

**Estrategias de prevención de delitos de alto impacto en la ciudad de Bogotá,  
el caso del cuadrante empresarial de Santa Bárbara**

José Idolfer Barragán Matiz

PhD (c) Julio Cesar González Rodríguez

Especialización En Alta Gerencia De Seguridad Y Defensa  
Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad – Universidad Militar

Enero 21 de 2021, Bogotá D.C.

**Nota del Autor**

José Idolfer Barragán, estudiante de la Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad de la Universidad Militar Nueva Granada.

La información concerniente a este documento deberá ser enviada a la Facultad de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad, Universidad Militar Nueva Granada, Carrera 11

N°101 80. E-mail: [U4500252@unimilitar.edu.co](mailto:U4500252@unimilitar.edu.co)

### **Resumen**

En la evolución del campo de estudios de la criminología se ha discutido ampliamente el efecto diferenciador que pueden representar las acciones de prevención del delito, tanto en la construcción de la política pública de seguridad como en las acciones y planes destinados para contrarrestar dichos delitos. En el caso de la ciudad de Bogotá, donde se registran indicadores de alarma en relación a los delitos de alto impacto, las acciones de prevención comienzan a ser iniciativas de coordinación entre las instituciones estatales y los intereses de la ciudadanía. Este ensayo explora el caso del cuadrante empresarial de Santa Bárbara como un ejemplo exitoso en relación a la prevención de la criminalidad en un área de la ciudad caracterizada por un alto tránsito de personas, actividades de comercio y financieras.

## Introducción

Durante las últimas décadas en Colombia, las políticas públicas de seguridad han mantenido una orientación relativamente estable en relación a la interpretación de los problemas que aquejan a la ciudadanía y al territorio en general; además ha prevalecido un enfoque de prevención en relación a la cuestión.

En el caso del actual gobierno del presidente Duque este enfoque se puede apreciar con la construcción de la Política de convivencia y seguridad ciudadana (2019) donde se retoma en unos sus acápites el tema de la prevención como estrategia fundamental para la contención del delito: “ [la prevención es un] elemento transversal de todas las iniciativas de esta Política y es el enfoque articulador de las diferentes entidades del Estado que concurre a su ejecución, tanto en materia de convivencia como en seguridad ciudadana, la prevención comprende los entornos, factores, condiciones y riesgos sociales relevantes en materia de convivencia y seguridad ciudadana. Esto implica el concepto de prevención social, situacional y un desarrollo metodológico que permita el logro de dicho objetivo”. (Min. Defensa, 2019).

Ante el contexto de amenazas y desafíos en materia de seguridad ciudadana en Colombia se requiere un análisis crítico y constante de todos los delitos y riesgos a los que los ciudadanos se pueden ver enfrentados y que se presentan en el diario vivir tales como bioseguridad, seguridad ciudadana, seguridad humana, seguridad informática, seguridad vial, seguridad alimentaria y bancaria, entre otros.

Para enfrentar estos desafíos, el Estado colombiano centra su actuar alrededor de institución policial que está presente e interviene en muchos aspectos cotidianos de los ciudadanos. De esta manera, en el ámbito local, es el cuerpo de policía el primer punto de contacto entre la ciudadanía y el Estado. La policía está siempre al frente en situaciones de crisis y emergencias que requieren su involucramiento inmediato y en muchas ocasiones sus labores de prevención ayudan a impactar positivamente en los habitantes reduciendo indicadores de criminalidad y logrando una mayor aceptación y percepción. Sin embargo, y pese a este gran esfuerzo, los balances y estadísticas de seguridad no son alentadores para la política; según la Cámara de Comercio de Bogotá, durante 2011 y 2019 el índice de percepción de inseguridad de los bogotanos oscila entre el 61% y el 58%. (Cámara de Comercio, 2020). De igual manera en este preocupante panorama, también es necesario mencionar que la crisis desencadenada por la pandemia del COVID-19 ha tenido un impacto muy particular.

La situación actual de la pandemia Covid -19 ha sacado a flote problemáticas en distintos escenarios es el caso del sector educativo, con la adaptación a nuevas formas de recibir

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

el conocimiento, la problemática de conectarse el estudiante desde casa , para ello debe contar con una serie de herramientas (computador por cada estudiante - Internet y otros aspectos a consideración) que en su mayoría no estaban preparados para este tipo de evento, con ello vienen los riesgos asociados a los cuales el ciudadano del común se ve enfrentado, evidentemente los delitos informáticos se han disparado y no todos somos conscientes de prevenir este tipo de delito ya sea por desconocimiento o simplemente porque no magnificamos la importancia de crear las medidas necesarias para prevenir ser víctima de una nueva modalidad del delito.

La policía, está en la primera línea de respuesta a estas situaciones, atendiendo las emergencias y nuevas funciones derivadas de la crisis sanitaria mientras continúan con todas las responsabilidades de mantenimiento de la seguridad pública. Como resultado de la cuarentena obligatoria la Alcaldía de Bogotá mostró, según cifras ofrecidas por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, que el número de homicidios y delitos de impacto se ha reducido significativamente. Si bien estos datos son alentadores en comparación al 2019 , una vez se terminen las medidas de aislamiento social, las cifras de criminalidad podrían presentar un aumento exponencial de todos los delitos, pues hoy por hoy estaban cerrados los canales de elaboración, repartición, comercialización y flujo de capital en los mercados ilegales, pero los delincuentes y bandas organizadas buscaran restablecerlos con mayor intensidad que antes, por lo que se debe proyectar un aumento de trabajos de inteligencia y operativos policiales a estos grupos, sobre todo en los ambientes que por sus actividades económicas revistan mayor atención para las bandas criminales.

Al respecto, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada expidió una circular en la que se establecen las funciones de los guardas en centros comerciales, por considerarlos escenarios susceptibles de delitos de alto impacto. Esta directriz para centros comerciales, han sido replicadas con sus indicaciones en otros sectores, con estas nuevas funciones y toda la disposición, la seguridad privada está en condiciones de apoyar a los ciudadanos en estos momentos tan difíciles y ser un canal más de prevención. No obstante, la prevención es seguridad y esto ha sido un eje que también se ha tenido en cuenta y en la cual constantemente se han implementado políticas públicas en esta materia y cómo podemos observar identificamos el trinomio que se está dando entre Policía - seguridad Privada – ciudadanía.

