

**La conciencia ciudadana un apoyo a la seguridad local: caso delincuencia en el Municipio de  
Castilla la nueva – meta**



**AUTOR**

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

**Especialización en Administración de la Seguridad**

Director:

**Julio Cesar González**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

**FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD**

**PROGRAMA ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD**

**BOGOTÁ, 08 FEBRERO DE 2019**

**LA CONCIENCIA CIUDADANA UN APOYO A LA SEGURIDAD LOCAL: CASO  
DELINCUENCIA EN EL MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA - META**



**Autor:**

**Luis Edilberto Buitrago Romero**

**Tutor:**

**Julio Cesar Gonzalez**

**Especialización en Administración de la Seguridad**

**Universidad Militar Nueva Granada**

**2018**

# **LA CONCIENCIA CIUDADANA UN APOYO A LA SEGURIDAD LOCAL: CASO HURTOS DE MOTOCICLETAS EN EL MUNICIPIO DE CASTILLA LA NUEVA - META**

## **Resumen**

El Municipio de Castilla La Nueva es uno de los lugares líderes en el sector petrolero en el departamento del Meta, cuya problemática principal eran los altos índices en temas como la delincuencia común, hurtos a entidades públicas, viviendas privadas y la incansable pérdida frecuentes de motocicletas. Esta situación llevó a las autoridades a replantear una nueva estrategia de seguridad, apoyado en la ciudadanía y en los demás entes que realizan un trabajo constante para el fortalecimiento de la seguridad en el municipio. Los resultados observados con una cultura ciudadana con base a la seguridad son altamente satisfactorios, contando siempre con un trabajo mancomunado de 3 pilares. (Autoridad local- ciudadanía – Sectores privados).

***Palabras claves:*** Conciencia Ciudadana, Disminución de Hurtos, Seguridad Local, Apoyo Privado.

## INTRODUCCIÓN

La inseguridad en Colombia es un mal que viene en incremento en todos sus aspectos, una ola de inseguridad se viene tomando las principales ciudades del país y esparciéndose como una enfermedad sin cura a los diferentes municipios que las rodean. Esta es una problemática que tiene múltiples factores. El desempleo y la falta de oportunidad de trabajo legal y organizado es aparentemente la principal causa, la falta de cultura ciudadana y el pensamiento de poder utilizar el hurto y la delincuencia como un “trabajo” para ganarse la vida podría ser otra, pero todos estos pensamientos y actos en nuestra comunidad latina nos indica que es una problemática con la cual se debe lidiar diariamente y que se debe estar en constante cambio y profundamente actualizado para combatirla eficazmente.

En la última década el Municipio de castilla la nueva se caracterizaba por tener unos índices muy bajos con la problemática de hurtos e inseguridad, era el ejemplo de la seguridad y el buen convivir en el departamento del Meta, rodeado y apoyado siempre por la industria petrolera era unos de los Municipios líderes en organización y seguridad local, pero todo esto cambia a raíz del incremento y la propagación de hurtos en su ciudad capital que poco a poco fue llegando a sus municipios aledaños. La ciudadanía de castilla la nueva nunca había tenido que lidiar con este mal que los aquejaba, y que parecía no tener un control eficaz por parte de la seguridad local. Es por ello que se toma un plan de acción por parte de los entes locales de control. Educar a la ciudadanía sobre la problemática, fortalecer lasos entre comunidad y seguridad local. Y crear un habito de conciencia ciudadana. Comprometer a todos los entes y crearles conciencia de seguridad común. Hacerles saber que la seguridad es parte de todos. . Es por esto que la pregunta que se

plantea en el presente estudio de caso es: ¿Cómo la conciencia ciudadana aporta a la seguridad local?

El objetivo del presente estudio de caso es identificar los aspectos fundamentales de la conciencia ciudadana creada en el municipio de castilla la nueva fue un gran aporte a la disminución de hurtos y delitos cometidos en el sector. Para esto inicialmente se desarrolló el marco teórico en torno a la seguridad local y conciencia ciudadana, y finalmente se analiza el caso del incremento de la inseguridad local en el municipio de Castilla la nueva en donde la conciencia ciudadana se aplicó satisfactoriamente.

