

**USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA DESCONGESTIÓN EN EL CONTROL
MIGRATORIO**

DIEGO ANDRÉS NAVARRETE RODRÍGUEZ

5201430

Requisito para optar al título de Especialista en Alta Gerencia

Asesor

JHON ALEXANDER PRIETO CARRILLO

DE LA ASIGNATURA SEMINARIO DE GRADO

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
ESPECIALIZACIÓN EN ALTA GERENCIA
BOGOTÁ, COLOMBIA**

2019

Resumen

Con el desarrollo del presente escrito se busca resaltar beneficios y bondades que han representado el uso y aprovechamiento de nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, en el puesto de control migratorio más importante del país: el aeropuerto internacional el dorado, se ahondara en temas de gestión de la innovación y las nuevas tecnologías y cómo estas brindan herramientas que permiten mejorar la calidad en la atención de usuarios, por otro lado se pretende revisar cómo se han aprovechado nuevas tecnologías emergentes a fin de cubrir la demanda y necesidades del servicio producto de nuevas realidades del país y de la región de cara a la apertura de escenarios que permitan impulsar el desarrollo del país.

Desde otra perspectiva se referenciarán estadísticas desde su implementación, evolución y resultados, así como proyecciones que permitirán ampliar su cobertura y aprovechar el potencial máximo de la tecnología adquirida.

Finalmente se destaca que con el aprovechamiento de estas nuevas tecnologías, el capital humano con el que cuenta la organización como uno de sus activos más valiosos a futuro no muy lejano podrá desarrollar actividades que permitan generar un valor agregado para la entidad y el país, especialmente en temas relacionados con verificaciones e investigaciones relacionadas con delitos que se presentan en el ejercicio del control migratorio, así como de delitos conexos.

Palabras clave: innovación, tecnologías de la información y comunicaciones, facilitación.

Abstract

With the development of this document, we seek to highlight benefits and benefits that have represented the use and exploitation of new information and ICT communications technologies, in the most important immigration checkpoint in the country: the international airport El dorado, will depend in issues of innovation management and new technologies and how they provide tools that improve the quality of user care, on the other hand it is intended to review how new emerging technologies have been used to meet the demand and needs of the product service of new realities of the country and the region with a view to opening scenarios that allow the development of the country to be promoted.

From another perspective, statistics will be referenced from its implementation, evolution and results, as well as projections that will allow it to expand its coverage and take advantage of the maximum potential of the acquired technology.

Finally, it is highlighted that with the use of these new technologies, the human capital that the organization has as one of its most valuable assets in the not too distant future will be able to develop activities that allow generating added value for the entity and the country, especially on issues related to verifications and investigations related to crimes that occur in the exercise of immigration control, as well as related crimes.

keywords: innovation, information technology and communications, facilitation.

Introducción

Las cambiantes dinámicas migratorias que se presentan en torno a nuevas realidades del país, de la región y del mundo, dentro de las que se resaltan entre otras el incremento de flujos migratorios de nacionales y extranjeros que ingresan y salen del país por varios motivos, entre ellos la migración masiva de nacionales extranjeros de la región que utilizan a Colombia como país de asentamiento o de tránsito para otros países, los convenios, facilidades y prerrogativas que suscribe el estado colombiano en desarrollo de la política migratoria que permiten no solo que cada vez más extranjeros ingresen al territorio nacional a desarrollar actividades de turismo, estudios, tratamientos médicos, cubrimiento de eventos, celebración de negocios y relaciones comerciales, solo por nombrar algunos, pero además las facilidades para los connacionales que deseen emigrar hacia otros países con la eliminación de talanqueras y restricciones, así como de visas para muchos países del mundo, generan un incremento considerable de flujos migratorios y por ende posibles represamientos en los puestos de control.

Con base en lo anterior el estado colombiano, especialmente migración Colombia y a fin de garantizar el cumplimiento y satisfacción de los fines esenciales, así como del ejercicio y respeto pleno de derechos y garantías enmarcadas en el cabal cumplimiento de los derechos humanos, realiza procesos de innovación, mediante el aprovechamiento de nuevas tecnologías emergentes, que permitan reducir los tiempos de atención y hacen que los procedimientos sean más ágiles, pero además seguros.