Así las cosas, es posible asegurar que la pandemia ha traído consigo problemáticas graves en materia de seguridad, y que a futuro el aumento de delitos podría ser exponencial. Además es necesario considerar que estos delitos no son estáticos, y que lo que en años anteriores pudieron ser considerados como delitos de alto impacto, como por ejemplo se hacía

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

referencia en gran parte al secuestro y la extorsión, hoy estos delitos han disminuido y los ciudadanos se ven afectados por otros de mayor repetición tal como los delitos informáticos, hurtos en sus distintas modalidades, entre otros, acciones que generan incertidumbre y una percepción de inseguridad en sus habitantes.

En este punto, se considera imperiosa la necesidad de establecer nuevas estrategias de prevención, así como establecer antecedentes que configuran un punto de partida en la reforma a las estrategias implementadas. En el caso particular de los centros empresariales, el impacto y análisis de la llegada del confinamiento y la pandemia involucró un cambio sustancial en las medidas aplicadas, así como la necesidad de una reforma considerable en las medidas hasta ahora aplicadas.

Todo lo anterior demuestra la importancia de ahondar en el análisis de la aplicación de un modelo de vigilancia que se está adelantando en el centro empresarial Santa Bárbara hace aproximadamente 6 años; con la presencia policial permanente, en conjunto con la seguridad privada y funcionarios o visitantes del CCEBSB. Para ahondar en el análisis del caso se formula la pregunta: ¿cuál es el impacto que ha tenido la estrategia de seguridad por cuadrante en materia de prevención en la reducción de delitos de alto impacto en el centro empresarial Santa Bárbara? Y a partir de esta pregunta se pretende establecer si es posible replicar lo propuesto en otros centros empresariales a nivel Nacional.

Para la argumentación de la pregunta, este ensayo realizará un recorrido epistemológico que permita la consolidación de una definición alusiva a la temática de la seguridad, así como el establecimiento de las principales características de la prevención. En segunda instancia se da a conocer al lector un recorrido sobre la producción bibliográfica de la temática en Colombia y sus aplicaciones en el ámbito de la política pública, en tercera instancia se pretende estudiar un modelo de prevención donde se vincule un trinomio esencial entre, el sector empresarial, seguridad privada y Policía Nacional, para finalmente establecer las conclusiones pertinentes desarrolladas a lo largo del presente escrito.

### **Aproximación a la noción de seguridad**

La discusión sobre la noción de seguridad ha estado presente a lo largo de la historia de la humanidad, sin embargo, a partir de la mitad del siglo XX, este debate se ha caracterizado por incluir una serie de cuestiones y elementos que hacen parte de una visión más integral y acorde a la evolución social, económica y política de las sociedades contemporáneas. De acuerdo a esta línea argumentativa, autores como Michel Foucault (2010) relacionan la seguridad como una actividad afín y congruente con la forma de gobierno de una sociedad, y que por lo tanto está orientada principalmente a “[...] garantizar que los individuos o la colectividad estén expuestos lo menos posible a los peligros” (p.86).

Para alcanzar esta situación se debe construir un entramado importante entre los derroteros de la seguridad, que son controlar y disminuir los peligros para los miembros de una colectividad, y las acciones adelantadas desde las instituciones de control del Estado. Así, el pensamiento europeo, sobre todo en Francia e Italia, comenzó a orientar la relación entre la seguridad y las acciones del Estado en torno al tema de la prevención como estrategia fundamental para alcanzar el estadio de seguridad: “[la] nueva prevención es el conjunto de las estrategias dirigidas a disminuir la frecuencia de ciertos comportamientos, sean estos considerados punibles o no por la ley penal, a través del uso de instrumentos diversos de aquellos penales. (Robert, 1991:14)

La visión de los autores mencionados anteriormente coincide en resaltar la importancia que sea el Estado quien garantice, con nuevas estrategias, la reducción de los riesgos o peligros en materia de seguridad a los cuales se ven expuestos los ciudadanos basándose en acciones de prevención. Para efectos de la comprensión respecto a las implicaciones de la prevención en el contexto de la seguridad es importante mencionar el trabajo de Luis F. Guerrero (2007) que interpreta cómo, con el cambio de la figura política del Estado, la prevención se convierte en un elemento trascendental para alcanzar la seguridad:

Ubicados en el contexto de la criminología moderna, caracterizada por los rasgos de un Estado social y democrático de derecho, el fenómeno delictivo se asume de manera distinta. Se aborda como un problema social. En este modelo el castigo al infractor no agota las expectativas que el suceso delictivo desencadena. Importa más la prevención, la anticipación al fenómeno delictivo que la represión. (Guerrero, 2007, p.260)

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

Sumada a esta concepción, al desarrollo de estrategias para alcanzar el objetivo de la seguridad, en las últimas décadas se acotó el término de “nueva prevención” que refiere a una gama considerable de medidas e intervenciones dirigidas tanto a la reducción de los fenómenos criminales en sentido estricto como a la reducción de la percepción de inseguridad o, en un sentido todavía más amplio, al aumento de la seguridad social:

Históricamente, las políticas de control del delito fueron ejercidas exclusivamente por el Estado, quedando reducidas al recurso penal -la policía, el sistema de justicia y el sistema carcelario-. Sin embargo, en consonancia con la implementación de políticas económicas y sociales neoliberales, en los años ochenta, se produjo un cambio paradigmático en lo que refiere a las políticas de control del crimen en muchos países del mundo anglosajón, de Europa y, en los noventa, de América Latina. Esta nueva corriente, comúnmente denominada “Nueva Prevención”, buscaba alternativas a la “solución penal”, especialmente formas de prevención no penales disociadas de la táctica policial de la sospecha ligada a la criminología positivista de fines del siglo XIX (Sozzo, 1999)

La prevención, por lo tanto, es la disposición que se hace de forma anticipada para minimizar un riesgo; en pocas palabras, el objetivo de prevenir es lograr que un perjuicio eventual no se concrete, por lo que la prevención puede ser entendida como la primera herramienta a utilizar generando un impacto positivo en los controles y medidas a implementar por parte de cada uno de los ciudadanos en pro de nuestra seguridad.

### **Las Políticas Públicas y la Seguridad**

La mayoría de las definiciones encontradas en el lenguaje especializado provienen de autores adeptos al enfoque de análisis de Políticas Públicas; dentro de este enfoque, la política pública se define como “ el proceso por el cual se elaboran y se implementan programas de acción pública, es decir dispositivos político - Administrativo - coordinados, en principio, alrededor de objetivos explícitos” (Muller y Surel, citados por Roth 2006, p.26).

Otra definición respecto al análisis de Políticas es la que asume la política pública como la existencia de: “Un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios o deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización gubernamental con la finalidad de orientar el

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática” (Roth, 2006).

