

# Liderazgo Moderno a través de las TIC's



Autor:

Christian José López Moreno

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

Especialista en Alta Gerencia

Asesora:

Catherine Ninoska Guevara Garzón

Universidad Militar Nueva Granada

Facultad de Estudio a Distancia

Programa Alta Gerencia

Bogotá D.C, Marzo 2021

Tabla de Contenido

Resumen..... 3  
    Palabras Clave: ..... 3  
Abstract ..... 3  
    Keywords: ..... 4  
Introducción ..... 4  
Desarrollo..... 6  
Conclusión ..... 15  
    Referencias ..... 16

## **Resumen**

A través de este ensayo se dará a explicar de manera concreta la evolución del líder en el camino a la virtualidad, un liderazgo obligado por las condiciones de la Pandemia Endémica COVID-19 que aprovecha los recursos tecnológicos que se puedan desarrollar a lo largo del tiempo.

Un líder siempre se ha caracterizado por inspirar y dirigir equipos de trabajo de manera presencial, a través de reuniones, charlas, conferencias, almuerzos, y muchas más características que se usan para lograr la cohesión, eficiencia y eficacia dentro de las organizaciones; sin embargo, se da por necesidad la evolución de liderazgo a través del uso de las TIC's (Tecnología de la información y comunicaciones), y renacen nuevos tipos de liderazgos con características especiales y esenciales para lograr a través de la distancia un rendimiento similar o aún mejor en una organización.

Un líder debe ser una persona que se encuentra a la vanguardia, en constante evolución, actualización y que finalmente pueda orientar, ayudar y guiar a uno o más equipos de trabajo dentro de una organización, por eso, es de manera indispensable que se desarrolle una guía para la estructuración y orientación de un líder, que presente el *liderazgo moderno a través de las TIC's*

**Palabras Clave:** Liderazgo, virtual, TIC's, Evolución, Pandemia.

## **Abstract**

Through this essay, the evolution of the leader on the path to virtuality will be explained in a concrete way, a leadership forced by the conditions of the Endemic COVID- 19 Pandemic that takes advantage of the technological resources that can be developed throughout the weather.

A leader has always been characterized by inspiring and directing work teams in person, through meetings, talks, conferences, lunches, and many more characteristics that are used to achieve cohesion, efficiency and effectiveness within organizations; However, the evolution of leadership is given out of necessity through the use of ICTs (Information and Communication Technology), and new types of leadership are reborn with special and essential characteristics to achieve a similar performance through distance. or even better in an organization.

A leader must be a person who is at the forefront, constantly evolving, updating and who can finally guide, help and guide one or more work teams within an organization, therefore, it is essential that a guide for the structuring and orientation of a leader, who presents modern leadership through ICTs

**Keywords:** Leadership, virtual, ICTs, Evolution, Pandemic.

## **Introducción**

El liderazgo ha sido la principal estrategia y habilidad para influir sobre un tema dentro de una organización determinada; las empresas e instituciones se han valido de líderes para lograr que los diferentes proyectos funcionen de manera adecuada y por ende se presente una eficiencia y eficacia en los diferentes departamentos y/o grupos para cada proceso determinado.

Los individuos presentan diferentes características durante su crecimiento personal, pero se encuentra de manera disminuida la cantidad de personas que realmente llegan a fomentar el trabajo en cohesión para lograr un objetivo en común; se debe tener en cuenta las diferentes características de un líder dentro de una organización, plantear una base y determinar cuál sería la evolución a través del uso de la TIC's, con el fin de mantener la producción, los procesos y demás ámbitos necesarios de una organización.

