

Disturbios y manifestaciones del orden público: desafíos estratégicos para la protección de activos en las empresas petroleras del departamento de Putumayo.



**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

AUTOR

PETER DEIBY AGUDELO MAYORGA

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

ESPECIALISTA EN ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD

Tutor Temático:

Leonardo Pachón González

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

Facultad De Relaciones, Estrategia Y Seguridad

Especialización Administración De La Seguridad

Convenio Universidad San Buenaventura - Cali

Bogotá, febrero 2021

Contenido

Disturbios y manifestaciones del orden público: desafíos estratégicos para la protección de activos en las empresas petroleras del departamento de Putumayo.	1
Índice de Tablas.	4
1. Resumen	5
Palabras claves.	5
2. Abstract	6
Key Words	6
3. Introducción	7
4. Marco de Referencia.	12
5. Resultados.	14
5.1. Distribución por fecha de publicación.	14
5.2. Distribución por el tipo de material.	15
5.3. Distribución de acuerdo al origen.	15
5.4. Tabla de reseña bibliográfica.	16
6. Discusión.	20
6.1. Antecedentes.	20
6.2. Impacto económico.	23
6.3. Protocolos de acción de las empresas de seguridad y vigilancia privada.	25
7. Conclusión.	29

8. Recomendaciones.....31

9. Referencias Bibliográficas.....32

Índice de Tablas.

Distribución por fecha de publicación.....	Pág. 14
Distribución por el tipo de material.....	Pág. 15
Distribución de acuerdo al origen.....	Pág. 16
Tabla de reseña bibliográfica.....	Pág. 16

1. Resumen

En los últimos años en el departamento de Putumayo se han presentado varios incidentes que han alterado el orden público y que han tenido una incidencia directa en las empresas petroleras que allí laboran, dichas alteraciones en su mayoría han sido protagonizadas por comunidades indígenas que encuentran en estas afectaciones una forma de expresión social para que sus reclamos sean atendidos por el gobierno nacional. Es así que por medio de este ensayo se pretende determinar la gravedad de las afectaciones contra los activos de las compañías petroleras ubicadas en el departamento de Putumayo, el papel de la vigilancia y seguridad privada durante los eventos de manifestaciones, disturbios del orden público y dar a conocer las estrategias necesarias para garantizar la protección de los activos de estas empresas garantizando así su funcionamiento.

Palabras claves.

Disturbios; manifestaciones; vigilancia; seguridad privada; empresas petroleras; orden público; activo; protección.

2. Abstract

In recent years in the department of Putumayo there have been several incidents that have altered public order and have had a direct impact on the oil companies that work there. These alterations have mostly been led by indigenous communities who find in these affectations a form of social expression so that their claims can be addressed by the national government. Thus, through this trial, the aim is to determine the seriousness of the effects on the assets of the oil companies located in the department of Putumayo, the role of private security and surveillance during demonstrations and public order disturbances, and to make known the strategies necessary to guarantee the protection of the assets of these companies, thus ensuring their functioning.

Key Words

Riots; demonstrations; surveillance; private security; oil companies; public order; assets; protection.

3. Introducción

Son muchos los problemas sociales en Putumayo que se encuentran en aumento a medida que se acrecientan las necesidades insatisfechas de la población indígena, y esto por temas tan significativos como la pobreza y desigualdad, los asesinatos a líderes sociales, la falta de apoyo para el campesino y agricultores, la explotación desmedida de los recursos naturales, entre otros; situación que han hecho que las comunidades se movilen para exigir sus derechos.

Y es necesario para ahondar en la temática formular la siguiente pregunta ¿las empresas de vigilancia y seguridad privada tienen la capacidad de salvaguardar y proteger los activos de las empresas petroleras del Putumayo en épocas de manifestaciones y disturbios del orden público?

Para resolver este interrogante, surge la necesidad de identificar si las empresas de vigilancia y seguridad privada protegen los activos en las empresas petroleras ubicadas en el Putumayo en épocas de disturbios y manifestaciones del orden público, esto a través de dos líneas que nos permitirán entender la temática de manera clara y objetiva.

En primer lugar, se considerará el impacto económico en los activos de las empresas petroleras que se encuentran en el departamento de Putumayo generado durante los disturbios y manifestaciones del orden público.

Y en segundo lugar se puntualizan los protocolos implementados por las empresas de vigilancia y seguridad privada para prevenir la pérdida de activos durante los disturbios y manifestaciones del orden público, en las empresas petroleras ubicadas en el departamento de Putumayo.

Así pues, cabe mencionar que, en Colombia, específicamente en el departamento de Putumayo durante los últimos cinco años se han presentado aproximadamente 143 episodios de manifestaciones y disturbios que involucra directamente a las empresas petroleras lo que ha

generado pérdidas en sus activos, por lo que se requiere adoptar estrategias con las empresas de vigilancia y seguridad privada para garantizar su operación y funcionamiento.

Este hecho, permite reflexionar sobre la protección con las que cuentan las empresas petroleras, si son funcionales o si requieren de nuevos métodos de seguridad para evitar daños a sus activos.

Las incógnitas fundamentales que se pretenden responder con esta investigación son, ¿Cómo es la situación en Putumayo referente a los disturbios? ¿Cuál es el impacto económico que los disturbios ocasionan en las empresas petroleras? Y ¿Cuáles son los protocolos de seguridad y protección implementados por las empresas petroleras?

Aparentemente, la respuesta a estas incógnitas parece apuntar a conflictos por parte de los indígenas de la zona en protesta por no ser escuchados sus problemas y exigencias, y que los protocolos de seguridad son insuficientes.

Teniendo en cuenta lo anterior, se pretende examinar a profundidad los conflictos por los cuales han surgido las manifestaciones y disturbios, así como la manera en que estas afectan a las compañías petroleras en el Putumayo, de igual forma para el total entendimiento del tema se pretende mostrar los inicios de estos conflictos a través de los antecedentes de las empresas petroleras y Putumayo. Son muchos los aspectos a tratar en este documento referente al tema estudiado, debido a que se pretende dejar en claro la situación de la cuenca Caguán Putumayo, desde el punto de vista de ambas partes y el funcionamiento de la protección de las compañías petroleras.

