

ESTRATEGIA PARA EL BILINGUISMO EN EL AREA DE PROTECCION

SEGURIDAD PRESIDENCIA

PRESENTADO POR:

MARIO ALBERTO CASTILLO ALVARADO

Código: d0104414



TUTOR:

PHD. JUAN CARLOS PEREZ PEREZ

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA (FAEDIS)
PROGRAMA DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS
DIPLOMADO EN ALTA GERENCIA
BOGOTÁ, D.C. 2018**

RESUMEN

El objetivo principal del ensayo es identificar la importancia de una política de gerencia del talento humano por competencias implementando la importancia del bilingüismo especialmente exponiendo el área de protección a personas en el área de seguridad presidencial, realizar una campaña o convenio de capacitaciones con la universidad para apoyar esta debilidad de la secretaria de seguridad presidencial la policía nacional teniendo en cuenta que el capital humano es el activo más importante de la organización, por lo que es vital conocer su rol y cómo se desarrolla dentro de la misma, pues representa parte fundamental del crecimiento, éxito y progreso de la empresa frente a la industria y su entorno. Tema que no es ajeno a la realidad de la Policía Nacional teniendo en cuenta además que todos sus integrantes son de regiones y por ende de culturas diferentes, con cualidades sociales especiales, entre otras más que hacen necesario en primer un liderazgo transformador que genere un correcto planeamiento para la gestión del Talento Humano. Todo ello basado en la pregunta ¿Existe una política de gerencia del talento humano por competencias para hacer la estrategia en el trabajo de todos en la policía nacional?

Existe el apoyo al personal uniformado para dicha tarea tan importante que elevaría el éxito de la tarea ya que la comunicación es de vital importancia en nuestro trabajo específicamente cuando se realizan visitas internacionales o misma forma cuando el personal sale a exterior en misión diplomática la preocupación realmente como en las demás tareas debe ser del funcionario la idea principal es crear el habito de estudio en el personal e implementarlo como requisito para su éxito.

INTRODUCCION

El personal que conforma una empresa se convierte en la carta de presentación y venta de esta, el nivel de direccionamiento estratégico de gerencia de talento humano tiene la gran responsabilidad de seleccionar y determinar las características del personal que requiere para la empresa he aquí la importancia del bilingüismo en el personal policial que hace parte de la seguridad del presidente las características propias físicas mentales académicas del personal quienes además de un buen conocimiento y experiencia técnica, deben tener las cualidades, habilidades y destrezas propias para el cargo

Estas nuevas exigencias de la administración de personal exigen del gerente de Recursos Humanos en nuestro caso el jefe de talento humano mejores habilidades, estrategias y modalidades de selección, capacitación y conocimiento de la organización, pues son responsables directos del progreso de la empresa, tanto como los gerentes de áreas fundamentales y la misma gerencia general. Al jefe de talento humano le corresponde aconsejar y apoyar la toma de decisiones fundamentales de la empresa, como su crecimiento y extensión, para apoyar y contribuir al buen manejo de los recursos y las finanzas, desde su rol de responsable del personal.

En la actualidad las organizaciones las empresas buscan crecer aceleradamente, ser exitosas, reconocidas, pero muy pocas de ellas se dedican a brindar beneficios y oportunidades de crecimiento al elemento más importante que es su capital humano, como se está desarrollando el personal la riqueza humana.

No existen empresas que puedan funcionar sin personal, para estas, es de gran importancia la capacidad intelectual, ya que pueden optimizarla y utilizarla para la mejora de los procesos y procedimientos que ya tiene establecidos, la construcción de nuevos productos, servicios, implementación de estrategias que permitan su crecimiento.

Hay ciertos programas como el de evaluación de desempeño y análisis de comportamiento de los empleados, que le permiten a las organizaciones lograr un alto grado de eficacia y eficiencia, crear mejores estrategias de negocio y por ende ser más competitivos en el mercado, debido a que en este proceso de evaluaciones identifican el talento humano es decir las capacidades que tenemos los policías pude apreciar y vivir en carne propia como experiencia de vida las limitaciones por el idioma en aspectos y vivencias en la seguridad del señor presidente santos.

