activo en su propio proceso además de tener un conocimiento controlado y basado en experiencias previas ,fomentando la reflexión apoyando la construcción colaborativa o como lo afirma (Hernandez, 2008):

El constructivismo ofrece un nuevo paradigma para esta nueva era de la información motivado por las nuevas tecnologías que han surgido en los últimos años. Con la llegada de las tecnologías (wikis, redes sociales, blogs), los estudiantes no solo tienen a su alcance el acceso a un mundo de información ilimitada de manera instantánea, sino también se les ofrece la posibilidad de controlar ellos mismos la dirección de su propio aprendizaje. (pág. 1)

METODOLOGIA

En primera instancia se realizó una revisión documental de carácter descriptivo cualitativo sobre algunas experiencias significativas en torno al tema en países como Colombia, Argentina México, España, Brasil y Chile, donde la estrategia de búsqueda incluyó los conceptos epistemológicamente relacionados con el tema central, como son educación virtual, TIC, AVA , modalidades de aprendizaje virtual, aprendizaje colaborativo y aprendizaje autónomo. Estos conceptos se tomaron como referentes para la construcción del documento a partir de libros, artículos y tesis doctorales. En la segunda fase se realizó la construcción de una tabla comparativa de ventajas y limitaciones de los ambientes virtuales como herramientas tecnológicas en la educación superior en Iberoamérica.

En la tercera y última fase se realiza el análisis y discusión con la formulación de conclusiones y recomendaciones.

RESULTADOS

A continuación, en la tabla número 1, encontramos los diferentes recursos utilizados en la educación superior en diferentes países de Iberoamérica acompañados del impacto.

PAIS	FUENTE	RECURSO	IMPACTO
COLOMBIA	(Cardenas, 2011) Institución: JORGE TADEO LOZANO	RENATA: Red nacional académica de tecnología avanzada abarca más de 106 instituciones de educación superior.	VENTAJAS: FACILITA, MEJORA Y AUMENTA El acceso a la información de manera ilimitada e instantánea El Auto aprendizaje La transferencia y gestión del conocimiento Las dinámicas de interacción y comunicación entre diferentes miembros. La inclusión social y la competitividad. La colaboración entre la comunidad académica y científica de Colombia con la comunidad académica internacional y los centros de investigación más desarrollados del mundo. DESVENTAJAS Barreras al acceso

			<p>Falta de habilidad para su uso</p> <p>Escasa disponibilidad de recursos</p> <p>Falta de políticas e incentivos</p>
MEXICO	<p>(Navarro, 2010)</p> <p>Universidad de Guadalajara</p>	<p>AVA</p> <p>Foros, salones de charla.</p>	<p>VENTAJAS :</p> <p>FACILITA ,MEJORA Y AUMENTA</p> <p>Flexibilidad y transversalidad</p> <p>Desarrollo de habilidades cognitivas.</p> <p>Acceso a un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad en cualquier momento y lugar.</p> <p>Acceso a la información en cualquier momento</p> <p>Facilidad y rapidez en el aprendizaje</p> <p>Eficacia de los materiales de aprendizaje multimedia ilustraciones, la animación.</p> <p>Mejor control de los materiales de aprendizaje y una mejor interacción con ellos.</p> <p>DESVENTAJAS:</p> <p>Se centra solo en programas a distancia</p>
ARGENTINA	<p>(Riestra, 2008).</p> <p>(Totter, 2010)</p>	<p>Plataformas virtuales</p> <p>“Otra Andria”</p>	<p>VENTAJAS:</p> <p>FACILITA ,MEJORAY AUMENTA</p> <p>La accesibilidad social, la organización y</p>