## MARCO TEORICO

### UNIÓN DE LOS 3 PILARES

El municipio de Castilla la Nueva siempre se ha había destacado por su crecimiento urbano y cultural, siendo un sitio de ejemplo para las demás comunidades, pero este gran problema inicia desde su ciudad capital (Villavicencio). “La violencia urbana se expande, cada vez con mayor fuerza, en las ciudades de la Región. El incremento real de los actos delictivos y la nueva percepción de la población, provocan cambios manifiestos en las urbes latinoamericanas” (carrion, seguridad ciudadana, espejismo o realidad, 2002) Crecimiento de violencia, hurtos y delincuencia común se apodera de esta ciudad y su mal se esparce por todo el departamento.

La conciencia ciudadana debía iniciar desde los entes de seguridad, pasando por el gobierno municipal y culminando en la población, para ello lo primordial era tener al personal encargado de la seguridad local enfocado y comprometido con la seguridad, entender que esta problemática había llegado al sector y se debía combatir. La seguridad local tomó conciencia y entendió que el compromiso tenía que iniciar por ellos mismos. Mayor control, trabajos de cierres en horas de la madrugada y doblar esfuerzos de gran manera. Pero aun así no era suficiente.

El segundo ente en tomar conciencia y apoyar a los entes de seguridad fue el gobierno municipal. Se inició con un plan encabezado por el gobierno municipal y la policía nacional en el cual concientizan a la comunidad sobre la importancia de cuidar y proteger sus pertenencias, no descuidarlas en ningún momento y mantenerlas siempre con seguridad. El siguiente paso era realizar una nueva red de apoyo ciudadano liderado por los

presidentes de las juntas de acción comunal, los cuales son los que pueden obtener rápidamente las informaciones de sus zonas para que sean informadas a la autoridad local.

Con la creación de estas red de apoyo y observando que esta problemática era una realidad, la comunidad poco a poco fue integrándose de una manera satisfactoria como fuentes de información. La ciudadanía se encontraba en una etapa fundamental, en donde la conciencia por cuidar el municipio y mantener la paz y prosperidad era su único fin. “El gran hombre mediante su actividad ordenadora, trae al mundo paz y seguridad.” (Wilhelm R. L.)

Uno de los casos más resaltados y conocidos a nivel Municipal fue la captura de 02 personas que intentaban hurtar 02 motocicletas en el barrio altos de San José, y que gracias a una llamada de un ciudadano informando movimientos sospechosos en horas de la madrugada, se pudo realizar un trabajo en conjunto perfecto y eficaz entre los operadores del CCTV y la patrulla del sector, para dar con la captura de las personas que intentaban realizar el hurto de 02 motocicletas. ( <https://www.facebook.com/GobMpalCastilla>) “El paso siguiente suele ser el implantar planes de choque para combatir a las bandas criminales. Estos duran varios meses y consisten en concentrar esfuerzos de las autoridades policiales y civiles para enfrentar a las organizaciones delictivas” (Editorial, 2018).

Pero no solo esta gran unión combate el hurto a motocicletas, también se ha podido observar que gracias a este nuevo equipo de trabajo los resultados en contra de la delincuencia han sido satisfactorios. Como lo fue el caso del día 15 de julio del presente año en el cual gracias a la información oportuna de la comunidad y un trabajo contundente y veloz, se pudo dar con la captura de 03 sujetos que realizaban el denominado “cambiazo”

a personas de la comunidad en las entidades bancarias del municipio.  
(<http://www.castillalanueva-meta.gov.co/noticias>)

A raíz de estos buenos resultados obtenidos con la unión de estos 3 entes primordiales, y observando la gran acogida que se había tenido en la ciudadanía, se continúa con una campaña de fortalecimiento ciudadano el cual consistía en obtener más apoyo e información de la ciudadanía, crear ese hábito de conciencia ciudadana en 3 aspectos fundamentales. 1- priorizar el resguardo y prevención de sus bienes personales para evitar el factor oportunidad de los delincuentes. 2- Brindar cualquier información a tiempo de movimientos sospechosos que se observen en los diferentes sectores residenciales. 3- Que la comunidad confié plenamente en su autoridad local para fortalecer vínculos de seguridad y crear ese trabajo en conjunto que viene dando estos resultados tan satisfactorios en pro del Municipio. (<https://www.facebook.com/GobMpalCastilla>)

Este trabajo de crearles la conciencia de seguridad a las personas del municipio no fue nada fácil, se tuvieron que realizar largas horas de trabajo y charlas en las cuales se quería incluir de manera activa a la ciudadanía, de poder despertar esa conciencia de cuidarnos entre sí, de hacerles entender que este sector era de nosotros y que lo estábamos perdiendo por culpa de la delincuencia. Esta conciencia ciudadana que se implementó desde los entes de control, gobiernos municipal y comunidad ha sido la base para poder bajar los índices de delincuencia local y poder crear un hábito de generación tras generación sobre la seguridad.



