

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA DE COLOMBIA

**LA IMPORTANCIA DE LA FORMACIÓN DEL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA
CON SENTIDO HUMANÍSTICO**

GABRIEL ALEXANDER GARAY

**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES ESPECIALIZACIÓN EN
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

ESPECIALIZACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA

BOGOTÁ, 2021

INTRODUCCION

Este escrito nace a partir de la identificación de la importancia de humanizar a los profesionales y auxiliares del área de la enfermería en cuanto al trato adecuado y empático con los pacientes a los que asisten ya que se hace sumamente importante dado a la fragilidad y necesidades que se generan a partir de su patología.

Dada la situación mencionada se plantea el problema al que daremos abordaje a partir de crear y generar en el personal de enfermería la identificación de las necesidades tanto físicas las cuales tiene que ver específicamente con su dolor, como psicológicas y emocionales del paciente y sus familiares para que echo esto tenga la posibilidad de generar un vínculo a través del respeto y el trato con afecto por el otro, lo cual facilita tanto el trabajo optimo del personal de enfermería como la estadía del paciente y de su entorno familiar.

La formación profesional: es un reto para la universidad y la constituye en un conjunto de cátedras y enseñanzas ya protocolizadas del sistema educativo con lo cual esta lo que busca preparar al estudiante para así afrontar las actividades de su diario vivir en el ejercicio de su profesión, también buscan ampliar su capacidad de respuesta a las cambiantes exigencias sociales, culturales tecnológicas integrando en el profesional de la salud una gran cantidad de conocimientos cuantitativos y en otras muchas ocasiones dejando de lado una parte tan fundamental y que no es posible medirla pero que es tangible para el paciente y su núcleo familiar como son todas aquellas

relacionadas, con el ser como unidad indivisible dotada de pensamiento, conciencia de sí mismo y discernimiento sobre su propia existencia. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf> (pag2)¹

De acuerdo lo mencionado con anterioridad nace mi interés de generar este escrito con el objetivo de dar a conocer a todos aquellos lectores la importancia de la enfermería entendida desde el humanismo, desde el manejo de las emociones, desde la importancia de ponerse en el lugar de otra persona para sí brindar una atención integral, dicha atención incluye los factores emocionales, los contextos y las áreas de ajuste de cada una de la personas es entendido ello como lograr establecer que cada uno de los pacientes a pesar de que su estado de salud se encuentre deteriorado sienta que la atención brindada por el personal médico es empático y acude a las necesidades de su enfermedad, las necesidades del paciente y su familia.

Dentro de las necesidades básicas a tratar por el personal médico hace referencia el temor a morir que puede presentar cualquier persona que se encuentre en situación de enfermedad, este es un tema con el que el personal médico debe tener empatía no solo hacia las necesidades del paciente sino ante el temor que presenta su familia no solo en la posibilidad de perder a su ser querido sino en la situación de zozobra que debe enfrentar por presentarse una situación en la que no conoce cómo será el desenlace de la vida de su familiar pues no solo puede que lo pierda mediante la muerte del mismo sino también dicha enfermedad genere secuelas en las que se

¹ <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf> (pag2)

encuentren inmersos no solo quien las padece sino también que los familiares que deberán realizar modificación en sus comportamientos y rutinas de vida para dedicarla a generar espacios de bienestar para su familiar, lo que ocasiona desgaste emocional y físico y puede con el tiempo abrir espacios de discusión, agotamiento y hasta división familiar. Es por ello que estos comportamientos logran mitigarse si el personal médico es empático y genera sentimientos y estados de bienestar en sus pacientes y familias, siendo claros con los procesos que se van a realizar en el paciente, como los van a realizar, en qué lugar los van a realizar y con qué objetivo los van a realizar. Esto facilita que la familia y el paciente comprendan el camino que deben avanzar para llegar a que su familiar este en óptimas condiciones físicas, emocionales y así puedan ayudar en el proceso médico y emocional a través del conocimiento de cómo manejar el estado de salud de su familiar.