Durante los últimos años las empresas y compañías petroleras de capitales privados, se han visto inmiscuidas sin remedio en manifestaciones y protestas, afectando de manera significativa sus operaciones y reduciendo su producción, lo cual no solo afecta a la compañía sino a el producto

interno bruto de nación, debido a que el aporte que genera es significativo para el desarrollo y ejecución de proyectos producto de las regalías que genera.

En este ensayo, se ha realizado un estudio sobre las manifestaciones y disturbios en el departamento de Putumayo que afectan de forma directa a las compañías petroleras de la región, para lo cual se utilizó el método de revisión sistemático de la literatura, siendo este “una forma de investigación que recopila y proporciona un resumen sobre un tema específico, para dar respuesta al problema planteado inicialmente” (Eguía, 2014).

Entre las principales fuentes de información utilizadas se encuentran la página de Crudo Transparente, la cual “es una organización de la sociedad civil colombiana que informa, socializa y analiza los impactos socioeconómicos del sector de hidrocarburos en el país” (Crudo transparente, 2021).

Para este estudio se han admitido artículos y escritos de relevancia que han sido publicados en los últimos años; en lo referente a la búsqueda se llevó a cabo en idioma español y las palabras claves empleadas fueron: Putumayo; conflicto en Putumayo; manifestaciones y disturbios en Putumayo; compañías petroleras en Putumayo; Putumayo noticias; seguridad de compañías petroleras en Putumayo; protección de compañías petroleras en Putumayo; impacto económico por protestas en Putumayo; impacto económico en empresas petroleras de Putumayo; pérdidas económicas en compañías de Putumayo.

En cuanto al enfoque de esta investigación, es cualitativo de tipo descriptivo a causa de que este “consiste en comprender un fenómeno social complejo, más allá de medir las variables involucradas, se busca entenderlo” (Sampierí, 2016).

Es decir, el método mencionado y empleado no utiliza una medición de datos para dar respuestas a los puntos estudiados, en este caso, se ha llevado a cabo un proceso investigativo y de recolección de información, facilitando así el posterior proceso analítico sobre la problemática en Putumayo.

En relación con el método usado y el enfoque dado a esta investigación, se implantó como técnica a seguir la revisión documental.

Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también de disponer de información que confirme o haga dudar de lo mencionado, (Espinoza Freire & Toscano Ruíz, 2015)

Para la realización del ensayo, se tomó como muestra documental un análisis de diferentes artículos mayormente periodísticos, según Michael Reid este análisis nos permite enfocar las situaciones complejas dando significado, mostrando por qué y brindando un contexto para tener una percepción objetiva (Qué es el análisis periodístico y cómo añade valor a la noticia, 2017).

Se han incluido los artículos y documentos que cumplen con lo siguiente: que traten la temática estudiada, publicaciones de los últimos años que se encuentran en idioma español. Por publicaciones obtenidas por la búsqueda de las palabras claves, se han excluido artículos que presentan las siguientes características; ausencia de información relevante, artículos con información repetitiva, es decir, que traten de la misma noticia.

Fueron muchos los artículos identificados sobre el tema, más de cuarenta artículos, de los cuales fueron excluidos la mayoría debido a que no se encontraban alineados con lo requerido o que poseían información repetitiva. Solo fueron incluidos aquellos artículos o noticias que pudiesen brindar una visión objetiva sobre la problemática estudiada.

Es evidente que la problemática del departamento de Putumayo es muy importante para el país, dado a que son muchas las consecuencias que esto trae consigo, como lo es la situación de pobreza de los pobladores indígenas, las implicaciones económicas que sus manifestaciones le ocasionan a las compañías petroleras y los efectos negativos que esto causa en la economía nacional. De acuerdo con los indicadores más recientes proporcionado por el DANE la pobreza multidimensional del departamento de Putumayo en el año 2018 fue de 25,1 puntos porcentuales más que la registrada en el total nacional (Departamento Administrativo Nacional de Estadística – DANE , 2018).

Ante las situaciones de disturbios y manifestaciones del orden público las empresas de vigilancia y seguridad privada deberán enmarcar sus protocolos de acción para lograr salvaguardar las operaciones y evitar así las pérdidas e los activos de las compañías petroleras; no es una tarea fácil por cuanto se requieren recursos de toda índole, pero de ello dependerá el futuro de las operaciones y la garantía en la explotación adecuada de estos valiosos recursos.

4. Marco de Referencia.

En el marco de comprensión teórica y para entender adecuadamente la temática estudiada es necesario hacer mención a argumentos presentados por algunos autores, así como estar contextualizado con las problemáticas propuestas, a fin de poder lograr cumplir los objetivos planteados.

Cabe mencionar en primer lugar como a menudo se dice que, aunque muchas guerras del siglo XX se libran por el petróleo, las guerras del siglo XXI se libran por el agua. Se intenta refutar este argumento y la suposición implícita de que los dos recursos producen o producirán tipos de conflicto muy similares. Específicamente se cree que: 1) En el contexto del capitalismo global contemporáneo, las diferencias políticas y económicas entre el petróleo y el agua son obvias. 2) Por lo tanto, estos dos tipos de recursos tienen influencias completamente diferentes en el patrón de formación del Estado; 3) Estos factores en conjunto obstaculizan el desarrollo de violentos conflictos internacionales por el agua; y 4) A pesar de las regulaciones anteriores, el agua se ha convertido en una violencia local en muchos lugares del sur del mundo. (Selby, 2005)

La mencionado por el autor expresa que si bien, los conflictos que se ocasionan por el petróleo o el agua pueden ser graves, esto no implica que sean iguales, dado a que cada tipo de conflicto posee sus propias características e implicaciones.

En el marco de nuestro tema es importante reflexionar el porqué de estos conflictos, en unos de sus apartes (Klare, 2003, pág. 261) afirma:

Hasta época bien reciente los conflictos internacionales se regían por consideraciones políticas e ideológicas; en cambio las guerras del futuro se harán, principalmente, por la

posesión y el control de unos bienes económicamente vitales, y más particularmente por los recursos que precisan las modernas sociedades industriales para funcionar.