Basado en estas dos definiciones se puede aseverar que el enfoque de análisis está orientado a observar los asuntos definidos como una necesidad percibida tanto por la ciudadanía y apoyada por la parte política. Para el campo concreto de la seguridad el análisis de política se dirige a los asuntos referidos a la seguridad de la ciudadanía y su interpretación política; donde tiene un especial interés la actuación y participación de la institución policial, los organismos de seguridad privada, así como otros gremios que planteen algún tipo de interpretación o preocupación por el tema.

En este contexto, en la conformación de una interpretación alrededor del problema de la seguridad se han clasificado y definido aspectos de vital importancia para la construcción de políticas. En esta discusión el campo de estudios de la criminología también ha obtenido avances importantes sobre todo en materia de la comprensión del delito.

Dentro del espectro de temas relacionados con las políticas de seguridad, la cuestión de los delitos de alto impacto tiene especial interés para el tema que se aborda en este ensayo.

### **Delitos de Alto Impacto**

Dentro de los aspectos que se abordan en la discusión sobre políticas públicas de seguridad, la cuestión de los delitos de alto impacto requiere especial interés sobre todo si se tiene en cuenta el contexto de constantes amenazas y desafíos a la seguridad que se experimenta en la mayoría de sociedades actualmente. El seguimiento a los fenómenos de la criminalidad ha demostrado que existen delitos que vulneran a las personas y aumentan la percepción de inseguridad de la población, lo que ha sido cuestión de interés por la ciencia de criminología. Por lo anterior estudios del tema en América latina convienen en definir este tipo de delitos en relación a la gravedad de sus efectos:

Según un estudio del Centro de Investigación para el Desarrollo, A.C., los delitos de alto impacto son aquellos delitos que por la gravedad de sus efectos y sus altos niveles de violencia son los que más lastiman a las personas y contribuyen a formar una percepción de inseguridad y vulnerabilidad en la ciudadanía (CIDAC. 2016)

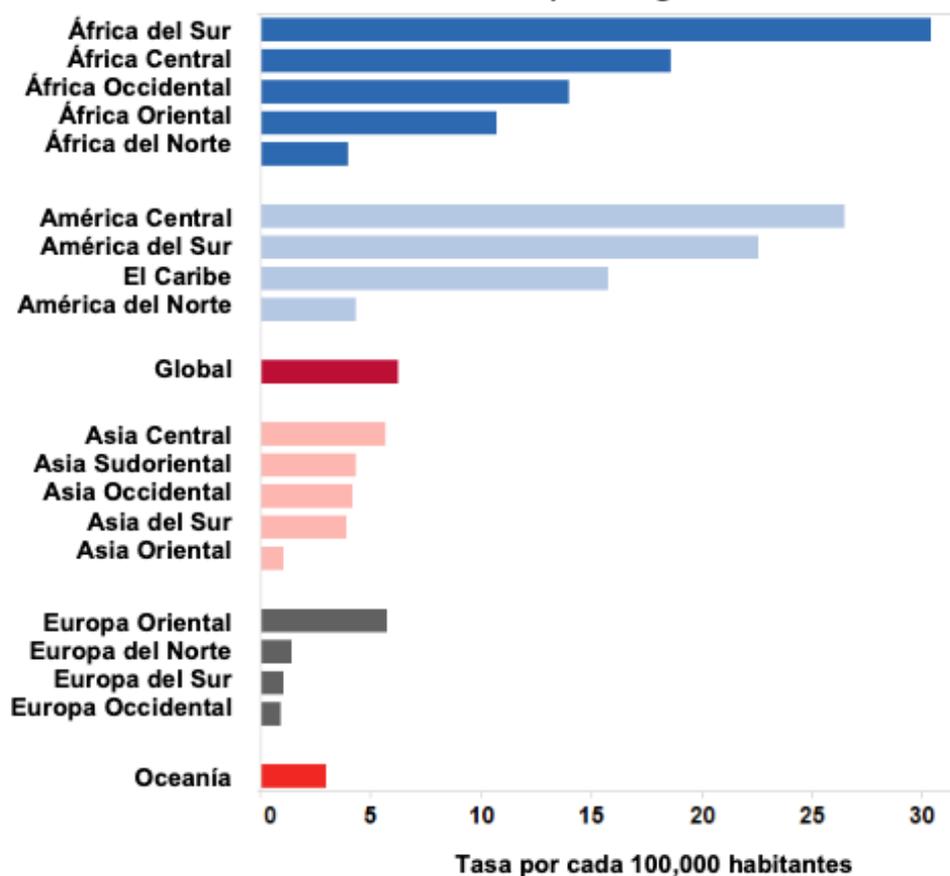
Como se refiere anteriormente, los delitos de alto impacto son clasificados por la gravedad de sus efectos y sus altos niveles de violencia y porque son los que más lastiman a las personas e influencias en una percepción de inseguridad y vulnerabilidad en la ciudadanía,

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

en este sentido se incluyen en esta categoría hechos como el homicidio y las lesiones personales, delitos contra el patrimonio económico que incluyen el hurto a residencias, comercio y personas, el robo a entidades financieras, los casos de piratería terrestre, el secuestro y el terrorismo. (DIJIN, 2004).

Desafortunadamente estas circunstancias se presentan con mucha frecuencia en la región de América Latina que ha sido tildada por esta cuestión como una región insegura y violenta “en la que se carece de datos de calidad y políticas públicas basadas en evidencias” (BID, 2016, p. 12), siendo la mayor preocupación de los informes la tasa de homicidios, que es muy próxima a las estadísticas registradas en el África, como se ilustra a continuación:

**Gráfica 1.2 Tasa de homicidios por región, 2008-2013**



Para contrarrestar esta situación es necesario estudiar los contextos situacionales en los que ocurren este tipo de delitos:

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

Examinar la delincuencia en ciudades, manzanas y zonas habitacionales es esencial, por la sencilla razón de que cada sitio tiene sus propias pautas delictivas y factores impulsores (BID, 2016, p. 12).

Desde esta perspectiva a continuación se presenta un recorrido sobre la construcción de políticas de seguridad en Colombia y la óptica de la prevención.

### **El dilema de la seguridad en Colombia**

La evolución en materia de prevención para los temas de seguridad en Colombia, durante los últimos 20 años se ve reflejada en cada una de las políticas de gobierno de los distintos mandatarios que han ejercido su poder, tal es el caso del expresidente Álvaro Uribe Vélez en el primer periodo 2002 - 2006 y segundo periodo presidencial 2008 - 2010.

