



## ENSAYO ACADÉMICO

LA IMPORTANCIA DE LA SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO DE LA EXPORTACIÓN DE FLOR DESDE LA POSCOSECHA HASTA EL DESPEGUE DEL AVIÓN EN LA TERMINAL DE CARGA DEL AEROPUERTO EL DORADO EN COLOMBIA.

Autor:  
Edgar Felipe Celis Caro

Tutor Temático  
Gustavo Rosales

Tutor Metodológico  
Juan Manuel Silva

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD  
ESPECIALIZACIÓN ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD  
BOGOTÁ  
2019

## Tabla de contenido

Resumen.....	4
Abstrac .....	5
Introducción .....	6
Desarrollo.....	7
Descripción de la cadena de suministros de la exportación de flor desde la poscosecha hasta el despegue del Avión en la Terminal de Carga del Aeropuerto El Dorado en Colombia .....	7
Cultivo – Poscosecha. ....	7
Operador de Transporte Terrestre – OTT. ....	8
Agencia de aduanas.....	8
Agencia de carga.....	8
Agencia de aduana y carga (operador logístico).....	8
Autoridades.....	9
Concesionario aeroportuario.....	9
Operador de Carga Aéreo – OCA.....	9
Operadores de Transporte Aéreo – OTA (aerolínea).....	9
Proceso logístico del sector floricultor exportador colombiano.....	10
Programas y protocolos de seguridad que existen en la cadena de suministros de exportación de flor .....	11
BASC (Business Alliance for Secure Commerce).....	11
C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).....	12
OEA (Operador Económico Autorizado).....	13
NTC - ISO 28000.....	14

Carta de responsabilidad.....	14
Plan Pétalo.....	14
Contaminación y hurto en el proceso de exportación de flor.....	15
Conclusiones .....	17
Referencias.....	19

### **Índice de figuras**

Figura 1. Cadena de exportación de la flor desde el cultivo hasta su transporte aéreo. ....	7
---------------------------------------------------------------------------------------------	---

## Resumen

El sector floricultor colombiano es el segundo exportador mundial de flores y llega a más de 100 países por los aeropuertos El Dorado y José María Córdova y por los puertos de Santa Marta, Cartagena, Buenaventura y Barranquilla.

Para los delincuentes, este sector es apetecido para contaminar de droga la mercancía y realizar sus operaciones delictivas, y también, al ser un producto de alto valor económico, éste es objeto de robo. Al detectar droga en la mercancía, las autoridades inician un proceso de investigación exhaustiva en toda la cadena, si se comprueba que es culpa de la empresa exportadora los costos son tan altos que perjudicarían a la empresa con su cierre total. En caso de hurto, además de los daños económicos, los delincuentes pueden falsificar las cajas para cometer actos ilícitos y perjudicar la imagen de la empresa.

Usualmente, Las empresas exportadoras de flores tienen programas y protocolos que les permitan tener altos estándares de seguridad, los cuales les ayudan a mitigar los riesgos de contaminación o hurto en el proceso de exportación. Adicionalmente, éstos programas y protocolos tienen otros beneficios que promueven la facilitación en los procesos de comercio exterior y la competitividad.

De esta manera, la seguridad es una pieza clave en todos los procesos de la cadena de suministros.

**Palabras clave:** cadena de suministros, seguridad, exportación, sector floricultor, programas, protocolos, contaminación por droga, hurto.

## Abstrac

The Colombian florist sector is the second largest exporter of flowers and reaches more than 100 countries through the El Dorado and José María Córdova airports and through the ports of Santa Marta, Cartagena, Buenaventura and Barranquilla.

For criminals, this sector is wanted to contaminate the merchandise with drugs and carry out its criminal operations, and also, being a product of high economic value, it is subject to theft. When detecting drugs in the merchandise, the authorities initiate a thorough investigation process throughout the chain, if it is found that it is the fault of the exporting company the costs are so high that they would harm the company with its total closure. In case of theft, in addition to economic damages, criminals can falsify the boxes to commit illegal acts and harm the image of the company.

Usually, flower exporters have programs and protocols that allow them to have high safety standards, which help them mitigate the risks of contamination or theft in the export process. Additionally, these programs and protocols have other benefits that promote facilitation in foreign trade processes and competitiveness.

In this way, security is a key piece in all supply chain processes.

