



LA PMO EN LA GERENCIA DE PROYECTOS

NOMBRE DEL ESTUDIANTE
Geovanny Beltrán Rodríguez

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE INGENIERIA
DIPLOMADO GERENCIA DE PROYECTOS
NOVIEMBRE 2019

LA PMO EN LA GERENCIA DE PROYECTOS

Geovanny Beltrán Rodríguez¹

Resumen

Este ensayo nos da algunas ilustraciones de la importancia de la PMO en las empresas y/o Organizaciones, adicional nos ofrece una identificación del impacto que tiene ya tanto positivo como negativo en toda clase de proyectos que se desarrollen, esto nos lleva a identificar un diferenciador con las demás empresas, se explica lo indispensable que es para el crecimiento continuo y la alineación que genera dentro de toda la empresa y/o organización con el propósito de proveer intercambio de recursos, metodologías y formas de trabajo.

Palabras Clave

PMO	Oficina de Gerencia de Proyectos.
PMI	Instituto de Gerencia de Proyectos.
PMBOK	Guía de los Fundamentos para la Gestión de Proyectos.

Adicional a las siglas anteriormente mencionadas también tendremos identificado otras palabras claves como los son: Proyecto, Metodologías, Organización y Empresa.

Abstrac

This essay gives us some illustrations of the importance of the PMO in companies and/or organizations, additional offers us an identification of the impact that it already has both positive and negative on all kinds of projects that are developed, this leads us to identify a differentiator with the other companies, explains how indispensable it is for the continuous growth and alignment it generates within the entire company and/or organization for the purpose of providing an exchange of resources, methodologies and ways of working.

Introducción

Hoy en día la ejecución de proyectos es una de las herramientas más usadas por las organizaciones para el cumplimiento de los objetivos planteados, por tal motivo la ejecución de estos resulta muy importantes a la hora cumplir con éxito y la mejora con el pasar del tiempo.

El desarrollo y la planeación estratégica de las organizaciones hace centrar sus esfuerzos en el óptimo desarrollo de los proyectos. Debido a esto el enfoque de los resultados y la forma de

¹ Geovanny Beltrán Rodríguez. Universidad Militar Nueva Granada. Diplomado Gerencia de proyectos

consecución puede convertirse en mayores costos, incumplimiento de plazos llevando a determinar costos no planificados.

Un cambio en el enfoque para desarrollar los procesos permitiría analizar las metodologías ejecutadas, con un objetivo claro, encontrar deficiencias y pérdidas de valor, lo que a largo plazo se verá reflejado en cumplimiento de las metas y/o objetivos planteados.

Si se detectan falencias en las capacidades de la organización, habrá resultados no esperados, el proyecto es un éxito cuando la trazabilidad es impecable evitando el fracaso, es un reto para las organizaciones que dará lugar a la creación de estructuras dentro de las organizaciones que soluciones cualquier tipo de problema.

Este ensayo establece una alternativa organizacional para que se puedan evaluar la estrategias y metodologías que se quieran implantar, la oficina de gerencia de proyectos (PMO) se encarga de centrar las metodologías para la óptima prestación del servicio y enfocar a la toma de decisiones y encaminarlos al Core del negocio.

El PMBOK, define la PMO de la siguiente manera:

“Una oficina de dirección de proyectos (PMO) es una estructura de la organización que estandariza los procesos de gobernanza relacionados con el proyecto y facilita el intercambio de recursos, metodologías, herramientas y técnicas. Las responsabilidades de una PMO pueden abarcar desde el suministro de funciones de soporte para la dirección de proyectos hasta la propia dirección de uno o más proyectos.” (PMBOK, 2017)

La PMO en la prestación de los servicios

El PMI establece que la PMO en las organizaciones es la principal fuente de cambios ya que les permite establecer, estandarizar y mejorar las metodologías brindando un mejoramiento en el desarrollo de los proyectos, así se puede monitorizar y controlar el desempeño de los proyectos de una manera más óptima.

El acierto de las organizaciones está asociado a la madurez de la PMO

La importancia de la madurez en la PMO está ligada a su grado de madurez, esto nos permitirá conocer el grado de avance en la gestión de proyectos, desarrollando un conjunto de procesos que se logran a través de la aplicación de metodologías para lograr una orientación correcta de los proyectos, todo esto se puede llevar a cabo si se tiene la aceptación de cada una de las fases del ciclo de vida del proyecto, un ejemplo son las áreas de la Guía del PMBOOK.

Se ha logrado identificar que las mejoras en los procesos permiten a las organizaciones una ventaja con respecto a la competencia siempre y cuando cumpla con la nivelación del recurso, controlando los costos.

Si la organización tiene un nivel de madurez alto en su oficina de gerencia de proyectos le permite crecer de manera más rápida y eficiente, mejorando a través del tiempo, aumentando el porcentaje de éxito, así se logra evitar no alcanzar los hitos planteados en los proyectos debido a la falta de seguimiento y control.