De igual forma se resalta que con el uso de nuevas tecnologías permite que el capital humano que se usa para el control migratorio complemente labores de verificación y detección de flagelos que atentan a bienes jurídicamente tutelados, generando así una mayor calidad en los servicios brindados por la entidad como organismo de seguridad del estado colombiano, mejorando de esta forma la percepción que se tiene como entidad estatal, lo que al final del día permitirá proyectar al país a nuevos escenarios que redunden en el mejoramiento de la calidad de muchos usuarios y sectores que se relacionan con la migración.

USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS PARA LA DESCONGESTIÓN EN EL CONTROL MIGRATORIO

Para el desarrollo de la presente investigación, inicialmente se hará una breve reseña de la única entidad encargada de realizar las funciones de control migratorio en el país, con la supresión del extinto Departamento Administrativo de Seguridad (DAS), por decisión del gobierno nacional de la época y con la necesidad de asignar las funciones que cumplía este organismo de seguridad, en especial a lo relativo a la vigilancia y control migratorio y de extranjería, mediante decreto ley se trasladan algunas funciones a otras entidades y se da vida a la unidad administrativa especial migración Colombia con el decreto 4062 del 2011, “Por el cual se crea la Unidad Administrativa Especial Migración Colombia, se establece su objetivo y estructura”.

Con la creación de Migración Colombia como entidad técnica y especializada en las funciones de vigilancia y control migratorio, inicia sus labores de manera autónoma, como organismo de seguridad de naturaleza civil a partir del 01 de enero del 2012, fecha desde la cual y como una entidad nueva comienza su operación afrontando las diversas políticas y dinámicas migratorias que se presentan, basado en el respeto a los derechos humanos, a la continuidad de sus procesos y a como simplificarlos a efectos de brindar un mejor servicio, por otro lado aunó esfuerzos en atender de manera oportuna y con calidad en sus servicios los considerables incrementos de flujos migratorio que año a año han venido en incremento hasta el día de hoy.

Migración Colombia desde su creación a propendido por realizar estudios y análisis de flujos migratorios, así como de nuevos fenómenos que atañen a la entidad y que puedan servir de insumos para la creación de nuevas estrategia e implementación de regulaciones que permitan abordar estos de la mejor forma y así generar una mejor dinámica en relación a las directivas dadas desde el alto gobierno, estos estudios permiten la toma de decisiones y creación de nuevas políticas que son impulsadas justamente desde la entidad ya que a través de estos análisis se han generado grandes

avances en torno a permisos de ingreso, supresión o colocación de visas a ciertas nacionalidades, entre otros, trabajo que ha sido articulado con el Ministerio de Relaciones Exteriores y que permiten generar una migración más organizada, ágil pero además segura, igualmente permite a la entidad generar nuevas formas de afrontar los retos en cuanto al cumplimiento de su misión y así estar a la vanguardia con el aprovechamiento de innovaciones tecnológicas.

De estos estudios se resalta que frente a las cambiantes dinámicas y realidades políticas, que se generan con los cambios de gobierno, permiten la adopción de nuevos planes y estrategias, según Migración Colombia y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), (abril 2017), en su publicación oportunidades de la migración internacional en un contexto de paz en Colombia, registra:

Tradicionalmente, Colombia ha sido punto de flujos migratorios hacia otros países. Sin embargo, a partir del 2013 se ha evidenciado una nueva tendencia en el patrón migratorio del país, en particular con una creciente inmigración extranjera que busca a Colombia como destino regular o como plataforma de tránsito irregular hacia terceros países. Dicha tendencia, como se muestra en este estudio, se explica por los recientes mecanismos de facilitación migratoria, el resultado de los esfuerzos en política exterior, el crecimiento económico nacional y las condiciones de seguridad que se vienen consolidando desde hace algunos años. Sin duda, estas razones entrevén una oportunidad inmensa para optimizar procesos de cambio institucionales encaminados al desarrollo. (P.9).

