

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**  
**REGISTRO SNIES NO. 90692**



**PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS EVALUATIVOS  
DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR LA  
RETENCIÓN ACADÉMICA**

TRABAJO DE GRADO  
PARA OBTENER EL TÍTULO DE MAGISTER EN EDUCACIÓN  
PRESENTA:

**DEIBY NATALIA RAMÍREZ RAMÍREZ**

Directora de trabajo de grado  
**Ph.D. NOHORA JOYA RAMÍREZ**

Bogotá, Colombia; 24 de enero de 2022.

## DEDICATORIA

A Dios, por hacer posible este trabajo y por poner en mi camino a todas las personas que de una u otra manera contribuyeron con su realización.

A mi esposo, por su comprensión, su amor y apoyo incondicional; por no dejarme desfallecer nunca y por tener siempre una palabra de aliento que me impulsa a salir adelante y ser mejor cada día.

A mi hija, por ser mi fuente de inspiración y motivación y por recordarme cada día cuan hermosa es mi vida por el simple hecho de tenerla a ella.

A mis padres y hermanos, por sus constantes demostraciones de cariño; por creer en mí y por apoyarme en todos mis proyectos, pero sobre todo por ayudarme a vencer todos los obstáculos que se me han presentado a lo largo de la vida.

## **AGRADECIMIENTOS**

A los aprendices e instructores del programa English Dot Works, por aceptar participar en este proyecto investigativo y por sus valiosos aportes, los cuales contribuyeron en gran medida al alcance de los objetivos propuestos.

A la Subdirectora y al coordinador de Formación Virtual del SENA - Centro de Servicios Financieros / Regional Distrito Capital, por su voto de confianza y espíritu de colaboración.

A mis profesores y compañeros, por los momentos vividos, por compartir su sabiduría y enriquecer mi conocimiento.

A mi directora de tesis, Nohora Estella Joya Ramírez, por guiarme y asesorarme para lograr la mejor versión de este proceso investigativo.

## Tabla de contenido

RESUMEN .....	6
INTRODUCCIÓN .....	8
CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	12
1.1.    Formulación del problema .....	12
1.2.    Objetivos de la investigación .....	17
<i>Objetivo general</i> .....	17
<i>Objetivos específicos</i> .....	17
1.3.    Justificación .....	17
CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA.....	24
2.1 Antecedentes.....	24
2.2 Marco teórico y conceptual.....	33
2.2.1 <i>Ambientes virtuales de aprendizaje</i> .....	33
2.2.2 <i>Evaluación en ambientes virtuales y evaluación por competencias</i> .....	37
2.2.3 <i>Aprendizaje de una lengua extranjera en AVA</i> .....	47
2.2.4 <i>Retención académica</i> .....	50
2.2.5 <i>Marco contextual y enfoque pedagógico del programa English Dot Works del SENA</i> .....	56
CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO.....	61
3.1 Paradigma / tipo / enfoque y método de investigación .....	61
3.2 Descripción de la población y muestra .....	63
3.3 Técnicas y estrategias de recolección de información .....	65
3.4 Metodología de análisis .....	67
3.5 Aspectos éticos de la investigación .....	74
3.6 Fases de la investigación .....	75
CAPÍTULO IV RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN .....	76
4.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje.....	76
4.2 Aprendizaje de una lengua extranjera en AVA.....	83
4.3 La evaluación en English Dot Works .....	98
4.4 Retención en curso English Dot Works .....	107
CAPÍTULO V PROPUESTA DIDÁCTICA “BUENAS PRÁCTICAS EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN UN ENTORNO VIRTUAL” .....	113
5.1 Justificación .....	113
5.2 Objetivos.....	115
5.2.1 <i>Objetivo general</i> .....	116
5.2.2 <i>Objetivos específicos</i> .....	116

5.3	Actividades .....	116
5.3.1	Actividad 1 - Video Forum (Video foro).....	116
5.3.2	Actividad 2 - Mind map (mapa mental).....	119
5.3.3	Actividad 3 - Comics (Historietas).....	122
5.3.4	Actividad 4 - Test (examen).....	125
5.4	Propuesta de cambios .....	129
5.4.1	Placement test (Prueba diagn3stica).....	129
5.4.2	Inducci3n a la plataforma.....	129
5.4.2	Interactive activities (Actividades Interactiva) .....	130
5.4.4	Banco de preguntas.....	131
5.4.5	Porcentaje aprobatorio.....	132
5.5	Proyecci3n .....	133
	CONCLUSIONES.....	135
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	142
	Lista de Tablas.....	148
	Tabla 1. Categorizaci3n de la entrevista a instructores y el grupo focal a aprendices del curso English Dot Works del SENA .....	148
	Lista de Figuras.....	148
	Figura 1. Ejemplo de evidencia My daily routine mediante la estrategia de mapa mental.....	119
	Figura 2. Ejemplo de evidencia My last vacation mediante la estrategia Comics.....	122
	Lista de Anexos.....	148
	Anexo 1. Carta de autorizaci3n para realizar y publicar la investigaci3n.....	149
	Anexo 2. Consentimiento informado.....	150
	Anexo 3. Guía de grupo focal a aprendices del curso english dot works del SENA.....	154
	Anexo 4. Guía de entrevistas semiestructuradas a instructores del curso english dot works del SENA.....	157
	Anexo 5. Codificaci3n entrevistas semiestructuradas y grupos focales.....	160
	Anexo 6. Reducci3n de datos para la categorizaci3n de entrevistas semiestructuradas y grupos focales.....	197
	ANEXOS	

## RESUMEN

En este trabajo de investigación se buscó diseñar una propuesta de evaluación que permita fortalecer los procesos evaluativos del programa English Dot Works del SENA con el propósito de fortalecer la retención académica, para lo cual se realizó un diagnóstico de los vacíos y fortalezas de dichos procesos y se identificaron nuevas estrategias de evaluación que coadyuvaran a superar tales falencias. En cuanto a la metodología de investigación este es un estudio de tipo cualitativo, bajo un paradigma interpretativo, empleando como metodología el estudio de caso como posibilidad para acceder, observar e interpretar todo el proceso de evaluación; por su parte, la muestra estuvo compuesta por 36 aprendices de los últimos niveles del programa “English Dot Works” del SENA y 3 instructores del área de bilingüismo. Con respecto a las estrategias de investigación que se emplearon, estas fueron 4 grupos focales con los aprendices y 3 entrevistas semiestructuradas a los instructores del SENA - Centro de Servicios Financieros, los resultados evidenciaron la necesidad de implementar nuevas estrategias didácticas de evaluación, que posibiliten una mayor retención de los aprendices en el programa y un mejor proceso de aprendizaje de una lengua extranjera. Finalmente, las conclusiones mostraron que la evaluación es un componente importante para lograr una mayor retención académica, siendo necesario fortalecerla con nuevas actividades y evidencias que promuevan un aprendizaje más significativo del inglés como lengua extranjera.

*Palabras clave:* Ambientes Virtuales de Aprendizaje, aprendizaje de una lengua extranjera, English Dot Works, evaluación educativa, retención académica.

## ABSTRACT

This research work it was sought to design an evaluation proposal that allows strengthening the evaluation processes of the English Dot Works program of SENA with the purpose of strengthening academic retention. This led to a diagnosis of the gaps and strengths of the evaluation processes implemented in the program as well as to identify new evaluation strategies that help to overcome such gaps. Regarding the research methodology, it is highlighted that it was carried out under the interpretive paradigm, the qualitative approach, and the case study as a possibility to access, observe and interpret the entire evaluation process. For its part, the sample was given by 36 apprentices from the last levels of the SENA English Dot Works program and 3 instructors from the area of bilingualism. Regarding the research techniques that were used, there were 4 focus groups with the apprentices and 3 semi-structured interviews with the instructors of the SENA - Financial Services Center. The result evidenced the need to implement new didactic evaluation strategies, which should enable greater retention of learners in the program and a better process of learning a foreign language. The conclusions also showed that evaluation is one of the most important components to achieve greater academic retention, but in which it is evident that it is necessary to strengthen with new activities and evidence that promote more meaningful learning of English as a foreign language.

**Keywords:** Virtual learning environments, foreign language learning, English Dot Works, educational evaluation, student retention,

## INTRODUCCIÓN

El trabajo de investigación tiene interés en indagar acerca de los procesos de evaluación implementados en el programa de formación virtual “English Dot Works” del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en el cual se evidencia una baja retención académica al ser muchos los aprendices que se inscriben en los cursos, pero pocos los que logran culminar cualquiera de los 10 niveles ofrecidos por el programa. De acuerdo con las conclusiones de trabajos previos sobre el tema (Mineducación, 2015; Murillo y Santos, 2021; SENA, 2017) se intuyó que las estrategias de evaluación empleadas en el curso podrían tener una estrecha relación con la no permanencia de todos los aprendices en el mismo, es por este motivo que se plantea como interrogante de investigación: : ¿qué propuesta didáctica podría ser adoptada por el SENA para fortalecer los procesos evaluativos implementados en el programa English Dot Works y fomentar la retención académica?

Para responder a esta pregunta problémica se propone como objetivo general diseñar una propuesta didáctica que permita fortalecer los procesos evaluativos implementados en el programa de formación virtual “English Dot Works” del SENA con el propósito de fomentar la retención académica, y para cumplir con este fin se fijan como objetivos específicos realizar un diagnóstico sobre los vacíos y fortalezas que tienen los procesos de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA e identificar nuevas estrategias de evaluación en estos cursos para mejorar la retención académica.

Ahora bien, para entender la pertinencia de la investigación es necesario resaltar la importancia del programa English Dot Works del SENA en el país, este es un curso

gratuito de formación complementaria, en modalidad virtual, que busca contribuir con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y lingüísticas en la lengua extranjera inglés de colombianos y colombianas (SENA, 2020); lo anterior resulta primordial pues en Colombia existe un alto nivel de pobreza multidimensional (educación, servicios públicos, condiciones niñez y juventud, salud, trabajo, condiciones de la vivienda) particularmente en las zonas alejadas de los centros urbanos (Gutiérrez et al, 2020; Sánchez et al, 2020), por lo que aprender una segunda lengua bajo este esquema es una posibilidad de acceder a alternativas que le permiten a los participantes ser más competitivos académica y laboralmente en un mundo cada vez más globalizado.

Estructuralmente el presente trabajo está conformado de la siguiente manera: en el primer capítulo, se encuentran el planteamiento del problema en el que se formula el interrogante de investigación, se establece la justificación, los objetivos y los alcances de la misma. En el segundo capítulo, se desarrolla el marco de referencia, en el cual se abordan los antecedentes del tema de estudio así como los soportes teóricos de ambientes virtuales de aprendizaje, la evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje, el aprendizaje de una lengua extranjera y la retención académica. El tercer capítulo corresponde a la metodología investigativa, identificando el paradigma y enfoque, la población y muestra, las categorías de estudio y los instrumentos de recolección y de análisis de información principalmente.

En el cuarto capítulo se llevan a cabo el desarrollo, presentación y análisis de resultados, este último a partir de las categorías. En dicho sentido, los resultados muestran que la evaluación es uno de los componentes más importantes para lograr una mayor retención académica, sin embargo, se hace evidente la necesidad de

fortalecerla con nuevas actividades y evidencias que promuevan un aprendizaje más significativo del inglés como lengua extranjera.

En cuanto a los hallazgos, dentro de más relevantes se encuentra que para los instructores es claro que se requiere asumir una estrategia didáctica encaminada hacia lo lúdico y lo participativo, para atraer la atención y participación de los aprendices, pues este es uno de los vacíos más significativos en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. En consecuencia, se propone reducir las actividades relacionadas con los foros y talleres escritos y, en cambio, implementar actividades interactivas, como video-foros y juegos orientados a generar participación, empatía y mayor confianza en los aprendices, estas actividades siempre deben ir ligadas a las temáticas abordadas en cada uno de los niveles de inglés.

Otro de los hallazgos a resaltar es que existe una tendencia en los aprendices en relacionar la práctica del inglés únicamente con la evaluación, para solucionar lo anterior se plantea que la evaluación se profundice con prácticas que ejerciten cada una de las evidencias o actividades que se hayan trabajado a lo largo del programa, orientándose principalmente a fortalecer la habilidad oral.

En el quinto y último capítulo se diseña una propuesta de cualificación que coadyuva a superar los vacíos presentes en el programa de inglés EDW del SENA, en cuanto a evaluación se refiere, con la finalidad de fortalecer la retención académica.

Finalmente, dentro de las conclusiones se encuentra que en gran medida el éxito de los procesos de evaluación radica en lograr una retroalimentación eficiente, es decir, que los aprendices puedan recibir aportes de sus instructores que les expliquen los errores cometidos, ya que cuando esto no sucede, el proceso de evaluación carece de sentido y profundidad y se convierte en una actividad más, lo que genera una alta

desmotivación que tiende a llevar a la deserción, es por esto que la motivación se debe considerar como parte integral de la práctica pedagógica y se debe extender a todo el equipo docente para que el compromiso pedagógico sea equilibrado entre todos los instructores.

## **CAPÍTULO I PLANTEAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

En el presente apartado se formula el problema, identificando la pregunta de investigación, así como la definición de los objetivos, tanto el general como los específicos y, adicionalmente, se detalla la relevancia de la investigación para lograr una comprensión clara acerca de la necesidad de su realización.

### **1.1. Formulación del problema**

El aprendizaje a través de Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) cada vez toma más fuerza en las instituciones educativas, sin embargo, aún son múltiples los retos y problemas que enfrentan este modelo educativo a nivel global, dentro de los cuales llama la atención que no se logran niveles altos de retención académica, es decir que a lo largo del proceso educativo se presenta una constante deserción académica (Ariño, 2018) lo que conlleva no sólo a que las instituciones educativas pierdan grupos significativos de estudiantes sino que además genera un imaginario negativo frente a la educación en AVA.

A lo anterior, se suma el problema que existe con respecto a la escasa formación docente en el uso de tecnologías de la información y de las comunicaciones - TIC en entornos educativos, sobre este tema señala el Banco Mundial (2020) que, de acuerdo con la Encuesta Internacional sobre Enseñanza y Aprendizaje de la OCDE, un 34% de los educadores no han llevado a cabo procesos de formación y actualización sobre las TIC, situación que se complicó aún más en la actual crisis de COVID-19 debido a la obligatoriedad de la educación a distancia.

A eso, el Banco Mundial (2020) añade que debido a la pandemia:

Podrían sumarse retos personales derivados de la crisis sanitaria y económica (...), preocupación por pertenecer a un grupo de alto riesgo ante el contagio (...), reducción de los ingresos en el hogar y las consecuencias de la cuarentena en sus hogares (p. 13).

Para el caso de Colombia el panorama también es complejo pues adicional a los factores económicos y sociales de base, la pandemia de COVID-19 ocasionó un fortísimo impacto al proceso educativo, así lo ha corroborado el Banco Mundial (2020) al señalar que existen problemas serios con los AVA, por ejemplo, se han profundizado las desigualdades en el aprendizaje, hay un deterioro de la salud mental de los estudiantes y de los maestros, un incremento en la deserción en la población con mayores niveles de vulnerabilidad y marginalidad, un desplome en la inversión educativa, una caída en la calidad de la educación y un declive en la calidad de la enseñanza.

De acuerdo con esta misma entidad, uno de los problemas de más difícil solución en la coyuntura actual son las deficiencias en conectividad, pues sólo un 38% de los estudiantes cuenta con acceso a dispositivos de internet para utilizarlos en procesos de educación digital, lo que se traduce en la imposibilidad de acceder a formarse a través de los AVA, recalcando lo ya mencionado acerca de que la mayoría de los maestros no cuenta con la debida formación para manejar procesos educativos a distancia (Banco Mundial, 2020).

Y es que no se puede pasar por alto la influencia que tiene sobre la deserción la crisis de la pandemia de COVID-19 y la tensión consecuente en el ámbito educativo, esto podría desencadenar no sólo pérdidas de aprendizaje, sino también, conllevar a una baja retención académica. Los resultados presentados por el Banco Mundial (2020)

muestran que el rezago en el aprendizaje podría conllevar a la deserción de 53.000 estudiantes, mientras que en escenarios de educación a distancia la cifra podría ser superior a los 76.000 estudiantes.

De otra parte, es importante mencionar que el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia, brinda formación profesional integral gratuita a millones de colombianos a través de sus programas técnicos, tecnológicos y complementarios, con el objetivo de cubrir las necesidades específicas de talento humano en las empresas del sector productivo y de esta forma contribuir al desarrollo económico, tecnológico y social del país. Dentro de los proyectos que lleva a cabo esta entidad del Estado, se encuentra el Programa Nacional de Bilingüismo (PNB) cuya razón de ser radica en brindar una respuesta de parte del SENA a los requerimientos del sector productivo en cuanto a la formación de sus futuros trabajadores en una segunda lengua, que les permita un mejor desempeño laboral, aumentando la competitividad y calidad del servicio de sus empresas en comparación con sus pares a nivel nacional y mundial.

English Dot Works (en adelante EDW) es un programa de formación virtual complementaria del SENA que busca fortalecer con calidad y pertinencia las habilidades comunicativas y lingüísticas en la lengua extranjera inglés, no sólo de sus aprendices sino de cualquier colombiano que lo desee (SENA, 2020). El programa EDW está compuesto por 10 niveles, partiendo del nivel beginner (principiante) hasta alcanzar el nivel 9, cada nivel tiene una duración de 60 horas y se realizan a través de la plataforma virtual Territorium.

Dicho curso, además de cumplir con todas las características anteriormente mencionadas, brinda al aprendiz acompañamiento permanente por parte del tutor

durante todo el proceso de aprendizaje, como también herramientas de comunicación virtual tales como foros, mensajería interna, chats y sesiones en línea que le permiten interactuar tanto con el tutor como con los compañeros.

Paradójicamente, pese a los múltiples beneficios que brinda EDW a los aprendices el índice de retención y permanencia en el programa es bajo, entre los años 2020 y 2021 se matricularon en los diferentes niveles del programa en mención del SENA - Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital, 13.357 aprendices de los cuales solo se certificaron 3.340, es decir que tan solo el 25% aprobaron satisfactoriamente los cursos, del 75% restante 5.265 no aprobaron el curso por no presentar o aprobar todas las actividades propuestas (39,44%), 4.158 nunca ingresaron al aula virtual (31,1%) y por último, 594 aprendices se retiraron voluntariamente en diferentes momentos del proceso formativo (4,46%).

En línea con la literatura revisada las causas que provocan situaciones de deserción en la educación virtual son múltiples y diversas, entre ellas se encuentran: la desmotivación por parte del aprendiz, su inconformidad con el acompañamiento del tutor, el tiempo de dedicación al aula virtual, la falta de saberes previos frente al área de conocimiento, el poco dominio de las TIC, así como también los malos hábitos de estudio. Al respecto, Ruiz-Velazco (2001) afirma:

En este sentido, ya no es suficiente que los usuarios sepan leer con sentido para interpretar y apropiarse de los conocimientos, además, tendrán que llegar con habilidades que les provean otros modos de relacionarse con las tecnologías, es decir, en sus empatías cognitivas y expresivas con ellas, y en los nuevos modos de percibir el espacio y el tiempo (p. 127).

Otra causal que refleja la baja retención y permanencia en el programa EDW, de interés fundamental para el presente estudio, se encuentra relacionada con los procesos de evaluación del aprendizaje en este programa, no sólo en cuanto al uso de la plataforma como tal, sino también respecto a las evaluaciones en cada uno de los niveles empleadas por el tutor a lo largo del proceso formativo, con el fin de evaluar el progreso del aprendiz virtual. Al respecto, La Madriz (2016) establece:

Si bien es cierto que, el uso de los entornos virtuales de aprendizaje posibilitan mayor acceso a la educación y mejora las oportunidades de obtener información, estas no sustituyen todos los recursos pedagógicos tradicionales, sino que claramente aumentan y diversifican las posibilidades del aprendizaje, lo que deja en evidencia que es un reto para las universidades, departamentos o cátedras que oferten este sistema virtual de educación, disminuir los índices de deserción de dichos entornos, desafío que pasa por considerar los roles de los participantes en el proceso, las propuestas y estrategias de enseñanza, los medios u objetos de enseñanza, así como la estructura y diseño de la plataforma educativa, en función a que se adapten a las necesidades actuales y futuras de los usuarios (p. 23)

Las causas anteriormente mencionadas tienen efectos negativos que imposibilitan el buen desarrollo de los cursos virtuales English Dot Works y, por ende, no se cumple de forma eficiente con el objetivo general del Programa Nacional de Bilingüismo del SENA, de manera que el hecho de que los aprendices encuentren vacíos en la forma como se evalúa su aprendizaje lleva al incumplimiento de las diferentes actividades propuestas, aumentando así el número de aprendices no aprobados.

Por lo anterior y en busca de brindar un servicio de calidad que asegure la permanencia y satisfacción de los aprendices del programa, se plantea el siguiente interrogante de investigación: ¿qué propuesta didáctica podría ser adoptada por el SENA para fortalecer los procesos evaluativos implementados en el programa English Dot Works y fomentar la retención académica?

## **1.2. Objetivos de la investigación**

### **Objetivo general**

Elaborar una propuesta de evaluación que permita cualificar los procesos evaluativos implementados en el programa de formación virtual “English Dot Works” del SENA con el propósito de fortalecer la retención académica.

### **Objetivos específicos**

- Diagnosticar los vacíos y fortalezas que tienen los procesos de evaluación en el programa de formación virtual “English Dot Works” del SENA.
- Identificar estrategias de evaluación en el programa de formación virtual “English Dot Works” del SENA, para mejorar la retención académica.

## **1.3. Justificación**

En un mundo altamente globalizado e interconectado en el cual las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) juegan un papel fundamental en todos los ámbitos, cada vez es mayor su impacto sobre diferentes sectores y, debido a su importancia para el desarrollo, el sector educativo no es la excepción (UNESCO, 2015). En el área educativa, las TIC han demostrado que pueden ser un punto de apoyo para docentes y estudiantes en la medida que su uso permite alcanzar un aprendizaje más

significativo al suministrar nuevas formas de percibir, de ver y de pensar de manera global, favoreciendo la agilidad mental y la creatividad (Acero, 2014).

Sobre este tema la UNESCO (2015) afirma que las TIC:

Facilitan el acceso universal a la educación, la igualdad en la instrucción, el ejercicio de la enseñanza y el aprendizaje de calidad, el desarrollo profesional de los docentes, así como a la gestión, dirección y administración más eficientes (sic) del sistema educativo (p. 1).

En este orden de ideas, las TIC está relacionadas muy de cerca con el surgimiento y desarrollo de la Educación Virtual, sobre la cual Loaiza (2002) subraya que es “un paradigma educativo que compone la interacción de cuatro variables: el maestro y el alumno, la tecnología y el medio ambiente” (p. 154); este modelo de educación se caracteriza por ser flexible, interactivo y económico. Flexible ya que permite que el alumno elija el ritmo y el lugar de estudio, interactivo porque ofrece múltiples recursos digitales que permiten poner en práctica el conocimiento adquirido, y económico porque no se debe invertir en gastos de desplazamiento.

Desde hace algunos años, Colombia ha venido apostándole a la Educación Virtual, por tal motivo cada día se hace mayor la oferta de programas en línea en los diferentes niveles de formación; técnico, tecnólogo, pregrado y posgrado, con el propósito de brindar una educación que trascienda fronteras, fomentando el autoaprendizaje y el intercambio de conocimiento. No obstante, el alto impacto que ha tenido en el país esta modalidad educativa presenta un obstáculo primordial que urge subsanar pronto: la deserción, fenómeno de naturaleza compleja, de orígenes variados y que ocasiona múltiples impactos negativos en el proceso educativo y en el proyecto de vida de los educandos (Patiño y Cardona, 2012).

En efecto, en Colombia existe un alto nivel de pobreza multidimensional (educación, servicios públicos, condiciones de niñez y juventud, salud, trabajo, condiciones de la vivienda) particularmente en las zonas alejadas de los centros urbanos (DANE, 2018), en este sentido, el programa EDW del SENA ofrece una opción para empezar a combatir dicha pobreza al ser una posibilidad gratuita de formación complementaria en la modalidad virtual que busca contribuir con el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y lingüísticas de los colombianos en inglés como lengua extranjera. Esto es fundamental, pues la posibilidad de acceder a la formación en lengua extranjera es una alternativa que busca cumplir con el cometido de ofrecer herramientas a la población que les permitan ser más competitivos en un mundo cada vez más globalizado, en el cual el inglés es esencial a nivel laboral, social y educativo (Díaz C. , 2008).

Ante este panorama incongruente conformado, de una parte, por un programa con altas prestaciones y gratuito, y de otra, por una baja permanencia en el mismo, se requiere hacer un estudio sistemático sobre las razones de tal dualidad, ya que esto conlleva que los estudiantes pierdan una oportunidad para mejorar sus habilidades en el aprendizaje de una lengua extranjera; asimismo, presenta un reto para los maestros quienes en este caso tienen la responsabilidad de generar espacios idóneos de enseñanza y aprendizaje mediados por AVA.

Por su parte, los docentes deben estar en alerta continua sobre las necesidades conlleva cada modalidad de trabajo adoptada como, por ejemplo, las dificultades de enseñanza-aprendizaje específicas del área del conocimiento, los distintos estilos de aprendizaje de los alumnos, las estrategias didácticas adecuadas y los estilos de evaluación que respondan a las características de los estudiantes (Gutiérrez, 2018).

Los señalamientos anteriores ponen en evidencia la importancia y la pertinencia de la investigación, en la medida que será de gran ayuda para el SENA al permitirle generar estrategias de evaluación que fomenten la permanencia de los aprendices en los cursos virtuales de inglés y al mismo tiempo, alcanzar un nivel de participación y certificación más alto.

Mejorar los índices de retención es relevante porque ello implica enfocarse no en los factores que generan situaciones de deserción sino, por el contrario, en las diferentes formas de prevenir y contrarrestar dichas situaciones en pro de promover la continuidad del aprendiz y mejorar su rendimiento académico, lo que desencadena en una alta tasa de certificación, contribuyendo así al alcance del objetivo del PNB el cual busca, como ya lo había mencionado, formar a los futuros trabajadores colombianos en una segunda lengua, mejorando su desempeño laboral y volviéndolos más competitivos en el mundo actual.

Además, cabe mencionar que lograr índices de retención altos provoca un buen posicionamiento de la institución y eleva su prestigio, lo que conlleva a que más personas quieran formarse ahí. Este aspecto es importante ya que demuestra que para el SENA, ayudar a las personas con el desarrollo de sus habilidades lingüísticas de un idioma extranjero, significa más que una simple cifra en el cumplimiento de una meta.

Es por esta misma razón que la propuesta didáctica presentada en el último capítulo como producto del proceso investigativo, incide en la retención; pues los participantes dejaron en evidencia que existen algunos vacíos, en lo que a la evaluación refiere, que no fomentan su permanencia en los diferentes niveles del programa. Lo anterior indujo entonces al planteamiento de actividades que suplan esos vacíos y que

les demuestre que existen formas divertidas pero significativas de aprender inglés bajo la modalidad virtual.

El presente trabajo, adicionalmente, es un aporte novedoso en el área de ambientes virtuales de aprendizaje en tanto que contribuye a la discusión sobre los procesos de evaluación educativa en un ámbito específico como es el aprendizaje de una lengua extranjera, pues estos ambientes presentan retos en la forma, criterios y herramientas utilizados en las evaluaciones para conocer el nivel del desarrollo de habilidades de los alumnos. Así, el cumplir con el objetivo de identificar nuevas estrategias de evaluación que permitan mejorar la adquisición de un idioma extranjero, en este caso el inglés, lleva a concebir e implementar prácticas pedagógicas más eficientes y acordes con las necesidades de los estudiantes. Además, los estudios revisados en su mayoría se han centrado en descubrir los factores o causas que pueden provocar deserción en un ambiente virtual, es decir, se han enfocado en el problema, mas no en su solución o prevención; en otras palabras, son pocos los estudios que han sido encaminados en hallar estrategias de retención académica en el ámbito virtual.

También contribuye en el desarrollo del sector educativo al ampliar la discusión sobre las estrategias pedagógicas llevadas a cabo en entornos virtuales basados en procesos de enseñanza y aprendizaje de una lengua extranjera como es el inglés, en este sentido la presente investigación se concreta a un contexto muy particular, como lo es el programa virtual de inglés del SENA – con aprendices del Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital. Por su parte, su alcance, desde la perspectiva disciplinaria es amplio, pues permite la discusión sobre los mecanismos de evaluación y

la forma como éstos inciden en la eficiencia y/o eficacia del conocimiento adquirido en todo el ámbito educativo.

Igualmente, el presente trabajo permite lograr una mejor comprensión del Programa “English Dot Works”, cuya misión es formar estudiantes en una lengua extranjera, con base en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER) en el ámbito comunicativo. De acuerdo con este Marco, el aprendiz “en cada nivel de formación ejercitará y afianzará habilidades tales como la comprensión auditiva, la lectura, la conversación y la escritura en inglés” (SENA, 2016, p. 1).

El aporte de esta investigación a la labor de los docentes que trabajan en el área de inglés en ambientes virtuales de aprendizaje proviene del hecho de que proporciona elementos teóricos y prácticos que ayudan en el mejoramiento de las estrategias de evaluación, permitiendo la optimización del proceso de aprendizaje de esta lengua extranjera.

Para concluir, es relevante para la Maestría en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada pues guarda coherencia con su misión de llevar a cabo propuestas innovadoras que permitan dar respuesta a problemáticas actuales de la humanidad, en este caso puntual, el tema de la educación en AVA, ya que la actual crisis humanitaria ocasionada por la pandemia de COVID-19 ha puesto en discusión el papel de la educación virtual como fundamento de nuevas estrategias evaluativas, siendo en este caso, el aprendizaje de una lengua extranjera el que motiva la relevancia de la Maestría en Educación. Finalmente, también contribuye a la Línea de Investigación *Educación y Sociedad* de la Maestría en Educación de la Universidad Militar Nueva Granada, en la medida que permite hacer un análisis propositivo sobre las estrategias evaluativas en el aprendizaje de una lengua extranjera en AVA, con la intención de ofrecer soluciones a las problemáticas que afectan los procesos de

enseñanza y aprendizaje y que inciden en el desarrollo académico y laboral de la comunidad.

## **CAPÍTULO II MARCO DE REFERENCIA**

En el presente capítulo se realiza un estudio sistemático sobre los antecedentes y se revisa los aportes desde el marco teórico y el conceptual.

### **2.1 Antecedentes**

El estado del arte se orienta hacia la elaboración de un análisis acerca de las investigaciones que abordan los elementos fundamentales del presente estudio, como son: las estrategias de evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje, los ambientes virtuales de aprendizaje y la retención académica.

Así entendido, al tratar el tema de la evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje, particularmente en el aprendizaje de lengua extranjera, se encuentra el estudio titulado “Evaluación en lenguas extranjeras: discursos y prácticas” de Arias y Maturana (2005) quienes se propusieron hacer un análisis sobre los discursos y prácticas evaluativas en profesores de lenguas extranjeras en educación superior, en respuesta a que este no ha sido un tema asumido con la debida profundidad, para ello, abordaron el enfoque cualitativo basado en el paradigma interpretativo y socio-crítico.

El estudio tomó en cuenta el desarrollo de talleres de profundización conceptual y el diseño de la evaluación, en él se mencionó la confusión que tienen los estudiantes entre las evaluaciones sumativa y formativa, señalando que existe un problema al no lograr precisar la noción de constructo lingüístico expresado en habilidades. Una de sus conclusiones tiene relación con que el docente hace mayor énfasis en lo organizativo de la lengua y no en lo pragmático con lo cual les otorga escasa importancia a las actividades evaluativas, lo que resulta en problemas con respecto a la promoción y retención de estudiantes.

En esta misma línea, se encuentra la investigación internacional denominada “La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales” de Cano y Hernández (2009) cuyo objetivo fue identificar las características de un AVA para una evaluación efectiva sobre el desempeño, para lo cual emplearon un enfoque cualitativo y como entrada metodológica recurrieron a la historia oral temática, en la que se encuentran los testimonios de quienes llevan a cabo procesos de evaluación en cursos en línea. Los autores concluyen que las estrategias de evaluación tienen una fuerte influencia en los procesos de aprendizaje, ya que los estudiantes circunscriben todo su proceso a las demandas del sistema evaluativo propuesto y realizado por el docente.

Ahora, una mención especial ocupa las estrategias de evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), como lo resaltan Lezcano y Vilanova (2017) quienes propusieron en su estudio de carácter internacional titulado “Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes” hacer un análisis sobre los instrumentos de evaluación en el aprendizaje en estos entornos, tanto desde la perspectiva de los estudiantes como desde la de los docentes, a través un enfoque cualitativo mediante la realización de entrevistas semiestructuradas. Las conclusiones a las que llegaron se centran en el análisis de los fundamentos pedagógicos sobre los cuales se deben construir los instrumentos de evaluación. Conforme a lo anterior, se planteó la necesidad de llevar a cabo un proceso innovador teórico-práctico para mejorar las estrategias y estructura de los procesos de evaluación.

Desde otro enfoque, Colmenares (2012) se propuso analizar los aprendizajes en entornos virtuales pero evaluados bajo la concepción formativa, la metodología utilizada fue cualitativa mediante la investigación acción participativa (IAP), utilizando como

instrumentos, entre otros, la observación participante las entrevistas en profundidad y el análisis de testimonios. En esta investigación titulada “Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora” la autora se planteó que en entornos virtuales es necesario consolidar el aprendizaje mediante una concepción de la evaluación formadora, que permita generar criterios de auto-evaluación y auto-regulación. La relevancia de este estudio es que la investigación se hizo a partir de las concepciones del equipo docente, destacando que existen actividades de evaluación sincrónicas como asincrónicas.

Otro aporte proviene de Manrique (2018) quien en su estudio investigativo de carácter nacional cuyo título es “Evaluación formativa de comprensión auditiva en inglés mediada por TIC”, se ocupó del análisis de la evaluación formativa en los procesos de comprensión auditiva en inglés mediada por TIC, a través de una evaluación diagnóstica; la investigación se soportó en el enfoque cualitativo de alcance exploratorio, basado en un estudio de caso. La investigación concluyó que la comprensión auditiva plantea múltiples barreras, entre ellas la velocidad del discurso, porque incide en el total desconocimiento de las letras y palabras, lo que produce un proceso de discriminación auditiva. Si bien es cierto que esta investigación se realizó en un AVA de un colegio de educación secundaria, aportó estrategias para mejorar el aprendizaje de una lengua extranjera, ya que permitió desarrollar ejercicios prácticos orientados a robustecer el conocimiento fonológico.

De otro lado, en relación con los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), se encuentra la contribución de Benavides, Garnica y Velasco (2013) quienes optaron por hacer un análisis sobre el impacto de la enseñanza del inglés virtual desarrollado en el SENA de Girardot, a través de un enfoque cualitativo, mediado por un diseño

exploratorio – descriptivo, siendo importante la observación como el instrumento de investigación escogido. Los autores de este estudio nacional llamado “Impacto de la enseñanza del inglés virtual impartida por el SENA en Girardot y la región” señalaron la satisfacción que tienen los estudiantes con el uso de estas herramientas tecnológicas para el aprendizaje del inglés, sin embargo, destacaron que existía la necesidad de mejorar el diseño de las estrategias didácticas, así como una mayor capacidad del servidor de los computadores; además se planteó la necesidad de hacer un refuerzo en el inglés conversacional y mayores espacios de participación de los estudiantes.

Otro de los aportes sobre AVA lo ofreció La Madriz (2016) a partir de la realización de su trabajo investigativo de carácter internacional llamado “Factores que promueven la deserción del aula virtual” en el cual se propuso hacer una caracterización sobre los entornos virtuales y los factores que determinan su deserción en la educación superior, a partir del empleo del paradigma cuantitativo, utilizando como instrumento de investigación la encuesta a estudiantes en una muestra no probabilística. En relación con las conclusiones, se precisó que el uso de los AVA genera en los estudiantes frustración en la medida que tienen inconvenientes en el acceso a este tipo de tecnologías, no hay respuesta oportuna de los docentes a las inquietudes de los estudiantes, existe ausencia de atención personalizada y se presentan problemas en el manejo de las habilidades de comprensión lectora.

Asimismo, resulta importante la contribución de las investigaciones relacionadas con los cursos Massive Online Open Courses (MOOC) como una alternativa de AVA, en esta línea se encuentra el trabajo internacional de Bernal (2015) cuyo título es “Abandono de los estudiantes en los MOOC”, en el cual se analizó el panorama de estos cursos y sus efectos sobre la tasa de abandono, para lo cual se fundamentó en el

estudio de caso en la plataforma Canvas Network, empleando como metodología de investigación el paradigma interpretativo o hermenéutico. Sus conclusiones apuntaron a destacar el mal uso de la plataforma por parte de los estudiantes, lo que ocasiona que muchos de ellos decidan no continuar con las actividades formativas; ante esta falta de motivación surge la necesidad de implementar o incorporar tareas evaluativas prácticas, directamente relacionadas con los contenidos de aprendizaje.

En la misma línea de los MOOC también se encontró la investigación internacional de Yamba y Luján (2017) la cual titularon “Cursos MOOC: factores que disminuyen el abandono en los participantes” y en la que se propusieron conocer los diversos factores que afectan la continuidad de los estudiantes en el Proyecto Mineduc, orientado a la capacitación docente, así como el perfil de los usuarios para mejorar la experiencia de aprendizaje de esta modalidad de enseñanza, a partir de un enfoque cuantitativo mediante la realización de encuestas a los estudiantes que participaron en los cursos a través de la plataforma MOOC. Las conclusiones de este estudio plantearon la necesidad de encontrar un valor agregado en estos cursos, como es la validación dada por el Ministerio de Educación Nacional. Igualmente, se encontró como una de las principales causales de la deserción el mal manejo dado a esta plataforma tecnológica por parte de los estudiantes.

Ante esto, se sugirió la creación de un equipo interdisciplinario de expertos en desarrollo de contenidos, gestión de proyectos, diseño instruccional y realización audiovisual, entre otros, que apoyaran de manera continua el desarrollo de los cursos. A su vez, como causas generadoras de la alta deserción resaltaron el tiempo destinado al curso, la falta de conocimientos frente al tema, lo básico del curso y la ausencia de trabajo colaborativo.

Desde otra mirada, se encontró el trabajo “Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Minuto de Dios de la sede virtual y a distancia” de Orozco et al., (2016), de carácter nacional, quienes analizaron los factores asociados al abandono estudiantil en los cursos virtuales llevados a cabo en la Universidad Minuto de Dios, a partir de un estudio basado en el enfoque de procesos mixto, mediante la utilización de instrumentos de investigación cuantitativos y cualitativos. Sus conclusiones apuntaron hacia la necesidad de instalar un programa que permita identificar alertas tempranas sobre posibles estudiantes en riesgo de deserción; así como a la implementación de herramientas tecnológicas de motivación en aulas virtuales, las cuales se deben orientar en pro del desarrollo de habilidades autodidactas y el uso y manejo de las Tecnologías de la Información y de las Comunicación (TIC) para facilitar la retención académica; es importante además promover mecanismos efectivos de inducción en los estudiantes en el uso de las aulas virtuales y la asistencia técnica clara respecto a los aspectos formales de vinculación académica y administrativa de los estudiantes.

En cuanto atañe a las investigaciones respecto a la enseñanza de lengua extranjera en ambientes virtuales, se halló el aporte de Vega, Pulido y Ruiz (2017) quienes se fijaron como fin principal comprender las percepciones de los estudiantes en cuanto a la metodología utilizada en los cursos y los mecanismos de evaluación llevados a cabo, utilizando un enfoque de investigación cualitativo. En este estudio colombiano titulado “Enseñanza del inglés como segunda lengua en una universidad de Colombia que utiliza ambientes virtuales: Estudio de caso” las conclusiones más relevantes de este trabajo permitieron identificar los factores que inciden (positiva o

negativamente) en el aprendizaje del inglés, como son: los conocimientos previos, la alfabetización tecnológica y el tiempo dedicado por los estudiantes en el AVA.

Respecto a las TIC, se notaron serias deficiencias y falta de competencias y habilidades en el manejo de los diversos programas que hacen parte del entorno virtual de aprendizaje. No obstante, los resultados mostraron que los estudiantes mejoraron sus habilidades y competencias tecnológicas, y se presentó un aumento en el manejo del vocabulario de la lengua extranjera aprendida.

Siguiendo esta línea de pensamiento, el trabajo investigativo originado en Colombia denominado “Aprendizaje de Inglés como lengua extranjera en entornos virtuales: Estudio de caso en la Unidad Académica San Julián de UNPA desde la perspectiva de estudiantes adultos” de Román (2018) buscó describir los factores de mayor relevancia en el aprendizaje de una lengua extranjera mediada por ambientes virtuales, empleando el estudio de caso con un enfoque mixto (cuantitativo/cualitativo) a partir de la realización de entrevistas y encuestas a los estudiantes; concluye la autora que el aprendizaje de una lengua extranjera en AVA depende de la flexibilidad en los horarios, en la medida que la mayoría no pueden asistir a clases presenciales debido a cuestiones laborales. Como limitantes para el aprendizaje de la lengua extranjera cita la escasa la interacción de los estudiantes con los profesores, lo que generaba un impacto negativo en las habilidades de habla y escritura, y plantea la necesidad de incluir videos con una mayor capacidad de interactividad.

Finalmente, en lo que respecta a la categoría de retención académica en ambientes virtuales de aprendizaje, resulta oportuna la contribución de Pineda, Pedraza y Moreno (2011) en el trabajo investigativo “Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente” elaborado en Colombia, cuyo propósito fue

analizar la efectividad de las estrategias de retención universitaria, pero desde la función del docente, así, a partir de un enfoque de procesos mixto, en el que se utilizaron encuestas a instituciones universitarias y entrevistas a directivos y encargados de los diversos programas académicos, se concluyó que la retención académica gira en torno a comunidades de aprendizaje, así como a proyectos de investigación liderados por maestros. Aunado a ello, se encontró la necesidad del fortalecimiento de la retención escolar mediante los compromisos en la formación académica y social, vinculando a los estudiantes a grupos de estudio, lo anterior a partir del fortalecimiento de la relación estudiante-docente para fortalecer la retención académica.

En la misma dirección, se encontró la investigación de Pazmiño (2013) quien analizó las estrategias de retención académica en instituciones de educación superior, empleando el paradigma cuantitativo mediante la utilización de encuestas a expertos en el tratamiento de la retención académica. Dentro de las principales conclusiones del estudio colombiano titulado “Metodología para el fortalecimiento de los procesos de retención estudiantil en las instituciones de educación superior de la ciudad de Cali basada en la gestión del conocimiento” destacaron que es importante escuchar y conocer la perspectiva de las diversas partes involucradas en el proceso de enseñanza y aprendizaje, como son los estudiantes, docentes, directivos y familiares, ya que esto contribuye a identificar los vacíos y barreras presentes en el proceso educativo, así como los factores que coadyuvan en la retención académica.

Así también, resulta relevante la contribución de Acero (2014) quien se hizo a la tarea de analizar los aportes pedagógicos que ofrece el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia, para potenciar las didácticas lingüísticas en entornos virtuales. El estudio colombiano “Aportes

pedagógicos del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia”, para tal fin se remitió al paradigma cualitativo con un enfoque hermenéutico, basado en la teoría fundamentada. Su trabajo identifica las tensiones en los procesos de implementación de los programas virtuales producidas a partir de las políticas públicas e institucionales, ya que esto provoca limitaciones en el uso potencial de tecnologías. Asimismo, concluye que la retención académica es fundamental para lograr consolidar los saberes en las diversas disciplinas, sobre todo en el aprendizaje de una lengua extranjera:

El espacio de conocimiento es ilimitado en las redes virtuales, por tanto, estrategias de conectividad e interacción para afianzar nuevas formas de conocer y de gestionar los saberes entre individuos y entre instituciones, es un paso fundamental que está por darse (p. 173).

Para concluir, Jiménez y Vargas (2017) también abordaron la problemática de la retención académica en el aprendizaje de una lengua extranjera, a partir de establecer cuáles son las acciones de retención académica para disminuir la deserción en la Licenciatura en Lengua Castellana, inglés y francés, empleando un paradigma mixto, el cual vinculó y analizó datos cualitativos (grupos focales, entrevistas) y cuantitativos (encuestas). Las conclusiones de este trabajo investigativo nacional “Acciones de retención: una propuesta a la deserción estudiantil en la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés (Licenciatura en lengua castellana, inglés y francés)” apuntaron a identificar la necesidad de innovar en los procesos de enseñanza y aprendizaje, de ahí que se requiera de diseños pedagógicos más creativos, viables, coherentes y asequibles, para hacer posible una mayor retención académica.

A partir de lo establecido en los antecedentes se puede concluir que, a pesar de ser catalogada como una lengua universal que permite la comunicación entre diferentes culturas en una sociedad cada vez menos analfabeta, tecnológicamente hablando, la enseñanza del inglés a través de un ambiente virtual de aprendizaje es un tema que no ha sido estudiado a profundidad ni a nivel nacional ni internacionalmente, es así como existe muy poca documentación que les permita a los docentes de esta área del conocimiento obtener una mayor comprensión respecto a procesos evaluativos más eficaces en el aprendizaje en línea de esta lengua extranjera, que les permita comprender cómo mantener elevada la motivación de sus estudiantes y así fortalecer la retención académica.

Los estudios expuestos en los apartados anteriores describen, entre otras cosas, los factores que influyen tanto positiva como negativamente en el aprendizaje del inglés en modalidad virtual, como son: el acompañamiento del tutor, las estrategias y procesos de evaluación, las habilidades tecnológicas de los estudiantes, entre otros, sin embargo, dichas investigaciones se quedan únicamente en la fase de identificación, pasando por alto la etapa propositiva. En este orden de ideas, esta situación se convierte en un reto para los maestros que a diario luchan por lograr un aprendizaje significativo en sus alumnos, ya que se deben involucrar en investigar desde el aula virtual cuál es la manera más efectiva de enseñar la lengua inglesa, tomando como punto de partida la evaluación que realizan a sus estudiantes sobre lo aprendido.

## **2.2 Marco teórico y conceptual**

### **2.2.1 Ambientes virtuales de aprendizaje.**

Para abordar el concepto de ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en un primer momento se analiza la noción de ambientes de aprendizaje, para continuar con

los AVA en sentido general y terminar con su lugar dentro del ámbito educativo. Valga decir inicialmente que la proliferación de ambientes de aprendizaje en la sociedad actual conlleva necesariamente a una revisión permanente de los postulados teóricos y conceptuales que los definen, es decir, de su construcción epistemológica.

Es así como, para Duarte (2003), los ambientes de aprendizaje corresponden a un “un gran tejido construido, con el fin específico de aprender y educarse” (p. 5), los cuales se basan en las diversas interacciones maestro-alumno e incluye aspectos como condiciones (virtuales o materiales), situaciones socio afectivas, relación con su entorno, actitudes, etc. De modo que, para este autor, los ambientes de aprendizaje se basan en una perspectiva interdisciplinaria, y no se pueden entender como un constructo propio o exclusivo de la educación pues hacen parte del contexto social, económico y cultural en el que se producen, sobre todo teniendo en cuenta que el concepto de “escuela” como escenario físico delimitado ha sido superado por una concepción más compleja que involucra lo que actualmente se entiende por aprendizaje y conocimiento.

Ampliando el concepto se pronuncian Espinoza y Rodríguez (2017) quienes afirman que un ambiente de aprendizaje es, sobre todo, “un espacio de construcción significativa de cultura” (p. 7); al plantear este carácter significativo se está haciendo alusión a un enfoque constructivista en el que el aprendizaje se basa en un acto educativo que posibilita el desarrollo de competencias porque su enfoque es holístico, es decir, que considera al estudiante como un todo, no sólo limitado al aprendizaje de una disciplina o un tema, sino que tiene en cuenta su entorno (académico, social, laboral), que modela las condiciones en que se da el aprendizaje. Es así que las competencias se conciben relacionadas con el constructivismo porque permiten que el

estudiante pueda asumir con mayor autonomía los retos y desafíos que le depara el mundo.

Con base en esta interrelación entre las competencias y el paradigma constructivista, se proponen cinco principios básicos o preceptos sobre los que deben girar los ambientes de aprendizaje, a saber: un grupo cohesionado de personas que persiguen fines y metas comunes; amplio contacto con materiales y actividades que coadyuven a diversas posibilidades de aprendizajes (cognitivos, afectivos, sociales); trascender la concepción tradicional de aula; una oferta de diversos escenarios de acogida de las personas y, por último, una construcción activa de todos los miembros que participan, la cual es generadora de una identidad propia (Espinoza y Rodríguez, 2017).

Ahora bien, desde finales del siglo 20 la educación se ha visto influenciada por la irrupción de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) las cuales generaron nuevos escenarios o ambientes educativos, dentro de los cuales estaban los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), para Estrada y Boude (2015) los AVA son nuevas oportunidades y tareas mediadas por un “programa informático interactivo de carácter pedagógico que posee una capacidad de comunicación integrada” (p. 16), se entiende que se habla de un escenario no presencial y que el centro de este proceso es el estudiante.

Gamboa, García y Ahumada (2017) sostienen que la eficiencia de los AVA depende fundamentalmente del estilo pedagógico y didáctico llevado a cabo por el docente, sobre todo en el ámbito de la educación superior; estos ambientes se plantean como parte de la acción tecnológica en la que están presentes elementos relacionados con la comunicación, así como con la gestión, distribución y procesamiento de la

información. Según Quiroz (2014) dentro de sus características esenciales se pueden mencionar: diversas posibilidades de acceso, libertad del estudiante para llevar su proceso de aprendizaje, diversas estrategias de aprendizaje, exigencia para aprender a usar las tecnologías, efectos cognitivos, nueva concepción de aula de clase y desarrollo de nuevas habilidades cognitivas.

Ahora, para Rodríguez (2019) los AVA, también llamados entornos virtuales de aprendizaje (EVA), se caracterizan desde una perspectiva pedagógica por ser sincrónicos o asincrónicos y su sentido principal es ser una herramienta tecnológica principalmente orientada hacia la interacción de los estudiantes para aprender contenidos y temas particulares. Es decir, los AVA, bajo la teoría socio-constructivista, tienen su énfasis en el trabajo colaborativo, de ahí que el maestro no ocupe un lugar preponderante, sino más bien auxiliar o de apoyo.

De igual manera, Zambrano y Medina (2010) identifican los AVA con el modelo de aprendizaje virtual web 2.0, basado en la teoría constructivista, cuyas características son el “aprendizaje significativo, distribuido, dinámico, flexible, reflexivo, experiencial y situado, con formas innovadoras e interactivas de trabajo en comunidades de práctica y aprendizaje” (p. 293); se habla entonces, de trabajo colaborativo, en el cual cada uno de sus participantes aporta, desde su experiencia y conocimiento, en la construcción y desarrollo de habilidades y competencias en temas particulares que, finalmente, generan un nuevo conocimiento.

Estos autores subrayan que este modelo de aprendizaje virtual sitúa al estudiante en el centro del proceso y es quien se apropia de los recursos tecnológicos y humanos para construir su propio conocimiento, de modo que se trata de un sistema de

gestión del conocimiento, de construcción del conocimiento, en el que están presentes varios diseños: interacción, información, presentación e integración.