**Key words:** supply chain, security, export, flower sector, programs, protocols, drug contamination, theft.

## Introducción

El sector floricultor colombiano es el segundo exportador mundial de flores con 1.600 variedades. Adicionalmente, en el año 2018, exportó cerca de \$1.460 millones de dólares y 260.000 toneladas, lo cual lo ubica como tercer generador de divisas del país después de las exportaciones minero – energéticas y el café verde. Se estima que este sector exporta el 95% de su producción a más de 100 países lo que exige una operación durante los 365 días del año. Las exportaciones se realizan tanto por vía aérea como vía marítima, es así como el 94% de la exportación llega a los aeropuertos El Dorado y José María Córdova, mientras que el 6% se realiza por vía marítima en los puertos de Santa Marta, Cartagena, Buenaventura y Barranquilla. El 80% de la carga de flor se exporta por el aeropuerto EL Dorado, el cual es el aeropuerto más importante de Colombia (Pantoja, 2019).

Al ser un sector netamente exportador y además, ser el 80% de la carga de exportación aérea de Colombia (Pantoja, 2019), es un sector apetecido por los narcotraficantes para contaminar de droga la mercancía y realizar sus operaciones delictivas. También, al ser un producto de alto valor económico, éste es objeto de robo por los delincuentes.

Los riesgos de contaminar de droga la carga de flor en Colombia se producen desde la poscosecha (proceso del cultivo) hasta que se inicia el transporte principal, es decir el despegue del avión o salida del barco.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que las exportaciones de flor tengan procesos de seguridad eficientes, para evitar hurtos, robos y contaminaciones de droga en todos los eslabones involucrados en su cadena de suministros, especialmente en la exportación del flor por el aeropuerto El Dorado.

## Desarrollo

### Descripción de la cadena de suministros de la exportación de flor desde la poscosecha hasta el despegue del Avión en la Terminal de Carga del Aeropuerto El Dorado en Colombia

A continuación se describe el proceso de la cadena de suministros/exportación de la flor desde el cultivo hasta el despegue del avión:



Figura 1. Cadena de exportación de la flor desde el cultivo hasta su transporte aéreo. Fuente: elaboración propia.

A partir de la logística desarrollada por empresas del sector floricultor se hace una definición del papel que cumple cada actor de la cadena de suministros:

#### **Cultivo – Poscosecha.**

La poscosecha es el proceso donde se realiza el corte de la flor, hidratación y preclasificación, tratamiento de flor con plaguicidas, almacenamiento en cuarto frío - flor sin clasificar,

clasificación, armado de ramos o boncheo, empaquetado de flor y etiquetado de cajas, almacenamiento temporal en cuarto frío para despacho y cargue de cajas al vehículo.

### **Operador de Transporte Terrestre – OTT.**

El OTT es el responsable del transporte de carga de flor hacia el destino. El transporte debe ser refrigerado para garantizar la cadena de frío.

### **Agencia de aduanas.**

La agencia de aduana se encarga de todos los trámites documentales requeridos para realizar la exportación. No obstante, en ocasiones los exportadores realizan sus propios trámites documentales, sin utilizar esta figura.

### **Agencia de carga.**

La agencia de carga es la que consolida diferentes tipos de carga y reduce el costo de los fletes. Normalmente es el cliente (importador) quien escoge con que agencia de carga trabajar y el cultivo (exportador) se ajusta a este.

### **Agencia de aduana y carga (operador logístico).**

Esta figura puede realizar las tareas del agente de aduana, agente de carga y de depósito de mercancía.

### **Autoridades.**

Las autoridades involucradas en el proceso son: ICA, DIAN y Policía de Antinarcóticos. Cada autoridad puede revisar de manera documental y física la mercancía, teniendo en cuenta su dependencia y el proceso de selectividad que corresponda. De manera general, el ICA revisa y exige que el exportador cumplan con los requisitos fitosanitarios nacionales y del destino; la DIAN revisa y exige el cumplimiento de los trámites aduaneros y la Policía de Antinarcóticos revisa la mercancía en el aspecto de seguridad.

### **Concesionario aeroportuario.**

El concesionario aeroportuario de Bogotá, es decir OPAIN en el aeropuerto El Dorado describe que el concesionario “ tiene el único objetivo de administrar, modernizar, desarrollar comercialmente, expandir, operar y mantener el aeropuerto” (Opain, 2019).

### **Operador de Carga Aéreo – OCA.**

El OCA se encarga de recibir la carga de exportación/importación, consolidar/desconsolidar la carga, paletizar/despaletizar y entrega de mercancía al OTT/OTA.

