

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA

QUALITY STRATEGIES IN VIRTUAL EDUCATION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN TIMES OF PANDEMIC

Jaime Alberto López Rodríguez
Ingeniero Industrial
Estudiante de Especialización Gerencia de la Calidad
Bogotá, Colombia
est.jaimea.lopez@unimilitar.edu.co

Artículo de Investigación

DIRECTOR

Ph.D. Ximena Lucía Pedraza Nájjar

Doctora en Administración – Universidad de Celaya (México)
Magíster en Calidad y Gestión Integral – Universidad Santo Tomás e Icontec
Especialista en gestión de la producción, la calidad y la tecnología - Universidad Politécnica
de Madrid (España)
Especialista en gerencia de procesos, calidad e innovación – Universidad EAN (Bogotá D.C.)
Microbióloga Industrial – Pontificia Universidad Javeriana
Auditor de certificación: sistemas de gestión y de producto

Gestora Especialización en Gerencia de la Calidad - Universidad Militar Nueva Granada
ximena.pedraza@unimilitar.edu.co; gerencia.calidad@unimilitar.edu.co



La U
acreditada
para todos

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DE LA CALIDAD
UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE INGENIERÍA
JUNIO DE 2021**

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACIÓN VIRTUAL A PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN TIEMPOS DE PANDEMIA

QUALITY STRATEGIES IN VIRTUAL EDUCATION FOR PEOPLE WITH DISABILITIES IN TIMES OF PANDEMIC

Jaime Alberto López Rodríguez
Ingeniero Industrial
Estudiante de Especialización Gerencia de la Calidad
Bogotá, Colombia
est.jaimea.lopez@unimilitar.edu.co

RESUMEN

Con la llegada de la pandemia provocada por el virus SARS-CoV-2 la educación a nivel mundial cambió radicalmente pasando de programas presenciales a otras metodologías de enseñanza como la educación a distancia o las presenciales asistidas por tecnologías o remotos como única alternativa de aprendizaje. A esta situación no fue ajena la población en condición de discapacidad que también se vio obligada a cambiar sus modelos, hábitos de estudio y buscar alternativas de enseñanza que se adapten a sus necesidades y puedan así cumplir sus expectativas sociales, pedagógicas, culturales, cognitivas y físicas entre otras. Uno de los mayores retos a los que se enfrentaron instituciones y educadores, y que fue evidenciado después de un año de pandemia ha sido la deserción escolar y la falta de estrategias de calidad en la educación a personas con discapacidad, lo que ocasionó retraso en el aprendizaje, confusión y frustración de los estudiantes. Dentro de las conclusiones más relevantes que se encontraron, se observa que las iniciativas del gobierno siguen siendo insuficientes frente a la alta demanda de atención y desarrollo de verdaderas políticas con enfoque social e inclusivo que necesita la población con discapacidad. El análisis se llevó a cabo a través de la aplicación de encuestas, entrevistas con preguntas abiertas y mediante el análisis de artículos de referencia, normatividad y noticias referentes a las nuevas metodologías en educación a distancia.

Palabras clave: pandemia; Covid-19; educación virtual; modelo educativo; TIC

ABSTRACT

With the arrival of the pandemic caused by the SARS-CoV-2 virus, education worldwide changed radically, going from face-to-face programs to other teaching methodologies such as distance education or face-to-face technology-assisted or remote as the only learning alternative. This situation was not alien to the population with disabilities, who were also forced to change their models, study habits and seek teaching alternatives that adapt to their needs and thus meet their social, pedagogical, cultural, cognitive and social expectations. physical among others. One of the greatest challenges faced by institutions and educators, and which was evidenced after a year of pandemic has been school dropouts and the lack of quality strategies in education for people with disabilities, which caused a delay in the student learning, confusion and frustration. Among the most relevant conclusions that were found, it was observed that government initiatives continue to be insufficient in the face of the high demand for care and development of true policies with a social and inclusive approach that the population with disabilities needs. The analysis was carried out through the application of surveys, interviews with open questions and the analysis of reference articles through regulations and news regarding new methodologies in distance education.

Keywords: pandemic; Covid-19; virtual education; educational model; TIC

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

INTRODUCCIÓN

Las personas en condición de discapacidad exigen desafíos educativos y ello implica brindar una enseñanza que se adapte a sus necesidades y puedan cumplir sus expectativas pedagógicas, sociales, culturales, cognitivas y físicas, entre otras. De acuerdo con el informe de la CEPAL “Covid-19 Personas con discapacidad y sus derechos frente a la pandemia de COVID-19” se reconoce que este grupo poblacional es diverso y objeto de “discriminaciones múltiples y simultáneas debido a su situación socioeconómica, su género, edad, lugar de residencia, condición étnico-racial y estatus migratorio, entre otras” (CEPAL 2021, pag 4). Continuando con el estudio de la CEPAL encontramos que desde hace 20 años se vienen realizando diferentes estudios en América Latina, los cuales revelan algunos de los principales problemas de la población con discapacidad como son el desempleo y la marginación laboral lo cual incide significativamente en ubicar a esta población en situación de pobreza. En el siguiente gráfico se observa la proporción de personas con discapacidad de acuerdo a censos de la década del 2010 en países de América Latina.