## PLANTEAMIENTO DEL CASO

En el Municipio de Castilla la Nueva – meta se viene presentando la gran problemática de la constante pérdida de motocicletas en el sector urbano y rural. Teniendo cifras alarmantes como lo son las siguientes en los últimos periodos:

### Gráfica 1. Hurto a motocicletas: comparativo 2017-2018.

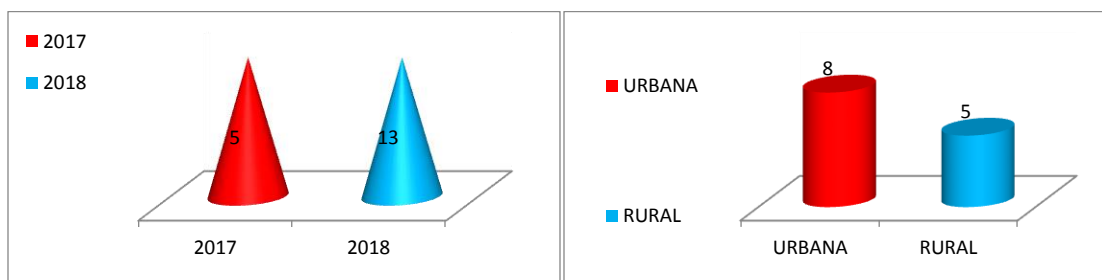


Ilustración 1. Comparativo estadísticas 2017-2018

Fuente: (Policía Nacional, 2018) (Semestre).

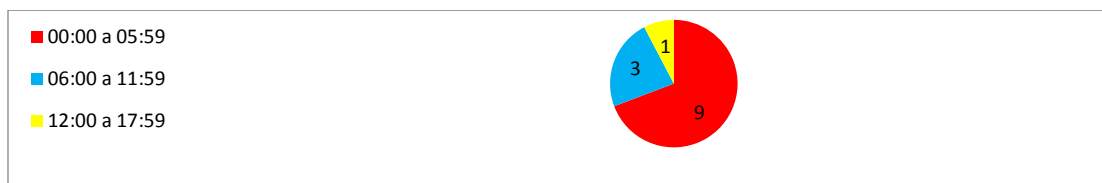


Ilustración 2. Estadística horarios de mayor incidencia

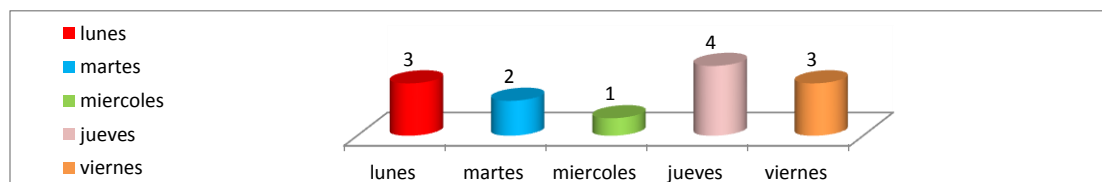


Ilustración 3. Días de mayor incidencia

El periodo evaluado a la fecha del año 2018 se puede evidenciar que se ha presentado 13 casos de hurto a motocicletas, dándose un incremento en el 160% en este delito, mediante la modalidad halada, el horario de mayor afectación es entre las 00:00 a 05:59 horas, equivale a 69% (9), el 23% entre las 06:00 a 11:59 horas, equivale 23% (3). Los días de

mayor afectación son los días jueves y viernes después de medianoche, siendo el factor de oportunidad el principal factor.

Los lugares de mayor afectación, del área urbana la Urbanización altos de san José con 6 casos, el progreso 2, el centro 2, la carolina 1, en el área rural la vereda el toro 1 caso, y en la vereda san Lorenzo 2 casos. Los cuales encontramos localizados en la siguiente imagen.

