

ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

INCLUSIÓN DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD FÍSICA A TRAVÉS DE UNA POLÍTICA  
CORPORATIVA DE SEGURIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES

JOSE WILSON NOVOA CHISCO – d5201571

Ensayo presentado como requisito para optar al título de

Especialista en Alta Gerencia

Asesor

JUAN PABLO SANCHEZ ACEVEDO

DOCENTE SEMINARIO DE GRADO



UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA,

ESPECIALIZACION EN ALTA GERENCIA

BOGOTÁ, COLOMBIA.

2020

## **Resumen**

A través del contenido de este documento buscamos la sensibilización de las organizaciones ante la necesidad de implementar una política de seguridad corporativa, la cual es de manera transversal y de acompañamiento a todos sus procesos operativos y administrativos, cuya finalidad busca blindar a la organización desde la gestión de seguridad física, esto basado en la mitigación y tratamiento de los todos riesgos físicos que se evidencian en las matrices e indicadores recolectados y evaluados.

La inclusión de esta política corporativa y su alcance da tranquilidad de primera mano a los integrantes de la alta dirección de la organización, pero al mismo tiempo da tranquilidad a sus diferentes clientes, socios e inversionistas, pues evidencian una estructura robusta de apoyo a sus procesos, que seguramente se interpreta como el proceso de control interno permanente.

Finalmente, lo que se puede obtener, es la adecuada administración de la seguridad y sus riesgos los cuales de no ser tratados de la mejor manera y se llegaran a materializar, generarían impactos a la organización en ámbitos de carácter legal, siniestros, reputacionales, de utilidad y de calidad en su razón social.

## **Palabras claves**

Política corporativa, alta dirección, riesgos físicos, prevención y acompañamiento.

### **Abstract**

Through the content of this document, we seek to sensitize organizations to the need to implement a corporate security policy, which is transversal and supports all its operational and administrative processes, the purpose of which seeks to shield the organization from the physical security management, this based on the mitigation and treatment of all physical risks that are evident in the matrices and indicators collected and evaluated.

The inclusion of this corporate policy and its scope gives first-hand reassurance to the members of the organization's senior management, but at the same time it gives reassurance to its different clients, partners and investors, as they demonstrate a robust structure to support their processes. , which is surely interpreted as the process of permanent internal control.

Finally, what can be obtained is the adequate administration of security and its risks which, if not treated in the best way and materialize, would have an impact on the organization in areas of a legal, sinister, reputational nature, usefulness and quality in its name.

### **Key Words**

Corporate policy, senior management, physical risks, prevention and support.

### **Introducción**

La inclusión del área de seguridad física en una organización a través de todos los procesos que al interior de su gerencia administrativa y operativa se aplican, ha sido un poco complejo e importante para quienes lideran el tema de costos, pues si bien es cierto el área de seguridad brinda un apoyo u acompañamiento a todos los procesos bajo la primicia de evitar, mitigar, prevenir riesgos y desviaciones que se puedan materializar generando pérdidas o afectaciones a la marca, producto, recurso humano, activos y temas legales, también es cierto que estos servicios generan unos costos adicionales que en la mayoría de ocasiones no son incluidos en los presupuestos de operación, de ahí que la misma gerencia no ve necesario asumir estos costos, que no tienen rentabilidad tangible para la compañía, por tal razón se termina dejando de lado la inclusión del área de seguridad en la organización y solo se le da un alcance básico y primario en la operación.

Actualmente lograr la importancia de incluir la seguridad física a las instalaciones de las empresas NO es fácil, pero finalmente no es imposible, tanto así que depende del gestor o líder de seguridad lograr la concientización de la alta dirección de la organización para que asimilen, interpreten y determinen la necesidad de implementar una política de seguridad corporativa, la cual debe ser diseñada amigablemente sin generar traumas a los procesos de la compañía, pero al mismo tiempo que sea efectiva, eficaz y medible en sus resultados preventivos, para que el gestor de seguridad pueda hacer ver de manera tangible los riesgos y pérdidas que mitiga para la compañía.

### **Seguridad física a instalaciones**

La seguridad física a instalaciones hace parte de los procesos fundamentales para las organizaciones o empresas que ven la necesidad de apalancar el aseguramiento y control de sus áreas internas, líneas de negocio, líneas de producción, atención al cliente interno o externo y finalmente a la calidad de su producto, al igual que su razón social.