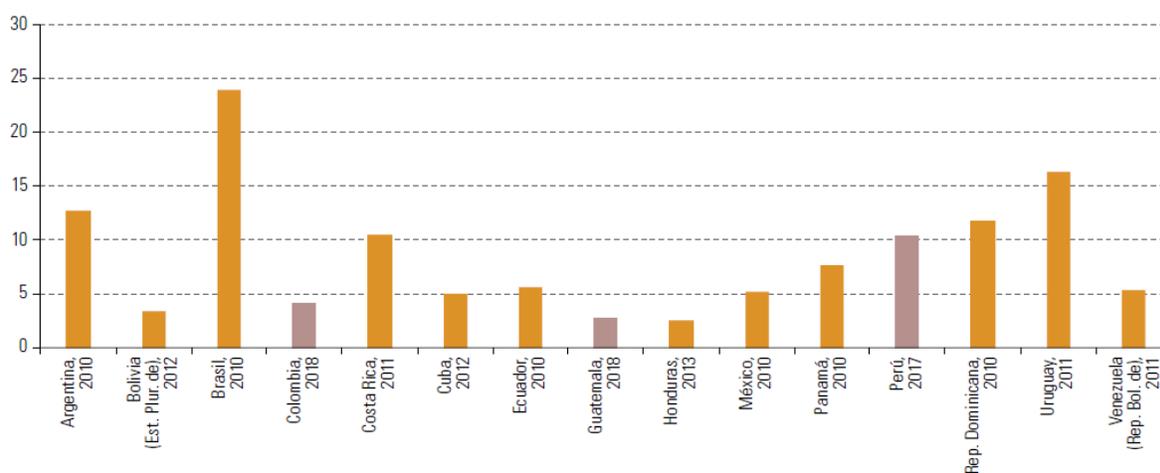


Ilustración 1. América Latina y el Caribe (15 países): proporción de personas con discapacidad, censos de la década de 2010 (En porcentajes) (CEPAL, 2021, enero) recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45491/1/S2000300_es.pdf

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

El país con información más reciente es Colombia con el censo del año 2018 pero este no interpretó las recomendaciones y estándares de El Grupo de Washington sobre estadísticas de la discapacidad. En ese sentido en el censo de Colombia a pesar de que se realizaron las preguntas sobre discapacidad, estas, estaban alejadas de los estándares internacionales para censos, por lo tanto los resultados no permiten un análisis efectivo sobre la realidad de la población con discapacidad, con lo cual se puede concluir que en la actualidad el gobierno nacional desconoce las cifras exactas de cuántas personas hay en condición de discapacidad, cuántos con discapacidad física o cognitiva y qué tipo de discapacidades afectan a la población colombiana.

Con la llegada de la pandemia a causa del coronavirus (Covid-19) la forma tradicional de educación cambió de manera radical en el mundo y Colombia no fue ajena a esta situación por lo que una vez se dio el confinamiento obligatorio ordenado por el gobierno nacional, docentes y alumnos se vieron en la obligación de asumir los procesos educativos de manera virtual para lo cual sólo algunas instituciones estaban preparadas.

Analizando la historia de la educación a distancia, se encontró que la primera evidencia histórica fue encontrada en el año 1728 en Boston, Estados Unidos, cuando Caleb Phillips, profesor de taquigrafía publicó en periódicos anuncios relacionados con cursos privados por correspondencia; 150 años más tarde, en 1873 se fundó la primera escuela por correspondencia llamada The Society to Encourage Studies at Home. (School, 2019). De igual manera en gran parte de Europa y resto de los Estados Unidos aprovecharon el correo postal para ofrecer e impartir educación no presencial. Ya en el siglo XX se aprovechó las nuevas tecnologías y se comenzó a transmitir cursos por la radio los cuales resultaron de gran utilidad durante la segunda guerra mundial. Con la llegada de la internet se dio inicio a la verdadera virtualidad y con la

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

creación del correo electrónico se establecieron las bases de lo que hoy se conoce como la educación en línea.

En Colombia, la educación a distancia se implementó desde hace más de 40 años como un facilitador de oportunidades para que accedieran a la educación primaria personas que no podían hacerlo de manera presencial debido a diferentes problemáticas como tiempo o distancia. En 1947 monseñor José Joaquín Salcedo Guarín fue el pionero de la educación a distancia a través de educación radial con un modelo de educación conocido como Radio Sutatenza a través del cual se impartían programas de educación para niños y adultos Su modelo de educación fue tan exitoso que se convirtió en referente en América Latina, siendo Chile, Argentina, Bolivia, Perú, Ecuador, Nicaragua y Venezuela replicadores de este modelo educativo. (Banco de la República, 2020).

Entre los años 1973 a 1975 ocho universidades establecieron programas a distancia. En 1981 con la Ley 52 del 7 de julio, el Congreso de la República aprueba la creación de la Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR) la cual fue transformada en Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD mediante la ley 396 de 1997. (Ley 52, 1981). En septiembre del año 2009 se ofrece por primera vez el curso abierto masivo en línea en Colombia “e-Learning” que hacía parte del programa de Maestría en Informática Educativa de la Universidad de la Sabana. En diciembre de 2017 la Asamblea Departamental de Antioquia mediante la Ordenanza 74 del 27 de diciembre, dio paso a la Institución Universitaria Digital de Antioquia, convirtiéndose en la primera universidad pública completamente digital. (Ordenanza 74, 2017).

Para el año 2021, el Ministerio de Educación Nacional tiene aprobados 941 programas que van desde pregrado hasta posgrados, los cuales se encuentran esparcidos entre 117

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

universidades de las cuales sólo 24 ofrecen más de 10 programas académicos virtuales liderados por la UNAD, la Universidad EAN, la Universidad Manuela Beltrán y el Politécnico Grancolombiano. Aunque el proceso hacia la virtualización ha ido avanzando notoriamente en el país, el coronavirus con la consecuente pandemia y confinamiento, dejó en evidencia que universidades prestigiosas en Colombia como los Andes, Javeriana, Eafit, Icesi y el Externado de Colombia no contaban con programas académicos virtuales.

