



VERIFICACIÓN DE LA HERRAMIENTA ENTREGADA PARA LA GESTIÓN DE
RIESGOS DE SEGURIDAD EMPRESARIAL APLICADA DESDE LA NORMA ISO
31000

Ensayo Académico presentado por:
ANDRES FRANCISCO WALTEROS PINTO

Cr. Jorge Isaza
Docente de la asignatura

Tutor Temático:
JULIÁN ANDRES PUENTES BECERRA

**FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y
SEGURIDAD**

Programa ADMINISTRACION DE LA SEGURIDAD

BOGOTÁ D.C

2021¹

¹ Ingeniero industrial, Consultor de Seguridad Privada, jefe de Operaciones Empresa Sevin Ltda.

Verificación de la herramienta entregada para La Gestión de Riesgos de Seguridad Empresarial aplicada desde la Norma ISO 31000.

Andres Francisco Walteros Pinto.

RESUMEN

En la última década, las estrategias de seguridad han avanzado según el contexto público, social y cultural, esto dependiendo de las necesidades empresariales enmarcadas en la prevención de riesgos, las tácticas de seguridad aplicadas e implementadas por cada Gerente, Lider o Estratega de seguridad, han buscado la implementación de diferentes herramientas que reduzca los riesgos a los cuales están expuestos, esto dependiendo el área a custodiar por cada profesional de seguridad, para poder cumplir este objetivo, se busca el apoyo estratégico de una compañía proveedora de seguridad privada, esta evidenciara los riesgo a los cuales la compañía multinacional está expuesta mostrando las diferentes herramientas con las que cuentan para ser un asesor de seguridad y mostrar a los clientes la propias de valoración de cada riesgo.

Un proveedor de seguridad privada debe tener un nivel competitivo con un grupo de profesionales debidamente calificados y entrenados, los cuales deben estar dispuestos para el apoyo constante en labor y prevención a sus diferentes clientes, brindando un asesoramiento continuo en reducción de riesgos apoyados en una implementación de un sistema de gestión de riesgos de seguridad física bajo la Norma Técnica Colombiana NTC-ISO 31000.

Palabras Clave: Estrategia, prevención de riesgos, supervisión, seguridad,

Verification of the tool delivered for Business Security Risk Management applied from
the ISO 31000 Standard.

ABSTRACT

In the last decade, security strategies have advanced according to the public, social and cultural context, this depending on the business needs framed in risk prevention, the security tactics applied and implemented by each Manager, Leader or Security Strategist, They have sought the implementation of different tools that reduce the risks to which they are exposed, this depending on the area to be guarded by each security professional, in order to fulfill this objective, the strategic support of a private security provider company is sought. the risks to which the multinational company is exposed by showing the different tools they have to be a security advisor and showing clients their own assessment of each risk.

A private security provider must have a competitive level with a group of duly qualified and trained professionals, who must be willing to constantly support their different clients in work and prevention, providing continuous advice on risk reduction supported by an implementation of a physical security risk management system under the Colombian Technical Standard NTC-ISO 31000.

Key Words: Strategy, risk prevention, supervision, security.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad el orden público en Colombia ha hecho que los expertos en Gestión del Riesgo cambien la manera de pensar en sus estrategias de seguridad empresarial, esto con el fin de implementar un nuevo manejo en reducción de riesgos, con el único fin de apoyar y brindar herramientas adecuadas para un tratamiento apropiado y asesoramiento continuo a sus clientes.

Las diferentes compañías de seguridad privada establecidas en Colombia brindan los mejores perfiles profesionales ante sus clientes, el manejo y reducción de los riesgos hará que sus clientes sigan con ellos como proveedores y asesores de seguridad, por lo contrario, la falta de conocimiento, ligado a una mala gestión comercial y operativo, dará pie a un cambio de empresa y/o terminación de contrato de seguridad. (Corporation, 2021)

Adicionalmente a los profesionales colocados por cada compañía de seguridad para liderar y gestionar las necesidades ante sus clientes, estas entregan una matriz especial para realizar gestión en los análisis de riesgos, la misma deberá ser aterrizada a cada vulnerabilidad encontrada, brindando recomendaciones y tratamiento a los diferentes riesgos de seguridad. Las herramientas de medición que brindan las compañías de seguridad a sus diferentes clientes tendrán un nivel alto en, verificación, medición y tratamiento del riesgo ante amenazas encontradas, (IRM, 2020) estas entregaran un análisis detallado en los riesgos, darán tratamiento a los mismos y entregara resultados para la probabilidad de ocurrencia de un evento.

