

**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**



**APLICACIÓN DE LA NTC OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA
AERONAUTICA**

·
MARITZA CABEZAS SANCHEZ

ENSAYO

ORLANDO BALLESTAS

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD
ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL
BOGOTA
2012**

**APLICACIÓN DE LA NTC –OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA
AERONÁUTICA**

**Autor Maritza Cabezas Sánchez
maritzacabezas2020@gmail.com**

Ensayo para optar por el título profesional en Administrador de la Seguridad y
Salud Ocupacional.

Diplomado en Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional NTC-
OHSAS 18001

APLICACIÓN DE LA NTC –OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA AERONAUTICA

INTRODUCCION

El trabajo es una actividad vital del hombre desde sus orígenes. En la medida en que pasamos la mayor parte del tiempo en función del trabajo, nuestra vida y, por lo tanto también, la salud dependen y están determinadas en la sociedad, de acuerdo como se realicen y organicen el trabajo y el consumo.

El sector aeronáutico tiene una serie de características muy singulares que le diferencian claramente de otros sectores industriales y que le confieren una dimensión marcadamente global, en primer lugar este mercado tiene un doble componente civil y militar, en segundo la alta calificación del negocio, el elevado costo de las inversiones, como industria aeronáutica en este ensayo me refiero a las empresas prestadores de servicios aeronáuticos específicamente transporte de carga y de pasajeros ya sea comercial o privada, para poder comprender la importancia de la gestión de la prevención de riesgos laborales en las empresas que la integran, estudie y analice de acuerdo a las empresas que existen en nuestro país los dos componentes críticos de trabajos en aeropuertos los cuales son:

Trabajos operacionales en rampa.

Transporte de carga o mercancías peligrosas.

El resultado de esta investigación nos da a la cara de la seguridad y salud en el trabajo y la coordinación de actividades empresariales las cuales se deben combinar con la aplicación de la NTC OHSAS 18001, para una buena organización en los trabajos, de forma que se evite la generación de riesgos debido a la ejecución de estas labores operacionales y de trabajos simultáneos.

APLICACIÓN DE LA NTC –OHSAS 18001 EN UNA EMPRESA AERONAUTICA

En Colombia existen aproximadamente 90 empresas dedicadas al transporte aéreo ya sea aerolíneas comerciales de pasajeros y carga, compañías de aviación general o empresas privadas, las cuales deben realizar sus operaciones conforme a las leyes, normas y estándares nacionales que rigen la actividad aeroportuaria e infraestructura.

Una empresa aeronáutica esta dedicada específicamente al transporte aéreo, esto implica que por su actividad principal y de acuerdo a la exposición de los factores de riesgo están clasificadas en un nivel de clase IV Riesgo Alto, dentro de la escala de riesgos que contemplan las diferentes actividades económicas, esta clasificación contempla únicamente el centro de trabajo mas vulnerable.

Dentro de las empresas aeronáuticas existe una gran complejidad de riesgos los cuales hacen que la actividad sea vulnerable a incidentes de trabajo y enfermedades profesionales, a medida que continua creciendo la actividad global de la aviación los métodos tradicionales para controlar los riesgos de seguridad a un nivel aceptable se vuelven cada vez menos eficaces y eficientes. Son necesarios métodos alternativos para entender y administrar los riesgos de

seguridad que están en evolución, tal como la gestión de la seguridad que es uno de los componentes del Sistema de Seguridad implementado en las empresas de aviación.

Uno de los niveles deseables para gestionar la seguridad es la Gestión Proactiva que busca activamente identificar riesgos potenciales a través del análisis de la organización basada en nuestra **NTC OHSAS 18001**

4.1.3 Identificación de peligros, evaluación de riesgo y determinación de controles: la organización debe establecer, implementar y mantener un procedimiento (s) para la continua identificación de peligros, evaluación de riesgo, y determinación de los controles necesarios.

La metodología de la organización para identificación de peligro y valoración de riesgo debe:

- a) Ser definida con respecto a su alcance, naturaleza y tiempo para asegurar que sea proactiva y no reactiva; y
- b) Proporcionar la identificación, priorizar y documentación de riesgos, y la aplicación de controles, como sea apropiado ¹.