Con relación a la población con discapacidad la oferta de cursos y programas educativos por parte del gobierno se circunscribe al SENA a través de dos programas que tienen como propósito mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad: Ágora (para personas ciegas y con baja visión) y Pacto de Productividad que es patrocinado por Comfandi (para promoción laboral de personas con diferentes tipos de discapacidad física). (SENA, 2020). De igual manera instituciones privadas como la Fundación Tobías Emanuel en el año 2018 desarrolló el Programa de Oportunidades Económicas a través de las Tecnologías Digitales en las Américas POETA, en coordinación con The Trust for the Americas y la OEA para potenciar las oportunidades económicas y la inclusión social de personas con discapacidad a través del acceso, uso y apropiación de las TIC en la ciudad de Cali, que aunque exitoso, sólo ofreció cobertura al Valle del Cauca. (Emanuel, 2018).

En junio de 2017 nació la Fundación para el desarrollo de habilidades ocupacionales a personas con discapacidad -Fundación Intégrame-, creada con el objetivo de promover, contribuir y facilitar un modelo de inclusión laboral para articular y fortalecer los servicios de rehabilitación y capacitación para personas con discapacidad para que alcancen, a través del empleo una participación activa y autónoma en la sociedad como sujetos de pleno derecho. Para la Fundación el mayor obstáculo a solucionar para las personas con discapacidad es retornar al

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

lugar que le corresponde en la sociedad como sujeto de derecho. Como una estrategia para afrontar el confinamiento e incentivar a sus afiliados al uso de las TIC, comenzó a desarrollar en el año 2020 un nuevo modelo educativo “aprender haciendo” con el que se presentó a la convocatoria Comparte lo que Somos del Ministerio de Cultura resultando beneficiada con aportes económicos para la realización de su programa académico, artístico y cultural.

El gobierno colombiano con motivo de la pandemia ha tratado a través de diferentes iniciativas de mejorar la educación virtual para facilitar el acceso de conectividad de docentes, padres de familia y estudiantes de zonas rurales y urbanas del país con la implementación de un portal móvil de navegación gratuita, un programa semilla enfocado a llevar internet a bajo costo a hogares de estratos 1 y 2 y la entrega de 77 mil computadores con contenidos educativos precargados para ser entregados en las zonas rurales del país, pero se ha quedado corto al no incluir a la población con discapacidad con alguna iniciativa que busque de alguna manera apoyar sus procesos educativos. (TIC, 2020)

La educación virtual ha transformado los modelos educativos buscando dar respuesta a las diferentes necesidades laborales que hoy demandan competencias y habilidades tecnológicas para lograr acoplarse a las ofertas laborales que cada día exigen conocimientos en plataformas virtuales, uso de las tecnologías y trabajo a distancia. La población en situación de discapacidad continúa marginada para acceder a educación inclusiva y pertinente a sus necesidades y el gran reto para las instituciones educativas es lograr un cambio social, económico y político ofreciendo educación inclusiva y con cobertura de calidad que integre a la población con y sin discapacidad con nuevos modelos de formación mediante el uso de las nuevas tecnologías. La educación virtual permitió que durante el tiempo que duró el confinamiento no se detuviera el acceso a la

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

educación y debe hacer frente a los nuevos retos que implican cambios sociales, ambientales, de salubridad y político que enfrentarán las nuevas generaciones.

Problema

Los coronavirus son un grupo de virus comunes entre los animales y pueden afectar a las personas manifestándose como enfermedades leves que afectan el tracto respiratorio muy similar al resfriado común. Finalizando el año 2019 la OMS comenzó a recibir información sobre Wuhan, una población ubicada en China, reportando casos de neumonía causados por un virus desconocido los cuales habían ocurrido entre el 12 y 29 de diciembre de 2019. El 11 de marzo de 2020 la OMS declara que el coronavirus COVID-19 pasa de ser epidemia a una pandemia.

En Colombia el 12 de marzo de 2020 el gobierno del presidente Iván Duque Márquez suscribe la directiva presidencial No. 02 por la cual se establecen medidas para atender la contingencia generada por el Covid-19, a partir del uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones -TIC- con la cual se impartieron directrices como el trabajo en casa por medio del uso de las TIC y el uso de herramientas colaborativas. El 22 de marzo de 2020, mediante el decreto 457 el gobierno de Colombia ordena el aislamiento preventivo obligatorio de los todos los habitantes de la República de Colombia; el cual se extendió hasta el 30 de agosto de 2020 con el levantamiento paulatino de algunos sectores productivos y con algunas pruebas pilotos en colegios y universidades para retornar a las aulas. (DECRETOS, 2021).

En el marco de todas las medidas tomadas por el gobierno nacional para hacer frente a la pandemia las personas con discapacidad quedaron con mayores probabilidades de enfrentar la desescolarización debido a un sinnúmero de barreras como ausencias de equipos de cómputo,

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

acceso a internet, consecución de materiales y equipos de apoyo necesarios para sus procesos de aprendizaje, siendo los mayores afectados la población con discapacidad cognitiva o intelectual.

Retomando el informe de la CEPAL, sobre el censo en Colombia, se puede deducir que cuando la pandemia llegó a Colombia el gobierno nacional no tenía información confiable sobre cuántas eran las personas con discapacidad, qué clase de discapacidad presentan, cuáles eran las necesidades más apremiantes de esta población y mucho menos tenía las herramientas o metodologías necesarias para ofrecer educación virtual de calidad a personas con discapacidad que permitiera cubrir las necesidades de este grupo poblacional. Sobre el mismo censo citado por la CEPAL el periódico colombiano El Tiempo publicó una noticia titulada “Discapacitados: 3 de cada 10 han recibido pago por un trabajo” y al respecto analiza que “Un gran reto tiene Colombia frente a la población en condición de discapacidad, luego de conocer al detalle los datos que halló el Censo de Población, destapados el miércoles por el DANE, según los cuales, son 3’065.361 personas, de una población total enumerada en Colombia (hasta el 2 de noviembre), tasada en 42’786.766, es decir, son el 7,1 por ciento de los colombianos y hasta ahora no había una política clara para ellos”. (NEGOCIOS, 2019)

Durante la pandemia los hogares con personas en condición de discapacidad estuvieron expuestos a violencia intrafamiliar, abandono, desempleo, dificultades de movilidad y hambre. Colombia es un país subdesarrollado donde regiones completas no cuentan con las medidas básicas de saneamiento, mucho menos con sistemas de conectividad e interconexión apropiados. Las necesidades particulares y el aislamiento que se vivió a causa de la pandemia trajeron diferentes impactos en cada persona con discapacidad quienes tuvieron que afrontar situaciones difíciles de superar y la complejidad de adaptarse al uso prioritario del internet, trajo como consecuencia altas tasas de deserción escolar.