Es muy interesante como el autor propone recapacitar en la importancia de los recursos naturales y como su explotación descontrolada nos puede llevar a un futuro de conflictos motivados por intereses, que solo nos dejara un futuro incierto donde las personas y sus necesidades básicas pasaran a un segundo plano en pro del desarrollo económico de las naciones.

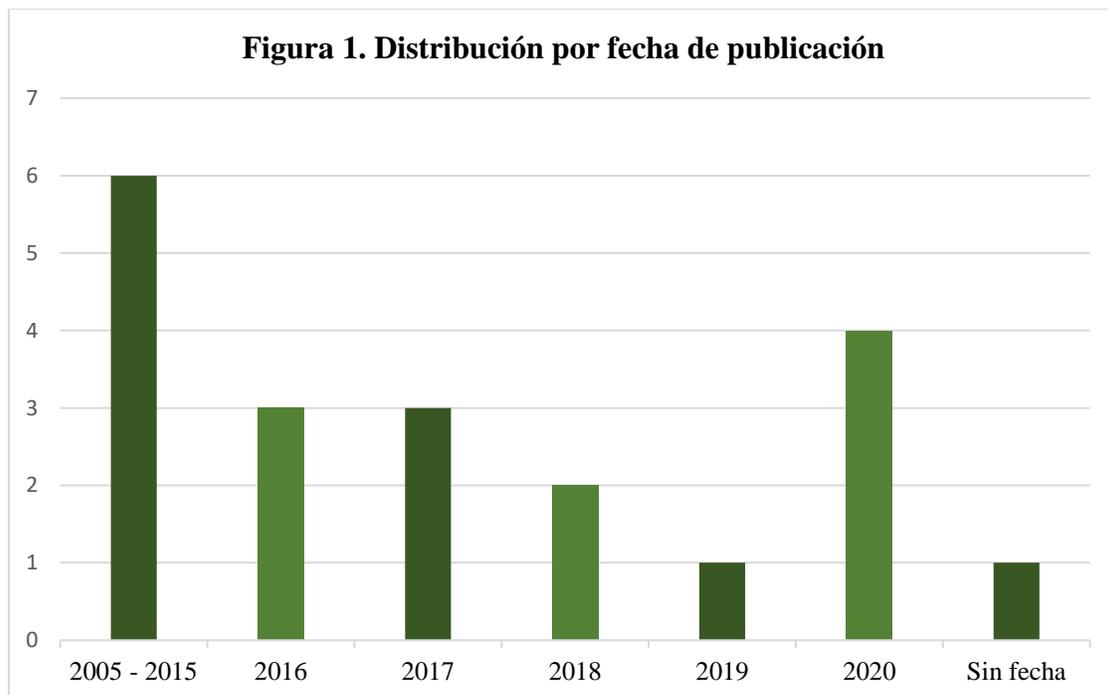
De igual manera es importante entender porque se generan estas dinámicas de manifestaciones y disturbios entono a los movimientos sociales que se han forjado en el departamento de putumayo. Estas problemáticas son de carácter netamente social y responden en la mayoría de los casos a necesidades insatisfechas o reclamo de las poblaciones por descuido estatal u gubernamental. “Nosotros asumimos a los movimientos sociales como acción colectiva contestataria, que se constituyen en mecanismos que buscan determinar la agenda política de una sociedad, así como estrategias de los sectores subalternos para confrontar al estado como ámbito catalogador e identificador por excelencia”. (Pinto Ocampo, 2004)

5. Resultados.

En los siguientes gráficos y tablas se mostrarán los resultados que fueron obtenidos del análisis realizado para este estudio, las cuales corresponderán a diversos criterios, como el año de publicación, el tipo de material y la procedencia de la publicación.

5.1. Distribución por fecha de publicación.

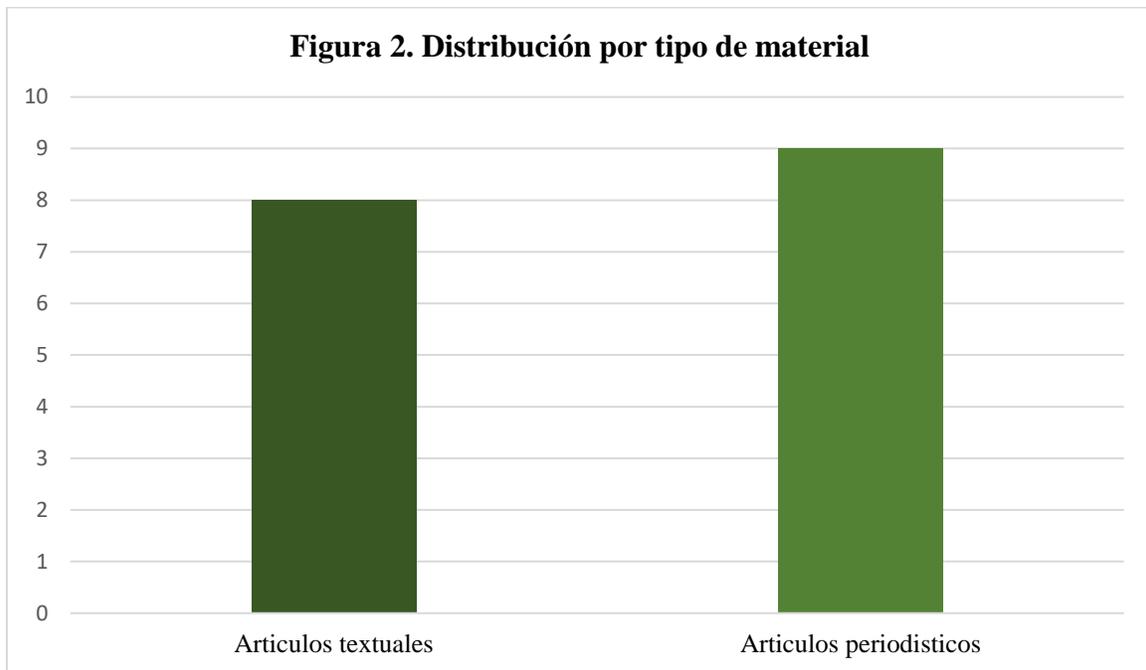
El siguiente gráfico representa los años de publicación de los artículos seleccionados y estudiados para la realización de este estudio.