Por eso mi propuesta para la mejora de dicha falla no ser bilingüe que el personal de la seguridad presidencial sea capacitado para cumplir dicha función que se brinden los espacios académicos para la capacitación el personal que bien muchas áreas hace parte de diferentes fuerzas viene de distintos trabajos es importante la implementación de una áreas estándar es como crear un lineamiento para esta secretaria de seguridad y no a capricho del de turno que esté a cargo.

GERENCIA DEL TALENTO HUMANO POR COMPETENCIAS PARA HACER LA ESTRATEGIA DE BILINGÜISMO PARA EL AREA DE SEGURIDAD PRESIDENCIA POLICÍA NACIONAL

1. Importancia de la capacitación del Talento Humano en la Policía Nacional

El bilingüismo, entendido como la capacidad para expresarse en una segunda lengua, está siendo promovido por el Gobierno Nacional, desde el Ministerio de Educación, mediante el Programa Nacional de Bilingüismo 2004 – 2019; este Ministerio pretende mejorar las competencias en el idioma inglés, en la educación básica, media y superior, con el fin de superar la barrera del idioma en el desarrollo del país. “Promover la formación de ciudadanos capaces de comunicarse en inglés de tal forma que puedan insertar al país en los procesos de comunicación universal.

Las condiciones de crecimiento poblacional, hace que la demanda de miembros de la institución aumente, y que el servicio policial requiera el mayor numero de municipios y ciudades. Por tanto, se requiere todo un proceso de planeación no solo para su distribución, sino también para una correcta rotación que garantice justicia y equidad, en donde todos y cada uno de los integrantes de la policía nacional sin importar el cargo cumple una función fundamental para el cumplimiento de los objetivos.

2. OBJETIVO

El objetivo es llegar al convenio de capacitación de seguridad presidencial de la segunda lengua como objetivo final el bilingüismo ya que es una unidad que tiene todas las fuerzas y gente muy entrenada con una visión estratégica en la seguridad nacional para ellos como estudiante orgulloso de esta universidad vi la necesidad después de estos años de capacitarme con esfuerzo y dedicación

que viví esto y sería una excelente visión declarar la secretaría de seguridad bilingüe con el acompañamiento de la universidad militar .

2.1 PLANEACION DEL OBJETIVO

Sería como hacerlo realizando un convenio entre la universidad y la presidencia de republica donde se diera espacio para dichas capacitaciones con horarios flexible es decir el personal puede estar laborando existen los espacios conozco a fondo el trabajo de pertenecer a la seguridad de un presidente y el tiempo existe es el enfoque que tenga para realizar esta misión, los periodos presidenciales son de 4 años los ciclos seria para tener capacitaciones durante un año esto mejoría la calificación del personal que pertenece a la seguridad presidencia, el tema económico seria las instituciones poner el talento humano el costo asumido en un 75 % por la secretaria y el 25 % por el funcionario volviéndolo un ítem de calidad para el departamento.

Dando así claridad que mediante convenio lo que seria concertado son los espacios donde se realicen las clases existiendo en presidencia sin números de sitios acondicionados para esta función.

3. Anécdota :

Año 2017 junio fui enviado a la ciudad de Washington como coordinador de seguridad para visita oficial del señor NOBEL DE PAZ y Presidente JUAN MANUEL SANTOS CALDERON y su familia donde fuimos un equipo de 10 unidades con 12 días de antelación.

Un orgullo para mi familia ya había tenido la oportunidad de salir a más países pero en esta oportunidad en especial tuve la responsabilidad de tener el evento del museo afroamericano de Obama que recientemente abrió sus puertas en la época donde me toco asistir solo a realizar la avanzada de seguridad y protocolo con 2 unidades del servicio secreto donde se tenia que sacar todo lo relacionado con tiempo rutas recorrido seguridad protocolo visita sitios de emergencia contactos y un sin numero de situaciones que en su momento no tenia ni idea como iba hacer y pase

colores con un inglés muy básico hacerme entender y la persona que me recibió pensó que yo sabía después de 40 min de recorrido a lo cual yo solo decía si gracias muy amable me repite tomaba nota donde lo que estaba haciendo era dibujado todo pues se dio cuenta y fue para risas del equipo con que estaba después conseguí una señora del servicio que era del salvador y me salvo me sirvió de traductora.

Entendí como persona la necesidad del idioma mundial la comunicación es el principio de toda actividad a realizar para hacerla bien y mas con semejante responsabilidad de estar en otro país representado las fuerzas de seguridad del estado.