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

Investigando sobre el acceso a la educación a personas con discapacidad en tiempos pandemia, encontramos noticias, blogs y publicaciones que se refieren a las dificultades para acceder a la educación virtual como la noticia publicada en el portal del Fondo de Población de las Naciones Unidas. El UNFPA hace referencia a la discriminación que enfrentan las personas con discapacidad en circunstancias normales con altos índices de violencia de género y exclusión de los servicios y la toma de decisión y que hoy con la pandemia por Covid-19 que se ha extendido por todo el mundo, las vulnerabilidades y los obstáculos que enfrentan las personas con discapacidad no hacen más que aumentar. “En tiempos de crisis, como la de la Covid-19, las personas con discapacidad enfrentan más barreras para acceder a la información, la educación y los servicios y a menudo se les pasa por alto en las respuestas a emergencias” (Sharafi, 2020).

En el Banco Mundial Blogs encontramos la publicación de Hanna Alausutari, líder temática global de educación inclusiva y especialista senior en educación en la práctica global de educación del Banco Mundial, quien explica que si antes de la pandemia las personas con discapacidad eran excluidas, ahora presentan mayor riesgo. “La interseccionalidad entre pobreza, género, etnia, edad, discapacidad y otras identidades pueden resultar en múltiples maneras de discriminación y exclusión”. (Alausutari, 2020). La discriminación que vive a diario la población con discapacidad se veía reflejada antes de la pandemia en la exclusión de las políticas educativas, la falta de acceso a modelos de aprendizaje efectivos y la alta deserción escolar. Las familias optaban por la enseñanza en casa cuando se podía o dejar a la persona con discapacidad en función de convivencia alejada por completo de la sociedad y excluida del derecho a la educación.

Antes de la pandemia en el año 2016 en la ciudad de Barranquilla, la Alcaldía en convenio con la Universidad del Norte realizó una campaña de identificación de la población con

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

discapacidad con el propósito de ubicarlos, conocer sus necesidades principales y crear políticas pública de verdadera inclusión. Esta iniciativa permitió identificar 14 mil personas pero al no ser un censo oficial se quedaron por fuera personas que no se acercaron a los puntos de inscripción, no tuvieron conocimiento de esta campaña o simplemente a su familia no les intereso inscribirlos; lamentablemente como suele suceder en Colombia al finalizar el periodo de gobierno de la alcaldesa Elsa Noriega promotora de la iniciativa el gobierno entrante no dio continuidad al proyecto y no se conocen resultados sobre inclusión laboral derivado de esta campaña.

El cierre de instituciones de educación tuvo efectos devastadores para toda la población en general afectando principalmente a niños, niñas y adolescentes, pero con un efecto aún mayor en las personas con discapacidad quienes enfrentaron mayores pérdidas en sus procesos de aprendizaje conllevando altos riesgos de deserción escolar.

MATERIALES Y MÉTODOS

El desarrollo de este artículo se llevo a cabo mediante la aplicación de una encuesta a personas con discapacidad, padres, cuidadores y preguntas abiertas a docentes y colaboradores de la Fundación Intégrame, revisión de bibliografía y consulta de información oficial disponible. Las fuentes de información consultadas fueron documentos publicados por la Organización Mundial de la Salud, CEPAL, ONU, políticas públicas del gobierno colombiano, publicaciones de fundaciones reconocidas en el manejo y atención a personas con discapacidad y publicaciones relacionadas con documentos oficiales publicados en periódicos de reconocida trayectoria nacional e internacional. Tanto la encuesta como las entrevistas se realizaron de manera virtual.

La metodología de la encuesta se tomó teniendo en cuenta la necesidad de obtener la mayor cantidad de información y recolectar puntos de referencia fundamentales para la

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

investigación. “La encuesta se ha convertido en algo más que un solo instrumento técnico de recogida de datos para convertirse en todo un procedimiento o un método de investigación social cuya aplicación significa el seguimiento de un proceso de investigación en toda su extensión, destinado a la recogida de los datos de la investigación, pero en el que se involucran un conjunto diverso de técnicas que combinadas, en una sintaxis propia y coherente, que se orientan y tienen como objetivo la construcción de un objeto científico de investigación” (López-Roldán, 2015)

La encuesta se aplicó a 50 personas pertenecientes a estratos 1, 2 y 3 que reciben educación a través de Fundación Intégrame y el SENA. Con relación a las preguntas abiertas, estas fueron consideradas como metodología en la investigación teniendo en cuenta que dan la oportunidad de que los entrevistados pueda expresar libremente su opinión, logrando de esta manera conocer detalles importantes que tal vez no se estaban teniendo en cuenta para la investigación. Permitió también ampliar la información recolectada de la encuesta aplicada. “Las entrevistas constituyen uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de carácter cualitativo, donde el investigador no solamente hace preguntas sobre los aspectos que le interesa estudiar sino que debe comprender el lenguaje de los participantes y apropiarse del significado que éstos le otorgan en el ambiente natural donde desarrollan sus actividades”. (Troncoso, 2019)

A expertos en educación especial se les preguntó si la educación virtual que están recibiendo actualmente las personas en condición de discapacidad se ajusta a sus necesidades; a los docentes se preguntó sobre las dificultades y fortalezas de la educación virtual; como complementar la presencialidad con la virtualidad y cuál ha sido el mayor reto en estos tiempos de pandemia. Finalmente a los padres de familia se les preguntó sobre las dificultades que habían tenido con sus hijos al momento de recibir las clases virtuales.