### **2.2.2 Evaluación en ambientes virtuales y evaluación por competencias.**

En primer lugar, se establece qué significa la evaluación educativa y se presentan los diversos tipos de evaluación y sus características, luego se continúa con la evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje y se finaliza con la evaluación de competencias en AVA.

La noción de evaluación educativa tiene su origen en las teorías de Ralph Tyler, durante las primeras décadas del siglo XX, quien lleva a cabo una propuesta de evaluación educativa basada en un método sistemático que posibilite mejorar la calidad de la educación (Mora, 2004). La evaluación se puede considerar como una actividad a través de la cual se califica o descalifica algo y, al adquirir la connotación de educativa, se delimita a una actividad muy particular como es la educación, el acto de educar, el cual se encuentra mediado por dos actividades básicas: enseñar y aprender.

Al respecto, Cáceres, Moreno y León (2020) dicen que evaluar tiene que ver con cualquier proceso en el que los estudiantes son analizados y valorados conforme a unos puntos de referencia sobre los cuales se emite un juicio que es importante en el campo educativo:

A través de la evaluación de los aprendizajes se construyen inferencias por el docente sobre el nivel de logro de lo aprendido por los estudiantes, a fin de retroalimentar de forma efectiva cada caso en función de los estándares previstos, que les permita avanzar en su aprendizaje, al conocer qué dominan, qué les queda por aprender y cómo pueden proceder para solucionar sus problemáticas de

aprendizajes, lo cual exige que las prácticas de evaluación asuman su dimensión formativa, llegando convertirse en una herramienta en la autorregulación del aprendizaje (p. 4).

En este orden de ideas, Fernández (2009) afirma que evaluar implica hacer un ejercicio que se caracteriza por: comparar (medir y valorar), por ser un proceso sistemático de enseñanza – aprendizaje, por formular un juicio de valor (axiológico), por ser de carácter global y comprensivo y por presentar múltiples objetos de valoración (institucional, estrategias, recursos, didácticas, procesos). Estas características son las que determinan que la evaluación educativa se encuentre ligada a la calidad misma del proceso educativo, es decir, del quehacer en el aprendizaje y del quehacer en la enseñanza.

Al respecto, la evaluación educativa puede asumir un criterio netamente cuantitativo de control o, por el contrario, ser parte integral de un proceso de aprendizaje; en el primer aspecto, cuantitativo de control, la evaluación es una fase que se orienta no sólo a revisar lo que se ha realizado, sino también a determinar las causas, razones y a conceptualizar un nuevo plan de evaluación que aporte al proceso de diagnóstico (Agudelo & Aldana, 2016). La evaluación así establecida sugiere la presencia de un actor activo quien tiene el poder para valorar positiva o negativamente la realización de algo, y se estaría también ante un sujeto pasivo que debe admitir tal valoración o evaluación.

En el segundo caso, es decir entendiendo la evaluación como un proceso, se habla de dos actores activos (estudiantes y maestro), con criterio para tomar decisiones, aun cuando en este caso la evaluación implica que existen dos saberes, el uno proveniente del maestro y el otro del estudiante o estudiantes. Este enfoque a la

concepción de evaluación educativa se basa en el paradigma constructivista, cuyo interés está dado en el valor de la democracia en el proceso educativo, de ahí que la evaluación “se expresa fundamentalmente como una medida de los niveles de mejora que en el plano del conocimiento y de las habilidades cognitivas personales aparecen en la conducta de los estudiantes como consecuencia de las experiencias vividas en el aula” (Cisterna, 2005, p. 30), lo que significa que esta evaluación no debe estar necesariamente en cabeza de un maestro, sino que, dependiendo de la modalidad de aprendizaje, podría ser una actividad propia del estudiante o, inclusive, de los mismos participantes.

Ahora, respecto a los tipos de evaluación, es importante resaltar las clasificaciones expuestas por Díaz-Barriga y Hernández (2002) quienes identifican tres tipos de evaluación de contenidos: la diagnóstica, la formativa y la sumativa. Para Cabello (2017) la primera de estas, también llamada predictiva, es la que se realiza previo al desarrollo educativo, su interés es determinar la situación en que se encuentran los estudiantes al momento de abordar una temática, un nuevo proceso o ciclo educativo.

Al tener esta característica, le permite al maestro hacer un plan de estudios acorde a los vacíos que haya encontrado, en ese sentido, esta evaluación se define como aquella “que se realiza con la intención de obtener información precisa que permita identificar el grado de adecuación de las capacidades cognitivas generales y específicas de los estudiantes, en relación con el programa pedagógico al que se van a incorporar” (Díaz y Hernández, 2002, p. 397).

La segunda, es decir, la evaluación formativa, es aquella que se lleva a cabo a la par del proceso de enseñanza y aprendizaje, de ahí que su función sea prácticamente

pedagógica, por ello se concibe como “una actividad continua de reestructuraciones producto de las acciones del alumno y de la propuesta pedagógica” (Díaz y Hernández, 2002, p. 406). La tercera es la evaluación sumativa, considerada como la que determina al final del tema o ciclo educativo una evaluación de las comunidades escolares, su relevancia está dada porque a través de ella el maestro puede validar qué tanto aprendió el estudiante durante todo el proceso.

Para Arribas (2017) el problema de las evaluaciones sumativas es que en estas se ha supeditado el tema social al pedagógico, es decir, que se rige más por la calificación obtenida, por los datos, que por el nivel de conocimiento adquirido: “la calificación se infiere de lo que el alumno manifiesta en las distintas pruebas, cuya valoración depende, en gran medida, de la apreciación subjetiva del evaluador” (p. 390).

Estos tres tipos de evaluación se encuentran en consonancia con los AVA en la medida que la influencia de la tecnología no implica un cambio en la labor del maestro de evaluar las condiciones en las que se encuentra el estudiante frente a las actividades a desarrollar, los AVA son precisamente escenarios de formación, luego son susceptibles de evaluación y también es posible llegar a una valoración sobre las actividades realizadas.

A la par de estas evaluaciones, también se identifican tres tipos de evaluación de contenidos. La primera es la evaluación del aprendizaje de contenidos declarativos, propia de la evaluación tradicional, que presenta como características principales que es memorística porque busca evaluar la reproducción de la información únicamente por parte del maestro, bien con su reconocimiento o literalmente, es decir “al pie de la letra” que es una evaluación de tipo “todo o nada”; es una evaluación cuantitativa, pues

permite asignar puntos frente a lo que se le está indagando al estudiante (Díaz y Hernández, 2002).

La segunda es la evaluación del aprendizaje de contenidos procedimentales, acorde con el enfoque constructivista, en el que lo fundamental no es el aprendizaje memorístico sino lo significativo que es para el estudiante el tema o ciclo tratado; asimismo, el estudiante debe conocer con claridad el procedimiento para saber cuál será su uso y en qué momento será oportuno. Otra característica es que el estudiante debe tener claridad sobre cómo ejecutará el procedimiento y, por último, que dicho procedimiento tenga sentido, es decir que pueda ser valorado por los mismos estudiantes (Durango y Pineda, 2011).

En tercer lugar, está la evaluación del aprendizaje y de la modificación de actitudes cuyo interés principal es valorar el aprendizaje en una perspectiva holística, también se toman en cuenta las actitudes, es decir la disposición frente al tema, y los valores al interior del aula. Esto implica que se deben tener presentes otros criterios a la hora de evaluar, como son el uso de la observación directa y el análisis del discurso para la solución de problemas (Díaz y Hernández, 2002).

Otra manera de concebir la evaluación en educación es la evaluación por competencias, la cual es descrita por parte del Ministerio de Educación Nacional (2009) como: “los conocimientos, habilidades y destrezas que desarrolla una persona para comprender, transformar y participar en el mundo en el que vive” (p. 1), de donde se desprende que las competencias corresponden a una condición o estado integral de una persona que le posibilita confrontar el contexto y el entorno en el que se encuentra.

En este aspecto, es preciso mencionar la noción de competencia dada por el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA, 2013b) la cual implícitamente la concibe como

un conjunto de habilidades y destrezas, tanto biofísicas, cognitivas y valorativo-actitudinales que, en su conjunto, determinan el desempeño en una persona. Ahora, dado su enfoque, el SENA plantea que las competencias corresponden o engloban tres aspectos esenciales que deben ser “coherentes con los principios de integralidad, equidad social, trabajo productivo y la formación permanente propios de la Formación Profesional Integral” (p. 20). Estos tres aspectos son:

**Desarrollo Integral**, en alusión al fortalecimiento de las dimensiones humanas del Aprendiz como persona, ciudadano y trabajador en formación (aprender a ser), gestor de su propio desarrollo, con capacidades para interactuar y aportar a la construcción de sociedad sobre la base de sólidos valores éticos.

**Construcción de conocimiento y el carácter social del mismo** (aprender a aprender), lo cual exige del Aprendiz una actitud de empoderamiento de su proceso de aprendizaje, a partir del ejercicio de autonomía y de autogestión como oportunidades, que le brindan las estrategias didácticas de carácter activo propuestas por el SENA.

**Trabajo como escenario propicio para los desempeños**, como condición ineludible del desarrollo de competencia, cuyo efecto se refleja en la transformación intencional del entorno físico y social, para lo cual requiere del desarrollo de las habilidades y destrezas (aprender a hacer) propias de la dimensión biofísica (SENA, 2013b, p. 20).

Desde una mirada epistemológica Cano (2008) plantea que son dos polos básicos de donde surge la concepción de competencia: de una parte, desde el paradigma positivista y, de otra, desde el paradigma interpretativo. Desde el primero se plantea como una concepción técnica basada en una ejecución de tareas que se

encuentran en estándares prescritos orientados a la cualificación profesional y a la ejecución de tareas muy específicas, de ahí que se consideren las competencias como “destrezas para realizar una función productiva” (p. 6).

No sucede lo mismo en el paradigma interpretativo, el cual contempla que las competencias se deben definir desde una perspectiva holística, es decir como un todo que requiere de un trabajo complejo que no se puede resolver bajo un protocolo prescrito, sino que necesita de la persona: iniciativa, innovación y capacidad de transferencia. Así, se entiende como un saber actuar que “demanda reflexión teórica, tener presente el propósito y las consecuencias o impactos” (Cano, 2008, p. 6). Sobre esta última concepción se identifican tres elementos esenciales que caracterizan las competencias:

a) Van más allá de la articulación procedimental, actitudinal y conceptual: Si bien es cierto que se requiere una articulación de saberes y capacidades, es igualmente importante tener la capacidad de tomar la mejor decisión frente a lo que se pretende resolver.

b) Se pueden aprender: Bajo esta premisa se entiende que, en efecto, las competencias pueden ser innatas a determinados rasgos de personalidad, ello no significa que no se puedan aprender. Conforme a lo anterior, se dice que las competencias deben hacer parte de un proceso de aprendizaje, el cual va desde su formación inicial, pero continúa con una formación permanente y termina enriqueciéndose con la experiencia cotidiana.

c) Integra acción y reflexión: Se precisa que las competencias tienen una dimensión aplicativa, pero que esto no debe conducir a establecer una postura

mecánica de repetición, sino que siempre debe ir acompañada de una reflexión (Cano, 2008).

A estos tres aspectos dados por Cano (2008) es evidente que se requiere incluir que las competencias deben tener su sustento en una postura crítica frente al entorno problemático, es decir, que las competencias no se pueden limitar únicamente al desarrollo de unas habilidades, sino que estas deben tener una visión crítica sobre su quehacer, sobre el fin que realmente se persigue, sobre sus efectos sobre los demás, es decir, debe asumir una postura ética y axiológica que lo conlleve a ser crítico sobre las competencias que utiliza.

Una vez definidas las competencias, es importante subrayar que el MEN (2006) estableció dos competencias específicas en el aprendizaje de una lengua extranjera: competencia comunicativa y competencia intercultural. La primera se refiere a “la habilidad que tienen los sujetos de interpretar y representar diversos comportamientos sociales de una manera apropiada, dentro de una determinada comunidad de habla” (p. 29). Esto significa que la competencia comunicativa pretende que las personas se puedan comunicar en entornos caracterizados por exigencias propias de un habla, que no necesariamente debe ser la materna.

En dicho sentido, esta competencia implica la inclusión de otras competencias como son la lingüística (léxico, sintáctico, fonológico); la sociolingüística (condiciones culturales y sociales contenidas en el uso de una lengua); la pragmática (uso de las formas lingüísticas y de los recursos lingüísticos); y la estratégica (capacidad para usar los recursos disponibles para comunicarse de forma efectiva y exitosa) (Mineducación, 2016)

Se plantea finalmente, que esta competencia comunicativa conlleva la inclusión de tres dimensiones esenciales en el proceso de aprendizaje como son: la cognitiva, que se sustenta en la capacidad de los estudiantes por integrar nuevo conocimiento; la metacognitiva, que es la posibilidad y habilidad que tiene la persona para “monitorear y auto-direccionar el propio aprendizaje” (MEN, 2016, p. 29); y la socioafectiva, que está más encaminada a identificar las percepciones del estudiante frente al ambiente, el proceso, la lengua y la misma motivación para aprender.

En este marco de elementos, se suma la concepción de evaluación que tiene el SENA (2013a) el cual considera que es parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo que lleva a señalar como sus principales componentes: la participación (interrelación de actores en el proceso de evaluación-aprendiz-instructores); la validez (evidencias del aprendizaje-conocimiento, producto, desempeño), la transparencia (claridad en los parámetros y criterios de evaluación); la confiabilidad (coherencia del enfoque, su ejecución y las políticas de evaluación), a lo que se suman instrumentos de seguimiento, control y monitoreo en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

De otro lado, se encuentran los instrumentos de evaluación dentro de los cuales sobresale la rúbrica, la cual se define como el medio “para evaluar un desempeño o un producto, puesto que permite a los maestros obtener una medida aproximada tanto del producto como del proceso de la ejecución de los estudiantes en estas tareas” (Andrade y Andrade, 2016, p. 105), entonces, la rúbrica tiene un carácter eminentemente cuantificado del conocimiento y del mismo aprendizaje.

Es así que se pueden identificar dos tipos de rúbricas: las holísticas y las analíticas, las primeras buscan evaluar los aprendizajes o competencias a partir de una visión global, en tanto que las segundas se dirigen más a un área específica del

aprendizaje. Asimismo, se precisa que las rúbricas son evaluaciones cerradas, tal como se hace con la lista de chequeo (*check list*) o escala, siendo así una matriz de valoración en el que están presentes los criterios de valoración (Cano , 2015).

Sin embargo, desde otra perspectiva, para Díaz y Hernández (2002) la rúbrica no implica necesariamente una valoración cuantificada del estudiante, pues presentan las siguientes características:

- Están basadas en criterios de desempeño claro y coherente.
- Son usadas para evaluar los productos y los procesos de los alumnos.
- Describen lo que será aprendido, no cómo enseñar.
- Son descriptivas, rara vez numéricas.
- Ayudan a los alumnos a supervisar y criticar su propio trabajo.
- Coadyuvan a eliminar la subjetividad en la evaluación (Díaz y Hernández, 2002, p. 390).

En síntesis, debe decirse que la evaluación es uno de los aspectos más complejos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, de ahí que se requiere de una continua revisión y reflexión que permitan identificar si está respondiendo a las dinámicas del proceso enseñanza-aprendizaje. Para el presente estudio es fundamental recordar que la evaluación formativa se encuentra en el eje del problema porque se requiere de parte del aprendiz del SENA el desarrollo de una serie de competencias formativas que le permitan manejar las habilidades comunicativas, como es el caso del aprendizaje de una lengua extranjera, de ahí que resulte importante reconocer los mecanismos, criterios y formas en que han sido evaluadas en los estudiantes sujetos de investigación.

Asimismo, la evaluación educativa ha sido una de las características inherentes al uso de los procesos de enseñanza y aprendizaje en todo tipo de ambientes, incluido los AVA, esto en la medida que se requiere hacer una valoración, ya sea cuantificada o cualificada, de la experiencia de aprendizaje en un entorno virtual. El desarrollo integral contemplado responde a la perspectiva holística del ser humano, es decir, lo contempla como un todo en el que están presentes varias dimensiones: la social, la formativa, la humana, la laboral, la económica, etc., pero, es la dimensión laboral y su formación, las que determinan las competencias que deben desarrollar.

### **2.2.3 Aprendizaje de una lengua extranjera en AVA.**

Dado que el objeto del presente estudio está centrado en analizar la evaluación en los cursos virtuales de lengua extranjera – inglés del SENA, se considera de vital importancia abordar el concepto de aprendizaje de una lengua extranjera y así comprender en qué consiste. El aprendizaje de una lengua extranjera en un ambiente virtual es uno de los aspectos más complejos porque conlleva identificar, en primer lugar, el tipo de paradigma en el que se encuentra sustentando, si conductista tradicional o constructivista, al ser estos los más representativos y que representan polos opuestos en la concepción de aprendizaje.

El primero, se caracteriza por ser un aprendizaje en el que el estudiante asume un rol pasivo de recepción del conocimiento, en tanto que el maestro es el sujeto activo que tiene la dirección total del proceso. En sentido contrario, el paradigma constructivista toma como sustento la relación activa y horizontal entre estudiantes y maestros, quienes tiene como objetivo la construcción de conocimiento (Serrano y Pons, 2011).

Para el desarrollo del aprendizaje se recurre a estilos y estrategias de aprendizaje (Díaz, 2014), en el primer caso se consideran diversos estilos: los sensoriales (preferencias por los procedimientos y hechos-trabajo práctico), los intuitivos (preferencia en la teoría y su base epistemológica), los visuales (obtención y retención de información), los verbales (prevalencia en la lectura y la escucha), los inductivos (particular a lo general), los deductivos (general a lo específico), los activos (con base en el ensayo y trabajo permanente), los reflexivos (análisis), los secuenciales (basado en el desarrollo de pasos lógicos) y los globales (panorama amplio) (Díaz, 2014).

A la par, como estrategias de aprendizaje se identifican las cognitivas (contenido-análisis de diversos recursos), las metacognitivas (pensar y reflexionar sobre el aprender), la memoria (enlazar temas y conceptos de la lengua extranjera con lengua materna), la compensación (de un tema o concepto con el contexto o uso de sinónimos), y las afectivas y sociales (Díaz, 2014).

Pero toda la responsabilidad de un proceso de aprendizaje exitoso no recae en el aprendiz; si bien es cierto él es principal actor del proceso, el instructor está en la obligación de recurrir a estrategias didácticas que permitan que el proceso de enseñanza sea tan óptimo y de calidad como el de aprendizaje, pues enseñar y aprender son dos conceptos que están estrechamente ligados, por esa misma razón, se debe pensar en encontrar la mejor forma de hacer que la enseñanza responda lo mejor posible a las necesidades del aprendizaje. Al respecto, Vásquez (2010) afirma:

La gestión con calidad y calidez de la enseñanza y del aprendizaje se garantiza cuando el maestro, dadas las condiciones científico-técnicas del conocimiento, implementa alternativas metodológicas innovadoras, estrategias de enseñanza

pertinentes y rentables, estrategias dinámicas y colaborativas de enseñanza para cualificar su quehacer y así asegurar la calidad en la educación y la formación integral de la persona. Estrategias que posibiliten no solamente mirar, comprender e incidir en las formas de aprendizaje del estudiante, sino también el ser consciente de la necesidad de las innovaciones pedagógicas para enfrentar los retos y exigencias científico-sociales de la época contemporánea (p. 12).

Es importante aclarar que en un AVA tanto el instructor como el aprendiz se deben desprender de las metodologías tradicionales, es decir, aquí no tienen cabida las actividades centradas en el docente sino sólo aquellas que se centran en el estudiante y buscan lograr un aprendizaje significativo en este último. Sobre esto, el mismo Vásquez (2010) menciona:

El maestro debe comunicarse con eficacia preparando el mensaje a ofrecer; utilizando canales eficaces; siendo positivo y motivador; creando el clima que facilite el diálogo y, por ende, el aprendizaje; programando la acción didáctica con los recursos y estrategias pertinentes, suficientes y oportunas; interactuando procesualmente; demostrando la llamada "habilidad docente" en el sentido de, con la ayuda de medios, instrumentos y procedimientos, ser capaz de dar información y comunicar contenidos teóricos y técnicos con claridad y precisión, para que el alumno logre sus objetivos de aprendizaje tendientes a adquirir conocimientos, dominar destrezas y desarrollar actitudes, y alcanzar independencia en la construcción de su propio aprendizaje de manera paulatina y sistemática (p. 22).

Por ejemplo, la relevancia del proceso de aprendizaje de lengua extranjera bajo la modalidad virtual radica en el interés de que se desarrolle en un ambiente de trabajo

colaborativo, luego se requiere de herramientas que permitan establecer una comunicación fluida y efectiva entre el instructor y los estudiantes. En el caso específico del programa EDW, se destacan los foros de discusión, siendo tres los tipos: *theme forum* (reflexión, argumentación y contraargumentación); *social forum* (encuentro y esparcimiento) y *Questions and concerns forum* (resolución de dudas y dificultades).

En resumen, el aprendizaje de una lengua extranjera es una de las actividades educativas que implica primero que todo reconocer una postura o paradigma, el cual servirá de base para el desarrollo de la orientación que se le pueda dar a un curso, como es el caso del aprendizaje del inglés. En el caso específico del SENA, el paradigma que está impulsando este proceso de enseñanza y aprendizaje es el constructivista, de ahí que el reto fundamental sea dinamizar entornos virtuales, en los cuales la evaluación educativa sea un instrumento que impulse la formación activa y permanente de los aprendices y no, como sucede ahora, que fomente una deserción académica elevada. Para ello, se requiere tener a la mano un arsenal de estrategias evaluativas acorde a los diferentes estilos de aprendizaje de los estudiantes, que no sólo promuevan una interconexión constante entre los actores del proceso formativo (docente, estudiante, compañeros) sino que además permitan a estos últimos construir su conocimiento a partir de las experiencias vividas en el aula, las cuales deben partir de situaciones reales, en lo posible personales o cotidianas, para llevar lo aprendido a la práctica de forma más sencilla.

#### **2.2.4 Retención académica.**

La noción de retención académica hace referencia a aquellos alumnos que permanecen en una institución educativa desde que comienzan hasta que terminan el programa académico (Gutiérrez y Núñez, 2019), de acuerdo con esto, la retención

académica no sólo es una actividad relacionada con el proceso de enseñanza y aprendizaje, sino también con aquellos procesos o mecanismos utilizados por parte de la administración de la institución educativa para retener a los estudiantes y que no abandonen su proceso educativo. En esta misma línea, Hoyos, Ramos y Robayo (2019) plantean que son cinco los factores que determinan el nivel de retención académica: reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo e instrucción, servicios estudiantiles y apoyo financiero.

Desde otra perspectiva, Torres (2012) encuentra cinco factores determinantes en la retención, como son: la preparación académica previa, el clima del campus, compromiso con los objetivos educativo y la institución (identidad), integración social y académica y ayuda financiera.

Frente a la preparación académica previa, se señala que las habilidades y competencias previas de los alumnos son relevantes para la continuidad de sus estudios, entre las habilidades más relevantes están un alto pensamiento, lectura y escritura, y desarrollo de técnicas de estudio, entre otras. También es importante anotar que, al no contar con una buena preparación académica previa, los estudiantes generalmente abandonan en el primer año de estudios.

Respecto al clima del campus, hay que señalar que este se identifica como un factor que puede fomentar o inhibir la capacidad social o intelectual de los alumnos, sobre todo en el primer año, cuando ocurre el proceso adaptativo de la educación secundaria a la educación superior.

En estos casos, se plantea que debe existir un ambiente idóneo al interior de la comunidad académica, pero, se reafirma que los mayores problemas de adaptación

pueden provenir de la condición socioeconómica de los estudiantes (bajos ingresos) o de pertenecer a grupos sociales minoritarios (LGBTI).

La falta de diversidad en cuanto a nivel de ingresos y raza/etnicidad en la población estudiantil, el personal docente y administrativo y el plan de estudios, a menudo restringe la naturaleza y la calidad de las interacciones de los estudiantes de las minorías dentro y fuera del aula, amenazando su desempeño académico y sus experiencias sociales (Torres, 2012, p. 57).

Otro de los factores que influye sobre la retención es el compromiso con los fines educativos e institucionales, por ejemplo, Torres (2012) sostiene que cuando los estudiantes tienen un alto compromiso con el programa académico que llevan a cabo, existen altas probabilidades de continuar hasta su graduación. En ese sentido, se habla de una correspondencia entre los valores, objetivos y actitudes de los alumnos con los de la institución educativa, lo cual es positivo porque crea los escenarios para su vinculación a las comunidades académicas y sociales en las que se desenvuelven.

Los elementos anteriormente mencionados son coherentes con el factor de integración social y académica pues ofrecen al estudiante un ambiente escolar basado en la academia, en el conocimiento, pero también, con un entorno social que es muy importante. Según Torres (2012) “El desarrollo de nuevas amistades y la interacción con pares son los métodos más reconocidos de integración social” (p. 59), se está entonces, ante un proceso acumulativo de integración social y académica, el cual podrá ser reforzado con una mayor integración estudiante/docente.

Finalmente, el factor financiero influye ostensiblemente en la retención de los estudiantes, tanto en lo que se refiere a lograr cubrir los costos de su formación académica (matrícula, libros, transporte, alimentación, etc.) como respecto a las

perspectivas de vinculación laboral, estos factores económicos y financieros conllevan a que los estudiantes establezcan perspectivas positivas que motivan su continuidad.

Conforme a estos elementos, se identifican varios modelos teóricos que abordan el tema de la retención académica, entre los que se mencionan: Modelo de Instrucción Suplementaria, Modelo Geométrico de persistencia y logros, Modelo del Componente Curricular, Modelo de Programa Tutorial de Stephenson, Modelo Ámsterdam, Modelo de Ayuda de las Escuelas, Modelo de Mejoramiento del compromiso, la Integración y la Persistencia de los no Graduados, Modelo de Atributos personales de la Universidad Nacional de Colombia y Modelo de Apoyo de la Familia y de la Institución, entre los más relevantes (Torres, 2012).

Por su parte, Delgado y Solano (2009) luego de consultar varios autores entre los cuales están Pérez (2001), Bustillos y Vargas (1988) y Mestre et al., (2007) propusieron la siguiente clasificación de estrategias didácticas, la cual coadyuva a fortalecer la retención académica:

- a. Estrategias centradas en la individualización de la enseñanza.
- b. Estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración.
- c. Estrategias centradas en el trabajo colaborativo.

Es de aclarar que cada grupo de estrategias lo conforman diferentes técnicas de enseñanza:

Las estrategias centradas en la individualización de la enseñanza se refieren a la utilización de técnicas que se adaptan a las necesidades e intereses del estudiante. Las herramientas que brinda el entorno permiten que se eleve la autonomía, el control del ritmo de enseñanza y las secuencias que marcan el aprendizaje del estudiante. La utilización de estas técnicas requiere que el docente establezca una relación directa con el estudiante y asigne actividades en

pro de su autorrealización y el grado de dificultad que así lo requiera (Delgado y Solano, 2009, p. 5).

Entre los ejemplos que mencionan los autores se hallan: recuperación de información y recursos a través de la Internet, trabajo individual con materiales interactivos (laboratorio, simulaciones, experimentación, creación de modelos), contratos de aprendizaje, prácticas, el aprendiz, técnicas centradas en el pensamiento crítico o en la creatividad.

El segundo grupo corresponde a las estrategias para la enseñanza en grupo, centradas en la presentación de información y la colaboración, las cuales Delgado y Solano (2009) describen de la siguiente manera:

Estas técnicas parten de la construcción de conocimiento grupal a partir de información suministrada. Intervienen dos roles, el primero es del expositor que puede ser el docente, un experto o un estudiante y el segundo es el grupo receptor de la información. Este último tendrá la responsabilidad de realizar actividades en forma individual que después compartirá al grupo en forma de resultados, conclusiones, preguntas, esquemas, por citar algunos ejemplos. Todo con el fin de provocar reacciones en los estudiantes, contrastar y juzgar de manera crítica las respuestas aportadas, que paralelamente serán enriquecidas con los aportes del grupo (Delgado y Solano, 2009, p. 7).

La exposición didáctica, preguntas al grupo, simposio, mesa redonda o panel, entrevista o consulta pública, tutoría pública, tablón de anuncios y exposiciones, son algunos ejemplos de técnicas que fomentan la construcción de conocimiento grupal.

El tercer y último grupo hace mención a las estrategias centradas en el trabajo colaborativo, la cuales pretenden lograr:

La construcción de conocimiento en forma grupal empleando estructuras de comunicación de colaboración. Los resultados serán siempre compartidos por el grupo, donde es fundamental la participación activa de todos los miembros de forma cooperativa y abierta hacia el intercambio de ideas del grupo. El docente brindará las normas, estructura de la actividad y realizará el seguimiento y la valoración (Delgado y Solano, 2009, p. 9).

Dentro de los ejemplos de técnicas pertenecientes a este grupo los autores mencionan: el trabajo en parejas, lluvia de ideas, rueda de ideas, votación, valoración de decisiones, debate y foro, subgrupos de discusión, controversia estructurada, grupos de investigación, juegos de rol, estudio de casos y trabajo por proyectos.

En síntesis, la retención académica es la permanencia de los alumnos en un determinado programa de estudios y está influenciada directamente por la capacidad de una institución educativa para que los estudiantes permanezcan desde que se matriculan hasta su graduación. Son tres las variables que determinan la retención o deserción estudiantil: las individuales, las institucionales y el medio ambiente, en tal sentido, el modelo de retención en el que se inscribe este estudio es basado en el enfoque constructivista dado que posibilita establecer una interacción activa docente-estudiante(s) cuyo eje central es el aprendizaje significativo, el cual resulta fundamental para un aprendizaje eficiente del inglés.

Además, el papel del maestro resulta fundamental al aplicar estrategias constructivas de enseñanza de una lengua extranjera, esto implica necesariamente, no sólo dominio del inglés de parte del docente sino, también, estrategias didácticas que

supongan el cambio de actitud del estudiante de una pasiva a otra activa, y con disposición para aprender. Finalmente, la retención académica no se circunscribe únicamente a la relación de enseñanza y aprendizaje entre alumnos y maestros, sino que se encuentra determinada por múltiples componentes, cuyo conjunto es determinado por la integridad de la comunidad educativa, es decir, por el nivel de conexión que tengan los estudiantes con la institución.

### **2.2.5 Marco contextual y enfoque pedagógico del programa English Dot Works del SENA.**

El programa English Dot Works del Sena, es un proyecto de formación complementaria en una lengua extranjera, el cual se encuentra fundamentado en los niveles establecidos en el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCER), acorde con esto el programa se estructura en diez niveles sustentados en el fortalecimiento de las cuatro habilidades comunicativas (SENA, 2013a).

La propuesta se basa en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), por lo que se requiere contar con el soporte tecnológico apropiado: procesador de texto, software para presentaciones, correo electrónico y demás herramientas similares que permitan la formación virtual, con esta propuesta se pretende lograr una formación en lengua extranjera en materia laboral, profesional y personal.

En línea con lo anterior se considera que el constructivismo es el enfoque pedagógico que puede permitir el desarrollo de un aprendizaje producto de una construcción interna, que tenga naturaleza subjetiva, pero, a la vez, que también sea social pues, como indica Villarini (2018), el acto educativo es un aprendizaje recíproco, de interacción social.

Esta perspectiva teórica del constructivismo posibilita que el estudiante desarrolle un pensamiento crítico, el cual se traduce en la posibilidad de que encuentre las fortalezas, barreras y debilidades que presenta en su proceso de aprendizaje. Asimismo, puede determinar una dimensión crítica sobre su realidad y sobre la necesidad de que el conocimiento se interrelacione con el contexto en el que se encuentra. Sobre este asunto subraya Wenger (2001) que en la construcción de aprendizaje se logran nuevos significados, se aprende desde la naturaleza y realidad humana y se posibilita que se transformen las identidades.

Ahora, al promoverse el desarrollo humano integral, los procesos de las evaluaciones así como las evidencias se deben seguir a la luz del decálogo sobre la convivencia en los procesos de aprendizaje virtual del SENA, entre los que se destacan: respeto, responsabilidad, dignidad y tolerancia como base para el proceso de formación; escenarios de aprendizaje sin mirar condiciones ideológicas, raciales, políticas o culturales; compromiso y puntualidad; envío de evidencias mediante medio informático; sinceridad y transparencia en la entrega de evidencias; respeto por los derechos de autor en la citación de referencias textuales o parafraseadas; sanción con calificación de 0 (cero) por copia de actividades y sanción que imponga el instructor; participación activa del aprendiz en foros de discusión con el debido lenguaje respetuoso y cortés; respeto a las opiniones de los demás aprendices y uso académico de la plataforma, entre otros (SENA, 2013a).

#### *2.2.5.1 Tipos de evidencias.*

Frente a las evidencias que resultan del proceso de evaluación, se encuentran los foros de discusión, blogs-wikis, actividades interactivas, talleres, videos-audios y sesiones en línea, los que se describen a continuación. Sobre el foro de discusión vale

mencionar que es una herramienta de comunicación que permite la interacción entre aprendices de forma asincrónica, a través del intercambio de ideas o puntos de vista, el foro busca fomentar el pensamiento crítico y al mismo tiempo potenciar el aprendizaje entre iguales. La participación del aprendiz en el foro está segmentada en dos partes: la primera consiste en hacer una breve descripción ya sea de su núcleo familiar, la casa de sus sueños, su canción favorita, etc., o dar respuesta a preguntas del tema propuesto, en la segunda parte, el aprendiz debe leer las participaciones de sus compañeros y hacer una pregunta o debatir la participación de dos de ellos.

Los blogs-wikis son una especie de página web que permite la creación y publicación de contenido de diferente tipo y busca impulsar el trabajo colaborativo y, al igual que el foro, fomentar el aprendizaje entre iguales. El aprendiz participa describiendo a sus mejores amigos, una anécdota o una situación de la vida real, entre otros, adicionalmente, debe leer los aportes de sus otros compañeros y dar su punto de vista respecto a dos de ellas

Las actividades interactivas son ejercicios breves que el aprendiz realiza en línea y de forma ilimitada para medir su conocimiento respecto al vocabulario o las estructuras gramaticales vistas dentro de la actividad de aprendizaje correspondiente. De la misma manera, los talleres descargables son ejercicios que el aprendiz debe desarrollar en un documento en Word y entregarlos a través de los enlaces propuestos para ello. Comúnmente son textos cortos o diálogos con información faltante que pretenden evaluar las habilidades gramaticales y el vocabulario adquiridos por el aprendiz durante la actividad de aprendizaje trabajada.

Sumado a lo anterior, se encuentran los videos-audios, que son las grabaciones de audio o video que realiza el aprendiz respondiendo una entrevista, describiendo sus

últimas vacaciones o exponiendo su punto de vista sobre un tema propuesto, esto no solo le permite al instructor evaluar la competencia oral del aprendiz, sino que le ayuda al aprendiz a mejorar su pronunciación y fluidez y, por supuesto, a estimular el uso del lenguaje auténtico en situaciones muy similares a las del mundo real.

Finalmente, están las sesiones en línea, que son encuentros sincrónicos en los que el instructor explica la temática propuesta dentro de la actividad correspondiente, en ellas, el aprendiz tiene la oportunidad de despejar cualquier duda que tenga referente a la temática o al desarrollo del curso en general; estas sesiones no son calificables y la asistencia no es de carácter obligatorio, en caso de no asistir el aprendiz puede visualizar la grabación en las siguientes 48 horas hábiles.

#### *2.2.5.2 Metodología de enseñanza – aprendizaje.*

Respecto a la metodología esta se centra en la construcción de autonomía en el aprendizaje de forma que se pueda garantizar una formación por competencias, asimismo, el aprendizaje es por proyectos, y se emplean técnicas didácticas activas que posibilitan la estimulación del pensamiento, con la estrategia pedagógica de resolución de problemas (simulados y reales) y con soporte en las tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC). Sobre esta metodología se identifican cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento como son el instructor, el entorno, las TIC y el trabajo colaborativo.

Así, la estrategia metodológica se encuentra basada en la:

Presentación de contextos para la enseñanza del inglés, que lleven al aprendiz a la construcción y mejoramiento de competencias comunicativas y ciudadanas a través del uso de ambientes virtuales, tecnologías de la información, la comunicación, y el aprendizaje por proyectos” (SENA, 2013a, p. 6).

Esta perspectiva permite que se pueda construir un conocimiento autónomo, apoyado en su entorno, en su cotidianeidad, en los aportes de los instructores y en el uso eficiente de las TIC.

En el mismo sentido, frente a las horas de estudio el programa está basado en dedicar dos horas diarias por semana hasta completar 60 horas, que se encuentran desarrolladas y estructuradas en actividades de aprendizaje. Otro de los criterios o exigencias a los aprendices es su participación activa en los foros de discusión, así como en las diversas actividades sobre interacción e intercambio de experiencias de carácter grupal (SENA, 2013a).

Ahora, para ingresar al curso se requieren programas informáticos tales como: Adobe reader, Java, Adobe Flash Player, Adobe Shockwave Player, Adobe Authorware Player, Winzip, Google Chrome y WinRar.

En síntesis, el programa English Dot Works busca consolidar actividades sincrónicas y asincrónicas que conlleven a la motivación de los aprendices en los nuevos escenarios de interacción y apoyo, siempre con el soporte pedagógico y cognitivo de los instructores.

## **CAPÍTULO III DISEÑO METODOLÓGICO**

En el presente apartado se hace un recorrido por el diseño metodológico, el cual inicia con la descripción del paradigma de investigación, seguido de la identificación de la población y muestra con la que se va a trabajar. Luego se exponen las técnicas y estrategias de recolección de información, la explicación de metodología de análisis y, por último, la descripción de cada una de las fases del proceso investigativo.

### **3.1 Paradigma / tipo / enfoque y método de investigación**

Esta investigación se llevó a cabo bajo el paradigma interpretativo teniendo en cuenta que “la finalidad de cualquier investigación que asuma este paradigma es comprender y describir la realidad educativa a través del análisis profundo de las percepciones e interpretaciones de los sujetos intervinientes en las diversas situaciones objeto de esa investigación” (Sánchez, 2013, p. 97). En este paradigma la relación entre el investigador y el objeto de estudio es estrecho, sobre todo por el punto de vista de este último, pues cobra vital importancia al momento de interpretar esa situación específica de la realidad que se investiga.

El paradigma interpretativo se empleó en el estudio mediante, entre otras cosas, la realización de las entrevistas y grupos focales que permitieron identificar la realidad educativa presente en el curso EDW, y se identificaron los vacíos y fortalezas en los procesos evaluativos de los aprendices. En dicho sentido, se conocieron las percepciones e interpretaciones que daban aprendices e instructores a la estructuración y desarrollo de las evaluaciones en los niveles de aprendizaje del inglés. Es oportuno destacar que el paradigma interpretativo se fundamenta en cinco axiomas que lo sustentan, a saber: la naturaleza de la realidad (la realidad tiene una naturaleza

múltiple, construida y holística); la relación entre investigador u observador y lo conocido (interacción e influencia entre el sujeto conocido y el cognoscente); la posibilidad de generalización (particularización del conocimiento, reflejada en un caso); la posibilidad de nexos causales (los fenómenos permanecen en una situación de influencia mutua); y el papel de los valores en la investigación (influencia de los valores del investigador, de los participantes y de la misma teoría que se asume) (González, 2001, p. 231).

El enfoque de investigación elegido fue el cualitativo, teniendo en consideración el hecho de que este modelo de investigación es inductivo y por tal razón el investigador desarrolla nociones e intelecciones. En primer lugar, se obtuvieron datos iniciales de los aportes teóricos de las categorías, luego, se siguió un diseño de investigación flexible, de acuerdo con lo planteado por Álvarez-Gayou (2012). Sobre este tema se puede decir que el enfoque cualitativo posibilita una interrelación entre la teoría, la cual aporta modelos y discusiones, y la práctica, esta última representada en las técnicas de recolección y análisis de información que se aplicaron en el estudio.

En el caso presente, el enfoque cualitativo permitió identificar las diversas posturas respecto a la evaluación de una lengua extranjera, desde la perspectiva del instructor y desde la del aprendiz, a partir de lo cual se pudo hacer una interpretación y descripción de la visión que tiene cada uno de los sujetos de este proceso de enseñanza-aprendizaje. Igualmente, posibilitó confrontar dichas posturas, identificar fortalezas y vacíos, así como realizar una propuesta de evaluación sobre el quehacer del aprendizaje de una lengua extranjera.

Son varios los diseños que se emplean dentro de una investigación cualitativa, en este trabajo investigativo se empleó el estudio de caso, el cual tiene diferentes

acepciones, pero se tomó como referente lo dicho por Jiménez y Comet (2016) quienes afirman que “es una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes” (p. 2).

El estudio de caso puede ser de diseño único o múltiple, en el presente estudio se empleó el diseño único pues este permite “confirmar, cambiar, modificar o ampliar el conocimiento sobre el objeto de estudio, lo que puede ser un factor importante para la construcción teórica” (López, 2013, p. 141).

En esta oportunidad el estudio de caso cobró relevancia porque la indagación recayó directamente sobre los dos elementos que conformaron la investigación: el instructor y el aprendiz, además la investigadora tuvo las posibilidades de observar y participar en todo el proceso y en las estrategias de evaluación realizadas por los instructores, pudiendo de esta manera conocer la percepción de los aprendices frente a las mismas. En ese sentido, se conocieron las fortalezas y vacíos de los mecanismos de evaluación en el aprendizaje de una lengua extranjera y las estrategias que fomentan la retención académica en el programa English Dot Works del SENA.

### **3.2 Descripción de la población y muestra**

La población correspondió a instructores y aprendices de los cursos virtuales English Dot Works en el SENA – Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital. Los aprendices inscritos fueron 320, los cuales se distribuyeron en 4 grupos para cada uno de los niveles (promedio de 80 estudiantes por grupo). Ahora, al ser de modalidad virtual y totalmente gratuito, la característica inusual de estos grupos es que solo los culminaron entre 15 a 30 del total de los inscritos, esto fue relevante porque fueron éstos los que participaron en todas las evaluaciones de manera que tuvieron una

visión clara acerca de cómo funcionó el proceso, conforme con lo anterior, la población para el presente estudio correspondió a 120 estudiantes.

Para la coherencia interna del estudio se tomaron como criterios de inclusión de la muestra: hombres y mujeres, mayores de edad, estudiantes activos del programa English Dot Works en el SENA – Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital y que hubieran culminado todos los procesos de evaluación establecidos por el programa en mención.

Con estos criterios, se identificó a 36 aprendices, los cuales fueron definidos mediante un muestreo por conveniencia (Otzen y Manterola, 2017), el cual se basa en la posibilidad de seleccionar a aquellos aprendices e instructores que aceptaron ser incluidos en el estudio y que la docente investigadora pudo contactar y tener acceso, vía internet, al momento de llevar a cabo las actividades de recolección de datos de la investigación.

Respecto a la población de docentes, esta correspondió a seis maestros que fueron los encargados de desarrollar el Programa English Dot Works en el SENA – Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital. Los criterios para el muestreo se eligieron por conveniencia, con las siguientes características: ser hombres y mujeres, docentes del programa EDW, tener un nivel de aprendizaje en inglés B2 y contar con dos años de experiencia mínima en el Programa English Dot Works.

Sobre este último criterio, fue importante destacar que la muestra requirió no sólo el conocimiento de la lengua extranjera y del programa en mención, sino también que tuvieran suficiente experiencia en el programa y en los procesos de evaluación de aprendices. Así, de esta población, la muestra correspondió a 3 docentes con las

características antes mencionadas, dado que los otros 3 maestros no cumplían con el criterio de tiempo de vinculación.

### **3.3 Técnicas y estrategias de recolección de información**

En esta investigación los datos fueron obtenidos a través de las técnicas de entrevista semiestructurada y grupos focales, la entrevista consistió en un intercambio verbal entre el entrevistador y el sujeto de estudio, es decir, los instructores, con el fin de conocer su punto de vista de frente al problema de investigación.

En línea con lo postulado por Martínez (2011), la entrevista semiestructurada:

Parte de una pauta o guía de preguntas con los temas o elementos claves que se quieren investigar o profundizar de una exploración previa con el informante [...] no hay secuencia en el orden de la pregunta y depende mucho de las respuestas dadas (p. 36).

Es de resaltar que el investigador generó un ambiente cálido y de confianza con el que se logró la mayor información posible de los entrevistados.

En el mismo sentido, las entrevistas semi-estructuradas se llevaron a cabo con cada uno de los instructores, la investigadora contó con la posibilidad de comunicarse directamente con ellos y estableció un diálogo sobre el quehacer de la evaluación en lengua extranjera. Esto, mediante una guía de preguntas abiertas, susceptibles de cambiar en la medida que avanzó cada una de las entrevistas. (Ver anexo 4).

En relación con los grupos focales, su relevancia radicó en que fue posible la discusión de las problemáticas que afectaron el desarrollo del programa o de la actividad educativa, esto posibilitó el desarrollo de un diálogo abierto entre los

aprendices participantes y el investigador, quien asumió un papel de coordinador y promotor de la discusión objeto de investigación. (Ver anexo 3).

En este sentido, Hamui y Varela (2013) definen el grupo focal como un escenario de opinión en el que es posible “captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos” (p. 56). Esta definición se encuentra algo limitada, en la medida que dicho pensar o sentir de los individuos debe estar orientado hacia un objetivo, no sólo que provoque auto-explicaciones, sino que las mismas se centren en un tema en particular.

En consonancia con lo propuesto por la Organización Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (*Organization of Ibero-American States for Education, Science and Culture*) (OEI, 2013) se reafirmó que en los grupos focales se busca recabar información mediante el encuentro de un grupo significativo de personas, pero estas deben presentar determinadas características similares, en este caso dicha información estaba relacionada con un objetivo de interés que congregó a los participantes, de manera que los participantes debían conocer con anticipación la finalidad y objetivos de la investigación. Para el presente estudio el trabajo de campo se llevó a cabo de manera virtual e implicó la participación de los estudiantes que terminaron el programa, realizaron todas las actividades de evaluación de contenidos y aportaron al objeto de estudio.

Dada la importancia en investigación social que tienen los grupos focales, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (*Food and Agriculture Organization*) (FAO, 2015) subraya que con este instrumento de investigación se obtienen datos e información de un tema específico, pues se logra recoger “percepciones, actitudes, experiencias y expectativas” (p. 3), a partir de lo cual

se pueden proponer alternativas de solución frente a las barreras o problemáticas que se presentan.

Los grupos focales favorecieron una mejor intervención en las temáticas abordadas ya que hubo una mayor interacción entre las partes, lo que generó confianza. Finalmente, el estudio se realizó de manera virtual, tanto lo relativo al grupo focal como a las entrevistas semiestructuradas.

Cabe aclarar que, al contar la investigadora con la aprobación del SENA en la realización de las actividades de recolección de datos, se procedió a contactar a los participantes del estudio de manera virtual, anexando el consentimiento informado y su respectiva aceptación, obtenidos estos consentimientos se procedió inmediatamente con la aplicación de los instrumentos de investigación mencionados.

### **3.4 Metodología de análisis**

El presente apartado tiene como fin describir el proceso de sistematización y análisis de la información recolectada en el trabajo de campo, lo primero que se hizo fue realizar la transcripción textual de lo expresado por los participantes tanto en las entrevistas como en los grupos focales con el fin de evitar una interpretación errónea de dicha información.

Luego de ello, se procedió con la sistematización de los datos obtenidos, tomando en cuenta que, al ser un estudio de caso, el proceso de reducción de datos se hizo mediante el modelo de Strauss y Corbin (2002) quienes proponen que dicha sistematización se lleve a cabo mediante la identificación de categorías y subcategorías presentes en los datos recabados, con la información sistematizada, se identificaron los insumos para el desarrollo del apartado de análisis de resultados. Es de aclarar que Strauss y Corbin (2002) tienen como paradigma investigativo la teoría fundamentada o

*grounded theory*, no obstante, para la presente investigación solo se tomaron en cuenta los criterios metodológicos para el proceso de sistematización de este paradigma de investigación.

Como técnicas para el análisis de la información se tomó en cuenta el análisis de contenido, ya que este permitió hacer un estudio sistemático y descriptivo del objeto de estudio, con base en lo afirmado por Fernández (2002) el análisis de contenido posibilita “la reproducción del análisis por parte de otros investigadores que deseen verificar los resultados obtenidos” (p. 37).

Con base en estos elementos, las etapas del análisis de contenido que se desarrollaron una vez se llevó a cabo el trabajo de campo fueron: proceso de codificación (transformación de las unidades de análisis, categorías y subcategorías; en unidades de registro); fase de enumeración (asignación de códigos a las unidades de registro) y el análisis estructural del discurso o de textos (basado en los objetivos de investigación y en las categorías identificadas).

Así pues, para la reducción de datos y categorización se utilizó el programa Microsoft Excel®, el cual permitió organizar los datos, tanto de los grupos focales como de las entrevistas semiestructuradas y clasificarlos conforme a los estudios previos, la teoría, la pregunta problema y los objetivos de la investigación.

La metodología de análisis tomó como elemento inicial las categorías: ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), aprendizaje de lengua extranjera en AVA, la evaluación en AVA, la retención académica en AVA. Sin embargo, se identificó a los ambientes virtuales de aprendizaje como una categoría central del proyecto en la medida que este es el escenario en el que se llevó a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje en lengua extranjera, el cual se materializó en el curso English Dot Works.

Otra categoría importante fue la evaluación en AVA, la cual se enfocó en la percepción que tienen los aprendices e instructores sobre los procesos evaluativos establecidos por el SENA para este programa. Esta es una categoría propositiva, en tanto no se quedó solamente en el diagnóstico, sino que se buscó establecer nuevas alternativas de evaluación en un proceso complejo como lo es el aprendizaje de una lengua extranjera con miras a fortalecer la retención académica.

A continuación, se presenta la matriz de operacionalización de las categorías en las que se identifican los elementos esenciales del grupo focal y las entrevistas, como también las preguntas que se hicieron a cada uno de ellos. Es de recalcar que este tipo de matriz es útil dentro de un proceso investigativo puesto que permite “desarrollar el constructo del marco teórico o las bases teóricas de un proyecto de investigación y la tesis, en concatenación a las variables, dimensiones e indicadores y la construcción de los instrumentos de investigación” (Marroquín, 2012, p. 3).

La matriz está conformada por cuatro (4) columnas ordenadas de la siguiente manera: en la primera columna se encuentra el nombre de la categoría, en la segunda, su definición, en la tercera, los indicadores y en la cuarta columna están las preguntas. Las categorías seleccionadas fueron las que resultaron más apropiadas para recoger, analizar e interpretar la información y así comprender el objeto de estudio de forma más sencilla; para la conceptualización de las categorías se tuvieron en cuenta las definiciones planteadas por los diferentes autores citados en el marco teórico. Por su parte, los indicadores propuestos fueron aquellos que permitieron establecer una descripción más detallada de los resultados obtenidos referentes a las opiniones, percepciones, gustos o preferencias de los participantes en relación con el tema objeto.