### **Operadores de Transporte Aéreo – OTA (aerolínea).**

El OTA es el que presta el servicio de transporte principal de exportación, en este caso se refiere a las aerolíneas.

### **Proceso logístico del sector floricultor exportador colombiano.**

Teniendo en cuenta lo anterior, el proceso promedio de la cadena de suministros de la exportación de flor comienza en el cultivo, donde se cortan las flores y se preparan en diferentes tipos de cajas como lo son: un cuarto, un octavo, un tercio, un tabaco y full estándar, sin embargo los actores de la cadena manejan una unidad de medida para las cajas llamada “full estándar”, la cual es el tipo de caja promedio en la industria. Cabe mencionar que las cajas y su proveedor deben tener un control de seguridad por parte del cultivo, ya que éstas son vulnerables a contaminación de droga.

Posteriormente de la preparación de las flores en las cajas, el OTT llega al cultivo con previo aviso. En la portería del cultivo revisan los documentos del conductor y el vehículo por fuera y por dentro. Después de la revisión, las cajas son transportadas por el OTT a la terminal de carga del Aeropuerto El Dorado, no obstante en el transcurso del viaje, el cultivo realiza seguimiento al vehículo por GPS o llamando al conductor por celular. Al momento de llegar a la Terminal de Carga, el vehículo ingresa por una portería y les preguntan por su documento de identidad y placas del vehículo. Al ingresar el OTT a la Terminal de Carga, éste debe entregar sus documentos al OCA y esperar a ser llamado para descargar la mercancía, no obstante, el proceso mencionado puede repetirse con diferentes tipos de OCAs, ya que el OTT puede transportar despachos diferentes de flores que contienen diferentes destinos y cada OCA puede manejar un destino u otro. Cabe destacar que al momento de esperar el OTT en la Terminal de Carga, puede que las autoridades revisen parte de su mercancía, ya que es un proceso aleatorio.

Cuando el operador de carga llama al OTT para descargue, el vehículo parquea en el muelle, rompe un precinto de seguridad colocado en la finca y abre las puertas, para empezar con la operación, de esta forma, cada caja es descargada en unas bandas transportadoras que pasan por

un escáner de seguridad y éstas revisan si las cajas están contaminadas por droga. Después del proceso de revisión de los escáneres, las cajas son apiladas en una bodega de frío, donde se paletizan y se cargan al avión.

### **Programas y protocolos de seguridad que existen en la cadena de suministros de exportación de flor**

El proceso de exportación de flor en Colombia es sumamente delicado en temas de cadena de frío y seguridad, los cuales van relacionados en ciertos eslabones de la cadena logística, ya que si existe rompimiento de la cadena de frío el producto se puede dañar y si existe vulnerabilidad de seguridad en los procesos logísticos hay altas probabilidades de contaminación y hurto a la mercancía. De esta manera, a través del tiempo se han desarrollado procesos seguros para garantizar estos aspectos de la cadena especializándose en la seguridad. Los programas y protocolos más comunes son los siguientes:

#### **BASC (Business Alliance for Secure Commerce).**

BASC es una alianza empresarial internacional que promueve un comercio seguro en cooperación con gobiernos y organismos internacionales. BASC es una organización liderada por el sector empresarial cuya misión es generar una cultura de seguridad a través de la cadena de suministro, mediante la implementación de sistemas de gestión e instrumentos aplicables al comercio internacional y sectores relacionados (BASC, 2019).

Para el sector floricultor exportador colombiano es de gran utilidad respaldarse por éste certificado, porque al aplicar los requisitos que éste exige permite reducir el riesgo de hurto y

contaminación en toda la cadena, desde el proveedor hasta el cliente. Adicionalmente, BASC en su norma versión 5 de 2017 establece los requisitos para un Sistema de Gestión en Control y Seguridad – SGCS, el cual contempla que su objeto es:

- a) Establecer, documentar, implementar, mantener y mejorar el SGCS.
- b) Asegurar el cumplimiento de los compromisos establecidos en la política de gestión en control y seguridad.
- c) Gestionar los riesgos con base en el enfoque en procesos.
- d) Demostrar su capacidad para mantener la integridad de la cadena de suministros.
- e) Implementar y mantener programas tales como C-TPAT, OEA, entre otros (BASC, 2017, p. 4).