En la figura No. 1 se observa que el mayor número de artículos o documentos analizados fueron publicados entre los años 2005 a 2015 y 2019, pero que desde el año 2016 no han cesado las publicaciones sobre este tema en cuestión, dado a que cada año ha habido noticias referentes a manifestaciones en Putumayo, y el motivo por el cual no fueron empleadas más fuentes de información fue por existir muchas noticias repetitivas que no aportaban al presente estudio.

5.2. Distribución por el tipo de material.

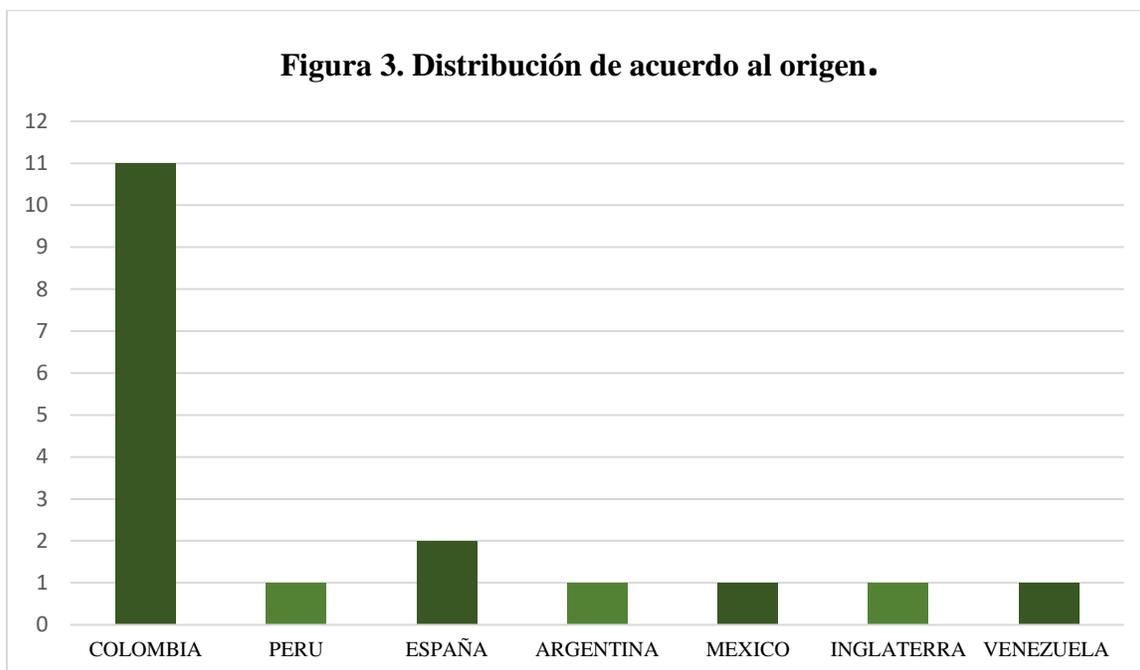
El siguiente gráfico representa el tipo de material de los artículos analizados.



En el gráfico No. 2 se observa que las fuentes de información utilizadas son artículos textuales o periodísticos los cuales sentaron las bases de recolección de información para el desarrollo del presente escrito.

5.3. Distribución de acuerdo al origen.

El siguiente gráfico muestra la procedencia de los artículos estudiados.



Se puede observar en la Figura No. 3 que la mayor parte de información analizada procede de Colombia, dado a que es el país afectado por esta situación.

5.4. Tabla de reseña bibliográfica.

La siguiente tabla No. 1 muestra la recopilación bibliográfica de los artículos seleccionados y analizados; incluye los datos principales de la referencia bibliográfica, una breve referencia del autor, descripción del artículo y por último, los aportes principales.

Tabla No. 1

Reseña bibliográfica para le presente escrito.

Referencia bibliográfica	Breve referencia del autor.	Descripción del artículo	Aporte principal.
Semana (2018) <i>Putumayo, clave</i>	Semana es una revista de Colombia.	Este artículo es sobre cuenca Caguán	El aporte principal de este artículo periodístico es que informa sobre el número de

<i>para el futuro petrolero</i>		Putumayo y sus reservas petroleras.	contratos petroleros firmados en Putumayo desde el año 2004, los cuales han sido 67 contratos.
Crudo Transparente (2016) <i>Putumayo: En busca de alternativas a la industria petrolera</i>	Es una sociedad civil colombiana.	Este artículo es sobre Putumayo y los problemas que se viven en este lugar, incluidos los conflictos armados.	El aporte principal de este artículo es la localización del departamento en cuestión, así como la explicación del por qué es un lugar que atrae a grupos armados. “Es una región estratégica para actores armados, dado su ubicación al sur del país y en frontera con Ecuador y Perú” (Crudo-Transparente, 2016, párr. 2)
Crudo Transparente. (2019) <i>Influencia de la actividad petrolera en el putumayo 2016-2019.</i>	Es una sociedad civil colombiana.	Este artículo trata sobre la influencia que poseen las reservas petroleras en Putumayo, así como los antecedentes de esta región en cuanto a su situación actual.	Este artículo otorgó información muy importante en cuanto al tema a estudiar, dado a que a través de este se pudo conocer cuáles son los conflictos existentes en Putumayo.
MiPutumayo (2019) <i>Erradicación y protestas sociales en Putumayo, una bomba de tiempo.</i>	MiPutumayo es un diario del departamento de Putumayo.	Este artículo es sobre las protestas más resaltantes que han sido vividas en Putumayo desde el año 1996.	Este artículo periodístico cooperó en la comprensión de lo ocurrido referente a las protestas en Putumayo, mostrando una realidad social desde el año 1996 al 2019.