Por último, las preguntas se elaboraron de manera que permitieran conocer información específica respecto a cada categoría.

**Tabla 1**

*Categorización de la entrevista a instructores y el grupo focal a aprendices del curso English Dot Works del SENA.*

<b>Categorías</b>	<b>Definición</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Pregunta</b>
<b>Ambientes virtuales de aprendizaje</b>	aprendizaje significativo, distribuido, dinámico, flexible, reflexivo, experiencial y situado en un entorno de enseñanza y aprendizaje virtual; con formas innovadoras e interactivas de trabajo en comunidades de práctica y un aprendizaje basado en el uso de las tecnologías de la información y de las comunicaciones como escenario de interacción social educativa (Zambrano y Medina, 2010, p. 293).	Significancia personal	¿Cuál considera que es la importancia que tienen los ambientes virtuales de aprendizaje para los programas de enseñanza – aprendizaje del SENA?
		Fortalezas de aprendizaje	¿Cuáles consideran que son las fortalezas más relevantes de los AVA?
		Barreras de aprendizaje	¿Qué barreras o dificultades se presentan en los AVA?
		Propuesta de mejora del aprendizaje	¿Qué estrategias de enseñanza – aprendizaje mejoraría o haría

Categorías	Definición	Subcategorías	Pregunta
			más eficaz los AVA en el SENA?
<b>Aprendizaje de lengua extranjera en AVA mediante el programa English Dot Works</b>	Proceso para la adquisición de conocimiento de una lengua extranjera a través de un ambiente virtual de aprendizaje, en el que el alumno debe realizar diferentes tipos de actividades que le permitan fortalecer sus cuatro habilidades lingüísticas, como lo son: hablar, escuchar, escribir y leer.	Significancia personal	¿Qué ha significado para usted el estar al frente de los procesos de enseñanza y aprendizaje del inglés a través del programa English Dot Works?
		Fortalezas de aprendizaje	¿Qué fortalezas encuentran en el programa English Dot Works para su aprendizaje del inglés?
		Barreras de aprendizaje	¿Cuáles consideran que son las barreras o problemas de aprendizaje que encuentran en el programa English Dot Works?
		Propuesta de mejora	¿Si ustedes fueran los directores del programa English Dot Works, que estrategias implementarían para

Categorías	Definición	Subcategorías	Pregunta
			mejorar el aprendizaje?
<b>Evaluación en AVA</b>	Se asume como un proceso de construcción de conocimiento, el cual se basa en ser una medida del nivel de mejora que en el plano del conocimiento y de las habilidades cognitivas personales, pero a partir de las experiencias vividas en el aula virtual.	<p data-bbox="818 352 1101 1066">Evaluaciones significativas (fortalezas)</p> <p data-bbox="818 1066 1101 1507">Evaluaciones problemáticas (vacíos)</p> <p data-bbox="818 1507 1101 1887">Evaluaciones propositivas (propuestas)</p>	<p data-bbox="1101 352 1425 1066">¿Cuáles evaluaciones considera son las más significativas para los aprendices en el programa English Dot Works porque demuestran un alto interés y presentan las actividades de manera eficiente y ágil?</p> <p data-bbox="1101 1066 1425 1507">¿Cuáles considera que son las evaluaciones más difíciles y complejas del programa English Dot Works y que dificultan mucho realizar?</p> <p data-bbox="1101 1507 1425 1887">¿Qué tipo de estrategias de evaluación propone se deben plantear o presentar en el programa English Dot Works para</p>

Categorías	Definición	Subcategorías	Pregunta
			mejorar el nivel de eficiencia?
<b>Retención académica</b>	La noción de retención académica hace referencia a aquellos alumnos que permanecen en una institución educativa desde que comienzan hasta que terminan el programa académico (Gutiérrez y Núñez, 2019).	Causas de la retención	¿Cuáles consideran que son las causas para que los aprendices que inician el programa English Dot Works lo terminen exitosamente?
		Consecuencias de la retención	¿Qué efectos positivos trae para los aprendices el terminar y permanecer en el programa English Dot Works?
		Iniciativas de mejora	¿Qué iniciativas o estrategias consideran se deben implementar para mejorar el nivel de retención de aprendices al programa English Dot Works?

Fuente: Elaboración propia

### **3.5 Aspectos éticos de la investigación**

En el proceso investigativo, tanto en el manejo de la información como en el tratamiento de los datos, se respetó y protegió a los participantes que hicieron parte del mismo, con fundamento en la Resolución 8430 de 1993 (Ministerio de Salud, 1993), la cual establece los criterios para la investigación con humanos, en particular en el artículo 5° el cual expresa que “En toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberá prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y su bienestar” (p. 2).

Así entendido, primero se solicitó por escrito al SENA - Centro de Servicios Financieros, permiso para llevar a cabo el trabajo de campo con algunos aprendices e instructores adscritos a la institución, una vez concedido el permiso, se procedió a contactar vía correo electrónico a cada uno de los aprendices e instructores que con antelación y de forma verbal ya habían aceptado la invitación a participar en el proceso investigativo, para acordar fecha y hora de los encuentros virtuales.

Finalmente, antes de la realización de los grupos focales y las entrevistas se les comunicó de forma clara y concisa en qué consistía el consentimiento informado, se les explicaron los objetivos de la investigación, el tratamiento de los datos, los instrumentos de investigación a aplicar, el carácter voluntario de dicha participación y el manejo que se daría a sus opiniones, las cuales serían tomadas en cuenta sólo por su carácter académico y por tanto no existiría repercusión alguna sobre la información allí proporcionada. (Ver anexo 2).

### **3.6 Fases de la investigación**

Para comprender la situación del problema planteado y en coherencia con los objetivos propuestos, el desarrollo de la investigación se llevó a cabo bajo las siguientes fases:

La primera fase consistió en el desarrollo del anteproyecto en el que se identificó el tema objeto, la problemática a abordar y su trascendencia, además se plantearon los objetivos de la investigación.

En la segunda fase se procedió a la revisión de los antecedentes y la construcción del marco teórico, sobre el cual se sustentó la investigación, tomando como base las categorías de investigación, así como un breve contexto del SENA y su relación con el curso English Dot Works.

En la tercera fase se procedió con la elaboración de los aspectos metodológicos, la puesta en práctica de las técnicas de recolección de información, como lo fueron el grupo focal y las entrevistas semiestructuradas. Los datos obtenidos fueron codificados en el programa Microsoft Excel®, lo que permitió organizar y reducir la información obtenida de los participantes, e identificar las categorías y subcategorías presentes.

En la cuarta fase se procedió con el análisis de los resultados de la investigación, buscando interpretar y comprender las percepciones de los participantes con respecto a los procesos de evaluación implementados en el curso en mención, lo que condujo a una quinta fase en la que se diseñó una propuesta de cualificación que ayude a superar los vacíos presentes en el programa de inglés EDW del SENA, en cuanto a evaluación se refiere, para fortalecer la retención académica. Finalmente, se culminó el proceso investigativo con las conclusiones y recomendaciones surgidas a partir de la resolución de la pregunta de investigación.

## **CAPÍTULO IV RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN**

A continuación, se presentan los hallazgos encontrados en la investigación sobre la evaluación en cursos virtuales English Dot Works del SENA con respecto a los procesos de enseñanza y aprendizaje, a partir de la técnica investigativa empleada, la cual corresponde al análisis de contenido.

Las categorías identificadas en el presente estudio fueron: ambientes virtuales de aprendizaje, aprendizaje de una lengua extranjera, evaluación en cursos virtuales English Dot Works y retención académica, es importante aclarar que cuando se habla de la categoría de aprendizaje de una lengua extranjera, se hace alusión expresa al curso de inglés del SENA English Dot Works, dado que las preguntas se orientaron específicamente a este componente de aprendizaje.

La presentación de los resultados se organizó a partir de las categorías ya identificadas, en primer lugar, lo que expresaron los estudiantes, enseguida lo dicho por los instructores, para finalizar con una síntesis de los hallazgos a la luz del contraste y aporte que se ha dado desde la teoría.

En este punto, es importante aclarar que la mención expresa que se hace en el estudio sobre los conceptos “aprendiz” e “instructor” corresponde al hecho de que estos son los términos empleados al interior del SENA para referirse a estudiantes y maestros, respectivamente.

### **4.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje**

Frente a los ambientes virtuales de aprendizaje, los hallazgos permitieron identificar más ventajas o fortalezas que desventajas, en efecto, la educación a través de entornos virtuales actualmente es vista como una oportunidad de autoformación

cuando es difícil acceder a la educación presencial. Bien se señaló por uno de los aprendices en los grupos focales:

*“he tomado la decisión de educarme así, buscar la manera de estudiar, ser autodidacta porque siento que es importante, porque creámoslo o no la educación virtual antes era realmente algo muy lejano, pero ahora mucha gente de pronto por diferentes cuestiones atípicas busca educarse de la misma manera y aprovechar el tiempo. Hoy en día todos realmente entendemos la importancia que tiene la educación virtual y el adaptarnos a una nueva situación, en este caso, el encierro por la pandemia que estamos afrontando”* (Grupo focal, cód. 4020).

Además de estas ventajas educativas, la virtualidad permite disponer de los tiempos para organizar otras actividades y posibilita la reducción de los costos de movilidad y transporte. De acuerdo con un estudiante:

*“Me parece que una ventaja es la del tema de tiempos y gastos, porque uno también reduce costos de transporte y de materiales y es muy práctico porque finalmente, solo se hace necesario una conexión a Internet y un celular o un computador para estudiar virtualmente”* (Grupo Focal, cód. 5007).

A esta fortaleza se sumó que la virtualidad es vista por los aprendices como una necesidad, casi una obligación para no terminar desactualizados y “obsoletos”, es decir, los avances tecnológicos e informáticos recientes llevan a que muchas de las actividades cotidianas que hasta hace poco sólo se concebían como presenciales, se hayan trasladado al mundo virtual, por ejemplo, las relacionadas con el estudio, el trabajo y la salud. Esta postura se hizo evidente con la siguiente afirmación:

*“Tiene uno que actualizarse, estar al día en este tipo de herramientas porque el trabajo se está volviendo virtual, el estudio virtual, las citas médicas virtuales, ya*

*todo virtual, entonces yo creo que uno debe estar a la vanguardia, mantenerse al día en todo eso, no quedar obsoletos” (Grupo focal, cód. 5008).*

Se puede decir, conforme a lo que plantean Arenas y Campo (2016), que la formación virtual poco a poco se ha convertido en una alternativa para aquellas personas que no cuentan con opciones económicas de acceso a la universidad, en donde prima la formación presencial.

Ahora, esta situación preferencial que tiene la formación virtual se vio exacerbada debido a la situación ocasionada por la pandemia de COVID-19, ya que las instituciones educativas tuvieron que recurrir a la virtualidad como único mecanismo para garantizar la formación:

*“La formación virtual digamos que elimina muchas barreras para las personas que quieren educarse, es decir para quienes no tienen acceso a una universidad, a una institución por motivos económicos, por distancia, tiempo, entonces yo creo que la formación virtual suple todas esas necesidades que tenemos y más hoy en día con la pandemia” (Entrevista instructor, cód. 1002).*

En esta misma línea, se afirmó que la virtualidad tiene ventajas importantes en los procesos educativos actuales, no obstante, esto va en contravía con lo establecido por el Banco Mundial (2020) el cual señaló que existen problemas con los AVA, entre estos: una profundización de las desigualdades en el aprendizaje, deterioro de la salud mental de los estudiantes y de los maestros, incremento en la deserción en la población con mayores niveles de vulnerabilidad y marginalidad, desplome en la inversión educativa, caída en la calidad de la educación y un declive en la calidad de la enseñanza.

Sin embargo, los instructores sostuvieron que dentro de los aspectos positivos a resaltar estaba el lograr consolidar el proceso de enseñanza-aprendizaje debido a que, por razones geográficas o de tiempo, aquellos que no tuvieron forma de acceder a una educación presencial, hallaron una solución en la educación virtual. De acuerdo con un instructor, los AVA

*“Les permite a las personas participar de procesos formativos, sin tener en cuenta el lugar donde se encuentre, pueden participar de cualquier región, de cualquier parte del país, de cualquier parte del mundo, que es algo muy importante”* (Entrevista instructor, cód. 2004).

Asimismo, para alguno de los instructores entrevistados, fue fundamental señalar que los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito virtual no se equiparan a la enseñanza presencial, ello implicó entender, tal como lo precisa Guevara (2018), que los aspectos pedagógicos y de metodología en ambientes virtuales difieren con los de los ambientes presenciales, por tanto, se requiere el uso de recursos y herramientas didácticas diferentes que faciliten el alcance de los objetivos de aprendizaje propuestos. Al respecto, un instructor expresó:

*“Yo creo que lo principal es la pedagogía y la metodología, es decir, no es tomar los contenidos y las clases del escenario presencial y hacerlo a través de un computador, pues porque no funciona igual, es tratar de hacer que las actividades sean más llamativas, que motiven a las personas a querer aprender, digamos un poquito la metodología y la forma como se participa”* (Entrevista instructor, cód. 1004).

De lo aportado por aprendices e instructores surgen múltiples elementos relacionados con ambientes virtuales de aprendizaje, uno de ellos de carácter técnico, como fueron las dificultades en la conectividad o que no se logró mayor cobertura.

Al respecto, es importante resaltar los resultados del informe sobre evaluación del sistema digital en Colombia (Digital Ecosystem Country Assessment - DECA) por parte de USAID (2020), el cual precisa que existe una brecha digital entre las zonas rurales y las urbanas en Colombia, de ahí que sea necesario ampliar la conectividad y poder garantizar su cobertura:

En Colombia hay una brecha digital considerable entre las zonas urbanas y rurales, lo cual representa un obstáculo importante para ampliar el uso de las tecnologías digitales. Si bien Colombia cuenta con una penetración móvil del 116% y una penetración de la banda ancha móvil del 77%, hay una alta concentración de su adopción y uso en los centros urbanos (p. 11).

Esto es confirmado por lo señalado de parte de los instructores, quienes subrayaron la imposibilidad que tiene una parte de la población de acceder a computadores personales y, en consecuencia, a los programas informáticos necesarios para asumir su proceso formativo. Entre estos: micrófonos, diademas y los mismos sistemas operativos y programas. Según varios de los instructores entrevistados, el tema de la motivación juega un papel importante en la formación en ambientes virtuales, dado que existe mucha resistencia en las personas a asumir la virtualidad, pues prefirieron la formación presencial, en parte para evitar estos inconvenientes.

Otro de los aspectos que resulta bastante conflictivo tiene que ver con el ingreso y acceso al curso, ya que esto dependería de un asunto técnico y no tiene relación directa con el conocimiento que se tenga del idioma inglés. Este tipo de exigencias no solo irían

en contra del objetivo de curso, sino que ponen en evidencia que la forma como se ha concebido la plataforma requiere de ajustes para lograr un mejor acceso de aquellos estudiantes que no tienen competencias o habilidades tecnológicas. Bien se subraya por varios investigadores que el acceso a la plataforma es, ante todo, un mecanismo, una herramienta, dado que el fin esencial es el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Por esto, se considera de suma importancia impulsar y fortalecer el uso de herramientas tecnológicas:

El impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo esta emergente en la sociedad de la información, impulsada por un vertiginoso avance científico en un marco socioeconómico neoliberal-globalizador y sustentada por el uso generalizado de las potentes y versátiles tecnologías de la información y la comunicación (TIC), conlleva cambios que alcanzan todos los ámbitos de la actividad humana (Vega, 2017, p. 9).

Precisamente los aprendices subrayaron que cuando se presentaron problemas de este tipo, hubiera sido muy importante contar con un soporte técnico adecuado para superarlos:

*“Yo creo que una de las cosas que deberíamos mejorar en el aspecto de la virtualidad es la disponibilidad. O sea, si la plataforma, sea la que sea, presenta fallas de conectividad, sería desmotivador que me tenga que poner a buscar bien sea en una aplicación o en la web una forma de remediar esos inconvenientes (...), creo que una alternativa sería proporcionar un contacto o alguien que me pueda resolver una falla como esas, o sea que yo como usuario tenga una especie de soporte técnico (...). también, está la posibilidad de poder contactar a alguien que me pueda resolver una duda al instante, que, aunque haya virtualidad, este*

*también siempre disponible, eso es algo que me ayuda a tener como que una confianza que mi entrenamiento no va tener pérdidas ni por conectividad, ni por problemas de accesibilidad, ni por problemas de aprendizaje” (Grupo focal, cód. 4035).*

Es importante recalcar como la formación virtual se convierte en una alternativa para aquellas personas que no tienen opciones económicas para acceder a la universidad, pues allí prima la formación presencial. Así lo entiende Sanabria (2020) cuando reconoce que la educación virtual es una oportunidad para favorecer procesos de aprendizaje, lo que hace que sea necesario potenciar el rol de los maestros en los ámbitos virtuales: “Se plantearon desafíos, y la docencia hubo y ha de seguir ejerciéndose a través de medios como las herramientas tecnológicas, lo que supone una novedad para muchos, que además viene acompañada de un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral” (p. 1).

Recapitulando, se puede afirmar que los ambientes virtuales de aprendizaje se han consolidado como un escenario propicio para los estudiantes que tienen limitaciones económicas o problemas para movilizarse. Ello hace que los AVA sean, en sí mismos, una condición especial positiva para formarse y para buscar una mejor calidad de vida. Sin embargo, de acuerdo con lo analizado se hace necesario reducir las brechas de conectividad existentes y urge la creación de un modelo educativo virtual de calidad que supla las necesidades del país. Este último aspecto es de resaltar, pues el COVID-19 demostró que gran parte de las instituciones educativas colombianas no estaban preparadas para afrontar tal situación, lo que produjo un declive en la calidad de educación impartida a través de las diferentes tecnologías de información y comunicación (TIC), hasta el punto de aumentar los índices de deserción académica.

Así las cosas, queda demostrado que el aprendizaje mediado por las TIC cada vez adquiere un mayor auge y es deber de las instituciones y de los docentes empezar a cambiar su percepción y la de sus alumnos respecto a la Educación virtual.

#### **4.2 Aprendizaje de una lengua extranjera en AVA**

Como se mencionó anteriormente, al hablar del aprendizaje de una lengua extranjera en esta investigación se está haciendo relación explícita al programa English Dot Works, a los recursos pedagógicos utilizados en dicho programa, al papel desempeñado por instructores y aprendices y a las evidencias que deben desarrollar éstos últimos para pasar cada uno de los respectivos niveles.

Se habló, además, de los recursos alternativos que se encuentran en internet para aprender inglés, así como del papel de los instructores; los participantes del grupo focal mencionaron que han contado con instructores con un alto nivel de conocimientos del inglés, quienes les brindan un buen acompañamiento. Los aprendices expresaron que, para quienes cumplieron con las actividades propuestas a lo largo del curso EDW, resultó fundamental tener un acompañamiento permanente del docente:

*“Creo que algo bien importante son los materiales que uno encuentra, así como los recursos proporcionados en el aula (...) Sin embargo, lo más importante y ya lo han mencionado también mis compañeros, tiene que ver con el acompañamiento por parte del instructor. No hay nada más molesto para uno como estudiante en un curso virtual, que sentir que el instructor es simplemente el que publicó el aviso de bienvenida (...) a mí me ha ocurrido así, como también he tenido instructores muy juiciosos, que están pendientes de uno. Esta parte de las videoconferencias me parece súper chévere, porque realmente da la oportunidad de aclarar cosas (...) el acompañamiento es clave para que el estudiante sienta*

*realmente que hay una persona a quien preguntarle, que si uno escribe algo en un foro sabe que le van a responder o que le responden al correo o que se pueda lograr de alguna manera". (Grupo focal, cód. 4038).*

Desde esta perspectiva, para los aprendices resulta más enriquecedor aprender el inglés cuando se encuentra ligado a sus vivencias pues esto evita el recurrir de primera mano a traductores en línea, como sucede cuando se investiga un tema desconocido:

*"Pues en este caso, una buena forma de aprender el inglés es practicándolo, por ejemplo, contando una anécdota que me pasó a mí o a otra persona cercana, más que tener que investigar, pues tener que leer primero en español para explicarlo en inglés, para hacer la traducción en inglés pues es más complejo. (Grupo focal, cód. 5015).*

Hacer uso de la experiencia como mecanismo de enseñanza-aprendizaje de la lengua extranjera inglés es una de las fortalezas de los procesos evaluativos del programa EDW, puesto que la mayoría de las temáticas y evidencias propuestas en sus 10 niveles están estrechamente relacionadas con situaciones cotidianas cuyo objetivo es lograr que el aprendiz desarrolle la capacidad de ponerlas en práctica en un contexto real.

A su vez, los aprendices consideraron que el aprendizaje del inglés se halla ligado al estado emocional de la persona, a sus experiencias; no obstante, no se descartó el tema de aprender a partir de investigar. Es decir, no se presentó un consenso frente a qué temáticas fueron esenciales para aprender una lengua extranjera, si lo que se relacionó con la experiencia o lo que se relacionó con el hecho de investigar. Donde sí hubo consenso, fue en la importancia de que la persona

estuviera muy motivada y quisiera hacer la actividad, es decir, se relacionó con intereses personales de los aprendices. Así, de acuerdo con lo expresado por Galindo y Vela (2020), la interacción es un elemento que genera una buena motivación y a eso se suma que se enriquecieron las habilidades comunicativas en inglés, sobre todo el hablar. Se entendió entonces, que la interacción propició el aprendizaje eficiente del inglés.

*“Por preferencia a uno le gusta hablar más como de las cosas de uno, se siente más tranquilo entonces diría que “Something I Will always treasure” fue la que más me gustó. Además, porque (...) conecta con algo emocional tuyo cierto, (...) Entonces para resumir, por eso me gusta ese tipo de evidencias en las que te obligan a investigar y luego de alguna manera producir ya sea en un vídeo. Me gustaba mucho porque, aunque me ponía nerviosa, te obliga a tener que usar el inglés de alguna manera” (grupo focal, cód. 5016).*

Gómez (2016) considera fundamental el aprendizaje de las habilidades comunicativas mediadas por el uso de las TIC, esto en concordancia con los resultados de la investigación:

Las herramientas y recursos que las TIC ponen a nuestro alcance son idóneas para mejorar las habilidades comunicativas de los alumnos. La lengua se define con base a cuatro habilidades principales: *speaking* (producción oral), *listening* (comprensión oral), *reading* (comprensión lectora) y *writing* (producción escrita). Para llevar a cabo el desarrollo de estas habilidades en el aula, generalmente se realizan muchas actividades que nos proporcionan los libros de texto (p. 6).

En el grupo focal también se habló sobre los instructores que pusieron en práctica estrategias pedagógicas para motivar e impulsar a los estudiantes a

permanecer en el curso, resolvieron dudas y corrigieron errores de fondo de los aprendices. En este caso, se validó como positivo los encuentros sincrónicos, pues se notó un mayor compromiso docente. Sin embargo, una de las críticas frecuentes hacia la actividad docente tuvo que ver con que algunos de ellos no asumieron un compromiso con los aprendices, sino que se limitaron a dar una conferencia sobre el tema a tratar. Es decir, leyeron la actividad y los objetivos, pero no buscaron una mayor interacción con los aprendices:

*“Sucede que en muchas clases hay profesores que no se centran tanto en explicar el tema de la clase, si no en leer, lo digo porque a mí me sucedió en el último curso de inglés que hice, el profesor solo abría el material, lo leía y no daba explicación alguna, entonces yo quedaba en las mismas”* (Grupo focal, cód. 6028).

Esta problemática la tratan Rubio y Olivo (2020) quienes responsabilizan de este fenómeno a varias situaciones: el número de alumnos por aula, sobrecarga laboral, identificar el nivel de aprendizaje de los alumnos, escasez de tiempo para preparar las clases, dominio de diferentes métodos de enseñanza y la motivación de los estudiantes. La diversidad de estos factores podría considerarse como un bajo estímulo a la labor docente, pues terminan viendo su actividad laboral como una carga a cumplir, pero no con las implicaciones y connotaciones que debe tener.

Además de los elementos anteriores, en el aprendizaje de una lengua extranjera se analizó el tema de las evidencias, las cuales hacen referencia a aquellas actividades realizadas por los aprendices durante su proceso de aprendizaje del inglés. Al respecto se planteó que las repeticiones en algunas actividades fueron excesivas, siendo este aspecto en uno de los vacíos presentes en los procesos evaluativos del programa EDW. Si bien es cierto, para aprender una lengua extranjera se requiere reiteraciones,

se consideró que el exceso de las mismas resultaba inoportuno y se debían desarrollar otras estrategias para motivar el aprendizaje del inglés:

*“Considero que ya las actividades, se pasaba de repetir, por ejemplo, en la Activity 4, ya era mucho de lo mismo; entonces, aunque en el aprendizaje de un idioma es clave y claro que uno aprende con la repetición, hay veces que me parece que se exceden, (...) Entonces, aunque sí es importante repetir, creo que debe ser un poco más creativo y pedagógicos el abordaje de los temas para que sean más atractivo y más chévere para uno realizarlos”* (Grupo focal, cód. 7018).

Ahora, frente a evidencias como las sesiones en línea, los participantes en los grupos focales subrayaron su pertinencia en la medida que se convirtieron en un espacio de interacción, pues se resolvieron dudas y se identificaron errores en todos los aspectos (pronunciación, estructuras gramaticales verbales, etc.).

*“Las sesiones en línea me parecen extraordinariamente buenas, yo creo que es una oportunidad de poder interactuar con su facilitador, aclarar dudas en pronunciación en modismos, estructuras gramaticales, verbos, conjunciones me parece extraordinario (...) Se hace una al inicio de cada actividad de aprendizaje y son de gran ayuda en el desarrollo del curso”* (Grupo focal, cód. 6026).

En cuanto al aspecto de los encuentros en línea, se destacaron por parte de los aprendices las iniciativas docentes las cuales fueron más allá de lo establecido por la propia plataforma, estos encuentros tienen gran relevancia, como lo precisa Colmenares (2012), quien hace énfasis sobre la investigación con equipos docentes debido a la existencia de actividades de evaluación sincrónicas (chat, weblogs, foros) y asincrónicas (foros, weblogs, webquest), destacando: “el proceso evaluativo ha de ser orientado hacia las nuevas tendencias que privilegien la metacognición y la

autorregulación como mecanismos que propendan a dar autonomía intelectual a los estudiantes” (p. 133).

En efecto, se consideró que los encuentros sincrónicos permiten un mejor aprendizaje del inglés, siendo esta otra fortaleza del programa EDW, en lo que a evaluación refiere. Por ello se consideró la necesidad de retomar experiencias docentes vistas en otros cursos, en donde se utilizan otras plataformas tecnológicas, como Teams®, para fortalecer la interacción en todos los niveles (aprendiz/aprendiz y aprendiz/instructor):

*“Las sesiones en línea son fundamentales, he tratado de aprovechar al máximo esos encuentros sincrónicos. Resalto muchísimo en el siete, el profesor se ideó, aparte de la plataforma, el Teams y unos aplicativos en Teams. Y él siempre a las 4:00 o 5:00 de la tarde... el que quisiera, programaba encuentros con él. Hubo ocasiones en que nos encontramos hasta 30 personas e interactuábamos por chat... la práctica si es fundamental. Considero que eso es básico, que este curso debe estar un 80% en esos encuentros o por lo menos interactivos, para que quede acentuado el idioma”* (Grupo focal, cód. 6030).

Otra de las evidencias evaluadas fueron los foros temáticos y wikis, donde más recayeron críticas, para uno de los aprendices los foros no aportaron al proceso de aprendizaje y tampoco promovieron la interacción entre aprendices y entre estos y el docente. Se afirmó que los foros fueron espacios muy básicos los cuales no generaron diálogos ni discusiones sobre los temas abordados, en cambio, simplemente se hicieron para cumplir con una actividad más de evaluación. En una perspectiva opuesta, Veytia (2016) describe que los foros virtuales se han considerado espacios en donde se pueden enriquecer los procesos argumentativos en estudiantes de posgrado, esta

vinculación a los foros posibilita interacciones positivas entre docentes y estudiantes, las cuales no son unidireccionales, sino bidireccionales.

Al contrario, en el programa EDW, se evidenció en estas actividades de foros fue que se hicieron de afán, simplemente por cumplir y sin tener presente la verdadera función que deberían cumplir:

*“No aportan nada porque prácticamente, porque uno se limita a hacer lo que dice la guía, entonces hago mi aporte, pero uno espera que otros lean y apoyen o controvertan mi posición, pues siempre he sido o he tratado de ser polémico para que la gente se motive a escribir y pero no, por lo general, sucede que de pronto el último que contesta lo hace por salir del paso ya que es el aporte más cercano, y el profesor... ¡muy bien! sería bueno que mejore la puntuación, pero ya no más”* (Grupo focal, cód. 6018).

A propósito, no hubo consenso en los aprendices con relación al tema de los foros temáticos, ya que para algunos es un espacio para aprender y para investigar aspectos que anteriormente no llamaban la atención, mientras que otros aprendices consideraron inoficiosos los foros temáticos porque no generan interacción con los instructores, ni entre los aprendices. De parte de quienes estuvieron de acuerdo, pusieron de ejemplo el tema de los deportes:

*“A mí me gusta mucho, se aprende bastante y lo obligan a uno a investigar, a estudiar, a leer. Por ejemplo, yo, nunca había estado interesada en ningún tipo de deporte, así que tuve que indagar para poder opinar al respecto, entonces a mí me parece muy bien el tema de esos foros y que nos obliguen a empaparnos de ese conocimiento”* (Grupo focal, cód. 5024).

La actividad *“The tennis tournament”* gustó a algunos de los participantes por la motivación que generó el aprender inglés, por investigar y comprender bien el tema, se habló que estas evidencias fueron significativas, no obstante, para otros participantes, la misma actividad no representó ninguna significancia y no generó un mayor aprendizaje. En efecto, hubo un interés por dichas evidencias, pero terminaron siendo muy mecánicas, sólo de memorización:

*“Para mí todas son significativas (...) de pensar mucho sabe... creo que fue una de las actividades que menos me aportó”* (Grupo focal, cód. 6041).

Ahora, al hablar sobre los principales hallazgos de las entrevistas a instructores, en un primer momento se consideró a las sesiones en línea como las más eficaces en el programa de inglés del SENA, porque es en estos escenarios en donde hay interacción entre el instructor y los aprendices; la limitación existente es que no todos los estudiantes pueden acceder porque tienen problemas de conectividad o de índole personal. Pese a que son pocas las actividades que se realizan en cada uno de los niveles, la percepción es que no son suficientes dado que la mayoría de los aprendices no tiene tiempo para acceder al programa:

*“A mí me parece que las sesiones en línea son lo más útil, porque es el espacio en el cual ellos sienten que están participando directamente con el instructor y que el instructor tiene la posibilidad como de entrecomillas traducir todo lo que están los contenidos y las actividades y exponerlo ahí. En cuanto a la práctica, permiten conocer que falencias tienen los aprendices, qué cosas no se comprendieron para tratar subsanar ese tipo de cosas, inclusive proponer actividades distintas. Digamos, yo siempre lo he manejado así y me parece un excelente recurso,*

*lástima que no todos que no todos pueden acceder a ella y por eso no se conectan”*

(Entrevista instructor, cód. 1014).

Otra de las evidencias mencionadas son las actividades interactivas las cuales tienden a ser muy sencillas, generando indirectamente cierto grado de desmotivación en los aprendices. Se señaló de parte de los participantes que el principal vacío del programa EDW es no exigir requisitos de ingreso a cada uno de los niveles, lo que impide su ubicación en los niveles correspondientes a su conocimiento. Cabe recordar que el programa de inglés se hizo para aprender un primer nivel básico de inglés, que es el nivel B1, los aprendices que cuentan con un nivel superior (B2 o C), evidentemente lo consideran muy básico:

*“En los cursos avanzados yo creo que vuelve el tema que decía ahorita del filtro. Por ejemplo, el curso nueve equivale más o menos al nivel B1 según el Marco Común Europeo de Referencia y se ha presentado que llegan personas que tal vez ya están mucho más avanzados, entre un nivel B2 o C y pues claro, esas actividades les parecen demasiado sencillas”* (entrevista instructor, cód. 1022).

En cuanto a los talleres escritos, sí existieron diferencias de criterio para comprender su pertinencia y significado, se planteó que existen actividades que tienen importancia para los aprendices, como es el caso de *Introduce Myself*, porque establecen un escenario probable de actuación, sobre todo en cuanto a una presentación. En contraposición, otros talleres fueron muy básicos porque sólo utilizaron la opción de rellenar o completar, la cual no resultó ser muy motivante.

*“Existen algunas de los talleres escritos que sí me parecen interesantes y efectivas para el aprendizaje. Por ejemplo, en los primeros niveles, una de las primeras actividades es un taller escrito que se llama Introduce Myself, pues le permite a*

*ellos como ubicarse: cómo me presento, colocan su fotico, empezar a hacer, a utilizar esas expresiones que les pueden ser útiles en un entorno real, en cualquier entorno social en donde requieran una presentación. Esa me parece muy buena, pero hay otras que si no. Creo que al entender de ellos pueden ser un poquito tediosas si, simplemente completar, llenar espacios en blanco, o eso a veces se vuelve un poquito no tan motivador para ellos”* (Entrevista instructor, cód. 1016).

Asimismo, en cuanto a los talleres escritos se planteó la reducción de algunos debido a que no cumplen con su objetivo, además, se mencionó que no deben ser escritos únicamente, sino que se deben promover talleres con el uso de videos o audios. Ahora, si se solicitan talleres escritos, los mismos podrían contar con un audio o video que se adjunte a la actividad:

*“Eliminaría varios talleres escritos y aumentaría las actividades interactivas, porque no aportan nada a los objetivos de aprendizaje”* (Entrevista instructor, cód. 2022).

Igualmente, se planteó por parte de los instructores entrevistados que, si bien es cierto que los foros se basan en un fundamento teórico muy sólido de interacción y aprendizaje, en el programa English Dot Works del SENA no son del todo satisfactorios, dado que se presentan problemas en la forma como los aprendices participan en el foro, entre ellos, el alto riesgo de plagio y la escasa o nula participación o interacción:

*“En la práctica se da uno cuenta que de pronto las respuestas a los foros temáticos las hacen copiando el autor, o no participan con los compañeros, se olvida como esa parte de la interacción y termina siendo como algo muy plano”* (Entrevista instructor, cód. 1010).

Sumado a lo anterior, se presentan situaciones que no ayudan a la retroalimentación ni a la interacción en el manejo de este tipo de evidencia, una de ellas corresponde a la duración del curso, pues al ser tan cortos los aprendices apenas si tienen tiempo para cumplir con sus evidencias y no alcanzan a comentar en la plataforma sobre lo desarrollado por otros aprendices; otra situación es la superficialidad de los comentarios, comentan los aprendices que estos son muy básicos por lo que no tiene sentido opinar en ellos. Así las cosas, otro vacío que se halló en la evaluación del programa EDW son los talleres escritos debido a su naturaleza mecanicista y a que sólo fomentan el desarrollo de la escritura, obviando otras habilidades lingüísticas.

Esta misma problemática es descrita por Benavides et al. (2013) quienes plantean la necesidad de mayores espacios para la participación de estudiantes, sobre todo porque esto podría estar generando deserción estudiantil al no encontrar canales eficientes de comunicación y por la carencia de accesos adecuados a los procesos dinámicos de aprendizaje. Se mencionó que una de las alternativas para resolver esta problemática con los foros temáticos podría ser la inclusión de más opciones interactivas, entre ellas, la posibilidad de hacer actividades no sólo escritas, sino en que los aprendices hicieran videos cortos, con lo cual se estaría involucrando un mayor esfuerzo en el desarrollo de la actividad:

*“De pronto hacer una pequeña transformación a esa actividad, por ejemplo, convertirla en un foro no de sólo escribir sino en un video foro, entonces, en vez de que suban escrito la respuesta a lo que tienen que hacer del foro, subieran su participación en un vídeo de un minutico” (Entrevista instructor, cód. 1012).*

Otra de las evidencias analizadas fueron los blogs y los wikis, sobre los cuales los instructores consideraron que no logran cumplir con su objetivo, pues es una

actividad muy básica, muy plana, para ser realizada en cursos virtuales de inglés. Para la mayoría de los instructores, los blogs y las wikis se han convertido en actividades escritas que realizan los aprendices en las que utilizan un traductor, con lo cual no se hace nada, no se aprende inglés, sino que sólo se busca cumplir con el curso.

La experiencia docente mostró que no se cumple con los objetivos para los cuales fueron propuestos los blogs y los wikis, como es el caso del trabajo colaborativo, esto lleva a que sean ineficientes y no aporten a la formación de los aprendices. Este tipo de actividades pasan a ser únicamente requisitos a cumplir sin contribuir a mejorar las habilidades comunicativas en inglés:

*“Yo quitaría los blogs. Primero, porque los aprendices no saben llegar a los blogs. Hay una dificultad en los blogs y las wikis que no saben cómo participar de los blogs, no saben cómo participar en las wikis y no tienen el digamos el fin del blog ni tienen el fin de la Wiki, que es trabajo colaborativo”* (Entrevista instructor, cód. 2030).

Es decir que estos, al igual que el foro, exhiben un vacío o debilidad relacionada con los procesos evaluativos del programa EDW, de modo que deben estudiarse y replantearse en busca de fortalecer la retención académica.

Estos resultados de aprendices e instructores se pueden sintetizar subrayando que los participantes consideran que lograron permanecer en el curso porque se logró una adaptación al uso de las tecnologías y, en particular, a la plataforma *Territorium*, la cual soporta el programa English Dot Works, destacando la importancia de la virtualidad como escenario para la formación y el aprendizaje, en la medida que supera el paradigma de la educación tradicional.

Al respecto, Expósito y Marsollier (2020) señalan que la virtualidad se ha convertido en un espacio idóneo para la formación y para consolidar procesos de enseñanza y aprendizaje, precisando que se requiere explorar las estrategias, tecnologías y recursos pedagógicos de los docentes con el fin de fortalecer modelos de educación virtual, todo ello en el marco de la actual emergencia sanitaria, lo que implica un mayor esfuerzo y compromiso por parte del Estado.

Otra de las características que debe reunir un aprendiz de una lengua extranjera en un AVA, de acuerdo con los comentarios recopilados, es su disciplina, según uno de los aprendices participantes la disciplina le permitió desarrollar las actividades de forma autónoma y a tiempo, esta disciplina debe acompañarse del interés por buscar recursos y de las habilidades para encontrar estrategias virtuales adicionales, las cuales fueron propuestas por los docentes. Sobre este tópico, Calderón (2020) afirma que la educación virtual busca que los estudiantes puedan desarrollar sus competencias comunicativas, pero a su vez, implica el desarrollo de criterios de autonomía, organización del tiempo, pensamiento crítico y una conciencia del entorno, de manera que permitan desarrollar una mejor disciplina en el cumplimiento de sus actividades académicas.

Sumado a lo anterior, los aprendices reconocen que pueden contar con un tiempo determinado para hacer la actividad, en efecto, el tema de las fechas de entrega de evidencias se convierte en un motivador para los aprendices, esto significa que cuentan con el tiempo necesario para desarrollar las actividades y poder avanzar en el aprendizaje del inglés. Sobre este aspecto, Durán, Escalante y Oliveros (2020) destacan la relevancia del aprendizaje de inglés en los centros de formación del SENA, pero subrayan que los resultados no son los esperados, lo cual puede obedecer a que

existen factores que inhiben el proceso de aprendizaje, entre estos: el temor y la ansiedad al momento de interactuar en inglés, pues no tienen la confianza suficiente en sus conocimientos, y se suma el bajo nivel sociocultural de la mayoría de los aprendices, lo cual se convierte en un problema de acceso al conocimiento de una lengua extranjera; sin embargo, existe un alto interés y motivación por aprenderla.

Este aspecto fue resaltado en el grupo focal y las entrevistas, en los cuales se pudo constatar que para los aprendices existe una valoración positiva del curso de inglés en el SENA, pero consideran que se encuentra limitado a entrega de evidencias escritas, dejando de lado el tema de la oralidad y la conversación, y este aspecto es vital para el aprendizaje de una lengua extranjera. Es decir, se puso en evidencia la necesidad de hablar en inglés pues esto conlleva a mayor exigencia y comprensión, y se está más activo y atento. En general, se consideró que el aprendizaje del inglés estuvo relacionado con la experiencia propia de los aprendices y no tanto con temáticas ajenas que implicaran el investigar.

Otro de los aspectos que se consideró relevante por el grupo focal frente al aprendizaje de una lengua extranjera fue el relacionado con el desempeño de los instructores; al respecto la crítica que se hizo por parte de los aprendices frente a las sesiones en línea fue el encontrar instructores que centraron su actividad académica en repetir lo que estaba en la guía del tema, pero sin profundizar en otros aspectos a tener en cuenta; en este caso se afirmó que a los instructores les faltó un mayor compromiso o que no tenían conocimiento sobre la importancia de la motivación.

En esta línea de pensamiento, es importante lo señalado por De Luca (2020) quien destaca la necesidad de una mayor formación docente en ámbitos virtuales puesto que esto permite que los maestros puedan llevar a cabo un fortalecimiento

pedagógico y mantener la continuidad, sobre todo cuando existen limitaciones generadas por crisis sanitarias como la que está viviendo el mundo actualmente. De Luca señala: “Es posible pensar y configurar las aulas virtuales como espacios de encuentro entre saberes disciplinares, didácticos y tecnológicos” (p. 8), esto resulta fundamental para entender la necesidad de ofrecer mejores herramientas pedagógicas a los docentes ante los nuevos escenarios para fortalecer los procesos pedagógicos.

No obstante, los resultados mostraron que existen instructores que emplean diversas estrategias pedagógicas para motivar a los estudiantes, lo que se considera que es un elemento que genera retención académica, pues el proceso de enseñanza-aprendizaje no sólo depende de la realización de la actividad, sino que viene de la mano de una actitud activa, constructiva y propositiva del maestro, de un maestro que se interese por lograr un aprendizaje eficiente, aun con las limitaciones que encuentra en el aula. Es evidente para Chong y Marcillo (2020) que la formación docente se orienta hacia la innovación tecnológica, pero se fundamenta en el constructivismo y en el diseño de propuestas prácticas de formación virtual, que permiten que el maestro desarrolle competencias tecnológicas orientadas a fortalecer las interacciones sociales en estos escenarios.

Ahora bien, se reseñó lo importante que sería si las sesiones en línea se desarrollaran totalmente en inglés, y no en español como se ha presentado en algunos casos; la percepción de los aprendices es que las sesiones en línea son muy mecánicas o planas a lo largo de todos los niveles, es decir, que algunos instructores sólo leen el material de formación sin explicar o complementar con ejemplos, de ahí la necesidad de proponer las estrategias que superen este vacío que se presenta en la práctica.

Resumiendo, en relación con las evidencias es difícil afirmar cuáles fueron las más significativas, aun cuando las actividades que revisten interacción o son sincrónicas son las mejor valoradas y muestran fortalezas como elemento integral de un aprendizaje significativo, hay contradicciones en las opiniones de los aprendices. En efecto, mientras para algunos el abordar temáticas desconocidas, como el de las cláusulas verbales o los *phrasal verbs* (*verbos frasales*) representaba alta dificultad debido a la gran cantidad de información que maneja y al poco aprendizaje que generan, considerando que no eran significativas, para otros, resultaron significativas precisamente por esa misma razón: por su alto nivel de dificultad y complejidad, pues suponen un reto a enfrentar y superar.

#### **4.3 La evaluación en English Dot Works**

Con referencia a los resultados de la evaluación en el programa EDW hay que señalar que los hallazgos del grupo focal identificaron varios elementos de importancia, uno de los cuales se relacionó con el manejo de la plataforma como tal. Para uno de los aprendices debe llevarse a cabo una inducción que determine su continuidad:

*“El Sena debería iniciar como un proceso de inducción de metodología sobre la plataforma y metodología virtual. Creo que eso sería fundamental, porque muchas personas que tienen metodologías de trabajo autónomos se desmotivan al ver que, como decía, se cae la plataforma dejando de funcionar y generando una pérdida de tiempo (...) Todo el mundo tiene experticia, entonces es bueno que antes de iniciar el curso, como es su primera vez dentro de la plataforma del SENA, entonces va a iniciar una capacitación. Si se aprueba la capacitación puede continuar con el curso”* (Grupo focal, cód. 4040).

Los participantes de los grupos focales mostraron una postura crítica acerca de los efectos que han tenido los foros respecto a la evaluación, para algunos participantes la retroalimentación no aportó a una mejora en el aprendizaje del inglés ya que no permitió una verdadera interacción. Una de las causas, según los resultados, pudo haber sido el encontrar instructores pasivos que no interactuaban mucho; para otros, por el contrario, los instructores le dedicaron el tiempo debido a corregir las fallas en que incurrieron los aprendices:

*“Entonces, en un par de cursos la instructora se tomaba el trabajo, porque todo, todo lo que escribamos nos lo corregía, nos lo colocaba en colorcitos (...) Es que era muy dedicada. Yo sé que eso consume demasiado tiempo, pero creo que es de valorar que le corrigieran a uno las expresiones que está utilizando”* (Grupo focal, cód. 6016).

Sobre este tema Andrade y Andrade (2016) sostienen que un gran apoyo para los docentes radica en las estrategias pedagógicas que utilicen en los procesos de evaluación de sus estudiantes. En este caso, el uso de las rúbricas en los AVA las convierte en herramientas de apoyo muy eficientes, pues permiten el cumplimiento de los objetivos establecidos en un curso: “las rúbricas se han constituido hoy día en herramientas de evaluación muy útiles para los docentes y estudiantes, pues facilitan la acción académica de unos y otros” (p. 107).

*Colombia cultural Ambassador* fue otra de las evidencias evaluativas más significativas para los aprendices, en la medida que se abordó una temática que fue cercana a ellos y les permitió comprender mejor las expresiones idiomáticas propias del país:

*“Hablaban sobre las expresiones idiomáticas. Digamos que cuando uno tiene conocimiento de un tema (...)se genera realmente un aprendizaje mucho más profundo, entonces en mi caso fue una de las más representativas y más por qué en este caso el tema no se me facilitaba mucho, pero al usarlo e investigarlo, se me fue haciendo mucho más fácil”* (Grupo focal, cód. 6002).

Además, para los aprendices sería fundamental que exista transparencia en las evaluaciones y se realice una retroalimentación profunda, pues sólo recibieron un reporte que decía si perdían o pasaban el nivel, pero en ningún momento se les dijo en qué fallaron. Al respecto, se encontró que los instructores sólo informaban si el aprendiz pasaba o no, pero no se supo nunca cuál fue la causa de que perdieran ni qué habilidades deberían fortalecer:

*“O sea, al final supe que pasé, pero nunca tuve como contacto con el instructor después de cada entrega, o sea el instructor decía estas personas pasaron la actividad. Al final apareció A, es decir que aprobé, pero nunca supe cuánto saqué, nada absolutamente nada. Entonces, si esperaría mucho más porque el estudiante se esfuerza en entregar un producto y también espera que digan algo al respecto del producto que entregó”* (Grupo focal, cód. 7007).

Esto concuerda con lo que sostienen Cano y Hernández (2009), quienes precisan que la evaluación formativa es uno de los tipos de evaluación que requiere de estrategias didácticas que permitan que los estudiantes las valoren y den importancia, sin que ello implique dejar de lado los otros tipos de evaluación como la sumativa y la diagnóstica.

Otro de los aspectos que se analizó se relaciona con la posibilidad que las evaluaciones fueran actividades más formativas, así quedó expresado, por ejemplo, por

uno de los aprendices, quien subrayó que se deben llevar a cabo clases complementarias en las que estén presentes hablantes nativos, pues esto podría enriquecer el lenguaje y la expresión oral:

*“Ella [la instructora] hizo una clase complementaria, donde propuso un tema de interés y en ese creo entonces fue que una película o algo para poner ambiente y nos dijo que hiciéramos la clase estando presente ella el esposo y el niño quienes eran realmente nativos, entonces eso lo que hizo fue motivarnos a que desarrolláramos esa clase de forma oral (...) Y otra que podría proponer sería de pronto una evaluación de conocimientos con respecto a todas las habilidades como lo son writing, listening, speaking, como para complementar todo lo visto en el curso y así poder saber si se cumplió con los objetivos. La idea es que un buen hablante realmente desarrolle todas las partes sobre todo el vocablo” (Grupo focal, cód. 6043).*

Aquí resulta importante recordar lo dicho por Lezcano y Vilanova (2017) quienes afirman que los instrumentos de evaluación son fundamentales, no solo para que el estudiante identifique sus aciertos y errores (autoevaluación), sino para que el maestro logre hacer su propia evaluación respecto a la forma de enseñanza y las estrategias que emplea, sobre todo acerca de su eficacia. Para este fin, se plantean varios escenarios de evaluación en AVA como son: la prueba objetiva, las preguntas intercaladas, la prueba adaptativa y auto adaptadas, mapa conceptual, E-portafolios, rúbricas, exposiciones por videoconferencias, listas de control y registro anecdóticos, entre otros.

Existe también, un interés por parte de los aprendices en relacionar la evaluación con la práctica del inglés, es así como se planteó que la evaluación debería ser un

espacio para ejercitar el idioma extranjero, para fortalecerlo a lo largo del programa; se mencionó que estas prácticas deberían orientarse principalmente hacia el fortalecimiento de las habilidades comunicativas y, en lo posible, con hablantes nativos:

*“Los encuentros virtuales manifestando eso que aprendí cómo yo me desenvuelvo con eso, con esas frases con, con los modismos y establezco una charla con personas que dominen mejor el idioma”* (Grupo focal, cód. 6045). Esto enriquecería en gran medida un aprendizaje eficiente del inglés.

De otro lado, uno de los mayores vacíos u obstáculos que presenta el programa de inglés del SENA es que algunas de las actividades de evaluación realizadas no resultan significativas ni motivantes para los aprendices, lo cual quedó en evidencia al escuchar quejas por parte de los participantes referentes a que la mayoría de los trabajos son estrictamente escritos y no tienen el impacto esperado en el aprendizaje del inglés:

*“Una de las principales barreras es que, si quieres un programa estructurado, hay algunas o muchas de las actividades que no son significativas dentro del programa, entonces a los aprendices no les llama la atención”* (Entrevista instructor, cód. 2012).