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

- **Encuesta**

1. ¿Cómo afectó la pandemia el ciclo de aprendizaje de su hijo con relación al servicio de internet? R. 28 de los encuestados ya tenían el servicio de internet; 12 tuvieron que aumentar la gigas contratadas; 6 tuvieron que contratar servicio de internet para el hogar y 4 aún no cuentan con servicio de internet.

2. ¿Cuánto paga mensualmente por el servicio de internet? R. 30 de los encuestados pagan entre \$20.000 a \$50.000 mil pesos; 20 pagan entre \$50.000 a \$100.000. Del total de encuestados ninguno paga más de \$100.000 mil pesos.



Fuente: elaboración propia



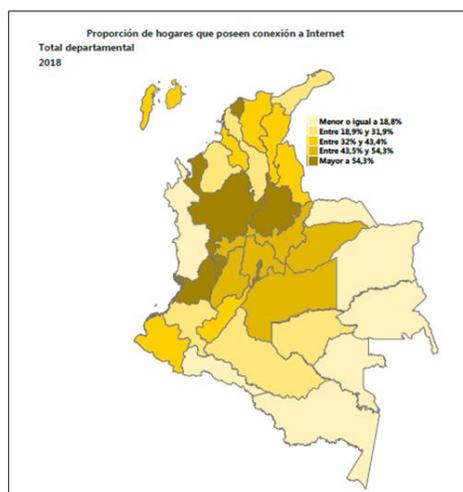
Fuente: elaboración propia

El resultado a estas preguntas deja en evidencia el complejo tema de la conectividad y los altos costos que debe pagar una familia promedio en Colombia por el servicio de internet, con respecto a los ingresos percibidos. De acuerdo a una encuesta realizada por la Universidad de Harvard en marzo de 2020 “el reto más complejo de resolver en esta crisis del Covid-19 es la disponibilidad de recursos de infraestructura tecnológica” (FORBES, 2020)

El costo de pagar la factura de internet no es algo fácil para familias de estrato 1, 2 y 3 que se vieron obligadas con la pandemia a incluir este servicio en la canasta básica del hogar. Una caída del servicio implica que toda la familia o al menos uno o dos integrantes se vean en serias dificultades porque afecta su tele trabajo o estudio. Aunque el país ha avanzado en cobertura la calidad del servicio sigue siendo exclusiva para quien pueda pagar más. En el

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

siguiente gráfico del Boletín Técnico de indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación -TIC en hogares y personas de 5 y más años de edad correspondiente al censo del 2018 se presentan los hogares que poseen conexión a internet por departamentos, quedando en evidencia la desigualdad que existe entre departamentos como Cundinamarca y Antioquia que presentan un porcentaje mayor a 54.3% frente a departamentos como Amazonas con cifras menores o iguales a 18.8%.



Fuente: DANE, Encuesta de Calidad de Vida -ECV

Para tratar de mitigar un poco el impacto económico en los hogares frente a la necesidad del internet, el gobierno nacional diseñó el Programa de Última Milla con el cual se buscó ofrecer cobertura a más de 342 mil familias de bajos recursos ubicadas en 163 municipios de 24 departamentos, quienes podrían adquirir el servicio de internet fijo en sus hogares a través de bajas tarifas, beneficiando a familias de estratos 1 y 2 únicamente. El programa aunque fue positivo sólo beneficio hogares que no tuvieron internet fijo los últimos seis (6) meses y dejó por fuera al estrato 3 en donde están ubicados la mayoría de familias que pertenecen a la Fundación Intégrame; sumado a esto al investigar cuáles municipios resultaron beneficiados con esta iniciativa se encontró que estos estaban ubicados en los departamentos de Antioquia, Atlántico, Bogotá D.C., Bolívar, Boyacá, Caldas, Casanare, Cauca, Cesar, Chocó, Córdoba y

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

Cundinamarca, dejando por fuera departamentos como Amazonas, Caquetá y la Guajira que como se observó en la gráfica del DANE la cobertura del internet no llega ni al 18%. (DANE, 2018)

3. ¿Hubo desmotivación frente al cambio de clases presenciales por las clases virtuales? R. 9 de los encuestados se adaptaron fácilmente; 25 necesitan motivación constante; para 12 personas ha sido difícil y 4 no se adaptaron.

4. ¿Su hijo necesita acompañamiento permanente durante las clases virtuales? R. 38 de los encuestados manifestó necesitar acompañamiento; 4 para algunas actividades y 8 pueden acceder a sus clases sin acompañante.



Fuente: elaboración propia



Fuente: elaboración propia

Los padres de familia durante esta pandemia jugaron un papel preponderante en la educación de sus hijos y más aún quienes tienen hijos en condición de discapacidad. Tuvieron que aprender a estar más involucrados en la educación de sus hijos para lo cual quienes hacían teletrabajo tuvieron que redoblar esfuerzos para apoyar a sus hijos convirtiéndose también en estudiantes para responder ante las nuevas cargas laborales y convertirse en segundos maestros de sus hijos. Muchas personas con discapacidad dependen completamente de otras para sobre llevar su cotidianidad. “Las personas con discapacidad enfrentan barreras específicas para llevar adelante su vida cotidiana en la comunidad debido a las medidas de respuesta al COVID-19. En

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

particular, las restricciones que obligan a permanecer en el hogar que no tienen en cuenta sus necesidades, crean perturbaciones y nuevos riesgos para su autonomía, su salud y su vida”.