TeleSUR (2020) Asesinan a líder social comunal en Putumayo, Colombia.	TeleSUR es un canal de televisión que cuenta con una página web.	Este artículo narra la noticia sobre el asesinato del líder social colombiano Edgar Hernández.	La importancia de este artículo es que hace notar el alto número de asesinatos líderes sociales, 259 muertes violentas de enero a noviembre del año 2020.
Semana (2016) Las regiones se alborotan: Chocó, Putumayo y Caquetá.	Semana es una revista de Colombia.	Este artículo informa sobre la problemática que ocurría en el año 2016 en tres regiones de Colombia.	Da a conocer tres problemas importantes en el país para el momento de su publicación.
El heraldo (2016) <i>Bloqueos en Putumayo afectan operaciones de empresas petroleras</i>	El Heraldo es un diario colombiano.	Lo narrado en este artículo periodístico es referente a lo ocurrido en el año 2016, cuando protestas por parte de los pobladores indígenas bloquearon el funcionamiento de las compañías petroleras.	Este artículo aportó información referente a protestas ocurridas en Putumayo donde empresas petroleras vieron afectadas sus actividades y bienes.
Gran Tierra Energy. Salud y seguridad	Es una compañía petrolera de Canadá.	Es esta página se especifican algunas medidas de seguridad que sigue la empresa.	Gracias a lo publicado en este sitio se pudieron conocer normativas básicas de seguridad, como el hecho de que debe realizarse entrenamientos a los trabajadores para que sepan que

			realizar ante cualquier circunstancia.
--	--	--	--

Nota: Las fuentes bibliográficas que no se encuentran incluidas en esta tabla no son referente al tema en específico, pero han servido como base para la definición de términos importantes en la metodología del presente análisis.

6. Discusión.

6.1. Antecedentes.

Es importante conocer los antecedentes de esta región en cuanto al tema estudiado para poder tener una visión clara de lo que ocurre en la actualidad. Colombia está formada por 32 departamentos, uno de estos es Putumayo, el cual está ubicado en el suroccidente del país y es rico en recursos naturales. Dentro de este departamento se encuentra la cuenca Caguán Putumayo, la cual “se ha convertido en una de las más atractivas del país por su potencial de reservas petroleras... Desde 2004 hasta el mes de octubre de 2018, el Estado ha firmado 67 contratos con 19 compañías que buscan explotar el recurso en la zona” (Solarte, 2018).

La actividad petrolera del departamento tuvo inicio a mitad del siglo pasado, precisamente en el año 1942 con la empresa Texas Petroleum Company, que empezó una búsqueda de hidrocarburos en la región, logrando luego de veintiún años perforar un pozo fructífero; y a menos de diez años después, para el año 1971 se obtuvo una producción de 71.436 barriles al día, lo que es un número elevado al cual la compañía pudo sacarle un gran provecho, pero luego de siete años este número disminuyó considerablemente, produciéndose menos de la mitad de lo producido en el año 1971; a causa de esto, la compañía Texas Petroleum cedió sus derechos a la empresa Ecopetrol.

En las siguientes dos décadas, la prosperidad en la producción y el procesamiento de coca proporcionó empleo e ingresos a los residentes de la región. Al comienzo del nuevo milenio, dos eventos cambiarán esta historia. Primero, los cambios institucionales en el sector petrolero y el alza de los precios internacionales del petróleo crearon oportunidades para la exploración y producción de este en este sector; segundo, el “Plan Colombia” implementado en 2001 llevó a la reducción de

la coca en la región y brindó oportunidades y más seguridad para las operaciones petroleras (Centro Nacional de memoria histórica, 2015).

En cuanto a los conflictos en Putumayo, se remontan a los años 60' cuando los habitantes de la zona denunciaron a la compañía petrolera Texas Petroleum por prohibirles realizar construcción, aunque tuviesen títulos de propiedad, además de esto hubo acusaciones sobre las políticas de trabajo de la compañía por explotación laboral.

Así como lo mencionado anteriormente, los indígenas de la zona se han visto afectados de otras formas, lo que se resume en: La realización de acciones que perjudican el ambiente, como por ejemplo la tala de árboles y cultivos ilícitos, con lo que se han visto afectadas más de 17.000 hectáreas en zonas protegidas; la movilidad de los pobladores a tierras menos productivas, lo que les afecta en sus siembras; pérdida de la cultura ancestral; y se han registrado muchos conflictos armados en el sector.

Todos estos problemas se han mantenido en el tiempo, en especial aquellos relacionados con la tierra lo que ha llevado a muchas manifestaciones en los últimos años por parte de los pobladores indígenas, lo que ha causado daños económicos a las compañías petroleras.

La tierra no ha cesado de ser un factor de tensión, y quizás el principal, entre los actores sociales que confluyen en el Putumayo. Independientemente de la comunidad a la que se adscriban, los pobladores del departamento han definido sus luchas y reivindicaciones, en alguna medida, en relación con la tierra y los distintos usos y significaciones que a esta se le atribuyan. (Crudotransparente, 2019)

Ahora bien, en cuanto a la actualidad no solo ha habido denuncias por lo ya mencionado, sino que han surgido varios disturbios y manifestaciones en los últimos años que en ocasiones han afectado directamente la economía de las compañías y del departamento de Putumayo en general.

En agosto del año 2016 se llevaron a cabo manifestaciones que bloquearon las actividades de algunas compañías petroleras, según lo mencionado en el diario El Heraldó se debió a la información de que en Puerto Asís se instalaría una de las Zonas Veredales. A continuación, un pequeño fragmento de la noticia:

Empresas de bienes y servicios petroleros, contratistas de las compañías operadoras Vetra, Gran Tierra y Amerisur, ubicadas en el departamento del Putumayo, denunciaron afectaciones por el bloqueo a las operaciones que desconocidos están llevando a cabo, y que según informaciones preliminares, se realizan en el marco de los reconocimientos técnicos que delegados del Gobierno, las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (Farc) y la Organización de Naciones (ONU) hacen a las Zonas Veredales Transitorias de Normalización (ZVTN). (Redacción El Heraldó, 2016)

Otro de los titulares sobre protestas en ese año fue *Las regiones se alborotan: Chocó, Putumayo y Caquetá*, publicado por la revista (Semana, 2016), en el cual citan lo siguiente “En Putumayo llevan cerca de un mes protestando por la fumigación manual de los cultivos de coca con glifosato”.

En el año 2019 también surgieron varias protestas, entre estas, en el mes de febrero los pobladores, dado a que los mencionados “vuelven a las veredas cocaleras donde los erradicadores contratados por el Gobierno Nacional hacen presencia para erradicar en forma forzada hectáreas de cultivos ilícitos acompañados por el ejército y la policía de Antinarcóticos y ESMAD”. (MiPutumayo, 2020)

Las protestas mencionadas continuaron hasta el mes de octubre de ese mismo año, donde hubo una pausa hasta el mes de febrero del año siguiente.