Capacitación policía nacional como parte del fortalecimiento al talento humano para mejorar la capacidad de reacción sin tener como impedimento la comunicación con el idioma mirando la política colombiana de internacionalización del país a nivel empresarial estamos hablando de una de las instituciones más prestigiosas y grandes del país

El Bilingüismo en Colombia

El artículo 21 de la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) dispone que los establecimientos educativos deben ofrecer a sus estudiantes el aprendizaje de una lengua extranjera desde el nivel básico. Entidades Gubernamentales como el Ministerio de Educación Nacional han generado proyectos de bilingüismo en el país con el objetivo de fortalecer el inglés dentro de las personas interesadas en hacer parte de las dinámicas globales de tipo educativo, profesional y laboral. Proyectos como el Programa Nacional de Bilingüismo buscan que los ciudadanos sean capaces de comunicarse en inglés con estándares altamente competitivos que permitan desarrollar una comunicación universal dentro de una economía global generadora de competitividad a nivel empresarial.

Estrategias como la definición de estándares de competencia en inglés, la evaluación de competencias a las personas interesadas en aprender el idioma, docentes y egresados de las licenciaturas o programas de lenguas, la oferta de mejoramiento para la formación del profesorado tanto de la lengua como la metodología de la enseñanza del inglés y la vinculación de nuevas tecnologías y medios para la enseñanza y el aprendizaje del mismo, son herramientas

fundamentales para empezar a hablar de una sociedad más competitiva y apta para desarrollar buenos niveles de inglés independientemente del contexto o sector al que se pertenezca.

A nivel empresarial **Este Curso de Inglés para el ámbito empresarial**, sirve de introducción al inglés de Empresa, donde podrás aprender a comunicarte sobre temas como: la gestión, las finanzas y el marketing. También aprenderás a escribir propuestas, resúmenes ejecutivos y material publicitario.

Con este **curso de inglés para el ámbito empresarial**, manejarás correctamente todas las estructuras del lenguaje necesarias, para realizar ventas en una empresa, dirigir reuniones y negociar todo tipo de transacciones empresariales.

En el proyecto final de **este curso de inglés para el ámbito empresarial**, podrás aplicar los conocimientos adquiridos y todas las habilidades para comunicar el lanzamiento de un producto nuevo en Inglés, asegurando que los ejecutivos empresariales, tengan una variedad de herramientas lingüísticas con aplicaciones prácticas, en escenarios de negocios en una variedad de áreas funcionales.

Todos sabemos que, la buena comunicación empresarial en inglés exige unos enfoques, vocabulario y unas estructuras lingüísticas específicas. En este curso podrás ver y practicar, el lenguaje y las estructuras lingüísticas en inglés con un gerente recién promovido. Aprenderás todo lo necesario para:

- Reclutar y entrenar a un equipo.
- Manejar y participar en reuniones bien organizadas.
- Hacer conferencias telefónicas eficaces.
- Escribir correos electrónicos atractivos.
- Informes con las palabras y frases del uso común en las finanzas.
- Presentaciones económicas impactantes.
- Aprenderás palabras y frases relacionadas con los ámbitos del mercado, la marca, el marketing directo, las tarifas de publicidad.

Que podemos observar las empresas toman preparan las personas para generar un material humano importante preparado el cual pueda desde el ámbito que trabaje obtener los mejores beneficios para su empresa en mi policía nacional el ámbito a nivel profesional es un campo grande y generalizado pero un policía bilingüe en turismo en inteligencia en infancia adolescencia en protección pues dará mejores resultados comunicación directa precisa eficaz