Las administraciones, gerencias y/o Direcciones de seguridad son los clientes actuales de cada compañía prestadora de servicios de seguridad y vigilancia privada en Colombia, estos son líderes en la seguridad empresarial por esta razón deben buscar un aliado estratégico para gestionar los riesgos encontrados en su matriz de peligros, (Jayne Castle, 2016) la administración en la reducción del riesgo que tienen en sus infraestructuras deberá valorarlos y atacarlos lo antes posible, es así como deben ser pilares en la identificación, valoración y evaluación de riesgos y darle un tratamiento a estos dependiendo el grado de complejidad.

Para lograr tener un panorama de seguridad estable, el Gerente de Seguridad Empresarial debe apoyarse en las herramientas que brinda la compañía prestadora de servicios de seguridad, esta entregara un Análisis de Riesgos en el cual tendrá el estudio de las posibles amenazas que pueden colocar en peligro la seguridad de una compañía, este identificara los activos a proteger por último entregara las formas y procedimientos para minimizar los riesgos encontrados.

Dado lo anterior el presente ensayo pretende presentar la aplicación de la guía de la ISO 31000 de la gestión de riesgos Vs las medidas entregables de un proveedor de seguridad privada, para lo cual es necesario, establecer las necesidades de la seguridad empresarial con el enfoque basado en los diferentes riesgos, así como escribir el proceso de la gestión de riesgos bajo la norma ISO 3100 apoyado en la 31010 y confrontar una herramienta de Gestión de Riesgos de seguridad empresarial.

1. Análisis de gestión de riesgos en la seguridad empresarial.

Las amenazas, incertidumbres, debilidades, falencias, errores humanos y tecnológicos a los que están expuestas las actividades de negocio de cualquier organización o compañía, se les debe realizar una Gestión de Riesgo, esta es una etapa de evaluación en el concepto económico, buscando que el Líder de Seguridad abarque de una forma acertada los niveles de riesgos a los cuales se está enfrentando, por ende, este debe desarrollar herramientas y/o mecanismos de apoyo que puedan medir los riesgos encontrados en el ámbito cualitativo y cuantitativo. De acuerdo con el responsable de seguridad en cada línea de custodia, este debe tener información clara, detallada y concreta de los riesgos a los cuales está expuesto, de manera que debe identificar sus vulnerabilidades y tener claras las consecuencias al no tener control de estas, independientemente del negocio que cada empresa maneje el profesional en seguridad debe pensar en gestión del riesgo y cubrimiento total de su área a proteger. (icontec internacional, 2011)

Hasta ahora la gestión del riesgo deberá estar inmersa en todas las habilidades y métodos de toda organización de una manera eficaz. Lo cierto es que la gestión de riesgo en la seguridad empresarial es una competencia constante, basada en una formación en el campo específico de la seguridad corporativa, mas no se trata de identificar un responsable de seguridad como administrador, sino como gestor y veedor de los diferentes recursos de apoyo, brindados por la compañía seleccionada para prestar los servicios de seguridad privada. (Julián Andrés Puentes Becerra, 2020)

La jefatura de seguridad empresarial velara por el cumplimiento de la seguridad física, tecnológica, personal y de la información, con un protocolo en manejo de crisis aterrizado a cada una de estas áreas, el asesoramiento que entrega la compañía responsable de seguridad bajo la batuta de un Gerente de Seguridad brindara el tratamiento a los riesgos encontrados después de realizar una valoración de seguridad a instalaciones. Entre tanto podemos definir la valoración del riesgo, como una evaluación que se realiza a la identificación en continuidad del negocio de la compañía y sus bienes a proteger. En concreto el análisis de riesgos deberá reflejar todas las apreciaciones que se deben tener en cuenta al mitigar los riesgos