Imagen 1. Lugares de mayor afectación de área urbana

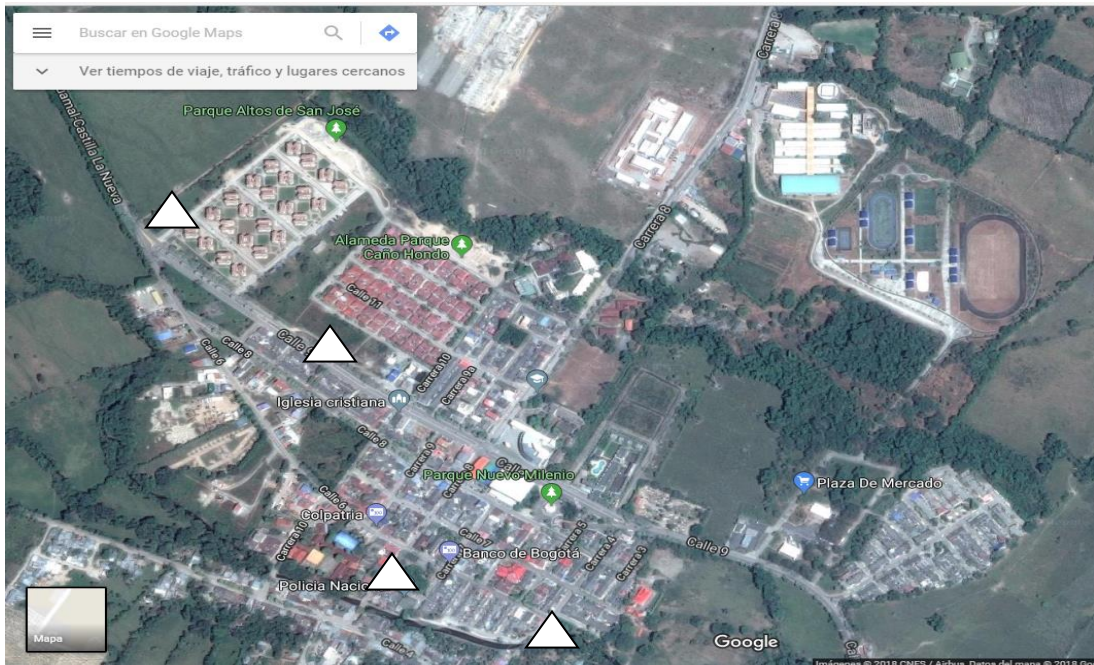
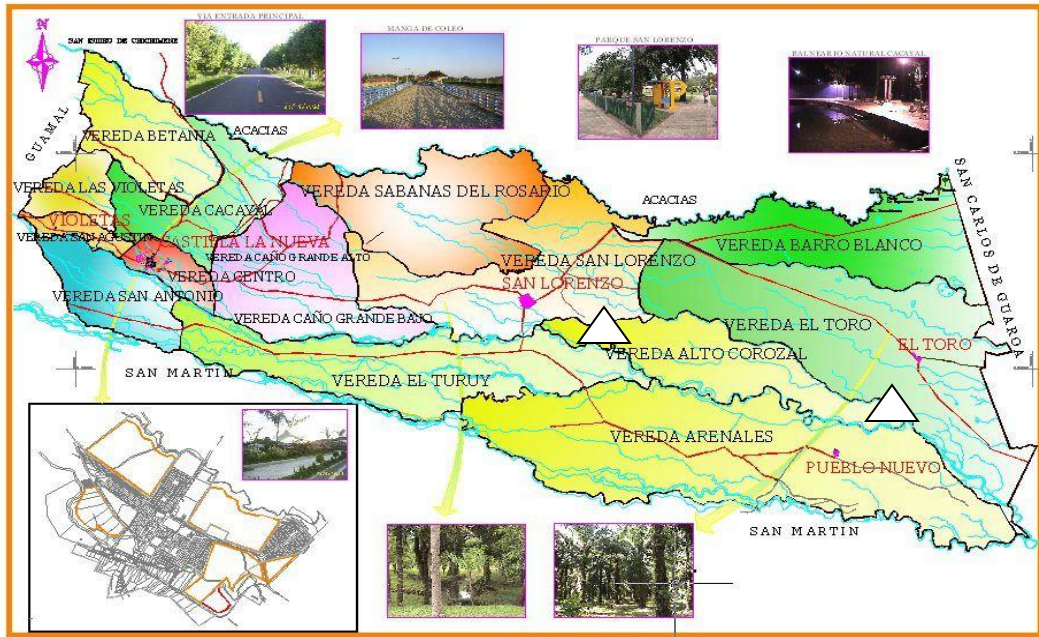