¹ **NTC OHSAS 18001**: 2007 numeral 4.3

Si bien, no se puede estar ajeno a la gestión Proactiva las empresas necesitan establecer e implementar una adecuada Gestión del Riesgo la cual consiste en la identificación, análisis y eliminación, y/o mitigación de los riesgos que amenazan las capacidades de una organización de aviación, a un nivel aceptable, el objetivo de hacer una excelente gestión del riesgo es asignar de forma equilibrada los recursos para enfrentar dichos riesgos, el control y mitigación viables del riesgo.

La Gestión del riesgo es un componente clave por no decir que es el más importante de los sistemas de gestión de la seguridad y constituye una aproximación a la asignación de recursos basada en datos reales y estadísticas en las cuales se hace totalmente necesario la participación de todas las áreas y todos los procesos, en cabeza de los Jefes de cada departamento que conforman las empresas de aviación o a quien se delegue esta responsabilidad, dentro de los procedimientos y prácticas operacionales que están identificadas y evaluadas como críticas tenemos:

Trabajos operacionales en rampa.

Transporte de carga o mercancías peligrosas.

Los trabajos operacionales en rampa, deben basarse en una cultura de conductas seguras, es decir que debe estar acompañada por un programa de “Manejo de conductas seguras en rampa” al cual debe estar desarrollado para

mejorar la seguridad industrial mientras se trabaja en las diferentes operaciones aeroportuarias y constituye una tentativa por aumentar la conciencia del personal respecto de la seguridad industrial y reducir el riesgo de incidentes o enfermedades relacionadas con la industria.

¿Por qué concentrarse en el comportamiento riesgoso?

- ✦ Entre un ochenta y un noventa por ciento de los accidentes dentro de las organizaciones aeronáuticas son causados por un comportamiento inseguro por parte del personal; por comportamientos que están bajo el control de cada uno y también comprendidos en el marco de un control efectivo por parte de los Jefes y personal administrativo. El enfocarse en estos comportamientos antes de que ocurra un accidente permite a los trabajadores reducir las causas subyacentes de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.
- ✦ Por qué el personal asume una conducta riesgosa aún cuando ha recibido capacitación en materia de seguridad y sabe que es incorrecto;
- ✦ Las actitudes del personal con respecto a la salud ocupacional y a la seguridad industrial;
- ✦ Como se pueden mejorar los sistemas de gestión de seguridad industrial y salud ocupacional para utilizarlos en forma más efectiva.
- ✦ Cómo se pueden modificar las actitudes cambiando el comportamiento del personal.

Este enfoque el cual lo baso en el comportamiento considera los siguientes aspectos en relación con el personal:

- ✦ Cómo piensan los trabajadores del área;
- ✦ Cómo se comportan los trabajadores de la rampa de las diferentes empresas aeronáuticas;
- ✦ Cómo responde ante ciertas situaciones;
- ✦ Cómo se ven afectados sus actitudes y comportamientos por el entorno laboral.

Se trata de un enfoque motivacional dado que hace hincapié en los comportamientos y actitudes riesgosos adoptados por los trabajadores de las áreas de la rampa, y en la interacción entre el reempeño en materia de seguridad industrial y salud ocupacional por parte de los colaboradores y su entorno laboral.

¿Cuáles son los beneficios potenciales?

- ✦ Mejora en el comportamiento en materia de seguridad industrial por parte del personal;
- ✦ Reducción de las situaciones riesgosas;
- ✦ Reducción en el número de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo;
- ✦ Reducción en la severidad de los accidentes;
- ✦ Mejoras sistemas de gestión de seguridad industrial;

- ✦ Mejora en las actitudes del personal en lo atinente a seguridad industrial y salud ocupacional;
- ✦ Mejora en las comunicaciones, en la participación y en la cooperación entres el personal y la alta gerencia;
- ✦ Menor daño a los equipos o al trabajo en curso;
- ✦ Mejoras y mayor continuidad en la productividad;
- ✦ Una reducción de los costos normalmente asociados con accidentes y enfermedades.

Creo que una manera efectiva de reducir el comportamiento riesgoso es recurrir al reconocimiento social y destacar a quienes adoptan un comportamiento seguro y cuestionando los actos y/o comportamientos inseguros.

Este enfoque que planteo es sencillo, consiste en ayudar a tener trabajadores motivados y comprometidos que participen activamente en la gestión de la seguridad industrial y la salud ocupacional, en vez que sean solo espectadores. Lo fundamento en la filosofía básica de asignar un rol a cada uno y respetar el impacto que cada quien pueda generar en la reducción del número de comportamientos riesgosos.