De esta manera el área de seguridad se vincula a través del entendimiento de la operación de su organización, donde luego de lograr dicha interpretación, se inicia el diseño de procesos y protocolos de seguridad amigables para cada necesidad en la operación de la empresa, los cuales son de carácter interno preventivo y externo preventivo, con el ánimo de evitar los riesgos. Para este ensayo podemos dar a conocer algunos ejemplos de algunos procesos que se aplican, así;

- Protocolo de controla acceso a las instalaciones.
- Protocolo de ingreso y salida de visitantes.
- Protocolo de ingreso y salida de contratistas.
- Protocolo de ingreso y salida de empleados.
- Protocolo de ingreso y salida de activos.
- Protocolo de atención a incidentes de seguridad.
- Protocolo de investigaciones internas.
- Protocolo de investigaciones externas.
- Protocolo de seguridad y conservación de la información
- Protocolo de gestión de CCTV circuito cerrado de televisión.
- Protocolo de custodia y conservación de registros fílmicos.
- Protocolo de apoyo al proceso de selección de RRHH.
- Protocolo de apoyo al proceso de selección de proveedores al área de comparas.
- Protocolo de acompañamiento atención al cliente.
- Protocolo de monitoreo a vehículos.
- Protocolo de elaboración de la matriz de riesgos para la operación.
- Protocolo de elaboración de estudios de seguridad.

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO



Figura 1. Estructura interna para la implementación de la política de seguridad corporativa. Tomado de <https://manuelsanchez.com/2015/12/03/proteccion-de-instalaciones-estrategicas-y-seguridad-corporativa-en-mexico/>

De lo anterior podemos evidenciar una cantidad considerable de protocolos de seguridad básicos de implementación a organizaciones promedio, que dan alcance al área de seguridad en intervenir sus necesidades básicas.

Pero, si desde el gestor de seguridad se logra visibilizar ante la alta dirección el diferencial corporativo de seguridad aplicado en sus procesos de manera transversal en toda la operación tanto administrativa como operativa, se lograría las siguientes intervenciones a través de estos procesos de seguridad, dando más cobertura, control y tratamientos a diversos riesgos que posiblemente se expone la empresa, como ejemplo los siguientes procesos, así;

- ✓ Protocolo de intervención a inventarios de activos fijos.
- ✓ Protocolo de intervención a inventarios de activos de consumo.
- ✓ Protocolo de auditoras específicas a desviaciones de procesos.
- ✓ Protocolos de auditoría a cumplimientos de funcionarios.
- ✓ Protocolos de intervención a gastos, viáticos y reembolsables.
- ✓ Protocolos de auditoría a suministros de información a clientes externos.

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

- ✓ Protocolos de intervención y controla se zonas o áreas para funcionarios.



Figura 2. Secuencia de protocolos y procesos al interior de una organización. Tomado de <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/6017/procesos-y-procedimientos/>

Tomando como referencia algunos de los protocolos antes mencionados, podríamos dar claridad y poder precisar o justificar la inclusión de una política de corporativa de seguridad ante una organización, pues evidenciamos que el alcance es más detallado y de cobertura en profundidad ante las mismos procesos que tiene cada área que componen la organización, con esto la alta dirección entiende que el soporte de seguridad es una herramienta alterna de auditoría permanente a sus procesos, y que de alguna manera aporta a obtener información oportuna de posibles desviaciones que de seguro afectan los intereses de la organización, sus utilidades y porque no su marca.

### **Seguridad física de cumplimiento estatal.**

El formalismo legal de la seguridad privada ante los entes de control o unidades competentes por el estado está controlado y regulado en la mayoría de los países donde se ejerce estos servicios por una superintendencia de vigilancia y seguridad privada, la cual está basada en una estructura

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

organizacional desde la visión del estado, las necesidades del sector económico empresarial, la comunidad y sus funcionarios.

De tal manera que dicha infraestructura está basada en los decretos, leyes o normatividades que formalizan, regulan y controlan el desarrollo de esta función, de igual manera generan comunicados de manera permanente que actualizan día a día los alcances de la seguridad para lograr minimizar o trasgredir la aplicación de su esencia a través del personal de seguridad.

Tomando como referencia el formalismo legal de los servicios de vigilancia y seguridad privada, de allí se deslinda el cumplimiento legal de la utilización de estos servicios de seguridad por parte de las empresas y organizaciones, las cuales dentro de sus sistemas de gestión, calidad y legal deben propender por dar cumplimiento al mismo.