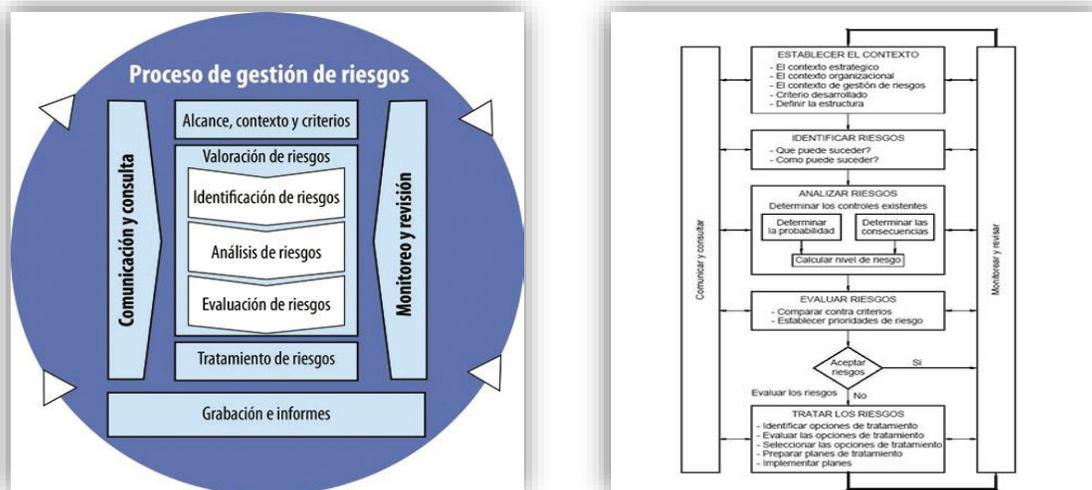
encontrados evidenciando un plan de cierre para que las vulnerabilidades cambien de una manera segura. (Fàbrega, 2009).

Los profesionales en seguridad empresarial dimensionan la manera de abordar los diferentes riesgos encontrados en la matriz de vulnerabilidades, esta los hace reaccionar de una manera rápida ante la probabilidad de que un suceso de pérdida ocurra, partiendo de las barreras y/o contramedidas para ser un bloqueo del maleante en tratamiento a los mismos, la manera de abordar estos riesgos y/o vulnerabilidades es generar medidas de tratamiento, buscando de una manera audaz anticiparse a que estos se realicen. (PAULA ANDREA VILLEGAS - ALFONSO RAMOS CAÑON - MAURICIO GONZALEZ MENDEZ , 2016)

Lo cierto es que los riesgos que se evidencia en la seguridad empresarial tienen un nivel de detalles los cuales se justifican desde lo estratégicos, operativos y financieros, en donde se altera el mapa de rentabilidad en pérdida y ganancia se afecta según la parte económica y el área a mejorar por recomendaciones de seguridad (SuperVigilancia - Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, 2016)

2. Verificación de apoyos empresariales, brindados por el proveedor de seguridad privada.

La Gerencia de seguridad Empresarial debe tener un apoyo continuo de la compañía proveedora de seguridad, esta le proporciona elementos para examinar los riesgos encontrados bajo su matriz de identificación de vulnerabilidades, la compañía de seguridad privada deberá establecer componentes de identificación para la probabilidad de ocurrencia y el impacto al cual se tiene una materialización del riesgo detectado. (Liliana Buchtik, 2012). En concreto la gestión que brinda la compañía de seguridad privada a su cliente empresarial debe ser de manera estructurada, sólida y continua, que, por medio de la interacción entre su herramienta para reducir los riesgos y la gestión de manejo de las vulnerabilidades encontradas, entregara el mejor resultado en recomendaciones de seguridad (ASIS INTERNATIONAL advancing Security Worldwide, 2015) junto con la valoración de perdidas, indicándole a la compañía cuáles son sus riesgos definiendo cuales son tratables o residuales.