(UNIDAS, 2020)

5. ¿Cuáles son los principales factores distractores al momento de recibir las clases? R. 26 de los encuestados manifestaron fallas en la conexión a internet; 12 se quejaron de aislamiento social; 6 demasiadas distracciones (mascotas, juegos, etc) y 6 personas identificaron el hambre como factor distractor.



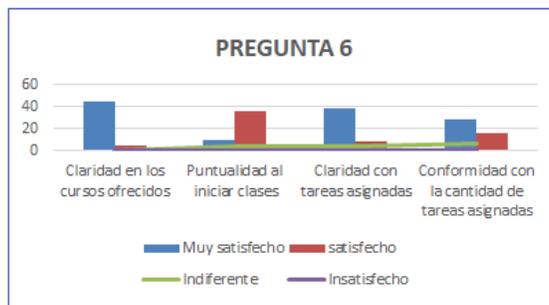
Fuente: elaboración propia

Los problemas de conectividad son reconocidos por el mismo Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de Colombia, cuando afirma “si bien el país ha avanzado de manera importante en la provisión de los servicios de telecomunicaciones, aún no existe servicio universal”. La afirmación está incluida en el Decreto 464 de 2020, el cual definió medidas transitorias mientras esté vigente el estado de emergencia declarado en Colombia. (Presidencia República de Colombia, 2020). Un factor alarmante aparece dentro de los encuestados al responder que el hambre fue un elemento distractor. Muchas personas no cuentan en sus hogares con el ingreso económico suficiente para comprar los alimentos.

La última pregunta estuvo enfocada al nuevo modelo educativo de Fundación Intégrame. ¿Está conforme con las estrategias utilizadas por la Fundación Intégrame durante la pandemia en los siguientes aspectos?. Las respuestas recibidas permiten establecer que los alumnos, padres y

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

cuidadores de la Fundación Intégrame han encontrado utilidad y pertinencia ante sus necesidades educativas.



Fuente: elaboración propia

- **Preguntas abiertas**

Se consultaron dos expertos en educación inclusiva; a la pregunta ¿La educación virtual que están recibiendo actualmente las personas en condición de discapacidad se ajusta a sus necesidades? Respondieron que está lejos de corresponder a las verdaderas necesidades; las instituciones educativas y los docentes les falta más conocimiento de nuevas metodologías y el peligro de la deserción escolar aumentó con la pandemia. De igual manera fueron entrevistados tres docentes que trabajan directamente con la Fundación Intégrame y cuatro docentes que trabajan en otras instituciones educativas. A la pregunta ¿Cuáles considera son las dificultades o fortalezas de los docentes al momento de ofrecer clases o talleres virtuales?, los docentes manifestaron que las principales dificultades para generar cátedras virtuales se deben al miedo al cambio, la falta de innovación y el trabajo que conlleva motivar al estudiante a través de una pantalla.

Como fortalezas resaltaron que el docente puede experimentar nuevas herramientas interactivas que puede usar inclusive regresando a la presencialidad. La pregunta ¿Cómo se complementan las clases presenciales con las virtuales?, fue respondida que a través de las herramientas interactivas, nuevas plataformas de conocimiento, a través de diferentes motores de búsqueda, juegos, generación de nuevo conocimiento, ciencia, innovación, tecnología,

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

emprendimiento y generación de ideas. A la pregunta, ¿Cómo docente cuál ha sido el mayor reto en la virtualidad? La mayoría respondió que el mayor reto es encontrar la metodología adecuada para enseñar de manera práctica e ingeniosa una clase o capacitación que se dedica a el uso de una herramienta donde el participante no puede interactuar el 100% con ella.

Finalmente se entrevistaron a padres de familia, cuidadores y estudiantes indagando cuál había sido el mayor reto en la virtualidad a lo que la gran mayoría respondió que fue adaptarse a las nuevas metodologías 100% virtuales, el aislamiento y la falta de recursos tecnológicos.

CONCLUSIONES

Durante el marco teórico se evidenció que la pandemia conllevó muchos cambios y dejó grandes enseñanzas para las nuevas generaciones que deberán enfrentar desafíos parecidos a los vividos con la pandemia del SARS-CoV-2:

- ✓ El concepto de inclusión educativa está muy lejos de ser lo que realmente se pretende con las políticas mundiales diseñadas para frenar la discriminación.
- ✓ Aún se habla de inclusión educativa pensando únicamente en grupos poblaciones con necesidades especiales o discapacidad física o cognitiva.
- ✓ La respuesta del gobierno sigue siendo insuficiente frente a la alta demanda de atención y desarrollo de verdaderas políticas con enfoque social e inclusivo.
- ✓ Se hace necesario, indispensable y urgente el desarrollo de políticas claras, propuestas académicas y curriculares pertinentes, variadas y complementarias que atiendan verdaderamente las necesidades específicas de cada estudiante y que perdure en el tiempo.

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

✓ Las instituciones educativas se vieron obligadas a cambiar sus modelos de enseñanza para lo cual la mayoría no estaban preparados. La pandemia los tomó por sorpresa y se vieron obligados a diseñar programas y cambiar el modelo 100% sincrónico (profesores conectados en línea) por nuevos modelos que permitieran a los padres de familia acompañar a sus hijos.

✓ Se reconoce el trabajo de los docentes, quienes invirtieron largas jornadas laborales para que sus estudiantes no perdieran sus procesos de aprendizaje logrando en muchos casos la creación de nuevos modelos educativos.

✓ Los padres de familia tuvieron que hacer grandes esfuerzos para acompañar a sus hijos convirtiéndose en sus segundos maestros.