		<p>en arquitectura. Universidad Nacional de Cuya propuesta de enseñanza de la Geometría Ana lítica en la modalidad de blended- learning</p>	<p>desarrollo de proyectos arquitectónicos. La comunicación docente alumno. La flexibilidad en horarios El rendimiento académico de los alumnos y los participantes las habilidades en las asignaturas , La capacidad obtenida para visualizar, reflexionar y resolver problemas , La capacidad de lectura El proceso de aprendizaje. DESVENTAJAS Déficit en el manejo del programa</p>
CHILE	<p>(Jaramillo & Chávez, 2015) (Bellei, 2010)</p>	TIC	<p>VENTAJAS : Abarca un mayor número de estudiantes mayor personalización de procesos de enseñanza aprendizaje, apertura de posibilidades para el estudiante como agente activo para la producción del conocimiento DESVENTAJAS : Existencia de un foco tecnológico más que pedagógico a pesar de que en el diseño de las políticas se diga lo contrario.</p>

			<p>Subsanar problemas estructurales, como la mala calidad de la educación, al deficiente formación docente, la poca exigencia a los docentes dentro del sistema público.</p> <p>Poco incentivo para la capacitación docente: existen instancias, pero no cubren la realidad docente, no se reconoce mayormente a los docentes por capacitarse.</p> <p>No han podido generar un proceso formativo de calidad para reducir la brecha y para poder potenciar su uso pedagógico.</p> <p>Las formas de implementar su uso no han sido exitosas.</p>
BRASIL	(Sartori, 2015) Universidad del Norte	TIC	<p>VENTAJAS :</p> <p>FACILITA ,MEJORAY AUMENTA</p> <p>La responsabilidad ,autonomía en el aprendizaje</p> <p>habilidades para la investigación</p> <p>El trabajo colaborativo</p> <p>El manejo adecuado de la tecnología</p> <p>La resolución de problemas</p> <p>Las capacidades cognitivas</p> <p>El análisis y la síntesis</p>

			<p>la autoestima de los estudiantes</p> <p>La seguridad en si mismos</p> <p>La creatividad</p> <p>Habilidades para diseñar ,compartir ,publicar colaborar, adaptar y producir en la red</p> <p>DESVENTAJAS</p> <p>Nivel bajo en el aprovechamiento de las Tic</p> <p>Déficit en la creación de sus aprendizajes</p> <p>Falta de integración y apropiación</p> <p>Falta de interés de los docentes por mejorar su práctica pedagógica.</p> <p>Inmadurez de la tecnología.</p> <p>La ausencia de esfuerzos concertados</p> <p>La incapacidad cognitiva y actitudinal de los profesores mayores para adaptarse a los nuevos tiempos.</p> <p>La ausencia de equipamiento y materiales adecuados.</p> <p>Fala de equipos suficientes para el empleo</p> <p>Falta de aprovechamiento fuera del aula</p>
ESPAÑA	(Soto, 2009). (Carmen Hernandez,	TIC	<p>VENTAJAS</p> <p>Ayuda a romper las barreras espacio – temporales</p>

	<p>2007)</p> <p>(camelo, 2015)</p>	<p>Genera la posibilidad de interactuar con la información, actividades complementarias de apoyo al aprendizaje.</p> <p>Ayuda a acceder más rápido a la información mejora la comunicación</p> <p>Incrementa la motivación de los estudiantes ayuda a mejorar la eficacia educativa , enseñanza personalizada,</p> <p>Genera procesos formativos abiertos y flexibles, permite que el profesor disponga más tiempo para otras tareas, disminución de la deserción estudiantil.</p> <p>DESVENTAJAS</p> <p>Aturdimiento debido a la cantidad la información.</p> <p>Disfuncionalidad en el uso de las TIC</p> <p>Diferentes niveles en el manejo de las TIC y diferentes posibilidades. (¿Nativos digitales?)</p> <p>No aplicación de estrategias para utilizar las TIC.</p> <p>Pérdida de liderazgo por parte del profesor o tutor.</p> <p>El uso del ordenador en casa genera muchos</p>
--	------------------------------------	---

			más efectos cognoscitivos que el uso del ordenador en la escuela.
--	--	--	---

Los AVA benefician notablemente el proceso de la educación a distancia, aún más cuando su alcance no discrimina ni a personas ni a países para su permanente participación y garantice la adquisición de nuevos conocimientos y estudios profesionales.