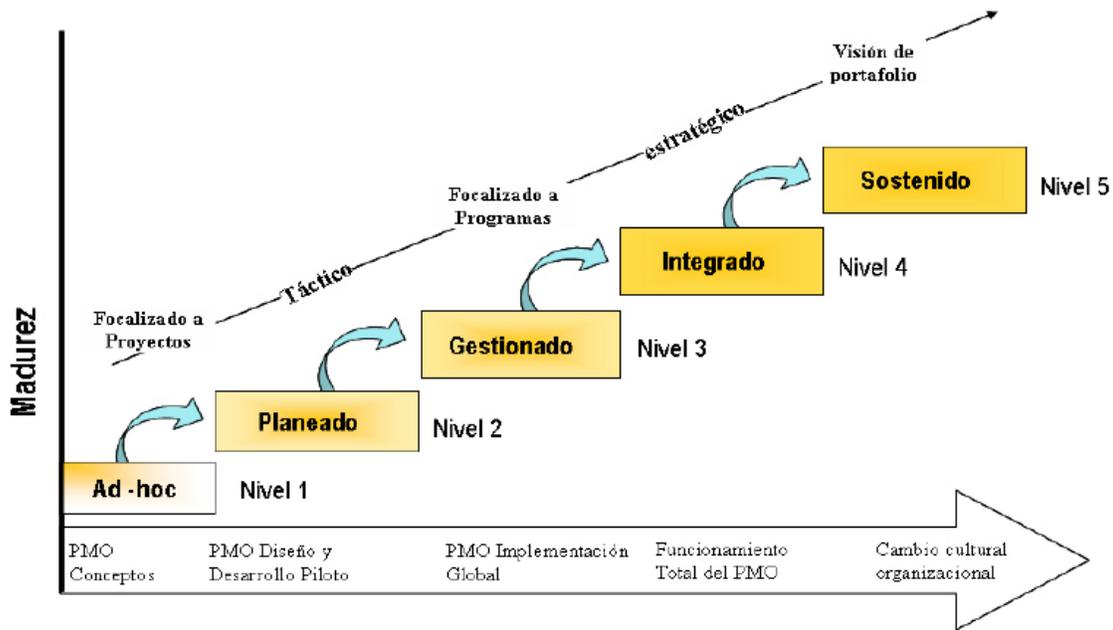


Figura 1 – Niveles de madurez de una PMO (pmi, s.f.)

Tomar decisiones adheridas al Core del negocio

“Una PMO puede tener la autoridad para actuar como un interesado integral y tomar decisiones clave a lo largo de la vida de cada proyecto a fin de mantenerlo alineado con los objetivos de negocio. La PMO puede:

- Hacer recomendaciones
- Liderar la transferencia de conocimientos
- Poner fin a proyectos
- Tomar otras medidas
- Según sea necesario. Una función fundamental de una PMO es brindar apoyo a los directores del proyecto de diferentes formas, que pueden incluir, entre otras:
- Gestionar recursos compartidos a través de todos los proyectos dirigidos por la PMO.
- Identificar y desarrollar una metodología, mejores prácticas y estándares para la dirección de proyectos.
- Entrenar, orientar, capacitar y supervisar.

- Monitorear el cumplimiento de los estándares, políticas, procedimientos y plantillas de la dirección de proyectos.
- mediante auditorias de proyectos.
- Desarrollar y gestionar políticas, procedimientos, plantillas y otra documentación compartida de los proyectos; (activos de los procesos de la organización); y
- Coordinar la comunicación entre proyectos.” (PMBOK, 2017).

Tomar la decisión correcta juega un rol importante en el desarrollo de los diferentes proyectos de la organización, gracias a la creación de la PMO se puede facilitar esta toma de decisiones ya que se concientiza a los gerentes para que tengan mayor éxito en la planificación y desarrollo de sus proyectos.

Las decisiones que se toman son diferentes a el análisis de alternativas ya que nos permiten ser más precisos las opiniones y los juicios de expertos permiten que la toma de decisiones de los gerentes cumpla con las exigencias de las organizaciones para el cumplimiento de los objetivos.

Acorde a lo anterior se puede observar que estas oficinas, según el PMI es de suma importancia la administración de los recursos en donde se puedan aplicar conocimiento, herramientas y técnicas para el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Conclusiones

Se puede concluir que las organizaciones que implementan una PMO pueden llegar a aumentar en aspectos de posicionamiento, competitividad y sobretodo generando un reconocimiento en el sector que opera, atracción de clientes, generando más oportunidades de negocio, generando un beneficio económico el cual es el principal objetivo de toda organización.

Las PMO que se encuentren bien estructuradas ayudan al mejoramiento continuo de las metodologías y procesos de la organización, con esta implementación las empresas buscan mitigar los riesgos con la generación de las buenas practicas re direccionando los equipos de trabajo hacia el cumplimiento de los objetivos de la organización.

Los objetivos de la organización deben estar controlados y monitorizados de forma permanente para el cumplimiento de los mismos generando información del desempeño y de esta forma poder dar sustento a la alta dirección para la toma de decisiones.

Referencias bibliográficas

PMBOK. (2017). GUIA PMBOK. En P. M. Institute, *GUIA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS* (págs. 48-49). EE.UU.: Project Management Institute, Inc.

pmi. (s.f.). *Project Management Institute*. Obtenido de <https://www.pmi.org/learning/library/methodology-implement-pmo-latin-american-organization-7188>