Otros hechos relevantes que han ocurrido en la región son los asesinatos de líderes; en noviembre del año 2020 fue asesinado el líder social Edgar Hernández, lo que para ese momento “elevaría a 259 la cifra de líderes y defensores de derechos humanos asesinados en Colombia durante el 2020” (TeleSur, 2020). Hernández se encontraba en una motocicleta cuando fue víctima de múltiples disparos, junto a él también falleció el conductor de la motocicleta.

Son muchos los problemas que enfrenta Putumayo debido a los problemas existentes entre las compañías petroleras, el estado y los pobladores indígenas, se pudo apreciar que desde el 2016, cada año han existido publicaciones sobre manifestaciones y disturbios en Putumayo por parte de los pobladores indígenas que afectan directamente a la economía de las empresas de hidrocarburos.

Ahora bien, sobre esto es muy importante conocer el porqué de esta situación lo cual se encuentra descrito en los apartados superiores del presente documento, y sobre lo que resalta la inconformidad de los pobladores indígenas por el daño ambiental que ocasionan las compañías petroleras en la zona, igualmente su situación de pobreza que ha sido ignorada por el estado, sumado a que los mismos fueron desplazados hace años atrás de sus tierras a otras menos productivas lo que ha afectado considerablemente su entorno encontrando muchas veces en el desarrollo de cultivos ilícitos su sustento.

6.2. Impacto económico.

Putumayo es parte de la cuenca Caguán-Putumayo, una de las seis cuencas maduras que produce los hidrocarburos existentes en el país. Se ubicada entre los departamentos de Caquetá (Caguán) y Putumayo, contando con una superficie de 110.304 kilómetros cuadrados.

La principal contribución de yacimientos se encuentra en la parte occidental de la cuenca, muy cerca del límite con Ecuador. Algunos de ellos (en el caso de Orito) se han utilizado durante muchos años, y siguen siendo importantes para el equilibrio productivo del país.

Nueve nuevas empresas y las actividades de Ecopetrol dieron vida a las actividades del departamento, entre las empresas presentes en la cuenca Caguán Putumayo se encuentran Ecopetrol, la compañía canadiense Gran Tierra Energy, Unión Temporal II&B, Emerald Energy de ColombiaPCL, Amerisur Exploración Colombia, y Petrotesting Colombia S.A. En 2015, la producción promedio diaria de petróleo de Putumayo alcanzó los 50.200 barriles, superior al nivel promedio del departamento de Arauca.

A través de una investigación la Asociación Colombiana del Petróleo (ACP) señaló que, *“entre los motivos de los bloqueos comunitarios o protestas sociales, la problemática laboral es el sector con mayor demanda con un 38%, seguido de bienes y servicios con un 29%, las vías de acceso con 10 %, los aspectos sociales que representan el 9%, medio ambiente 3%, de servidumbre 3% y de socialización 2%. Estos resultados son parte de las conclusiones de un estudio de la ACP, que mostró que desde 2010 en el país, el año en el que se reportaron más instalaciones bloqueadas fue 2013, con un total de 482 incidentes. Así mismo en este informe manifiesta también que el año con menos congestión reportada fue 2010, en el 90”*.

Como se puede observar, el Putumayo es un departamento muy importante para el país, dado a que económicamente es muy lucrativo gracias a sus reservas petrolíferas; como ya se mencionó, estas manifestaciones y disturbios ocasionan un impacto económico negativo en el departamento y en las compañías petroleras; sin embargo, no se puede realizar una estimación del número de estas pérdidas, debido a que estos datos no son información pública.

Si bien, las cifras de las pérdidas no pudieron ser encontradas, se pudo conocer a través de las fuentes estudiadas que son elevadas debido a que los bloqueos que ocasionan dichos disturbios paralizan la producción, y además de esto podemos afirmar que en estos eventos de disturbios y manifestaciones se han visto afectados los activos de dichas compañías.

6.3. Protocolos de acción de las empresas de seguridad y vigilancia privada.

Las manifestaciones y disturbios generales suelen ser provocados por el descontento a las demandas de un grupo de personas, que suelen mostrar su frustración ante los deseos insatisfechos de forma descontrolada, violenta y destructiva. En general, los disturbios y manifestaciones populares están relacionados con riesgos sistémicos y, en la mayoría de los casos, es difícil detectar las causas con anticipación. El alcance geográfico de tales incidentes y, por lo tanto, la capacidad de evaluar específicamente los riesgos que enfrenta la empresa también es difícil de estimar. Sin embargo, lo cierto es que estos eventos afectarán principalmente a propiedades ubicadas en áreas urbanas.

Desde la perspectiva de las consecuencias de las acciones relacionadas con las manifestaciones y disturbios, el daño material es la consecuencia más obvia. También son importantes las pérdidas significativas, que afectarán la continuidad de las operaciones comerciales y, por lo tanto, conducirán a la pérdida de beneficios. Incluso sin daños físicos directos, los disturbios y las manifestaciones pueden restringir u obstaculizar el uso de las instalaciones de la empresa, lo que resulta en una reducción en la producción de hidrocarburos y obstaculiza la circulación de los mismo por las vías.

Antes de enumerar algunos apartados y protocolos de seguridad que manejan actualmente las empresas de vigilancia y seguridad privada, es necesario resaltar la obligación que le corresponde

a la empresa contratante para con las comunidades o sectores en los cuales va a desarrollar sus operaciones.

La responsabilidad primaria de toda empresa petrolera que opere en Colombia es prevenir la aparición de conflictos sociales derivados de su operación, a través de adecuados estudios de riesgo sociopolítico, evaluaciones de impacto ambiental y social, y la cuidadosa elaboración de planes de manejo ambiental y gestión social que establezcan una relación armónica y constructiva con las autoridades y comunidades de sus áreas de influencia (Asociación Colombiana del Petróleo, 2013, pág. 3).