No sucedió lo mismo con las sesiones en línea, pues estas fueron consideradas como un escenario muy positivo y práctico para hacer evaluaciones; al respecto uno de los instructores opinó:

*“Las sesiones en línea si están bien porque son un espacio donde uno puede dialogar con los aprendices y puede generar espacios de práctica. Lastimosamente son muy reducidas. Yo incrementaría las sesiones en línea, reduciendo las actividades, algunas de las actividades que mencionaba. Más*

*sesiones en línea sería más productivo el programa. no en tiempo, sino en frecuencia” (Entrevista instructor, cód. 2018).*

Ahora, en las entrevistas semiestructuradas a los instructores también se encontraron hallazgos sobre las evaluaciones que se realizan en cada uno de los niveles de English Dot Works. Uno de los primeros aspectos de difícil manejo fue el tema del plagio dada la complejidad en identificarlo en las actividades que desarrollaron los aprendices; se planteó por parte de los instructores que a quien cometiera plagio se le cancelaría la matrícula directamente, sin pasar por el proceso administrativo ya que eso generaría mucha carga para un curso tan corto:

*“Al aprendiz, pues seguir un proceso para un curso de 60 horas de un mes y una semana sería muy inoficioso y generaría mucha carga administrativa por el tema las reuniones de área y todo ese tipo de cosas. Sería directamente de cancelarle la matrícula al aprendiz y evitarse una carga administrativa de generar reuniones de equipo para mirar y analizar el tema” (Entrevista instructor, cód. 2040).*

Por su parte, los aprendices plantearon la expulsión para aquello que sean descubiertos cometiendo plagio. Sobre esto, es evidente que la propuesta no resulta viable en la medida que expulsar de esa manera a un estudiante va en contra del derecho que tiene el aprendiz a defenderse y a hacer los respectivos descargos. En efecto, el aprendiz debe tener un espacio para defenderse y rendir su propia versión de la situación, de modo que la propuesta no es válida.

Debe tenerse presente que la Constitución Política de Colombia (Asamblea Nacional Constituyente, 1991) ha establecido claramente el derecho al debido proceso: “El debido proceso se aplicará a toda clase de actuaciones judiciales y administrativas” (Art. 29). Este fundamento constitucional indica que toda institución educativa debe

establecer un procedimiento claro y transparente para atender los casos de supuesto plagio. Así lo ha ratificado la Corte Constitucional en Sentencia T-743 de 2013:

La garantía del componente de adaptabilidad de la educación le impone al Estado colombiano obligaciones de cumplimiento inmediato entre las que se cuentan las de velar por la prestación eficiente y continua del servicio educativo (...) y asegurar el debido proceso en la imposición de sanciones (Corte Constitucional, 2013).

Adicionalmente, se recomendó poder contar con una evaluación final para cada nivel que se curse, ya que esto no se realiza e impide saber si se lograron aprender las competencias y habilidades comunicativas establecidas en cada nivel. Una de las razones que se esbozaron para la ausencia de este tipo de actividades evaluativas es el hecho de que existen malas prácticas en los aprendices, tales como posible plagio o actividades utilizando traductores, de modo que una evaluación final permitiría un soporte idóneo para medir con veracidad los aprendizajes alcanzados.

Sobre las evaluaciones finales, Breslin y Capaldo (2020) son claros en señalar que su valoración no se limita a una calificación, sino que en los resultados subyace la esencia de las prácticas docentes, lo que implica que dicha valoración está dada también por el quehacer mismo de la práctica pedagógica, de las estrategias docentes y de la capacidad de desarrollar procesos de enseñanza y aprendizaje.

Otra de las propuestas sobre las sesiones en línea se enfocó en establecer su asistencia obligatoria como requisito para aprobar el curso, entonces independientemente de si la persona entrega todas las evidencias y evaluaciones, se debería exigir a los aprendices participar del encuentro sincrónico, sin el cual perdería el curso. Al respecto, Agudelo y Aldana (2016) subrayan que es importante la participación

sincrónica en AVA porque ello posibilita el manejo más eficiente de los recursos pedagógicos y didácticos y, por ende, posibilita hacer evaluaciones más significativas.

Se planteó, de igual manera, que fuera posible que los aprendices pudieran presentar evidencias de sus avances, principalmente mediante escritos, videos o audios. En la literatura varios autores sostienen que las evidencias son un portafolio de trabajos que se orienta hacia el cumplimiento de los objetivos propuestos, esto significa que las evaluaciones son una estrategia de educación fundada en el uso de las TIC, pero requieren de evidencias dinámicas y constructivas que impulse la retención académica “como parte del aprendizaje autónomo y reflexivo que se pretende desarrollar, lo que se busca es promover en el alumno una reflexión sobre el compromiso y cumplimiento que desarrolló a lo largo del curso” (Farfán, Escamilla y Can, 2019, p. 38).

Asimismo, para los instructores la evaluación en EDW debe asumir una estrategia didáctica encaminada hacia lo lúdico y lo participativo, ya que este es uno de los vacíos más significativos que se encontró en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Para ello se propuso la reducción de actividades relacionadas con los foros y talleres escritos y, a cambio, más actividades interactivas tales como video foros y juegos orientados a generar participación y mayor confianza de los aprendices, así como aquellas ligadas a las temáticas abordadas en cada uno de los niveles de inglés.

Con esto se pretende cambiar el aprendizaje tradicional basado en la memorización por otro modelo que busque construcción de conocimiento con un aprendizaje activo; en tal sentido, García y Sandoval (2017) explican de qué manera el constructivismo, como enfoque teórico y pedagógico, contribuye a superar dicho

aprendizaje tradicionalista, permitiendo con ello que el estudiante asuma una postura más activa y crítica frente a su mismo proceso de aprendizaje.

Recapitulando lo visto en este apartado con respecto a las evaluaciones en EDW, la retroalimentación es uno de los principales vacíos con referencia al tema de la evaluación y uno de los grandes retos a resolver por parte del programa. Esto se hizo evidente en el discurso de uno de los aprendices, quien destacó la necesidad de recibir un seguimiento detallado y personalizado por parte del instructor debido al gran número de aprendices que conforman cada grupo.

Sobre este tema, se propuso desarrollar herramientas para evaluar con mayor precisión las evidencias y, por ende, obtener una retroalimentación más completa que permita conocer con exactitud tanto las fortalezas como las debilidades presentadas en el proceso de aprendizaje para buscar alternativas de mejora.

A pesar de que el aprendizaje del inglés es una actividad práctica que requiere un entrenamiento constante de las cuatro habilidades lingüísticas, una de ellas demanda una práctica más constante que las otras: la oral (*speaking*), en ese orden de ideas se debe señalar que gran parte de las evidencias propuestas en los diferentes niveles del programa EDW están diseñadas para desarrollar las habilidades de escritura (*writing*), en especial el aspecto gramatical (*grammar*), lo que genera cierto descontento en los aprendices, convirtiéndose en un vacío relevante que debe atenderse, puesto que al final del curso los educandos tienen la sensación de seguir con las mismas limitantes que tenían al momento de interactuar en inglés.

Así las cosas, surgió la necesidad de reestructurar los procesos evaluativos implementados en el curso de tal forma que brinden al aprendiz espacios más amplios de producción oral en los que pueda comunicar ideas, emociones y sentimientos de

forma lúdica para fortalecer su habilidad comunicativa, contando siempre con el acompañamiento del instructor.

#### **4.4 Retención en curso English Dot Works**

En relación con los hallazgos sobre la categoría de retención en curso EDW en el grupo focal, uno de los primeros resultados tiene que ver con los aspectos exógenos que determinaron la deserción de los aprendices, siendo uno de ellos el tema cultural en el entendido de que no hay un hábito de autoformación y no se tiene la capacidad de ser autónomo para aprender una lengua extranjera. Esto conlleva a que las actividades evaluativas no sean consideradas y realizadas con consistencia, provocando una pérdida de interés por continuar en el curso:

*“Creería que no es el tema evaluativo lo que hace que de pronto las personas se vayan del curso, creería que es más cómo que el colombiano promedio siempre busca la práctica, estar practicando y que sea más dinámico y no estar leyendo. Somos muy pocos los que nos gusta estar en autoformación, lectura y lectura”*  
(Grupo focal, cód. 4012).

Acerca de los hallazgos de las entrevistas semiestructuradas a los instructores, uno de ellos manifestó que las actividades interactivas tienen gran impacto especialmente sobre los procesos de enseñanza- aprendizaje del inglés y son las que mantienen la motivación en los aprendices evitando que desistan de seguir formándose bajo la modalidad virtual, lo cual la convierte automáticamente en una fortaleza del sistema evaluativo del programa.

En consecuencia, se planteó que es necesario que se incrementen este tipo de actividades por unidad temática, ya que esto contribuirá no sólo a un mejor aprendizaje,

sino también a generar mayor interacción entre instructores y aprendices, lo que aportará a la permanencia de estos últimos en el curso:

*“Incrementaría más actividades interactivas y reduciría más actividades descargables. Sí son buenas y sencillas. O sea, una actividad interactiva por unidad temática es muy poca, de pronto incrementaría unas 3, 4 actividades interactivas por unidad temática”* (Entrevista instructor, cód. 2026).

Otra de las fortalezas de las actividades interactivas es que son muy significativas para los instructores, quienes consideran que sí generan interacción, sobre todo porque los estudiantes no tienen que recurrir a “copiar y pegar” sino construir su conocimiento. No obstante, uno de los problemas que se encontró fue la plataforma misma del programa, pues esta presentó problemas que impidieron que estuviera en funcionamiento todo el tiempo, lo que generó quejas por parte de los usuarios (aprendices e instructores) ante la imposibilidad de abrir la actividad y desarrollarla:

*“Me parecen muy chéveres porque también, vuelve y juega, ellos ya no están simplemente copiando o pegando o leyendo, sino que, como dice la propia actividad, es interactuar, les permite escuchar porque todas las instrucciones y la actividad está ciento por ciento en inglés, entonces es una muy buena oportunidad para ellos poner en práctica lo que están aprendiendo, sin embargo, creo que el talón de Aquiles es más la plataforma. Pues a veces tienden a fallar, se bloquea el sistema y no permite continuar exitosamente con la actividad”.* (Entrevista instructor, cód. 1018).

Se observó igualmente en los grupos focales que las actividades resultaron ser más significativas cuando se relacionaban con el contexto de los aprendices, así, por ejemplo, el tema de la medicina se reforzó con la propia experiencia de uno de los

participantes, quien sostuvo que una situación vivida con un familiar en el tema de salud le permitió comprender mejor su proceso de aprendizaje, de modo que la experiencia y las vivencias de los aprendices produjeron interés e incidieron positivamente en la retención en el programa de inglés.

De este modo, los aprendices permanecen más motivados porque existe una didáctica orientada al aprendizaje desde prácticas sincrónicas; sobre las clases sincrónicas y su importancia, Castro, Beltrán y Miranda (2020) dicen que en esta modalidad en-línea existen ventajas que generar interacción entre estudiantes y docentes; lo que se materializa en el uso de archivos compartidos, chats, vídeos, audios y el uso de pizarras virtuales.

De otra parte, una debilidad en el filtro de acceso a los niveles del curso también influye en el hecho de que los aprendices quieran permanecer en el curso o, por el contrario, terminen abandonándolo:

*“No hay como una clasificación para entrar al curso, es decir, algunos al momento de inscribirse se equivocan porque de pronto no tiene conocimientos suficientes y escogen un nivel avanzado, lo que los motiva. O puede ocurrir lo opuesto, tienen ya conocimientos muy avanzados e ingresan a un nivel muy básico, pues también se aburre porque ya ese tema ya lo conocían y digamos, que esa es una de las debilidades que no hay un filtro de acceso”* (Entrevista instructor, cód. 1008).

Para resumir, de la información brindada por los participantes en entrevistas y grupos focales destacan varios elementos importantes, unos a favor y otros en contra del programa EDW respecto a la categoría de retención académica. Como primera medida, algo que desfavorece a esta categoría es la errada concepción que tiene los aprendices de la educación virtual, es evidente que la mayoría tienden a confundirla con

la educación a distancia, siendo esta un tipo de educación cuya dinámica es mezclar las clases virtuales con un cierto porcentaje de clases presenciales, mientras que la virtual es 100% en línea; esto provoca, en algunos casos, un sentimiento de decepción pues se encuentran con que las clases no era lo que esperaban ni aquello a lo que estaban acostumbrados. En consecuencia, es importante promover una cultura de autoaprendizaje en el estudiante, invitándolo a estar a la vanguardia de los nuevos modelos de formación con miras a dejar atrás los modelos obsoletos en los que desempeña apenas un rol pasivo, acumulando información en lugar de crear conocimiento y sin la posibilidad de ponerlo en práctica en la vida real. No se debe olvidar que el papel de instructor es el de guiar de forma clara, dinámica y constante al aprendiz a lo largo del proceso formativo, brindándole pautas que lo ayuden a alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos.

A favor se encuentran las actividades interactivas las cuales, indudablemente, son llamativas y logran captar rápidamente la atención de los aprendices, este tipo de actividades es significativa para los actores del proceso en la medida que representa una forma fácil, rápida y divertida de afianzar las habilidades lingüísticas, tanto para el instructor como para el aprendiz, puesto que se pueden realizar varias veces y, lo mejor de todo, arrojan la calificación al instante. Los aspectos que se sugiere mejorar son incrementar dichas actividades en cada unidad temática y que su grado de complejidad corresponda con el nivel del programa que se esté cursando.

Se debe resaltar la mención de un vacío que corresponde al proceso de inscripción e ingreso al curso, ya que, al no existir criterios mínimos de acceso a cada nivel, los aprendices tienden a confundirse y se desorientan al elegir un nivel de acuerdo con sus percepciones en cuanto a saberes previos del inglés, lo anterior tiende

a provocar sentimientos de desmotivación o desespero en los aprendices, lo que provoca su abandono del curso.

Finalmente, como se evidenció en este apartado de acuerdo con los hallazgos, los principales aspectos de la evaluación que intervienen en la retención de aprendices en el programa EDW son:

**Rigurosidad:** Existen dos visiones acerca de la evaluación; la primera, como oportunidad de mejora, de fortalecer el aprendizaje de inglés, de lograr los objetivos del nivel sin centrarse en si perdió o pasó el curso como tal; la segunda está dada como una forma de determinar si el aprendiz está listo para el siguiente nivel y, por tanto, requiere de una calificación. Es decir, en el primer caso la evaluación es vista como un proceso, mientras que la segunda es vista como guiada por los resultados. Entonces, los procesos evaluativos deben ser más rigurosos de acuerdo con la complejidad del curso para así poder determinar qué tanto ha avanzado un alumno y qué actividades complementarias se podrían realizar para superar los vacíos que se encuentren en el proceso evaluativo

**Integralidad:** Al existir interés por evaluar los conocimientos, se plantea la necesidad de desarrollar una actividad que permita conocer el nivel de aprendizaje en escritura, habla y escucha, esto resultaría fundamental pues supondría una actividad sincrónica en la que se evalúen las cuatro habilidades comunicativas: hablar, leer, escribir y escuchar. Con ello, se lograría evitar o disuadir, en alguna medida, las malas prácticas que cometieron algunos de los aprendices, como fue el caso del plagio. No obstante, la principal barrera que se encontró es que estas actividades evaluativas son difíciles de hacer en el programa pues se está hablando de 320 aprendices por nivel, entonces, esta actividad evaluativa debería contar con mayores exigencias, sobre todo

en los niveles superiores, pues es allí en donde se puede determinar qué tanto ha avanzado un alumno en sus habilidades y qué actividades complementarias se podrían realizar para superar los vacíos que se encuentren en el proceso evaluativo.

Retroalimentación: Obtener una retroalimentación detallada por parte del instructor es de suma importancia para el aprendiz, ya que tener conocimiento de lo que está haciendo bien y en lo que está fallando le permite tomar acciones para mejorar. Cuando esto no sucede, el proceso de evaluación carece de sentido y profundidad, convirtiéndose en un factor de desmotivación, este aspecto es considerado como una práctica pedagógica que se debe extender a todo el equipo docente para que no resulte en que haya mayor compromiso de algunos instructores que de otros.

## **CAPÍTULO V**

### **PROPUESTA DIDÁCTICA “BUENAS PRÁCTICAS EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS EN UN ENTORNO VIRTUAL”**

#### **5.1 Justificación**

La propuesta que se presenta a continuación surge como respuesta a los resultados obtenidos durante el proceso de investigación, el cual se planteó como objetivo principal diseñar una propuesta didáctica que permita fortalecer los procesos evaluativos del programa de formación virtual English Dot Works del SENA con el fin de fomentar la retención académica.

Lo expresado por los participantes, tanto en las entrevistas como en los grupos focales, permitió conocer a profundidad el pensamiento, el sentir y las percepciones de aprendices e instructores y, en consecuencia, llevó a la iniciativa de generar una estrategia que permita cualificar los vacíos con respecto a la evaluación en el curso, procurando un cambio en el proceso de aprendizaje del inglés en un ambiente virtual, que fomente una mayor motivación en los aprendices y que dé como resultado una mayor retención académica.

Así pues, con el fin de cumplir el objetivo general de la investigación, este capítulo se enfoca en dos aspectos principales: primero, en proponer actividades didácticas que fortalezcan la evaluación y, segundo, en plantear la inclusión de procesos o la modificación de aquellos actualmente son precarios o ineficientes, con miras a lograr una mayor motivación de los aprendices a través de nuevos escenarios de interacción y apoyo, siempre contando con el soporte pedagógico y cognitivo de los instructores, ingredientes claves en el fortalecimiento de la retención académica.

Son cuatro las actividades que se propone incorporar en el programa EDW, cada

una con objetivos específicos que posibiliten en el aprendiz el desarrollo y fortalecimiento de las cuatro habilidades lingüísticas: habla (*speaking*), escucha (*listening*), escritura (*writing*) y lectura (*reading*) de manera equitativa, sin que ninguna reciba un énfasis excesivo, como sucede actualmente.

Así las cosas, la primera actividad corresponde a un Video foro (*video-forum*) con el cual se busca fomentar la interacción entre los aprendices de manera más interactiva, a través del intercambio de puntos de vista, ideas o críticas; la segunda, hace referencia a un Mapa mental (*Mind map*) cuyo objetivo es sintetizar información que permita que el aprendiz comparta ideas de forma oral, con base en el interés por fomentar el pensamiento crítico; la tercera actividad es la Historieta (*comics*) con la que se pretende fomentar en el aprendiz la producción oral y/o escrita a través del relato de una historia sencilla, de forma creativa y didáctica, a través de ilustraciones y diálogos cortos; finalmente, la cuarta actividad corresponde a un Examen (*test*) con el cual se pretende identificar las habilidades desarrolladas por el aprendiz durante cada una de las actividades de aprendizaje.

Adicionalmente, se propone incluir dentro del proceso de preinscripción la realización de una prueba diagnóstica que permita ubicar al aprendiz dentro del nivel del programa EDW que corresponda a sus conocimientos del idioma inglés. Así mismo, se plantea la necesidad de incluir en el módulo de actividades iniciales (*previous activities*) una actividad interactiva de inducción a la plataforma que ayude al aprendiz a conocerla y a desenvolverse con mayor facilidad dentro del aula virtual.

Otra estrategia que se propone incluir en el programa es la realización de un banco de preguntas con miras a mitigar el sentimiento de desatención que suele vivenciar el aprendiz por el hecho de que el instructor no puede estar constantemente

en línea para solucionar sus inquietudes. Finalmente, se propone modificar las actividades interactivas en términos de exigencia y cantidad, con el propósito de que el instructor tenga más tiempo para centrarse en la evidencia de producto y pueda hacer una retroalimentación más detallada; lo anterior en línea con la asignación de un porcentaje aprobatorio a cada evidencia de aprendizaje, dependiendo de su grado de dificultad, para que los aprendices no se centren en realizar únicamente las de menor complejidad.

La propuesta se encuentra sustentada en los postulados institucionales, pedagógicos y metodológicos promovidos por el SENA para el desarrollo del programa English Dot Works, buscando desarrollar sus objetivos, criterios y validación conforme a los lineamientos de la institución. Sin embargo, el planteamiento se realiza de forma generalizada y susceptible a modificaciones, con el fin de que cualquier docente de inglés de modalidad virtual que desee mejorar su praxis a través de la implementación de estas estrategias de evaluación didácticas, las pueda adaptar de acuerdo con las necesidades de sus alumnos, ya que están pensadas para emplearse con cualquier temática y/o nivel.

## **5.2 Objetivos**

Dado el enfoque constructivista empleado, el desarrollo de las evidencias estará mediado por los siguientes objetivos, relacionados con el desarrollo de una actividad que busca evaluar una o todas las habilidades comunicativas del aprendiz: *speaking, listening, reading, writing, grammar and vocabulary*.

### **5.2.1 Objetivo general.**

Presentar una alternativa de evaluación didáctica que permita fortalecer los procesos evaluativos presentados en el aprendizaje del inglés en el programa English Dot Works del SENA y redonde en una mayor retención académica.

### **5.2.2 Objetivos específicos.**

- Consolidar las actividades asincrónicas del programa English Dot Works del SENA para lograr una mayor motivación y retención académica.
- Fomentar en los instructores y docentes del área de bilingüismo la inclusión en su praxis de estrategias de evaluación participativas que eleven los niveles de interacción del aprendiz/estudiante en el aula virtual.

## **5.3 Actividades**

Conforme a lo anterior, a continuación, se propone la inclusión en el programa English Dot Works de las siguientes actividades para cualificar los procesos evaluativos existentes.

### **5.3.1 Actividad 1 - Video Forum (Video foro).**

El video-foro es una estrategia de aprendizaje didáctica e interactiva que genera experiencias comunicativas enriquecedoras en los participantes de forma asincrónica. A través del intercambio de ideas o puntos de vista, busca fomentar el pensamiento crítico y, al mismo tiempo, potenciar el aprendizaje entre iguales. Además, fomenta la creatividad e ingenio del aprendiz pues su contenido además de cumplir las expectativas de sus espectadores debe incitar al dialogo o debate.

#### **Objetivo:**

- Fomentar la interacción entre los aprendices a través del intercambio de puntos de vista, ideas, críticas, etc.

**Desarrollo:** El aprendiz presenta un videoclip corto exponiendo su punto de vista frente al tema propuesto. El video debe contener imágenes y subtítulos en inglés, las cuales permitan a los espectadores captar las ideas o puntos de vista planteados de una forma clara y sin ambigüedades. Por su parte, los compañeros deben apoyar o refutar las ideas expuestas en el video, y expresar en inglés las inquietudes que les surjan al respecto, de forma breve. Las opiniones o preguntas no serán escritas, sino a través de audio.

Es de recalcar que, el vocabulario debe ser acorde al nivel del programa correspondiente, para ello tanto el autor del video como los espectadores deben hacer uso de las expresiones, estructuras y/o vocabulario visto en el material de aprendizaje.

Por ejemplo, en el nivel 3 del programa EDW dentro de la actividad de aprendizaje 3, los aprendices deben presentar una evidencia titulada “*Forum: My favorite movie*”. En dicha evidencia se solicita al aprendiz participar en el foro describiendo su película favorita haciendo uso de los adjetivos terminados en *ed* y *ing* los cuales son empleados para describir objetos y emociones. Adicionalmente, debe leer la descripción de otros dos compañeros y dar su opinión o realizar preguntas al respecto.

De ese modo, se propone convertir este foro en un video-foro de máximo 3 minutos de duración, en el que el aprendiz describa de forma oral la trama, los personajes de su película favorita y las emociones que vivió al verla por primera vez, valiéndose para ello de fotografías, imágenes con movimiento, sonidos y de los efectos especiales que desee, para que el video sea llamativo y capte la atención de los compañeros. Al igual que en el foro, en el video foro los compañeros deben expresar su punto de vista o hacer preguntas o comentarios de manera oral sobre lo expuesto.

**Habilidades a evaluar:** Listening, Speaking, Reading, Writing, Grammar and vocabulary

**Modo de valoración:** Rúbrica de evaluación – expresión oral.

A continuación, se propone una rúbrica para evaluar las evidencias de expresión oral, como es el caso del video-foro.

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Nivel: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Ficha: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

CRITERIOS	Excelente 5	Sobresaliente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1	OBSERVACIONES
<b>Apertura:</b> Realiza una introducción breve y clara del tema a exponer.						
<b>Tiempo:</b> Cumple con el tiempo estimado de exposición; no se extiende ni es demasiado breve.						
<b>Recursos audiovisuales:</b> Hace uso de recursos audiovisuales que demuestren creatividad e ingenio.						
<b>Estructuras gramaticales:</b> Emplea las estructuras gramaticales trabajadas en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Vocabulario:</b> Hace uso del vocabulario visto en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Pronunciación:</b> Expresa ideas de forma clara y coherente a través de una pronunciación adecuada.						
<b>Fluidez:</b> Habla a una velocidad fluida que permite el pleno entendimiento de las ideas expuestas.						
<b>Cierre:</b> Concluye su participación resumiendo brevemente el tema expuesto.						
<b>TOTAL:</b>						40 Puntos

Fuente: Elaboración propia.

El siguiente es un ejemplo de cómo sería el producto final de la evidencia

“*Forum: My favorite movie*” mediante la estrategia video-foro entregado por el aprendiz.

Por favor presione *enter* para abrir el enlace

<https://www.powtoon.com/s/bZIGoKtGs4U/1/m>.

En caso de que el link no abra directamente, copie y pegue el enlace en la barra buscadora de su equipo.

### 5.3.2 Actividad 2 - Mind map (mapa mental).

Los mapas mentales permiten representar conceptos o ideas complejas de manera creativa, breve y concisa, para su elaboración se parte de una idea central y se le van adicionando palabras, imágenes o conceptos relacionados, los cuales vendrían siendo las ideas secundarias. En el ámbito educativo, esta técnica puede ser tanto de enseñanza como de aprendizaje, ya que en el docente facilita la exposición de un tema complejo a través de imágenes o palabras claves de forma creativa y sencilla, y en el aprendiz desarrolla la asociación, comprensión y/o memorización del tema expuesto por el docente.

**Objetivo:** Facilitar la representación de conceptos, ideas, pensamientos, etc., de forma clara y concisa, teniendo como base el interés por fomentar la creatividad.

**Desarrollo:** El aprendiz debe exponer el tema propuesto a través de un mapa mental. La exposición debe presentarse de forma oral en un video o audio de corta duración que no supere los 2 minutos. Aquí se hace énfasis en la importancia de poner en práctica la temática vista en el material de estudio, así como también tener una buena pronunciación y fluidez.

Por ejemplo, en la Actividad de Aprendizaje 2 del curso EDW nivel 1, los aprendices deben realizar una evidencia llamada “*My daily routine*”, la cual consiste en describir de forma oral su rutina diaria mediante un video o un audio, para ello, debe hacer uso del vocabulario relacionado con las actividades diarias, los adverbios de frecuencia y las expresiones de tiempo trabajadas en el material de estudio.

De esta manera, se plantea que el aprendiz realice esta evidencia con la ayuda de un mapa mental, ya que la temática central, que en este caso son las actividades que hace a diario y la frecuencia con que las realiza, se pueden representar fácilmente

con imágenes, palabras u oraciones cortas. Además, desarrolla la capacidad de síntesis al hablar pues al ser una temática un poco extensa, exige una descripción clara y concisa sin exceder los límites de tiempo.

**Habilidades a evaluar:** speaking, grammar and vocabulary.

**Modo de valoración:** Rúbrica

A continuación, se propone una rúbrica para evaluar el mapa mental

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Nivel: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Ficha: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

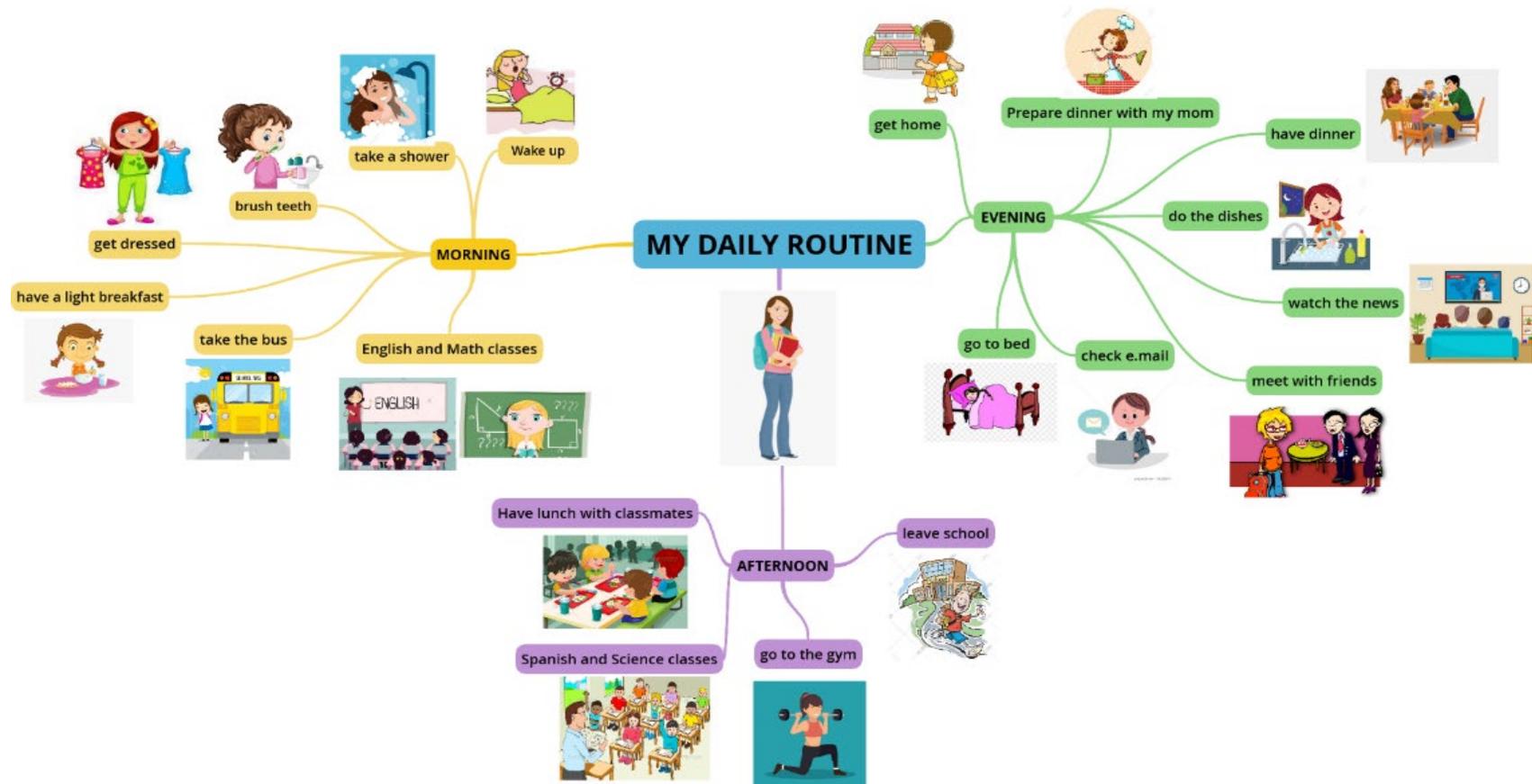
CRITERIOS	Excelente 5	Sobresaliente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1	OBSERVACIONES
<b>Apertura:</b> Realiza una introducción breve y clara del tema a exponer.						
<b>Tiempo:</b> Cumple con el tiempo estimado de exposición; no se extiende ni es demasiado breve.						
<b>Creatividad:</b> El comic es llamativo y se evidencia el uso de diferentes tipos de fuente e imágenes que ayuden a la comprensión de la historia.						
<b>Coherencia:</b> Evidencia una secuencia clara y coherente entre cada una de las escenas.						
<b>Estructuras gramaticales:</b> Emplea las estructuras gramaticales trabajadas en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Vocabulario:</b> Hace uso del vocabulario visto en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Pronunciación:</b> Expresa ideas de forma clara y coherente a través de una pronunciación adecuada.						
<b>Fluidez:</b> Habla a una velocidad fluida que permite el pleno entendimiento de las ideas expuestas.						
<b>TOTAL:</b>						40 Puntos

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 1 se presenta un ejemplo de cómo sería el producto final de la evidencia “*My daily routine*” mediante la estrategia mapa mental, entregado por el aprendiz.

Figura 1

Ejemplo de evidencia My daily routine mediante la estrategia de mapa mental



Fuente: Elaboración propia.

**Descripción oral** (enlace al audio en el que se describen oralmente las acciones del mapa mental): **Voice Recording:** <https://voca.ro/1kJHq33vHdMu>

### 5.3.3 Actividad 3 - Comics (Historietas).

Hacer historietas es una estrategia divertida, aunque exigente, que facilita el aprendizaje de nuevo vocabulario, la comprensión de acontecimientos y fomenta un aprendizaje implícito y deductivo. Por otro lado, las imágenes que ilustran la historia permiten una fácil memorización de palabras o situaciones desconocidas.

**Objetivo:** Fomentar en el aprendiz la producción oral o escrita a través del relato de una historia sencilla de forma creativa y didáctica, como lo son las ilustraciones y diálogos cortos.

**Desarrollo:** El aprendiz debe contar una historia real o ficticia empleando los tiempos verbales y el vocabulario requeridos. La historia o cuento deben tener inicio, desarrollo y desenlace y ser representada por imágenes y diálogos cortos. El vocabulario y las estructuras gramaticales deben ser acordes al nivel cursado.

Por ejemplo, en el nivel 2 del curso EDW, dentro de la Actividad de Aprendizaje 2 los aprendices deben presentar una evidencia que se llama “*Blog – My favorite vacation*”. En dicha evidencia se le propone al aprendiz describir sus vacaciones favoritas, teniendo en cuenta aspectos como: fechas de viaje, lugares visitados, actividades realizadas, medios de transporte empleados, entre otros. Para ello, debe hacer uso del tiempo verbal pasado simple, los verbos regulares e irregulares, así como también de los conectores vistos en el material de aprendizaje.

Así pues, se propone implementar la estrategia *comics* en esta evidencia, haciéndola un poco más entretenida, ya que de esta manera los aprendices no sólo reforzarán sus habilidades lingüísticas, sino también revivirán ciertas emociones que produce el recordar una experiencia inolvidable. Es de recalcar que las ilustraciones deben ser llamativas y expresivas y los diálogos claros, breves y sencillos; los signos de

puntuación son fundamentales para que el lector interprete la historia con el mismo sentido con el que la elaboró el autor.

**Habilidades a evaluar:** Writing, Grammar and vocabulary, Spelling and punctuation.

**Modo de valoración:** Rúbrica – expresión escrita

A continuación, se propone una rúbrica para evaluar las evidencias de expresión escrita, como es el caso de las historietas.

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_ Nivel: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_ Ficha: \_\_\_\_\_ Evidencia: \_\_\_\_\_

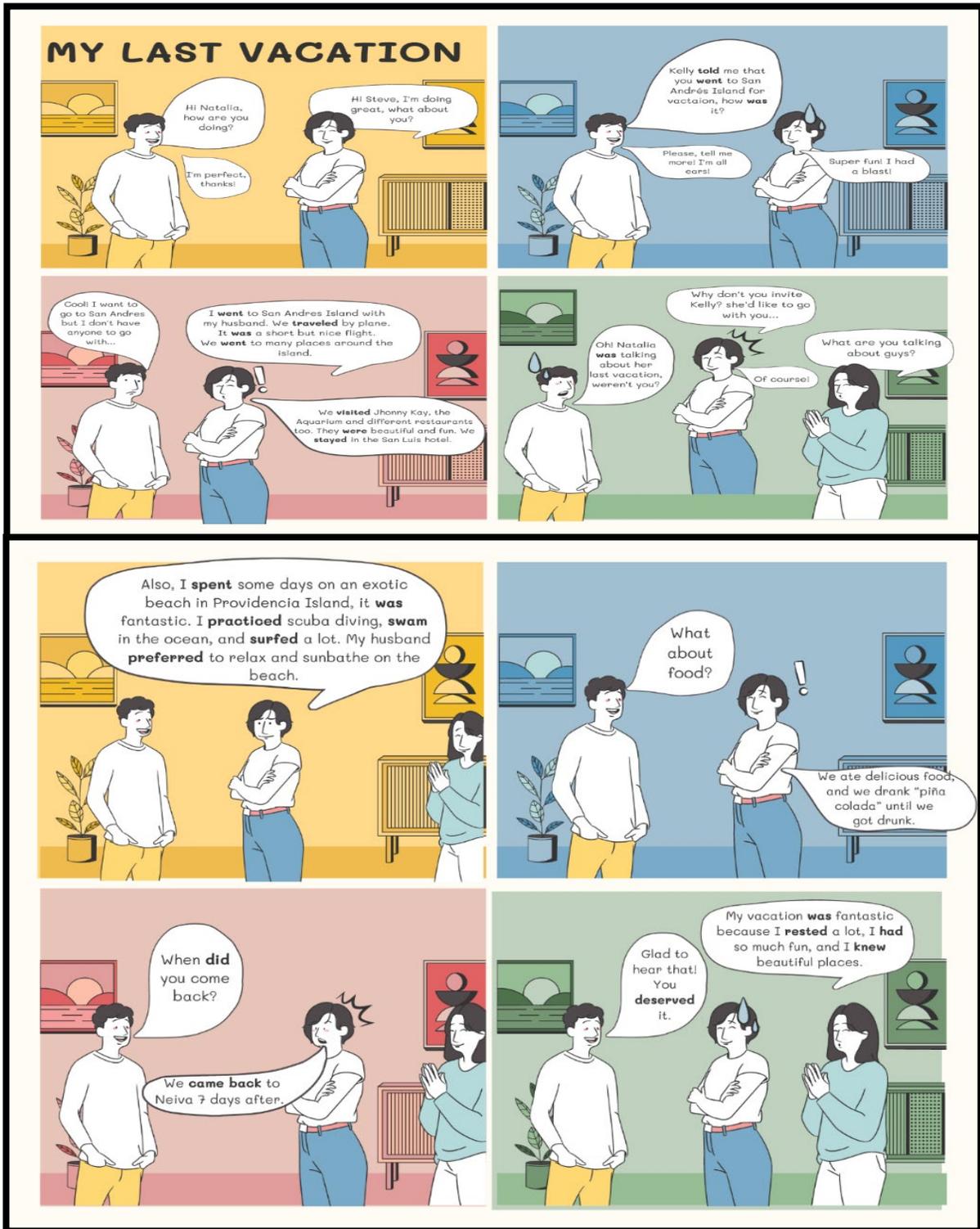
CRITERIOS	Excelente 5	Sobresaliente 4	Bueno 3	Regular 2	Deficiente 1	OBSERVACIONES
<b>Apertura:</b> Realiza una introducción breve y clara del tema al inicio de su escrito.						
<b>Estructuras gramaticales:</b> Emplea las estructuras gramaticales trabajadas en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Vocabulario:</b> Hace uso del vocabulario visto en el material de formación de la Actividad de Aprendizaje correspondiente.						
<b>Desarrollo:</b> Desarrolla ampliamente las ideas principales del tema a lo largo de su escrito.						
<b>Ortografía:</b> El escrito evidencia buena ortografía y las ideas están expresadas a través de oraciones escritas correctamente.						
<b>Puntuación:</b> Emplea apropiadamente los signos de puntuación.						
<b>Cierre:</b> Concluye su escrito resumiendo brevemente las ideas expresadas.						
<b>TOTAL:</b>						35 Puntos

Fuente: Elaboración propia.

En la figura 2 se presenta un ejemplo de cómo sería el producto final de la evidencia “*Blog – My last vacation*” mediante la estrategia historietas.

Figura 2

Ejemplo de evidencia My last vacation mediante la estrategia Comics.



Fuente: Elaboración propia.

### 5.3.4 Actividad 4 - Test (examen).

**Objetivo:** identificar las habilidades desarrolladas por parte del aprendiz durante cada actividad de aprendizaje.

**Desarrollo:** El aprendiz debe resolver un cuestionario en línea con preguntas de diferente tipo que permitan evaluar el conocimiento construido dentro de la actividad de aprendizaje correspondiente. La evaluación tendrá un porcentaje significativo dentro de la nota final de resultado de aprendizaje, pero no será el mayor, para que la aprobación no dependa únicamente de esta; la evaluación se podrá presentar una sola vez.

**Habilidades a evaluar:** Reading, Writing, Grammar and vocabulary.

**Modo de valoración:** Puntaje sobre 50 puntos (0 - 29 puntos No aprobado) (30 – 50 puntos Aprobado)

A continuación, se presenta un ejemplo de un examen de la actividad de aprendizaje 4 del programa EDW, nivel 1.

### TEST - LEARNING ACTIVITY 4

1. Look at the picture and say if the following statements are true (T) or false (F).



Fuente: SENA

- |   |   |                          |   |                          |
|---|---|--------------------------|---|--------------------------|
| a. The birds are singing.                   | T | <input type="checkbox"/> | F | <input type="checkbox"/> |
| b. Grandmother is eating a hotdog.          | T | <input type="checkbox"/> | F | <input type="checkbox"/> |
| c. Mr. Garcia is reading the newspaper.     | T | <input type="checkbox"/> | F | <input type="checkbox"/> |
| d. Jake is eating an apple.                 | T | <input type="checkbox"/> | F | <input type="checkbox"/> |
| e. Grandmother and Mrs. Garcia are talking. | T | <input type="checkbox"/> | F | <input type="checkbox"/> |

2. According to the picture, answer the questions in the short form. Follow the example:

- a. Is Mrs. García watching tv? No, she isn't.
- b. Is the dog chasing at the birds? \_\_\_\_\_.
- c. Is Christian watering the plants? \_\_\_\_\_.
- d. Is grandfather playing soccer? \_\_\_\_\_.
- e. Is Luis sleeping? \_\_\_\_\_.
- f. Are the girls playing in the sand box? \_\_\_\_\_.

3. Write affirmative or negative sentences in present continuous.

- a. Jhon / eat / a hot dog: Jhon is eating a hot dog. (+)
- b. Peter / drive / his new car: \_\_\_\_\_ (-)
- c. Andrea / make / breakfast: \_\_\_\_\_ (+)
- d. The cat / sleep: \_\_\_\_\_ (-)
- e. The boy / play soccer: \_\_\_\_\_ (+)
- f. My brother / clean / the house: \_\_\_\_\_ (-)

4. Read the descriptions and match them with the correct picture.

a)



1)

They are Sofia and William.

They are both brunette. He is **bald** and she has **short black hair**.

Their **eyes** are **brown**.

She's wearing a **white jacket**, **black pants** and **high heels**. She's holding a **clutch**.

He's wearing **black shorts**, a **black blazer**, a **white shirt** with a **black bow tie** and **black shoes**.

b)



2)

She is Jennifer.

She's blonde. Her **eyes** are **green** and her **lips** are pink.

She's wearing a **red evening gown** and a **necklace**.

c)



3)

She is Monica.

She is **blonde**. Her **eyes** are blue and her **lips** are red.

She's wearing a **black long-sleeve shirt** and **black earrings**.

5. Complete the dialogues with the words in the box:

sunny raining winter hot rainy cold



Fuente: SENA



Fuente: SENA

Fuente: Elaboración propia.

## 5.4 Propuesta de cambios

Aparte del fortalecimiento de las actividades anteriormente mencionadas, se considera oportuno tener en cuenta los siguientes cambios con el fin de mejorar el proceso de aprendizaje y fortalecer la retención académica.

### 5.4.1 Placement test (Prueba diagnóstica).

El objetivo de realizar una prueba diagnóstica es ubicar al aprendiz en el nivel del programa EDW que corresponda con sus conocimientos frente al idioma inglés. El *placement test* cobra relevancia en la medida en que permite al aprendiz calcular su nivel de competencia, orientándolo en lo que ya sabe y en lo que le falta por aprender. Esto último es importante ya que, si el aprendiz se inscribe en un nivel que no corresponde a sus conocimientos, es probable que vivencie sentimientos de aburrimiento o frustración que lo lleven a abandonar el proceso de aprendizaje.

### 5.4.2 Inducción a la plataforma.

La nueva plataforma *Territorium* es un poco compleja de usar, lo que conlleva a que, para los aprendices no sea fácil encontrar los materiales de formación, los enlaces para enviar las evidencias y mucho menos conocer sus calificaciones. Por tal razón, se hace necesaria la inclusión en el módulo de actividades iniciales (*previous activities*) de una actividad interactiva de inducción al aula virtual.

Esta actividad consta de dos partes, la primera es de contextualización y la segunda de comprensión; la parte de contextualización consiste en proporcionar toda la información referente al uso de la plataforma, las rutas de acceso a materiales y a los diferentes procesos que se pueden llevar a cabo en ella, como, por ejemplo, la participación en los foros, el envío de evidencias o la verificación de calificaciones, entre otros. Por otro lado, la parte de comprensión corresponde a contestar por parte del

aprendiz, una serie de preguntas relacionadas con los procesos mencionados en la primera parte; las preguntas pueden ser de tipo falso o verdadero, juego de parejas, completar oraciones, entre otros, lo anterior con el fin de que el aprendiz no se sienta desorientado y, por el contrario, pueda aprovechar al máximo su tiempo en el aula de clase.

#### **5.4.2 Interactive activities (Actividades Interactiva)**

Dentro de las evidencias más reconocidas del programa EDW están las actividades interactivas las cuales buscan fomentar el aprendizaje del inglés de una forma más activa y didáctica. Las actividades interactivas son ejercicios breves que el aprendiz realiza en línea y de forma ilimitada para evaluar su conocimiento respecto al vocabulario o las estructuras gramaticales vistas dentro de la actividad de aprendizaje correspondiente. Este tipo de actividades capta rápidamente la atención del aprendiz puesto que tienen una interfaz amigable y ofrece la calificación al instante.

Sin embargo, se propone la realización de ciertos cambios a las actividades interactivas con el fin de que tengan el mismo porcentaje de diversión como de exigencia y de esta manera sean más significativas y aporten en mayor medida al aprendizaje del inglés.

Por ejemplo, a pesar de que las actividades interactivas las evalúa automáticamente la plataforma, el número de intentos permitidos para realizar la evidencia no debe ser mayor a 3. Los resultados deben permitir al aprendiz saber las respuestas incorrectas, proporcionando pistas para que las corrija en el próximo intento, pero sin darle la respuesta correcta, lo anterior con el fin de que aprenda de sus errores, haga lo posible por corregirlos, de esta manera además de entender en qué se ha equivocado, se dará cuenta de su progreso y poco a poco fortalecerá sus bases

gramaticales. No se puede olvidar que aquí la ortografía y la puntuación son tan importantes como la gramática por tanto también deben ser tenidas en cuenta.

Por otro lado, se propone incrementar las actividades interactivas a tres (3) y disminuir a una (1) las evidencias entregables por actividad de aprendizaje, esto permitirá que el instructor tenga más tiempo para centrarse en la evidencia del producto y podrá hacer un adecuado *feedback* o retroalimentación, más detallada, con el fin de que el aprendiz entienda con mayor precisión en qué está fallando y qué debe mejorar.

#### **5.4.4 Banco de preguntas.**

El hecho de que no haya un acompañamiento por parte del instructor las 24 horas del día durante toda la semana genera cierto descontento en el aprendiz, comprensible en cierta manera pues los aprendices suelen ingresar a la plataforma a altas horas de la noche o los fines de semana y en dichos horarios los instructores usualmente no ingresan al aula virtual. Por tanto, crear un archivo o banco de preguntas con respuestas a las inquietudes más comunes ayudaría a que el aprendiz no se sienta sin acompañamiento y, por el contrario, logre obtener rápidamente respuestas sobre las dudas que surjan ya sea idiomáticas o con respecto al uso de la plataforma, optimizando su tiempo. Esta sensación de tener respuestas en cualquier momento, así como de sentir que no está solo en el proceso influirá en su deseo de seguir formándose y permitirá que su voluntad de finalizar el curso se fortalezca. Algunos ejemplos de las preguntas que conformarían el banco podrían ser: ¿dónde encuentro los materiales de formación? ¿cómo es el procedimiento para enviar una evidencia? ¿Cómo puedo contactar al instructor? ¿cómo y dónde puedo conocer mis calificaciones? ¿Cuáles son las principales faltas ortográficas del idioma inglés? ¿Cuáles son los errores más comunes cometidos en el aprendizaje del inglés?

#### **5.4.5 Porcentaje aprobatorio.**

Como se mencionó en el marco teórico, el SENA tiene un sistema de evaluación particular basado en competencias, para aprobar una competencia, el aprendiz debe alcanzar unos resultados de aprendizaje los cuales, a su vez, se aprueban a través de las evidencias de aprendizaje propuestas.

En el caso del inglés, la competencia es una, los resultados de aprendizaje son cuatro y las evidencias son 11 o 15, dependiendo del curso que se esté realizando. Sin embargo, pese a que las evidencias no tienen el mismo grado de complejidad, todas tienen el mismo porcentaje aprobatorio dentro de la calificación final del resultado de aprendizaje, lo que lleva a que los aprendices se centren en realizar las más simples. Esto se hace manifiesto con las evidencias que buscan evaluar las habilidades en *speaking o writing*, éstas son las que menos presentan, pues perfeccionar las habilidades de expresión oral o escrita demanda bastante tiempo y dedicación y es exactamente donde presentan mayor falencia algunos aprendices de la modalidad virtual.

Lo contrario pasa con las de *listening, reading o grammar*, ya que las evidencias propuestas para fortalecer estas tres habilidades comunicativas son más sencillas y no requieren de mucha práctica. En resumen, el hecho de que todas las actividades tengan un mismo valor con respecto a la calificación final del resultado de aprendizaje tiene como consecuencia que los aprendices refuerzan unas habilidades más que otras, obviando las más complejas, que resultan ser precisamente las más importantes en el proceso de aprendizaje de un segundo idioma.

Para solucionar este inconveniente, se propone asignar un porcentaje aprobatorio a cada evidencia de aprendizaje que corresponda con su grado de dificultad y con su importancia en el aprendizaje de la lengua extranjera inglés.

### **5.5 Proyección**

Con miras a que la propuesta pueda ser implementada y así lograr el fortalecimiento de la retención académica en el programa EDW, en primer lugar, será presentada al coordinador de formación virtual del Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital, con el fin de conocer su punto de vista al respecto, estudiar su viabilidad y de ser posible recibir la retroalimentación de su parte. Luego, se procederá a socializarla con los colegas del área de bilingüismo para que, a partir de su experiencia sobre todo en ámbito pedagógico, compartan sus puntos de vista y sugieran cambios o ajustes que consideren necesarios para su consolidación. Una vez robustecida la propuesta con los aportes de colegas, el paso a seguir es presentarla formalmente a la autoridad competente para recibir el aval para su implementación.

Es de recalcar que inicialmente se implementará un plan piloto el cual consiste en efectuar los cambios sugeridos en la propuesta solamente a dos cursos de cada nivel del programa, es decir, a dos cursos del nivel principiante (beginner), dos del nivel 1, dos del nivel 2, etc., hasta llegar al nivel 9, con el fin de analizar su impacto en los aprendices y en la retención académica.

Si se obtienen los resultados esperados, se procederá a presentarlos a la autoridad competente esperando recibir su visto bueno para implementar de forma definitiva la propuesta de cualificación del programa EDW. Por último, y no menos importante, se reitera la necesidad de evaluar periódicamente el desarrollo de la

propuesta y de ser necesario hacer los cambios pertinentes para continuar a la par de los avances tecnológicos que se vayan presentando.

Para concluir este capítulo, se considera pertinente recalcar la intención de investigadora de robustecer la retención académica en el programa EDW a través de la optimización de algunos procesos llevados a cabo, en especial los relacionados con la evaluación. Sin embargo, es de suma importancia reconocer que para que esta propuesta logre su objetivo, es necesaria la participación de toda la comunidad educativa involucrada, por ejemplo, es fundamental la disposición del SENA para planificarla, evaluarla e implementarla, el ingenio del instructor para adaptarla a las necesidades de sus aprendices y, por supuesto, la voluntad y dedicación del aprendiz para desarrollar su proceso de aprendizaje de manera autónoma y con éxito.