El exceso de información para un líder puede terminar en una solución a un tema de manera errónea, sin embargo, esta en la habilidad de saber manejar la información y su distribución a las partes interesadas; en la actualidad se puede evidenciar el tema de saturación de información, por ende, es importante determinar los temas a tratar de acuerdo a la necesidad de cada equipo, así como las soluciones que se pueden plantear y las ideas que se pueden desarrollar. (Fernandez)

Para el liderazgo moderno se maneja un concepto principal; VUCA (Volatilidad, incertidumbre, Complejidad y ambigüedad), es un acrónimo determinado como estrategia para la evolución y supervivencia de las organizaciones, que refiere a una formación constante en el conocimiento y uso estratégico de los avances tecnológicos, así como la perseverancia constante evolución en la búsqueda de solución de problemas; así que dicho acrónimo comprende a la facilidad en la que se debe influir e inculcar a los demás individuos como la capacidad de adaptarse a cambios e imprevistos (APD, 2018)

Como se puede evidenciar, este acrónimo venía implementándose y logrando acertar en el liderazgo moderno, con influencia a través del uso de la tecnología, sin embargo, no fue hasta que una necesidad determinada por una pandemia mundial, que obligo a todos los individuos a cambiar su forma de laborar y a los líderes, la estrategia y la habilidad para adaptarse rápidamente y lograr que sus equipos de trabajo lo hicieran, sin dejar a un lado la producción y demás temas que conciernen a una organización, de manera que algunos líderes fracasaron en el intento de evolución de acuerdo al tipo de liderazgo que se ejercía de manera “presencial”.

En Colombia, cuando se habla de líderes virtuales, se caracterizan por ser “influencers” con fines diferentes a los de una organización, sin embargo se pueden usar características esenciales para lograr un impacto en esta; el liderazgo moderno finalmente concierne como una estrategia y habilidad en el uso de las TIC’s, a través del correcto uso de la información, así como la distribución de la misma.

## Desarrollo

El Liderazgo es un término clave determinado para cualquier tipo de organización, ya que, finalmente es la estrategia que diseña un individuo para un fin común a través de diferentes herramientas, habilidades y características que determinaremos en el desarrollo de este ensayo.

Según Coleman y Boyatiz, estos son algunos de tipos de liderazgo que están presentes en los individuos:

- Mando: es la característica de determinar instrucciones específicas en el desarrollo de una tareas, obligando a otro individuo a cesar su iniciativa y cumplir finalmente con su labor encomendada; se usa de acuerdo a la necesidad que el mismo líder establece, como ordenar una actividad dirigida; o finalmente es la solución de un líder para lograr que un individuo logre la reducción de tiempos en dicha actividad.
- Visionario: Determinada y muestra una idea cercana a los demás individuos para el desarrollo de un objetivo alcanzable a un corto tiempo.
- Empático: un tipo de liderazgo que se basa en la armonía del equipo, donde la idea principal es la convivencia del individuo; sin embargo no debe dejarse evolucionar este tipo de liderazgo de lo contrario se perderá la dirección de equipo.

Los anteriores son solo algunas características que usa o emplea un líder, con el fin de mantener la funcionalidad y productividad en una organización; El líder puede ser determinado por una persona cuyas características sean intrínsecas, o por el contrario, por medio del entrenamiento y conocimiento donde aplique las características propias de ello, sin embargo, ambos deben estar en constante evolución, manteniendo las capacidades propias y adaptando otros aspectos como la virtualidad, un cambio obligado

y necesario a nivel mundial. (Soraya, 2009)

El primer paso que debe determinar el líder, es el entrenamiento en las plataformas establecidas por cada organización, ya sea la herramienta Office 365, Google, Skype, Zoom y hasta whatsapp, esto teniendo en cuenta las políticas empresariales de cada organización, así como la implementación de equipos que permitan a los individuos estar conectados en tiempo real a través de redes empresariales VPN, posterior a ello recibir una inducción sobre dicha plataforma donde comprenda y entienda la facilidad que ofrecen la virtualidad y de esta manera ofrecer la facilidad y el modo de implementación en las organizaciones, para un ordenado, fácil y rápido acoplamiento, así como la de un asesor para la soluciones de problemas de este tema. (Microsoft TEAM 365, 2019)