Este modelo formativo y de inmersión tecnológica, ha generado diferentes percepciones en los diferentes actores que se desenvuelven en el contexto enseñanza-aprendizaje. Para el caso particular de España, la percepción de los docentes universitarios con relación a las ventajas que han traído las TIC se resume en la Figura 3(Soto, 2009).

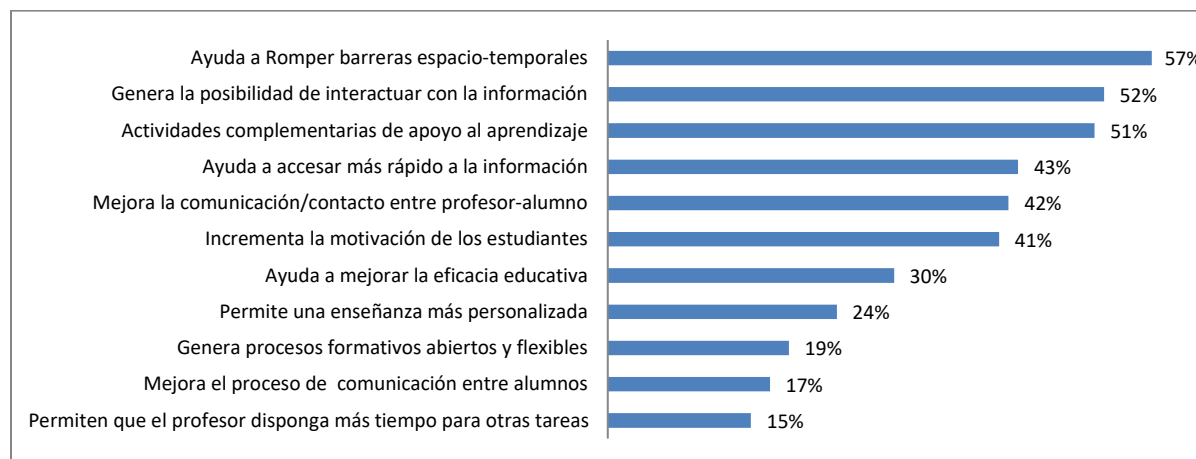


Figura 3. Ventajas de las TIC Valoradas por Docentes Universitarios Españoles adaptado de (Soto, 2009)

Dentro de estas ventajas, las tres más representativas por alcanzar un nivel de aceptación superior al 50% de los encuestados, se encuentran, la ruptura de barreras espacio-temporales, la posibilidad de interactuar con la información, y el apoyo a nivel didáctico realizado con actividades complementarias para el aprendizaje.

La realización de estudios que conllevan a la identificación de este tipo de ventajas, ha permitido que los AVA sean reconocidos como recursos didácticos, y como elementos que juegan un papel importante para la investigación, comunicación, expresión, organización, gestión y administración en las instituciones educativas. También han logrado que el proceso educativo tenga mayor implicación y compromiso por parte de los alumnos y profesores, para modificar sus procesos de enseñanza-aprendizaje, mediante el desarrollo de nuevos planes de estudio y el uso de nuevas metodologías donde las tecnologías de la información y la comunicación juegan un papel esencial.

Por otra parte analizando de manera general las ventajas en algunos de estos países son compartidas ya que consideran que los AVA y las TIC logran mantener un acceso ilimitado , instantáneo y flexible tanto en tiempo como en lugar además de favorecer los procesos de aprendizaje y mejora la autonomía , la responsabilidad y desarrollo de habilidades para diseñar ,compartir ,publicar ,colaborar ,adoptar ,crear ,producir ,también provee capacidades para visualizar ,reflexionar y resolver conflictos ,mejora la comunicación y el proceso de enseñanza es más personalizado.