Es por ello que yo como generador de este contenido y a través de la revisión de autores tan importantes como los que podrá encontrar en este documento, espero que este documento sea de su total agrado y así usted que lo lee logre captar la intención inicial que se tuvo para la elaboración del mismo, para ser visto desde dos visiones usted como paciente o usted como personal médico. Lo cual lograr re significar su papel como ser humano frente a los procesos de enfermedad de una persona, sin importar, raza, creencia religiosa, genero u cualquier otra característica de la persona que se encuentra en estado de vulnerabilidad y que requiere de su contexto cercano para salir adelante con su enfermedad.

ARGUMENTOS

3. Argumentos.

3.1 La fragilidad humana del paciente enfermo

Para la OMS La palabra paciente es de origen latín “patiens” que significa “sufriente” o “sufrido” El paciente es aquella persona que sufre de dolor y malestar y, por ende, solicita asistencia médica y, está sometida a cuidados profesionales para la mejoría de su salud.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente se hace importante mencionar las humanidades como fuente esencial en este proceso para lo que se genera la revisión de a que hace referencia la humanización lo cual nos refiere que es una constante ética con la idea de proteger la dignidad humana armonizando con los valores tanto éticos como los principios deontológicos; inherentes en la ley 911 del 2004 en el cual se consignan como una disciplina las normas del comportamiento del profesional de enfermería, respetando los derechos del paciente como son la vida, dignidad, sin reparos de edad, raza, sexo, nacionalidad, idioma, cultura ni condición socioeconómica, ideología política ni religiosa.

Es por ello que al revisar la ley 911 de 2004 del ministerio de Educación nacional , “lleva el concepto de humanización a un plano práctico a través del Plan Nacional de Mejoramiento de la Calidad en Salud (PNMCS), el cual busca proponer soluciones aplicadas y visibles que respondan a la necesidad de mejorar la calidad de la atención y faciliten que las instituciones aborden este imperativo y generen políticas institucionales, programas o estrategias con el apoyo de organismos oficiales (9, 13-16). Para el Ministerio de Salud, la humanización considera la salud como un tema de bienestar, de comprensión y manejo de sentimientos; de respeto por los valores, las tradiciones

y la cultura, y de cambios en la cultura organizacional” (4, 8, 17, 18),

[https://www.redjurista.com/Documents/ley_100_de_1993_congreso_de_la_republica.aspx#/\) ²](https://www.redjurista.com/Documents/ley_100_de_1993_congreso_de_la_republica.aspx#/)

Realizaremos una revisión de las humanidades y por ello hacemos referencia al término el cual es utilizado para abarcar la mayoría de disciplinas que están relacionadas con la condición, desempeño y comportamiento de los seres humanos en los diferentes contextos en los que se desarrollen. A diferencia de las ciencias naturales que estudian la naturaleza y todo lo relacionado con la misma. Las humanidades no definen leyes, sino son aquellas que realizan análisis acerca de diferentes objetos de estudio donde se debate las variables que los componen. (Álvarez, Carmen. (Última edición: 15 de septiembre del 2021). Definición de Humanidades. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/humanidades/>. Consultado el 14 de octubre del 2021)³

Se hace importante hablar entonces de los “procesos educativos en Colombia los cuales refieren que en Colombia la educación se define como un proceso de formación permanente, personal cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1)⁴

“Para la psicología como parte de las humanidades esta es aquella que estudia la conducta humana y sus respectivos procesos mentales, es el conocimiento de y se orienta en describir y

² https://www.redjurista.com/Documents/ley_100_de_1993_congreso_de_la_republica.aspx#/

³ Álvarez, Carmen. (Última edición: 15 de septiembre del 2021). Definición de Humanidades. Recuperado de: <https://conceptodefinicion.de/humanidades/>. Consultado el 14 de octubre del 2021

⁴ https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1

analizar los procesos por medio de los cuales las personas piensan, aprenden, sienten, se comunican, crecen y se desarrollan como individuos” (<https://www.anahuac.mx/blog/que-es-la-psicologia-social>)⁵

Dentro de los procesos educativos de nuestro país se ha visto involucrada en a través del tiempo La religión que no solo está presente en procesos académicos sino también en está presente en todos los procesos de la salud, sin delimitación respecto a la enfermedad-atención.