Dentro de este contexto la herramienta de tipificación que usa la compañía de seguridad privada para identificar las amenazas específicas deberá entregar una alerta en los detalles que hacen que cada evento sea más o menos probable o no de ocurrir, (INTERNATIONAL STANDARD, 2018) se debe tener claro que las matrices representan un escenario particular con relación a cada uno de los riesgos detallados; de estos se puede extraer para comprensión:

- a) Fatal – La pérdida resultaría en total recapitalización o abandono o discontinuidad del largo plazo de la empresa.
- b) Muy serio - La pérdida requeriría un cambio mayor en las políticas de inversión y tendría un gran impacto en el balance de bienes.
- c) Moderadamente seria – La pérdida tendría un notable impacto en las ganancias de la operación y requeriría atención de la alta gerencia.
- d) Relativamente sin importancia – La pérdida sería cargada a los gastos normales de operación para el período en el cual sucedió.
- e) Seriedad desconocida – Antes de establecer prioridades esta clasificación provisional debe ser cambiada por una de las cuatro anteriores.

De igual modo la herramienta presentada para realizar Análisis de Riesgos debe ser de manejo y propiedad de la empresa de seguridad y vigilancia privada, dado que estos deben integrar todos los datos sobre cada riesgo y sus actuales condiciones en la identificación de vulnerabilidades reales, (Peter F Drucker, 2013) el grado de probabilidad que se le asigna a cada riesgo encontrado debe tener una reducción y/o eliminación de este. Debe quedar bastante claro que los riesgos que son moderadamente probables se deben atacar de inmediato, esto por la pérdida que podrían ocasionar, la criticidad con la que esta ocurrencia suceda debe quedar plasmada en la evaluación de riesgos por un costo financiero, una sola vulnerabilidad representa una medida representada en dinero.

Es así como la compañía prestadora de seguridad privada elegida por el cliente para mitigar los riesgos debe tener entre su matriz una valoración que mida la pérdida de vidas humanas incluyendo con esto una pérdida reputacional de la compañía, (René Lefebure, Gilles Venturi, 2017)es aquí, en donde la matriz actúa de una forma directa para asesorar a su cliente empresaria en las medidas que se deben tomar en factores cuantitativos. Cuando el análisis de riesgos que genera la compañía prestadora de seguridad privada es entregado a el Gerente de seguridad empresarial, este debe hacer uso responsable del mismo para toma de decisiones con el fin de prevenir la ocurrencia de una o más situaciones, podrá medir el

impacto económico que puede tener un riesgo si se materializa y aterrizar las medidas preventivas que se requieren como contramedidas.

Si echamos un vistazo sobre la llegada de la tecnología para los servicios de seguridad y vigilancia privada, estos reflejaran de una forma más eficientes en soluciones tecnológicas la nueva era de la seguridad de una forma profesional, en crecimiento laboral y la condición de mejoramiento a la persona de seguridad. (Nicolás Botero-Páramo Gaviria, 2021). El riesgo se identifica por suponer un suceso de daño, contexto en que las consecuencias esperadas no son del todo seguridad a nivel empresarial, por lo mismo estos son de carácter contingente lo que nos indica que puede o no llevarse a cabo. De otro modo cuando hablamos de un peligro este es considerado como una situación de riesgos señalada, con mayor proximidad a un posible daño, definimos que según lo expuesto que en caso de un peligro el riesgo es fuertemente mayor. (FELIPE NUÑEZ DE DIOS, 2016)

3. Metodología de una herramienta en riesgos, para un líder en seguridad empresarial de impacto y pérdida.

La gestión del riesgo es indudablemente esencial para el éxito empresarial, los riesgos que no se identifican a tiempo, causaran un fracaso en la compañía, el control de estos debe ser atendidos de manera positiva por una acción oportuna, en la reducción de riesgos por la compañía prestadora de servicios de seguridad escogida por el cliente, la misma tendrá entre sus procesos y procedimientos aterrizados en” NTC ISO 31000” otorgando actividades de control y disminución de los riesgos.