Durante estos dos periodos de gobierno, en materia de prevención se trabajaron temas como el consumo de drogas abordando el campo educativo, laboral, familiar y comunitario, con la activa participación de la ciudadanía y las entidades gubernamentales y no gubernamentales que trabajen en el tema, así mismo en prevención y protección, prevención del desplazamiento forzado, prevención en violación de derechos humanos entre otros, así mismo, como lo describe la Política de Defensa y Seguridad Democrática “Las autoridades desarrollarán programas de prevención, estrechando los vínculos entre la Fuerza Pública y el comercio, las compañías privadas de seguridad, las empresas privadas y la ciudadanía en general, para tejer unas redes de alerta que aseguren la protección de la población y de la infraestructura del país. (Min Defensa, Política de seguridad democrática, p.51). En este documento, también se enuncia la experiencia vivida en Bogotá donde se demuestra que la formulación y ejecución perseverante de políticas y metas de seguridad que involucran a la ciudadanía, mediante mecanismos como los Frentes locales de seguridad, producen resultados.

Las políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana durante el primer gobierno del expresidente Juan Manuel Santos en el periodo 2010 – 2014 las enfoca en prevención comunitaria del delito. Esta aproximación combina acciones en dos enfoques, la característica fundamental de que la comunidad es percibida como sujeto y objeto de las acciones, lo anterior con el fin de generar procesos de empoderamiento y compromiso por parte de los ciudadanos. A partir de este acercamiento lo que se busca es que la misma comunidad genere mecanismos de control. Una de las ventajas más importantes de las medidas y acciones que se implementan

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

a partir de esta aproximación es que permite generar mayores niveles de confianza entre la Policía Nacional y los ciudadanos.

Un ejemplo de los programas que se desarrollan en este sentido son los Frentes Empresariales de Seguridad y las Escuelas de Seguridad Ciudadana, entre otros (Gobierno Nacional. Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, p.18) adicional a esto se empieza a nombrar por primera vez como estrategia la ejecución del Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes del cual se hará alusión más adelante.

De igual manera y de forma detallada en su segundo periodo presidencial entre los años 2014 y 2018 la política de seguridad y convivencia ciudadana manifiesta en uno de sus apartes aportes alusivos a la prevención desarrollados ejes temáticos que se desarrolló a través de siete ejes estratégicos: Prevención Social y Situacional; Presencia y Control Policial; Justicia, Víctimas y Resocialización; Cultura de la Legalidad y Convivencia, y Ciudadanía Activa y Responsable.

En el actual Gobierno del Presidente Duque, en el cual también se lanzó en la ciudad de Medellín el día 20 de diciembre de 2019 una política pública seria e integral en materia de convivencia y seguridad ciudadana resaltando en uno de sus apartes como un compromiso central del Gobierno nacional y la condición indispensable para que los colombianos puedan gozar de sus derechos. La razón de ser de las instituciones es precisamente garantizar dichos derechos, construir y mantener las condiciones necesarias para su pleno ejercicio, aplicando la ley, ejerciendo la autoridad, al mismo tiempo que se promueve la autorregulación ciudadana y la cohesión social.

Después de conocer el panorama nacional y los lineamientos que configuran la política vale la pena establecer como se ha materializado a nivel distrital los programas de prevención durante los últimos gobiernos locales y basado también en que sus gobernantes fueron elegidos de distintas corrientes políticas.

### **Bogotá y sus políticas de seguridad durante los gobiernos 2012-2020**

Durante la alcaldía de Gustavo Petro, en su plan de desarrollo 2012 – 2016 denominado Bogotá Humana, se dio gran iniciativa al Programa territorios de vida y paz con prevención del delito un territorio de vida y paz es aquel en el que las ciudadanas y ciudadanos pueden gozar y alcanzar niveles de bienestar, seguridad y convivencia social que les garantice el ejercicio de sus libertades y derechos fundamentales.

Se puede destacar como pilar fundamental en este periodo la promoción de una convivencia ciudadana pacífica y la prevención como aspectos importantes a destacar, al mismo tiempo que dentro del plan de desarrollo se plantea acompañamiento del distrito con los denominados gestores de convivencia en diferentes puntos y trabajadores sociales acompañando a diferentes poblaciones algo novedosos por su implementación, así como la articulación de la política de seguridad distrital con la nacional.

Los programas de seguridad de la ciudad se articularon al Plan Integral de Seguridad y Convivencia Ciudadana y el Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes siendo esto algo propositivo y dando continuidad a todos los niveles de gobierno.

En la alcaldía de Enrique Peñalosa 2016 – 2020, durante los primeros meses de su gobierno, implementó un nuevo plan en donde intervino 750 puntos de alta peligrosidad denominados “puntos calientes” en los cuales el plan era recuperar el espacio público de vendedores ambulantes, limpiar fachadas y mejorar la iluminación; por otro lado, aumentar la vigilancia de la policía con más presencia policial en estas zonas. Además de esto, creó la secretaría de seguridad. una nueva e importante herramienta para seguir mejorando los indicadores de seguridad en Bogotá.

Esta Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia, diseñará las políticas públicas de seguridad y ejecutará las acciones encaminadas a prevenir la ocurrencia de delitos, disminuir los índices de inseguridad, las tasas de victimización y mejorar la percepción en la ciudad, otro de los grandes objetivos de esta Secretaría será garantizar un acceso ágil y oportuno a los mecanismos de justicia formal y no formal que existen en el Distrito para todos los ciudadanos. De igual manera es importante destacar que para esta fecha agosto 2016 y con pocos meses de gobierno, La mayor parte de los ciudadanos cree que Bogotá no es segura. En la última encuesta de percepción de seguridad de la Cámara de Comercio, por ejemplo, una alta proporción de los participantes (40%) manifestó que algún miembro de su familia fue víctima de un delito en el primer semestre del año.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

En el gobierno distrital que empezó en el año 2020 de la alcaldesa Claudia López, también se tienen estrategias con el fin de garantizar y mejorar la percepción de seguridad que los bogotanos exponen en las encuestas, en su plan de gobierno contiene un objetivo establecido “Consolidar un sistema de seguridad de alcance distrital que permita atender a todos los ciudadanos en materia de seguridad y hacer frente a todos los factores de riesgo existentes.