## CONCLUSIONES

La educación virtual se ha venido posicionando como una gran alternativa de aprendizaje para aquellos que no cuentan con el tiempo suficiente ni con los recursos económicos que requiere, por ejemplo, las instituciones privadas de educación superior. Sin embargo, este tipo de educación presenta algunas barreras que impiden que el aprendizaje en línea sea tan eficaz como podría llegar a ser. Por esta razón, la mayoría de las instituciones educativas se han visto en la necesidad de reevaluar aspectos relacionados con la conectividad, las aulas virtuales, los planes de estudio, el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la retención académica, entre otros.

El caso específico del programa EDW del SENA no es la excepción, si bien es cierto que este programa sobresale por características como su interesante contenido temático, su corta duración, su flexibilidad en los tiempos de entrega de las evidencias y la rapidez de la evaluación de dichas evidencias, es igualmente cierto que presentan algunos vacíos y falencias los cuales imposibilitan un proceso de aprendizaje óptimo y conllevan a la deserción de muchos estudiantes. Puntualmente, dichos vacíos se relacionan con la compleja interfaz del aula virtual, la falta de autonomía y de habilidades tecnológicas del aprendiz y, en gran medida, tienen estrecha relación con los procesos evaluativos implementados.

El contenido temático del programa EDW es atractivo y cumple con las expectativas de los aprendices ya que se centra en enseñar estructuras gramaticales, nuevo vocabulario, técnicas de pronunciación, etc., a través de ejemplos basados en situaciones de la vida real, lo que permite que quienes toman estos cursos no solo

fortalezcan sus bases del inglés, sino que aprendan cómo desenvolverse en cualquier situación de la vida cotidiana.

La intensidad horaria de los cursos es pertinente, ya que cada nivel tiene una duración de 60 horas distribuidas en 30 días hábiles con el fin de que el aprendiz pueda dedicar dos horas diarias al curso, este es un tiempo apropiado teniendo en cuenta que la gran mayoría de las personas que toman estos cursos tienen otras ocupaciones que les dejan poco tiempo, pero desean fortalecer sus habilidades lingüísticas en esta lengua extranjera.

La flexibilidad por parte de los instructores al momento de recibir las evidencias es un punto a favor, pues tanto los materiales de estudio como los enlaces de envío se encuentran disponibles desde el primer día del curso, con el propósito de permitir que cada aprendiz estudie a su propio ritmo. Es apenas entendible que, debido a sus ocupaciones, en algún momento no puedan cumplir con el cronograma de actividades, así que tienen la oportunidad de ponerse al día en otro momento, antes de finalizar el curso.

Para acceder a cualquiera de los niveles del programa EDW lo único que se debe hacer es realizar el proceso de preinscripción en el aplicativo SofiaPlus y esperar a que le sea asignado un instructor, esto implica que el aspirante no presenta prueba de clasificación ni mucho menos alguna manera de evaluar los conocimientos que posee inicialmente frente al idioma; una de las consecuencias de esto es que puede terminar inscribiéndose en un nivel o muy básico o muy avanzado con relación a su nivel de conocimientos.

La plataforma, por su parte, aunque tiene una interfaz agradable debido a que en gran parte está compuesta por OVAS (objetos virtuales de aprendizaje), es poco

intuitiva, lo que ocasiona que en ocasiones el proceso de aprendizaje se vea ralentizado debido a que el aprendiz no sabe dónde encontrar el material de estudio o cómo enviar las evidencias o simplemente no sabe cómo visualizar sus calificaciones.

Dentro de las características que debe reunir un aprendiz para lograr un aprendizaje eficiente de una lengua extranjera, como en este caso lo es el inglés, se encuentra el tener una alta autoformación, como no es posible que el profesor esté en línea todo el tiempo indicando constantemente a los aprendices lo que deben hacer, es de vital importancia que estos tengan un elevado nivel de autonomía, comprendiendo que el instructor es un guía y que los mayores responsables del proceso de aprendizaje son ellos mismos.

El aprendizaje en línea demanda una buena disponibilidad por parte de los aprendices como también de buenas habilidades tecnológicas, ya que al ser una educación con un alto porcentaje de asincronía requiere que ellos mismos resuelvan los problemas de acceso a la plataforma e inclusive los de conectividad; es por ello que contar con conocimientos técnicos mínimos permite que la plataforma resulte más amigable y fácil de usar.

Con respecto a la evaluación, existen dos perspectivas acerca de esta: la primera la concibe como una oportunidad de mejora para el fortalecimiento del aprendizaje de inglés, centrándose en entender más que en estar pendiente en todo momento si va pasando o perdiendo el curso; la segunda, la considera como una forma de determinar si el aprendiz está listo para el siguiente nivel y, esta determinación está dada por una calificación, negativa o positiva, es decir, en el primer caso la evaluación es vista como proceso, mientras en el segundo se basa en los resultados. Teniendo esto en cuenta, los procesos evaluativos deben ser más rigurosos de acuerdo con la

complejidad del curso para así poder determinar qué tanto ha avanzado un estudiante en sus habilidades y qué actividades complementarias se podrían realizar para superar los vacíos que se encuentren en dicho proceso evaluativo.

Para evaluar de forma integral el aprendizaje de una lengua extranjera es necesario proponer actividades que permitan valorar el progreso del aprendiz en cuanto a escritura, lectura, habla y escucha, en lo posible al mismo tiempo, para evitar que se haga énfasis en el fortalecimiento de unas habilidades sobre otras. En este orden de ideas, al programa EDW le hace falta proporcionar más espacios de interacción oral, que es donde se presentan más falencias, y reducir los de expresión escrita, de los cuales hay bastantes.

Para los participantes, las evaluaciones o exámenes finales son una de las formas más confiables de saber si el aprendiz está o no fortaleciendo sus habilidades lingüísticas, debido a que su desarrollo implica realizar ciertos procedimientos basados en su conocimiento, sin ningún otro tipo de ayuda. Con relación a este aspecto, se puede decir que el curso EDW no llena del todo las expectativas de los aprendices puesto que, dentro de las actividades propuestas en los cursos, no se encuentra un examen final que compile los conocimientos de todo lo visto a lo largo de la unidad.

English Dot Works es un programa virtual que se empezó a implementar desde el año 2013 en todos los centros de formación - SENA del país, aun cuando es innegable que tuvo una fuerte acogida gracias a su interfaz amigable y su interesante contenido temático, entre otras cosas, hay que mencionar que desde sus inicios los cambios realizados en su estructura han sido mínimos y poco significativos, especialmente en lo que refiere a la evaluación, hasta el punto de encontrar las actividades ya desarrolladas en algunas páginas de internet. Lo anterior lleva a sugerir

dos cosas: primero, es necesario el diseño y la aplicación de actividades sincrónicas y asincrónicas en las que se evalúen las cuatro habilidades comunicativas y con ello evitar o disuadir, en alguna medida, las malas prácticas relativas al plagio, y, segundo, que dichas actividades vayan a la par de los avances tecnológicos, es decir que se actualicen con frecuencia de manera que no estén obsoletas luego de dos o tres años.

Tanto para instructores como para aprendices es fundamental que la evaluación esté acompañada de otros recursos o ayudas que contribuyan a un mejor aprendizaje, esto debido a que una de las debilidades detectadas es la oralidad del idioma inglés, luego se requiere de apoyos extras para fortalecer lo establecido en cada uno de los niveles; esto sugiere la necesidad de comprender la evaluación, no sólo desde la perspectiva de si perdió o pasó el curso, sino en cuanto a su capacidad para identificar los vacíos o fortalezas en el proceso de aprendizaje.

De otra parte, el no recibir una retroalimentación detallada genera desmotivación en los aprendices pues son conscientes que tienen errores en los aspectos básicos de su aprendizaje de inglés (hablar o escribir) y si la evaluación no conlleva un respaldo fundamentado que explique las falencias de manera clara, se genera una pérdida de interés por el programa, lo que puede ocasionar que terminen por abandonarlo. Este aspecto es considerado como una práctica pedagógica que se debe extender a todo el equipo docente, para que no se presente mayor compromiso sólo de parte de algunos instructores.

Entonces, la evaluación resulta ser uno de los aspectos centrales para lograr una mayor retención de aprendices en los cursos, por tanto, no debe hacerse de forma automática o mecanicista, sino que debe incluir una interacción efectiva. Para que esto sea posible, es necesario replantear el número de aprendices inscritos en cada curso,

ya que atender procesos evaluativos con muchos aprendices en un tiempo reducido resulta ser una labor pedagógicamente difícil de cumplir en términos de eficiencia, sobre todo en la enseñanza de una lengua extranjera. Además, se sugiere aumentar las actividades interactivas y disminuir las actividades de producto para que los instructores puedan dedicar mayor tiempo a identificar y corregir las falencias presentadas por los aprendices en estas dos habilidades.

Entonces, aunque el proceso evaluativo implementado en el programa de formación virtual English Dot Works del SENA es bueno, se debe fortalecer en busca de cumplir las expectativas de los aprendices y así fomentar su permanencia en el mismo, los cambios que favorecen dicho fortalecimiento corresponden principalmente al diseño de actividades didácticas que permitan lograr una evaluación integral del aprendizaje, que sean interactivas y que fomenten la expresión oral; de igual manera estos cambios deben fomentar la capacitación de los docentes en cuanto a evaluación pedagógica, pues es de suma importancia que los instructores tengan presente el enorme impacto que tiene en los aprendices una retroalimentación detallada de su desempeño.

En síntesis y a la luz de la pregunta de investigación que orientó el presente estudio, se puede decir que, la propuesta didáctica que podría ser adoptada por el SENA para fortalecer los procesos evaluativos implementados en el programa EDW con el fin de fomentar la retención académica, es aquella cuya evaluación posea las siguientes características: claridad, para que el aprendiz no tenga dudas de cómo proceder y qué se espera de él; integralidad, es decir, que permitan conocer los avances logrados por el aprendiz con relación a cada una de las habilidades lingüísticas de forma exhaustiva y completa; didáctica e interactividad, de modo que capten su atención, lo mantengan motivado a seguir con su proceso de aprendizaje y, sobre todo,

que le permitan estar en constante interacción con el idioma; individualización, teniendo en cuenta que cada aprendiz es único con sus propias fortalezas y falencias, por tanto, la retroalimentación debe ser individual, específica y transparente.

Por otro lado, es de resaltar la importancia que tiene el SENA como institución de formación y capacitación gratuita, de la cual se han beneficiado millones de personas, de modo que el resultado de este proceso de reflexión sobre la evaluación en los cursos de inglés se enmarca en el interés por aportar a la formación gratuita de la población colombiana, especialmente de quienes no tienen posibilidad de acceder a la educación formal y/o privada. En este sentido y atendiendo a los resultados obtenidos en el proceso investigativo se recomienda tener presente los siguientes aspectos:

Desde el punto de vista del aprendizaje de una lengua extranjera basado en ambientes virtuales de aprendizaje - AVA, se sugiere hacer un estudio comparativo con otras experiencias similares, haciendo énfasis en el impacto que tiene la evaluación en los procesos de retención académica; esta mirada sobre la evaluación del aprendizaje del inglés por parte del SENA requiere tomar otros puntos de referencia que permitan aportar al conocimiento y, a la vez, encontrar nuevas herramientas pedagógicas que contribuyan a la permanencia de los estudiantes y evitar su deserción temprana.

Finalmente, desde la Maestría en Educación se propone profundizar más en el tema de la evaluación en ambientes virtuales de aprendizaje, no sólo en el ámbito de una lengua extranjera, sino en otras disciplinas o carreras, interesadas en lograr una mayor retención académica.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, O. (2014). *Aportes pedagógicos del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en Colombia (Doctorado en Educación)*. Bogotá, D.C.: Universidad Santo Tomás.
- Agudelo, C., & Aldana, M. (2016). *Evaluación en matemáticas. Una propuesta basada en competencias para el colegio de bachillerato Patria (Proyecto de investigación Magister en educación con énfasis en gestión)*. Bogotá, D.C.: Universidad Libre. Obtenido de <https://bit.ly/3wVtnIW>
- Álvarez-Gayou, J. (2012). *Cómo hacer investigación cualitativa*. Barcelona: Paidós Educador.
- Andrade, L., & Andrade, M. (2016). Uso de las rúbricas en ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Educación y Humanismo*, 19(32), 102-110. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.19.32.2535>
- Arenas, A., & Campo, M. (2016). Deserción académica en los cursos de complementaria virtual del Centro de Comercio y Servicios del SENA Risaralda. *Sennova*, 2(2), 186-205. Obtenido de <http://revistas.sena.edu.co/index.php/sennova/article/view/556>
- Arias, C., & Maturana, L. (2005). Evaluación en lenguas extranjeras: discursos y prácticas. *Ikala. Revista de lenguaje y cultura*, 10(16), 63-91. Obtenido de <https://bit.ly/3qKAiUf>
- Ariño, S. (2018). *Factores que favorecen la retención y persistencia de estudiantes de Psicología en una Universidad Virtual Colombiana (Doctorado en Educación con Énfasis en Educación en Línea)*. Florida: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- Arribas, J. (2017). La evaluación de los aprendizajes. Problemas y soluciones. *Revista de Currículo y Formación del Profesorado*, 21(4), 381-404. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56754639020>
- Asamblea Nacional Constituyente. (20 de julio de 1991). *Constitución Política de Colombia*. Obtenido de Secretaría del Senado: <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- Banco Mundial. (2020). *Impactos de la crisis del COVID-19 en la educación y respuestas de política en Colombia*. Obtenido de BIRF-AIF - Grupo Banco Mundial: <https://bit.ly/3qYBVOr>
- Benavides, J., Garnica, H., & Velasco, A. (2013). *Impacto de la enseñanza del inglés virtual impartida por el SENA en Girardot y la región (Especialización en Docencia Universitaria)*. Girardot, Colombia: Universidad Piloto de Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3njLBRC>
- Bernal, M. (2015). *Abandono de los estudiantes en los MOOC (Maestría en Tecnología Educativa)*. Murcia: Universidad de Murcia. Obtenido de <https://bit.ly/3npieg8>
- BID. (2017). *Avances y desafíos en educación en América Latina y el Caribe*. Obtenido de Líderes en Educación: <https://bit.ly/3wUgBdu>
- Breslin, R., & Capaldo, M. (2020). Repensando las evaluaciones finales en el ámbito de las ingenierías. El caso en la Universidad Católica de Salta. *Cuadernos Universitarios*, 13(XIII), 89-98. doi:<https://doi.org/10.53794/cu.v13iXIII.304>
- Cabello, C. (2017). *La evaluación diagnóstica una estrategia de atención a la diversidad desde el trabajo colaborativo entre docentes del CAM N° 8 (Tesis Maestría en Educación Básica)*. México, D.F.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Cáceres, M., Moreno, J., & León, J. (2020). Reflexiones y perspectivas sobre la evaluación de los aprendizajes de matemáticas en la educación media superior mexicana. *Sophia*(29), 287-313. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4418/441863461011/html/index.html>
- Calderón, L. (2020). *La educación virtual, un reto para los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje, que son tendencia global para el desarrollo profesional (Monografía*

- Especialización en educación superior a distancia*). Honda: UNAD. Obtenido de <https://bit.ly/3wVrHPJ>
- Cano, C., & Hernández, S. (2009). *La evaluación del aprendizaje en ambientes virtuales*. Obtenido de X Congreso Nacional de Investigación Educativa: <https://bit.ly/3DAzHYE>
- Cano, E. (2015). Las rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior ¿uso o abuso? *Revista Profesorado*, 19(2), 265-280. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56741181017>
- Cano, M. (2008). La evaluación por competencias en la educación superior. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 12(3), 1-16. Obtenido de <http://www.ugr.es/local/recfpro/rev123COL1.pdf>
- Castro, E., Beltrán, J., & Miranda, I. (2020). Emociones de estudiantes en clases online sincrónicas que tratan espacios vectoriales. *Paradigma*, XLI(2), 277-251. doi:10.37618/PARADIGMA.1011-2251.0.p227-251.id890
- Chong, P., & Marcillo, C. (2020). Estrategias pedagógicas innovadoras en entornos virtuales de aprendizaje. *Dominio de las ciencias*, 6(3), 56-77. doi:<http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1274>
- Cisterna, F. (2005). Evaluación, constructivismo y metacognición. Aproximaciones teórico-prácticas. *Revista Horizontes Educativos*, 1(10), 27-35. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97917573003>
- Colmenares, A. (2012). Los aprendizajes en entornos virtuales evaluados bajo la concepción formadora. *Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*, 15(1), 125-134. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/2170/217024398010.pdf>
- Corte Constitucional. (23 de octubre de 2013). *Sentencia T-743. Educación: Derecho y servicio público con función social*. Obtenido de MP. Luís Ernesto Vargas Silva: <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2013/t-743-13.htm>
- DANE. (2018). *Medida de pobreza multidimensional municipal de fuente censal 2018*. Obtenido de Estadísticas por tema: <https://bit.ly/3nnRTzc>
- De Luca, M. (2020). *Las aulas virtuales en la formación docente como estrategia de continuidad pedagógica en tiempos de pandemia. Usos y paradojas*. Obtenido de Análisis Carolina. Serie: Formación virtual: <https://www.fundacioncarolina.es/wp-content/uploads/2020/06/AC-33.-2020.pdf>
- Delgado, M., & Solano, A. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje. *Actualidades Investigativas en Educación*, 9(2), 1-21. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058027>
- Díaz, C. (2008). Modelo conceptual para la deserción estudiantil universitaria chilena. *Estudios pedagógicos*, XXXIV(2), 65-86. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/estped/v34n2/art04.pdf>
- Díaz, D. (2014). *Factores de dificultad para el aprendizaje del inglés como lengua extranjera en estudiantes con bajo rendimiento en inglés de la Universidad ICESI (Proyecto de grado Maestría en Educación)*. Santiago de Cali: Universidad ICESI. Obtenido de <https://bit.ly/3Dq8Ezi>
- Díaz, F., & Hernández, G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista* (2ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Duarte, J. (2003). Ambiente de aprendizaje. Una aproximación conceptual. *Revista iberoamericana de educación*, 33(1), 1-19. doi:<https://doi.org/10.35362/rie3312961>
- Duran, D., Escalante, S., & Oliveros, O. (2020). Factores inhibidores del aprendizaje del inglés y su incidencia en tres centros de formación del SENA. *Rutas de formación: prácticas y experiencias*, 10, 21-34. Obtenido de <https://doi.org/10.24236/24631388.n.2020.3345>
- Durango, M., & Pineda, M. (2011). *Estrategias para implementar una evaluación incluyente en la Institución Educativa Tulio Opina de Medellín (Antioquia)*. Medellín: Universidad Católica de Manizales.

- Espinoza, L., & Rodríguez, R. (2017). La generación de ambientes de aprendizaje: un análisis de la percepción juvenil. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo.*, 7(14), 1-23. doi:<https://doi.org/10.23913/ride.v7i14.276>
- Estrada, E., & Boude, O. (2015). Hacia una propuesta para evaluar ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) en Educación Superior. *Revista Academia y Virtualidad*, 8(2), 14-23. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5236379.pdf>
- Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, 22(39), 1-22. doi:<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>
- FAO. (2015). *Ficha metodológica. Guía para taller con grupos focales con beneficiarios directos*. Obtenido de Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura: <http://www.fao.org/3/av216s/av216s.pdf>
- Farfán, L., Escamilla, H., & Can, M. (2019). Portafolio de evidencias: una estrategia de enseñanza-aprendizaje en horas no presenciales mediante el uso de la plataforma académica virtual WebWork en cursos de cálculo único variado. *AEI Advances in engineering and innovation*, 4(8), 36-56. Obtenido de <https://bit.ly/3I7QhZ5>
- Fernández, A. (2009). *La evaluación de los aprendizajes en la Universidad. nuevos enfoques*. Valencia: Universidad Politécnica de Valencia. Obtenido de <https://bit.ly/3HGW2qj>
- Fernández, F. (2002). El análisis de contenido como ayuda metodológica para la investigación. *Revista de Ciencias Sociales*, 11(96), 35-53. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=15309604>
- Galindo, N., & Vela, J. (2020). *Motivación académica en tiempos de Covid-19 de estudiantes vinculados a universidades de Villavicencio a partir de la teoría de Deci y Rian (Trabajo de grado Psicología)*. Villavicencio: Universidad Santo Tomás.
- Gamboa, M., García, Y., & Ahumada, V. (2017). Los ambientes de aprendizaje. En M. Gamboa, Y. García, & V. Ahumada, *Diseño de ambientes de enseñanza-aprendizaje: consideraciones con base en la pnl y los estilos de aprendizaje* (págs. 53-64). Bogotá, D.C.: Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
- García, B., & Sandoval, V. (2017). *Relación entre el modelo pedagógico social constructivista y las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa INEM Manuel Murillo Toro de la ciudad de Ibagué (Trabajo de grado Magister en Educación)*. Ibagué: Universidad del Tolima.
- Gómez, A. (2016). *Mejora de las habilidades comunicativas en lengua extranjera mediante el uso de herramientas TIC en alumnos de educación primaria (Licenciatura en educación primaria)*. La Rioja: Universidad Internacional de La Rioja. Obtenido de <https://bit.ly/3kHqrUD>
- González, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*, 1(15), 227-246.
- Guevara, J. (2018). *La flexibilidad de la educación virtual y la deserción (Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo)*. Cajicá, Colombia: UNAD. Obtenido de <https://bit.ly/3wVeRRx>
- Gutiérrez, C., & Núñez, L. (2019). *Caracterización de los procesos de retención académica en el Programa de Ingeniería Electrónica de la Universidad El Bosque (Trabajo de grado Maestría en Docencia para la Educación Superior)*. Bogotá, D.C.: Universidad el Bosque. Obtenido de <https://bit.ly/3cl5v7U>
- Gutiérrez, J., Cortés, N., & Montaña, C. (2020). La Pobreza Multidimensional y su relación con el espacio: Caso de estudio para Colombia. *Visión contable*(21), 78-100. doi:<https://doi.org/10.24142/rvc.n21a4>
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y "aprender a aprender". *Tendencias pedagógicas*(31), 83-96. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6383448.pdf>

- Hamui, A., & Varela, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>
- Hoyos, G., Ramos, L., & Robayo, D. (2019). *Análisis de las causas de deserción en los estudiantes del programa de inglés Bull de la Universidad de los Llanos (Especialización en Pedagogía para la Educación Superior)*. Bogotá, D.C.: Universidad Santo Tomás.
- Jiménez, N., & Vargas, F. (2017). *Acciones de retención: una propuesta a la deserción estudiantil en la licenciatura en lengua castellana, inglés y francés (Licenciatura en lengua castellana, inglés y francés)*. Bogotá, D.C.: Universidad de la Salle.
- Jiménez, V., & Comet, C. (2016). Los estudios de casos como enfoque metodológico. *Academio*, 3(2), 1-11. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5757749>
- Josephson, K., Francis, R., & Jayaram, S. (2018). *Políticas para promover la culminación de la educación media en América Latina y el Caribe. Lecciones desde México y Chile*. Caracas: CAF.
- La Madriz, J. (2016). Factores que promueven la deserción del aula virtual. *Revista Ciencias Humanas*, 12(35), 18-40. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/709/70948484003.pdf>
- Lezcano, L., & Vilanova, G. (2017). *Instrumentos de evaluación de aprendizaje en entornos virtuales. Perspectiva de estudiantes y aportes de docentes*. Santa Cruz- Argentina: Unidad Académica Caleta Olivia.
- Loaiza, R. (2002). Facilitación y Capacitación Virtual en América Latina. *Quaderns Digitals*, 28(85), 154.
- López, W. (2013). El estudio de casos: una vertiente para la investigación educativa. *Educere*, 17(56), 139-144. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35630150004>
- Manrique, C. (2018). *Evaluación formativa de comprensión auditiva en inglés mediada por TIC (Maestría en informática educativa)*. Chía: Universidad de La Sabana. Maestría en Informática Educativa. Obtenido de <https://bit.ly/30ydD2c>
- Martínez, J. (2011). Métodos de investigación cualitativa. *Silogismos de investigación*, 1(8), 1-43. Obtenido de [https://nanopdf.com/download/metodos-de-investigacion-cualitativa\\_pdf](https://nanopdf.com/download/metodos-de-investigacion-cualitativa_pdf)
- MEN. (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguas extranjeras: inglés*. Obtenido de Serie Guías N° 22: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-115174\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf)
- Mineducación. (marzo de 2015). *Estrategias para la permanencia en educación superior: experiencias significativas*. Obtenido de MEN-Qualificar: [https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)
- Mineducación. (2016). *Orientaciones y principios pedagógicos currículo sugerido de inglés*. Obtenido de Colombia bilingüe: <https://bit.ly/3kM6d2S>
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Mundo de competencias*. Obtenido de Colombia aprende: la red de conocimiento: <http://competencias/1751/w3-propertyvalue-44921.html>
- Ministerio de Salud. (4 de octubre de 1993). *Resolución 8430. Por la cual se establecen las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud*. Obtenido de Minsalud - Biblioteca digital: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/RESOLUCION-8430-DE-1993.PDF>
- Mora, A. (2004). La evaluación educativa: Concepto, períodos y modelos. *Revista electrónica "Actualidades investigativas en educación"*, 4(2), 1-28. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740211>
- Murillo, A., & Santos, P. (2021). Permanencia estudiantil: Factores que inciden en el Politécnico Internacional de Bogotá, Colombia. *Educare*, 25(1), 100-124. doi: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.6>
- OEI. (2013). *Miradas sobre la educación en Iberoamérica*. Obtenido de Desarrollo profesional docente y mejora de la educación: <http://www.oei.es/historico/noticias/spip.php?article12891>

- Orozco, H., Suárez, J., Olarte, M., Cabanzo, C., & Beltrán, A. (2016). *Estudio factores asociados a la deserción estudiantil en la Universidad Minuto de Dios de la sede virtual y a distancia*. Obtenido de Séptima Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1691/2427>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1), 227-232. Obtenido de <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>
- Patiño, L., & Cardona, A. (2012). Revisión de algunos estudios sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia y Latinoamérica. *Theoria*, 21(1), 9-20. Obtenido de <http://www.ubiobio.cl/miweb/webfile/media/194/v/v21-1/1.pdf>
- Pazmiño, J. (2013). *Metodología para el fortalecimiento de los procesos de retención estudiantil en las instituciones de educación superior de la ciudad de Cali basada en la gestión del conocimiento (Maestría en gestión de informática y telecomunicaciones)*. Santiago de Cali: Universidad ICESI. Obtenido de <https://bit.ly/3Fimkgc>
- Pineda, C., Pedraza, A., & Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y educadores*, 14(1), 119-135. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83418921008>
- Quiroz, E. (2014). *Fortalecimiento de competencias ciudadanas mediante la implementación de estrategias pedagógicas aplicada a ambientes virtuales de aprendizaje (Especialista en diseño de ambientes de aprendizaje)*. Bogotá, D.C.: Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Rodríguez, P. (2019). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: una herramienta para el desarrollo de los procesos cognitivos básicos en la educación media (Trabajo de grado Licenciatura en Diseño Tecnológico)*. Bogotá, D.C.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Román, V. (2018). *Aprendizaje de Inglés como lengua extranjera en entornos virtuales: Estudio de caso en la Unidad Académica San Julián de UNPA desde la perspectiva de estudiantes adultos*. Patagonia: Universidad de la Patagonia Austral.
- Rubio, F., & Olivo, J. (2020). Dificultades del profesorado en sus funciones docentes y posibles soluciones. Un estudio descriptivo actualizado. *Ciencia y Educación*, 4(2), 7-25. Obtenido de <https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/1723>
- Sanabria, I. (7 de julio de 2020). *Educación virtual: oportunidad para "aprender a aprender"*. Obtenido de Análisis Carolina. Serie: formación virtual: <https://bit.ly/3qMyWYZ>
- Sánchez, J. (2013). Paradigmas de investigación educativa. *Entelequia*, 1(16), 91-103. Obtenido de <https://bit.ly/3qS3by1>
- Sánchez, R., Maturana, L., & Manzano, L. (2020). Estimación alternativa de la pobreza multidimensional en Colombia. *Revista de Economía Institucional*, 22(43), 137-168. doi:<https://doi.org/10.18601/01245996.v22n43.07>
- SENA. (2013a). *Proyecto educativo institucional SENA*. Obtenido de Dirección de formación profesional integral: <https://bit.ly/3oC2yG3>
- SENA. (2013b). *El enfoque para el desarrollo de competencias*. Obtenido de Dirección general: <https://l.exam-10.com/doc/952/index.html?page=12>
- SENA. (2016). *Informe estadístico de ingreso de aprendices al LMS y certificación en programas de formación complementaria virtual*. Bogotá, D.C.: SENA.
- SENA. (2017). *Informe de resultados fase diagnóstica. Escuela Nacional de Instructores Rodolfo Martínez Tono*. Obtenido de Programa de acompañamiento pedagógico para la cualificación de instructores SENA: <https://bit.ly/3CgTBXq>
- SENA. (2020). *Bilingüismo*. Obtenido de Programa de lenguas SENA: <https://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/bilinguismo.aspx>
- Serrano, J., & Pons, R. (2011). El constructivismo hoy: enfoques constructivistas en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 1-27. Obtenido de <https://bit.ly/3FpbQf9>

- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior. Revisión de la literatura y elementos de un modelo para el contexto colombiano*. Bogotá., D.C.: Pontificia Universidad Javeriana. Obtenido de <https://bit.ly/3coDTPA>
- UNESCO. (2015). *Las TIC en la educación*. Obtenido de Temas: <https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- USAID. (julio de 2020). *Informe sobre la evaluación del sistema digital (DECA)*. Obtenido de Evaluación del Sistema Digital del País (DECA) Colombia: <https://www.usaid.gov/es/digital-development/DECA/Colombia-ES>
- Vásquez, F. (2010). *Estrategias de enseñanza: investigaciones sobre didáctica en instituciones educativas de la ciudad de Pasto*. Bogotá, D.C.: Kimpres.
- Vega, C. (2017). *Uso de las TICS y su influencia con la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes del I y II ciclo de la Escuela Académico Profesional de la Facultad de Educación UNMSM-Lima (Tesis Magister en Educación)*. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Obtenido de <https://bit.ly/3kMDNWe>
- Vega, S., Pulido, M., & Ruíz, N. (2017). Enseñanza del inglés como segunda lengua en una universidad de Colombia que utiliza ambientes virtuales: Estudio de caso. *Revista electrónica Educare*, 21(3), 1-21. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.21-3.9>
- Veytia, M. (2016). Los foros virtuales, espacios para enriquecer los procesos de argumentación en los estudiantes de posgrado. *RICSH. Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 5(10), 1-25. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/5039/503954317016.pdf>
- Villarini, A. (2018). Teoría y pedagogía del pensamiento crítico. *Revista perspectivas psicológicas*, 3-4(IV), 35-42. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a04>
- Wenger, E. (2001). *Comunidades de práctica. Aprendizaje significativo e identidad*. Barcelona: Paidós.
- Yamba, M., & Luján, S. (2017). Cursos MOOC: factores que disminuyen el abandono en los participantes. *Enfoque*, 8(1), 1-15. doi:<https://doi.org/10.29019/enfoqueute.v8n1.124>
- Zambrano, W., & Medina, V. (2010). Creación, implementación y validación de un modelo de aprendizaje virtual para la educación superior en tecnologías web 2.0. *Revista Signo y Pensamiento*, XXIX(56), 288-303. Obtenido de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86019348013>

## Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. Categorización de la entrevista a instructores y el grupo focal a aprendices del curso English Dot Works del SENA.....	70

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Ejemplo de evidencia My daily routine mediante la estrategia de mapa mental .....	121
Figura 2. Ejemplo de evidencia My last vacation mediante la estrategia Comics.....	124

## Lista de Anexos

	Pág.
Anexo 1. Carta de autorización para realizar y publicar la investigación .....	149
Anexo 2. Consentimiento informado .....	150
Anexo 3. Guía de grupo focal a aprendices del curso english dot works del sena .....	154
Anexo 4. Guía de entrevistas semiestructuradas a instructores del curso english dot works del sena.....	157
Anexo 5. Codificación entrevistas semiestructuradas y grupos focales.....	160
Anexo 6. Reducción de datos para la categorización de entrevistas semiestructuradas y grupos focales .....	197

**ANEXOS**  
**Anexo 1. CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA REALIZAR Y PUBLICAR LA**  
**INVESTIGACIÓN**

Bogotá D.C., 18 de marzo del 2021.

Señora  
**GABRIELA MARIA SAUCEDO MESA, PhD.**  
Docente apoyo  
Maestría en Educación  
Universidad Militar Nueva Granda

Reciba un cordial saludo.

En nombre del SENA-Centro de Servicios Financieros, Regional Distrito Capital, autoriza a la señora DEIBY NATALIA RAMIREZ RAMIREZ realizar la fase del trabajo de campo de su proyecto investigativo titulado "PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR LA RETENCIÓN ACADÉMICA" con población perteneciente a nuestra institución, así mismo, autoriza pueda ser subido al repositorio de la Universidad Militar Nueva Granada, con visibilidad del nombre de la institución y sea de público acceso.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Cordialmente,



**Hernando Rodríguez Figueroa**  
Coordinador Académico  
Coordinación Académica de Formación Virtual  
SENA – Centro de Servicios Financieros  
Regional Distrito Capital



**Anexo 2. CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**  
**FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**  
**ENTREVISTAS - instructores**

**Título: “PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR LA RETENCIÓN ACADÉMICA”**

**Objetivo general**

- Desarrollar una propuesta de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA con el propósito de fortalecer la retención académica.

**Objetivos específicos**

- Hacer un diagnóstico sobre las barreras (vacíos) y fortalezas que tienen los procesos de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA.
- Identificar nuevas estrategias de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA, para mejorar la retención académica.
- Llevar a cabo una propuesta de evaluación en cursos virtuales English Dot Works, el cual supere los vacíos y barreras de aprendizaje presentes en la actualidad.

Estimado participante, tenga en claro la siguiente información:

- Su participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, está en libertad de retirarse de ella en cualquier momento.
- No recibirá beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Militar bajo la responsabilidad de la investigadora.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no estarán disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas.



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO  
ENTREVISTAS - instructores**

**Título: “PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS  
EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR  
LA RETENCIÓN ACADÉMICA”**

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No \_\_\_\_\_, una vez informado (a) con claridad sobre los objetivos y metas de esta investigación con fines académicos ante los cuales no se conceden ningún riesgo físico o mental por el hecho de participar, autorizo ser entrevistado por la investigadora en formación DEIBY NATALIA RAMÍREZ RAMÍREZ, estudiante de la Universidad Militar Nueva Granada, con el fin de indagar respecto a los procesos evaluativos implementados en los cursos virtuales English Dot Works del SENA y así poder desarrollar una propuesta de evaluación que le permita fortalecer la retención académica. Se me informó que puedo retirarme en cualquier momento sin que esto me afecté y se me aclararon las inquietudes que manifesté.

Teniendo en cuenta lo anterior, de manera libre y voluntaria doy mi consentimiento para participar en esta entrevista bajo mi responsabilidad. Además, confirmo que se me ha entregado una copia de este consentimiento.

Se firma a los 16 días del mes de abril del presente año.

---

Firma de la investigadora

---

Firma del entrevistado



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO  
GRUPO FOCAL - aprendices**

**Título: “PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS  
EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR  
LA RETENCIÓN ACADÉMICA”**

Objetivo general

- Desarrollar una propuesta de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA con el propósito de fortalecer la retención académica.

Objetivos específicos

- Hacer un diagnóstico sobre las barreras (vacíos) y fortalezas que tienen los procesos de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA.
- Identificar nuevas estrategias de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA, para mejorar la retención académica.
- Llevar a cabo una propuesta de evaluación en cursos virtuales English Dot Works, el cual supere los vacíos y barreras de aprendizaje presentes en la actualidad.

Estimado participante, tenga en claro la siguiente información:

- Su participación en esta investigación es completamente libre y voluntaria, está en libertad de retirarse de ella en cualquier momento.
- No recibirá beneficio personal de ninguna clase por la participación en este proyecto de investigación.
- Toda la información obtenida y los resultados de la investigación serán tratados confidencialmente. Esta información será archivada en papel y medio electrónico. El archivo del estudio se guardará en la Universidad Militar bajo la responsabilidad de la investigadora.
- Puesto que toda la información en este proyecto de investigación es llevada al anonimato, los resultados personales no estarán disponibles para terceras personas como empleadores, organizaciones gubernamentales, compañías de seguros u otras instituciones educativas.



**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN**

**CONSENTIMIENTO INFORMADO  
GRUPO FOCAL - aprendices**

**Título: “PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS  
EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR  
LA RETENCIÓN ACADÉMICA”**

Yo, \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No \_\_\_\_\_, una vez informado (a) con claridad sobre los objetivos y metas de esta investigación con fines académicos ante los cuales no se conceden ningún riesgo físico o mental por el hecho de participar, autorizo ser entrevistado por la investigadora en formación DEIBY NATALIA RAMÍREZ RAMÍREZ, estudiante de la Universidad Militar Nueva Granada, con el fin de indagar respecto a los procesos evaluativos implementados en los cursos virtuales English Dot Works del SENA y así poder desarrollar una propuesta de evaluación que le permita fortalecer la retención académica. Se me informó que puedo retirarme en cualquier momento sin que esto me afecté y se me aclararon las inquietudes que manifesté.

Teniendo en cuenta lo anterior, de manera libre y voluntaria doy mi consentimiento para participar en esta entrevista bajo mi responsabilidad. Además, confirmo que se me ha entregado una copia de este consentimiento.

Se firma a los 16 días del mes de abril del presente año.

\_\_\_\_\_  
Firma de la investigadora

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistado

### Anexo 3. GUÍA DE GRUPO FOCAL A APRENDICES DEL CURSO ENGLISH DOT WORKS DEL SENA



#### UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### GUION GRUPO FOCAL PARA APRENDICES

Tipo de pregunta	Categoría	Pregunta	Tiempo en minutos
<b>Bienvenida</b>	Bienvenida, agradecimientos y presentación general del proyecto: objetivos, normas de participación, garantía del anonimato y procedimiento ético (consentimiento informado) se exponen los medios para guardar la información.		5
<b>Introducción</b>	<b>Actividad inicial</b> (rompiendo el hielo)	Nos vamos a presentar, primero diremos nuestro nombre y edad. Cada uno dirá qué lo motivó a participar de este grupo focal.	6
	<b>Pregunta de apertura</b>	1. Cuénteme, ¿qué importancia consideran que tiene formarse bajo la modalidad virtual en la actualidad?	6
	<b>Ambientes virtuales de</b>	2. ¿Cuáles consideran que son las fortalezas más	6

<b>Preguntas clave</b>	<b>aprendizaje (AVA)</b>	relevantes de un aprendizaje virtual?	
		3. ¿Qué barreras se presentan en este tipo de aprendizaje virtual?	6
		4. ¿Qué factores o aspectos consideran que se deben mejorar para que el aprendizaje virtual sea más eficiente?	6
	<b>Aprendizaje de Lengua extranjera en AVA mediante el programa English Dot Works</b>	5. ¿Qué fortalezas encuentran en el programa English Dot Works para su aprendizaje del inglés?	6
		6. ¿Cuáles consideran que son las barreras o problemas de aprendizaje que encuentra en el programa English Dot Works?	6
	<b>Evaluación en AVA</b>	7. ¿Cuáles fueron las evaluaciones más significativas o las que más les gustó del programa English Dot Works?	6
		8. ¿Cuáles fueron las evaluaciones más complejas o problemáticas que presentaron el programa English Dot Works y que se le dificultó mucho realizar?	6
		9. ¿Qué tipo de evaluaciones proponen se deban realizar en el programa English Dot Works para mejorar el nivel de eficiencia?	6

	<b>Retención Estudiantil</b>	<p>10. ¿Cuáles consideran que son las causas para que los aprendices que inician el programa English Dot Works terminen el curso exitosamente?</p> <p>11. ¿Qué consecuencias genera la continuidad y permanencia de los aprendices al programa English Dot Works?</p> <p>12. ¿Qué iniciativas o estrategias consideran se deben implementar para lograr una mayor retención de los aprendices al programa English Dot Works?</p>	6
<b>Cierre</b>	<b>Cierre de la discusión.</b>	<p>13. ¿Si ustedes fueran los diseñadores del programa English Dot Works, qué estrategias implementarían para mejorar su aprendizaje?</p> <p>Hacer un sumario de la información generada. Conclusiones y puntos destacados de la discusión.</p>	8
<b>Agradecimientos</b>	Palabras de agradecimiento por parte de la Investigadora Deiby Natalia Ramírez Ramírez		3

## Anexo 4. GUÍA DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS A INSTRUCTORES DEL CURSO ENGLISH DOT WORKS DEL SENA



### UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES MAESTRÍA EN EDUCACIÓN

#### GUIÓN DE ENTREVISTA A INSTRUCTORES

“PROPUESTA DIDÁCTICA PARA FORTALECER LOS PROCESOS EVALUATIVOS DEL PROGRAMA ENGLISH DOT WORKS DEL SENA Y FOMENTAR LA RETENCIÓN ACADÉMICA”

La entrevista está dividida en seis momentos, con un total de 12 preguntas y el tiempo estimado es de una hora. En esta se quiere *Desarrollar una propuesta de evaluación en los cursos virtuales English Dot Works del SENA con el propósito de fortalecer la retención académica.*

#### **PARTE I – Bienvenida (5 minutos)**

Bienvenida, agradecimientos y presentación general del proyecto: objetivos, normas de participación, garantía del anonimato y procedimiento ético (consentimiento informado) se exponen los medios para guardar la información.

#### **PARTE II - Información general (2 minutos)**

Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado: \_\_\_\_\_

#### **PARTE III – Generando clima de confianza y confortable. (5 minutos)**

1. ¿Cuál considera que es la importancia que tienen los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) para los procesos de enseñanza – aprendizaje en la actualidad?

**PARTE IV - Preguntas clave (35 minutos)**

2. ¿Cuáles considera que son las fortalezas más relevantes de un AVA?
3. ¿Qué barreras o dificultades se presentan en un AVA?
4. ¿Qué fortalezas encuentra en el programa English Dot Works para el aprendizaje del inglés?
5. ¿Cuáles considera que son las barreras o problemas de aprendizaje que se encuentran en el programa English Dot Works?
6. ¿Cuáles evaluaciones considera son las más significativas para los aprendices en el programa English Dot Works porque demuestran un alto interés y presentan las actividades de manera eficiente y ágil?
7. ¿Cuáles considera que son las evaluaciones más difíciles y complejas para los estudiantes del programa English Dot Works y que se le dificultó mucho realizar?
8. ¿Qué tipo de estrategias de evaluación propone se deben realizar o presentar en el programa English Dot Works para mejorar el nivel de eficiencia?
9. ¿Cuáles consideran que son las causas para que los aprendices que inician el programa English Dot Works lo terminen exitosamente?
10. ¿Qué efectos positivos trae para los aprendices el terminar y permanecer en el programa English Dot Works?
11. ¿Qué iniciativas o estrategias de evaluación considera se deben implementar para mejorar el nivel de retención de aprendices al programa English Dot Works?

**PARTE V – Cierre de la entrevista (5 minutos)**

12. ¿Si usted fuera el diseñador del programa English Dot Works, qué estrategias de evaluación implementaría para mejorar el aprendizaje?

Aclaración de temas que lo ameriten y realización de un sumario de la información generada.

Conclusiones y puntos destacados de la discusión.

**PARTE VI – Agradecimientos** (3 minutos)

Palabras de agradecimiento por parte de la Investigadora Deiby Natalia Ramírez Ramírez.

## Anexo 5. CODIFICACIÓN ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y GRUPOS FOCALES

Código	EVIDENCIA ENTREVISTA O GRUPO FOCAL
<b>1000</b>	<b>ENTREVISTA UNO INSTRUCTORES</b>
1001	Pregunta uno. ¿Qué importancia considera que tiene formarse bajo la modalidad virtual en la actualidad? ¿Por qué cree que es importante o qué ventajas encuentras de esto?
1002	Respuesta. Pues digamos que las ventajas principales es justamente lo que tú mencionabas de barreras, la formación virtual digamos que elimina muchas barreras para las personas que quieren educarse , es decir para quienes no tienen acceso a una universidad, a una institución por motivos económicos, por distancia, tiempo, entonces yo creo que la formación virtual como que suple todas esas necesidades que tenemos hoy en día y más hoy en día digamos con la pandemia con todo eso digamos que todos los que estudiamos encontramos mucha respuesta a la formación virtual a nuestras necesidades.
1003	Pregunta. ¿Qué aspectos se pueden mejorar o pueden hacer que el aprendizaje bajo la modalidad virtual, es decir, para que un aprendiz aprenda eficientemente vía online?
1004	Respuesta. Yo creo que la principal es la pedagogía y la metodología, es decir, no es tomar los contenidos y las clases del escenario presencial y hacerlo a través de un computador, pues porque no funciona igual. Es tratar de hacer que las actividades pues sean más llamativas, que motiven a las personas que quieren aprender, digamos un poquito la metodología y la forma como se participa. Yo creo que esos fundamental.
1005	Pregunta. Enfocado en nuestro curso, ¿cuáles considera que son las fortalezas del curso de inglés?
1006	Respuesta. Yo creo que la principal fortaleza es precisamente lo que es virtual sí, porque está construido para hacer un contenido al cual se accede en forma virtual, creo que las temáticas, la forma como está distribuido el curso son muy buenas, y pues que no son cursos de una duración muy larga, que suele ser tedioso, aburrido, sino por los tiempos cortos que los aprendices puedan ir llevando paso a paso y digamos que realizar así su aprendizaje de forma más tranquila siento yo.
1007	Pregunta. Ahora lo contrario, ¿qué barreras que vacíos encuentras?
1008	Respuesta. Bueno, barreras, la principal es que no hay como una clasificación para entrar al curso, es decir para hacer el nivel de ingreso, pues algunos se equivocan y de pronto no tiene conocimientos suficientes y escogen un nivel avanzado, se motivan. O, ocurre lo opuesto, tiene ya conocimientos muy avanzados e ingresan a un nivel muy básico, pues también se aburre porque ya ese tema ya lo conocían y digamos, que esa es una de las debilidades que no hay un filtro de acceso. Y yo creo que la segunda, puede ser para algunos, también el dominio de las tecnologías de la información y la comunicación, algunos digamos no entienden mucho del uso de plataformas de aprendizaje y se enredan un poquito al principio.
1009	Pregunta. Enfoquémonos en las actividades como tal, las evidencias como les decimos en el SENA. Por ejemplo, ¿Qué opinas sobre los foros temáticos, consideras que los chicos aprendes a través de esta herramienta?
1010	Respuesta. Pues yo creo que teóricamente, es una muy buena estrategia el foro temático, porque pretende no sólo pues que participen y que se conozcan entre ellos, además que se promueve la, el trabajo, la interacción entre ellos, en teoría. Pero, cuando no, la práctica se da cuenta que de pronto las respuestas a los foros temáticos las hacen copiando el autor, o no participan con los compañeros, se olvida como esa parte de la interacción y termina siendo como algo muy plano. Y más como un blog que como un foro.

1011	Pregunta. ¿Que podríamos hacer para mejorar aprendices hicieran uso del foro de forma adecuada?
1012	Respuesta. A mí me parece que de pronto hacer una pequeña transformación a esa actividad, por ejemplo, convertirla en un foro de sólo escribir sino en un video foro, entonces, en vez de que suban escrito la respuesta a lo que tienen que hacer del foro, subieran su participación en un vídeo de un minutico. eso permitiría, pues a ellos esforzarse un poquito más, que no sea copiar y pegar y además que los compañeros al menos puedan ver la cara de los demás y sentirse más partícipes del curso.
1013	Pregunta. ¿Qué opinas de las sesiones en línea?
1014	Respuesta. Pues a mí me parece que es como el mejor recurso que tiene el curso. A mí me parece que es el más útil, porque es el espacio en el cual ellos sienten que están participando directamente con el instructor y que el instructor tiene la posibilidad como de entrecomillas traducir todo lo que están los contenidos y las actividades y ponerlo ahí. En lo práctico ver de pronto que falencias tienen, qué cosas no se comprendieron, subsanar ese tipo de cosas, inclusive proponer actividades distintas. Digamos, yo siempre lo he manejado así y me parece un excelente recurso, lástima que no todos que no todos pueden acceder a él. No se conectan, que esa es otra debilidad, pero como recurso, como estrategia si me parece muy bueno. Si me parece n suficientes, o sea, yo sé que son pocas, pero también digamos que el tiempo que los aprendices tienen tampoco es mucho, entonces yo creo que si se hace bien son suficientes.
1015	Pregunta. Otra evidencia son los talleres descargables. ¿Crees que ese tipo actividades significativa de los chicos aprenden de ellas?
1016	Respuesta. Bueno pues, ahí si depende. He visto alguna de las actividades descargables que sí me parecen como interesantes y buenas y, de todas maneras. Pues, por ejemplo, en los primeros niveles, en el nivel uno una de las primeras actividades descargables que se llama Introduce Myself si no estoy mal, pues si le permite a ellos como bueno, ubicarse: cómo me presento, colocan su foto, empezar a hacer, a utilizar esas expresiones que les pueden ser útiles en un entorno, pues real no, en cualquier entorno social en donde requieran una presentación. Esa me parece muy buena, pero hay otras que si no. Creo que al entender de ellos pueden ser un poquito tediosas si, simplemente completar, llenar espacios en blanco, o eso a veces se vuelve un poquito no tan motivador para ellos.
1017	Pregunta. Las actividades interactivas, ¿qué piensas al respecto?
1018	respuesta. Ésas otra que a mí me gusta mucho, me parecen muy chéveres porque también, vuelve y juega, ellos ya no están simplemente copiando o pegando o leyendo, sino que, como dice la propia actividad, es interactuar, les permite escuchar porque todas las instrucciones y la actividad está ciento por ciento en inglés, entonces es una muy buena oportunidad para ellos poner en práctica lo que están aprendiendo, sin embargo, creo que el talón de Aquiles es más la plataforma. Sí, que a veces tiende a fallar, a veces cierra, no permite abrir bien la actividad. Hay muchas quejas, pero en la parte técnica sí, porque la actividad como tal a mí me gusta y siempre las hago yo varias veces como para ver de qué se tratan y experimentarlas y, en general me han gustado.
1019	Pregunta. Yo tuve unas entrevistas con grupos focales para conocer el punto de vista de los aprendices. Ellos me decían que las actividades interactivas son definitivamente súper chéveres, pero que ellos pensaban que era uno, como cortas y, segundo, pues que los desmotivaba el hecho de que no fueran, o sea que eran muy fáciles. ¿Te parece? ¿Estás de acuerdo con este aspecto?
1020	Respuesta. Estoy de acuerdo en que algunas son muy corticas. Por ejemplo, ahorita estoy en el nivel BEGINNER y ahí en esas actividades, creo que la actividad dos o tres y sí, la actividad de súper cortica, son tres o cuatro cositas y pum termina. Entonces digo muy chévere, pero de pronto falta un poquito más de ejercicio, pero no sé ... que sean fáciles, no sé, creo que eso depende de, vuelve y juega, de quiénes son los que llegan a los cursos. Porque de pronto si tú ya tienes algunos conocimientos, y entras a un nivel muy básico, pues claro las actividades que van a aparecer

	super sencillas, pero para una persona que está iniciando su aprendizaje y que por ejemplo están el nivel BEGINNER y sale una actividad de esas yo creo que va a ser muy provechoso y no la va parecer tan fácil, le va parecer ¡qué bueno!, estoy poniendo en práctica lo que acá acabo de aprender.
1021	Pregunta. En un nivel avanzado como el ocho o el nueve que también has trabajado, porque con ellos porque los que pensaban eran ellos los del nivel ocho y nueve, me decían esas actividades son muy sencillas y lo otro era que me decían pues que el hecho de que pudieran realizarlas ilimitadamente, pues como que tampoco era tan motivante. Entonces no se, tú que piensas al respecto si estás de acuerdo no.
1022	Respuesta. Ya a niveles avanzados yo creo que vuelve el tema que decía ahorita del filtro. Y es que yo también en niveles avanzados, en un nivel avanzado temas a nivel nueve equivale más o menos a un nivel B1, intermedio y pues llega personas que tal vez ya están mucho más allá hasta un nivel B2, a un nivel C y pues claro, esas actividades les parecen como demasiado sencillas, pero yo si ahí digamos que apelo a digamos a lo que está centrado el curso si, o sea que el curso tiene unas limitaciones, que el curso pretende, digamos enseñar inglés de una forma práctica, que no es un curso tan profundo como otros cursos de inglés, porque la metodología del Sena es distinta, pero digamos que a mí me parece, o sea, lo que visto a mí me parece que las actividades interactivas si van acorde a los temas de cada nivel. No son demasiado fáciles ni tampoco difíciles.
1023	Pregunta. ¿Alguna evidencia que no fue significativa para tí?
1024	Respuesta. Bueno no, bueno sí. Digamos que en el nivel ocho o nueve si recuerdo que hay evidencias que son muy similares. No recuerdo ahorita el nombre de las evidencias, pero que eran muy similares, entonces ellos llegaban
1025	Entrevistadora. Por ejemplo, THE DOCTOR TOLD ME donde tiene todo lo del tema de emergencias médicas.
1026	Y ahí creo que había una actividad que era prácticamente lo mismo, entonces hay actividades que cuando son muy similares, siento que uno podría como de pronto eliminar una y cambiarla por otra, o por ejemplo esos niveles avanzados que muchas de las evidencias son escritos cierto, se trata de hacer ensayos, yo si siento que hace falta otras cositas sí. Actividades distintas que complementen lo que es estar aprendiendo.
1027	Pregunta. Te dan la oportunidad por un día de ser el diseñador de este programa, de cualquier nivel ¿Qué evaluaciones o procesos evaluativos o estrategias evaluativas implementarías? ¿Qué estrategias nuevas?
1028	Respuesta. Digamos que si yo fuera el diseñador de unos cursos, lo que haría sería digamos, dejar los mismos temas que están, pero lo que son las evidencias trataría como de hacer una transformación algo más lúdico si, tratar de no sé, de tener más actividades participativas, como la que te decía, más vídeo foros en vez de foros, más juegos o más actividades interactivas en lugar de actividades descargables, porque el aprendizaje del inglés no es digamos que, no se trata de hacer memorístico, porque eso es como el fallo grande que ha tenido la educación, de que tu aprendas de memoria cosas que no entiendes, sino más bien que practiques. Entonces yo haría esos cambios. Y a nivel evaluativo, digamos que en la medida en que ellos se sientan motivados y puedan hacer evidencias de este tipo si, más lúdico y más participativo, le permite a uno como docente vean de verdad se haya avance consolidación del aprendizaje o si no.
1029	Entrevistadora. Ahorita que hablabas de esto, hay algo que no tiene este curso, ninguno de los niveles es una evaluación de conocimientos si, una valuación digamos final, ya sea por cada actividad de aprendizaje o por curso. ¿Consideras que es necesaria? O ¿sería buena idea implementarla?