De lo anterior se resalta que Colombia cuenta con una serie de virtudes que lo hacen atractivo como país de destino o de tránsito para otros países del mundo, adicionalmente en atención a su política exterior ha suscrito un sin número de convenios de facilitación migratoria que permiten que extranjeros de ciertas nacionalidades ingresen al país con prerrogativas tales como mayores tiempos de permanencia, facilidades de presentación de documentos de viaje y hasta de exención de impuestos, pero por otro lado, estos convenios y tratados han permitido que cada vez más países

eximan a los colombianos de la presentación de una visa para ingresar o transitar por estos estados, con todo esto y desde el inicio de actividades de migración Colombia se han venido incrementando las cifras de migrantes y de la mano de esto algunas congestiones en los puestos de control migratorio en especial en las temporadas altas de vacaciones de mitad y fin de año.

Tabla 1

Flujos migratorios por año

AÑO	INGRESOS (INMIGRANTES)	SALIDAS (EMIGRANTES)	TOTALES
2012	4.602.227	4.842.041	9.444.268
2013	5.244.672	5.403.962	10.648.634
2014	5.788.577	5.927.651	11.716.228
2015	6.212.345	6.212.345	12.334.494
2016	6.430.749	6.430.749	12.699.538
2017	7.207.083	7.207.083	14.361.700
2018	8.469.525	8.469.525	16.719.587

Fuente: Migración Colombia. (Marzo 2019). Boletín anual de estadísticas de flujos migratorios.

De esta parte es importante resaltar los incrementos sustanciales de flujos migratorios, pero además que la entidad no ha tenido un aumento considerable en su planta de personal, es decir están atendiendo los cada vez más altos números de migrantes con casi el mismo número de funcionarios con el que inicio sus actividades, es por ello que frente a esta realidad y con la necesidad de brindar mejores servicios y reducir los tiempos de atención, dando aplicación a la política pública de racionalización de trámites y para dar cumplimiento a los principios de economía, celeridad, igualdad, acceso a la información, entre otros que ha optado por realizar procesos de innovación en el ejercicio pleno de sus funciones, en cuanto a los tramites y servicio brindados por la entidad, a efectos de aprovechar nuevas tecnologías emergentes que permiten

facilidades y mejor calidad en la prestación del servicio redundando en beneficios para los usuarios de la entidad.

Pero esto no obedece a una decisión autónoma de migración de innovar y generar una posible solución práctica, dinámica y que aproveche el uso de las tecnologías, sino al resultado de un alineamiento a las políticas dadas desde el alto gobierno en especial a lo referente al aprovechamiento de las (TIC), en el cumplimiento de sus funciones dado a las entidades del orden nacional las cuales deben estar direccionadas a brindar servicios de calidad en pro de mejorar las condiciones de vida de los usuarios y que mejor que se realice aprovechando los beneficios de las nuevas tecnologías que logran hacer que los controles que en alguna época con la supresión del extinto Departamento Administrativo de Seguridad DAS y con la creación de Migración Colombia, fueran extensos y engorrosos, ahora se hagan de manera ágil, según VALENCIA, (Octubre 2015), en su publicación implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en Colombia, revista de derecho comunicaciones y nuevas tecnologías, refiere:

En los últimos años, las sociedades alrededor del mundo están reclamando cada vez más y mejores servicios públicos por parte del Estado. También están reclamando mayor capacidad de gestión, efectividad e innovación, pues las viejas estructuras burocráticas, jerárquicas, autoritarias y cerradas a las necesidades de la sociedad y de los ciudadanos no consiguen dar respuestas efectivas a las diferentes problemáticas existentes en la actualidad.

Las tecnologías de la Información y la Comunicación representan nuevos desafíos para los gobiernos, quienes de ahora en adelante deben mejorar los canales de comunicación con la ciudadanía mediante la utilización y aprovechamiento de las ventajas de estas para optimizar la gestión gubernamental en todos los niveles; el no hacerlo coloca en riesgo la relevancia del propio Estado en las diferentes redes de poder que atraviesan las sociedades y los territorios. (P.4).