Ahora bien en cuanto a las medidas de seguridad y protección que toman para las compañías de seguridad y vigilancia privada de las empresas dedicadas a la explotación de hidrocarburos ante protestas por parte de comunidades indígenas y pobladores, la información al respecto no se encuentra disponible de forma pública, sin embargo cada una de estas empresas otorga en sus sitios webs información sobre sus medidas de seguridad en otros campos, los cuales son, protección a los accionistas, a la seguridad física de los trabajadores, medidas de bioseguridad por la pandemia que se vive en la actualidad, protección de datos, entre otros que no forman parte del objetivo de estudio de esta investigación.

Dado que estas compañías en varias ocasiones han tenido que paralizar sus operaciones debido a los disturbios y manifestaciones realizadas por los pobladores indígenas, y que además, en ocasiones esto ha causado daños mayores que estos bloqueos, sino que se han visto perjudicados algunos activos, es de suponer que las pérdidas económicas son elevadas y por consiguiente las medidas de seguridad en caso de manifestaciones no ha sido suficientes para proteger a las compañías, por tanto, las empresas de seguridad y protección contratadas por las anteriores

debiesen evaluar la situación con más detalle a fin de lograr con más eficacia su objetivo de resguardar los activos de la compañía.

Como ya se indicó, los sitios webs de las compañías petroleras de Putumayo no ofrecen datos sobre los mecanismos de protección ante manifestaciones y disturbios, pero si se encuentra pública información sobre las medidas de seguridad en otros aspectos, que si bien no son el punto principal a estudiar en esta investigación, es necesario conocer sus métodos, por lo cual a continuación se mencionarán los más relevantes, para esto se seleccionó a la compañía petrolera Canadiense Gran Tierra Energy.

Lo primero a tratar por esta compañía es la seguridad física de sus empleados, haciendo referencia a la disminución de riesgos por accidentes, sobre lo cual establecen varias normativas, entre las cuales se encuentran las siguientes:

Implementación de sistemas, procedimientos y herramientas de manejo de seguridad probada, con el objetivo de llevar las tasas de accidentes e incidentes a cero... Trabajar en estrecha colaboración con los contratistas en nuestros sitios e insistir en que también implementen eficaces procesos de gestión de seguridad. (GranTierraEnergy, 2020)

Además de lo anterior, los trabajadores reciben prácticas de entrenamiento entre las que también que se incluyen: “Actividades psicosociales y preventivas de riesgo tales como la reducción de estrés en el trabajo, manteniendo un ambiente propicio de trabajo” (GranTierraEnergy, 2020)

Otro aspecto importante es el siguiente:

En la sede de GTE de Bogotá, los ingenieros se encuentran en constante búsqueda de posibles peligros y oportunidades de mejorar las prácticas de gestión de trabajo seguro, por medio de la observación de transmisiones en vivo de las operaciones de campo de GTE a

través de 50 cámaras diferentes que transmiten las 24 horas del día, los siete días de la semana, a la sala de “Cumplimiento de la Norma de Desempeño” (GPS). (GranTierraEnergy, 2020)

Así mismo, la compañía se mantiene siempre al pendiente de estudiar las posibles prácticas o acciones que puedan ser inseguras para la integridad de los trabajadores, así como para los activos de esta, además incluyen cámaras de seguridad en los vehículos de la compañía y poseen un protocolo para situaciones de emergencias.

Los protocolos empleados por estas empresas en cuanto al resguardo de la integridad de sus activos ante situaciones de disturbios son confidenciales, por tanto, no se encuentran a disposición pública, sin embargo, en sus sitios webs ofrecen información sobre sus medidas de protección ante otras situaciones; se estima que sus medidas de seguridad y protección ante disturbios son insuficientes, debido a los daños que han presentado las mismas ante las protestas de los pobladores.

7. Conclusión.

Putumayo es un departamento de Colombia que es rico en reservas petroleras y que, gracias a esto, es un lugar muy atractivo, pero que se ha visto involucrado en muchas manifestaciones y disturbios en los últimos años, lo cual ha traído consecuencias a las empresas privadas que se encuentran en la zona.

La pobreza, el daño ocasionado al ambiente, las tierras productivas que han sido cambiadas por otras poco productivas, y los conflictos armados han causado gran inconformidad a los pobladores indígenas que al no sentirse escuchados han optado por alzar la voz por medio de manifestaciones; a lo que las compañías privadas petroleras responden alegando que lo ocurrido no es culpa de ellas, y por tanto los disturbios no deberían ser realizados a fin de afectarles, dado a que es una problemática que debería ser resuelta por el estado.

Estas situaciones de desorden público traen implicaciones económicas negativas para las empresas del sector y a su vez para el departamento, debido a que la producción petrolera del lugar es un ingreso importante para la región. Debido a ello la industria petrolera del sector se ve fuertemente perjudicada en sus activos con ocasión de las afectaciones del orden público que se vayan presentando.

Por lo general estas afectaciones se ven traducidas en pérdidas logísticas a gran escala en lo concerniente a daños de infraestructura tanto fija como móvil, disminución de la producción del crudo lo cual se convierte en pérdidas tanto para las empresas como para la nación, lesiones y amenazas a sus funcionarios durante las confrontaciones que a su vez también genera una responsabilidad económica que se debe subsanar.

Las pérdidas generadas durante estos conflictos son bastante considerables por lo que se requiere modificar e implementar mejores sistemas de seguridad y protección, los cuales deben permitir que los protocolos de funcionamiento de las empresas petroleras se puedan ejecutar de manera normal en medio de estas refriegas. Para ello se requiere mejorar de manera asertiva los procedimientos y protocolos que se han implementado, se debe tener coordinaciones claras y precisas con la fuerza pública en aras de garantizar la seguridad de las instalaciones y los activos de las empresas. El uso de elementos de protección y disuasión se debe considerar como una primera medida que garantice la seguridad y protección de la infraestructura mientras Ejército o Policía Nacional refuerzan los dispositivos de seguridad.