Esta no solo es a nivel personal también conlleva una gran parte colectiva, y las políticas en salud deben pensarse de manera que abarque la mayoría de la población sin importar si creen o no creen.

Con respecto al profesional de enfermería deben ser independientes a sus propias creencias por lo cual se debe respetar el paciente con un ser único e individual permitiéndole **expresar sus sentimientos y devociones.** (<https://www.scielo.br/j/bioet/a/wQWwKVK3kCpNhmLB3YMBSJv/?lang=es>)⁶

Las humanidades aportan en el profesional de la enfermería una de las partes más importantes para la esencia de la profesión pues son estas las que intervienen en el manejo adecuado del paciente en un momento de vulnerabilidad no solo del paciente sino de su contexto familiar, pues es allí en donde el profesional debe potenciar la parte humana a través del trato empático y adecuado desde el respeto y el amor por la profesión y el individuo al que están asistiendo, facilitando así el trabajo del enfermero y la estadía de la persona con una enfermedad.

⁵ <https://www.anahuac.mx/blog/que-es-la-psicologia-social>

⁶ <https://www.scielo.br/j/bioet/a/wQWwKVK3kCpNhmLB3YMBSJv/?lang=es>

Para ello se hace importante evaluar la noción de que es el dolor y la fragilidad humana frente a enfermedad el dolor es uno de los factores más comunes por los que un paciente acude a una unidad médica, este se puede denominar como dolor leve el cual se caracteriza por ser soportable una proporción por el paciente pero que genera molestia, el dolor agudo el cual se caracteriza por ser poco tolerable para el paciente e interferir en la vida cotidiana de la persona, éste puede ser constante lo que quiere decir que no se detiene en ningún momento durante el día, puede ser intermitente el cual se presenta en diferentes momentos, se detiene y vuelve a presentarse, puede ser estable o pulsátil.

El umbral del dolor se define de acuerdo a cada una de las personas, la capacidad para soportar el dolor puede variar de acuerdo al estado de ánimo, las circunstancias en que se presente y la personalidad, si la persona se encuentra en un momento en el que deba reaccionar de forma activa para la prevalencia de su vida por ejemplo si recibe un ataque de un animal y debe escapar para evitar que el animal se acerque y genere más daño con seguridad no sentirá dolor alguno mientras escapa y está en un lugar seguro. ([James C. Watson](#), MD, Mayo Clinic College of Medicine and Science Última revisión

completa abr 2020, Introducción al dolor - Enfermedades cerebrales, medulares y nerviosas - Manuale Merck versión para el público general (merckmanuals.com)⁷

El paciente al encontrarse en una situación de vulnerabilidad a través del dolor presenta fragilidad el cual se denomina como es un concepto complejo. Ya que Sabemos que esta es una condición que aumenta el riesgo de discapacidad y dependencia de los adultos en especial de los adultos mayores y que también puede representar la una interacción de los diferentes factores biológicos; también se correlacionan con la aparición de factores psicológicos, sociales y

⁷ Tomado [James C. Watson](#), MD, Mayo Clinic College of Medicine and Science Última revisión completa abr 2020⁷

cognitivos.(Chin A, Paw MJ, de Groot LC, van Gend SV, Schoterman MH, Schouten EG, Schroll M, et al. Inactivity and weight loss: effective criteria to identify frailty. J Nutr Health Aging 2003;7:55-60)⁸.