De lo expuesto es importante mencionar, que frente a los incrementos sustanciales de viajeros ya referidos anteriormente, aumenta de igual forma el posible número de usuarios a los cuales no se les llene sus expectativas de servicio, por mala prestación del mismo, por demoras, por falta de información, por exigir la presentación de documentos o tramites adicionales y que finalmente no ofrecen algún elemento de juicio frente a la toma de decisiones al interior de la entidad, entre otros y por ende la gestión que adelanten las entidades debe estar direccionada a minimizar estas situaciones y satisfacer las nuevas y cambiantes realidades, no es conveniente imponer como administración trabas o talanqueras a la prestación de un servicio, por el contrario todos los esfuerzos no solo de Migración Colombia sino de las entidades estatales que hacen parte de la movilidad y de la migración de nacionales y extranjeros en los diversos puestos de ingreso y salida habilitados deberán articularse para ser más expeditos y prácticos, en los que se aproveche el intercambio de información útil para cada una de las entidades, que permitan un mínimo de fricción entre los usuarios y su derecho fundamental a la libre movilidad.

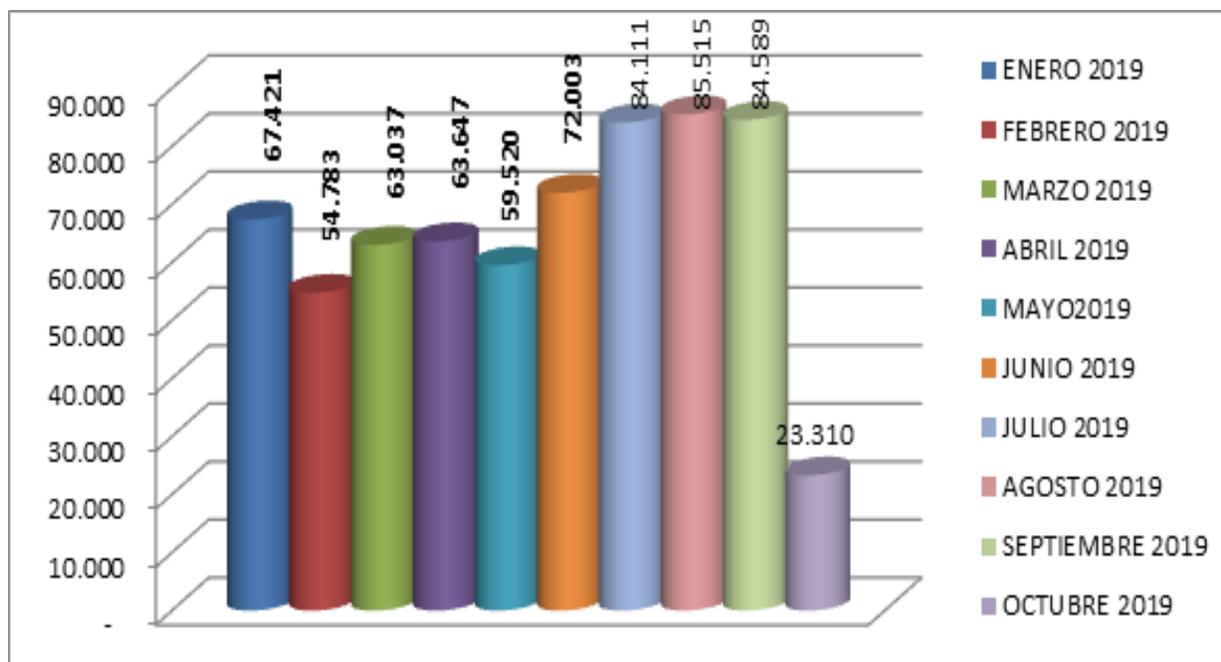
Tabla 2

Ingresos Inmigración Biomig año 2019

ENERO 2019	67.421
FEBRERO 2019	54.783
MARZO 2019	63.037
ABRIL 2019	63.647
MAYO 2019	59.520
JUNIO 2019	72.003
JULIO 2019	84.111
AGOSTO 2019	85.515
SEPTIEMBRE 2019	84.589
OCTUBRE 2019	23.310
Total	657.936

Fuente: Migración Colombia. (Octubre 2019). Grupo de estadísticas y prospectiva regional el dorado.