De manera particular para Colombia los AVA permiten la inclusión social, genera competitividad para Argentina mejora el rendimiento académico y proporciona mayor capacidad lectora, para México proporciona rapidez en cuanto al aprendizaje ,en Chile abre las posibilidades para que el estudiante se apodere de su propio proceso de aprendizaje como agente activo , en Brasil consideran que los AVA mejoran la autoestima de los estudiantes y desarrolla seguridad en si mismos , mientras que para España rompe las barreras espacio temporales, incrementa la motivación y mejora la eficacia educativa.

En cuanto a las desventajas las mas compartidas en todos los países se refieren a la falta o déficit en la habilidad para la utilización de las TIC, incapacidad cognitiva y actitudinal de los docente mayores, deficiente formación docente y poca exigencia además de una enorme falta de motivación o interés para su implementación, diferentes niveles en cuanto al manejo de las TIC. Particularmente en Colombia hay barreras en cuanto al acceso, escasa posibilidad de recursos y falta de políticas e incentivos, en Brasil no hay mucha disponibilidad de materiales de multimedia y no son bien aprovechados los espacios virtuales mientras que en España no hay estrategias para el uso y el profesor ha perdido su liderazgo.

CONCLUSIONES

El uso de los AVA permite innovar, transformar y renovar el conocimiento, facilita manejar de una mejor manera el tiempo tanto para el docente como para el estudiante, genera autonomía y responsabilidad en el proceso de enseñanza - aprendizaje, motiva el desarrollo de la creatividad y la profundización deseada de acuerdo al nivel de estudios, también facilita el proceso de evaluación y mejora significativamente la rigurosa tarea de lidiar con trabajos, exámenes, proyectos y prácticas para su corrección.

El uso de plataformas virtuales de aprendizaje, permite que se encuentren almacenados los desarrollos de las actividades, evaluaciones y entregas de cada estudiante, manteniendo siempre a mano cualquier requerimiento de dicho contenido y permitiendo constantemente la realización de cálculos y estadísticas sin necesidad de hacerlos manualmente.

El uso de los ambientes virtuales de aprendizaje han generado no solo beneficios en cuanto a la accesibilidad del conocimiento, manejo de los tiempos y posibilidad de participación a personas de bajos recursos que no tienen la posibilidad de hacer parte de la educación presencial, sino que

también ha mejorado la calidad de vida de acuerdo a lo arrojado en diferentes estudios, ya que se evidencia que genera habilidades esenciales para la actividad laboral y para la vida, está presente en los procesos de interactividad y mantiene en crecimiento la colaboración en procesos de investigación. Estas posibilidades tecnológicas, han cambiado la manera de concebir, planificar y ejecutar los procesos de aprendizaje así como también la forma de percibir, acceder y transmitir el conocimiento.

Otras de las ventajas que se evidencian con el uso de estas herramientas de aprendizaje, es que puede abarcar una mayor cantidad de personas, cambia la forma de percibir el mundo, diversifica la forma de interrelacionarse con las demás personas, permite obtener un título académico a distancia, ayuda a la economía de cada país, fortalece la calidad de la educación, brinda una enseñanza igual o mejor a la que se impartía en un salón de clase, permite la construcción de conocimiento entre pares por la utilización de herramientas como los foros de discusión.

Por otro lado también se analizó la presencia de algunas desventajas descritas ya que en algunos sectores el acceso de la red de alta velocidad es limitado así como también la falta de dispositivos electrónicos, conllevando a la disminución en la participación de nueva población al ámbito educativo virtual. Así mismo, se identificó que algunos estudiantes se sienten aislados y deshumanizados al no poder mantener las relaciones que se generan en la educación presencial con los docentes y con los compañeros de estudio. El desconocimiento del uso de internet, también está considerado como una limitación importante para la accesibilidad a estos medios de educación virtual.