#### **C-TPAT (Customs-Trade Partnership Against Terrorism).**

C-TPAT es una iniciativa conjunta del Gobierno y las empresas privadas para salvaguardar la integridad de la cadena de suministros de los diferentes socios comerciales en las operaciones hacia Estados Unidos; teniendo un efecto inmediato en la cadena de suministros, dado que cada uno de los eslabones de la cadena se ve sujeto a su reglamentación con el fin de proteger y resguardar la cadena de algún tipo de contaminación, actos terroristas o tráfico ilegal (Fonseca, 2017).

El C-TPAT nació como consecuencia de los atentados del 11 de septiembre de 2001 en Estados Unidos, de esta manera, muchos importadores de flores en los Estados Unidos se certificaron en este programa, posteriormente fue ampliándose hasta llegar a toda la cadena, sin embargo se debe tener en cuenta que solo las empresas con sede en Estados Unidos podrán

obtener el certificado. Para llegar hacer C-TPAT, las empresas deben cumplir con ciertos requisitos de seguridad en todo el personal, en la mercancía, en los procesos, instalaciones, entre otros.

### **OEA (Operador Económico Autorizado).**

OEA es una iniciativa de control aduanero internacional, liderada por la Organización Mundial de Aduanas (OMA) que tiene como pilares esenciales un comercio ágil, transparente y seguro. Colombia, a través de la Dian, se acogió a esta figura desde el año 2011 con el fin de generar una cultura aduanera responsable (Procolombia, 2016).

Algunos de los beneficios de la OEA son:

- a) Reducción de inspecciones en los aeropuertos y puertos.
- b) Inspecciones en origen, para evitar retrasos en la cadena.
- c) Los exportadores e importadores actúan directamente como declarantes ante la DIAN.
- d) Hay una reducción del monto de las garantías que se deben pagar ante la DIAN por cuenta de las operaciones de comercio exterior.
- e) Se accede a una autorización para llevar a cabo la inspección de las mercancías en las instalaciones del exportador o en un depósito habilitado.
- f) Quienes tengan derecho a devolución de saldos correspondientes al impuesto sobre las ventas podrán solicitarlo en forma bimestral (Procolombia, 2016).

### **NTC - ISO 28000.**

La NTC- ISO 28000 es la norma referente al Sistema de Gestión de Seguridad de la Cadena de Suministros. Su objetivo esencial es mejorar la seguridad y reducir riesgos en las cadenas de suministros, de esta manera, la norma permite identificar las condiciones de seguridad que se encuentra la cadena, evalúa estas condiciones y ofrece los mecanismo para mejorar la cadena implementando las acciones pertinentes a cada caso (ICONTEC, 2018, p. 7).

### **Carta de responsabilidad.**

La Carta de Responsabilidad es un proceso de exportación, la cual debe ser entregada a las aerolíneas y a Policía de Antinarcóticos por parte de la empresa exportadora. Esta carta tiene el objetivo de constatar que la carga no contiene sustancias o elementos narcóticos, explosivos ilícitos o prohibidos para las normas internacionales. Esta carta no exime a ningún actor de la cadena a ser investigado en caso de una situación delictiva, pero si puede guiar en primera instancia la investigación. “Las aerolíneas deben asumir cuantiosas multas y hasta cancelación de permisos de operación cuando se ven envueltos en eventos de contaminación” (González, 2013).

Actualmente, la Carta de Responsabilidad física esta en proceso de eliminación en los aeropuertos del país con respecto al producto flor, ya que para otros productos se encuentra en funcionamiento. El Ministerio de Comercio, Industria y Turismo esta realizando planes pilotos para que la información que lleva la Carta sea digitalizada en el sistema VUCE.

### **Plan Pétalo.**

El Plan Pétalo, concebido y liderado por Asocolflores, es un dispositivo de seguridad y de coordinación con autoridades y la cadena logística del sector a nivel nacional, que tiene como

objetivo apoyar la movilidad y flujo de la carga y prevenir ilícitos, especialmente los relacionados con la contaminación y el hurto de flores. Este dispositivo se activa dos veces al año: en la temporada de San Valentín, desde el martes 15 de enero hasta el domingo 10 de febrero y en la temporada para el Día de las Madres, que será desde el lunes 15 de abril hasta el viernes 10 de mayo (Asocolflores, 2019).

El Plan Pétalo permite que las autoridades como la Dirección de Tránsito y Transporte de la Policía Nacional, Policía de Antinarcóticos, ICA y DIAN asignen mayor personal para las Temporadas altas de flor, con el fin de tener una cadena logística sin cuellos de botellas.