Figura No 1 Ingresos Inmigración Biomig año 2019



Fuente: Migración Colombia. (Octubre 2019). Grupo de estadísticas y prospectiva regional el dorado.

De esta información es importante resaltar los aumentos considerables de viajeros que hacen uso de esta opción tecnológica en la que han llegado topes de hasta el 41%, del total de colombianos que ingresan al país, es así que según la entidad propuesta, frente al éxito de esta innovación tecnológica que ha agregado un valor positivo al desarrollo de sus procesos especialmente al control migratorio en principio de inmigrantes colombianos que cuenten con un registro previo a su ingreso al país, por otro lado se proyecta a que sea implementado a un futuro no muy lejano en el proceso de emigración salidas del país, para ello se están adelantando convenios con el concesionario que actualmente administra el aeropuerto internacional el dorado a efectos de conseguir los espacios, pero además parte del presupuesto para la puesta en marcha de este proyecto, con esto se busca reducir considerablemente los tiempos de atención de colombianos que ingresen y salgan del país, propiciando de esta forma un aprovechamiento del capital humano para mejorar los controles de extranjeros que ingresan al territorio nacional.

Por otro lado, frente a la experiencia que ya ha ofrecido el uso de las referidas herramientas tecnológicas en el control migratorio, actualmente se están adelantando diversos ajustes al procedimiento de registro de viajeros, el cual debe realizarse con equipos especializados y que cuentan con tecnología de luces infrarrojas que permiten la captura de la información de iris de las personas interesadas en hacer uso de estas máquinas, estos ajustes están direccionados a mejorar y optimizar escenarios previos a los controles que se realizan en las áreas de Migración, para ello se planean hacer convenios interadministrativos con el Ministerio de Relaciones Exteriores para que al momento de solicitar y expedir el pasaporte se pueda hacer el registro y la validación de la información requerida.

Otra alternativa es la de realizar el proceso mediante el uso de equipos móviles en áreas anteriores al control migratorio en el aeropuerto internacional el dorado y aprovechar espacios y momentos en los que los viajeros no tengan premura frente a la posibilidad de perder sus vuelos, con lo anterior, se resalta que además de realizar procesos innovadores con el aprovechamiento de las tecnologías, también se realizan constantes seguimientos con el fin de garantizar la calidad en los mismos, buscando oportunidades de mejora y de cómo potencializar un mejor aprovechamiento de las tecnologías, siempre en pro de brindar un mejor servicio, esto a partir de juiciosos estudios y análisis de los diversos factores que rodean el control migratorio, dentro de los que se resaltan mediciones de tiempos en la atención, niveles de satisfacción de los usuarios, aprovechamiento de espacios, entre otros, pero este proceso no ha redundado solo en beneficio de los usuarios de la entidad con la reducción de tiempos de espera, sino además de las empresas y entidades que guardan relación en la comunidad aeroportuaria tales como aerolíneas, concesionario del aeropuerto, aeronáutica civil, entre otras, recibiendo reconocimientos dentro de ellos se resalta el de ser el “mejor aeropuerto de Suramérica”.

Con lo anterior se observa que Migración Colombia, en cumplimiento de su misión y visión, por ser una entidad del estado no tiene como finalidad generar riqueza, pero si a través de su

función brindar mejores niveles de satisfacción en los usuarios, generando así mayor confiabilidad en las entidades estatales, lo que al final del día genera un valor agregado no solo para la entidad sino para el país, propiciando de esta forma un mayor dinamismo en todos los espacios y escenarios que se mueven entorno a la migración, como el sector hotelero, transporte, restaurantes, sitios turísticos y demás, es por ello que se busca a través de nuevas tecnologías afianzar y facilitar los procesos migratorios a fin de atraer cada vez más turistas e inversionistas al país, lo que beneficia en un alto porcentaje mejoras no solo para sectores específicos sino también para miles de colombianos que día a día trabajan para optimizar elementos que satisfagan las necesidades de un mundo que está en constante evolución.