Ilustración 4. Ubicación de las zonas de incidencia

<sup>1</sup> <https://www.google.com.co/maps/place/Castilla+La+Nueva,+Meta/@3.8262282,-73.6934562,1890m/data=!3m1!1e3!4m5!3m4!1s0x8e3e10d297ffc24b:0x79d4e098446fa1ea!8m2!3d3.827834!4d-73.690164>



Por ello varios entes se han organizado y quieren hacerle frente a este problema que aqueja a esta comunidad. Ya que según estudios recientes (2018) muestran que por cada vivienda en el Municipio se posee 3 Motocicletas. Hecho que es aprovechado por el accionar delictivo en este sector. Los 3 pilares que se unieron para afrontar y evitar que la estadística continúe en alza fueron: 1 -La Autoridad local (Policía Nacional y Gobierno Municipal) 2-Ciudadanía 3- Entidades privadas.

### **PILAR 1 – AUTORIDAD LOCAL**

La Policía Nacional realizaba todo lo que está a su alcance para combatir esta complejidad como son los hurtos de motocicletas. Realizando puestos de control esporádicos en los sectores más determinantes y fundamentales. Patrullajes continuos en las zonas con más altos índices de inseguridad, pero todo este gran esfuerzo que realizaba la autoridad no tenía un resultado significativo, y las estadísticas continuaban en ascenso.

<sup>2</sup> <http://www.castillalanueva-meta.gov.co/mapas/division-politica>

Se trataron de implementar nuevas estrategias en pro de la seguridad Municipal, la presencia de mayor personal en los sectores, comités de vigilancia con el Ejército Nacional para apoyos y planes de emergencia. Pero no se obtenían los resultados esperados.

## **PILAR 2 – RED DE APOYO CIUDADANO**

En toda sociedad se requiere participación activa de la comunidad, y en este caso no es la excepción. La red a apoyo ciudadano funcionaba pero de una manera lenta y sin ningún resultado, la autoridad local no recibía la información a tiempo para actuar, o simplemente se quedaban en rumores ciudadanos que se perdían con el paso de la horas y los días.

## **PILAR 3 – SEGURIDAD PRIVADA Y CCTV**

El otro pilar fundamental para que se unió a esta campaña ha sido la seguridad privada que ejerce presencia en el sector. No solo preocuparse por la seguridad perimetral que les compete proteger, si no también apoyar con información certera que posean y les sea suministrada por parte de otras fuentes.

Hasta la fecha la empresa de seguridad privada que realiza mayor presencia en el municipio de castilla la nueva es seguridad estelar ltda (Contratos de vigilancia Suscritos vigencias 2016-235 \*\*2018-141, 2016 y 2018) , contando con más de 13 puestos las 24 horas del día en los diferentes sectores, como lo son entidades públicas, privadas y sector de hidrocarburos. No menos importante también manejan el CCTV que a la fecha cuenta con un centro de monitoreo increíblemente adecuado con 48 cámaras, unas de ellas que funcionan para la detección de placas de los vehículos. Este sistema es operado los 7 días de la semana las 24 horas del día, y tiene el apoyo inmediato de la patrulla de la policía nacional para cualquier caso reportado.

Esta inversión que se le realizó al centro de monitoreo tuvo un costo de mil cuatrocientos noventa y un millones doscientos veintidós mil doscientos sesenta y tres pesos 1.491.222.263, (Contrato de Suministro N OC – 053-2017 del 12 de Junio del 2017 ) en el cual se modernizó el cuarto, adaptando las 48 cámaras que son operadas constantemente.



Ilustración 5. Centro de Monitoreo Castilla la Nueva. Fuente (Registro fotográfico, informe final contrato 053-2017 Alcaldía Castilla la Nueva, 2017)

Estos 3 entes se encontraban realizando un trabajo arduo día a día pero sin la obtención de los resultados deseados. La delincuencia en general aumentaba con el pasar del tiempo, la ciudadanía no compartía la información que tenía en su poder y la seguridad privada simplemente se conformaba con la protección de su perímetro establecido. Los 3 pilares que manejaban la seguridad Local se encontraban realizando su trabajo pero de forma separada, cuestión que era aprovechada de gran manera por la delincuencia.

La ciudadanía solo observaba como sus pertenencias privadas eran hurtadas, como en una mañana en la cual despiertas para dirigirte a tu lugar de trabajo te encontrabas con la sorpresa de que tu vehículo había desaparecido.