Ejecutar un plan encaminado a fortalecer la institucionalidad de seguridad, convivencia y justicia a través de inversiones en infraestructura, tecnología, dotación e implementación de estrategias que garanticen un control del territorio de Bogotá, llevando fuerzas capacitadas con respuesta oportuna a todos los lugares y personas de la ciudad que lo requieran. Desarrollar una estructura pública suficiente para una reducción definitiva de los índices de criminalidad en la ciudad basado en el trabajo articulado con organismos de seguridad en temas operativos y de inteligencia, la integración tecnológica preventiva y de soporte a la mitigación de riesgos.” (Proyecto de acuerdo, Plan de gobierno distrital p.51)

Se puede reconocer claramente que sus objetivos específicos están en fortalecer la institucionalidad e implementar estrategias que garanticen control territorial.

### **Policía Nacional**

Sus distintas estrategias, también hacen parte del presente estudio , es claro que bajo instrucciones de los altos mandos de esta institución , permanentemente se van explorando y proponiendo diferentes estrategias directas con el fin de garantizar siempre la tranquilidad y seguridad que reclaman los habitantes, iniciaron con los Centros de Atención Inmediata (CAI) , donde la idea era tener una unidad policial en las localidades, barrios o comunas, permitiendo una vigilancia específica de los sectores asignados con una adecuada capacidad de respuesta. inmediatez, oportunidad y acercamiento a la comunidad, son las condiciones esenciales de este servicio.

También evolucionaron y llevaron a la Policía y la comunidad trabajar conjuntamente, Son estos dos elementos fundamentales de cuya unión se desprenden importantes avances en favor del bienestar colectivo y social. El fortalecimiento recíproco de los lazos fraternales de unos y otros dan como resultado los Frentes de Seguridad Local, los cuales buscan garantizar en forma instantánea un ambiente armonioso, excluyente de la perturbación que afecta la tranquilidad.

El Plan Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes fue una de las últimas transformaciones que presentó la policía como estrategia como el eje fundamental de

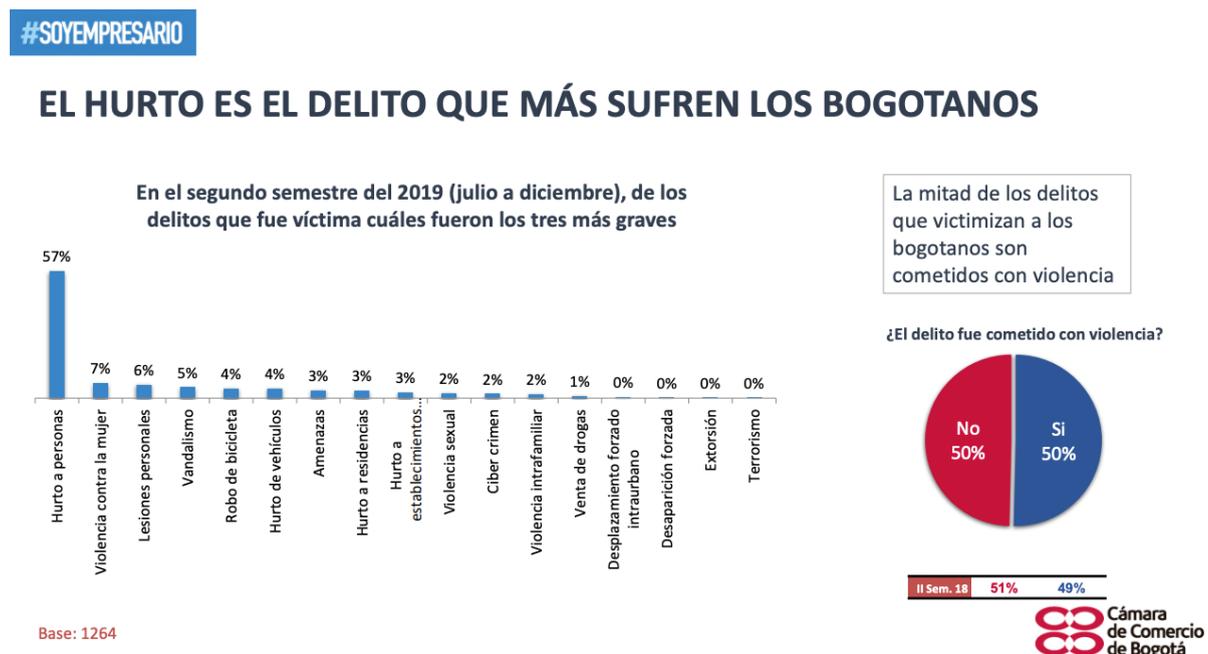
## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

articulación para el cumplimiento de las metas institucionales alineadas con la política nacional de seguridad. Teniendo en cuenta que dentro de las funciones fundamentales que caracterizan a cualquier cuerpo de policía, se encuentran las de prevenir la comisión de delitos, contravenciones y faltas; garantizar un clima de seguridad principalmente.

Actualmente, este plan está evolucionando y la Policía Nacional tiene lista la estrategia para hacerle cambios al modelo de seguridad ciudadana en el país, que se centra en estructurar los llamados cuadrantes. el objetivo es ser más eficientes en atender las llamadas de la ciudadanía y desarticular las redes dedicadas al hurto, microtráfico y homicidios, entre otros delitos. Para tal fin se tiene listo el piloto de los llamados cuadrantes dinámicos, que inicialmente se lanzarán en Bogotá y Cali.

Por último, se creó el Frente Empresarial un programa de prevención y atención al empresario víctima, liderado por la Policía Nacional, que permite, en el marco de una alianza estratégica entre la institución y el sector empresarial, promover la seguridad empresarial a partir de la gestión del riesgo y el control conjunto de la criminalidad que afecta a las empresas nacionales y multinacionales en Colombia, pero que claramente no es tan directo el modelo como el que se evidencia con el cuadrante empresarial de policía del conjunto Centro Empresarial Santa Barbara.

**Figura No 1. Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá - Segundo semestre de 2019**



Fuente - cámara de comercio de Bogotá (2019).