De acuerdo a lo referenciado anteriormente revisaremos lo que para la organización mundial de la salud significa el termino enfermedad hace referencia a la presencia de una afección física o psicológica que afecta al individuo en el desarrollo de su diario vivir y por el contrario la salud es un estado de bienestar físico, mental que le permite tener una interacción adecuada con el entorno del mismo facilita sus procesos mentales para el desarrollo en los diferentes contextos. (Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2021. Definición de: Definición de enfermedad (<https://definicion.de/enfermedad/>)⁹

Por ello es importante entender la solidaridad como el principio de la enfermería en el punto en que el enfermero asistencial sea capaz de poder estar en los zapatos de su asistido o paciente y así logre generar un vínculo basado en el respeto y el amor hacia el paciente, su familia y profesión, lo cual facilita de igual forma el desarrollo efectivo de su ejercicio profesional ya que así se logra establecer buenas relaciones con todas las áreas de la salud involucradas.

El acto médico depende de la confianza que deposita un paciente en el equipo de medicina y enfermería en entregar su vida, sin embargo para que así ocurra, debe siempre existir respeto por parte del equipo médico del lugar en donde se encuentre el paciente para ello nombraremos los principios citados por saludiaro para mostrar respeto por el paciente, los cuales refieren mostrar

⁸ Chin A, Paw MJ, de Groot LC, van Gend SV, Schoterman MH, Schouten EG, Schroll M, et al. Inactivity and weight loss: effective criteria to identify frailty. J Nutr Health Aging 2003;7:55-60

⁹ Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2021. Definición de: Definición de enfermedad (<https://definicion.de/enfermedad/>)

cortesía y consideración por su situación actual de enfermedad, respetar el derecho que tiene toda persona a que sus datos y situaciones sean tratadas con confidencialidad, trabajar mancomunadamente con los pacientes para evidenciar su mejoría, escuchar y responder sus preguntas e inquietudes frente a los procedimientos médicos que le serán realizados, brindar la información de una forma clara y concisa para que así sea comprendida por el paciente y sus familiares con facilidad y evite generar temor, respetar el pensamiento y la toma de decisiones del paciente y su familia en cuanto a lo que desea frente a su tratamiento médico, abordar con los colegas las opciones que puedan ser mejores para cada una de sus pacientes.(<https://www.saludiaro.com/9> principios para mostrar respeto por el paciente | Saludiaro)¹⁰, este manejo de solidaridad y respeto aporta dentro del proceso de dignidad humana la cual es definida como uno de los valores principales de toda persona, de donde se deriva un principio básico del que surgen todos los demás: el respeto, que es la actitud que merece el hombre por pertenecer al género humano, o sea, por su dignidad humana y el cual genera en cada individuo respeto por sí mismo. Es del valor de la vida y la dignidad humana que es derivado el respeto por el otro y por sí mismo, de acuerdo a lo estudiado por el positivismo, la filosofía y el empirismo los valores se dan de acuerdo a un consenso elaborado por parte de la comunidad en la que se desenvuelva el individuo.es por ello que cada uno de los individuos entiende la dignidad humana a través de su experiencia de vida y su contexto de crianza, dicho esto se entiende que la dignidad humana puede ser diferente en cada uno de los contextos pero mantiene el mismo principio que es el respeto por sí mismo y por el otro, lo cual facilita que exista empatía, respeto y amor por el otro, por sí mismo y su profesión.([https://Significado de Dignidad humana - Qué es,](https://Significado de Dignidad humana - Qué es, Definición y Concepto (quesignificado.com))

Definición y Concepto (quesignificado.com)¹¹

¹⁰ <https://www.saludiaro.com/9> principios para mostrar respeto por el paciente | Saludiaro)

¹¹ [https://Significado de Dignidad humana - Qué es, Definición y Concepto \(quesignificado.com\)](https://Significado de Dignidad humana - Qué es, Definición y Concepto (quesignificado.com))

3.2 La importancia de las asignaturas de humanidades, en la formación del profesional de enfermería

De acuerdo a lo mencionado en cuanto a, las humanidades como asignaturas y las competencias adquiridas por parte de los profesionales de la enfermería se hace importante generar una revisión frente a las mismas facilitando así una comprensión de lo que realmente debe tener un profesional de enfermería en el desarrollo de su profesión con los pacientes, el humanismo hace referencia a la importancia del hombre como un ser con la capacidad de cambiar el mundo de hacer mejor a la humanidad, esto debido a su curiosidad, inteligencia y sabiduría. Es por ello que los humanistas plantean la importancia de generar nuevas formas de enseñar a través de una enseñanza diversificada y pragmática.