Esto simplemente nos lleva a tener pleno conocimiento que debemos acatar el marco legal que rige esta profesión a través de las empresas de seguridad que brindan dichos servicios, en razón a que la organización no puede estar al margen de la ley, y por ende está sujeta a la verificación por parte de las autoridades competentes al cumplimiento de adquisición de dichos servicios.

Con este tipo de controles basados en la normatividad que regula la profesión, se busca salvaguardar la integridad de los empleados que realizan esta labor, evitando desviaciones en sus funciones, roles y responsabilidades, bajo parámetros salariales inadecuados y que desde el área administrativa de cada empresa puedan evadir sus temas legales tributarios y de responsabilidad laboral.

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

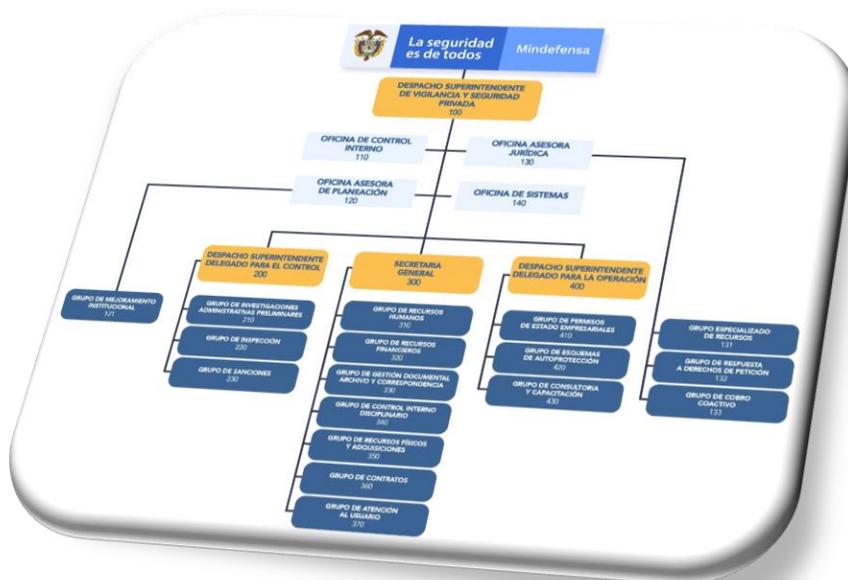


Figura 3. Estructura implementada para la regularización del servicio de vigilancia y seguridad privada. Tomado de <https://www.supervigilancia.gov.co/publicaciones/543/estructura/>

### Cultura de seguridad corporativa

Las empresas y organizaciones aún no se han dado cuenta que su exposición a la dinámica y volatilidad del mercado las convierte en frágiles. Y para poder prevenir o mitigar los riesgos, el gestor de seguridad debe centrarse en las informaciones denominadas críticas.

Para ello, ha de poseer una herramienta que le permita integrar y filtrar las informaciones de los numerosos riesgos y disciplinas a los que las organizaciones están expuestas, de ahí se hace indispensable la función de la política corporativa de seguridad, pues su inclusión transversal facilita la ejecución preventiva.

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

Una organización o empresa que tiene cultura de seguridad genera confianza entre uno y el otro, y sabe que entre todos los integrantes hay una red, un tejido invisible, creado para protección de todos sus procesos y el aseguramiento de la continuidad de negocio, que finalmente es el objetivo principal de la organización y todos sus empleados, pues en este escenario, el uno depende del otro para subsistir.

El mantenimiento continuo y permanente de una cultura de seguridad genera una sinergia constante que motiva un ambiente seguro, que se traduce en que todos sus funcionarios son guardianes en seguridad, todos son multiplicadores de una buena práctica de apoyo laboral.

Construir una cultura de seguridad es insertar progresiva e irreversiblemente en el ADN organizacional actitudes y aptitudes que van a eliminar las fuentes generadoras de riesgos, mientras simultáneamente se vinculan a otros de hacer lo mismo. Cultura es el conjunto de prácticas, buenos hábitos y costumbres que, de forma implícita, involuntaria y casi sin pensarlo, enfocan nuestros pensamientos y comportamientos hacia un solo objetivo principal de seguridad.