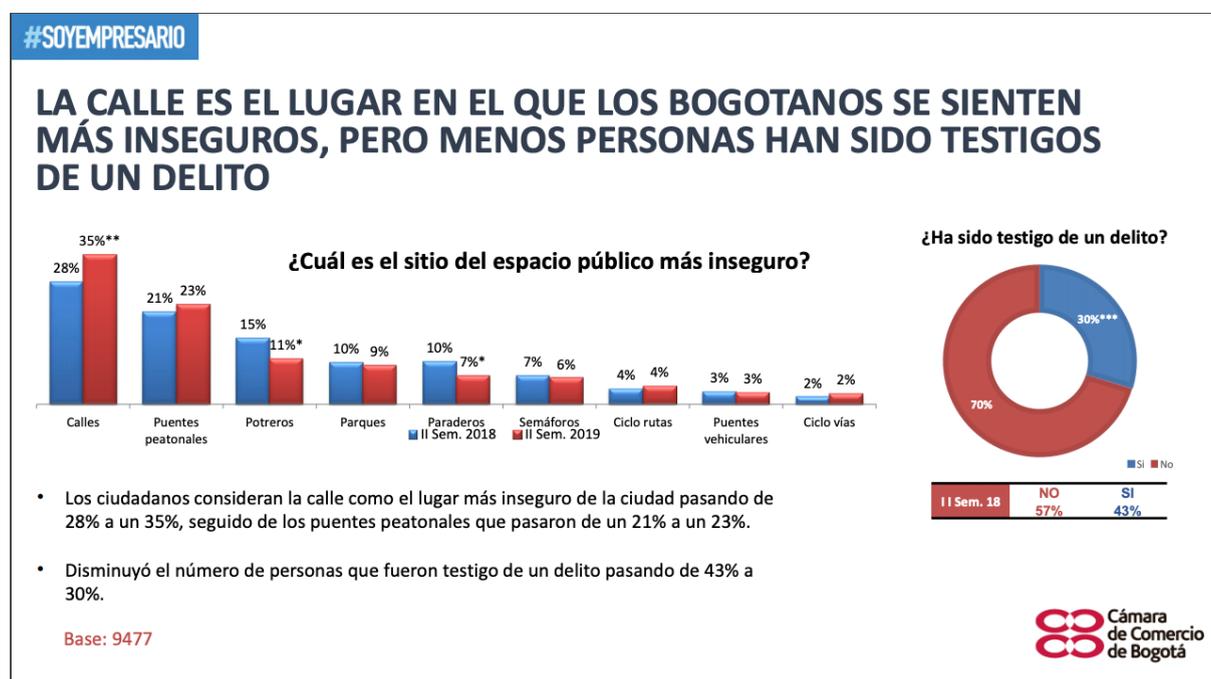
## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

En la imagen anterior se identifican los delitos que más sufren los bogotanos, en el segundo semestre del año 2019 se destaca el hurto a personas como el principal delito y donde aproximadamente el 50% este delito fue cometido con violencia por parte de los perpetradores, de igual manera se identifican otros delitos como robo de bicicletas, hurto a establecimientos, ciber-crimen, extorsión y terrorismo entre otros.

Aquí es importante tener dos conceptos básicos, el primera victimización lo que permite caracterizar las principales dinámicas delictivas que afectan a los ciudadanos, identificando niveles de victimización, frecuencia y tipo de delitos, circunstancias asociadas y grado de denuncia y el segundo Percepción, el cual permite identificar la sensación de temor relacionada con el ámbito subjetivo de la construcción social del miedo generado por la violencia directa o indirecta.

Se caracteriza por existir antes de que se produzca un hecho (probabilidad de ocurrencia), pero también después de ocurrido (por el temor de que pueda volver a suceder).

**Figura No 2. Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá  
Segundo semestre de 2019**



Fuente - cámara de comercio de Bogotá (2019).

En esta segunda imagen, podemos identificar algunos lugares , donde los encuestados manifiestan sentirse más inseguros, destacando las calles y puentes peatonales como los dos

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

lugares o espacios más vulnerables para cometer un delito, en ese contexto, debemos entender que allí esta una de las acciones a implementar , tanto en recomendaciones como en presencia policial.

Para el tema en desarrollo se ha evidenciado que existen estrategias de prevención en distintos sectores como hemos visto , movilidad , centros educativos , en centros comerciales y en localidades o barrios, sin contemplar específicamente los centros empresariales o de negocios donde en mucho de los casos se concentra gran cantidad de personas, algunos con poblaciones mayores de 15.000 a 20.000 habitantes entre funcionarios y visitantes , así mismo recursos económicos , entidades bancarias , embajadas, lo que conlleva un alto riesgo en distintos aspectos de seguridad, generar espacios tranquilos donde sus funcionarios puedan realizar sus actividades con la sensación de orden , control y presencia policial.

Otro punto a tener en cuenta, es el diagnóstico realizado por la cámara de comercio de Bogotá en su encuesta de percepción y victimización para los periodos 2019 – 2020, en donde tras la realización del ejercicio se especificaron en tres temas principales:

1. Victimización: en ellos menciona de que delito fue víctima, que le robaron en lugar ocurrió el hecho entre otros, ¿los delitos se presentan son?
2. Percepción: ¿Cual es el sitio del espacio público más inseguro? ¿Considera que la inseguridad en la ciudad a aumentado?
3. Institucionalidad: se preguntaron, ¿Cuál acción debe priorizarse para mejorar la inseguridad? ¿Usted ha oído hablar del MNVCC Modelo Nacional de Vigilancia Comunitaria por Cuadrantes? ¿Opinión del servicio de policía?

A raíz de lo descrito se propone una serie de estrategias establecidas por la comunidad en donde se destaca el modelo de cuadrante empresarial de policía que se adelanta en el centro empresarial Santa Bárbara, el acompañamiento permanente de la institución, las distintas realizaciones de campañas de prevención para mejorar la seguridad, su apoyo incondicional en las diferentes actividades, patrullajes permanentes a sectores vulnerables actividades diarias que se realizan entre otras.

### Modelo Centro Empresarial Santa Barbara

Figura No 3. Logo Cuadrante Empresarial



Fuente – Conjunto Centro Empresarial

Específicamente en la ciudad de Bogotá cuenta con aproximadamente 25 centros empresariales donde confluyen gran cantidad de personas (Centro Empresarial Parkway - Edificio World Trade Center Cien Internacional - 128 - Sarmiento Angulo -Elemento - Dorada Plaza - North Point - Santa Barbara) este último caso, siendo el objeto de estudio de una nueva estrategia de seguridad que se viene implementando en los últimos seis años.

El Cuadrante de Policía del Centro Empresarial Santa Barbara cuenta con 11 edificios, una Población aproximada registrada de 20,000 funcionarios y una población adicional flotante de 3000 personas diariamente. cabe destacar que se encuentran un gran motor de la economía de Bogotá y del país, establecidas en empresas nacionales y multinacionales de sectores estratégicos tales como (tecnología, petróleos, minas y energía, empresas químicas, consumo masivo, productos agrícolas, construcción, etc.) varias de ellas aportando un componente significativo del PIB del país.