1030	Respuesta. Si, Yo creo que sí, porque siempre se habla de educar y formar, pues la parte evaluativa tiene un componente importante no, y los cursos quedan un poquito como cojos, porque ellos ven una serie actividades, se envían, pero uno no sabe si en realidad ellos consolidaron ese aprendizaje o no, o si hacen las actividades por hacer o si hubo plagio, nosotros lo vemos muchísimo en los cursos, entonces a mí sí me parecería importante, alguna forma de evaluar al final de lo que se aprendió.
1031	Pregunta. Me olvidé de preguntarte respecto a los blogs, ¿consideras que es una buena herramienta aprendizaje?
1032	respuesta. Pues a mí no me ha gustado mucho sabes, porque me parece también como una estrategia muy plana, como que no, si tiene unos objetivos, si pretende algo, pero en la práctica se quedan algo muy plano, entonces, en estos cursos en particular no me ha gustado esa parte.
1033	Pregunta. ¿Qué iniciativas o estrategias implementarías para lograr una mayor retención académica? pensando en la problemática que te planteé al inicio de nuestro conversatorio.
1034	Respuesta. Pues bueno yo, digamos respecto a la retención, hay factores en cuanto a la no continuidad de los aprendices que no depende ni del curso ni del instructor cierto. Pero para, yo pienso que un factor importante que hace que las personas se queden en el curso es justamente lo que yo te estaba mencionando; la motivación si, que ellos encuentren que el curso no es lo mismo que hacían en el colegio, llenar talleres, de memorizar, sino que tenga algo como práctico y que sea algo divertido, o sea que, el aprendizaje se disfrute. Yo creo que en concepto mal entendido en la educación y es que, si algo es divertido, si se basa en el juego, se disfrute, no está siendo como tan rígido ni es una enseñanza ni es un aprendizaje verdadero y resulta que es lo opuesto. O sea, es lo opuesto por qué cuando tú logras convertir el aprendizaje en algo cotidiano, en algo del disfrute de ellos, haces que se queden ahí, que participen y que, y que digamos, permanezcan en el proceso de aprendizaje. A mí me parece que eso es importante.
<b>2000</b>	<b>ENTREVISTA DOS INSTRUCTORES</b>
2001	pregunta. ¿Qué te motivó a ser partícipe de la investigación?
2002	Respuesta. Me parece importante porque una vez finalizado el proyecto yo sé que, cuando lo lea, me va a aportar algunas ideas quepo utilizar en cursos para mejorar el tema de la deserción y obviamente, para mejorar la forma como nosotros desarrollamos el curso.
2003	¿Cuáles consideras que es la importancia o las ventajas que tienen los ambientes virtuales de aprendizaje para los procesos de enseñanza-aprendizaje, actualmente?
2004	Incluyendo la pandemia... bueno, la virtualidad tiene muchas ventajas obviamente, más que sus desventajas. Algunas de las ventajas que tiene, los ambientes virtuales de aprendizaje, precisamente que les permite a las personas participar de procesos formativos, sin tener en cuenta el lugar donde se encuentre, pueden participar de cualquier región, de cualquier parte del país, de cualquier parte del mundo, que es algo muy importante. Pueden acceder a formación de diferente nivel, tanto en pregrado como en posgrado y formación específica en diferentes áreas que sean del interés de cada persona, de fácil acceso, simplemente contando con una conexión a Internet, entonces uno puede acceder en formación virtual.
2005	Pregunta. ¿Qué desventajas o factores se deben mejorar en los AVA para que el aprendizaje sea más eficiente?
2006	Respuesta. Una de las principales desventajas es precisamente la conexión. Cuando hay problemas en la conectividad es una las desventajas. No todos tienen una buena conectividad, no todos tienen una buena cobertura, entonces eso no va a posibilitar que las personas puedan participar de estos procesos formativos. Y segundo, no todos tienen los equipos de cómputo necesarios para poder acceder a la formación virtual, como son computadores

	con una buena capacidad, micrófonos, diademas, sistemas operativos muchas veces no son buenos. Eso más que todo, hace que sea difícil el tema de la virtualidad. Y segundo, la motivación e interés que puede tener las personas hacia ese tipo de formación. No a todos les gusta la virtualidad, muchos prefieren la formación presencial.
2007	Pregunta. Tienes toda la razón. Eso va como de la mano del otro aprendizaje. Creo yo que eso es lo que tú haces referencia. Vamos a tocar ya en nuestro campo. Que es el programa en general. ¿Qué fortalezas se encuentra en el programa de inglés?
2008	Respuesta. Una fortaleza creo yo que es la organización del programa, está organizado o estructurado bajo un currículo, creo que esa es la principal fortaleza y, segundo, el acompañamiento que tienen los aprendices de un instructor en su proceso.
2009	Pregunta. Hablando del acompañamiento del instructor, normalmente ¿tú cómo acompañas a tus aprendices o cómo les hace saber que estás ahí?
2010	Respuesta. Bueno la atención se desarrolla de forma sincrónica y asincrónica. Hay un acompañamiento sincrónico a través de las sesiones en línea que uno realiza en cada unidad temática y el acompañamiento asincrónico que se realiza durante todo el proceso, bajo unos parámetros establecidos como son el tiempo que uno le dedica a las fichas.
2011	Pregunta. ¿Cuáles considera ahora que son las barreras o problemas de aprendizaje que se encuentran en el programa de inglés?
2012	Respuesta. Una de las principales barreras es que, si quieres un programa estructurado, hay algunas o muchas de las actividades que no son significativas dentro del programa, entonces a los aprendices no les llama la atención, precisamente enviar trabajos que no tienen mayor efecto o producción de inglés, sobre todo. Producción escrita más que todo.
2013	Pregunta. A lo largo de los 10 niveles que ofrece el programa de inglés, hay unas evidencias que son comunes, como el foro temático, las sesiones en línea, los talleres descargables, las interactivas, blogs etc. verdad. Me gustaría saber ¿qué piensas sobre el foro temático?
2014	Respuesta. No, en la plataforma no es productivo, no tiene mayor resultado en los aprendizajes, puesto que generalmente son preguntas que los aprendices las responden utilizando el traductor, entonces no hay producción escrita por parte de ellos y no hay hilo conductor dentro del diálogo. Entonces queda simplemente se queda como en responder. Uno hace una pregunta porque así está estipulado en la rúbrica, pero nunca responden, entonces se queda como ahí, entonces no hay como la interacción para estar interactuando entre los aprendices, entonces se queda como que... Envío la actividad por enviarla, por cumplir.
2015	Pregunta. ¿Cómo crees que se podría mejorar el foro temático para que fuere significativo, para lograr el fin último del foro que es interacción y pues que fortalezcan su habilidad escrita en este caso?
2016	Respuesta. La plataforma debería permitir que se puedan realizar hilos conductores donde haya varias participaciones, no sólo una participación. En ese sentido, deberían quitarse algunas actividades para que se enfoque más en el foro temático, que es donde se produce más lenguaje. Entonces, reducir actividades y dedicarle más tiempo al foro temático donde, digamos ellos pudieran participar semana a semana dentro del mismo hilo conductor. Un solo foro durante todo el curso, pero que se pueda generar mayor interacción con ellos.
2017	Pregunta. Las sesiones en línea, ¿qué piensas al respecto?

2018	Respuesta. No, las sesiones en línea si están bien porque son un espacio donde uno puede dialogar con los aprendices y puede generar espacios de práctica. Lastimosamente son muy reducidas. Yo incrementaría las sesiones en línea, reduciendo las actividades, algunas de las actividades que mencionaba. Más sesiones en línea sería más productivo el programa. no en tiempo, sino en frecuencia.
2019	Pregunta. ¿Qué otra modificación le harías a las sesiones en línea ¿para que fueran más productivas?
2020	Respuesta. Que sea obligatoria la participación en las sesiones en línea para los aprendices. Por lo menos, haya un número de sesiones donde deba participar para aprobar el curso.
2021	Pregunta. ¿Los talleres descargables?
2022	respuesta. Eliminaría varios talleres descargables. Porque no aportan, porque no aportan nada a los objetivos de aprendizaje, puesto que como te decía, generalmente realizan las respuestas traducidas en traductor, entonces, pues simplemente es como cumplir.
2023	Pregunta: ¿Que le cambiarías?
2024	Respuesta. Que sean enviados a través de audios o vídeos todos, no escritos. O podrían ser una combinación de los dos. Los talleres descargables que son escritos deben también adjuntar el audio y también el vídeo. Para que el aprendiz por lo menos desarrolló un ejercicio de expresión oral.
2025	Pregunta. Actividades interactivas, ¿qué piensas de ellas?
2026	Respuesta. Incrementaría más actividades interactivas y reduciría más actividades descargables. Sí son buenas. Sí son sencillas, pero por eso incrementarían más actividades interactivas. O sea, una actividad interactiva por unidad temática es muy poca, de pronto incrementaría unas 3, 4 actividades interactivas por unidad temática.
2027	Sí, pero si estás de acuerdo que yo la puedan realizar ilimitadamente
2028	Respuesta. Podría, los intentos podrían ser tres intentos, ilimitadamente no, reducidos si, pero, ilimitadamente no. Pero si intentos reducidos donde ellos puedan darse cuenta que están bien lo que está mal y lo puedan intentar nuevamente. Número ilimitado de intentos sí.
2029	Pregunta. Blogs y wikis
2030	Respuesta. Los quitaría. Primero, porque los aprendices no saben llegar a los blogs. Hay una dificultad en los blogs y las wikis que no saben cómo participar de los blogs, no saben cómo participar en las wikis y no tienen el digamos el fin del blog ni tienen el fin de la Wiki, que es trabajo colaborativo. Allí no hay trabajo colaborativo, es como si fuera una evidencia más entonces, deberían quitarla y ponerla como una actividad descarga. Lo mismo la Wiki, no tiene como que la construcción colaborativa entre todos y, además es difícil hacerla.
2031	Pregunta: ¿Qué harías para lograr el objetivo de trabajo colaborativo de los blogs y las wikis?
2032	Respuesta. Crear foros grupales dentro de la plataforma y ellos puedan enviar a través de foros grupales y donde se pueden enlazar la actividad con el foro grupal. Y donde ellos puedan, donde el digamos la plataforma te permita que ellos puedan escoger un grupo, incluirse en un grupo y así enviar la actividad en grupo. Y la misma plataforma ofrecer una herramienta donde ellos puedan trabajar es actividad colaborativa, como por ejemplo un PADLET
2033	Pregunta. Si tú fueras el diseñador del programa de EDW ¿qué estrategias implementaría para mejorar el aprendizaje del inglés?

2034	<p>Respuesta. No sé. Creo que modificar el tema de envió de todas las actividades para evaluar, yo creo que es importante modificar eso. No porque pidas todas las actividades apruebas el curso, podría ser un porcentaje, porque no todos trabajan bajo las mismas condiciones. No todos desarrollan las actividades interactivas, entonces decirle a un aprendiz que no, mejor dicho, que logre, digamos el resultado de aprendizaje. Hasta que no lo logre pueda aprobar. Pero, entonces si llegas hasta un cierto porcentaje, si podrías aprobar porque está trabajando bajo sus estilos de aprendizaje y eso nos está reconociendo dentro la plataforma.</p>
2035	<p>Pregunta. Nosotros no tenemos una evaluación final. ¿Crees que es importante implementarla?</p>
2036	<p>Respuesta. Una evaluación final. Como todas las actividades son evaluables y todas las actividades digamos van evaluando unas unidades temáticas, entonces colocar digamos una evaluación en cada unidad temática o colocar una valuación final, me iría más por la evaluación final donde, donde la valuación final reúne un porcentaje muchísimo mayor. Es decir, si pasa la valuación con un porcentaje de las actividades, pues podría aprobar el curso, no. O sea, no sería una evaluación excluyente, o sea. Podría trabajarse un tema como que, si cumple hasta cierto porcentaje, puede presentar la evaluación. Algo por el estilo. Que sea algo más exigente con los aprendices. no que sea fácil.</p>
2037	<p>Pregunta. Mi principal problema que te mencioné o nuestro principal problema es el tema del abandono de la deserción. ¿Que estrategias implementarías para retener a los chicos en el programa?</p>
2038	<p>Respuesta. Mejorar el programa. Bueno, se han intentado muchas cosas con respecto al tema de deserción. Entonces, una de las principales causas que he observado es precisamente, pues es que es el programa, no es tan llamativo como, para los aprendices, no es atractivo como nosotros creemos. Es flexible, digamos hay mucha flexibilidad, entonces más que todo es un tema de motivación, es un tema de motivación entonces, deberían generarse más espacios de práctica, más conectados con el grupo. Yo te decía. Porque encuentros semanales donde simplemente te explicar el tema ya, entonces no tiene como sentido, simplemente yo le presento la actividad al aprendiz en un tutorial y entonces, se y más encuentros presenciales, de pronto eso motivar más al aprendizaje por qué la deserción es derivada de la desmotivación que tiene con respecto a realizar el curso.</p>
2039	<p>Pregunta. ¿cómo se solucionaría el tema del plagio?</p>
2040	<p>Respuesta. No, es muy difícil. Es que. Bueno, en inglés debería pues generarse las, dentro el reglamento pues, que cuando sea, que cuando haya plagio, haya cancelación de la matrícula. Al aprendiz, pues seguir un proceso para un curso de 60 horas de un mes y una semana sería muy inoficioso y generaría mucha carga administrativa por el tema las reuniones de área y todo ese tipo de cosas. Sería directamente de cancelarle la matrícula al aprendiz y evitarse una carga administrativa de generar reuniones de equipo para mirar y analizar el tema. Eso tiene que está claro al inicio de la formación donde se liga al aprendiz que, si presenta una evidencia que ya estado cargada en, pues virtualmente. Además, si la herramienta tiene una plataforma anti-plagio, entonces se puede identificar fácilmente.</p>
<b>3000</b>	<b>ENTREVISTA TRES INSTRUCTORES</b>
3001	<p>Pregunta. ¿Que la motivó a hacer parte de esta investigación?</p>
3002	<p>Respuesta. Bueno, primero que todo gracias Natalia por la invitación, también por tenerme en cuenta en estos procesos investigativos que son tan importantes para mejorar o intentar mejorar un poco este tema, ya que también hice parte de este proceso, ser instructora virtual y pues, adquirir experiencia y conocimiento en esta área un poco más de la que tenía antes, especialmente pues trabajando con el SENA que tiene características específicas, tal vez trabajando en otros ambientes de formación en otras entidades, también virtual es algo que pues, ahorita por la pandemia, es común, sin embargo, el SENA tiene algunas características en común en estos ambientes y de pronto, podríamos intentar proponer soluciones o ideas que puedan aportar a mejorar un poco este tema de la deserción de</p>

	aprendices o el tema evaluativo, que de por sí, por muchas razones desafortunadamente son muy poquitos los que logran culminar su proceso.
3003	Pregunta. ¿Qué importancia considera que tiene formarse bajo la modalidad virtual en la actualidad? ¿Por qué cree que es importante o qué ventajas encuentras de esto?
3004	respuesta. Bueno, considero que el tema de la virtualidad ahora es una necesidad, desde antes, de hecho, antes de la pandemia y ahora, pues aún más puesto que facilita mucho el tema de conectividad o de estar en un lugar o de conectarnos varias personas sin importar el lugar y el sitio donde nos encontremos. Entonces, esto permite también, economizar tiempo en desplazamiento, también, tal vez les permite a los aprendices o a las personas tener mayor acceso a herramientas tecnológicas, a aplicaciones. Estos ambientes también te permiten interactuar con muchas personas y pues, es una necesidad estar pues, empapado de este tema, de todos los recursos que tenemos a favor para la enseñanza y el aprendizaje del inglés.
3005	Pregunta. ¿Consideras que si se puede aprender a partir de un ambiente virtual?
3006	Exactamente
3007	Pregunta. Así como tiene ventajas, tiene aspectos muy buenos, también hay algunos aspectos o factores que se deben mejorar para que el aprendizaje sea más significativo. ¿Cuáles creen que son esos factores?
3008	Respuesta. Bueno, ¿específicamente hablando del SENA, de los ambientes virtuales del SENA o en general?
3009	En general.
3010	Respuesta. Aspectos a mejorar. Yo creería pues que de pronto, la capacitación de los estudiantes al momento de emplear herramientas tecnológicas, puesto que no todos tienen el mismo conocimiento, la misma habilidad para manejar estas o estos recursos, estas herramientas. De pronto hay un tabú o un mito de que las personas o los estudiantes que tienen más edad son menos dados a la tecnología, pero también hemos visto, en la práctica, que hay muchas personas jóvenes que tampoco manejan muy bien estas herramientas, entonces es una principal barrera porque está todo, todo el alcance, están las herramientas, está el material, está todo, pero desafortunadamente se pierden en el proceso, entonces esto pues dificulta mucho esos aprendizajes y hemos visto que muchos de ellos desertan porque se desmotivan totalmente, ya no saben cómo entrar, se confunden a pesar de que uno como instructor, orientador, está siempre ahí. Le dices a ellos que pueden consultar y todo, pero de pronto considero que si hace falta, de pronto capacitar un poco más puede ofrecer esa posibilidad, poder capacitar a los aprendices o cualquier persona que esté haciendo algún tipo de estudio o aprendizaje online en este tema si, si hay necesidad.
3011	Pregunta. Aparte del tema desde las herramientas, de las habilidades tecnológicas, ¿crees que hay otro aspecto por mejorar?
3012	Respuesta. Bueno si, aspectos por mejorar, bueno en cuanto al aprendizaje virtual, es un aprendizaje autónomo, entonces, el tema de la organización de los tiempos de los estudiantes, el tema tal vez de la programación, que hay un cronograma o sea, de pronto muchos de ellos por diversos factores no logran completar las actividades en sus tiempos, entonces eso también hace que al final presenten todo, a última hora o sencillamente por la cantidad de actividades, que tampoco son muchas, pero no se logren completar, pues estos objetivos que se trazan al inicio del aprendizaje. Entonces, diría que también, podía hacer algo por mejorar es la forma o la plataforma que se utiliza para impartir formación, puesto que, hasta donde yo estuve, no era muy amigable tal vez con los aprendices, o también uno como instructor, porque uno podía compartir diapositivas, pero no era muy interactiva, no se prestaba mucho dinamismo, como que el estudiante no pueda participar, por ejemplo, hacer cualquier cosa, como una pizarra, tal vez como se puede lograr mediante 15.00 ZOOM o otras herramientas, entonces ilimitado.

3013	Pregunta. Ahora si nos vamos a enfocar en la plataforma del programa de inglés del SENA ¿Que fortalezas se encuentra en este programa?
3014	Respuesta. Bueno, a mí me gusta mucho los objetos virtuales de aprendizaje u OVAS que son aquellos vídeos que los chicos pueden ver, esa parte del LISTENING esa parte de actividades que ellos realizan me parece muy interactiva, si el material que se encuentra allí, también las guías, que están explicadas claramente, con sus objetivos, todas las actividades son digamos que, dinámicas. Me gusta mucho pues como se presenta la información en este material de apoyo, el cual los chicos pueden consultar y pueden ser guiados por esas guías y presentar sus evidencias. Entonces, parece que es muy claro, claro que cositas por mejorar obviamente y siempre se puede mejorar, pero a nivel pues del programa y eso, me parece que está acorde con los objetivos que se plantean.
3015	Pregunta. En la barreras de aprendizaje del programa de inglés, hablaba que no había una pizarra. Pero, ¿el programa a nivel de contenido, a nivel de evidencias?
3016	Respuesta. Bueno, pienso que el programa está abierto al público, cualquier persona, sin embargo realmente no sé hasta qué punto este tema de que los aprendices que se escriben realmente tienen el nivel, el examen diagnóstico, que tal vez que, que siempre en examen, una prueba inicial, pero esa prueba realmente si funciona, porque pareciera que es, de pronto parte de un requisito más, no determina si el aprendiz está apto para cursar ese nivel o no, porque son muchos los que desafortunadamente pueden desertar o puentear el proceso, porque de pronto no entienden o de pronto se escribieron porque quisieron explorar, quisieron experimentar, pero no hay un compromiso pues como no sé, desafortunadamente estos recursos que están allí muchas personas no los valoran y es muy fácil, es muy fácil dejar el proceso, por cualquier razón, entonces no se de pronto hasta qué punto este examen o esta prueba pueda determinar si la persona que se va escribir o que quiere hacer parte de ese curso o programa realmente tiene las habilidades o conocimientos tanto tecnológicos, como pues conocimientos de un nivel de lengua del área de contenido exacto. Si porque hay un foro y pues uno se expresa, entonces habilidades, fortalezas o inquietudes y todo, pero si creo que hace falta fortalecer más esa parte de identificar ese filtro tal vez, para que, de pronto se pueda minimizar el nivel de deserción. Esa evaluación diagnóstica sería importante implementar
3017	Pregunta. A lo largo de los 10 niveles que ofrece el programa de inglés, hay ciertas evidencias que son claves, como es el foro temático, la sesión en línea, los talleres descargables, las actividades interactivas y los blogs o los wikis. Entonces nos vamos a enfocar en esas evidencias que son realmente las que evalúan el proceso de los aprendices. ¿Tú que piensas frente al foro temático?
3018	Respuesta. Bueno, el foro es una buena herramienta, en términos de que los chicos pueden interactuar, pueden leer y opinar. Expresar sus ideas, participar, sin embargo en la medida de que pues, el foro de pronto aporten el aprendizaje o sea pues significativo, mi experiencia, no lo vi tan significativo, puesto que varios aprendices los que participaban en el foro, eso lo hacían en español, no se esforzaban de pronto por hacerlo en inglés, o los que de pronto los hacían en inglés, de pronto no tenían cuidado o no tenían o no le ponían tal vez el empeño en escribir sus oraciones y mirar si realmente estaban claras o eran entendibles a los demás aprendices. Entonces de pronto sería como por llenarse, aunque obviamente hay aprendices que si lo hacen y pues es bonito cuando ellos participan y responden, pero se queda allí. Creo que se queda ahí, en la opinión y ya ahí, pues aunque ellos saben que la edad de un foro es que, bueno yo doy mi opinión y yo opino sobre la opinión de alguien más. Como para mirar los puntos de vista, estás de acuerdo o no, pero muchos solamente opinaban y ya... Y dejaban ahí. Entonces digamos, no se evidenciaba realmente como esa aplicación, es el foro, o ese proceso, de esa interacción, entonces era muy mínima, solamente la participé y ya, cumplir el foro y salió.
3019	Pregunta. ¿Tienes una propuesta de cómo mejorar o reinventar ese foro para que cumpliera su objetivo?

3020	<p>Respuesta. Yo creería, bueno se me ocurre a mí, no sé si sea factible, eso ya le corresponde a los que manejan la plataforma, al ingeniero de sistemas. Tal vez, yo creo que, tal vez debería crear como una condición, yo primero opino para participar si, entonces o yo participo y si quiero opinar opino o si no, no, aunque es voluntario, pues a veces en este tema el aprendizaje y todo, hay chicos que si no se obliga no lo hacen. Como no hay que hacerlo, lo dejo así si, entonces, de pronto que surgiera como la condición: participo o bueno dependiendo de, si participo una o dos veces, ya puedo opinar, ya se me abre mi espacio para opinar, o si no, se queda ahí. Podría funcionar, se me acaba de ocurrir.</p>
3021	<p>Pregunta. Sesiones en línea</p>
3022	<p>pregunta. Las sesiones en línea me parece que son obviamente muy necesarias, estos encuentros sincrónicos con los chicos, puesto que allí ellos tienen la oportunidad de preguntar, de pronto interactuar, creo que de pronto, sería ideal si se pudiera realizar, por ejemplo, con un poquito más de frecuencia, de pronto un poquito más, en el sentido de que los chicos también sientan la necesidad como de participar y estar envueltos en el aprendizaje, porque muchos simplemente se dedican a enviar sus evidencias, de hecho uno no sabe si realmente el aprendiz está aprendiendo no o si simplemente alguien más está haciendo esos trabajos por esta persona que se va a certificar. Entonces, en esa parte de la virtualidad se presenta mucho plagio, entonces esto de las sesiones en línea tal vez, permitiría realizar evaluaciones orales o digamos, un poco más como decía yo, un poco más dinámico el tema de la participación, no solamente como una cátedra, en el que uno presenta unas diapositivas, muestra material, tal vez uno que otro opina y los demás se quedan callados, porque no todos participan, entonces, pienso que se deberían crear como más condiciones para que haya una interacción en esas sesiones o en esos espacios sincrónicos en los que voy a estar con ellos.</p>
3023	<p>Pregunta. Talleres descargables</p>
3024	<p>Respuesta. Pienso que son buenos en la medida que ellos pueden aplicar sus conocimientos sobre lo que han aprendido, sin embargo, pues se quedan allí, porque de pronto uno como instructor no puede mirar en detalle cada uno si hizo bien o completó ese taller o no. Podría sugerir que esos talleres ellos los pudieran hacer de manera online también. O sea, bueno, Lo pueden descargar, pero también validar esas respuestas que ellos hacen a través de, bueno, un formato online por ejemplo un GOOGLE DOCS hace un cuestionario en DOCS ellos marcan la respuesta y validan si eso quisieron en ese taller, bueno a mano o como sea, si realmente les quedo bien o no. De hecho eso se puede hacer y pues, uno como instructor no necesita estar mirando... Será que puso bien, escribió bien la palabra, será que utilizó bien esto, honor utilizó bien, porque pues el volumen, los aprendices son muchos y esos talleres son pues de práctica y pues, pienso que sería un poco más práctico si se pudiese o si esos talleres se pudiesen digitalizar, en la medida de que haya una plantilla evaluativa, entonces ellos mismos también validan si estuvo bien o no, de pronto que haya una pequeña retroalimentación. Por ejemplo, si el colocó SHE WERE por ejemplo, que haya algo ahí como pues no sólo que le diga está mal, sino también que, bueno recuerda verbo to be persona tal, y pues y de una vez él está aprendiendo, está como que bravo me quedo mal pero bueno.</p>
3025	<p>Pregunta. Actividades interactivas. Es una por cada aprendizaje.</p>
3026	<p>Respuesta. ¿Las actividades interactivas son las que ellos hacen con las OVAS?</p>
3027	<p>Si, son las que ellos hacen con los OVAS.</p>
3028	<p>No si claro, esas sirven mucho. De hecho, se deberían incrementar más, por qué ellos pues, el contenido es muy ameno, es muy práctico, visualmente es muy agradable. De pronto si se puede mejorar aún más, pues los contenidos, la información que se presenta sería pues muy chévere. Me gusta mucho, así que pienso que se debería implementar</p>

	un poco más, no se. No sólo uno, sino dos o tres que ellos realmente estudien o sientan la necesidad pues que debo completar. Tengo esta herramienta y debo usarla.
3029	Pregunta. Las actividades interactivas las pueden realizar ilimitadamente. 101 veces la pueden hacer. Consideras que eso es bueno.
3030	Respuesta. No. Pienso que es bueno dos veces, de pronto hasta tres, pero ya más de eso no, porque pues cuál sería el sentido de eso. Obviamente, claro, si no lo hace bien por X o Y razón, la oportunidad volverlo a hacer entonces OK, entonces voy a saber qué, bueno esta respuesta no está bien, voy a, porque voy a completar esto, no sé qué, pero sí, que esté así como he limitado a que lo hagan hasta que, pienso que no es necesario y tampoco pues es significativo. De pronto si hay la posibilidad de que el aprendiz a la segunda vez no pudo, no logró tal vez, bien sea porque no entendió las instrucciones o porque no supo cómo manejar la herramienta, porque realmente no tenía conocimiento para lograr el objetivo, entonces cambia la actividad, algo similar, pero en otro contexto, utilizando otro, no sé, otra situación, otros implementos, otro vocabulario, entonces se va a evaluar lo mismo, pero a través de diferentes contenidos.
3031	Entrevistadora. Para que no responda por memorización sino por realmente comprendió en que está fallando.
3032	Exactamente.
3033	Pregunta. Siguiendo con las actividades interactivas ¿consideras que su nivel de complejidad es el adecuado?
3034	Respuesta. Yo creo que sí. Yo creo que sí, lo complejo ahí o dentro de mi experiencia, la dificultad que se presentó los aprendices fue que no sabían cómo, por ejemplo, les presentaba, estaban viendo como que COUNTABLES, entonces había unas botellitas ellos debían hacer algo o si no en la cama había un cuarto y ellos debían como que seleccionar el objeto y no me acuerdo exactamente... Muchos no sabían cómo hacerlo. Entendía la instrucción, pero al momento de ponerlo en práctica, como que quedaban perdidos o no sabían qué hacer, entonces de pronto en la instrucción, de pronto podría ser, podría mejorar o aclarar un poco más esto, porque está en inglés, porque también está en español, pero de pronto hace falta una explicación un poquito más detallada para aquellas personas que realmente no tienen esa habilidad como para interactuar con ese tipo de material.
3035	Pregunta. Pero a nivel de contenidos como tal, no nos centremos en la parte técnica, sino del contenido, de lo que pregunta, lo que evalúa la actividad interactiva, ¿crees que es está bien el nivel de dificultad o es muy sencilla o muy difícil?
3036	Respuesta. Pienso que está bien, sin embargo, pienso que está podría mejorar aumentando el nivel de dificultad, dándole a la oportunidad al aprendiz una vez lo realizó y lo hizo bien, bueno exígete un poquito más y ahora vas a continuar con el siguiente nivel, algo más CHALLENGING un poquito más complejo, de pronto en el vocabulario o de pronto en la estructura de la oración.
3037	Pregunta. Será que esa cantidad actividades interactivas, o sea, que esté la base que es la temática expuesta, pero también tenga otros niveles, que si el aprendiz desea continuar, pues que los haga.
3038	Respuesta. Pueda explotarlo más.
3039	Pregunta. De los diferentes niveles que tú tuviste, del programa de inglés ¿que evidencia eliminarías? que tú digas... Esa evidencia no sirve.

3040	Respuesta. Sí. Pues no se no, había blogs o wikis, no sé, no logré hallar como la funcionalidad de estas wikis o de estos blogs. Realmente, no se mostraban bien, no sé si los aprendices lograban tener acceso a la información de los demás, que pues la idea, no me pareció muy funcional. No sé, sería replantear esa parte o al menos de pronto capacitar un poco más, tanto al aprendiz como al instructor para manejar esta herramienta o sacarle más el provecho.
3041	Pregunta. Bueno el fin definitivo de estos blogs y los wikis es incrementar el trabajo colaborativo ¿cierto? Entonces, ¿que hiciéramos para que los chicos trabajarán de forma colaborativa y que al mismo tiempo aprendieran el inglés?
3042	Respuesta. Bueno, ahorita hay varias herramientas tecnológicas, de hecho, hace poco conocí una, se llama PADLET ¿la conoces?
3043	Creo que sí. Si la he escuchado.
3044	Me pareció muy chévere porque cada aprendiz puede escribir, de hecho, es como una pizarrita y se muestran unas hojitas, entonces uno asigna pues su tarea o actividad, entonces ellos están trabajando al mismo tiempo, crean una hojita cada uno, pueden cambiar el color, visualmente es muy agradable y todos participan. Todos están haciendo al mismo tiempo algo. una vez termina, pum todos tenemos acceso a revisar lo que están haciendo todos. Pueden poner fotos, vídeos, contenido, entonces pienso pues que sería tal vez una opción mejor que los blogs y las wikis.
3045	Pregunta. Aparte de todo lo que ya mencionamos de los pros y los contras, si tú fueras la diseñadora del programa, que cambios harías o que estrategias de evaluación implementarías para asegurar o mejorar el aprendizaje del inglés en nuestros cursos.
3046	Respuesta. Uy, eso es una pregunta muy difícil, porque uno como instructor, bueno uno trata de aplicar y evaluar, pero de pronto yo pienso que en esto del tema virtual y tal como está diseñado el programa o el curso, evaluar mediante evidencias el aprendizaje o el conocimiento, pues no nos garantiza que realmente el aprendiz que se escribió realmente si logró ese nivel, una evaluación tampoco nos garantiza eso, porque cualquier persona podría presentarla, excepto que sea realizara, no se, una evaluación en la cual pues, digamos con un poquito más de estos temas de seguridad o como un examen internacional que, pues tengamos que presentar, no sé, la cédula o una foto a la cara o si, algo así por qué pues evaluar el nivel si realmente pasó o no pasó, porque pues presentó las evidencias o los trabajos, pienso que no determina nada. Que el aprendiz alcanzó el nivel o los conocimientos del nivel, entonces diría yo, pues de no ser un examen en el que tengo un poco más de protocolo o esto para evitar el plagio, tal vez mediante la evaluación oral o mediante otro producto oral, en el cual ellos puedan expresar y para poner en práctica, tal vez esa gramática o ese contenido que ellos vieron mediante las sesiones o mediante un desarrollo de no sé, ROLE PLAY o una discusión algo que implique que la persona que está ahí sentada o que está ahí, pues produzca o en clase tenga esa habilidad.
3047	Pregunta. Bien, entonces para aclarar un poco, tú dices que no estás de acuerdo con una evaluación final, porque era una las preguntas que te tenía, o sea no hay evaluación de conocimiento como tal, ni al finalizar cada actividad de aprendizaje ni al finalizar el curso, entonces tú estás de acuerdo o yo te va a preguntar si considera necesario hacer una evaluación, ya sea al final de cada evidencia o una evaluación final o definitivamente no.
3048	Respuesta. Sí, podría ser funcional, claro que sí. El tema es la estrategia o la herramienta para minimizar el plagio. Claro que sí, la evaluación es necesaria y en cualquier examen internacional te evaluar tus habilidades, tanto de LISTENING SPEAKING READING y es importante que esa también está incluida dentro de las cosas a mejorar en los cursos. Sin embargo, pues el tema del plagio como lo hemos visto siempre ha sido el problema, el gran problema de esta virtualidad, entonces sí podría, de pronto, algún programa garantizar que esa persona que presenta esa evaluación realmente si corresponde a la que se escribió.

3049	Pregunta. ¿Crees que hay una forma de minimizar el plagio, no sólo en la evaluación sino durante todo el curso en las actividades, en las diferentes evidencias?
3050	Respuesta. Bueno, está ese programa que ofrece el SENA, no se bueno, bueno hay identificado, de hecho ahí ha salido pues, es buena cuando la utilicé pues se vio algunas coincidencias, sin embargo, bueno yo creo que tal vez, variando las evidencias o variando el tema o de pronto el vocabulario o el aprendiz se obliga a que oh esto es diferente, porque realmente lo que muchos hacen es que ya saben cuáles son las evidencias que fulanito ha presentado, yo presento también y ya tengo todo y lo tengo hay, entonces eso es una situación un poco compleja de determinar si eso si es realmente plagio porque si es realmente la primera vez que uno tiene ese aprendiz, porque realmente las evidencias son demasiadas o el tema es el mismo o la evidencia la misma, entonces a nivel técnico o tecnológico, está ese programa, de pronto otro programa, habrá otro programa, muchos programas, tal vez las versiones mejoradas para eso, pero también se podrían variar o, si está la opción de variar esas evidencias con, no sé, algún tipo de modificación algo así, aunque nosotros como instructores intentamos arreglar a veces cositas o variarlas cositas, como para mirar... Aja, tú estás haciendo plagio porqué eso no es lo que tenía tal vez esa actividad. Eso lo podemos hacer en cierta medida, estamos o nos permiten realizar ese tipo de modificaciones pequeñas a esas actividades, pero en sí, ya aparte pues tecnológica, sería la que nos ayudaría.
3051	Pregunta. Para terminar. Mejorar o reforzar la retención. ¿Qué estrategias de evaluación implementaría para mejorar la retención en los aprendices?
3052	Respuesta. Estrategias de evaluación. Bueno, pues están varias estrategias que ya están ahí, yo creo que en la evaluación, más que las estrategias, es como la forma en que nosotros podemos garantizar o asegurarnos que los aprendices realmente estén aprendiendo. Entonces, pienso que se podría implementar un debate o se podría implementar, no sé, una actividad oral. Obviamente pues la lista de chequeo, pues es una las herramientas que tenemos, sin embargo, es difícil, es complicado, digamos uno poder pensar en algo para garantizar de que el aprendiz de que los chicos sigan. Realmente yo creo que en la motivación también y como la facilidad en los cursos. Entonces si alguien empieza programa o empiezan de realmente siente que es muy difícil o que es complicado, pues lo deja. Pero si se da como esa, ese apoyo esa facilidad, como de orientación y de que, de motivación, yo creo que las cosas podrían mejorar y lo mismo en el tema del filtro. Yo creo que también podría ayudar mucho más pues el propósito que cada uno tenga, porque muchos se inscriben y se les olvida o se les pasa, pero si, al final la evaluación es importante realizarla al final, pues para validar también sus competencias, tanto a nivel de LISTENING READING SPEAKING, entonces pues creo yo que las estrategias que se utilizan están pues, acordes, pero hay que tal vez, replantear, reevaluar esas evidencias, también si el aprendiz al final si aprendió, si logró los objetivos o no.
<b>4000</b>	<b>GRUPO FOCAL UNO</b>
4001	Buenas noches a todos. Mi nombre es Entrevistado 1, 32 años de edad, ingeniero de sistemas. Venezolano con acento en Medellín por eso el acento no me ayuda. Ya cuando hablo con alguna persona por ahí me dice por teléfono que hablo paisa y a mí no me parece. Este, definitivamente, o sea, ha sido algo de muy joven desde que estaba en el liceo, en el colegio, me interesé por el idioma inglés. de hecho, no tanto énfasis en el inglés como los hay ahora, y sí me interesó muchísimo y me dediqué por mi cuenta. De hecho, hice bastantes, de manera empírica, estudios a nivel de inglés, a escuchar canciones, ver películas, todo en inglés.

4002	Una de las razones que me facilita mi profesión es precisamente no tener reacción negativa hacia el inglés, más bien me atrae, me parece que es una herramienta funcional, fundamental de mi trabajo. Hace muy poco me atreví a hablar en inglés en público, porque es una de las cosas más difíciles y una de las razones por las que me llama la atención de participar en este, en esta investigación Natalia, es porque precisamente, qué bueno sería aportar algo que corrija o que mejore un proceso que, para mí, está muy bien, pero no siempre o no necesariamente porque estemos viendo, este mejor. Esa es una de las razones, me parece que es una oportunidad para mí muy importante, de poder aportar algo en el proceso evaluativo de un curso, que para mí la verdad es muy bueno y tiene cosas muy interesantes, pero que poder ponerle algo que pueda mejorar y eso ayude a que un futuro estudiante obtenga mejores beneficios, excelente. Esa es mi motivación.
4003	Perfecto muchas gracias. Bueno continuamos por favor
4004	Entrevistado dos. Buenas noches para todos. Al igual que el entrevistado uno, también soy ingeniera de sistemas, trabajo como instructora en el SENA, por eso me llamó mucho la atención de participar en esto, porque conozco la importancia de hacer este tipo de estudios y análisis y de revisar cómo podemos mejorar, como lo decía entrevistado uno, entonces, por aportar respecto a mi experiencia, pues ya con el desarrollo de varios cursos, pero también con otros cursos virtuales. Entonces, si he podido generar como algún punto de comparación entonces espero poder aportarte.
4005	Entrevistadora: ¿De qué centro de formación eres y qué área orientas?
4006	Trabajo con desarrollo de software, con los grupos de ADSI Y estoy actualmente en el centro de electricidad y electrónica, la mayor parte estuve en mercados, hay cerquita de los financieros. Actualmente estoy en electricidad y electrónica.
4007	Entrevistadora. Bien entonces súper estás en la modalidad virtual imagino ahorita por la pandemia
4008	Entrevistado 2. Sí trabajando desde casa, entonces claro que se entiende y se evidencia mucho la preocupación, pero yo sé que no tiene punto de comparación, pues por la carga de aprendices que generalmente les asignan a ustedes en formación netamente virtual, entonces entiendo sus preocupaciones y pues sus dificultades.
4009	Entrevistadora. Gracias muchas gracias de verdad, continuamos.
4010	Entrevistado tres. Buenas noches, profesora Natalia. Hice parte de la formación de inglés, entonces te digo profesora o profe.
4011	Claro que si.
4012	Entrevistado 3. Soy administrador de empresas, una especialización en finanzas, trabajé cerca de siete años en la Secretaría de Educación y, a mí me encanta mucho todo este tema de procesos que tengan que ver con, con la educación. me encanta, me parece, y la investigación me llama mucho la atención. Precisamente, en este tema de pandemia que me retiré de la Secretaría de Educación. me dediqué a estudiar, a prepararme y uno de los objetivos fue el SENA, educación virtual gratuita y eso los modelos también comparativos. creo que el SENA da muy buena formación a los estudiantes y permite desempeñarse muchísimo. Mucha de la experticia que he adquirido la adquirí en el Sena. Casualmente, soy administrador, pero inicialmente mi primer curso lo hice como electricista instalador. Entonces, es una manera de formar a la gente de manera muy buena. Y en cuanto al inglés, esa experticia que uno tiene es muy buena, porque estar empapado y estar trabajando y hablando con los nativos realmente el inglés. este nivel que estoy terminando personalmente, el noveno, puedo leerlo y entenderlo, interpretarlo, pero pronunciarlo se me dificulta en una manera impresionante. Entonces, creería que no es el tema evaluativo lo que hace que de pronto las personas se vayan del curso, creería que es más cómo el colombiano promedio siempre busca la práctica, estar

	practicando y que sea más dinámico y no estar leyendo. somos muy pocos los que nos gusta estar en autoformación, lectura y lectura. El colombiano promedio le encanta más estar en la práctica.
4013	Entrevistadora. Muchas gracias a ti.
4014	Entrevistado 4, buenas noches a todos. Yo soy música, toco piano. yo de pequeña empecé a aprender a tocar piano, no, con todo tipo de música. En cuanto a los cursos de inglés, yo empecé a estudiar el primer nivel en el SENA. me gustan esos cursos virtuales porque, pues he mejorado mucho la fluidez, no, este ... he aprendido mucho. pongamos llenar un formulario y no. entonces. No pues los cursos siempre me han gustado, si entrenamos a los cursos de inglés del SENA.
4015	Entrevistado 5. Hola muy buenas noches.
4016	Tengo 18 años y actualmente soy estudiante, sobre todo soy estudiante activa en formación virtual del Sena y digamos que, por todo este problema que conllevó la pandemia, el año pasado no puede como tal, empezar una educación complementaria como es una universidad. Como todos entenderán, si es muy complejo el tema de afrontar una pandemia a nivel global y más en nuestro país. por ende, no pude empezar mi formación en una universidad como muchos de mis compañeros, pero por mi familia sabía que ha tenido muy buen desarrollo con el SENA y empecé a estudiar. Intenté inscribirme para estudiar carreras, lo cual no se me dio, agradecida porque en ese momento no estaba segura. En estos momentos sí. Empecé mi formación en inglés, empecé con, anteriormente educación en una universidad, en un curso, pero no logré terminarlo por la misma razón de la pandemia. Como digamos, el Sena muy reconocido por su muy buena educación y educación gratuita y le proponía y empecé a hacer los cursos actualmente voy en el último curso y realmente me ha gustado porque el Sena tiene muy buena educación. Entonces, todo esto que conllevó los cursos, me di cuenta que realmente lo que quería estudiar es pedagogía, como para estudiar Licenciatura en la Universidad Distrital y ser profesora. Lo que me motivó para ser partícipe esa de inmersión que yo he tenido en el SENA. Desde que inicié la cogí rápido, entendí cómo funcionaba la plataforma, me gusta el contenido, la forma de educación de los profesores, la forma... los trabajos que hace. Entonces, todo eso me empezó a gustar demasiado, lo mismo que la diferente formación que tiene los profesores pues he tenido unos que tienen mucho más acompañamiento que otros. Entonces, esa motivación con respecto a mi formación con el Sena en los cursos y ese también, reencuentro con lo que realmente también quería estudiar, qué es una licenciatura en una pedagogía realmente me conecto. Y siempre que estaban los cursos, he intentado cómo ayudar. Y siempre que, digamos puedo, mis compañeros que sé que qué curso están habilitados y realmente me encanta que la educación es muy instructiva de personas, muy chiquititas personas, muy mayores en la posibilidad de acceder a cursos, de estudiar de llevar a cabo su formación autodidacta. Entonces, siempre intentando yo porque sé que hay compañeros que tienen problemas con la plataforma, entonces siempre estado inmersa. Yo creería que con respecto a lo que comentó la profesora, varios factores de que haya deserción en la educación y es a veces la compleja forma de entender y usar la plataforma y personas que tienen de pronto otras obligaciones no pueden enfocarse en un curso porque por más corto y fácil que sea realizar entonces, como una pequeña presentación.
4017	Entrevistadora. Vale. Respira. Me gusta mucho la motivación que tiene para colaborar. Nuevamente mil gracias.
4018	Entrevistadora. Pregunta. Quiero que me cuenten, porque vamos a empezar de lo general a lo particular. Entonces, cuéntenme por favor ¿Qué importancia consideran que tiene formarse bajo la modalidad virtual en la actualidad en estos tiempos? ustedes ¿por qué creen que es importante formarnos de forma virtual en estos tiempos?
4019	Lo que ustedes piensen, o sea.