Figura 4. Inclusión de buenas prácticas laborales para generar cultura de seguridad. Tomado de <https://www.slideshare.net/OswaldoChombaCastro/seguridad-fisica-y-el-control-de-accesos>

### **Actualización ante la globalización e industrialización de la seguridad**

Porque hablar de actualizarse en seguridad, porque las organizaciones deben estar abantes en relacionar la globalización, tecnificación e industrialización con sus procesos de seguridad. Pues a pesar de que al interior de las organizaciones hay una tendencia a ver la seguridad como un gasto o un pasivo para poder dar soporte de aseguramiento a sus procesos, también tienen claro que conviven con dichos riesgos y que de alguna manera son conscientes que estos riesgos van creciendo de la misma manera tecnológica que crece la industria, sin embargo, buscan de la manera menos impactante en sus costos, para lograr que su área de seguridad pueda mitigarlos.

Algunos gestores en seguridad consideran que despertar el sentido de la urgencia en la posible materialización de los riesgos, los cuales deben ser el primer paso para iniciar un cambio real y profundo al interior de una organización. Aun cuando esto sea válido, no basta con activar la necesidad imperiosa de ese cambio; pues, además, se requiere una visión avalada en el entendido de la alta dirección, que debe lograr y saber en qué dirección llevar dicho cambio de la mano de su herramienta estratégica de seguridad física como una de sus políticas corporativas.

Identificar que las cosas no marchan bien, es el primer paso a la urgencia en riesgos y amenazas. Pero ¿quiénes están en condiciones de ver un poco más allá para proponer soluciones? Es precisamente aquí donde el gestor de la seguridad puede ser un actor protagónico o apenas un extra de reparto.



Figura 5. Ciclos de intervención de seguridad a través de la inclusión de la política corporativa. Tomado de <https://slideplayer.es/slide/96759/>

La complejidad y el cambio permanente al que estamos sometidos encierran el vicio de la pérdida de vigencia o desactualización en el medio o gremio. Y en la seguridad más aún, pues aquello que hasta hace poco funcionaba muy bien, de un día para otro se hace obsoleto debido a la cambiante dinámica de las amenazas en seguridad.

De ahí que resulta clave entender que la capacidad de despertar el sentido de la urgencia en riesgos y amenazas, ante pequeñas manifestaciones de aquello que repentinamente ha dejado de funcionar, puede ahorrarnos tiempo y dinero, además de minimizar riesgos derivados de no entender las nuevas situaciones cambiantes de inseguridad. Para lo cual es importante tener la capacidad de adaptación, flexibilidad de entendimiento e interpretación de la alta dirección de su organización para reaccionar de manera oportuna.

No obstante, la plena conciencia sobre lo que ha dejado de funcionar y comienza a entrar en crisis requiere más que un despertar, ya que la urgencia de la amenaza sin acción sólo crea ansiedad e incertidumbre sobre el futuro de la organización.



Figura 6. Globalización e industrialización de la seguridad como parte de la evolución de las organizaciones. Tomado de <http://www.loftech.com.ar/quienes-somos.htm>

Para el área de seguridad física con visión de corporizar sus procesos ante la organización, evidencia las causas de las fallas al momento de propender por la iniciativa del cambio, dichas causas son variadas. Se carece de herramientas efectivas de comunicación, entendimiento de la alta dirección, falta de capacitación en conjunto, aislamiento ante proyecciones de presupuestos, conceptos subjetivos de área financieras que sin conocimiento de causa cuestiona los valores adicionales para ser efectivos, y quizás, lo que más nos afecta es que para los detractores de la gestión de seguridad, somos vistos como los voceros de las malas noticias y no como los generadores del cambio.

Teniendo en cuenta el contenido anteriormente desarrollado en cada uno de los títulos, se puede tener una apreciación globalizada de lo que es seguridad física en todo su alcance, su importancia al interior de los procesos de las organizaciones y la herramienta estratégica en que se puede convertir, si es bien interpretada en el entendimiento de la alta dirección.

## ENSAYO CRITICO TRABAJO SEMINARIO DE GRADO

Por tal razón se considera una justificación clara, coherente, concisa y eficaz para quienes dentro de su visión futura de seguridad, generan y diseñan la política de seguridad corporativa ante una organización, logrando incluirla y aplicarla de manera oportuna, lo que genera confianza a sus directivos y sensibilización a los gestores presupuestales que de seguro iniciara a ver la seguridad desde un valor agregado, que genera tangiblemente utilidades en cifras de prevención a los riesgos que puede evitarle a la empresa, tanto así que de seguro serán abiertos a nuevas tecnología y actualizaciones para enfrentar los riesgos que día a día crecen dinámicamente con la globalización e industrialización.