Para el desarrollo del programa de “Manejo de Conductas Seguras en Rampa” la empresa debe contar con un coordinador quien va a ser el principal colaborador del programa a nivel operativo ya que promueve en forma activa el programa, observe continuamente las operaciones y comunique y retroalimente la alta gerencia, también debe contar con observadores que identifiquen los

comportamientos inseguros y de retroalimentación a los trabajadores en el curso de las actividades laborales cotidianas, el programa de “Manejo de Conductas Seguras en Rampa” depende del observador dado que es quien va a recoger la información y provee la retroalimentación, ya sea a todo el personal de rampa o a un trabajador en particular luego de su observación, a su vez, asumirá el papel de Líder del programa frente sus compañeros en el lugar de la observación, además del coordinador y observador también es necesario contar con instructores en salud ocupacional y personal experto en aseguramiento de calidad.

¿Cuáles son los comportamientos que generan riesgo?

- ✦ Las operaciones aéreas cambian diariamente y con ella los riesgos operacionales involucrados, un ejemplo de ello es el cambio y la modernización de la flota; estos cambios se traducen en nuevos riesgos dentro de la operación, que deben ser evaluados y verificados, con el fin de minimizar eventos no deseados.
- ✦ Para esto es necesario que la empresa verifique los diferentes indicadores de incidentes y accidentes de la operación e inmediatamente los que tenga un gran porcentaje en la operación.

Por otro lado dentro de los procedimientos y prácticas operacionales que están identificadas y evaluadas como críticas tenemos el Transporte de carga o mercancías peligrosas, para determinar estas practicas Colombia esta regida por el **RAC Reglamento Aeronáutico de Colombia** el cual dice:

Las normas contenidas en esta parte, en materia de mercancías peligrosas, serán de obligatoria observancia para las empresas nacionales o extranjeras que exploten en Colombia servicios aéreos comerciales de transporte público de pasajeros, correo o carga, internos e internacionales; para los operadores aeroportuarios, para empresas de servicios aeroportuarios especializados, para quienes las transporten por vía terrestre con destino a los aeropuertos y para las demás personas o empresas que manipulen, embarquen o almacenen mercancías peligrosas con destino a ser transportadas por vía aérea; y en lo pertinente para los expedidores de carga y pasajeros con respecto a su equipaje facturado y objetos de mano. Por razones de Seguridad Aérea, se prohíbe el transporte de mercancías peligrosas por vía aérea, en aeronaves monomotores y en aeronaves clasificadas dentro de la Aviación Civil Privada.²

² RAC Reglamentos Aeronáuticos Colombianos AEROCIVIL parte DECIMA Capitulo I

Todas las empresas de aviación están obligadas a tomar las medidas necesarias para lograr la aplicación de de las disposiciones contenidas en las instrucciones técnicas para el transporte sin riesgos de mercancías peligrosas por vía aérea, las mercancías peligrosas son sustancias ya sea en estado líquido, gaseoso o sólido que durante su producción, manejo, almacenamiento, transporte o uso pueden generar o desprender polvos, humos, radiaciones ionizantes, gases,

líquidos, vapores o fibras infecciosas, irritantes, inflamables, explosivas, corrosivas, asfixiantes, tóxicas o de otra naturaleza en cantidades que pueden afectar la salud de los trabajadores en tierra o a bordo o la salud de los pasajeros y causar daños a el medio ambiente.

Las mercancías peligrosas destinadas a su transporte por vía aérea que sean preparadas, embaladas, o embarcadas para ser transportadas por medios de superficie hacia o desde los aeropuertos son un alto nivel de riesgo es por esta razón que todas las personas que laboran en esta actividad económica desde los trabajadores directos, indirectos y contratistas deben tener el adecuado entrenamiento y capacitación ya que esta es una de las causas mas frecuentes en accidentes no solo dentro de las instalaciones aeroportuarias sino también accidentes aéreos, pero no solo el entrenamiento es suficiente también deben obtener las respectivas licencias y autorizaciones expedidas por la Aeronáutica civil conforme a edad, conocimientos, experiencia, y pericia, es aquí donde todas las empresas deben estar reglamentadas bajo la **NTC OHSAS 18001** la cual dice:

4.4.2 Competencia, formación y toma de consciencia

La organización debe asegurar que cualquier persona(s) bajo su control que realice tareas que pueden impactar sobre S&SO es (son) competente con base a educación apropiada, entrenamiento o experiencia, y debe tener los registros asociados. La organización debe identificar las necesidades de entrenamiento asociadas con sus riesgos S&SO y su sistema de gestión

S&SO. Debe proporcionar entrenamiento o tomar acción para alcanzar estas necesidades, evaluar la efectividad del entrenamiento o acción tomada, y mantener los registros asociados.³

³ **NTC OHSAS 18001: 2007** numeral 4.4.2

Y aunque no sea de total obligatoriedad sino que es una guía para cumplir con los requisitos de **S&SO**, en estas empresas del sector aeronáutico debería ser una ley su implementación revisión y control por la complejidad de su actividad, ya que la Gestión del Riesgo preventiva no es mas que una herramienta y, como tal su utilización requiere una conciencia previa del para qué, “la herramienta nunca será un fin para lograr el objetivo sino el instrumento”.

En el sector aeronáutico existe una cadena de productos especializados en las que se ven involucradas varias empresas que suministran o prestan servicios a estas cabezas, es por ello que todas estas compañías que intervienen deben incidir de forma significativa en la adecuada Gestión del Riesgo, como por ejemplo las empresas fabricantes de tecnologías avanzadas de las aeronaves, ya que en un futuro se seguirán desarrollando nuevas aleaciones y materiales compuestos para las partes estructurales, súper plásticos, cerámicas, etc., esta rápida evolución tecnológica tiene la contrapartida de que existe poca información sobre la incidencia de dichos materiales tiene sobre la salud de las personas que los trabajan o manipulan, es por esta razón que es absolutamente necesario obtener la

máxima información posible acerca de los materiales y sus compuestos con el objeto de identificar posibles peligros para la salud de los trabajadores.

De las empresas Aeronáuticas que existen en Colombia ninguna esta certificada con la **NTC OHSAS 18001**, el 70% llevan un programa para la Gestión del Riesgo pero desafortunadamente no se han comprometido con la certificación del mismo, estoas son estadísticas únicamente de las empresas Colombianas ya que existen algunas empresas del negocio las cuales si se encuentran con la certificación vigente.

Es por esta razón que la aplicación de la **NTC OHSAS 18001** en este tipo de empresas las cuales por su actividad económica son muy vulnerables a los riesgos de alta criticidad, es vital para una gestión del riesgo adecuada y así poder identificar, evaluar y controlar esa variedad de incidentes y enfermedades que se pueden presentar por los ya mencionados campos de acción.

CONCLUSIONES

Al implementar un sistema de Gestión del riesgo permite a una organización controlar sus riesgos de **S&SO** para los empleados y otras partes interesadas y mejorar su desempeño hace que se empodere el tema de **S&SO** a todos los niveles de la organización incluyendo el nivel gerencial, debido a que esta norma es complementaria con otros sistemas de gestión, puede ser certificable para volverse sostenible y ayudar a que cualquier organización pueda administrar sus riesgos y por ende mejorar su desempeño.

Se debe considerar la prevención de accidentes y riesgos laborales como algo de mucha importancia para el bienestar de los empleados, clientes y visitantes en el área de trabajo y para la producción y eficiencia de las operaciones.

Con el estudio realizado en las empresas aeronáuticas se detecto que una manera efectiva de reducir el comportamiento riesgoso es recurrir al reconocimiento social y destacar a quienes adoptan un comportamiento seguro y cuestionando los actos y/o comportamientos inseguros. El enfoque en el comportamiento permite generar un clima psicológicamente seguro, que utiliza y promueve la participaron de los colaboradores al permitirles aceptar o hacer elogios y estímulos.

REFERENCIAS

1. ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC – OHSAS 18001 y NTC – OHSAS 18002.
2. ICONTEC. Norma Técnica Colombiana NTC 5254 Gestión del Riesgo.
3. I.N.S.H.T. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Evaluación general de riesgos.
4. MINISTERIOS DE TRABAJO Y SEGURIDAD SOCIAL Y DE SALUD. Resolución 1016 del 31 de marzo de 1989.
5. FEDERAL AVIATION ADMINISTRATION. Advisory Circular 120-92:
Introduction to Safety
Mangement Systems for Air Operators. 22 de junio de 2006.
6. RAC Reglamento Aeronáutico Colombiano Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil Oficina de Transporte Aéreo - Grupo de Normas Aeronáuticas