Las características del humanismo nos llevan a considerar la importancia del ser como un todo con la capacidad de generar cambios significativos a través del tiempo que faciliten su propia existencia y así logren aportar en el desarrollo del ser como un todo. (Humanismo: Qué es, concepto y características de este movimiento (okdiario.com))¹²

Humanitario: el ser humanitario va al hecho de ser una doctrina social en la que las personas tienen como su principal objetivo el promover el bienestar humano.

La humanización es el efecto y la acción de humanizar, esto quiere decir que es un proceso por medio del cual es dotado a través de cualidades humanas, el objeto de la humanización hace referencia a tener claridad en todas aquellas cualidades humanas y ponerlas a disposición del otro y de los demás seres vivos que se encuentran en compañía del ser. (humanizacion.pdf (eumed.net))¹³

¹² Humanismo: Qué es, concepto y características de este movimiento (okdiario.com)

¹³ (humanizacion.pdf (eumed.net))¹³

Para ello es importante que el profesional del área de la enfermería conozca no solo desde su disciplina el área de las humanidades sino también tenga el pleno conocimiento de las implicaciones jurídicas, morales y espirituales de su paciente para brindarle la mejor atención que pueda de acuerdo con sus habilidades clínicas y de servicio.

3.3 Competencias humanizantes

Hace referencia este apartado a las competencias que debe tener de profesional en enfermería frente al dolor, ansiedad, angustia y procesos emocionales evocados de una dolencia física propia de una enfermedad. Es bien sabido que en ocasiones el profesional de la salud debido a su labor diaria la cual a pesar de ser diligente tiende a perder el sentido humano y la posibilidad de ponerse en el lugar de la persona que se encuentra en el área que el profesional atiende, es debido a ello que se plantea la importancia de capacitar al personal de enfermería y de igual forma atender sus procesos emocionales de forma diligente, debido a que en ocasiones se descuida el profesional como individuo con necesidades emocionales, físicas y familiares que imposibilitan en ese momento el cumplimiento diligente y empático de sus labores propias de la profesión, lo cual imposibilita una atención adecuada y humanizada con el paciente, su familia y su contexto laboral.

3.4 LAS ENSEÑANZA DE LAS HUMANIDADES Y LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA

Los profesionales de la salud -y para el caso específico los profesionales en enfermería- del área clínica realizan su quehacer profesional en el marco del cuidado de personas en condición de vulnerabilidad a razón de su estado médico o psicosocial.

Es por ello que parte de su formación profesional tuvo como componente curricular el humanismo. Es menester comprender la importancia de las humanidades en el proceso educativo de esta área de la salud para responder a las necesidades de los pacientes.

En un primer momento se conceptualizará la enfermería como profesión y su lugar en las ciencias de la salud, posteriormente una sinterización de lo que significan las humanidades para terminar en la confluencia entre ambos términos.

3.5 ENFERMERÍA COMO PROFESIÓN

Los primeros a las ciencias médicas se dieron desde el principio de la experimentación, su carácter científico es relativamente reciente y se haya a mediados del siglo XX soportado en procedimientos susceptibles de ser verificados y replicados en diferentes escenarios (Sánchez, 2017)¹⁴.

Para la Organización Panamericana de la Salud (OPS) (2021)¹⁵ la “enfermería abarca el cuidado autónomo y colaborativo de personas de todas las edades, familias, grupos y comunidades, enfermos o sanos y en todos los entornos.” en donde cuentan con altos estándares profesionales y personales enmarcados en el respeto por los Derechos Humanos.