El futuro de la seguridad de las empresas afines al gremio petrolero dependerá directamente del enfoque que pueda dar a su actividad; la inversión social siempre será una manera de tener presentes las comunidades de estas zonas de explotación que por lo general suelen ser las más deprimidas. Solo con programas adecuados que mejoren las condiciones de estas comunidades logrará generar sentido de pertenencia hacia las mismas y permitirá de alguna manera que las inversiones en protección de activos disminuyan ante la ausencia de necesidad de las mismas, ya que en la medida que tengamos comunidades fuertes y motivadas que se sientan identificadas con estas empresas así mismo disminuirá y hasta desaparecerán los conflictos sociales que generan tanto descontento.

8. Recomendaciones.

A continuación, se sugieren algunas recomendaciones con el fin de poder anticipar el potencial desarrollo de disturbios y manifestaciones públicas y su impacto en las operaciones y activos de la empresa. Se deben tomar medidas para mitigar las consecuencias directas e indirectas con el fin poder restaurar las operaciones en el menor tiempo posible. Las principales medidas y acciones recomendadas son:

- Es necesario identificar los principales riesgos que puedan desencadenar manifestaciones y disturbios (inconformidades de comunidades indígenas o de los pobladores, medidas gubernamentales para mitigar el crecimiento de cultivos ilícitos, alza de impuestos o medidas económicas).
- Es importante establecer un sistema de información o alerta temprana para identificar fechas y horas en las cuales fuese posible la manifestación de inconformidades que, en última instancia puedan transformarse en disturbios. Lo más importante se deben utilizar redes de comunicación y redes sociales fiables.
- Establecer contacto directo con las fuerzas militares y de policía en caso de requerir apoyo inmediato.
- Formar y capacitar un equipo de respuesta rápida para incidentes disruptivos, incluyendo el personal de seguridad y vigilancia debidamente capacitado. Se debe recordar que se debe actuar en función de la protección de los activos de la empresa y en lo posible salvaguardar la integridad del personal. La fuerza pública cuenta con el personal y las unidades especializadas para la atención de estos eventos, no debe haber lugar a improvisaciones.

9. Referencias Bibliográficas

- Arce, M. (2017). *La extracción de recursos naturales y la protesta social en el Perú*.
- Asociación Colombiana del Petróleo. (2013). Protocolo de atención a contingencias por presiones sociales a la industria petrolera. Panamericana formas e impresos S.A. Obtenido de https://acp.com.co/web2017/images/pdf/buenaspracticasygestionsocial/ACP_Toolkit-PIEZA_Protocolo_de_atencion_a_contingencias_por_presiones_sociales_a_la_industria_petrolera.pdf
- Astrid Martínez, M. D. (15 de 09 de 2017). Estudio sobre el impacto de la actividad petrolera en las regiones. *Informe de Fedesarrollo a Ecopetrol S.A. Caracterización departamental Putumayo*. Bogotá D.C.
- Centro Nacional de memoria historica. (2015). *Petróleo, coca, despojo territorial y organización social en el Putumayo*. Bogotá D.C.
- Crudo transparente*. (21 de Enero de 2021). Obtenido de Crudo transparente: <https://crudotransparente.com/>
- Crudotransparente. (09 de 2019). *Crudotransparente*. Recuperado el 23 de 01 de 2021, de <https://crudotransparente.com/2019/09/18/en-torno-a-la-actividad-petrolera-en-el-putumayo-2016-2019/>
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística –DANE . (2018). *Comunicado de prensa Pobreza Multidimensional Departamental en Colombia*. Bogotá D.C.
- Eguía, R. A. (2014). ¿Revisión sistemática, revisión narrativa o metaanálisis? *Revista de la Sociedad Española del Dolor*.

Espinoza Freire, E. E., & Toscano Ruíz, D. F. (2015). Metodología de investigación educativa y técnica. (U. t. Machala, Ed.) Machala, Ecuador: UTMACH. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/6704>

GranTierraEnergy. (2020). *Salud y seguridad - Gran Tierra Energy*. Obtenido de <https://www.grantierra.com/es/sustainability/health-and-safety>

Klare, M. T. (2003). *Guerras por los recursos, El futuro escenario del conflicto mundial*. Barcelona: Urano.

MiPutumayo. (29 de 02 de 2020). Erradicación y protestas sociales en Putumayo, una bomba de tiempo. *Erradicación y protestas sociales en Putumayo, una bomba de tiempo*. Putumayo, Colombia. Recuperado el 27 de 01 de 2021, de <https://miputumayo.com.co/2020/02/29/erradicacion-y-protestas-sociales-en-putumayo-una-bomba-de-tiempo/>

Pinto Ocampo, M. T. (01 de 2004). *Entre la represión y la concertación: los cocaleros en el Chapare y en el Putumayo*. Red de bibliotecas virtuales de ciencias sociales de América Latina y el Caribe, de la red de centros miembros de CLACSO. Obtenido de <http://biblioteca.clacso.edu.ar/ar/libros/becas/2002/mov/pinto.pdf>

Qué es el análisis periodístico y cómo añade valor a la noticia. (20 de 06 de 2017). Obtenido de <https://www.youtube.com/watch?v=WPPYi8ZMYyg>

Redacción El Heraldo. (09 de 08 de 2016). *El heraldo*. Recuperado el 28 de 01 de 2021, de <https://www.elheraldo.co/economia/bloqueos-en-putumayo-afectan-operaciones-de-empresas-petroleras-277313>

Sampierí, R. H. (2016). *Metodología de la investigación* (Cuarta ed.). México: Mc Graw Hill.

Selby, J. (2005). *Aceite y agua: las anatomías contrastantes de los conflictos de recursos*.

Semana. (20 de 08 de 2016). *Las regiones se alborotan: Chocó, Putumayo y Caquetá*.

Recuperado el 25 de 01 de 2021, de <https://www.semana.com/nacion/articulo/choco-putumayo-y-caqueta-enfrentan-manifestaciones-y-protestas/489732/>

Solarte, R. (13 de 11 de 2018). Putumayo, clave para el futuro petrolero del país. *Semana*.

Obtenido de <https://www.semana.com/contenidos-editoriales/hidrocarburos-son-el-futuro/articulo/putumayo-clave-para-el-futuro-petrolero-del-pais/590016/>

TeleSur. (23 de 11 de 2020). *TeleSur*. Obtenido de <https://www.telesurtv.net/news/asesinan-lider-social-comunal-putumayo-colombia-20201123-0046.html>