Según (Schalk, 2010) en mención a las evaluaciones acerca del impacto de las TIC en la educación de acuerdo a lo expuesto en la conferencia internacional de Brasilia se discute las cuantiosas inversiones en diseños e implementación de proyectos educativos a los cuales nunca

se les ha medido el impacto y por consiguiente hay una pérdida de recursos, es por esto que se ha generado una enorme necesidad de poder medir el impacto.

RECOMENDACIONES

Se requiere nuevos componentes curriculares que permitan la introducción de las TIC en los procesos de formación, teniendo en cuenta las precauciones de no recaer en la formación en tecnologías largas monolíticas y tipificadas que dificultan el tránsito fluido por el complejo mundo del trabajo y de la vida socioeconómica y político cultural.

Es importante poder gestionar una accesibilidad más globalizada en cuanto a medios de información, disponibilidad de red, materiales informáticos, así como también incentivar y propiciar cada vez más y de una manera mejor un entrenamiento básico en cuanto al manejo de internet y uso de las plataformas virtuales para que así toda la población se encuentre bajo las mismas condiciones que le permitan tener acceso a la educación virtual y a el manejo de las TIC. Seguir fomentando la participación y la adherencia a estos procesos de aprendizaje significativo en congruencia con el feed-back que permite la retroalimentación permanente y activa de manera bidireccional para así lograr una evolución y mantenimiento de estas herramientas pedagógicas de aprendizaje y nuevas adquisiciones de conocimientos de manera efectiva y eficaz en relación con la educación virtualidad.

Bibliografía

Bellei, C. (2010). *EL LIBRO ABIERTO DE ENLACES ,evolucion de las politicas educacionales en Chile,.* CHILE: Enlaces.

Berrocoso, V., & et. al. (2010). Enseñar y aprender con tecnologías: un modelo teórico para las buenas prácticas con TIC. *Teoría de la Educación. Educación y Cultura en la Sociedad de la Información*, 11 (1).

- camelo, G. L. (2015). Los pro y los contra del uso de las TIC en la enseñanza del ELE . *Congreso Mundial de profesores Españoles* , 2.
- Cardenas, B. y. (2011). Las tecnología de la informacion y comunicacion en la formacion de contadores publicos : analisis de uso y aplicaciones en cinco universidades Colombianas . *cuadernos de contabilidad* , 5.
- Cardona F, P. G. (2016). Innovacion ,Educacion y TIC ¿como estamos en Colombia? *Innovacion educativa en Colombia Buenas practicas para la innovacion y las TIC en la educación.* , 4.
- Carmen Hernandez, J. A. (2007). Obtenido de <http://web.a.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=6db4d414-7eba-42e3-a5e0-54a5e28fca00%40sessionmgr4009>
- Cervera, M. G., & Johnson, L. (2015). Education and technology: new learning environments from a transformative perspective. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 12 (2), 1-13.
- Clarenc, C. A., & S. M. Castro, C. L. (Diciembre de 2013). *Analizamos 19 plataformas de e-Learning: Investigación colaborativa sobre LMS*. Recuperado el Septiembre de 2017, de www.congresoelearning.org: <http://cooperacionib.org/191191138-Analizamos-19-plataformas-de-eLearning-primera-investigacion-academica-colaborativa-mundial.pdf>
- Demetrio, M. L. (2016). Estrategias de aprendizaje emergentes en la modalidad e-learning. *Revista de educacion a distancia. Num.48.Art 5* .
- Diaz, V. M. (2013). Ventajas e inconvenientes de la formacion On -Line. *Revista digital de investigacion en docencia universitaria* , 2.
- Feria, M. Z. (2016). Objetos virtuales de aprendizaje y el desarrollo de aprendizaje autonomo en el area de ingles . *Praxis* , 3.
- Ferreyra, J., & et. al. (2014). El uso de las TIC en la Educación Especial. Descripción de un sistema informático para niños discapacitados visuales en etapa preescolar. *Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología* , 8.
- Garcia, O. B. (2005). La incorporacion de plataformas virtuales a la enseñanza: una experiencia de formacion on-line basada en competencias. *Revista LatinoAmericana de Tecnologia Educativa* , 96.
- Gonzalez, R. y. (2015). *El aprendizaje colaborativo en ambientes virtuales* . Mexico: Cenid AC .
- Graells, M. (2012). Impacto de las tic en la educacion : funciones y limitaciones . *Revista de investigacion Ciencias* .
- Graells, P. (2013). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. *3C TIC*, 2 (1).