4020	Entrevistada 5. Bien, como ya lo comenté anteriormente, digamos que nuestra situación a nivel mundial ha cambiado. Y nos hemos dado cuenta de que estamos en una inmersión, de una manera u otra en la educación virtual y entiendo que muchas personas realmente no se han podido adaptar. sé que es complejo, de una educación presencial a una virtual. A un computador, a una pantalla, prender, pero siento que su importancia radica en esa educación, porque, porque digamos yo no he podido todavía acceder a una educación complementaria, pero he tomado la decisión de educarme si, buscar la manera de estudiar, entonces esa educación autodidacta siento que es importante, porque veámoslo o no la educación virtual antes era realmente algo muy lejano, mucha gente de pronto por diferentes cuestiones típicas busca la educación virtual. Hoy en día todo realmente entendemos la importancia que tiene la educación virtual, el adaptarnos a una nueva situación, porque ahí radica esa esa razón de ser un complemento a tu pregunta.
4021	Okay.
4022	Entrevistado uno. Bueno, este , esto de la pandemia yo creo que ha venido a cambiar también algunos paradigmas no, y creo que la importancia de la educación virtual o yo lo veo desde el punto de vista de la tecnología o sea siempre que recuerdo, poco cuando por allá en los años 90, los primeros bancos empezaron a sacar páginas web donde podían hacer transacciones bancarias y la gente era reacia, y todavía hay gente que prefiere ir al banco, que el cajero le entregue su plática y porque lo hay. en aquel momento yo sí me adapté a esa tecnología. Yo soy tecnólogo, ingeniero de sistemas y tengo que apoyarlo. De hecho, mis empleos, no he tenido muchos, pero si he tenido, los he conseguido varios de ellos a través de Internet. De hecho, yo llegué a Colombia sin tener empleo, busqué por páginas web de empleo y llegué a una empresa, me entrevistaron y quedé trabajando aquí. Entonces, el hecho de la virtualidad definitivamente vino a romper un paradigma, vino a quitarlos de la cabeza que en las clases activas no tienen que ver necesariamente con tener un profesor al frente y porque yo vayan universidad y tenga un grupo personas al lado, con las que pueda interactuar y tenga que aprender, porque definitivamente la clase virtual me obliga a tener, si es necesario, un grupo virtual también. Porque, de hecho, hace que se populariza de tal manera que uno no tenga que estar en una ciudad o en un sitio específico, sino que donde yo esté pueda participar de esa clase. Y eso, gracias a la tecnología y la pandemia, vino a darnos, en mi caso lo digo así, como soy tecnólogo, un golpe a la mesa y decir: usted, usemos la tecnología porque podemos hacer muchas cosas con ella en beneficio. Yo, que esa es una importancia de la educación virtual. Creo que ya lo hemos dicho todos, los cursos del SENA. yo también empecé de Beginner. Empecé en el primerito, aunque me parece súper fácil, pero es como que: ahhh, vamos a corregir cosas de atrás y todavía siento que tengo muchas cosas que corregir, pero definitivamente, la primera y interacción con el curso, la primera vez que me meto en el Sena me doy cuenta de la calidad del curso, al punto que la plataforma ha cambiado, pero la calidad del curso creo que se mantiene para mejor los cambios, definitivamente la tecnología y la virtualidad permiten que esas cosas también sepan hacer porque se pueden hacer mejor. Ésas son las razones por las cuales la virtual ya nos ayudó mucho en es.
4023	Entrevistadora. vale muchas gracias.
4024	Entrevistada 2. Bueno, bueno, yo te cuento que, considero que, o sea estoy muy de acuerdo con lo que dice Entrevistado 1, porque hasta hace algunos años realmente eran muy pocas las personas que realmente nos inclinamos, también pienso que muchas personas. Se necesitan como unas características especiales en cuanto a esa autoformación, autoestudio, a entender un poquito como es el proceso y eso no es fácil como decía Entrevistada 5, para los que están acostumbrados a la presencialidad. empezar a tomar cursos virtuales, pero justamente, en los últimos años el cambio de tecnología, la transformación de la sociedad hace que se rompan paradigmas y que mucha gente se dé cuenta de que realmente se necesita y que está al alcance de su mano y que puede realmente transformar su vida, que puede realmente formarse si accede a este tipo de cursos, donde ya no hay pues ni horario, ni distancia, sin que realmente pueda adaptarse a la disponibilidad que tenemos cada uno, entonces considero que, que sí, que la pandemia una de las grandes enseñanzas de fue justamente voltear la mirada hacia el uso de las

	tecnologías como un medio que realmente nos puede favorecer en esta parte, de formación. Entonces considero que es más eso.
4025	Entrevistadora. Tienes toda la razón... ¿Entrevistados 3 y 4?
4026	Entrevistada 4. Bueno, en cuanto a los cursos virtuales, es muy bueno porque, porque debido a la pandemia, es mucha gente que no puede asistir a las clases presenciales no, y entonces, es muy bueno porque es muy cómodo, la gente las personas podrían desde sus casas u oficinas en donde estén y entonces, para así, entonces, la plataforma por ejemplo cuando yo en los cursos de inglés desde el primer nivel yo no sabía, yo era la plataforma, entonces cuando ya cambiaron la plataforma entonces muy buena, me gustó por eso me motivó a conseguir a estudiar inglés hasta ahora y eso es muy bueno porque entonces, más cómodo es estudiar por Internet por cualquier medio virtual entonces eso es.
4027	Entrevistadora. Perfecto, muchas gracias. Entrevistado 1, ahora si tu.
4028	Quería complementar un poco lo que decía Entrevistada 2, si que es verdad. Lo otro es que es tu propio ciclo o sea la virtualidad te permite eso. Lo que decía hace poco esté Entrevistada 4, es que no es importante donde estés, no tienes que trasladarte a ningún lado, o sea, puede en la misma oficina hacer el curso. O sea, la virtualidad te permite hacer eso. Y la verdad que me parece muy interesante. Era para eso.
4029	Entrevistadora. Gracias. Entrevistado 3. ¿Tienes algún aporte?
4030	Entrevistado 3. Es importante la virtualidad... ha sido fundamental personalmente. la virtualidad tanto el teletrabajo, como el trabajo en casa, que son dos cosas muy diferentes. El proyecto nació en el gobierno nacional en el año 2016 y ya están proyecto y ese es un, una muy buena implementación en donde te permite ahorrar en costos, ser uno más eficiente. Lo obliga sí claro a que debemos ser un poco más metódicos, tener un poco más de autodidacta, tener uno que los tiempos estipulados y ayuda muchísimo, de pronto hasta la misma consecución de recursos y también para las empresas. A nivel virtual tuve los compañeros en la Secretaría donde ellos hicieron unos, hicieron maestrías en México, en Chile y Argentina, a través del sistema virtual. Yo dudaba muchísimo de que pues obtuviera conocimientos y efectivamente se obtienen muy buenos conocimientos porque son excelentes estudiantes digamos en sus procesos de formación. Considero que esta es una etapa fundamental que iniciamos en el país. Colombia está funcionando hasta ahora el tema de la virtualidad. El Sena es pionero y hay universidades que incluso la Secretaría de Educación está ofreciendo los docentes iniciar a los procesos de inglés, a través de un convenio. ahorita contamos con suerte, que vamos a terminar la formación en el último módulo, porque está colapsado el Sena en estos momentos. todo mundo se está inscribiendo. Esto se volvió un boom entonces vamos a formarnos en el Sena y en este momento la Secretaría está brindando creo que es un pin de autorización para formarse. No sé cómo está funcionando eso ahorita entonces, creo que los nuevos alumnos van a tener inconvenientes para ingresar. Digamos, si yo soy de la entidad y quiero formarme en inglés, pero pues está colapsado.
4031	Bueno sí, el código sí está colapsando el acceso porque para escribir se necesita un código y ese código no lo suministra a uno de los centros de formación.
4032	Muchas gracias

4033	Entrevistadora. Sí, básicamente todo lo que ustedes han dicho y han aportado en es muy cierto. Definitivamente, esta emergencia sanitaria nos hizo la invitación a las malas, a estar a la vanguardia como le decía Entrevistado 1. se rehúsan a hacer uso de la tecnología, ya sea por no pagar los recibos vía Internet, sino que siguen hasta el banco en un impreso a pagarlo, porque sencillamente no confían en la virtualidad. No confían en las grandes ventajas que esta nos aporta. Definitivamente la optimización de recursos es una gran ventaja porque si trabajamos, el teletrabajo en casa sencillamente no tenemos que desplazarnos y eso pues genera el hecho que no vamos a tener que gastar dinero en transporte por el hecho de no movilizarnos, comer. Sencillamente, vamos a contribuir al planeta y no vamos ahí, por el contrario, al haber menos contaminación, entonces es una gran cantidad de ventajas que tenemos que ver digámoslo así que para las malas.
4034	Entrevistadora. Bien, una segunda pregunta, es qué factores o qué aspectos consideran que se deben mejorar para que el aprendizaje virtual sea más eficiente, sea más significativo. Estamos hablando del aprendizaje virtual en general, no necesariamente en una lengua extranjera. qué consideran ustedes que consideran que se debe mejorar, porque realmente creo que fue Entrevistado 3 el que lo mencionó, que hay fallas en nuestro autoaprendizaje. Cuando estudiamos de forma virtual como podríamos mejorar sus aspectos.
4035	Entrevistado 1. Yo creo que una de las razones, una las cosas que deberíamos mejorar en el aspecto de la virtualidad es la disponibilidad. O sea, si la plataforma, sea la que sea, tratamiento virtual, tiene fallas o incompatibilidad, es cosas que me tenga yo que, de repente, rebuscar para tener acceso a algo, bien sea una aplicación, qué significa. O sea, que sea la disponibilidad de la aplicación de la virtualidad sea siempre muy alta, me da a mí la tranquilidad de que voy a tener, de que no voy a perder el tiempo. O sea, que yo no voy a entrar a una sesión de entrenamiento virtual y voy a tardar media hora conectando. Creo que sería una... la otra, tener un contacto o alguien que me pueda resolver una falla como esas, o sea que y tenga yo una especie de soporte. yo te estoy hablando de la manera muy técnica porque yo soy ingeniero de sistemas, he trabajado mucho en tiempo en áreas de soporte al usuario y estoy como que trayendo un poco de analogías. Cuando lo que pasa si no es viable y si el usuario va a tener muchas... una reacción negativa a poderlo usar y más, si lo está implementando y él [aprendiz] tiene muchas limitaciones para usarla, entonces creo que serían dos cosas. Y la posibilidad de poder contactar a alguien que me pueda resolver una duda en un momento dado, aunque se ahorita, aunque haya virtualidad, este también, también podría ser algo que me ayude a tener como que una confianza que mi entrenamiento no va tener pérdidas de tiempo, ni, ni por conectividad, ni por problemas de accesibilidad, ni por problemas de aprendizaje que, o que serían los tres factores que podríamos como que tener en mente para revisar y si esos tres factores están cubiertos, yo que la persona no va tener mayor problema para confiar y aplicar, a poder este, realizar este tipo de formación virtual sin problema y sin miedo a que me funciona o no me funciona la cosa.
4036	Entrevistadora. OK gracias
4037	Entrevistado 1. Estoy tratando de hablar pausado porque yo si respiro y porque si hablo mucho soy muy elocuente.

4038	<p>Entrevistada 1. Yo creo que una parte muy importante en cualquier tipo de curso virtual, pues lo mencionaba antes, son las características de, del mismo estudiante, o esa disciplina, creo que algo bien importante son materiales que uno encuentra, los recursos, tener cómo encontrar uno recursos, que estén actualizados o siempre. Por ejemplo, cuando colocan el material adicional pues es muy interesante ver que, a veces, si uno encuentra una gran cantidad de enlaces o de cosas, entonces eso es importante, pero creo que, que lo más, más importante y ya lo mencionó también, tiene que ver con el acompañamiento. No hay nada más hartito para uno como estudiante en un curso virtual, que sentir que el instructor es simplemente el que publicó el aviso de bienvenida y que después sí, de pronto publica otro aviso, porque la gente, la verdad, desafortunadamente a mí me ha ocurrido así, como he tenido instructores muy juiciosos, que están pendientes, que lo están invitando a uno. Esta parte de las videoconferencias me parece súper chévere, porque realmente da la oportunidad de aclarar cosas. He realizado cursos en los que no he tenido eso ¿sí?, entonces, considero. También, hice mi maestría virtual entonces para mí, el acompañamiento es clave que el estudiante se sienta realmente que hay una persona a quien preguntarle, que si uno escribe algo en un foro sabe que le van a responder o que le responden al correo o que se pueda lograr de alguna manera, interacción. Creo que eso es clave para que uno se estimule a continuar no estar sola eso lo que es lo más aburridor cuando uno está haciendo un curso.</p>
4039	<p>Entrevistadora. Perfecto. Gracias Entrevistada 2. ¿Entrevistado 3?</p>
4040	<p>Bueno comparto el tema de la persona soporte, pero consideraría que estamos enfocados en el SENA ¿no? El SENA debería iniciar como un proceso de inducción de metodología sobre la plataforma y metodología virtual. Creo que eso sería fundamental, porque muchas personas que tienen metodologías de trabajo autónomas, pero se desmotivan al ver que, como decía Entrevistado 1, se cae la plataforma y esta vaina no me arranca, esta vaina no me funciona y uno cuando tiene la experticia en el manejo de la plataforma, por ejemplo, el borrar del caché, alimentar un poco el sistema para que no vaya a colapsar no. Todo el mundo tiene experticia, entonces es bueno que antes de iniciar la propuesta, la metodología, que es su primera vez dentro de la plataforma del Sena, entonces va a iniciar una capacitación. Si se aprueba la capacitación puede continuar con el curso que sucede que si la persona no entiende le está quitando la oportunidad a otra que si tiene la capacidad de formación. Yo, por ejemplo, pospuse cursos el año pasado y me parecía muy interesante porque era como adquirir más experticia en ese tema. No los pude hacer porque estaba el cupo lleno. Casualmente, trate de indagar a ver si la mayoría había desertado. El tema de bases de datos. Entonces, esa oportunidad se... a veces se pierde a personas que tienen la facultad de poder manejarse en la plataforma por esa misma índole. Entonces, consideraría el Sena debería iniciar el primer curso para iniciar como dije, empezar la plataforma en la capacitación y las posibles consecuencias que pueden traer la formación en la plataforma y como se cae la plataforma, como levantarse, como adquirir la experticia del manejo virtual y ya viene el tema los cursos.</p>
4041	<p>Entrevistadora. Bien, muchas gracias valiosísimo aporte también.</p>

4042	<p>Entrevistada 5. Pues tomando base en lo que han dicho mis compañeros, es verdad, son factores que realmente son reiterativos, pero porque realmente están presentes todo el tiempo y lo... el principal, el cual diría yo que es como... es fundamental, aparte de los otros son importantes, es el acompañamiento, no sólo del profesor sino de del estudiante... porque muchos compañeros, digamos ahorita, hoy tengo compañeros que están estudiando virtualmente cierto, están empezando la carrera y como personas mayores que son reacias a esa tecnología, por más jóvenes y digan que tenemos mucha vitalidad y no la sabemos todas. Se nos facilita más la, la información o la tecnología no es un factor, porque tengo compañeros que han aplazado o se retiran de la carrera, porque como no es presencial, como no están en la universidad ¿no? Siento que es tanto motivación de un estudiante para esta educación que es formativa para el mismo, como el mismo profesor decían mis compañeros, por ejemplo, en este caso Jacqueline. Yo, a lo largo de esto, hacer cursos de inglés más otros tres complementarios y ahorita, que estoy haciendo formación para mi carrera que es pedagogía, he tenido profesores que realmente se toman el trabajo de estar presentes en las clases. Hay profesores que a veces o después del curso se quedan para trabajar en grupo o cosas que quedaron por fuera. He visto profesores que realmente esperan que el estudiante sea autónomo y simplemente, se remiten a calificar, entonces digamos, que ese podría ser precisamente uno de los factores de por qué hay tanta deserción. Porque claro, no hay, ya ve, sin motivo cuando el estudiante y el profesor de pronto no aportan esa parte puede que no se presenten los dos factores, pero siempre genera eso que da que uno realmente termine o desertando del curso o haciéndolo por hacer o terminándolo porque el certificado y no es realmente el objetivo porque yo no estoy estudiando pedagogía con el mismo Sena, que también está enfocado en esta educación virtual. No solamente se ha instruido en el hecho de que esa educación virtual. Realmente es también, importante, pero que está en base de eso de la educación que proporciona el profesor y esa educación que recibe el estudiante.</p>
4043	Entrevistadora. Gracias
4044	<p>Entrevistada 4. Bueno yo creo que, mira en cuanto digamos, en cuanto a los cursos virtuales, no solamente cursos de inglés, sino sí, otros cursos que le gustan o alguna carrera, cualquier cosa que sea virtual. Por ejemplo, yo he recibido, por ejemplo, aparte del curso de inglés, he recibido unos tres cursos de diseño, pero ahorita, no voy a seguir estudiando diseño. Pero digamos, estoy motivada con los cursos de inglés y pues las personas que les guste estudiar y no la falta del profesor como el estudiante esté motivado a estudiar. Y así y entonces y en cuanto al soporte hay plataformas, por ejemplo, que, si no le funciona, bueno, entonces, tiene que solucionar cómo reparar esto. Entonces y así.</p>
4045	<p>Entrevistadora. Okay, muchas gracias. Ahora, vamos a pasar a enfocarnos ya en el curso inglés del SENA como tal. Me encanta porque todos se han formado en disciplinas, en diferentes niveles, entonces tienen un mayor conocimiento respecto a los procesos evaluativos implementados en los diferentes cursos. Se pueden dar cuenta básicamente, son lo mismo casi las mismas actividades, lo que cambia son los contenidos temáticos, las temáticas, los tiempos verbales, cierto, pero en sí, son como lo mismo cierto, o talleres descargables o presentaciones o foros verdad o blogs cierto, entonces, vamos a hablar un poco respecto a esas actividades dentro de los cursos. Acá son todos del nivel que vieron conmigo ¿el nivel ocho cierto?</p>
<b>5000</b>	<b>GRUPO FOCAL DOS</b>
5001	<p>Entrevistada 1. Soy ingeniera sistemas y trabajo en tecnologías. Considero que el inglés es indispensable para tener una maestría o para trabajo exigen el dominio del idioma inglés, entonces beneficia que el curso sea gratuito.</p>
5002	<p>Entrevistado 2. Soy Administrador de empresas. Pienso que en el mundo actual el inglés es una necesidad, hacer los diferentes niveles que tiene el SENA es una ventaja. He realizado todos los niveles del SENA y me motivó la intención de mejorar la metodología de los cursos para que el aprendizaje sea mejor para todos y se logren los mejores resultados.</p>

5003	Entrevistada 3. Soy Administradora de empresas, llevo un buen tiempo con el SENA estudiando todos los niveles de inglés. Siempre me ha llamado la atención que el SENA nos ha prestado todo tipo de capacitación. Es una ventaja poder acceder a diferentes aplicaciones para poder aprender, no sólo la del SENA.
5004	Entrevistada 4. No estoy trabajando, soy ama de casa y estoy sin empleo. He estudiado desde el 2010 en el SENA. He sacado varios títulos con el SENA. Soy asesora en seguridad social y salud. Considero que hay aspectos por mejorar en los cursos, por ejemplo, se pierde el hilo entre un nivel y el otro y el tiempo es muy poco.
5005	Entrevistada 5. Soy estudiante del SENA, estoy haciendo un tecnólogo con el SENA. Me gusta mucho el inglés y deseo aprender más.
5006	Pregunta. ¿Por qué consideran o qué ventajas tiene la modalidad virtual en la actualidad? ¿Por qué es importante formarse virtualmente en cualquier área del conocimiento?
5007	Entrevistado 2. Yo considero que el tema virtual pues ofrece todas las ventajas cuando, porque no tiene todo el tiempo para estudiar en el día, entonces el tema la virtualidad le permite a uno organizar y tener disposición de estudiar en los tiempos... Digamos que libres con los cuales cada uno tenga agendado. Entonces, me parece que hay un tema de tiempos, costos, porque uno también reduce costos de transporte y de materiales y lo práctico pues porque finalmente, es necesario una conexión a Internet y un celular o un computador, entonces me parece que esos tres elementos de la algo muy llamativo y práctico a la hora de uno empezar cualquier tipo de aprendizaje, porque no sólo es ingleses cualquier aprendizaje que uno quiera.
5008	Entrevistada 4. Dándole continuidad al tema, al compañero de parte de todo lo que él dijo, bueno pues yo pienso que aparte de eso, el tema de hoy en día es ese, todo por este medio. Tiene uno que actualizarse estar al día de este tipo de herramientas porque el trabajo se está volviendo virtual, el estudio virtual, las citas médicas virtuales, ya todo virtual, entonces yo creo que uno debe estar a la vanguardia, mantenerse al día en todo eso, no quedar obsoletos, entonces si no nos actualizamos de esta manera. Yo le agregaría eso.
5009	Pregunta. ¿Cuáles son los factores o aspectos que consideran se debe mejorar para el aprendizaje a partir de ambientes virtuales de aprendizaje pues sea más significativo, más, más llamativo o mucho mejor en ese entonces? ¿Qué consideran ustedes que se debe mejorar en cualquier área del conocimiento?
5010	Entrevistada 1. Pues mi experiencia en el curso y especialmente en el inglés, yo pienso que el SENA tiene que dar un poco más de prioridad a lo que es conversación, porque me parece que es muy bueno el material, de verdad me pareció muy completo, pero siento que todo lo aprendí para escribirlo y no para conversarlo y a veces cuando uno tiene que producir en inglés, de verdad es lo que más se dificulta por qué uno no habla demasiado rápido y al cerebro le toca ir como buscando por allá la estructura, la palabra, no sé qué entonces yo creo que si hace bastante falta eso para que sea integral el curso. Si estoy también de acuerdo con Entrevistada 4 que, si a veces puede ser el tiempo un poco corto para afianzar el conocimiento, del resto del material, pero a veces el que las palabras se queden grabar y uno las pueda utilizar pues no lo haces en una sola semana que estás aprendiendo estructura, vocabulario, todo al mismo tiempo entonces yo creo que si se necesita un poco más para tu investigar y para practicar.
5011	Entrevistado 2. A mí me parece un tema clave, complementando pues el tema de la implementación, por ejemplo, la herramienta de la vivencia interactiva me parece importante. Me voy a enfocar específicamente en el tema del inglés. Realmente nosotros como no nativos de este idioma, es difícil y más que la mayoría de las personas. La mayor parte de los estudiantes que toman estos cursos no son jóvenes, entonces el profesor, o sea, no es lo mismo que un niño, que un joven, porque se dificultaba. Entonces a mí me parece que hace falta un tema de interacción donde permita que uno pueda identificar y trabajar y en temas que cada uno sabe que son debilidades por ejemplo el tema del listening que yo pueda afianzarlo y como decía la profe el tema del speaking, también es clave porque uno casi que

	no lo practica. Entonces, yo considero que debería ser más interactivo y pedagógico para que uno pueda afianzar las diferentes competencias que son necesarias en el aprendizaje de otro idioma.
5012	Entrevistada 3. Yo apoyo totalmente lo que están diciendo mis compañeros y refuerzo también lo que dice Entrevistado 2. El tema interactivo es fundamental, a mí me encanta cuando hago las evidencias, que son interactivas y que son evaluativas, me gusta mucho, me queda mucho más claro el tema que se está tratando porque ya hay un análisis visual, ya se escucha. Todas las competencias se unen en esa actividad, que uno necesita para recordar, entonces me gustaría que no fuera tanto como ¿sí? Como que uno fuera el tema, también debe ser auto didáctico, pero cuando se hace así de interactivo es mucho más la retroalimentación que uno puede tener.
5013	Entrevistada 5. Pues yo creería que más que todo la interacción con los demás compañeros, ya sea con los profesores ya que en algunos casos, por lo menos me ha tocado profesores que simplemente, yo sé que la conferencia es como una a la semana, pero, o sea, encuentro no, profesores que en esa sola videoconferencia que vemos con ellos una vez a la semana, como que tratan no sólo, sino que tratan de explicar el tema en sí entonces esos a lo que también debería mejorar por parte de los profesores, de algunos profesores. También en la parte de que... se me fue lo que iba a decir.
5014	Pregunta. Nos vamos a enfocar en las evidencias como tal de estos dos niveles, entonces. Compartir pantalla. ¿Cuál de las evidencias o de las actividades presentadas o realizadas fue la más significativa para ustedes? ¿cuáles considera que aprendió más y que realmente les gustó y que sintieron que no perdieron su tiempo realizando las evidencias?
5015	Entrevistada 5. Bueno pues en mi caso me gustó mucho la actividad cuatro, hablando del nivel ocho, bueno definitivamente para mí me parece que, pues no sé, en mi caso la mejor manera yo de aprender algo, pues en este caso el inglés de practicarlo es contando una anécdota que me pasó a mí o a otra persona, más que tener que investigar, pues tener que leer primero en español para explicarlo en inglés, para hacer la traducción en inglés pues. En cambio, cuando cuentas como la anécdota, o sea, la narra pues no tratando de, pues la gente haciendo la traducción directamente del inglés y no primeramente haciéndola en español y luego en el inglés. Entonces me parece que o a mí me parece que esa metodología me funciona. Para practicar el inglés.
5016	Entrevistada 1. Mira Natalia, si tengo que decir alguna, por preferencia si obvio por preferencia a uno le gusta hablar más como de las cosas de uno, se siente más tranquilo entonces diría que la de treasure. no recuerdo bien el nombre, pero Something I Will always treasure fue además porque conecta con algo emocional tuyo cierto, pero a mí sí me gustaban mucho todas las que me hacían investigar en Internet, para luego producir bien sea un texto o un vídeo. Porque, porque me obligaba a ir a ver una noticia o un artículo que me diera información y yo tenía que decirlo con mis propias palabras. Y eso va muy de la mano con lo que dije al principio que producir cuando no es tu lengua nativa es complicado. No es lo mismo leerlo, no es lo mismo escribirlo que cuando tienes que hablarlo con otra persona o tienes que comentarle a alguien algo. Porque ahí ahora estoy teniendo reuniones de trabajo en inglés y entonces el cerebro se vuelve como loco porque tienes que combinar el pasado el presente, el presente perfecto, el futuro, entonces ahí como que empiezas a colapsar. Entonces para resumir, por eso me gusta ese tipo de evidencias en las que te obligan a investigar y luego de alguna manera producir y con un vídeo me gustaba mucho es porque, aunque me ponía nerviosa, pues te obliga a tener que hablarlo de alguna manera básicamente eso.
5017	Entrevistado 2. A mí de las actividades del nivel ocho que más y bueno, digamos que en general, las que más me gusta son, digamos, las técnicas. Es decir, me gustó la de adverbial clauses porque para mí estos temas técnicos son los que lo permiten a uno fortalecer y conocer digamos que las estructuras generales con las cuales uno se pueda defender, ya sea hablando, escuchando o entendiendo el general. Entonces para mí actividades técnicas, donde se

	habla de la parte técnica, no tanto situacional, sino técnica, son las que me parece más importantes, porque permiten que uno enriquezca y conozcan términos generales los diálogos en inglés.
5018	Pregunta. Los foros temáticos en el nivel general no sólo los del curso... los foros consideran que sirven de algo o, por el contrario, no aportan nada. ¿Qué piensan ustedes al respecto de los foros temáticos?
5019	Entrevistado 2. A mí, la verdad me parece que es un desperdicio porque es el mismo foro desde el nivel uno hasta el último. Y yo considero.
5020	Entrevistadora. No el foro temático no el foro social.
5021	Entrevistado 2. De todos modos, me gustaría que se tuviera en cuenta. Es un desperdicio porque yo que debería haber un mayor nivel de dificultad a medida que yo voy avanzando en contar con otras cosas, pero bueno. Me remito a la pregunta. Pues me parece que el foro temático en sí es una aplicación de lo que se está viendo, entonces me parece importante siempre y cuando haga uno el ejercicio a conciencia, porque finalmente hay evidencia si uno realmente estudio o no estudió la guía. La parte que si no considero tan importante es como la interacción del comentario porque, porque muchas veces se hace con una evidencia no lo que uno lee cuando se pone a leer los comentarios es que se hace por hacer, como por cumplir requisitos, más no realmente hacerlo como un ejercicio práctico en el cual uno está aprendiendo o está aportando algo a otro compañero.
5022	Entrevistada 4. Bueno realmente a mí me gustaron todos, la verdad yo con el tema del hay perdón estamos hablando de las. Es que me desconecté. Yo estaba en el tema de la evidencia que a mí más me gustó y yo la verdad es que yo saco mucho provecho de todas. A mí me gustan mucho todas, cuando me ponen a investigar, creo que investigar en Google, cuando tengo que, aprendo si un nuevo conocimiento de muchos temas.
5023	Entrevistadora. ¿Y en los foros que piensas de los foros? Especialmente el foro temático.
5024	Entrevistada 4. ¿El foro temático? A mí me gusta mucho. por ejemplo, el que pasó con el tema de los deportes, a mí me gusta mucho, aprende mucho y lo obligan a uno a investigar, a estudiar, a leer o que repente, por ejemplo, yo, nunca ha estado interesada en ningún tipo de deporte, entonces a mí me parece muy bien el tema de esos foros y que nos obliguen a empaparnos de ese conocimiento.
<b>6000</b>	<b>GRUPO FOCAL TRES</b>
6001	Estimados aprendices, una vez más muchas gracias por aceptar la invitación a participar de esta investigación. Como actores principales del proceso de aprendizaje del inglés a través del curso EDW estoy convencida que tienen valiosos aportes que ofrecer en pro de mejorar los procesos evaluativos de este programa de formación. Así las cosas, me gustaría escucharlos, pero antes les recuerdo que pueden ser muy sinceros pues la información aquí suministrada será tratada con la mayor confidencialidad posible.
6002	Entrevistadora. ¿Cuál de esas evidencias fueron las más significativas para ustedes? ¿cuál aprendió más y porque?
6003	Entrevistada 1. Bien en mi caso fueron dos. La que hablaba de las expresiones idiomáticas y la de todo el tema de la medicina. yo diría que una prevaleció más que la otra pues digamos que la que hablaba sobre las expresiones idiomáticas que fue la de Colombia culture. Digamos, que cuando uno tiene conocimiento de un tema, digamos realmente, cómo decirlo, digamos que normalmente en la educación del inglés hay ciertas cosas o ciertos temas, no son muy llamativos, pero cuando hay tema, salió de lo normal. Un tema muy conocido, muy cultural, genera un aprendizaje de más porque hace que la memoria sea más retentiva, es claro el tema con expresiones colombiana. El

	<p>tema que se está viendo, con el tema interesante digamos, entonces eso funciona, se genera realmente un aprendizaje mucho más profundo, entonces en mi caso fue una de las más representativas y más por qué en este caso el tema no se me facilitaba mucho, pero al usarlo digamos, digamos, es verdad ese punto fue mucho más fácil. Digamos que me recuerdo porque realmente me generó más empatía y el otro con respecto al tema de todo lo que es la medicina y eso ya lo hablamos en especial más personal. Hace poco tuve un accidente con un familiar me tocó ir a todo ese mundo en la medicina. Nunca he ido a un hospital, nunca había interactuado. Poner una persona de pronto entonces, ahí entró ese otro factor que uno cree que hace: aprendo poco más en la parte experimentando al yo tener que contar algo que me pasó, algo que yo viví con un tema que se aprendiendo. Eso genera una educación mucho más profunda, porque claro, lo relaciono con algo que estoy viendo, que viví en mucho más fácil. Que realmente, quien tenga más conocimiento más fácil ya en el uso del tema entonces, al contar esa experiencia, al relacionarla con el tema, el mucho más fácil que, digamos, en este caso fuera mucho más fácil el manejo del tema.</p>
6004	<p>Entrevistado 2. Comparto con la Entrevistada 1. totalmente todo lo que dijo. Definitivamente y voy a hablar por mi experiencia de paisano extranjero en su propio país. Definitivamente, las actividades en las que se debe investigar, o sea, que no está todo aquí o que se basa en lo que se vivió en el material, sino que vaya Internet, investigue, traiga y venga... creo que te permite, como decía Vanessa, incrementar ese nivel de conocimiento, inclusive de tu propia cultura y te trae aprendizajes, con lenguaje extranjero. Esa actividad del embajador cultural colombiano a mí me encantó por esto de los idiomatic expressions (expresiones idiomáticas) que definitivamente vemos a flor de piel y no le prestamos atención. Se dice bueno, como que el que entendió, entendió ¿no? Definitivamente, la de Tiny house movement (nombre de una evidencia) también a mí me llamó mucho la atención porque me quedé sorprendido cuando comencé a investigar sobre eso no sabía de ese movimiento y al llevar el conocimiento que adquirí con la investigación al cumplir con los objetivos de la actividad me llevó a hacer un análisis mejor de lo que me sigue y cómo enlazarlo phrasal verbs, idiomatic expressions. Son cosas que no están como tan digerido o masticado. De lo que me estaban diciendo eso, tuve que construirlo yo definitivamente. La experiencia con la actividad cuatro fue también muy buena en la cuestión de cómo hablaba Entrevistada 1 de la llevar una experiencia personal o una experiencia familiar porque muy bien lo puede decir en español, a llevarla como lo dirías tú, si fuera en Estados Unidos o en un país de habla inglesa... ¿qué tendrías que decir?, ¿cómo tendrías que? si para que te entiendas, entonces ese enriquecimiento de vocabulario y expresiones fue muy bueno en esas dos actividades. Yo creo, yo diría que estuvo mi mayor aprendizaje y fueron donde necesite un poco más de mí. Creo que mi actividad, creo que fue la del blog Taking about an emergency cuando dijiste que la corrigiera, que la revisara en función de cómo estaba diciendo las cosas ¿no? Este porque definitivamente no fue fácil y fue la que más aprendizaje me dejó, esa la que yo, la actividad número dos, por ejemplo y por aprender un poco de la cultura colombiana, para convertirme en un embajador cultural Colombia, yo creo que esas fueron dos de las actividades más por la investigación por el enriquecimiento del conocimiento, por el enriquecimiento del vocabulario.</p>
6005	<p>Entrevistadora. Gracias.</p>
6006	<p>Entrevistada 3. Bueno coincido mucho con las expresiones idiomáticas. Realmente, siempre cuando los cursos se extraen eso es interesante, porque cómo voy a ser yo para transferirla, para explicarla, cómo voy a hacer para apropiar cuando es una expresión en habla inglesa. Bueno, yo destaco la actividad tres, el torneo de tenis porque creo que tenía como sus dos partes su primera parte que era empezar a pensar en el cronograma, en las actividades, en los tiempos, en estar utilizando realmente las expresiones de la manera adecuada y luego, cómo transformo eso en la carta, para bueno, usar lo mismo que otras maneras. La manera más amigable y me pareció muy interesante porque la actividad tenía esas dos partes, entonces destaco esas en las que me invitan a pensar y a utilizarlo. pero en con dos perspectivas diferentes entonces eso me pareció bien interesante en la en Calling 911. Interesante lo de cómo se reporta realmente. Para, para mí, no era un tema conocido entonces me pareció interesante tenerla porque uno tiende a después ya sea como el paralelo decía si realmente cuando uno está contando cómo ocurrió algo utiliza</p>

	esas expresiones entonces me causó mayor dificultad porque no era tan común para mí, pero me pareció muy interesante aprender a ser ese reporte, creo que esas dos las destaco por lo que me trajeron.
6007	Entrevistado 4. Bueno yo creería que a partir de la actividad dos porque cuando miré las fechas de vencimiento me puso en alerta completa. Yo vengo haciendo el curso del Sena de inglés desde septiembre y casualmente, contigo me tocó el curso séptimo. Entonces, con las actividades laborales más el curso prácticamente, una actividad o sea la actividad dos dedicado todo el día completo, entonces a partir de ahí me desconectaba del mundo, desde las 8:00 de la mañana, bueno con sus respectivas pausas, hasta las 5:00 de la tarde terminaba la unidad dos. Y después continuaba con el otro curso, que era el séptimo y casualmente, los modismos en el curso séptimo los vi casi al tiempo, un poco más acentuado. Entonces, creo que también juega fundamentalmente los términos, los tiempos, porque a veces en el noveno no veo que se vence el curso en el 2020 y los 2022. La verdad se relaja uno un poco muchísimo cuando las actividades. Tienes que revisar porque está mal definitivamente está mal. No, está la alerta de que se te venció el curso. yo personalmente, ya vamos en el tres y en este momento apenas voy terminando el uno. Mañana voy juiciosito a terminar el dos y el sábado terminar el tres.
6008	Entrevistadora: A ver si te entiendo... ¿Tú te estás devolviendo en donde los niveles?
6009	No, casualmente cuando me inscribí en el séptimo y el octavo, me percaté, porque el objetivo mío era hacer los cursos de inglés para empezar la formación y de 1,2, 3 y hasta el 10 no vi el número 10. No, no han ... son 10 niveles contando el Beginner.
6010	El curso es mucho más rápido, más fácil del que yo he podido hacer en SENA. Entonces, imagínate que desde el primero al octavo ya tenía las bases fundamentales y me puede desarrollar en el Beginner, entonces los tres cursos se le sumaron y los tres cursos iban a la par se vencían los tiempos. Entonces, ahí en ese momento en donde como que el conocimiento, eso se llama decían eso, se llama sugestopedia, la sugestión permite que el aprendizaje se acentúe mucho más, entonces entré, me acuerdo, muy bien el curso séptimo Beginner y el dos en adelante con el octavo.
6011	Entrevistadora. Perfecto listo.
6012	Entrevistada 5. Me gusta la actividad y las tareas. Me ha gustado hacer las expresiones idiomáticas para poder hablar con un extranjero, uno no sabe si, uno no. No entiende qué son las expresiones, expresiones colombianas, entonces saber para qué se utiliza esas expresiones y todo. Y también me gustó Tiny house movement de las casas pequeñitas.
6013	Entrevistadora. Muy bien, continuando con el tema de las evaluaciones. A mí me gustaría preguntarles a ustedes los foros ¿qué piensan ustedes de los foros temáticos, sirven no sirven les parece que se aprende a no se aprende?
6014	Entrevistada 1. Bien yo realmente considero que si es un espacio abierto a digamos, compartir opiniones ya que muchas actividades son: "intente responder el comentario de los compañeros"; entonces lo interesante es que a partir del cómo piensa, pública su comentario e independientemente que se validen por el hecho de que uno comente con otros compañeros, pues casi siempre el profesor se enfoca en lo que uno escribe. Más no si contesta o no. Es bueno porque es un espacio abierto. Normalmente los trabajos, todos son cerrados. Nosotros, cada uno intentamos desarrollar nuestro aprendizaje en el trabajo y enviarlo y el profesor se encarga de corregirlos, pero espacios como el blog y como los foros, realmente siento que hacen esa socialización entre compañeros. Uno puede ver lo que piensan los otros compañeros y pues si uno tiene un comentario responde si estoy de acuerdo o no o fíjate, que esto no es así, pero realmente yo creo que sí funciona porque no es uno solo trabajando, sino todos, entonces aparte de que uno puede realmente aportar o simplemente ver lo que otros compañeros piensan y pueden abrirse de nuevos descubrimientos o de pronto corregir alguno que otro fallo que pueda tener que también es válido

6015	Entrevistadora. OK
6016	<p>Entrevistada 3. Bueno respecto a los foros pues tengo que es bonito poder debatir cosas, siempre y cuando la estructura las preguntas, de lo que nos están pidiendo publicar, se preste para esto, porque en ocasiones lo que le piden a uno colocar es como una opinión, como muy personal, entonces es muy difícil como debatirlo o responder a los compañeros eso, por un lado. Entonces, creo las preguntas que, que estén en el foro de permitir, que se permita esa interacción. Creo que a veces los foros no se prestan para eso en forma general y lo otro es que sí considero muy importante que se nos haga las correcciones pertinentes. Entonces, en un par de cursos la instructora se tomaba el trabajo, porque todo, todo lo que escribamos no lo corregía, no lo colocaba en colorsitos. Es que era muy dedicada y todo eso. Yo sé que eso consume demasiado tiempo, pero creo que valoraba eso que, de pronto, que le corrigieran a uno las expresiones que está utilizando, los foros... pero considero que fundamentalmente, el tipo de pregunta son los que van a determinar que haya esas interacciones, que es lo que se busca.</p>
6017	Entrevistadora. OK
6018	<p>Entrevistado 4. Bueno yo si la verdad es que por los foros, yo creo, los foros no considero yo, personalmente, no aportan nada porque prácticamente, porque uno se limita a hacer lo que dice la guía, entonces hago mi aporte, entonces uno espera que en algunos foros, siempre he sido o he tratado de ser polémico, es para que la gente se motive a escribir y no, por lo general, encuentra de pronto el último que contesta como que, llegó tarde a, entonces ese es el más cercano, entonces contestamos y el profesor... ¡muy bien! sería bueno que, que manejar bien con la pronunciación, pero ya. No, el foro consideró que es un tema debatible. Consideraría que se debería acentuar un tema, digamos si vamos a trabajar, como entonces, porque muchas veces yo me percaté unas publicaciones por el afán del foro y tuve unos errores gramaticales garrafales y no me dieron la calificación y entonces, creo que eso no, personalmente no hicieron un buen aporte dentro de la formación. Casualmente creo que eso se debe estar asemejando a una red social en donde tú lanzas un tweet y, entonces se va generando el dinamismo. Yo creo que eso, el momento que yo he llevado el curso de inglés se ha convertido más como en un requisito. No sé, de pronto los foros que me han tocado durante el tema hasta el curso noveno. no sé ahorita como nos baila con la polémica, espero ese en mí punto.</p>
6019	<p>Entrevistadora. OK perfecto. Recuerden que ustedes deben sentirse libres de expresar lo que realmente sienten, lo que piensan. No se sientan limitados y que, porque yo soy instructora o porque soy su instructora. Es importante que me den su punto de vista respecto a que piensan frente a las evidencias propuestas dentro del curso, porque eso es lo que nos va a permitir proponer a mí estrategias de mejora listo, listo gracias.</p>
6020	<p>Entrevistado 2. Bueno yo tengo una duda siempre con los foros. Siempre que he hecho yo creo que toda propuesta evaluativa debe tener su objetivo, debe tener su cómo se llama esto, su objetivo y debe tener como sus especificaciones necesarias a los alumnos en la actividad que están desarrollando. Cuando me río de los foros no me río ofensiva, de hecho, yo los hago y los acepto y estoy de acuerdo con Entrevistada 1 y creo que es la única actividad. Los blogs, los foros y los wikis tienen la oportunidad de interactuar con algún otro del grupo, bien sea porque te da la libertad de poder revisar lo que escribieron y poder responder o por qué alguien responde a lo que tú escribiste. Sin embargo, la risa o lo que me genera un poco la risa es porque yo no sé. La actividad dice, responde el foro y en un tema y responde a los compañeros, pero nunca he tenido una realimentación de algún comentario que haya hecho algún compañero. Entonces, yo no sé si el evaluador en este caso el facilitador o instructor queda con lo que escriben en el foro y evalúa también lo que escribí. Yo de lo que ellos escribieron o simplemente eso no se toma, porque es que no tiene retroalimentación y bien, eso lo que hice, pero recuerda que está haciendo polémico o en la actividad o en la capacitación o el objetivo gramatical no lo estás alcanzando en la respuesta que le estás dando. Estás dando en el desarrollo de tu actividad, pero las respuestas perdiste el uso de los modismos que se está valuando no sé, si me entiende.</p>

6021	Entrevistadora. Si te entiendo
6022	Entonces eso para mí en los foros si queda como en un limbo y estoy de acuerdo con Entrevistado 4. En ese sentido, en el foro es una herramienta que era para mí un vacío, en el sentido de qué tanto se evalúan las respuestas que se dan, porque estás haciendo la actividad, establezco mis ideas, las hago, pero las respuestas que me dan o las respuestas... quedando no sé si realmente son evaluadas. De esa misma manera, entonces eso lo único que, porque ahí sí no hay interacción, nunca he tenido un evaluador o en un foro en un Wiki o en un blog que me diga: en eso debes considerar los modismos o lo que estamos evaluando, las conjunciones verbales, los tiempos, de todo. Nunca lo tenía entonces, en ese sentido, Blog sí para mí creo que es que tiene aquí un vacío que creo que en todas las actividades tienen un objetivo de evaluación y bienvenidos, pero creo que el blog es uno de los que podría tener un poquito más... A pesar de que está activo porque tienes contacto con otros miembros del grupo es como que menos percibido como una valuación y es no es como una evaluación. que qué hago por cumplir más porque vaya realmente a portarme algo al curso a mi conocimiento.
6023	Entrevistadora. OK
6024	Entrevistada 5. Bueno, en cuanto a los foros todo lo que sea de compartir es bueno compartir una actividad y eso, pero en cuanto a la respuestas uno no... yo pienso que voy a contestar y todo, entonces cada quien con sus propias palabras y pues no entonces, yo igual tengo que contestar con los compañeros de acuerdo a ellos, entonces y no solamente los foros en el blog o en el Wiki también.
6025	Entrevistadora. OK. Brevemente por favor, estamos colgados de tiempo muchísimo. Vamos a tratar por favor de no repetir para poder avanzar pues y se vayan ustedes a descansar, porque realmente me da pena, estamos hartos tiempo acá. Las sesiones en línea, esas sesiones en línea que piensan al respecto.
6026	Entrevistado 2. Voy a tomar la palabra Natalia. Las sesiones en línea me parecen extraordinariamente buenas yo creo que es una oportunidad de poder interactuar con su facilitador, aclarar dudas en pronunciación en modismos estructura gramaticales verbales conjunciones me parece extraordinario, pero en mi opinión personal, yo he tenido sesiones en línea del nivel siete al ocho-nueve. En los otros niveles, en el cinco y el seis creo que tuve una sesión. Y ya cuando llegué a nivel siete, perdón, en el seis tuve una extraordinaria experiencia con el facilitador. Hacía una al inicio de cada actividad como ha venido pasando en el seis en el siete y en el ocho y ahorita en el nueve que estoy este y, en ese me quedé gratamente sorprendido por eso, porque decía... oye una sesión cada vez que va a entrar, una sesión como no me ha pasado antes en otros niveles, en los cinco niveles anteriores ahí me quedé sorprendido. Tal vez y en mi opinión una sola al inicio de la actividad está bien, pero se podría reforzar con una segunda que es mi opinión pero si es muy bueno definitivamente para cerrar el tema.
6027	Entrevistadora. OK.
6028	Entrevistada 1. Yo realmente creo que son significativas en la mayoría de las partes tomando la opinión de Entrevistado 1. Sucedió que muchas clases hay profesores que se centran no tanto en explicar, si no en conformarse con el tema en clase, lo digo porque a mí me sucedió en el último curso de inglés y el profesor, digamos que se centra en abrir el material y lee lo mismo que está en el material. Siento que no se profundiza más allá la mayoría digamos que no tengo quejas porque la mayoría de los profesores digamos que aparte de tomar la clase, el curso explica más allá... veamos tal vídeo, pueden usar estas páginas, consultas o preguntas, dudas, sí. Lo único que de pronto yo agregaría es un poquito una o dos clases más en los cursos porque siento que se limitan a una o una horita y siento que es muy poco para los temas que casi siempre se abarcan en la mayoría de los cursos entonces, pero del resto realmente pienso que son muy significativas y muy necesarias.
6029	Entrevistadora. OK

6030	Entrevistado 4. Fundamentales, he tratado de aprovechar al máximo los encuentros sincrónicos. Resalto muchísimo en el siete, el profesor se ideó, aparte de la plataforma, el Teams y unos aplicativos en Teams. Y el siempre, 4:00 o 5:00 de la tarde... el que quisiera, encuentros con él. Hay momentos que nos encontramos hasta 30 personas en interacciones y chat y mira... la práctica si es fundamental. Considero que eso es básico, que este curso debe estar un 80% en esos encuentros o por lo menos interactivos, para que quede acentuado el idioma.
6031	Entrevistadora. Perfecto OK aquí la pregunta me gustaría saber ¿cómo para ustedes cuál sería cómo sería una realimentación correcta? ¿cuál sería el ideal de ustedes de una realimentación adecuada?... me maté haciendo esta evidencia y vale la pena porque la profesora o el instructor o instructora me evaluó apropiadamente.
6032	Entrevistada 3. Yo considero que, que efectivamente, mi interés sería tener mayor detalle en la retroalimentación si como les comenté anteriormente, en un nivel, yo no me acuerdo si fue el cuatro o el cinco, las fichas realmente eran evidencias, no las devolvían y nos corregían con coloritos. Nos tachaba, yo sé que alcanzar ese nivel con la cantidad de aprendices que les asignan es difícil, pero para mí ese sería el, el ideal.
6033	Entrevistadora. OK
6034	Entrevistado 4. Creo que la retroalimentación, bueno los cursos virtuales por lo general creo que es algo que uno hace de formación autónoma no y considera que uno entrega una evidencia es porque está preparado completamente a resolverla y hay una premisa previo a la entrega; es difícil que un docente haga una retroalimentación por cada alumno que presentó trabajos, pero sí consideraría que deben existir herramientas como guía para decir: su evidencia debe estar bajo estos mismos parámetros si por ejemplo, en el caso, rúbricas exacto, como entran a evaluar la Comisión Nacional del Servicio Civil si tienen un rango estadístico para establecer qué es lo que se desea entre el aprendizaje. Y asimismo, el docente manifestarle a uno que dentro ese rango que usted está dentro de su evidencia le permite que ha alcanzado un nivel eficiente en el aprendizaje, entonces creería que de pronto, es como generar una política de evaluación frente a esos exámenes que uno bueno el profesor perfecto pasó la evaluación pasó su trabajo ya entraría uno percatarse como está ese conocimiento plasmado que uno adquirió entonces creo que hay dos modelos y me gusta mucho por ejemplo la Comisión que evalúa eso de los futuros aspirantes a los cargos. Evalúan como ese conocimiento de qué es capaz usted de hacer. Puedo aprenderme la palabra Word, pero con esa palabra, cómo la conjugo, en qué momento la oye hablar, entonces es como evaluando y así yo puedo obtener una retroalimentación de cómo voy yo o poseen información o qué debo cambiar.
6035	Entrevistadora. OK, ¿alguien más?