Al obtener los programas y protocolos de seguridad mencionados anteriormente, las empresas logran beneficiarse permitiendo un flujo eficiente de la mercancía en la cadena logística, ya que los procesos y revisiones de las autoridades en temas de seguridad se reducen facilitando el comercio exterior. Las certificaciones de estos programas hacen que las empresas muestren su alto nivel de seguridad, por ende serán empresas confiables tanto para las autoridades como para sus clientes, logrando así mayores negocios.

### **Contaminación y hurto en el proceso de exportación de flor**

A través de los años se han presentado diversos casos de contaminación y hurto de mercancía en el proceso de exportación de flor. Los casos de contaminación de droga se realizan de diferentes maneras, pero las más comunes son las siguientes:

- Droga oculta en el cartón corrugado que cubre los tallos y los pétalos de las flores.

- Droga oculta en los tallos de Claveles, Crisantemos y rosas, el cual es abierto quirúrgicamente para ocultar la droga, luego lo sellan y parece un tallo normal.
- Cajas con droga camufladas dentro de cajas con flores.
- Droga en doble fondo de las cajas con flores.
- Drogas en los pallet de carga de los aviones
- Flores en buen estado revueltas con flores contaminadas. (Niño, 2017, p. 11)

Adicionalmente, también se han visto casos donde los narcotraficantes extorsionan a los conductores, para obligarlos a contaminar cajas de flores mientras realizan el recorrido desde los cultivos hasta el aeropuerto El Dorado.

Otra operación que utilizan los delincuentes para la exportación de sustancias ilícitas es crear una empresa fachada, es decir una empresa que es constituida de manera legal para un fin, sin embargo juegan un doble papel realizando otras actividades, las cuales son ilegales regularmente. Estas empresas fachadas son operadas normalmente por un grupo de personas que son expertas en áreas concernientes al negocio.

Como ejemplo de lo mencionado anteriormente, En el año 2017 se capturaron 12 personas que integraban un empresa fachada denominada “Diversa Flowers”. Esta empresa exportaba cajas contaminadas hacia a Europa, mediante una logística detallada y coordinada. Dentro de los integrantes se encontraban un floricultor, un político, un miembro de las reservas del Ejército y nueve personas más expertas en diferentes áreas (El Espectador, 2017). Asimismo, en transcurso del año 2018 y 2019 se han presentado otros casos de contaminación de la carga mediante la modalidad de ocultamiento en el tallo.

Teniendo en cuenta los casos de hurto a la carga de flores en Colombia, únicamente se ha presentado un caso importante. Pantoja (2019), directora de economía y logística de Asocolflores

afirmó que el Plan Pétalo surgió como resultado de este hurto, el cual se presentó en el año 2006, donde los delincuentes hurtaron un vehículo con carga de flores. Posterior a este hurto, se desarrolló el Plan Pétalo anteriormente mencionado, de esta manera, no se ha presentado otro caso similar a este hasta la fecha. No obstante, se ha evidenciado que algunas veces los conductores aprovechan los procesos de inspección de las autoridades, para decir en los cultivos que la carga inspeccionada no fue devuelta, por lo tanto aprovechan esta oportunidad para vender las flores en otros sitios, perjudicando a la empresa en términos económicos y de seguridad, ya que las cajas, donde vienen las flores pueden ser falsificadas, siendo material delictivo en un futuro.

### **Conclusiones**

Teniendo en cuenta los anteriores puntos desarrollados en el presente ensayo, se puede concluir que la seguridad es un aspecto esencial en la cadena de suministros de la exportación de flores. Al tener una seguridad efectiva y ser partícipes de programas tales como el OEA, la empresa podrá obtener muchos beneficios en el proceso de exportación facilitando así el comercio internacional. Dependiendo del programa de seguridad escogido se tendrán diferentes beneficios o se complementarán entre ellos. El OEA como es un programa acogido por la DIAN de Colombia es una figura que representa muchos beneficios en la facilitación del proceso de exportación como lo es en la parte de seguridad, en términos tributarios, entre otros. No obstante, si las empresas cuentan con otros programas tales como BASC y la ISO 28000, tendrán un alto porcentaje de requisitos cumplidos para ser OEA.