Hernandez. (2008). El modelo constructivista con las nuevas tecnologías :aplicado en el proceso de aprendizaje. *Revista de Universidad y Sociedad del conocimiento* , 1.

Jaramillo. (2013). *Los ambientes virtuales de aprendizaje :Herramientas de apoyo para el trabajo independiente del estudiante en los cursos de lectoescritura de la Usta*. Obtenido de <https://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/ponencia/clara-i-jaramillopdf-ShkL7-articulo.pdf>: <https://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/ponencia/clara-i-jaramillopdf-ShkL7-articulo.pdf>

Jaramillo, C., & Chávez, J. (2015). TIC y educación en Chile: Una revisión sistemática de la literatura. *Nuevas Ideas en Informática Educativa TISE 2015* .

Navarro, R. E. (2010). Entornos virtuales de aprendizaje , la contribucion de lo virtual en la educación . *Revista Mexicana de investigacion educativa* , 12,13,14.

Onrubia. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales:actividad conjunta,ayuda pedagogica y construccion del conocimiento. *Revista de educacion a Ditanca* , 3.

Onrubia, J. (2005). Aprender y enseñar en entornos virtuales :actividad conjunta y ayuda pedagogixa y construccion del conocimiento. *Revista de educacion a distancia* , 6.

Padilla J, & V. (2013). Concepto de autonomia y colaboracion para la formcion en TIC del docente en educacion superior. *Academia y virtualidad* , 4.

Paz, S. (2009). Las tics en la docencia Universitaria . *Anfora* , 5.

Perdomo, G. M. (2017). Aplicacion de las TIC en modelos educativos blended learning una revision sistematica de la literatura. *Sophia* , 1.

Prieto V, & Q. (2008). Impacto de las tecnologías de la información y las comunicaciones en la educación y nuevos paradigmas del enfoque educativo . *Educacion Medica superior* , 98.

Quiñones, P. &. (2011). Impacto de las tecnologías de la informacion y las comunicaciones en la educacion y los nuevos paradigmas del enfoque educativo. *Educacion Medica superior* , 4.

Ramirez, P. (2009). Las Tic en la docencia Universitaria . *Anfora* , 4.

Roig-Vila, R. (2016). *Educación y Tecnología. Propuestas desde la investigación y la innovación educativa*. Octaedro.

Sartori, H. y. (2015). *Factores asociados al uso de las TIC coo herramientas de enseñanza y aprendizaje en Brasil y Colombia* . Colombia: universidad del Norte.

Schalk, A. E. (2010). *El impacto de las TIC en educacion (relatoria de la conferencia internacional de Brasilia 26 y 29 de abril del 2010)*. Brasilia: Orealc.

Soto, C. F. (2009). Ventajas del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje desde la optica de los docentes universitarios españoles. *EDUTEC. Revista electronica de tecnologia educativa* , 1.

Totter, S. R. (2010). reacion de espacios virtuales de aprendizaje en el area Ciencias basicas en carreras de Ingenieria . *TE & ET; no. 4 Argentina* .

Zambrano, W. m. (2015). Creacion ,implementacion y validacion de un modelo de aprendizaje virtual para la educacion superior en tecnologia Web 2.0,signo y pensamieno. *Signo y pensamiento* , 288.