MODELO DE SEGUIMIENTO Y CONTROL EN LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LAS APP DE INICIATIVA PRIVADA EN COLOMBIA

Encuestador: Ángela Patricia Medina Rodríguez
Ingeniera Civil
Especialista en Ingeniería Ambiental
Aspirante a Master de Gerencia de Proyectos en la Universidad Militar Nueva Granada

Objetivo de la investigación: Desarrollar un modelo de control y seguimiento de las obras 4G con iniciativa privada en Colombia, con estándares internacionales, en la etapa de operación y mantenimiento.

El propósito del siguiente cuestionario es exclusivamente académico, el cual tiene como fin medir el grado en que se desarrollan prácticas de seguimiento y control en Iniciativas Publico Privadas para la etapa de Operación y Mantenimiento y la percepción que tiene con respecto a la efectividad de los mismos. La información que Usted provee es estrictamente confidencial y serán los resultados estadisticos los que se harán públicos. Agradecemos su colaboración en el diligenciamiento de las siguientes preguntas:

Fecha de diligenciamiento (mm/dd/aaaa):

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO

A. Nombre del Proyecto:_____

B. Fecha de inicio del Proyecto:_____

C. Fecha de inicio de la fase de Operación y Mantenimiento del Proyecto:_____

IDENTIFICACIÓN DEL ENCUESTADO

D. Área o departamento en el que trabaja:

E. Participación en el proyecto (Elija la que ha predominado):

1.Líder de Proyecto ( ) 2.Integrante de equipo ( ) 3.Stakeholder en general ( ).

F. Periodo de trabajo en el proyecto: 1. Menor a 5 meses ( ) 2.Entre 5 y 12 meses ( ) 3. Mayor a 12 meses ( )

G. Rango de edad: 1. Menor de 30 ( ) 2. Entre 30 y 50 ( ) 3.Mayor de 50 años ( )

AUTORIZACIÓN DE TRABAJOS

H. En el proyecto quien es el encargado de aprobar los trabajos realizados y autorizar el inicio del siguiente:

1.Líder de Proyecto ( ) 2.Integrante de equipo ( ) 3. Junta directiva ( ) 4. Gerente del proyecto ( )

	TOLERANCIAS EN LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	0%	±5%	±10%	No esta definida
1	Cual es el limite tolerable en el alcance para la aceptación de los entregables				
2	Cual es el rango de tolerancia para el presupuesto				
3	Cual es el rango de tolerancia para el cronograma				

PRÁCTICAS DE GESTIÓN DE PROYECTOS: Monitoreo y control

Teniendo en cuenta al proyecto al cual pertenece, por favor califique los siguientes ítems entre 1 y 5, donde 1 indica que no se realiza ninguna actividad relacionada 2 se realiza la actividad de manera irregular pero con resultados incorrectos, 3 se realiza la actividad de manera programada con resultados incorrectos, 4 se realiza la actividad de manera programada con resultados aceptables y 5, se realiza la actividad de manera formal y programada con buenos resultados.

Cuantas veces al año se realiza este control en la etapa de operación y mantenimiento del proyecto, en caso no realizarlo indique 0

OBSERVACIONES

En caso de ver necesaria la ampliación de su respuesta, se sugiere realizar los comentarios al respecto

	MONITOREO Y CONTROL DEL PROYECTO EN LA ETAPA DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO	1	2	3	4	5	0	1	2	3	4	
4	Se utiliza alguna metodología de control de cambios a las modificaciones que se realizan durante el proyecto											
5	Se realiza una validación del alcance a medida que se realizan entregas parciales del proyecto											
6	Se determinan las desviaciones en el cronograma y se toman las acciones que se requieran.											
7	Se hace seguimiento al presupuesto del proyecto y se toman acciones si hay desviaciones.											
8	Se verifica que las métricas de calidad correspondan a las metas esperadas y en caso contrario, se toman las acciones requeridas.											
9	Se verifica que los recursos que se asignaron están disponibles al proyecto tal como se planeó y si después de utilizados son liberados											
10	Se valida que el flujo de información en el proyecto sea la adecuada, si los involucrados están enterados del desarrollo del proyecto y se provee la retroalimentación correspondiente											
11	Se controlan los riesgos registrados y se identifican nuevos riesgos durante el desarrollo de los proyectos.											
12	Se verifica el cumplimiento de los compromisos de los contratistas y en caso contrario, se toman las acciones necesarias.											
13	Se verifican que los planes y estrategias para involucrar a los interesados funcionan en el proyecto y se provee la retroalimentación correspondiente											
14	Se realizan informes de monitoreo y control de la etapa											

	EFECTIVIDAD DE LA GESTIÓN EN LA OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO EN APP - Teniendo en cuenta al proyecto al cual pertenece, por favor califique los siguientes items entre 1 y 5, donde 1 indica un cumplimiento del 0% al 19%, 2 si se cumple del 20% al 39%, 3 si se cumple del 40% al 79%, 4 si se cumple del 80% al 94% y 5 si se cumple del 95% al 100%	1	2	3	4	5
15	Se cumple con el alcance definido en el año para la etapa de operación y mantenimiento					
16	Se cumple con el presupuesto estimado para el año en la etapa de operación y mantenimiento					
17	Las actividades que se desarrollan en la etapa de operación y mantenimiento cumplen los cronogramas que se estiman para su realización.					
18	Los productos o resultados cuentan con la calidad esperada por la organización.					
19	Los productos se caracterizan por cumplir con los requerimientos de los stakeholders o grupos de interés.					
20	Las respuestas dadas a los riesgos que se presentan son las requeridas por el proyecto.					
21	Los usuarios y/o clientes se sienten satisfechos con los resultados.					
22	Los miembros del equipo se encuentran satisfechos con su participación en el proyecto.					
23	La permanencia de las personas en los equipos se mantiene durante el desarrollo del proyecto.					