Sin importar el programa escogido, al tener una seguridad efectiva se tendrán ciertos beneficios en las empresas, algunas de estas son:

- Mayor trazabilidad en los procesos
- Reducción de costos
- Reducción de tiempos
- Mayores relaciones de confianza entre los actores de la cadena
- Generación de mayores negocios
- Crecimiento y fortalecimiento de la reputación de la imagen corporativa
- Disminución de riesgo de contaminación y hurto a la carga

Sin embargo, en el caso contrario de no tener una seguridad efectiva, la empresa tendrá vulnerabilidades que podrían ser aprovechadas por los delincuentes. Teniendo en cuenta que la temática del ensayo hace referencia al sector floricultor exportador, los costos de no tener una alta seguridad en la compañía son graves, ya que por el hecho de verse implicada en un caso de contaminación de la carga, una empresa podría ingresar a la lista Clinton, la cual es una lista de empresas que están vinculadas con dineros provenientes del narcotráfico, de esta manera, la empresa tendría grandes perjuicios a tal punto de cerrar sus instalaciones. En otro caso, la empresa podría ser víctima de un robo de la mercancía, lo que perjudicaría a la compañía tanto económica como reputacionalmente, ya que no podría cumplir con el pedido de sus clientes en el tiempo acordado.

Los altos estándares de seguridad en una compañía exportadora son esenciales, no solo para tener procesos seguros en toda la cadena o la facilitación del comercio internacional, sino

también para demostrar con hechos y datos la transparencia y confiabilidad de una empresa en momentos de investigación por parte de las autoridades.

Por último, la competitividad y las seguridad son temas que están relacionados entre sí, entre mayor sea la seguridad de una empresa, así será la confianza en toda la cadena y por ende, los tiempos y costos serán reducidos. Esta relación no solo aplica para las empresas, sino para las naciones. Colombia debe mejorar en su imagen reputacional, si quiere reducir sus tiempos y costos para ingresar a otros países que tienen altos estándares de seguridad.

## Referencias

Asocolflores. (2019). *Asocolflores lidera el Plan Pétalo*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de comunicado de prensa : [https://asocolflores.org/wp-](https://asocolflores.org/wp-content/uploads/2019/06/COMUNICADO-SAN-VALENTI%CC%81N-2019.pdf)

[content/uploads/2019/06/COMUNICADO-SAN-VALENTI%CC%81N-2019.pdf](https://asocolflores.org/wp-content/uploads/2019/06/COMUNICADO-SAN-VALENTI%CC%81N-2019.pdf)

BASC. (2019). *Quiénes somos* . Recuperado el 7 de Noviembre de 2019, de wbasco:

<https://www.wbasco.org/es/pagina-institucional/quienes-somos>

BASC. (2017). Norma Internacional Basc. En BASC, *Sistema de Gestión en Control y Seguridad* (pág. 16). Bogotá.

El Espectador. (2017). *Cae red de narcos que exportaba flores cargadas con cocaína* .

Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de El Espectador:

<https://www.elespectador.com/noticias/judicial/cae-red-de-narcos-que-exportaba-flores-cargadas-con-cocaina-articulo-690896>

- Fonseca, J. (2017). *Papel del C-TPAT en las exportaciones desde Colombia hacia Estados Unidos*. Universidad Militar, Relaciones Internacionales Estrategia y Seguridad. Bogotá: Universidad Militar.
- González, A. (2013). *Cepal Comercio Internacional* . Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de Repositorio Cepal:  
[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4350/1/LCL3705\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/4350/1/LCL3705_es.pdf)
- ICONTEC. (2018). *NTC-ISO 28000 Sistema de Gestión de la Seguridad para la Cadena de Suministros* . Bogotá, Colombia: ICONTEC.
- Niño, E. (2017). *La importancia de la trazabilidad de la cadena de suministros para las empresas exportadoras del sector floricultor*. Universidad Militar Nueva Granada, Relaciones Internacionales estrategia y seguridad. Bogotá D.C.: Universidad Militar Nueva Granada.
- Opain. (2019). *Información General*. Recuperado el 7 de Noviembre de 2019, de El Dorado:  
<https://eldorado.aero/entity/opain/>
- Pantoja, M. C. (2019). *Panorama del sector floricultor en Colombia - Asocolflores*. (E. F. Celis Caro, Entrevistador)
- Procolombia. (2016). *Conozca los beneficios de ser Operador Económico Autorizado*. Recuperado el 10 de Noviembre de 2019, de Procolombia:  
<http://www.procolombia.co/actualidad-internacional/agroindustria/conozca-los-beneficios-de-ser-operador-economico-autorizado>