¹⁴ Sánchez, M. (2017). El humanismo y la enseñanza de las humanidades médicas. *Educación Médica*, 18(3). 212-218.

¹⁵ Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Enfermería*. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

La enfermería tiene como eje central el respeto por la dignidad humana entendida como el acto de comprender a la otra persona como poseedor de cosmovisiones y capacitada para tomar decisión sobre su cuerpo y su vida.

Si se entiende la salud como derecho universal, el acceso a la misma debe estar garantizado por los Estados en el marco del estado social de derecho, y son los profesionales de la salud los encargados de velar por el acceso en términos de igualdad y respeto en el marco de los Derechos Humanos. En ese entendido, las y los enfermeros juegan un rol primordial pues son unos de los agentes primarios en tender puentes entre un derecho y una necesidad humana.

Sin embargo, paralelo a su denominación de “ciencia” empezaron debates sobre la adecuada información que recibían los pacientes sobre los procedimientos médicos a los que eran sometidos. Se empiezan a evidenciar experimentos sobre seres humanos sin el debido consentimiento y contra la voluntad expresa de los pacientes.

3.6 LAS HUMANIDADES EN LA CONSTRUCCIÓN DEL SUJETO

La evolución del concepto de “ciudadano” se puede rastrear desde la revolución francesa en 1789. Antes de ello las relaciones entre personas eran mediadas por el binomio Rey/súbdito en donde el primero era quien ostentaba el poder total y el segundo carecía de derechos.

Después de la revolución francesa los principios de igualdad, fraternidad y libertad adquieren significado universal y las relaciones de poder recaen sobre las personas (en un primer momento los hombres) y los destinos de la propia vida empiezan a pertenecerle a cada uno.

Paralelo a ese proceso, se transforman y evolucionan conceptos entre ellos el de “humanidades”. En un primer momento solamente hacía referencia a las bellas artes originales: escultura, música, poesía, danza, pintura y teatro. Una segunda etapa comienza con el

reconocimiento de las ciencias sociales y morales como constitutivas del ser humanos, entre ellas la sociología, psicología y antropología. Y más recientemente se entienden las humanidades como la forma de argumentar y dialogar entre el ser humano y la naturaleza (García, 2006)¹⁶.

Se rompe el paradigma antropocéntrico para darle paso a una visión holística en donde las acciones humanas tiene impacto sobre todos los seres vivos y con sus acciones puede mejorar y desarrollar o perjudicar el entorno (Sánchez, 2017)

Para Agramonte del Sol y Leiva (2007)¹⁷ las humanidades son la protección de lo que compone y se entiende como lo humano y cada una de las dimensiones y complejidades que lo forma.

Ahora bien, cuando se habla de educar desde las humanidades se entiende como el poder de generar un proceso de indagación de transformación del contexto en el marco de un compromiso con lo social y lo político. (Merchán et al. 2016)¹⁸

La filósofa Martha Nussbaum en su libro titulado *Sin fines de lucro. Porque la democracia necesita de las humanidades* daba el ejemplo que “las humanidades nos proporcionan no sólo conocimientos sobre nosotros mismos y sobre los demás, sino que nos hacen reflexionar sobre la vulnerabilidad humana y la aspiración de todo individuo a la justicia” (2010, p. 57)¹⁹

¹⁶ García, D. (2006). Contribución de las humanidades médicas a la formación del médico. *Humanitas: Humanidades Médicas*. 1. 1-23.

¹⁷ Agramonte del Sol, A., y Leiva, J. (2007). Influencia del pensamiento humanista y filosófico en el modo de actuación profesional de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 23(1). 1-40.

¹⁸ Merchán-Parra, L. A. Ramírez-Téllez, A.R y Rodríguez-Rojas, J.M. (2016). *El sentido de las humanidades en la educación superior*. Universidad Santo Tomas.

¹⁹ Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Porque la democracia necesita de las humanidades*. Katz Editores.