Propuesta de estudio de ensayo

La importancia en la capacitación del idioma inglés como idioma universal en la seguridad presidencial ya que por su cargo sus relaciones a nivel mundial son requeridas para el cumplimiento de su misión ofrecer un cambio cultural mirando diferentes posibilidades mirando el perfil de los funcionarios y generando la necesidad del mismo la capacitación en los hombres de protección de la seguridad presidencial es un recurso humano seleccionado indudablemente con las mejores características físicas atléticas de entrenamiento táctico operacional para estar en cualquier lugar de este país y garantizar la seguridad del mandatario en ejercicio pero por qué no observar que el idioma es una gran debilidad ya que 1 de cada 20 funcionarios aproximadamente tiene nociones del idioma y eso por situaciones personales, esto realmente es un critica constructiva y por eso este trabajo donde se daría también posibles soluciones como el cambio cultural como primera medida identificar y ser conscientes de dicho vacío recibir apoyo buscar alianzas estratégicas para acabar con esto como, convenios con mi umng donde se capacitara el personal de la seguridad presidencial por diferentes medios teniendo herramientas tecnológicas o plataformas que permitieran ese fin y que fuera una característica del funcionario para el cumplimiento de su función realizando un balance en sus 49 viajes internacionales en mas de 17 visitas se necesitaba el idioma ingles siendo esto casi el 40% viendo esto realmente como una necesidad lo digo por experiencia propia.....

Que se espera de la propuesta

La realización de un convenio entre la universidad militar para fomentar el bilingüismo en la casa de Nariño revisando alternativas aprovechando los medios tecnológicos y como fuerza publica estar al margen de la importancia de la seguridad presidencia respecto a su talento humano académicamente hablando específicamente en la segunda lengua.

África	América	Asia	Europa	Oceania
	<ul style="list-style-type: none">  Argentina (4)  Brasil (3)  Canadá (1)  Chile (3)  Costa Rica (1)  Cuba (1)  República Dominicana (1)  Ecuador (1)  Guatemala (1)  Guyana (1)  Jamaica (1)  Estados Unidos (5)  México (6)  Perú (2)  San Cristóbal y Nieves (1)  Venezuela (4) 	<ul style="list-style-type: none">  China (1)  Corea del Sur (1)  Israel (1)  Japón (1)  Palestina (1)  Singapur (1) 	<ul style="list-style-type: none">  Alemania (1)  España (1)  Francia (1)  Suiza (1)  Reino Unido (3)  Ciudad del Vaticano (1) 	
0 países 0 visitas	17 países 35 visitas	6 países 6 visitas	6 países 8 visitas	0 países 0 visitas

4. Conclusiones

La realización de capacitaciones en otro idioma es parte de la formación básica en un hombre de protección de este nivel perteneciendo a la secretaria de seguridad presidencial es vital.

Hay la necesidad del proyecto para que salga adelante ya que es una política de crecimiento personal de mejora del talento humano.

La realización del convenio sería cumplir aún más con estándares de calidad formando personas construyendo país siendo más profesionales realizando la meta de mi universidad siendo más cada día más de todos

5. Referencias

https://es.wikipedia.org/wiki/Anexo:Visitas_oficiales_al_exterior_del_presidente_Juan_Manuel_Santos

Alvarado, M. (2016). *Gestión del Talento Humano e innovación de la enseñanza y el aprendizaje*. Palibrio.

Chiaveneto, I. (2008). *Gestión del Talento Humano*. Madrid: McGraw- Hill .

Martínez, J. (2005). LAS PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN. *EQUIDAD Y DESARROLLO*, 9.

<https://aprendergratis.es/cursos-online/curso-de-ingles-para-el-ambito-empresarial/>

Tobon , S., & Parra, H. (2016). *La gestion del Talento Humano en Latinoamerica* .
Kresearch Corporation.

<http://zonafrancabogota.com/empleo-educacion-bilinguismo-las-claves-de-la-competencia-empresarial/>

<https://www.dw.com/es/obama-inaugura-el-museo-afroamericano-en-washington/a-35884205>

Grupo de Gestión Pedagógica DINA E PONAL

6 AGRADECIMIENTO

A DIOS a mi familia por su paciencia apoyo incondicional vivir y conocer este tipo de situaciones es de sacrificio grande fueron 8 años de vivencias en la secretaria de seguridad presidencial 6 años de estudio en mi universidad la realización de este diplomado un excelente oportunidad para analizar los problemas desde otra perspectiva mas gerencial y de soluciones donde tengo que mencionar mi docente una persona que enseña a evidenciar el problema pero que con la capacitación hay es que hacer una solución por que los problemas seguirán existiendo, lo que debemos saber es que teniendo herramienta como solucionarlos gran apoyo agradecido y convencido que con esfuerzo todo se puede mi universidad la universidad de todo orgullosamente de la militar soy yo.

Gracias

Mario Alberto Castillo Alvarado estudiante administración de empresas a distancia