Migración Colombia, tiene dentro de su cultura organizacional, la de gestionar, mediante la innovación tecnológica, nuevas herramientas que permitan facilitar los procesos al interior de la entidad con el fin de brindar un mejor servicio a la ciudadanía y de esta forma generar mejores beneficios a la sociedad, siendo la entidad pionera en la región en cuanto al uso de registros biométricos para realizar el control migratorio, tecnología que le permite hacer el proceso en solo segundos, pero además permite la atención de un grupo de 10 personas a las vez, generando así un aprovechamiento de recursos de la entidad y apuntándole a que este tipo de tecnología se amplié en el aeropuerto el dorado a las salidas internacionales sistema que próximamente será implementado, pero además que se utilice en otros puesto de control a nivel nacional.

Esta tecnología en principio aplica únicamente a nacionales colombianos, pero ha permitido que el capital humano sea direccionado a la atención y verificación de extranjeros, blindado así a nuestro territorio de personas extranjeras que deseen ingresar con propósitos diferentes a los que normalmente ingresan y con posibles intenciones de afectar de alguna forma la seguridad nacional o a cometer delitos que puedan llegar a afectar los bienes jurídicos tutelaos de los connacionales, deslegitimando las acciones como organismo de seguridad del estado colombiano, de la entidad objeto de la investigación, Migración Colombia.

Tabla 3

Enrolamiento y usos de pasillos (BIOMIG)

PERÍODO	COLOMBIANOS ENROLADOS	COLOMBIANOS INMIGRACIÓN	COLOMBIANOS INMIGRACIÓN POR BIOMIG	PORCENTUAL INMIGRACIÓN BIOMIG
ENERO 2018	8177			
FEBRERO 2018	47125	143125	21010	15%
MARZO 2018	51513	177397	38351	22%
ABRIL 2018	36585	191921	41259	21%
MAYO 2018	42915	204175	43585	21%
JUNIO 2018	28782	234719	41296	18%
JULIO 2018	26183	267634	42908	16%
AGOSTO 2018	60370	226346	62128	27%
SEPTIEMBRE 2018	57195	200578	65749	33%
OCTUBRE 2018	49838	241392	71704	30%
NOVIEMBRE 2018	45018	225466	71278	32%
DICIEMBRE 2018	51895	224150	68174	27%
ENERO 2019	38549	231270	67421	29%
FEBRERO 2019	26075	160254	54783	34%
MARZO 2019	27927	180520	63037	35%
ABRIL 2019	28900	208474	63647	31%
MAYO 2019	21842	201965	59520	29%
JUNIO 2019	36972	242084	72003	30%
JULIO 2019	44286	260554	84111	32%
AGOSTO 2019	38350	227537	85515	38%
SEPTIEMBRE 2019	39937	204388	84589	41%
TOTAL	808534	4283949	1202068	28%

Fuente: Migración Colombia. (Septiembre 2019). Grupo de estadísticas y prospectiva regional el dorado.

De esta información se resaltan los incrementos sustanciales tanto en el proceso de registro como en el de utilización de los pasillos, lo que sin lugar a duda ha representado un alivio tanto en los tiempos de atención, como en la carga laboral a la que estaban expuestos los funcionarios, generando por un lado mejor clima laboral y por otro lado un alto aprovechamiento del capital humano ya que se puede direccionar a la atención de extranjeros, optimizando los procesos de verificación y validación de información, lo que ha generado mayor información para la toma de decisiones en cuanto a la adopción de medidas administrativas de inadmisión, deportación y expulsión de extranjeros que atenten contra las normas migratorias o demás disposiciones y normas colombianas, garantizando en todo momento el respeto a los derechos humanos, pero con los suficientes elementos de juicio ya que se ha logrado justamente optimizar en parte este importante proceso de verificaciones, gracias al aprovechamiento de la tecnología que libera funcionarios quienes en tiempo real y desde el desembarque de los vuelos pueden adelantar perfilaciones y validaciones de documentación.

¿Pero porque durante esta investigación se han resaltado las bondades y generación de un valor en el uso de las tecnologías en el ejercicio del control migratorio?, cabe la pena resaltar que según el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, Viceministerio de economía digital, dirección de gobierno digital, (2018), en su manual de gobierno digital se cuestiona:

¿Y qué es la generación de valor público en un entorno de confianza digital?