El líder deberá entender y tener de manera clara el uso de las plataformas, con el fin de que se visualice como una persona hábil en el uso de este tema, así como la apropiada orientación y adaptación a los demás individuos de los equipos de trabajo; sin embargo, con la virtualidad se ha evidenciado la ampliación de horas laborales, el exceso de reuniones innecesarias y no puntuales sobre temas a tratar, así como la asignación de trabajo, o abnegación al uso de plataformas por parte de algunos individuos; por ende se debe identificar estos individuos para que reciban capacitación de manera personalizada o presencial con el fin de lograr que use las herramientas para la virtualidad y facilidad en un equipo de trabajo, y no que se vuelva una carga adicional, o un individuo que no desarrolle sus actividades por el desconocimiento o uso de estos. (Fernandez)

Como líder, deberá entender a los individuos y utilizar las diferentes características de los tipos de liderazgo a través de esta plataforma, sin embargo deberá tener en cuenta los siguientes criterios en el orden establecido para un equipo de trabajo:

- Capacitación y entrenamiento para el uso de las TIC's (incluido plataformas de uso): Es

importante que el personal de individuos conozca la plataforma que usa, con el fin de aprovechar al máximo la herramienta virtual adquirida por la empresa, logrando la eficiencia y eficacia en archivos compartidos, trabajos automáticos y demás.

- Equipos de cómputo: Estos deben ser acordes con la necesidad de trabajo de cada individuo, por lo cual se recomienda la asignación de equipos de cómputo íntegros con el aval de cada ingeniero informático de cada empresa, adicionando elementos ergonómicos, como lo son el mouse, teléfono empresarial, y lo que requiera para maximizar la funciones del individuo.
- Distribución del horario laboral: Los horarios laborales se deben respetar según lo reglamentado en las leyes de cada país; para el uso de las plataformas, se recomienda las pausas activas dentro de los horarios establecidos, con el fin de incentivar, dar espacio y reorientar los procesos, ideas, trabajos y demás; dichos espacios pueden ser dirigidos o tomados en tiempo libre como estrategia empresarial.
- Tiempo de reuniones virtuales: No todos los organizadores de reuniones, capacitaciones serán expertos en el manejo de reunión virtual; estas deben estar organizadas y programadas, sin embargo pueden existir reuniones del último minuto; se recomienda utilizar las herramientas de plataforma tales como cámara activa, micrófono cerrado, el alza de mano virtual para pedir la palabra; las reuniones de manera presencial establecen tiempos para lograr en los individuos un factor deseado, por ende el tiempo virtual disminuye entre 15 y 45 minutos máximo, donde se debe aprovechar dicho espacio, enfatizar el tema puntual y seguir utilizando herramientas de liderazgo como lo son los resultados, felicitaciones, short feedback, entre otros. (Mulkeen, s.f.)
- Agenda y tiempo de espacio para desarrollo de actividades: Es importante la planeación de



las reuniones, actividades y demás dentro del horario laboral de una organización; igualmente administrar el tiempo de reuniones máximas para manejar el espacio del desarrollo de actividades diarias, entrenamiento, procesos, tareas y demás que cada individuo realiza dentro de la organización.

- Control de los resultados del equipo de trabajo (Tiempo de conexión): Las plataformas virtuales, manejan por medio del estado, el tiempo de conexión de una persona en su plataforma; el líder deberá entender este tiempo y además deberá confiar en la realización de procesos y actividades de su trabajo de equipo, evidenciando principalmente un control de resultados diario, por días o lo que se determine para medir la pro eficiencia de la labor del individuo.

El Liderazgo virtual también es conocido como liderazgo remoto, ya que no se ejerce un control directo de su equipo de trabajo, por lo cual cada individuo deberá manejar su agenda y espacio administrando su tiempo laboral; por ende es importante que dentro de una organización, y dentro de un equipo de trabajo para evidenciar los resultados a través del desarrollo de actividades y uso de las TIC's se establezcan objetivos específicos e individuales y generales grupales a corto plazo, en secuencia de eventos que conlleven a un resultado final, a través de la motivación, seguimiento de actividades en reuniones, planes de desarrollo y control del espacio y tiempo. (Sosa, 2018)

Igualmente se deben definir la estrategias de comunicación que se pretenden manejar, ya sea para charlas constructivas, creación de estrategias e ideas, solución de problemas y demás.