La desconfianza se apoderaba de la población, el irrespeto hacia la autoridad por parte de la ciudadanía era aún mayor, ya no podrían creer en un gobierno local que no garantizaba la seguridad de un Municipio. Es por ello que se inician con reuniones extra ordinarias para tomar medidas y acciones inmediatas.

## **Discusión o reflexión final**

La unión de estos 3 pilares fundamentales hasta ahora inicia y se espera que se obtengan buenos resultados para la seguridad Local, de esta manera unir y contar siempre con el apoyo ciudadano que es prioridad para combatir este mal que tanto aqueja a este gran Municipio.

“El gran hombre mediante su actividad ordenadora, trae al mundo paz y seguridad.”

(Wilhelm R. , pág. 80 libro 1)

Podemos decir que es una lucha larga e inagotable, que se debe mantener con el transcurrir de los años, de generación en generación. No se puede parar un solo día en la búsqueda de nuevas estrategias para combatir la delincuencia, es un brote continuo que de no tenerlo controlado y tratar al máximo de erradicarlo podría llegar a tomarse las riendas de un municipio, una ciudad y por qué no de un país.

“La persona más segura esta en guardia incluso cuando parece estar a salvo de todo peligro” (Siro)

Por ello se deben implementar innovadores métodos de seguridad a nivel local. Siempre teniendo presente que este mal nunca será erradicado por completo, que buscare diferentes maneras de afectar a una sociedad bien organizada, pero dependerá exclusivamente de esta sociedad estar siempre preparado para combatirla en su totalidad.

## BIBLIOGRAFIA

- <https://www.facebook.com/GobMpalCastilla>. (s.f.). Obtenido de  
<https://www.facebook.com/GobMpalCastilla/videos/904603529718603/?t=1>
- 2018, F. p.-E.-P. (s.f.). Castilla la Nueva.
- carrion, f. (2002). seguridad ciudadana, espejismo o realidad. En f. carrion, *seguridad ciudadana, espejismo o realidad* (pág. 13). Quito, ecuador.
- carrion, f. (2002). seguridad ciudadana, espejismo o realidad. Quito, ecuador.
- Contrato de Suministro N OC – 053-2017 del 12 de Junio del 2017 . (s.f.).  
<https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=17-1-167681>.  
Recuperado el Contrato de Suministro N OC – 053-2017 del 12 de Junio del 2017, de  
<https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=17-1-167681>
- Contratos de vigilancia Suscritos vigencias 2016-235 \*\*2018-141. (2016 y 2018).
- Editorial, r. /. (02 de febrero de 2018). la percepcion de inseguridad ciudadana. *vanguardia*.
- Fennelly, L. J. (2004). *Effective Physical Security*. Wheeler Road, Burlington. MA: Elsevier Butterworth–Heinemann.
- <http://www.castillalanueva-meta.gov.co/noticias>. (s.f.). Obtenido de <http://www.castillalanueva-meta.gov.co/noticias/se-captura-banda-de-hurto-al-sistema-finaciero-gracias>
- <https://www.facebook.com/GobMpalCastilla>. (s.f.). Obtenido de  
<https://www.facebook.com/GobMpalCastilla/videos/931258660386423/?t=50>
- Portal Unico de contratacion -secop*. (s.f.). Obtenido de  
<https://www.contratos.gov.co/consultas/detalleProceso.do?numConstancia=18-1-190954>.
- Registro fotográfico, informe final contrato 053-2017 Alcaldía castilla la Nueva. (2017).
- Semestre, P. N.-E.-P. (s.f.). *Policía Nacional- Estación Castilla la Nueva – Primer Semestre Del 2017 Con Primer Semestre Del 2018*. Castilla la Nueva.
- Siro, P. (s.f.). En p. siro.
- SIRO, P. (s.f.). En P. SIRO.



Wilhelm, R. (s.f.). el Libro de las Mutaciones. En R. Wilhelm, *el libro de las mutaciones* (pág. libro 1 pagina 80).

Wilhelm, R. L. (s.f.). Wilhelm, R. La modestia, I Ching, el Libro de las Mutaciones, Libro III, p. 553, Capellades:Edhasa. En R. L. Wilhelm, *las Mutaciones, Libro III, p. 553, Capellades:Edhasa* (pág. libro III pag 553). barcelona: Edhasa.