Adicional a ello se debe incluir el sector financiero conformado por 10 entidades bancarias como (Banco de occidente, Bancolombia, Banco caja social, BBVA, Davivienda con dos sucursales, Colpatria, Banco de Bogotá, Banco Popular y Banco ITAU) respectivamente con sus cajeros automáticos, lo que por ende genera un riesgo mayor en temas de seguridad y

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

a las cuales también apunta las tareas de prevención, esto basado en las estadísticas de hurto en la modalidad de taquillazo y/o hurto en cajeros y todo lo relacionado con delitos a estas entidades.

Basta ver las estadísticas de los últimos tres años y cuantos hurtos se realizaron a estas entidades ejemplo de ello en el año 2018 más de 200 entidades financieras fueron víctima de alguna de las modalidades de hurto , en el 2019 aproximadamente 141 entidades financieras y en lo que va del 2020 aproximada 77 entidades con distintas armas empleadas por delincuentes que ven en estos lugares la oportunidad de enriquecerse y cometer sus fechorías rampantes , estas cifras tomada de la policía nacional en el siguiente link. <https://www.policia.gov.co/grupo-informaci%C3%B3n-criminalidad/estadistica-delictiva>.

**Figura No 4. Conjunto Centro Empresarial Santa Barbara**



Fuente – Google.

Otro importante sector ubicado en el centro empresarial, hace referencia a las distintas sedes diplomáticas, en este caso las Embajadas de Canadá, México, India, Alemania, Unión Europea, Finlandia, Australia y Organismos Internacionales como la ONU (Organización Naciones Unidas).

De igual forma el sector hotelero con importantes hoteles como el hotel W y NH Colección, donde permanentemente se alojan CEO'S, personalidades públicas, artistas y demás visitantes extranjeros, en este aspecto se han adelantado estrategias directas con personal de seguridad privada , enfocadas en prevención tanto a extranjeros alojados en dichos hoteles ,

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

como a funcionarios y transeúntes , allí se busca abordar a las personas y explicarles de distintas modalidades de delitos que pueden ser víctimas , enfocando un mayor esfuerzo al mal llamado paseo millonario , lo que realmente es un acto delictivo catalogado por el Código Penal como secuestro extorsivo, se les informa que consiste en abordar a las personas cuando intentan conseguir un taxi o transporte particular en la calle, allí los criminales privan de la libertad por algunas horas a su víctima sometida con amenazas, maltrato e incluso la drogan mientras recorren toda la ciudad, los conducen hasta un cajero electrónico y desocupan sus cuentas bancarias. hacen uso de las tarjetas de crédito del afectado, quien bajo el efecto de la droga, está a merced de los maleantes, por ser un sector turístico y de gran cantidad de extranjeros se ve imperioso adelantar este tipo de actividades de manera permanente.

Así mismo el sector comercial conformado por 52 locales o establecimientos abiertos al público , en este caso se puede identificar otras modalidad de hurtos en las cuales pueden ser victimas funcionarios del centro empresarial , como el denominado factor de oportunidad o los famosos mecheros , que no es más que una de las prácticas más comunes, un ejemplo puede ser el ladrón que toma un producto de un almacén de cadena, lo guarda en su ropa o maleta y lo extrae del establecimiento comercial, por todo ello se debe reforzar temas de prevención constantemente y la unidad policial brinda esta asesoría permanentemente.

Anexo a lo referenciado anteriormente, se cuenta con aliados estratégicos del perímetro, entre ellos edificio Frontera, Fundación Santa Fe, Centro Comercial Santa Ana, canal los molinos de la calle 108, grupo de seguridad NADESBA y grupo de seguridad ARZA, quienes están es comunicación constante y de seguimiento a situaciones de seguridad que se presentan en el sector y sin mayor duda es otro acierto que se debe destacar , y es los distintos canales de comunicación que interactúan, se tiene establecido reportes periódicos incluyendo al batallón de policía militar quienes ocasionalmente envían patrullas de control sobre el perímetro.

Reconociendo que los problemas de seguridad no pueden ser resueltos solamente por un elemento y que tanto la Policía, como los ciudadanos deben desempeñar un papel en la priorización y solución de los problemas de seguridad pública, se desarrolló un modelo de seguridad a través de asociaciones interactivas con las partes interesadas, como se dijo anteriormente se requería unir a todos los interesados en esto y por ello el trinomio perfecto hace referencia a la Policía Nacional como institución directa en esta labor, junto con las empresas de seguridad del sector , cabe destacar entre ellas SEVIN, Thomas Greg, Omnitempus, Colviseg, G4S, entre otras son aliadas en este proyecto así como las administraciones y jefes de seguridad de cada una de las propiedades en compañía de sus funcionarios.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

El cuadrante especial de policía centro empresarial Santa Barbara, se generó de una iniciativa público-privada de origen ciudadano y empresarial que nace en el marco de las estrategias de responsabilidad social corporativa y en el contexto de una visión de “responsabilidad más amplia y compartida” en materia de seguridad ciudadana.

Se define también como una estrategia de construcción y fortalecimiento de vínculos con la Policía, en estrecha colaboración con el sector empresarial y la comunidad, una integración vital e importante que busca generar empatía entre la institución y los más de 20 mil personas que se movilizan diariamente por sus edificios y perímetro, se pensó tanto en el funcionario que diariamente se desplaza de su lugar de trabajo y que luego de largas jornadas debe retornar a su ambiente familiar y allí se evidencia un factor importante del cual se debe retomar y aplicar en otros lugares similares.

Identificando que los funcionarios pasan la mayor parte de tiempo fuera de sus viviendas y sus barrios, la manera de abordar a esta persona con capacitación, charlas y recomendaciones es en su propio lugar de trabajo, además de garantizar en gran parte su tranquilidad en un lugar con presencia de autoridad permanente y donde pueda resolver sus inquietudes directamente, es un canal de acercamiento del ciudadano con la autoridad en este caso la Policía Nacional.

Es importante destacar, que este cuadrante empresarial conformado por dos patrulleros y 02 auxiliares de policía adscritos a la estación de policía de Usaqué buscan generar un entorno seguro, mediante distintas estrategias como la construcción de mejores relaciones entre la Policía y la comunidad del centro de negocios a través de: charlas de prevención y autocuidado, charlas de socialización del código nacional de policía, campañas lúdicas de prevención, asegurar una respuesta inmediata a situaciones reportadas mediante la comunicación por grupos WhatsApp para compartir información de seguridad de la zona, rondas perimetrales, acompañamientos bancarios, verificación de antecedentes, realización de retenes viales, acompañamiento ciclo vía distrital, control de espacio público, entre otras actividades.