✓ La salud mental y emocional se vio afectada y será el tema más relevante a resolver cuando se retorne a la normalidad.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco en primer lugar a Dios por darme cada día una oportunidad para vivir, a mis padres Jaime y Teresa por su apoyo incondicional y amor infinito, a Alvarito, mi hermano, quien me enseñó desde su discapacidad, que no existen barreras y si es posible alcanzar los sueños.

Gracias a mi sobrino Jeremías Andrés, por ser el motor que me impulsa a ser mejor persona para que pueda sentirse orgulloso de mí. Gracias a todos los docentes de la Universidad Militar Nueva Granada, especialmente a quienes impartieron cátedra en la especialización Gerencia de la Calidad por su dedicación, compromiso y profesionalismo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alasuutari, H. (20 de Abril de 2020). *BANCO MUNDIAL BLOGS*. Obtenido de Abordando la desigualdad en la educación durante y después del COVID-19. Los retos de la educación inclusiva.:
<https://blogs.worldbank.org/es/education/abordando-la-desigualdad-en-la-educacion-durante-y-despues-del-covid-19-los-retos-de-la>
- Asamblea Departamental de Antioquia. (2017, 27 diciembre). Obtenido de <https://www.asambleadeantioquia.gov.co/?p=3846>
- Banco de la República. (2020, 13 febrero). *Radio Sutatenza, un referente mundial en la educación rural*. Obtenido de <https://www.latamglobalschool.com/blogs/la-historia-de-la-educacion-a-distancia-una-historia-mas-antigua-de-lo-que-parece/>
- CEPAL. (2021, enero). *Informes Covid-19*. Obtenido de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45491/1/S2000300_es.pdf
- DANE. (2018). *Boletín Técnico Indicadores básicos de tenencia y uso de Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC en hogares y personas de 5 años de edad*. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_departamental_2018.pdf
- Emanuel, F. T. (12 de Septiembre de 2018). *Fundación Tobías Emanuel*. Obtenido de Primer Programa de Educación Virtual Para Personas con Discapacidad de la OEA En Colombia : <https://tobiasemanuel.org/primer-programa-de-educacion-virtual-para-personas-con-discapacidad-de-la-oea-en-colombia/>
- FORBES. (30 de Abril de 2020). *Forbes Colombia*. Obtenido de Así ha afectado el Covid-19 a la educación en Colombia:
<https://forbes.co/2020/04/30/actualidad/asi-ha-afectado-el-covid-19-la-educacion-en-colombia/>
- López-Roldán, P. (2015). *Metodología de la Investigación Social Cuantitativa*. Obtenido de <http://ddd.uab.cat/record/129382>
- NEGOCIOS, E. Y. (30 de Mayo de 2019). Discapacitados: 3 de cada 10 han recibido pago por un trabajo. *EL TIEMPO*. Obtenido de <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/censo-de-poblacion-los-discapacitados-en-colombia-son-el-7-1-y-pocos-tienen-empleo-fijo-369348>

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

Presidencia de la Republica de Colombia. (1981, 7 julio). Diario oficial. Obtenido de [www.http://www.suin-juriscal.gov.co/](http://www.suin-juriscal.gov.co/)

Presidencia de la República de Colombia. (2021, 8 junio). *Decretos*. Bogotá. Obtenido de <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html>

Presidencia República de Colombia. (2020). *Decreto 464 de 2020*. Obtenido de <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=110676>

School, O. C. (29 de Julio de 2019). *Orange County American High School*. Obtenido de <https://www.ocamericanhighschool.com/>

SENA. (23 de Junio de 2020). *SENA*. Obtenido de Sena sin barreras para atender a personas con discapacidad : <https://www.sena.edu.co/es-co/Noticias/Paginas/noticia.aspx?IdNoticia=4340>

Sharafi, L. (12 de Mayo de 2020). *Fondo de Población de las Naciones Unidas - UNFPA*. Obtenido de La pandemia aumenta la vulnerabilidad de las personas con discapacidad: <https://www.unfpa.org/es/news/la-pandemia-aumenta-la-vulnerabilidad-de-las-personas-con-discapacidad>;

TIC, M. (30 de Marzo de 2020). *MinTIC*. Obtenido de ¿Cómo acceder al programa del MinTIC que ofrece internet fijo de bajo costo?: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/126387:Como-acceder-al-programa-del-MinTIC-que-ofrece-Internet-fijo-de-bajo-costos>).

Troncoso, C. E. (2019). *Las entrevistas semiestructuradas como instrumentos de recolección de datos: una aplicación en el campo de las ciencias naturales*. Obtenido de <http://revistas.bibdigital.uccor.edu.ar/index.php/adiv/article/view/3313>

UNIDAS, N. (2020). *COVID-19 Y LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD: DIRECTRICES*. Obtenido de <https://www.ohchr.org/SP/NewsEvents/Pages/COVID19Guidance.aspx>

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

Anexos

Preguntas abiertas

Expertos en inclusión

- María del Pilar Pinzón Rueda - Psicóloga de la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga - Especialista en necesidades educativas especiales de la UNAB –

R. Lamentablemente aún la inclusión está lejos de ser una realidad, más ahora en temas de virtualidad, yo sin temor a equivocarme he evidenciado, que menos de un 15% de los docentes del país conocen realmente que es diseño universal para el aprendizaje y cómo realmente apoyar a estudiantes con discapacidad, mucho menos en la actualidad con la virtualidad, lastimosamente hay una altísima deserción de niños con discapacidad del sistema educativo público y privado en todos los niveles de educación.