Consecuente con lo anterior, se razonable afirmar que las humanidades hacen parte esencial de la formación del sujeto en tanto transformador de realidades sociales en donde la posición ética, política y estética de cada uno va a ser faro para los próximos caminos que va a seguir la especie humana y, por extensión, el planeta tierra.

3.7 ENSEÑANZA DE LAS HUMANIDADES EN EL PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Después de las conceptualizaciones anteriores, es menester encontrar el punto de encuentro entre la enseñanza de las humanidades y la actuación del profesional en enfermería en el ejercicio de la labor clínica.

Hay que tener presente que las humanidades no se empezaron a enseñar desde que se inicia la enseñanza de la enfermería como ciencia médica, sino que su ingreso al currículo es posterior y se rastrea en la década de los 60's del siglo pasado. Cuando se empieza a hablar de la confluencia del acto del cuidado y la ética, disciplina que tomó en nombre de *bioética* a partir del libro de Van Rensselaer Potter.

Las humanidades deben fortalecer los cimientos de la formación humana y de todos los profesionales -y más aún de las personas-, que ante todo reclama de personas más humanas y menos técnicas

Uno de los referentes es Holmboe (2016)²⁰ pone de presente que, si bien el humanismo es parte esencial del ejercicio de las actividades humanas, es indispensable en el marco del entorno clínico, porque son los pacientes personas en situación de vulnerabilidad y requieren de profesionales de la salud con altos valores pues su actuar tiene repercusiones inmediatas sobre la vida de un ser humano.

²⁰ Holmboe, E. (2016). Bench to bedside: Medical humanities education and assessment as a translational challenge. *Medical Education*. 50. 275-283

Las capacidades y actitudes llamadas a desarrollarse en los profesionales en enfermería son, para Evans (2002)²¹: afrontamiento del dolor, amor, compasión, comprensión, cuidado, gratitud, respeto, responsabilidad, solidaridad, y unión (p.510)

Para finalizar, nos recuerdan Acosta-Utria et al (2019)²² que el sociohumanismo es el componente principal de la labor del profesional en salud, y como tal su accionar debe estar enfocado al cuidado y la promoción del bienestar integral tanto con uno mismo como con su entorno.

4. CONCLUSIONES

Es de acuerdo a lo abordado en el presente escrito que nace la necesidad de vincular al profesional de la enfermería en procesos que le faciliten una atención diligente y empática a través de la identificación de las necesidades de su paciente y la familia, ya que es allí en donde se evidencia la necesidad clara de que sea capacitado y tratado de igual forma con empatía y humanización por parte del equipo de trabajo que allí se encuentre laborando. Es por ello que si se logra generar climas organizacionales adecuados se facilitara no solamente el trabajo operativo con los pacientes y su familia, sino también el engranaje del equipo de trabajo que se encuentre al servicio de la comunidad.

De igual forma de acuerdo a lo relacionado con las revisiones de estos documentos pudimos inferir la necesidad de la calidad humana para el manejo de pacientes y familias pues es allí en

²¹ Evans, M. (2002). Reflections on the humanities in medical education. *Medical Education*. 36. 508-521.

²² Acosta-Utria, Y., Arias-Estevez, Y., Guilarte-Acosta, M.E. Robinson-Jay, F., y Ramos-Duharte, D., (2018). El desarrollo sociohumanista de los profesionales de la

donde se evidencia que hace falta un buen manejo de la labor en la enfermería y que de ser necesario aportaría lo suficiente para garantizar procesos médicos adecuados a través del manejo de los cuidados a través de la medicina y los cuidado de las emociones no solo del paciente sino del contexto que lo rodea lo que facilita que el trabajo sea manejado de forma mancomunada entre el equipo médico y todos sus contextos como la familia el paciente y los agentes externos que allí lo rodean.

Por otra parte es indispensable que el profesional de la enfermería logre y garantice que sus procesos laborales estarán medidos también por la inmersión que este tenga en procesos académicos que le permitan potenciar sus habilidades, capacidades, actitudes y aptitudes y así logre brindar una atención oportuna, diligente y humana.