Los resultados demuestran 150 charlas en temas de prevención por año a distintas compañías, 300 acompañamientos bancarios, 19 capturas en los últimos dos años, 60 Comparendos ley 1801 en el último año, campañas permanentes de recomendaciones de seguridad con las empresas de seguridad privada que trabajan en el sector, reducción de hurtos en locales comerciales a menos del 50% tan solo 9 casos presentados en el último año en su gran mayoría se identificaron visitantes como víctima del delito. información y datos suministrados proporcionados por la policía nacional estación Usaqué.

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

En síntesis, se evidencia una reducción significativa de la delincuencia en el sector, gracias a la implementación de distintos programas efectuados por el cuadrante empresarial que se traducen en una mayor confianza de la ciudadanía hacia las autoridades; una actitud más proactiva de la institución policial ante los requerimientos de distintos sectores de la población; el mejoramiento de índices de desarrollo social, que genera un mayor bienestar para todos los que viven y transitan en el sector .

**Figura No 5. Actividades Cuadrante Empresarial**



Fuente – Conjunto Centro Empresarial

## Conclusiones

Las demandas actuales en materia de seguridad ciudadana son muy altas, en el caso específico de la ciudad de Bogotá, a partir de la situación diagnóstica que se ha evidenciado, la percepción de inseguridad es bastante alta y la crisis económica y social derivada del contexto de pandemia puede representar un detonante de fenómenos delictivos en la ciudad.

Esta situación, analizada a través del caso particular del Cuadrante Empresarial de Santa Bárbara, demuestra la necesidad de mantener efectivos policiales permanentes en áreas y sectores empresariales de gran aglomeración de personas, así mismo vincular a las empresas de seguridad del sector y funcionarios, bajo este orden, crear campañas de prevención enfocadas en la reducción de delitos de alto impacto tales como el hurto a personas, seguido del hurto de celulares y las lesiones personales, entre otros, así mismo, el aprovechamiento de la cantidad de personas que trabajan en un sitio específico facilita el contacto inmediato entre policía y funcionarios, quienes a sus veces podrían ser multiplicadores de las distintas campañas y acciones de prevención y con ello a la vez mejorar el concepto de acción policial, una policía más cerca del ciudadano, una policía donde el funcionario descargue su confianza y se sienta protegido.

La caracterización actual de los delitos de alto impacto puede variar significativamente durante las próximas décadas y con ellos las políticas públicas de seguridad también tendrán que modificarse para responder a estos desafíos; en este sentido el análisis y aprendizaje de diferentes experiencias puede contribuir no solamente a una mejora de los distintos indicadores de seguridad sino también al aprendizaje sobre cómo construir los lazos de unión entre los ciudadanos y las instituciones estatales dedicadas al tema. Para el caso concreto de los centros empresariales esta forma de vínculos pueden ofrecer una mejora en sus índices de seguridad lo que a la postre beneficia a todo un sector y a la ciudad de gran manera, incluso se podría aplicar el slogan que algunos funcionarios del caso en estudio lo expresan orgullosamente, “quieren ser la cuadra más segura de latino América”.

Resultado de la observación de este caso, se ratifica la idea de que la prevención es el elemento que motiva y configura la estrategia de seguridad desarrollada por el centro empresarial, la cual puede ser replicada o adoptada por otros grupos sociales con actividades de distinta naturaleza, ya que finalmente en vínculo clave se realiza entre la ciudadanía y las instituciones del Estado en pro de construir escenarios más seguros.

Como recomendación final se considera imperativo replicar el modelo expuesto en

## ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

cada uno de los centros empresariales con afluencia superior a 10.000 personas, con el fin de disminuir los delitos, capacitación permanente y acercar la confianza de las autoridades a la población disminuyendo así la percepción de inseguridad que ronda en algunos sectores de la ciudad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFIA

CIDAC (2016). 101 conceptos para entender la inseguridad. México.

URL: [http://insyde.org.mx/wp-content/uploads/2013/09/101-conceptos-para-entender-la-inseguridad\\_cidac.pdf](http://insyde.org.mx/wp-content/uploads/2013/09/101-conceptos-para-entender-la-inseguridad_cidac.pdf) consultado el 19 de diciembre de 2016.

Encuesta percepción y victimización de seguridad en Bogotá 2018

Encuesta percepción y victimización de seguridad en Bogotá 2019

<https://www.ccb.org.co/Transformar-Bogota/Seguridad-y-Justicia/Encuesta-de-Percepcion-y-victimizacion>.

Guerrero, Luis (2007). “Seguridad pública y prevención del delito en el Estado social de derecho. Especial comentario a la trascendencia de la educación”. En: *DIKAJON*.

Universidad de la Sabana. Disponible en: Dialnet-

[SeguridadPublicaYPrevencionDelDelitoEnElEstadoSoci-2562421.pdf](#)

Montero Batalla , J . Región y sociedad / año xxv / no. 58. 2013 El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana.

<https://regionysociedad.colson.edu.mx:8086/index.php/rys/article/view/128>

Plan Nacional de Desarrollo 2002 -2006

Plan Nacional de Desarrollo 2006 - 2010

<https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/pnd/pnd.pdf>

Política Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana Alta Consejería Presidencial para la Convivencia y la Seguridad Ciudadana Departamento Nacional de Planeación Dirección de Justicia, Seguridad y Gobierno. Periodo 2014 – 2018.

<https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/prensa/publicaciones/1pnscc%20final%20ago%202011.pdf>

<https://colaboracion.dnp.gov.co/cdt/prensa/publicaciones/1pnscc%20final%20ago%202011.pdf>

Sozzo, Máximo, “¿Hacia la superación de la táctica de la sospecha? Notas sobre Prevención del Delito e Institución Policial.”, Buenos Aires, CELS, Documento de Trabajo. 1999

ESTRATEGIAS DE PREVENCIÓN DE DELITOS, EL CASO DEL CUADRANTE SANTA BARBARA

Políticas públicas de convivencia y seguridad ciudadana (La Prevención de la violencia, delincuencia e inseguridad.2008 )

[https://www2.fcm.org.co/fileadmin/Contenidos/pdf/cartilla\\_ponal\\_03.pdf](https://www2.fcm.org.co/fileadmin/Contenidos/pdf/cartilla_ponal_03.pdf)

Rossella Selmini , Revista Latinoamericana de Seguridad Ciudadana Programa de Estudios de la Ciudad “La prevención: estrategias, modelos y definiciones en el contexto europeo” .

<https://revistas.flacsoandes.edu.ec/urvio/article/view/41-57>

Redalyc. Reseña de "Políticas públicas: formulación, implementación y evaluación" de André-Noël Roth Deubel.