El liderazgo virtual puede significar en una organización el ahorro de recursos propios de esta, y se ve relacionado directamente en el uso de las TIC's, al igual que aprovechar las herramientas y recursos para conocer y desarrollar nuevas oportunidades de clientes y cambios en la planeación estratégica

empresarial. (Contreras, 2016)

Para el Liderazgo Moderno a través de las TIC's, es importante tener en cuenta los aspectos anteriormente relacionados, sin embargo, la herramienta fundamental más importante será que la cabeza de grupo, "líder" deberá ser el principal individuo que demuestre la confianza y capacidad del manejo adecuado de los escenarios virtuales, así como el aprovechamiento de dichas herramientas con las características principales de liderazgo y estrategias de comunicación efectiva, con el fin de lograr en un equipo de trabajo un impacto que permita mantener o mejorar procesos, productividad, planeación, entre otros, de cualquier organización; hoy en día se puede evidenciar la necesidad del uso de las TIC's para las empresas, y como la tecnología 5G puede llegar a generar un gran avance para el desarrollo de las organizaciones.

Actualmente en Colombia los líderes se conocen a través de las plataformas de redes sociales donde han generado impacto e influencia a través de publicación de organizaciones en la población general de nuestro país; igualmente la docencia primaria, secundaria y universitaria ha evolucionado en el uso de las herramientas tecnológicas con algunas falencias determinadas por la falta de preparación y adecuación para el uso de ellas: la educación es uno de los pilares fundamentales para que la docencia a través del liderazgo permita o logre captar la atención de los estudiantes en un modo virtual para la comprensión de las diferentes áreas de estudio, por eso es indispensable igualmente que la docencia sea parte de aquellos líderes modernos a través de las TIC's, logrando impactar de manera positiva en la educación continua de nuestro país.

La evolución debe ser constante y debemos estar atentos y preparados para los cambios que surgen; se debe eliminar el mito de que la tecnología es la principal barrera para mantener una organización, y aprender a diferenciar los espacios entre el trabajo, la educación y ocio; el ocio ha sido la principal razón del uso de la tecnología hoy en día por el manejo de redes sociales como Facebook e Instagram, por ende

para un individuo puede resultar en un problema al tratar de cambiar la metodología para el uso de la tecnología razonable, siendo esta la principal razón en contra del uso de las TIC's, omitiendo un control autónomo sobre el uso de estas y como a través de dichas herramientas se puede evolucionar en diferentes aspectos de la vida.

Por último, según el documental “El dilema de las redes sociales: 5 secretos de los dueños de las redes para engancharnos y manipularnos, según el documental“ realizado por Netflix, describe que “hay dos industrias que llaman a sus clientes usuarios: la de las drogas ilegales y la del software”, donde se puede evidenciar la estrategia para generar adicción en el uso y compra de tecnología para el manejo de redes sociales, volviendo a las personal realmente adictos a través de un control parental que finalmente puede llegar a generar un inconveniente en tener que usar dicha tecnología para estudio o trabajo.

El Líder moderno deberá identificar y reconocer las diferentes problemáticas que existen en el uso de la TIC's, para aplicar de manera acertada sus habilidades en los diferentes individuos de una organización para el buen uso y desarrollo empresarial en estas herramientas, así como la distribución y manejo del tiempo; orientando a su personal según el método escogido (coaching, lead, Emaptico, entre otros).

El liderazgo de los equipos virtuales presenta nuevos desafíos para las organizaciones y para los mismos líderes como tal, por ende, resulta indispensable la confianza que se genera en el mismo equipo y el compromiso de trabajo de cada individuo para lograr los objetivos de la organización. Se debe tener claro, que la virtualidad no serpa una herramienta temporal, si no por el contrario, se volverá una herramienta habitual para las organizaciones, por eso se describirán algunos principios para retomar el liderazgo a través de las TIC's

1. Roles del equipo: Se deben definir los roles para cada individuo dentro del equipo, reasignando

tareas y distribuyendo funciones de manera equitativa.