REFERENCIAS

1. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n3/1409-4703-aie-15-03-00567.pdf> (pag2)
2. https://www.redjurista.com/Documents/ley_100_de_1993_congreso_de_la_republica.aspx/
3. <https://conceptodefinicion.de/humanidades/>
4. https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html?_noredirect=1
5. <https://www.anahuac.mx/blog/que-es-la-psicologia-social>
6. <https://www.scielo.br/j/bioet/a/wQWwKVK3kCpNhmLB3YMBSJv/?lang=es>
7. **James C. Watson**, MD, *Mayo Clinic College of Medicine and Science* Última revisión completa abr 2020, Introducción al dolor - Enfermedades cerebrales, medulares y nerviosas - Manuales Merck versión para el público general (merckmanuals.com)¹
8. Chin A, Paw MJ, de Groot LC, van Gend SV, Schoterman MH, Schouten EG, Schroll M, et al. Inactivity and weight loss: effective criteria to identify frailty. *J Nutr Health Aging* 2003;7:55-60
9. Julián Pérez Porto y Ana Gardey. Publicado: 2008. Actualizado: 2021. Definición de: Definición de enfermedad (<https://definicion.de/enfermedad>).
- 10 [https://www.saludiarario.com/9 principios para mostrar respeto por el paciente](https://www.saludiarario.com/9-principios-para-mostrar-respeto-por-el-paciente) | Saludiarario
- 11 [https://Significado de Dignidad humana - Qué es, Definición y Concepto \(quesignificado.com\)](https://Significado de Dignidad humana - Qué es, Definición y Concepto (quesignificado.com))
- 12 Humanismo: Qué es, concepto y características de este movimiento (okdiario.com)
- 13 (humanizacion.pdf (eumed.net).
- 14 García, D. (2006). Contribución de las humanidades médicas a la formación del médico. *Humanitas: Humanidades Médicas*. 1. 1-23.
- 15 Agramonte del Sol, A., y Leiva, J. (2007). Influencia del pensamiento humanista y filosófico en el modo de actuación profesional de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 23(1). 1-40.
- 16 Organización Panamericana de la Salud. (2021). *Enfermería*. <https://www.paho.org/es/temas/enfermeria>

- 17 Agramonte del Sol, A., y Leiva, J. (2007). Influencia del pensamiento humanista y filosófico en el modo de actuación profesional de enfermería. *Revista Cubana de Enfermería*, 23(1). 1-40.
- 18 Holmboe, E. (2016). Bench to bedside: Medical humanities education and assessment as a translational challenge. *Medical Education*. 50. 275-283
- 19 Evans, M. (2002). Reflections on the humanities in medical education. *Medical Education*. 36. 508-521.
- 20 Acosta-Utria, Y., Arias-Estevez, Y., Guilarte-Acosta, M.E. Robinson-Jay, F., y Ramos-Duarte, D., (2018). El desarrollo sociohumanista de los profesionales de la Salud. *Humanidades Médicas*, 18(1). 20-34. <http://scielo.sld.cu/pdf/hmc/v18n1/hmc04118.pdf>
- 21 Cifuentes, J.E. (2014). El papel de las humanidades en la educación superior en el Siglo XXI. *Revista Quaestiones Disputatae*. 15, 101-112. https://www.academia.edu/33723071/El_papel_de_las_humanidades_en_la_educaci%C3%B3n_superior_en_el_Siglo_XXI
- 22 Merchán-Parra, L. A. Ramírez-Téllez, A.R y Rodríguez-Rojas, J.M. (2016). *El sentido de las humanidades en la educación superior*. Universidad Santo Tomas.
- 23 Nussbaum, M. (2010). *Sin fines de lucro. Porque la democracia necesita de las humanidades*. Katz Editores.
- 24 Viveros, N. (2020). *Educación desde las humanidades, impacto en los profesionales de la salud*. Universidad Militar Nueva Granada.