Este es el fin último del uso de la tecnología en la relación del Estado, ciudadanos, usuarios y grupos de interés. El valor público se relaciona con el desarrollo social, la gobernanza, la garantía de derechos, la satisfacción de necesidades, la prestación de servicios de calidad y el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad. No sólo es hacer uso de las tecnologías, sino cómo las tecnologías ayudan a resolver problemas reales. Valor público también es lograr que el Estado llegue a donde no llega el mercado, satisfaciendo necesidades y problemáticas.

Por otro lado, la confianza digital es la principal característica del entorno en donde se relaciona el Estado con los ciudadanos y los demás actores del ecosistema digital, entendido como la relación entre diversos actores en entornos específicos que estimulan el uso de las tecnologías digitales. Este entorno debe ser sencillo, corresponsable, previsible y seguro y debe permitir un diálogo permanente entre los actores de este ecosistema y proporcionar medios digitales ágiles, apropiados y útiles para el ciudadano. (P.14, 15).

De esta información se resalta que con la implementación de estos servicios que cabe indicar son gratuitos se garantiza el acceso igualitario e incluyente, pero además que incentivan al uso de la solución digital, ya que cualquier persona nacional colombiano que desee hacer su registro lo puede hacer, propiciando de esta forma espacios de transparencia en la gestión de la entidad y de control interno, reduciendo así posibles escenarios de corrupción, ya que con estas herramientas se eliminan posibles barreras en la libre movilización, claro está sin desconocer que se hace con rigurosos estándares de seguridad, haciendo que Migración Colombia sea una entidad referente en el proceso de modernización del estado, ya que con esta innovación no solo ha reducido tiempos de atención, sino además ha generado mayor confianza entre los ciudadanos y la entidad, al facilitar sus procesos, mediante servicios de calidad.

Conclusiones

Es así que teniendo en cuenta lo anterior, se aprecia que en el ejercicio de sus funciones la entidad involucra el aprovechamiento de herramientas de vigilancia y prospectiva tecnológicas, tanto para el desarrollo de sus funciones, como para proyectarse y de esta forma poder brindar un mejor servicio a sus usuarios, poniendo a disposición diferentes trámites en línea y mediante el aprovechamiento de nuevas tecnologías y canales de comunicación desarrollados por la entidad para brindar servicios más rápidos ágiles y seguros, que permitan cumplir con las cambiantes políticas y realidades del estado, por un lado de abrir nuevos escenarios en el sector turístico, así como de atraer nuevos inversionistas al País, pero por otro lado el de estar a la altura para cubrir el ingreso masivo de nacionales y extranjeros al territorio, estos últimos como lugar de asentamiento o de paso a otros países.

Es importante resaltar que cada vez son más las aerolíneas y empresas relacionadas con el sector del turismo interesadas en tener cabida en Colombia, ¿pero hasta qué punto el estado está listo para atender esta demanda, frente a infraestructura, servicios y productos?, de ahí la importancia de que se generen alianzas entre entidades y empresas, particularmente en la comunidad aeroportuaria, que permitan el flujo constante de información útil para cada uno de estos, pero además que involucren el uso de nuevas tecnologías, generando procesos de cero fricción de los usuarios y así ofrecer mejores experiencias, con servicios de calidad y de excelente atención a los viajeros.

Así mismo, en las entidades estatales el aprovechamiento de tecnologías en el ejercicio de sus funciones, puesto que la esencia misma de la administración pública y su razón de ser es justamente brindar mejores condiciones en relación a los tramites y servicios ofrecidos, buscando siempre la mejora continua en sus proceso y que mejor que aprovechar las tecnologías emergentes para que con un servicio más oportuno y ágil se mejoren las condiciones de los usuarios, generando

así mejores niveles de satisfacción y proyección del país a nuevos escenarios de competitividad no solo regional sino a nivel mundial.