2. Realizar seguimiento laboral: Realice estrategias para mejorar dar continuidad y verificación a los procesos que se llevan a cabo en la organización
3. Comunicación estratégica: Esta debe ser manera eficaz y asertiva queriendo impactar en el desarrollo de actividades de los individuos de la organización.
4. Auto liderazgo: es importante la confianza en el individuo para fomentar la innovación y solución de ideas, empoderando a cada persona en el funcionamiento de su actividad.
5. Bienestar: es quizás el tema que menos se trata en la virtualidad, allí se pretende generar un espacio saludable y óptimo para el trabajo, así como las rutinas de trabajo para la salud mental y física de cada individuo (Deloitte Dinamarca, 2020)

El liderazgo moderno a través de las TIC's también es considerado como remoto, el cual se determina como dirigir eficazmente a aquellos individuos quienes trabajan a distancia con diferencias horarias y culturales, donde se exige un enfoque basado en resultados, que se deben definir metas, objetivos, tareas y constantemente ejercer supervisión para verificar los progresos o retrasos que se han generado en la organización (Pedro Cesar Martinez Moran, 2020)

El concepto VUCA ha sido retomado en las diferentes organizaciones para su adaptación debido a la pandemia; inicialmente fue creado en 1990 por personal de las fuerza armadas de los Estados unidos, con el fin de que dicho personal lograra adaptarse rápidamente a los cambios presentes en las diferentes partes del mundo.

VUCA ha sido considerado un entorno que deben adoptar las organizaciones para la supervivencia, donde se analizan diferentes factores como la Volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad; estos factores presentes en diferentes situaciones, como aquella que se vuelven inestables o inesperadas, pero que rápidamente debemos entender para actuar en contra de ella; Las situaciones que pueden ser sorpresa

y aunque sabemos de donde proviene no podremos determinar qué efecto tendrá en la organización; las claves para adaptarse a un entorno VUCA vienen siendo el conocimiento y la predictibilidad, donde se determine una formación constante respecto a los nuevos avances tecnológicos, y una actitud para afrontar de manera correcta y eficaz los problemas y dificultades que se puedan presentar, adicionando una visión del futuro de su organización. (Lastra)

El conocimiento es indispensable para lograr la evolución de una organización, es por eso que, los líderes y gerentes de la organización deberán entender que no solo los individuos de dicha organización cambiarán sus tipos de labores a un desarrollo virtual, si no, como lo describe la Industria 4.0, y de acuerdo a las necesidades actuales de cualquier tipo de empresa, comenzará la digitalización de sus productos a través de los sistemas de información y digitalización, determinados como un cambio organizacional y no tecnológico, es decir, que los líderes deberán influenciar de manera positiva los cambios que se vienen generando en las organizaciones para la adaptación de la nueva industria, haciendo parte los individuos de la transformación industrial que se avecina. (Redacción APD, 2017)

El Liderazgo 3.0 va relacionado directamente con el término de VUCA, donde se busca adaptar los diferentes procesos para la realización de cambios dentro de la organización, sin embargo puntualiza que se debe inspeccionar y adaptarse a los nuevos cambios presentes, no sin antes capacitarse para ejercer dicha función. (Torres, 2019); es decir, un líder moderno debe tener las habilidades necesarias para adaptarse e influir en los demás la nueva adaptación de los equipos de trabajo, implementando su conocimiento y habilidad de dirigir y organizar la nueva estructura organizacional de un equipo; para los docentes es importante el conocimiento de las herramientas que se pretenden usar, así como la comunicación asertiva y efectiva con sus estudiantes, aprovechando los diferentes recursos en línea que permitan lograr estrategias para el avance de la educación; los empleados deberán comprometerse a adaptar dichas reglas y prosperar en un autocontrol de trabajo, demostrado a través de resultados y de la confianza que se ha autogenerado por el desarrollo de sus funciones; la adaptación a dicho concepto de liderazgo moderno a través de las

TIC's, será la supervivencia de cada uno de los individuos en el aprovechamiento y uso de las herramientas tecnológicas para la gestión del conocimiento, trabajo, estudio y organización, siendo la principal herramienta para continuar de manera segura los diferentes procesos debidos para el desarrollo de la humanidad.