Desde las actividades de control y administración de los riesgos, la empresa prestadora de servicio de seguridad tendrá entre las obligaciones contractuales el levantamiento del análisis de riesgos, recomendaciones de seguridad, identificación de riesgos junto con el manejo y mitigación de estos. El profesional de seguridad colocado por la empresa prestadora de servicios de seguridad como asesor de confianza, realizara un control interno liderando las auditorias de control y manejo de riesgos, las inspecciones permiten auditar los niveles de efectividad de las medidas de seguridad que se hayan implementado. (Antonio Carrillo Ledesma, Karla Ivonne González Rosas, 2020). La idea es que la herramienta que use la compañía prestadora de seguridad privada evidencie de una manera acertada los riesgos que se tienen en las instalaciones a custodiar, esta debe proporcionar una inferencia cuando se toman las decisiones al abordar, mitigar y prevenir el peligro expuesto, lo cierto es que el análisis de riesgo debe tener un alcance significativo buscando una moderación en estándar entre el impacto y la implementación de medidas preventivas costo beneficio.

No cabe duda de que un riesgo de seguridad se comprende como la pérdida de un bien de la organización a custodiar, de igual forma se debe incluir como riesgo el que se realice un daño a la vida humana, este es el punto de partida de cualquier empresa prestadora de servicios seguridad privada, (Jose Velazquez, 2015) el conocer el total de los activos de su cliente (empresa) hará que el análisis de riesgos sea aterrizado a los factores de riesgo y peligro. Las evaluaciones de riesgos que se realizan a las diferentes compañías, por parte del prestador de seguridad física, debe ser alineadas en la eliminación de incertidumbres de la organización, la gestión de riesgos debe cumplir la función de asegurar de que un valor no se

perda, por eso apoya la gestión de riesgos a la gestión de calidad. (Jorge Palacios Ruíz, 2018).

CONCLUSIONES

La gestión de riesgos empleada como herramienta para identificación de vulnerabilidades y peligros ante la Gerencia de Seguridad, debe contener una información real y aterrizada de los activos a proteger, con el fin de lograr un éxito en la implementación de medidas que contrarresten las posibles pérdidas, basada en un manejo de crisis constante, esta deberá tener la trazabilidad en los datos cualitativos y cuantitativos que se ven reflejados según los términos en el mapa de calor entregado en el análisis de riesgos, estos datos serán los presentados ante la Gerencia General como soporte para mitigación los peligros, con una sustentación ante el manejo de los riesgos expuestos en la organización a la Gerencia General esta verificara y tomara decisiones para la destinación de dinero al interior de esta para el manejo, control y mitigación del riesgo.

De esta manera la compañía prestadora de servicios de seguridad Privada debe tener claro el alcance de las herramientas utilizadas para realizar el Análisis de Riesgos de sus diferentes clientes, esta debe entender, comprender y verificar que la estadística será presentada como pérdidas económicas, es por ello que, si no se les da un manejo adecuado a la información, el Gerente de Seguridad quedara expuesto con la alta Gerencia sin una continuidad de negocio para los servicios de seguridad contratados.

De aquí que las buenas estrategias laborales que se forjen entre la Gerencia de Seguridad empresarial y la compañía prestadora de servicios de seguridad privada, reflejara como la unión entre dos fuerzas para un planeamiento estratégico dando como resultado una excelente gestión de riesgos, esta debe tener como objetivo principal sobre los controles de seguridad los cuales deben ser fuertes y eficientes que, aunque queden riesgos residuales después de tratarlos, estos sean de un seguimiento y porcentaje muy bajo; de manera que las dos gerencias de seguridad serán estratégicas en el manejo de la seguridad empresarial

Es así como una buena gestión de seguridad basada en un excelente análisis de riesgos y asesoramiento continuo a la compañía reflejara el trabajo ejecutado desde la compañía de seguridad privada a la Gerencia empresarial, con resultados de mayor integridad, es decir que entre más completa sea la información recolectada, será menor la incertidumbre esperada.