Migración Colombia está alineando la estrategia corporativa con las tecnologías y la innovación y se vinculan los diferentes actores tanto internos como externos en los procesos que permiten mejorar considerablemente el entorno y la estrategia para solucionar y atender adecuadamente las necesidades de los usuarios y de la población colombiana que se beneficia con las acciones realizadas desde la entidad, generando así mejores dinámicas que hacen que Colombia sea un país atractivo para el desarrollo de diversos propósitos.

Mediante el aprovechamiento de nuevas tecnologías emergentes y acordes a la naturaleza de la entidad se pueden optimizar los procesos, teniendo en cuenta todos los datos que se analizan previamente a la puesta en marcha de estas innovaciones, de igual forma surgen de haber realizado un concienzudo análisis del entorno, el comportamiento de los usuarios, así como de todos los involucrados en el control migratorio, buscando el mejoramiento continuo de cada una de las actividades sacando al máximo beneficio de las herramientas tecnológicas.

Es vital para el correcto funcionamiento y mejoramiento de estas innovaciones que las directivas de Migración Colombia, realicen constantes estudios y análisis de los resultados, así como de oportunidades de mejora y actualización periódica de los equipos ya que claramente se deben estar actualizando, pero además realizarles constantes mantenimientos para poder cumplir con el objetivo propuesto, ya que lo que en su momento está siendo una solución a futuro podría convertirse en una talanquera o limitante, por no ser aptas para la dinámica cambiante que como se ha planteado a lo largo de este trabajo se presenta en torno a la migración en nuestro país.

Otro escenario que cabe la pena exaltar es el fortalecimiento en cuanto a verificaciones, ya que con el capital humano que desarrollaba otras actividades que pueden ser suplidas con la utilización

de la tecnología, ha permitido valorar la experiencia con la que cuentan los funcionarios de Migración Colombia, cumpliendo de esta forma con su razón de ser como organismo de seguridad del estado, protegiendo las fronteras con mejores herramientas y con mayores verificaciones en relación a extranjeros que pretenden ingresar al país, lo que conllevará a ofrecer excelentes condiciones de seguridad y de esta forma hacer de Colombia un país mucho más atractivo a turistas e inversionistas que tengan propósitos de viaje ajustados a las normas.

Aunque se ha referenciado que migración Colombia es una entidad nueva, vale la pena traer a colación su misión futurista y ambiciosa en el entendido de ser referente no solo a nivel regional, sino a nivel mundial por el aprovechamiento de las tecnologías y buenas prácticas de gestión, objetivo que seguramente será logrado de manera anticipada y prueba de ello es que han venido a nuestro país funcionarios de migraciones de otros estados a conocer de las dinámicas que se generan con el aprovechamiento de las tecnologías en cuanto a facilitación y organización en los controles migratorios,.

Referencias

Ortiz, S., & y Pedroza., Alvaro R. (2006). ¿Qué es la gestión de la innovación y la tecnología (GinnT)? J. Technol. Manag. Innov., 2006, Vol. 1, No. 2. Tlaquepaque, Jalisco, México.

Naser, A., &Concha, G. (2011). El gobierno electrónico en la gestión pública. Santiago de Chile, Chile.

Ciurlo, A., (2015). Revista internacional de cooperación y desarrollo. Nueva política migratoria colombiana: el actual enfoque de inmigración y emigración. Roma, Italia.

Unión interparlamentaria, la organización internacional del trabajo y las naciones unidas. (2015). Migración, derecho humanos y gobernanza, Francia.

Migración Colombia y organización internacional para las migraciones (OIM).(2017). Migración, derechos humanos y gobernanza, Bogotá, Colombia.

Asamblea nacional constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá, Colombia.

Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación- Colciencias. (2018). Libro verde 2030 política nacional de ciencia e innovación. Bogotá, Colombia.

Gonzalez, L, (2017), Importancia del aprovechamiento de las nuevas tecnologías para la gestión publica. Cajicá, Cundinamarca, Colombia.

Unión interparlamentaria, la organización internacional del trabajo y las naciones unidas. (2015). Migración, derecho humanos y gobernanza, Francia.

Valencia Tello, D. C. (2015). Implementación de tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en Colombia. Revista de Derecho, Comunicaciones y Nuevas.