MATRIZ DE RIESGOS GRAFICADA						
		CONSECUENCIA				
		Insignificante A	Menor B	Moderado C	Peligroso D	Catastrófico E
PROBABILIDAD	Frecuente	5				
	Probable	4				
	Ocasional	3		<b>3C</b>		
	Posible	2				
	Improbable	1				

Figura 7. Matriz de riesgo diseñada para probabilidades eventos. Tomado de <http://blogs.portafolio.co/buenas-practicas-de-auditoria-y-control-interno-en-las-organizaciones/disenar-una-matriz-riesgos/>

### **Conclusiones**

La administración del riesgo en seguridad física permite a las organizaciones puedan identificar y evaluar los riesgos de cada proceso que afectan los objetivos globales, por tal razón es importante hacer partícipe a todos los funcionarios de la organización.

El área de seguridad física como instrumento de apoyo a la organización, genera soporte a cada proceso, dando el valor agregado de acompañamiento, seguimiento y control a posibles desviaciones que se generen por factor de carácter humano o técnico, lo cual identifica y lo hace visible ante la alta dirección para la toma de decisiones y mejora continua.

Es claro que todos los servicios de vigilancia y seguridad privada deben ser realizados por personas contratadas a través de empresas de seguridad legales ante la superintendencia, no puede ser prestado por personas naturales, pues carece de los respaldos legales ante cualquier eventualidad.

La organización a través de su alta dirección debe ser consciente de la evolución e industrialización global que actualmente se vive en los mercados y negocios, por tal razón incluir políticas de seguridad física, da un valor agrado y de soporte en control a cada uno de sus procesos, lo cual se ve traducido en la tranquilidad que evidencia el cliente interno, la organización, sus proveedores, contratistas, inversionistas y sus clientes.

### Referencias

Paz, E. (2017). Procesos y protocolos de supervisión para vigilantes de seguridad privada. Importancia del supervisor en las empresas de seguridad privada. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/15976>.

Giraldo, D. A. (2016). Análisis de la aplicación del principio de legalidad en normas de carácter general, dictadas por la superintendencia de vigilancia y seguridad privada durante el período (2005-2015). Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/7783>.

Vásquez, J. (2016). La importancia de la participación del área de seguridad los procesos transversales de las organizaciones desde un punto de vista comparativo normatividad de seguridad privada en Colombia. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/14362>.

Álvarez, A. E. (2012). La seguridad privada desde la gestión del riesgo. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/6538>.

Castiblanco, J. L. (2018). Importancia de la gestión del riesgo en la administración de la seguridad física en la organización. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/18174>.

Timaná, J. B. (2014). Sistemas integrados de seguridad. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10654/12574>.

Decreto 356 (1994, 11 de febrero) Recuperado de <http://www.supervigilancia.gov.co/?idcategoria=2476>

González, J. C., Myer, R. A., & Pachón-Muñoz, W. (2017). La evaluación de los riesgos antrópicos en la seguridad corporativa: del Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) a un modelo de evaluación integral del riesgo. *Revista Científica General José María Córdova*, 15(19), 269-289.

Fisher, R. P. (1988). *Seguridad en los sistemas informáticos*. Ediciones Díaz de Santos.

González Rodríguez, J. A., & Vélez Cedeño, W. (2012). La seguridad física y sus componentes como parte fundamental en la continuidad de los negocios.

López, P. A. (2010). *Seguridad informática*. Editex.

Ochoa Oliva, M. D. J. A. (2013). Seguridad física, prevención y detección. *Celerinet*, 1, 110-113.

Patiño, J. I. R., Vivas, A. A. A., & Isaza, C. A. T. (2015). Definición de un modelo de medición de análisis de riesgos de la seguridad de la información aplicando lógica difusa y sistemas basados en el conocimiento. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 9(17), 71-80.

Jaramillo Patarrollo, F. A. (2016). Profesionalización de la vigilancia y seguridad privada en Colombia, basada en altos estándares de capacitación.

Mezquida Uyaban, J. Influencia de la legislación colombiana en el desempeño de las entidades prestadoras de servicios de vigilancia y seguridad privada.

Tibaquirá Bermúdez, D. G. (2015). Reforma al estatuto de vigilancia y seguridad privada como responsabilidad legislativa.