De modo que el problema no es la herramienta implementada por cada compañía prestadora de seguridad privada para realización de los Análisis de Riesgos, el inconveniente está en que el profesional de seguridad que realiza la recopilación de la información para hacer el Análisis de Riesgo,

Se recomienda que el profesional de seguridad que coloca la compañía prestadora de servicios de seguridad privada tenga un perfil de Consultor en seguridad privada, esto demuestra que tiene bastante experiencia en el área de la seguridad privada y realización del Análisis de Riesgos.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Antonio Carrillo Ledesma, Karla Ivonne González Rosas. (2020). *Seguridad, Privacidad y Vigilancia*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/6057135/b4e9ed>

ASIS INTERNATIONAL advancing Security Worldwide. (01 de 2015). Evaluacion de Riesgos. Obtenido de <file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Downloads/UMNG/ENSAYOS/material%20julian%20puentes/EVALUACION%20DE%20RIESGOS.pdf>

Corporation, C. L. (2021). *Los Robos más Comunes en el Ámbito Empresarial*. Obtenido de <https://www.colombialelegalcorp.com/blog/los-robos-mas-comunes-en-el-ambito-empresarial-colombiano/>

Fàbrega, J. C. (2009). *Análisis del riesgo en instalaciones industriales*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/1170007/ab4e78>

FELIPE NUÑEZ DE DIOS. (2016). *GESTION DE RIESGOS EN LA EMPRESA INTERNACIONAL*. Obtenido de [file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Documents/ANDRES%20WALTEROS/UMNG/ENSAYOS/material%20julian%20puentes/Gestion%20de%20riesgos%20en%20empresa%20internacional%20interactivo%20by%20Felipe%20Nu%C3%B1ez%20De%20Dios%20\(z-lib.org\).pdf](file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Documents/ANDRES%20WALTEROS/UMNG/ENSAYOS/material%20julian%20puentes/Gestion%20de%20riesgos%20en%20empresa%20internacional%20interactivo%20by%20Felipe%20Nu%C3%B1ez%20De%20Dios%20(z-lib.org).pdf)

icontec internacional. (16 de 02 de 2011). NORMA TÉCNICA COLOMBIANA NTC - ISO 31000. Obtenido de http://simudatsaludarisaralda.co/normatividad_inv9/normas_tecnicas/NTC-ISO31000_Gestion_del_riesgo.pdf

INTERNATIONAL STANDARD. (2018). *BS ISO 31000:2018 Risk management — Guidelines*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/16986669/bdbab1>

IRM. (2020). *A Risk Practitioners Guide to ISO 31000:2018*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/16852910/7f751e>

- Jayne Castle. (2016). *Riesgo calculado/Cuestión de riesgo*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/15678307/d1bbe0>
- Jorge Palacios Ruíz. (2018). *Vigilantes de seguridad*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/11209997/10b754>
- Jose Velazquez. (2015). *Evaluacion De Riesgos Como Componente*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/1410008/358861>
- Julián Andrés Puentes Becerra. (2020). Bogotá - Colombia. Obtenido de <https://libros.publicacionesfac.com/index.php/libros/catalog/view/32/19/117-1>
- Liliana Buchtik. (2012). *Secretos para Dominar la Gestión de Riesgos en Proyectos*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/2693733/e6e8c6>
- Nicolás Botero-Páramo Gaviria. (06 de 2021). La vigilancia y seguridad privada de Colombia en 2021. Obtenido de https://www.segurilatam.com/tecnologias-y-servicios/servicios-de-vigilancia/seguridad-privada-la-vigilancia-y-seguridad-privada-de-colombia-en-2021_20210101.html
- PAULA ANDREA VILLEGAS - ALFONSO RAMOS CAÑÓN - MAURICIO GONZALEZ MENDEZ . (2016). *GESTION DEL RIESGO EN COLOMBIA* . BOGOTÁ COLOMBIA. Obtenido de [file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Downloads/gestion-de-riesgos%20by%20Unknown.%20\(z-lib.org\).pdf](file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Downloads/gestion-de-riesgos%20by%20Unknown.%20(z-lib.org).pdf)
- Peter F Drucker. (2013). *La gerencia de empresas*. argentina. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/11737225/4476d1>
- René Lefebure, Gilles Venturi. (2017). *Gestion de la relation client*. Obtenido de <https://b-ok.lat/book/978525/7ac030>
- SuperVigilancia - Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada. (2016). *MANUAL METODOLOGICO PARA LA GESTION DEL RIESGO*. Obtenido de

file:///C:/Users/Operaciones%20Z4/Downloads/MANUAL%20METODOL%C3%93GICO%20PARA%20LA%20GESTI%C3%93N%20DEL%20RIESGO%20(1).pdf