- Gabriel Román Meléndez - Docente Universitario - Magister - director del Programa “Centro de recursos educativos innovadores para la educación inclusiva”

R. La pandemia ha obligado a repensar todo, en especial la educación y sus procesos. Los docentes y las escuelas están haciendo lo propio apoyándose en la pedagogía diferencial y la didáctica inclusiva. En la presencialidad los ajustes razonables y los planes individuales estaban facilitando los logros esperados, pero considero que en las condiciones actuales se tendrá que hacer mayores y mejores ajustes para atender las necesidades específicas de los estudiantes que requieren apoyo educativo diferenciado.

Docentes de la Fundación Intégame:

1. ¿Cuáles considera son las dificultades o fortalezas de los docentes al momento de ofrecer clases o talleres virtuales?
2. ¿Cómo se complementar las clases presenciales con las virtuales?

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

3. ¿Cómo docente cuál ha sido el mayor reto en la virtualidad?

- Miguel Ángel Vidal Rodríguez – Licenciado en Música y Bellas Artes – UniAtlántico

Respuesta:

1. La interacción física entre el docente y estudiante, el manejo de las Tics y el difícil acceso a una buena red de Internet, se aconseja una red de fibra óptica para la casa.

2. Recordemos que las clases presenciales son vitales por aquello de la interactividad, pero las virtuales te dan muchas herramientas digitales para presentar tus clases virtuales de manera más vivencial.

3. La preparación de las clases virtuales y la conectividad de los equipos de los estudiantes.

- Jorge Artunduaga Correo - Ingeniero Industrial – Instructor en el Sena

Respuesta:

1. Como todo docente que nos tocó vivir estos tiempos, vemos que la pandemia llegó a cambiar nuestro estilo de vida, partiendo de la educación veo como fortaleza el deseo de siempre dar lo mejor para alcanzar los objetivos en los procesos educativos, las herramientas pedagógicas que existen para llevar a cabo procesos formativos y como dificultades la conectividad a internet, ya que presenta muchas fallas.

2. Existe una ponderación de clases virtuales y presencialidad, aspectos prácticos deben atenderse de manera presencial ya lo que compete a la asimilación conceptual se puede trabajar virtual.

3. Mi mayor reto es que mis alumnos adquieran los conocimientos impartidos, y no dejar de lado el ser, así estemos en medio de una barrera que es la virtualidad.

- Marcela Morales Sotomayor – Estudiante Licenciatura en Música – Uniatlántico

Respuesta:

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

1. Desde mi ámbito de docente en música considero que la principal dificultad que se ha presentado es la complejidad de explicar temas que requieren presencialidad, como la enseñanza de la ejecución en diferentes instrumentos incluyendo la voz. A veces lo que escuchamos desde la virtualidad no es lo real y nuestras correcciones pueden estar erradas. Sin embargo, grandes fortalezas que nos ha brindado este tipo de educación son la creación de diferentes metodologías para la enseñanza de cualquier tema, el acceso y manejo de diferentes herramientas tecnológicas modernas y el ahínco por mantener la atención al 100% de los estudiantes, teniendo en cuenta que están en frente de un computador y no en aula con sus compañeros y su profesor.

2. Las clases presenciales se complementan con las virtuales a través del uso de las herramientas tecnológicas mencionadas en la anterior intervención.

3. El mayor reto de la virtualidad que se me ha presentado en mis clases ha sido manifestar las directrices de alguna actividad logrando que los estudiantes puedan comprender a cabalidad dicha instrucción.

Docentes de otras instituciones educativas consultados:

1. ¿Cómo docente cuál ha sido el mayor reto en la virtualidad?

- Eduard Salamanca - Licenciado en ciencias sociales. R. Lograr la atención y conectividad efectiva con los estudiantes. Los espacios de diálogo en varios momentos son complicados porque los estudiantes no expresan puntos de vista.

- María Gómez formadora 2 años en call center. R. El mayor reto es encontrar la metodología adecuada para enseñar de manera práctica e ingeniosa una clase o capacitación que se dedica a el uso de una herramienta donde el participante no puede interactuar el 100% con ella.

- Marcos William Salamanca - Licenciado en administración educativa. R. El atender a

ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LA EDUCACION VIRTUAL

los ritmos de desarrollo individual y entender que por más virtual que se haga la clase, no de puede dejar de lado a la persona y sus circunstancias

Padres de familia

¿Cómo padre cuál ha sido el mayor reto en el acompañamiento a su hijo al momento de recibir clases virtuales?

- Delsy Benavides – madre de Carlos Andrés y Carlos Enrique Angulo Benavides – Retardo mental leve. R. Hay varios retos que nos ha tocado enfrentar con la virtualidad entre ellos está la adaptabilidad de los chicos al nuevo sistema educativo, la conexión ya que a veces es muy mala la señal, quitan el servicio eléctrico o se cruzan horarios de clases, falta de equipo en el hogar.

- Gloria Montañana – madre Iván Armando Durán Montaña – Autismo. R. Para nosotros como padres el mayor reto en la virtualidad ha sido saber manejar la tecnología y poder adaptarnos a la educación virtual.

- Teresa Rodríguez Araméndez – madre Álvaro Antonio López – Síndrome de Asperger – presidenta Fundación Intégrame. R. Alvaro, presenta dificultad de aprendizaje, lo que acentúa la exigencia de acompañante permanente en cada clase, en ese sentido, tuvimos que organizar nuestro tiempo para poder atender el tele trabajo y acompañarlo en sus clases. El mayor reto fue adaptarnos a la virtualidad en un 100% lo que significó muchos sacrificios porque no disponíamos de recursos tecnológicos suficientes para atender nuestro trabajo y el estudio del niño; el internet contratado no era suficiente por lo que tuvimos que contratar más capacidad y apoyarnos completamente en las nuevas metodologías diseñadas por la Fundación Intégrame porque tuvimos que retirar al niño del colegio donde estaba matriculado.