## **Conclusión**

El liderazgo moderno a través de las TIC's sigue siendo la evolución que debería tener el líder hoy en día, aunque dicha evolución se haya presentado de manera "obligada", es importante estar atentos a los cambios y sobre todo a las diferentes problemáticas que se puedan presentar, ya sea con el personal de individuos en su equipo o con el mismo manejo, con el fin de dar solución a dichos problemas. El uso de las tecnologías será la principal razón para el manejo del personal, por ende, es indispensable que el líder conozca profundamente las herramientas que se deben usar en su organización, para manejar ampliamente dicha herramienta y pueda brindar todo tipo de solución a los problemas que se puedan presentar; es indispensable antes de llegar a un liderazgo virtual, organizar el equipo de trabajo y brindarle las herramientas necesarias para a llevar a tal fin una conexión y un trabajo coordinado de manera efectiva en una organización, sin embargo cada individuo deberá entender que el uso de la tecnología debe ser razonable y diferencial, teniendo en cuenta que el uso de la tecnología ha sido principalmente para ocio y entrenamiento, así como la otorgación de confianza para el desarrollo de su trabajo.

## Referencias

APD. (08 de 02 de 2018). *¿Qué es el entorno VUCA y cómo afecta a la supervivencia de las empresas?* Obtenido de <https://www.apd.es/que-es-el-entorno-vuca-y-como-afecta-a-la-supervivencia-de-las-empresas/>

Contreras, G. E. (2016). Liderazgo electrónico, un reto ineludible para las organizaciones de hoy. *Estudios Gerenciales*, 262-268.

Deloitte Dinamarca. (2020). Liderando equipos virtuales. *Deoitte*, 13.

Fernandez, H. (s.f.). *Qué es el Liderazgo: Importancia, estilos, habilidades y mitos*. Obtenido de <https://economyatic.com/liderazgo/>

Lastra, E. F. (s.f.). *Qué es el entorno VUCA y cómo utilizarlo para definir nuevas estrategias frente al Coronavirus*. Obtenido de Artyco: <https://artyco.com/que-es-el-entorno-vuca-como-afecta-nuevas-estrategias-coronavirus/>

Microsoft TEAM 365. (22 de Febrero de 2019). *Cómo los líderes exitosos involucran a sus empleados con modernas herramientas de comunicación empresarial*. Obtenido de <https://www.microsoft.com/es-co/microsoft-365/business-insights-ideas/resources/how-successful-leaders-engage-employees-using-modern-business-communication-tools>

Mulkeen, D. (s.f.). *Learn Light*. Obtenido de Consejos para la eficacia en las reuniones virtuales: <https://insights.learnlight.com/es/articulos/8-consejos-reuniones-virtuales-eficaces/>

Pedro Cesar Martinez Moran, F. D. (15 de Junio de 2020). *Como liderar un equipo de trabajo virtual a distancia*. Obtenido de <https://theconversation.com/como-liderar-un-equipo-de-trabajo-a->



distancia-139927

Redacción APD. (06 de Mayo de 2017). *Las empresas que no apuesten por la Industria 4.0 fracasarán*.

Obtenido de <https://www.apd.es/las-empresas-que-no-apuesten-por-la-industria-4-0-fracasaran/>

Soraya, A. A. (2009). Liderazgo segun genero. *Multiciencias*, 8.

Sosa, R. (25 de Abril de 2018). *Management virtual, la herramienta de los líderes del siglo 21*. Obtenido

de <https://www.altonivel.com.mx/recursos-humanos/management-virtual/>

Torres, L. (13 de Septiembre de 2019). *El Liderazgo 3.0, un reto para las organizaciones*. Obtenido de

<https://www.forbes.com.mx/el-liderazgo-3-0-un-reto-para-las-organizaciones/>