6036	<p>Entrevistado 2. La retroalimentación de la evaluación y no sé si mis compañeros no lo mencionaron, pero considero la iniciativa de hacerlo es como cuando tú estás en el liceo. A ti te entregaban un examen evaluado por un profesor y el profesor tenía, o sea la revisión que hace el profesor. Te daba una nota evaluativa no, si la evaluación era A, entonces tú no tienes que preguntarle nada profesor, porque la evaluación era A punto, saqué A y no tengo nada que preguntar. Pero qué pasa si saco B, yo no sé cómo ustedes, porque no he recibido una realimentación de una actividad que tardé, yo no me fije que ha sacado A, no soy perfecto y más cuando estoy en un proceso aprendizaje, pero si en alguna saqué B, no sé porque saqué B, entonces en esos a lo que yo iría: Debería haber así como yo tengo la evidencia debería haber en la herramienta un apartado donde diga reporte de evidencia, yo lo la videncia alguien que si tengo más la reviso saque A, pero si saqué B o me la regresaron, porque definitivamente no cumpla ni siquiera con el 50% los objetivos entonces, fallé. Yo eso no lo he visto y tal vez eso sería lo que le agregaría o lo buscaría la manera de realizarlo obviamente usted lo acaba de decir yo también y lo digo también Jacqueline en la asignación grupal de ustedes yo tenía oportunidad clases donde a nivel universitario y a nivel de educación media o sea liceo y ya con 40 estudiantes me queda difícil. Yo sé que ustedes, yo sé que no son poquitos, pero para ustedes... es muy poco, entonces imagínate darle realimentación a 40 a 80 personas, pero si hay 80 personas. 320 realmente... Bueno entonces imagínate la realimentación a todas esas personas es un acto inhumano o sea, pero si debería haber en estos casos donde necesiten hacer una especie de realimentación de mira necesito que me cuentes esto necesité si hacia el alumno pueda decir porque saqué B porque yo lo he revisado no lo tengo de verdad que no se si eso existe. Le hablo de un supuesto porque yo no creo que ha sacado de los que saqué B no pude ver porque saqué B porque la videncia muere en la valuación de ustedes y ahí yo no tengo ninguna realimentación más allá de que me la devuelvan a mí no me ha pasado afortunadamente. Hasta ahora pero como no me ha pasado tampoco siempre sacado a entonces nos en que falle las demás no lo sé.</p>
6037	<p>Entrevistadora. OK. Ahora es el contrario. Hablamos de las evidencias más significativas hablamos del punto de vista frente a unas explícitas que les mencione ahora quiero saber de las evidencias propuestas. Vuelvo y se las muestro acá en pantalla, cuál fue la más compleja y de la que definitivamente consideran que no aprendieron mucho o nada de esta saca propuestas. Recuerden que eran talleres foros talleres interactivos exposiciones en las que debían investigar y exponer de forma oral lo que había hecho entonces cuál considera que no fue significativa para ustedes.</p>
6038	<p>Entrevistada 1. Bueno más que todo no fue la menos significativa si no sino en cuanto al hecho que se me dificultó tanto por el tema como por la inexperiencia digamos en el vocabulario o la temática estuviera tomando. De todas fue la de Tiny house movement, porque no tenía conocimiento, no sabía que existía entonces claro, fue un choque de realidad contra tanta información de cómo se manejaban, presentando entonces en el momento en que la estaba tomando, se me hizo realmente muy compleja, creo que esa fue las cláusulas adverbiales y los Phrasal verbs.</p>
6039	<p>Entrevistada 5. Esos tres factores las cláusulas adverbiales, las expresiones idiomáticas como tal como el movimiento de las casas y el vocabulario bueno la temática que estábamos viendo se me hizo muy compleja. Fue un trabajo realmente yo duré tiempo porque no sabía dónde meter tal expresión, no sabía cómo unir el tema con phrasal verbs, entonces claro con las expresiones idiomáticas y el tema de las casas fue para mí la más compleja, realmente fue significativa porque claro me tocó ponerle más empeño pero digamos que en cuanto fue la más compleja en cuanto trabajar fue esa porque no tenía dominio del tema y tampoco las expresiones idiomáticas en un campo más hablado en un movimiento entonces fue solamente eso.</p>
6040	<p>Entrevistadora. OK</p>
6041	<p>Entrevistado 2. Para mí todas son significativas Natalia sin embargo creo que fijate que Entrevistada 1 dice me costó más y esa fue la que yo disfruté porque fue la que más aprendí creo que es difícil pero si creo que la de Tennis tournament la actividad estaba muy cómo te digo, era más bien armar un rompecabezas... a ya de pensar mucho</p>

	sabe, creo que fue una de las actividades que menos me aportó en el sentido de dificultad o sea fue para mí no es que sea la más fácil pero fue la que menos me aportó en el sentido de que obligarme a pensar más en mi opinión.
6042	Entrevistadora. Okay. Aquí, si van a pensar en la evaluación como tal... ¿qué tipo de evaluación suponen se deberían realizar en el programa de inglés para mejorar el nivel de eficiencia en el aprendizaje? ¿Qué evaluaciones proponen o propondrían ustedes? Digamos, ustedes son los diseñadores del programa de inglés, son los duchos y expertos en el tema y a partir de su experiencia, van a decir hombre, yo sé que con este esta y esta evidencia aprendí y con ésta no aprendí, entonces voy a poner en práctica eso, voy a poner en práctica mi conocimiento y proponer las evaluaciones ¿Cuáles serían esas evaluaciones?
6043	Entrevistada 1. Bien digamos que una actividad y no una evaluación que yo propondría que funcionó en un grupo de inglés primerizo que hice, porque la profesora digamos, es que el esposo hablaba alemán - inglés americano e inglés británico, entonces ella hizo una clase complementaria, donde propuso un tema de interés y en ese creo entonces fue que una película o algo para poner ambiente y nos dijo que hiciéramos la clase estando presente ella el esposo y el niño digamos son realmente nativos y tiene la lengua desarrollada porque pues son nativos entonces lo que hizo fue motivarnos a que desarrolláramos esa clase de parte oral y empezar a hablar a preguntarle a ese nativo y entre todos interactuar amos de forma verbal, entonces en esa parte, claro con los temas vistos, poniéndolos en práctica, en un vocabulario real, en una conversación real que se hubiera podido dar en alguna ocasión, fiesta no sé. Y otra que podría proponer sería de pronto una evaluación de conocimientos con respecto a todas las partes un writing, listening, speaking como para complementar todas esas partes vistas en mi curso para realmente digamos saber si se cumplió con los objetivos como la idea es que un buen hablante realmente desarrolle todas las partes sobre todo el vocablo.
6044	Entrevistadora. Okay.
6045	Entrevistado 4. Bueno yo complemento y estoy de acuerdo con Entrevistada 1, en las tres partes fundamentales del inglés y es un encuentro. Bueno yo siempre he creído que la, el enfoque que debe desarrollar. Si tú aprendes una técnica, que aprendes el vocabulario, en la práctica qué puedo hacer yo con lo que aprendido. Creo que debe estar orientado lo que yo aprendí en esa unidad en las próximas evaluaciones y de pronto, los encuentros virtuales manifestando eso que aprendí cómo yo me desenvuelvo con eso, con esas frases con, con los modismos y establezco una charla con personas que dominen mejor el idioma. Eso creo que acentuaría mucho más el aprendizaje y sería una excelente evaluación, porque lo que ya he aprendido lo estoy poniendo práctica y esa práctica me va a permitir desarrollar mucho más el aprendizaje y esa sería una mejor devaluación porque el profesor dice bueno efectivamente él aprendió es la guía aprendió toda la parte teórica y ya la práctica se está desarrollando muy bien creo que esa sería como la mejor implementación en las tres partes fácil escritura en habla y en. En las habilidades
6046	Entrevistadora. OK
6047	Entrevistado 2. Totalmente de acuerdo con lo que dicen Entrevistada 1 y Entrevistado 4, en mis conocimientos empíricos en inglés y cuando empecé a aprender en una formación formal de inglés lo más difícil es el audio o sea o escribirlo o hablando. Entonces el output es el que te va a generar... yo he notado que mucha gente es reacia a hacer un audio o un vídeo porque ahí es que de verdad estás mostrando lo que has aprendido y se entiende, no. Porque nosotros tenemos, por naturaleza, un miedo al vehículo muy alto, entonces hay quien lo maneja más, hay quien lo maneja menos, pero no todo mundo se atreve a grabar en inglés, aunque lo sepa y lo conozca. En lectura en explicarlo en escribirlo bien no todos se atreven a pronunciar esa sería la valuación que le faltaría a eso. Una evaluación donde la persona hablando en inglés definitivamente como lo dice Entrevistado 4, va a afianzar mucho los conocimientos si lo hace al lado de una persona que tenga un conocimiento más avanzado. Le va a ayudar a corregir, le va a mejorar en su manera de pensar y hablar. Bien lo decía también Entrevistada 1, no definitivamente la parte

	interactiva de hablarlo es la en la parte más difícil. Creo que sería lo que faltarían el programa de inglés para tener un poco más de conocimiento en el aprendizaje.
6048	Entrevistadora. OK
6049	Entrevistada 3. Completamente de acuerdo en eso, el speaking, realmente eso es lo que nos hace como tener, sentir como la mayor debilidad en, de mi parte. Creo que es fundamental, pero pues así cómo se va a incorporar en la evaluación, pues debe ser incorporado dentro de los recursos ¿sí? Entonces, yo tuve la oportunidad de hacer los cursos de Discovery en su momento y con Rosseta Stone y considero que toda la parte del speaking parte fundamental dentro de los recursos entonces yo sé que tecnológicamente es un poco más complejo porque este curso es realmente nuestro, es realizado por los instructores, por un equipo humano aquí nuestro, pero sé que se pueden involucrar esos recursos y considero que eso lo que le hace falta.
6050	Entrevistadora. OK. Todos coincidimos en que definitivamente una estrategia o un tipo de evaluación que se debería implementar es una evidencia o una actividad que les permita a ustedes interactuar de forma oral, si en lo que les entiendo, pero denme por favor un ejemplo: ¿cómo sería ese ejercicio?
6051	Entrevistado 2. Lo dijo Entrevistado 4 y creo que también lo dijo Entrevistada 1. Entrevistado 4 hablaba de ir a la actividad de a la reunión interactiva y poder ser de repente evaluado en el contenido de la unidad hablando en inglés sobre los temas de la unidad y lo digo también Entrevistada 1 o sea.
6052	Entrevistadora. Bueno... ¿Serían como encuentros?
6053	Entrevistado 2. Exacto serían encuentros, lo que se evalúa la temática de la unidad. Creo que una posible también manera de evaluar es la en la parte vocabulario hay una parte vocabulario interactivo donde tú puedes practicar la pronunciación esa también puede hacer una buena manera de evaluar la pronunciación o sea este la parte es la palabra de la unidad o el glosario de la unidad cubrir el glosario de la unidad yo no sé de los que estamos aquí voy a ser sincero yo veo el glosario en PDF no me meto en el glosario interactivo. Me he metido cuando hay una palabra que no sé cómo se pronuncia, pero para eso. Qué tal si ese glosario interactivo fuese también evaluado. Tal vez aquello de alguna manera sea también evaluado, en la manera como pronuncio las cosas. Creo yo.
6054	Entrevistadora. OK.
6055	Entrevistado 3. Yo redondeo la idea digamos present simple va a aprender ese tema, cómo se conjuga, cómo van los adjetivos, cómo va el pronombre. Ahora, dentro del manejo interactivo, usted va a ser evaluado de escala del uno al 100 o estadísticamente vamos a trabajar sobre la media de su formación ahí aprendió todo el temario de presente simple va a empezar a interactuar con nosotros y va a conjugar en la medida de que se va escribiendo y hablando voy evaluando en que rango está usted si está entre la media que debía tener su formación o superar la media entre su formación eso me permita mi bueno estoy fallando la conjugación a la verdad que lo estoy manejando simple no puedo utilizarlo en pasado perfecto en las interacciones. Entonces, el docente dentro su escala va valuando que las participaciones que ha tenido el alumno si está dentro la escala de formación donde él va a tener una retroalimentación en un bajo porcentaje o definitivamente toca reforzar.
6056	Entrevistadora. OK

6057	Entrevistada 3. Natalia, yo recuerdo una actividad interactiva en la que no era de selección, sino que teníamos que escribir la respuesta. O sea, no nos daban opciones de respuesta, sino que teníamos que escribirla. O sea, y realmente yo no me acuerdo en qué nivel fue, pero realmente a mí me costó mucho trabajo. A mí me tocó que repetirla varias veces para descubrir exactamente cuáles eran los errores que estaba cometiendo pues cuando estaba escribiendo entonces creo que también la escritura y hay algo que de pronto podría incorporarse. Entrevistada 1 mencionaba evaluaciones, pero de que yo tenga que escribir, en donde yo tenga que grabar un audio, en donde yo tenga que hacer listening y también, escuchar y empezar a identificar esa también consideró que a veces es una nuestras debilidades
6058	Entrevistadora. OK. Estrategias para una mayor retención de aprendices.
6059	Entrevisto 4. Bueno, si es bastante complejo porque no todo mundo tiene la autoformación, no todo mundo lo motiva estudiar, hacer, adquirir más conocimiento. Vi una estrategia que funcionaba con algunas empresas que visité donde les pedían la formación y así iban a obtener una remuneración un porcentaje de remuneración y eso los motivaba a hacer los cursos del SENA, por ejemplo, en el tema de alturas. Entonces no, usted puede trabajar conmigo en tal obra o en donde se puede ganar más si usted se capacita en el Sena. en este tema y me trae el certificado, pero creería que el tema docente alumno y mantenerlo en eso yo creo que la estrategia del SENA está ya más enfocada a los empresarios, al sector público. Decir bueno, hay un incentivo de formación si ustedes pueden llegar a dominar los cursos pueden generar... Lo demás, en mi particularidad, es mi autoformación es lo que me motiva el reto, pero lo todos tienen el reto de esta autoformación porque si he visto muchas personas que desertan no que yo me estoy matando aquí por un certificado mejor me voy no lo voy a necesitar entonces es eso.
6060	Entrevistadora. OK.
6061	Entrevistado 2. Es como compleja la respuesta a esa pregunta. Éste, puedo hablar por mi experiencia como facilitador, docente no sé, capacitador. Yo creo que en función del tiempo que yo le pueda dedicar a mi grupo de trabajo para tenerlos interesados en continuar con el curso es lo que me va a permitir a mí, de alguna manera, engancharlos a ellos. Bien lo dice Freddy creo que también depende mucho de la prioridad que la persona tenga. Y hoy empiezo y no es la prioridad ¿ves?, pero también, si siento que me involucran, me tienen en la clase enganchado, no sé y con la cantidad de participantes que ustedes tienen eso es muy difícil eso muy difícil. Entonces entendíamos lo que sería como una mayor cantidad de capacitadores, menor cantidad de participantes por sección y poder dedicar un poco más de tiempo para enganchar a los estudiantes.
6062	Entrevistadora. OK
6063	Entrevistada 3. Pues Natalia yo también considero que, en la parte administrativa, cierto y que tiene que ver con el hecho de que no haya prerrequisitos. De pronto algunas personas se inscriben aleatoriamente o no hace los niveles juiciosamente y entonces eso hace también que el nivel de dificultad pueda estar, pero creo que la estrategia de las videoconferencias y el acompañamiento es clave para motivarlos ósea yo entiendo las dificultades por la cantidad estudiantes que les asignan eso debería ser una realidad y un análisis juicioso que debería hacer el Sena y el disminuir esas tasas de deserción pero creo que esos pasos adicionales como los que mencionó Entrevistada 1 donde o creo que Entrevistado 4 lo mencionó que el instructor en Teams tenía abierta como una sesión. Ciertos días a la semana para, de manera directa, estar interactuando creo que eso motiva mucho. Sobre todo, en el estudio del inglés porque debe haber práctica sí. En este caso, es demasiado importante la práctica para que realmente de frutos, entonces esa parte es fundamental que es muy difícil por lo administrativo, pero considero que ese es un elemento pues como clave.
6064	Entrevistadora. OK

7000	GRUPO FOCAL CUATRO
7001	Queridos aprendices, nuevamente muchas gracias por aceptar la invitación a participar de esta investigación. Como principales actores del proceso de aprendizaje del inglés a través del curso EDW tengo la plena seguridad que tienen ideas valiosas que aportar en pro de mejorar los procesos evaluativos de este programa de formación. Entonces, me gustaría escucharlos, no sin antes recordarles que pueden hablar con toda sinceridad pues la información aquí suministrada será tratada con la mayor confidencialidad posible. Así las cosas, iniciemos contándome ¿Cuál de esas evidencias fueron las más significativas para ustedes? ¿De cuál aprendió más y por qué?
7002	Por ejemplo, las sesiones en línea. ¿Qué piensan de las sesiones en línea?
7003	Entrevistada 1, si para mí son importantes porque es la única forma que uno tiene para comunicarse, para preguntar las inquietudes que tenga y no sé, ojalá pudieran hacer más, porque yo pienso que o por lo menos a mí me sucede, yo leo bien, estudió bien, pero estoy muy mal de listening yo creo que las sesiones en línea son un gran aporte.
7004	Entrevistado 2. A mí me parece que las sesiones en línea. Yo la hablo desde mi experiencia de que he hecho todos los niveles. Pues a mí me parece que las sesiones en línea no se le saca provecho que se debería, que en sí la metodología del curso es la misma desde el nivel uno hasta el nivel nueve, entonces básicamente, pues para uno que ya conoce la metodología, pues es algo aburrido porque realmente no representa. Y lo otro, es que hablo de manera personal, pero a mí lo que más se me dificulta es el listening iba uno a las sesiones en línea y allá hablan en español. No, a mí me parece que debería hablarse en inglés, uno estudia inglés, es en inglés 100%. Y lo otro es que debería haber, yo sé que es difícil por la cantidad estudiantes, estamos hablando de algo ideal, y los otros que debería hacerse como, en lo posible, dos grupos de las personas que realmente no han conocido la metodología y las personas que sí, y se deberían tocar preguntas como, por ejemplo, si yo ya conozco la metodología, entonces aprovechemos y hablemos en inglés, preguntamos en inglés. Y las personas que no conozcan la metodología, pues si se hace, podría hacerse como se está haciendo. O sea, a mí me parece que a esas sesiones en línea no se les saca el provecho necesario y se maneja, pues es repetir, repetir y repetir lo mismo que uno ya conoce cuando ha hecho un curso. Obviamente, parto de la experiencia personal.
7005	Entrevistada 3. Haber, pues estoy totalmente de acuerdo con Entrevistado 2. Creo que yo lo dije contigo cuando preguntaste que, si hacíamos las clases en línea en inglés o español, yo te diré que en inglés por qué era lo que estamos aprendiendo y eso nos facilitaba el platicar el listening y pues también, entiendo que otras personas que no se les facilita mucho, pero toca retarse. Eso lo que yo pienso. Creo que tú lo dijiste bastante bien, porque recibida la información del material y pues eso ayuda mucho, sin el material y siento que eso ayuda mucho cuando uno lo va a revisar, pues es mucho más fácil, pero si me gustaría que fuera como previo a empezar la sesión o sea el día que empieza la semana o un día antes, porque si tú ya te has leído todo el material entonces ya es repetitivo. Y lo otro es que, a veces siento que se pierde, lo digo no solamente por el inglés ido por otro curso que hice con el SENA hace poco, es que se pierde muchas veces el tiempo hablando de la plataforma tecnológica, entonces deberían existir otros espacios para poder aclarar todas esas dudas sobre el uso de la plataforma tecnológica porque tú asistes a una sesión en línea porque es para aclarar dudas, es para hablar en inglés, para que sí, para aclarar dudas y no para problemáticas técnicas.
7006	Pregunta. Las realimentaciones ¿Cuál sería el ideal de realimentación en una evidencia?

7007	Entrevistada 3. Pues mira, la verdad es que yo no sé exactamente cómo son las retroalimentaciones por qué como que yo no las vi, puede ser por falta mía, que no supe como verlas, pero yo esperarí y yo enví un vídeo y espero como que me hagan correcciones de... Mejorar las enumeraciones ya, de los artículos o de algo sí, es cierto, para que no diga si ha, estoy fallando en esto. Yo no las vi y en el, con decirte que en el nivel ocho yo ni siquiera. O sea, al final supe que pasé, pero nunca tuve como contacto contigo pues que cada entrega, o sea tú decías estas personas pasaron la actividad. En el octavo curso yo no, fue que al final apareció A, aprobó, pero nunca supe cuánto saqué, nada absolutamente nada. Entonces, si esperarí mucho más porque el estudiante se esfuerza en entregar un producto y también espera que digan algo al respecto del producto que entrego.
7008	Entrevistado 2. Bueno yo creo lo que dice Entrevistada 3 y es que, bueno yo si leo los comentarios de los diferentes trabajos, pero realmente a mí me parece increíble que uno no tenga nada que corregir. O sea, le dicen bien, pero me sentía, no sabía si sentirme alegre o sentirme triste, porque yo sé que tengo muchas cosas que mejorar, o sea, pero cuando no le dicen bien pues uno dice bien, pero, hay cosas por mejorar. Entonces, me parece que hace comentarios o Feedbacks como básicos, muy estructurados donde no hay como una especificación. Que realmente el profesor deba decir, de pronto es por la misma exigencia o las ganas de aprender bien que me digan mire: usted tiene que mejorar en esto, esto y esto. Y las cosas que tienen buenas son estas, mantenga eso. Más específico, con base en el ejercicio que hizo uno. Pues porque cuando uno hace el ejercicio a conciencia como dijo la compañera Jenny, pues uno espera que se tiempo invertido se vea retro alimentado. Entonces si me parece, me parece importante eso. Sólo recuerdo un profesor, un comentario, un feedback un profesor que me dijo que debería mejorar un poco la pronunciación. Del resto, han sido muy generales.
7009	Entrevistada 4. Si realmente estoy de acuerdo con mis compañeros, a mí me parece muy importante que le haga saber a uno, pues qué debe mejorar y qué debe seguir practicando, porque muchas veces uno lo entrega y pues uno, no sé, me pasa que uno hace una entrega y da la impresión de que está bien, pero obviamente uno va en un proceso aprendizaje y obviamente, en el camino siempre va a tener como. Me parece muy importante que el profesor debe hacerle saber a uno cuáles son esas falencias para uno pueda pues enfocarse también en eso mismo y para mejorarlo.
7010	Pregunta. ¿Qué piensan de las actividades interactivas?
7011	Entrevistada 4. Si pues, yo las actividades interactivas siempre desde que empecé, en el nivel en el que entré, siempre las he considerado pues fáciles, por decirlo así, pues eso, pues el gratificante, pues uno siente que, si entendió, si sabe más o menos, del tema, de lo que está hablando, pero si, de pronto, o sea aumentarle un poquito más de dificultad, yo no sé.
7012	Entrevistadora. Le parecen muy sencillas, ¿alguien más...?
7013	Entrevistado 4. Sí, yo también considero que son actividades extremadamente sencillas. Yo considero que los niveles deberían aumentar un poco su complejidad, con base en el nivel que uno va aumentando, y que si se debería limitar el número de intentos, porque finalmente, cuando uno está aprendiendo, estamos en una cultura donde tiene que haber un poco de presión, porque si no, el aprendizaje es muy relajado y entonces yo no me esfuerzo en aprender de una forma más óptima. Porque como yo sé que, si pierdo 10 veces, pues lo hago 10 veces y no yo considero que debería estudiar en una forma óptima para que, si en la primera no aprendí, entonces en la segunda máximo, en la tercera, yo haya aprendido de los errores, y que yo no sepa que como... Eso infinito, pues no me esfuerzo, entonces me parece muy sencillas y deberían ser en un mayor nivel de complejidad.
7014	Pregunta. Talleres, entregables. ¿Qué creen ustedes de esos entregables? Los que se descargan y hay que diligenciar y enviar. Estoy preguntando exactamente lo mismo, sólo que estoy cambiando es la evidencia como tal, es decir, el proceso evaluativo.

7015	Entrevistada 3. Pero cuando tú dices un texto, es que tienes que construir un párrafo o párrafos para hablar de lo que te pide.
7016	Entrevistadora. Por ejemplo, la evidencia "How can I help you" en el que ustedes debían encontrar errores. Un ejercicio, un descartable, un taller donde había unos errores que había que encontrar, que ustedes deberían identificar esos errores y volverlos a escribir o a corregirlos. Ese tipo de evidencias ¿creen que son buenas? que, ¿si aporta al aprendizaje de una segunda lengua? o por ejemplo, en esta evidencia "The doctor told me" tenían que llenar un taller, un documento en Word con unas expresiones. Ese tipo de evidencias ¿les gusta? ¿no les gusta? ¿aprenden?
7017	Entrevistada 3. Pues yo creo que todo lo que se práctica ayuda y aporta, sin embargo, pienso que los que implican construcciones más complejas, como describir algo, como escribir un párrafo, escribir una historia, digamos que te llevan a utilizar más el idioma, porque es que ahí estás combinando absolutamente todo, estás utilizando preposiciones, artículos, pasado, presente, todo para poderte expresar si, entonces en ese orden de ideas, me parece que aportan más los que son más complejitos.
7018	Entrevistado 2. Yo considero que, como Natalia misma lo dijo en una sesión, el inglés se aprende repetir y repetir, pero considero que ya las actividades, por ejemplo "The doctor told me" se pasaba de repetir, o sea, ya era mucho, entonces, aunque el idioma es clave y claro que uno aprende el idioma con la repetición, hay veces me parece que se exceden, entonces me parece que debería haber un poco más de metodología y creatividad para se repita, pero bajo otra perspectiva, bajo un ejercicio, que se algo más creativo porque yo me acuerdo que me aburrí un poco haciendo los dos ejercicios del "The doctor told me" porque era lo mismo, entonces yo decía y Natalia nos dijo, hasta que se cansen de eso. Entonces, aunque sí es importante repetir, me parece que debe ser un poco más creativo y pedagógicos el abordaje de los temas para que sea más atractivo y chévere para uno realizarlos.
7019	Pregunta. Hay herramientas de interacción como los blogs ¿Ustedes qué piensan de los blogs y las evidencias de speaking? ... para cerrar esta parte de los procesos evaluativos. ¿Qué piensas sobre los blogs, los vídeos y los audios que tiene que realizar? ¿Si se justifica realizarlos?
7020	Entrevistado 2. A mí me parece que todo lo que tenga que ver con producción, o sea uno tenga que esforzarse y que te... hay que tener habilidades de interacción con otras personas es importantísimo. Por ejemplo, creo que el tema de la grabación de un vídeo o un audio me parece súper importante, pero me voy a remitir un poco, voy a conectar un poco con la respuesta de atrás, pero siempre y cuando yo reciba un feedback que diga: ey la estás embarrando en esto, esto se pronuncia así, ten cuidado con esto, habla más rápido, habla más despacio ¿sí?, o sea, el ejercicio en sí es bueno, lo que me parece que se puede mejorar es el feedback por qué si yo por ejemplo estoy pronunciando mal, o estoy conjugando mal los verbos, me dicen... Bueno está bien, pues lo sigo haciendo mal, entonces no estoy siendo consciente de mis errores, y mi aprendizaje no está siendo óptimo. Entonces me parecen buenos los aprendizajes, pero es clave el feedback. qué pena profe, voy a hacer un, no sé si de pronto lo tenga contemplado más adelante, pero me parece que sí obviamente, eso no depende la profesora ni de nosotros, pero me parece que fue un total desacierto el haber cambiado la plataforma, yo alcancé a hacer dos cursos con la plataforma anterior y me pareció perfecta. O sea, esa plataforma realmente obviamente tenía muchos más años, supongo yo, pero diría que hacía un manejo y seguimiento perfecto, pero esta plataforma no le da ni a los tobillos. O sea, están un proceso de implementación y todo eso, pero realmente si ahí se descachó el SENA. Se ve mucho, que, en vez de mejorar, se empeoró. Y la otra plataforma si realmente era mucho, mucho, muchísimo mejor. Gracias.

7021	<p>Entrevistadora. Gracias, yo creo que todos pensamos lo mismo. Yo no sé porque la cambiaron realmente, fue un caos y ha sido un caos para ustedes y para nosotros como instructores. Se nos ha triplicado el trabajo con esta plataforma, eso por un lado realmente. Triplicado, porque es desorganizada, porque ante nosotros sabíamos bueno esto se enviaron en tal fecha, o sea, le podíamos dar una respuesta más rápida al aprendiz, porque nos permitía filtrar los envíos para decir... A bueno eso se enviaron el 17 de abril, estos el 18, estos el 19, entonces empezamos por los del 17, sí. Esta vez no. En esta ocasión, nos muestra siempre calificaciones y no y pues adivinar quién envió antes, quién envió primero, hay unos que enviaron hace dos horas y caen de una vez en la primera, en el primer feedback porque no tenemos formas de organizar esa información, pues es complicado. Segundo, tiene múltiples fallas, evaluamos y nos borra los filtros nos borra los feedbacks nos borra las calificaciones, entonces por eso a veces, nos toca evaluar una evidencia dos o tres veces por esa misma falla. Bueno una cantidad sí, es una plataforma nueva pero son muchos, muchos los inconvenientes que nos presentan a diario, entonces los aprendices se nos quejan de esto, porque no pueden ver el material, porque no pueden hacer las evidencias interactivas, porque la plataforma no carga, bueno, de antemano les pido muchas excusas en nombre del SENA y en especial del Centro de servicios financieros pero, es algo que se nos sale a nosotros de las manos y lo único que nos queda es rezar para que todos esos problemas los vaya solucionando tan pronto como sea posible. Gracias Entrevistado 2 por tu apreciación. Ésa no es mi pregunta de este conversatorio porque, pues eso es ya más técnico, entonces ya no tiene nada que ver con el proceso evaluativo, pero gracias por tu observación. Alguien más entonces. Pregunta. Ahora es todo lo contrario ¿Cuáles creen ustedes que son las evaluaciones más complejas, como las que más se les dificulta realizar en el curso? o que definitivamente digan no, en esta evidencia no aprendí absolutamente nada, fue una pérdida de tiempo, sería bueno que la quitara o la cambiaran, o le mejoraran eso. ¿Cuál consideran ustedes crecieron ejemplo de esa evidencia que les estoy indicando?</p>
7022	<p>Entrevistado 2. No es que no sirvan profe, básicamente es que el material ya se repite mucho entonces, es por ejemplo "The doctor told me", y toda la parte vocabulario de doctor o las emergencias se repetían mucho, entonces no es que no sirva... Pero no hay alguna que no haya que no es aprendido nada, o sea diga yo no aprendí nada con esta evidencia. ¿No hay? No digamos que tenido generales, todo se aprende porque así allá, obviamente un poco otras más, pero finalmente, se aprende así sea vocabulario. Lo que yo considero es que la verdad, no se me viene a la mente, pero si hay algunos temas que me parecen tan relevantes que se presenten como. Voy a buscar rápidamente a ver si encuentro uno.</p>
7023	<p>Entrevistada 3. Creo que Entrevistado 2 lo comentó. Yo creo que la aparte de los foros y lo que uno tenga que comentar lo que otra persona hizo, entonces parece que pierdes a veces el tiempo leyendo, leyendo lo que otros comentaron, para hacer un comentario a veces muy, muy superficial, porque tienes otra, otras evidencias por hacer y que le tienes que dedicar bastante tiempo. Entonces, un comentario o una sola frase, estoy de acuerdo o no estoy de acuerdo. Muy interesante lo que investigaste es, pero digamos que no es relevante para el aprendizaje.</p>
7024	<p>Pregunta. Van a simular ustedes son los diseñadores del programa de inglés de cualquier nivel. Entonces, teniendo en cuenta eso, ustedes ¿qué evaluación propondrían para implementar en el curso? Lógicamente diferentes a los que ya existen. ¿Qué otra cosa ustedes agregarían para poder evaluar el aprendizaje del inglés dentro de estos cursos?</p>
7025	<p>Entrevistada 3. Yo no sé si eso es posible a nivel virtual, pero no sé, por ejemplo, colocar evidencias que sean en parejas o algo así, donde el uno le responda al otro. O sea, en esos vídeos, que alguien más vea el vídeo y a partir de lo que tú hayas dicho en el vídeo, el responda o algo así. Para que haya algo así como esa interacción, para que haya interacción básicamente, porque en el vídeo ya estás produciendo, pero nadie te está confrontando tus ideas digamos, entonces algo así. Si, entiendo que de manera virtual es difícil, pues porque la gente lo hace en el tiempo que tiene libre, pero puede ser que se hagan en parejitas que dos personas se ponen de acuerdo en tiempo, y no todo el grupo de clase. Si, algo así.</p>

7026	Entrevistada 5. Pues en mi caso me parecería interesante o no sé, me gustaría que fuera algo más didáctico como tipo un juego obviamente pero siempre con la intención de que nosotros hacemos lo que ya leímos o el material de trabajo que nos dan. Parece que es algo a cualquier persona que se le pregunte pues siempre alguna manera divertida de pues para aprender algo nuevo.
7027	Entrevistado 2. A mí me parece que tendría dos propuestas. La primera es... yo me acuerdo en los primeros niveles que estuve con la plataforma anterior tuve una evaluación que ha sido la más difícil y es por qué y es que se asemejaba mucho a los exámenes que uno presenta tipo TOEFL donde le permite, donde son preguntas de selección múltiple, de completar, LISTENING de una metodología que era realmente más exigente, pero sólo un nivel donde esa docente realmente nos exigió mucho. Entonces me parece que el tipo de evaluación y la metodología se debería asemejar como básicamente como los exámenes que uno presenta para certificarse en inglés. O sea que realmente sea eso. Y lo segundo, yo sé que la limitante son muchos estudiantes, pero si se le debería dedicar una evaluación de cinco minutos a cada estudiante, donde se hablará con él y se le hicieran unas preguntas, como una pequeña entrevista para evaluar que la persona realmente si estudió y, pues uno practica, se evalúa y mejor dicho, hace las tres cosas a la vez: habla, entiende y se evalúa, entonces, esa interacción de cinco minutos se podría también realizar para que el aprendizaje sea mejor.
7028	Entrevistada 1. No, definitivamente no yo hay algunas cosas de las compañeras que están aportando que si sucede en las... Yo también he hecho presencial los cursos del SENA y este tipo de actividades si las han hecho, pero presencial, no sé, de repente eso se puede hacer por la plataforma sería genial, como por ejemplo cuando lo conectan a uno a escuchar y a escribir. Eso es muy bueno para también para aprender el LISTENING No más.
7029	Pregunta. Tiene que ver con el tema en la retención académica. Recuerden que, pues lo que yo pretendo con esto, este cambio, esta propuesta es pues, lograr que los aprendices se motiven a continuar a formarse con nosotros y no inicie su proceso y lo continúen y lo finalicen exitosamente. Entonces, que quiero retenerlos, lograr que ellos deseen continuar. Entonces, si ustedes fueran el instructor, ¿qué estrategias o iniciativas de retención implementarían para que el estudiante desee continuar con ustedes o desee formarse con ustedes?
7030	Entrevistada 1. Yo pienso que, si pusieran algo así como un trampolín de inglés a un empleo, por ejemplo, eso sería algo muy interesante. Ejemplo, yo estuve metiéndole muchas ganas al inglés por el tema del empleo, porque cuando uno por lo menos no puede hacer alguna cosa ya en el exterior, entonces tiene que saber inglés. A donde yo voy y que aquí también hay mucho empleo ahora para las personas cuando saben otro idioma, entonces no sé, eso me parece a mí una ventaja para uno querer y meterle ganas al inglés. Que tenga ese apoyo como como en los otros cursos que da el SENA que tiene el respaldo de una empresa, que sale de allí y tiene que ingresar a laborar, algo así, sería genial.

## Anexo 6. REDUCCIÓN DE DATOS PARA LA CATEGORIZACIÓN DE ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS Y GRUPOS FOCALES

Código	Reducción de datos	Categorías	subcategorías
4020	Pero he tomado la decisión de educarme si, buscar la manera de estudiar, entonces esa educación autodidacta siento que es importante, porque veámoslo o no la educación virtual antes era realmente algo muy lejano, mucha gente de pronto por diferentes cuestiones típicas busca la educación virtual. Hoy en día todo realmente entendemos la importancia que tiene la educación virtual, el adaptarnos a una nueva situación, porque ahí radica esa esa razón de ser un complemento a tu pregunta.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Autoformación
2006	Cuando hay problemas en la conectividad es una las desventajas. No todos tienen una buena conectividad, no todos tienen una buena cobertura, entonces eso no va a posibilitar que las personas puedan participar de estos procesos formativos. Y segundo, no todos tienen los equipos de cómputo necesarios para poder acceder a la formación virtual, como son computadores con una buena capacidad, micrófonos, diademas, sistemas operativos muchas veces no son buenos (...) la motivación e interés que puede tener las personas hacia ese tipo de formación. No a todos les gusta la virtualidad, muchos prefieren la formación presencial.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Desventajas
3010	La capacitación de los estudiantes al momento de emplear herramientas tecnológicas, puesto que no todos tienen el mismo conocimiento, la misma habilidad para manejar estas o estos recursos, estas herramientas.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Desventajas
1002	La formación virtual digamos que elimina muchas barreras para las personas que quieren educarse, es decir para quienes no tienen acceso a una universidad, a una institución por motivos económicos, por distancia, tiempo, entonces yo creo que la formación virtual como que suple todas esas necesidades que tenemos hoy en día y más hoy en día digamos con la pandemia con todo eso digamos que todos los que estudiamos encontramos mucha respuesta a la formación virtual a nuestras necesidades.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
1004	Yo creo que la principal es la pedagogía y la metodología, es decir, no es tomar los contenidos y las clases del escenario presencial y hacerlo a través de un computador, pues porque no funciona igual.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
2004	Algunas de las ventajas que tiene, los ambientes virtuales de aprendizaje, precisamente que les permite a las personas participar de procesos formativos, sin tener en cuenta el lugar donde se encuentre, pueden participar de cualquier región, de cualquier parte del país, de cualquier parte del mundo, que es algo muy importante.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
3004	La virtualidad ahora es una necesidad, desde antes, de hecho, antes de la pandemia y ahora, pues aún más puesto que facilita mucho el tema de conectividad o de estar en un lugar o de conectarnos varias personas sin importar el lugar y el sitio donde nos encontremos (...) Estos ambientes también te permiten interactuar con muchas personas y pues, es una necesidad estar pues, empapado de este tema, de todos los recursos que tenemos a favor para la enseñanza y el aprendizaje del inglés.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas

4022	Bueno, esto de la pandemia yo creo que ha venido a cambiar también algunos paradigmas no, y creo que la importancia de la educación virtual (...) en aquel momento yo sí me adapté a esa tecnología. (...) Entonces, el hecho de la virtualidad definitivamente vino a romper un paradigma, vino a quitarlos de la cabeza que en las clases activas no tienen que ver necesariamente con tener un profesor al frente (...) de hecho, hace que se populariza de tal manera que uno no tenga que estar en una ciudad o en un sitio específico, sino que donde yo esté pueda participar de esa clase. (...) usemos la tecnología porque podemos hacer muchas cosas con ella en beneficio. (...) ahhh, vamos a corregir cosas de atrás y todavía siento que tengo muchas cosas que corregir, pero definitivamente, la primera e interacción con el curso, la primera vez que me meto en el Sena me doy cuenta de la calidad del curso, al punto que la plataforma ha cambiado, pero la calidad del curso creo que se mantiene para mejor	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
4033	Sencillamente, vamos a contribuir al planeta y no vamos ahí, por el contrario, al haber menos contaminación, entonces es una gran cantidad de ventajas que tenemos que ver digámoslo así que para las malas.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
5007	El tema la virtualidad le permite a uno organizar y tener disposición de estudiar en los tiempos... Digamos que libres con los cuales cada uno tenga agendado. Entonces, me parece que hay un tema de tiempos, costos, porque uno también reduce costos de transporte y de materiales y lo práctico pues porque finalmente, es necesario una conexión a Internet y un celular o un computador,	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
5008	Tiene uno que actualizarse estar al día de este tipo de herramientas porque el trabajo se está volviendo virtual, el estudio virtual, las citas médicas virtuales, ya todo virtual, entonces yo creo que uno debe estar a la vanguardia, mantenerse al día en todo eso, no quedar obsoletos, entonces si no nos actualizamos de esta manera.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	fortalezas
1020	Estoy de acuerdo en que algunas son muy corticas (...) Entonces digo muy chévere, pero de pronto falta un poquito más de ejercicio, pero no sé ... que sean fáciles, no sé, creo que eso depende de, vuelve y juega, de quiénes son los que llegan a los cursos (...) Por ejemplo están el nivel BEGINNER y sale una actividad de esas yo creo que va a ser muy provechoso y no la va parecer tan fácil, le va parecer ¡qué bueno!, estoy poniendo en práctica lo que acá acabo de aprender.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Actividades interactivas.
3028	Se deberían incrementar más, por qué ellos pues, el contenido es muy ameno, es muy práctico, visualmente es muy agradable. De pronto si se puede mejorar aún más, pues los contenidos, la información que se presenta sería pues muy chévere. Me gusta mucho, así que pienso que se debería implementar un poco más, no sé.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Actividades interactivas/
5017	Para mí de las actividades del nivel ocho que más y bueno, digamos que en general, las que más me gusta son, digamos, las técnicas. Es decir, me gustó la de adverbial clauses porque para mí estos temas técnicos son los que lo permiten a uno fortalecer y conocer digamos que las estructuras generales con las cuales uno se pueda defender, ya sea hablando, escuchando o entendiendo el general.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Motivación
2008	Una fortaleza creo yo que es la organización del programa, está organizado o estructurado bajo un currículo, creo que esa es la principal fortaleza y, segundo, el acompañamiento que tienen los aprendices de un instructor en su proceso.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Programa de inglés SENA
1022	Ya a niveles avanzados yo creo que vuelve el tema que decía ahorita del filtro. Y es que yo también en niveles avanzados, en un nivel avanzado temas a nivel nueve equivale más o menos a un nivel B1, intermedio y pues llega personas que tal vez ya están mucho más allá hasta un nivel B2, a un nivel C y pues claro, esas actividades les parecen como demasiado sencilla	El aprendizaje de una lengua extranjera	actividades interactivas

7013	<p>Sí, yo también considero que son actividades extremadamente sencillas. (...) , estamos en una cultura donde tiene que haber un poco de presión, porque si no, el aprendizaje es muy relajado y entonces yo no me esfuerzo en aprender de una forma más óptima.</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	actividades interactivas
4035	<p>O sea, si la plataforma, sea la que sea, tratamiento virtual, tiene fallas o incompatibilidad, es cosas que me tenga yo que, de repente, rebuscar para tener acceso a algo, bien sea una aplicación, qué significa. (...) Creo que sería una... la otra, tener un contacto o alguien que me pueda resolver una falla como esas, o sea que y tenga yo una especie de soporte. yo te estoy hablando de la manera muy técnica porque yo soy ingeniero de sistemas, he trabajado mucho en tiempo en áreas de soporte al usuario (...) ni, ni por conectividad, ni por problemas de accesibilidad, ni por problemas de aprendizaje que</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendices características
4038	<p>Las características de, del mismo estudiante, o esa disciplina, creo que algo bien importante son materiales que uno encuentra, los recursos, tener cómo encontrar uno recursos, (...) lo más, más importante y ya lo mencionó también el compañero, tiene que ver con el acompañamiento . No hay nada más harito para uno como estudiante en un curso virtual, que sentir que el instructor es simplemente el que publicó el aviso de bienvenida (...) mí me ha ocurrido así, como he tenido instructores muy juiciosos, que están pendientes, que lo están invitando a uno. Esta parte de las videoconferencias me parece súper chévere, porque realmente da la oportunidad de aclarar cosas (...) el acompañamiento es clave que el estudiante se sienta realmente que hay una persona a quien preguntarle, que si uno escribe algo en un foro sabe que le van a responder o que le responden al correo o que se pueda lograr de alguna manera, interacción.</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendices características
5021	<p>Pues me parece que el foro temático en sí es una aplicación de lo que se está viendo, entonces me parece importante siempre y cuando haga uno el ejercicio a conciencia, porque finalmente hay se evidencia si uno realmente estudio o no estudió la guía.</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendices características
6007	<p>Entonces, creo que también juega fundamentalmente los términos, los tiempos, porque a veces en el noveno no veo que se vence el curso en el 2020 y los 2022</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendices características
6010	<p>ya tenía las bases fundamentales y me pude desenvolver en el Beginner,</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendices características
4044	<p>Pero digamos, estoy motivada con los cursos de inglés y pues las personas que les guste estudiar y no la falta del profesor como el estudiante esté motivado a estudiar.</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	Aprendiz característica
6039	<p>Esos tres factores la de las cláusulas adverbiales, las expresiones idiomáticas como tal como el movimiento de las casas y el vocabulario bueno la temática que estábamos viendo se me hizo muy compleja. (...) realmente fue significativa porque claro me tocó ponerle más empeño</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	aprendizaje significativo
5010	<p>Especialmente en el inglés, yo pienso que el SENA tiene que dar un poco más de prioridad a lo que es conversación, porque me parece que es muy bueno el material, de verdad me pareció muy completo, pero siento que todo lo aprendí para escribirlo y no para conversarlo</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	Criterios
5015	<p>Pues en este caso el inglés de practicarlo es contando una anécdota que me pasó a mí o a otra persona, más que tener que investigar, pues tener que leer primero en español para explicarlo en inglés, para hacer la traducción en inglés pues. En cambio, cuando cuentas como la anécdota, o sea, la narra pues no tratando de, pues la gente haciendo la traducción directamente del inglés y no primeramente haciéndola en español y luego en el inglés.</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	Criterios
4026	<p>La plataforma, entonces cuando ya cambiaron la plataforma entonces muy buena, me gustó por eso me motivó a conseguir a estudiar inglés hasta ahora</p>	El aprendizaje de una lengua extranjera	diagnóstico

6030	Fundamentales, he tratado de aprovechar al máximo los encuentros sincrónicos. Resalto muchísimo en el siete, el profesor se ideó, aparte de la plataforma, el Teams y unos aplicativos en Teams. Y el siempre, 4:00 o 5:00 de la tarde... el que quisiera, encuentros con él. Hay momentos que nos encontramos hasta 30 personas en interacciones y chat y mira... la práctica si es fundamental. Considero que eso es básico, que este curso debe estar un 80% en esos encuentros o por lo menos interactivos, para que quede acentuado el idioma.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Encuentros en línea
1014	A mí me parece que es el más útil, porque es el espacio en el cual ellos sienten que están participando directamente con el instructor y que el instructor tiene la posibilidad como de entrecorchetes traducir todo lo que están los contenidos y las actividades y ponerlo ahí. En lo práctico ver de pronto que falencias tienen, qué cosas no se comprendieron, subsanar ese tipo de cosas, inclusive proponer actividades distintas. Digamos, yo siempre lo he manejado así y me parece un excelente recurso, lástima que no todos que no todos pueden acceder a él.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
1016	Bueno pues, ahí sí depende. He visto alguna de las actividades descargables que sí me parecen como interesantes y buenas y, de todas maneras. Pues, por ejemplo, en los primeros niveles, en el nivel uno una de las primeras actividades descargables que se llama Introduce Myself si no estoy mal, pues si le permite a ellos como bueno, ubicarse: cómo me presento, colocan su foto, empezar a hacer, a utilizar esas expresiones que les pueden ser útiles en un entorno, pues real no, en cualquier entorno social en donde requieran una presentación. Esa me parece muy buena, pero hay otras que sí no. Creo que al entender de ellos pueden ser un poquito tediosas si, simplemente completar, llenar espacios en blanco, o eso a veces se vuelve un poquito no tan motivador para ellos.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
6018	No aportan nada porque prácticamente, porque uno se limita a hacer lo que dice la guía, entonces hago mi aporte, entonces uno espera que en algunos foros, siempre he sido o he tratado de ser polémico, es para que la gente se motive a escribir y no, por lo general, encuentra de pronto el último que contesta como que, llegó tarde a, entonces ese es el más cercano, entonces contestamos y el profesor... ¡muy bien! sería bueno que, que manejar bien con la pronunciación, pero ya.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
6020	Los blogs, los foros y los wikis tienen la oportunidad de interactuar con algún otro del grupo, bien sea porque te da la libertad de poder revisar lo que escribieron y poder responder o por qué alguien responde a lo que tú escribiste. (...) Entonces, yo no sé si el evaluador en este caso el facilitador o instructor queda con lo que escriben en el foro y evalúa también lo que escribí. Yo de lo que ellos escribieron o simplemente eso no se toma	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
6026	Las sesiones en línea me parecen extraordinariamente buenas yo creo que es una oportunidad de poder interactuar con su facilitador, aclarar dudas en pronunciación en modismos estructura gramaticales verbales conjunciones me parece extraordinario, (...) Hacía una al inicio de cada actividad como ha venido pasando en el seis en el siete y en el ocho y ahorita en el nueve que estoy este y, en ese me quedé gratamente sorprendido por eso, porque decía... oye una sesión cada vez que va entrar, una sesión como no me ha pasado antes en otros niveles, en los cinco niveles anteriores ahí me quedé sorprendido.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
6038	La menos significativa si no sino en cuanto al hecho que se me dificultó tanto por el tema como por la inexperiencia digamos en el vocabulario o la temática estuviera tomando. De todas fue la de Tiny house movement, porque no tenía conocimiento, no sabía que existía entonces claro, fue un choque de realidad	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias

7004	No, a mí me parece que debería hablarse en inglés, uno estudia inglés, es en inglés 100%. (...) entonces deberían existir otros espacios para poder aclarar todas esas dudas sobre el uso de la plataforma tecnológica porque tú asistes a una sesión en línea porque es para aclarar dudas, es para hablar en inglés, para que sí, para aclarar dudas y no para problemáticas técnicas.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
7005	Creo que yo lo dije contigo cuando preguntaste que, si hacíamos las clases en línea en inglés o español, yo te diré que en inglés por qué era lo que estamos aprendiendo y eso nos facilitaba el platicar el listening y pues también, entiendo que otras personas que no se les facilita mucho, pero toca retarse. Eso lo que yo pienso. Creo que tú lo dijiste bastante bien, porque recibida la información del material y pues eso ayuda mucho, sin el material y siento que eso ayuda mucho cuando uno lo va a revisar, pues es mucho más fácil, pero si me gustaría que fuera como previo a empezar la sesión o sea el día que empieza la semana o un día antes, porque si tú ya te has leído todo el material entonces ya es repetitivo. Y lo otro es que, a veces siento que se pierde, lo digo no solamente por el inglés ido por otro curso que hice con el SENA hace poco, es que se pierde muchas veces el tiempo hablando de la plataforma tecnológica, entonces deberían existir otros espacios para poder aclarar todas esas dudas sobre el uso de la plataforma tecnológica porque tú asistes a una sesión en línea porque es para aclarar dudas, es para hablar en inglés, para que sí, para aclarar dudas y no para problemáticas técnicas.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
1010	La práctica se da cuenta que de pronto las respuestas a los foros temáticos las hacen copiando el autor, o no participan con los compañeros, se olvida como esa parte de la interacción y termina siendo como algo muy plano.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
1012	De pronto hacer una pequeña transformación a esa actividad, por ejemplo, convertirla en un foro de sólo escribir sino en un video foro, entonces, en vez de que suban escrito la respuesta a lo que tienen que hacer del foro, subieran su participación en un vídeo de un minutico	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
1032	Pues a mí no me ha gustado mucho sabes, porque me parece también como una estrategia muy plana,	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
2014	No, en la plataforma no es productivo, no tiene mayor resultado en los aprendizajes, puesto que generalmente son preguntas que los aprendices las responden utilizando el traductor, entonces no hay producción escrita por parte de ellos y no hay hilo conductor dentro del diálogo.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
2016	deberían quitarse algunas actividades para que se enfoque más en el foro temático, que es donde se produce más lenguaje. Entonces, reducir actividades y dedicarle más tiempo al foro temático donde, digamos ellos pudieran participar semana a semana dentro del mismo hilo conductor.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
2022	Eliminaría varios talleres descargables. Porque no aportan, porque no aportan nada a los objetivos de aprendizaje	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
2024	Que sean enviados a través de audios o vídeos todos, no escritos.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
2030	Los quitaría. Primero, porque los aprendices no saben llegar a los blogs. Hay una dificultad en los blogs y las wikis que no saben cómo participar de los blogs, no saben cómo participar en las wikis y no tienen el digamos el fin del blog ni tienen el fin de la Wiki, que es trabajo colaborativo	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
2032	Crear foros grupales dentro de la plataforma y ellos puedan enviar a través de foros grupales y donde se pueden enlazar la actividad con el foro grupal.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias

3018	el foro es una buena herramienta, en términos de que los chicos pueden interactuar, pueden leer y opinar. Expresar sus ideas, participar, sin embargo, en la medida de que pues, el foro de pronto aporten el aprendizaje o sea pues significativo, mi experiencia, no lo vi tan significativo, puesto que varios aprendices los que participaban en el foro, eso lo hacían en español,	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
3024	Pienso que son buenos en la medida que ellos pueden aplicar sus conocimientos sobre lo que han aprendido, sin embargo, pues se quedan allí, porque de pronto uno como instructor no puede mirar en detalle cada uno si hizo bien o completó ese taller o no.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
5024	A mí me gusta mucho. por ejemplo, el que pasó con el tema de los deportes, a mí me gusta mucho, aprende mucho y lo obligan a uno a investigar, a estudiar, a leer o que repente, por ejemplo, yo, nunca ha estado interesada en ningún tipo de deporte, entonces a mí me parece muy bien el tema de esos foros y que nos obliguen a empaparnos de ese conocimiento.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
6006	Realmente, siempre cuando los cursos se extraen eso es interesante, porque cómo voy a ser yo para transferirla, para explicarla, cómo voy a hacer para apropiarla cuando es una expresión en habla inglesa. Bueno, yo destaco la actividad tres, el torneo de tenis porque creo que tenía como sus dos partes su primera parte que era empezar a pensar en el cronograma, en las actividades, en los tiempos, en estar utilizando realmente las expresiones de la manera adecuada y luego, cómo transformo eso en la carta, para bueno, usar lo mismo que otras maneras. La manera más amigable y me pareció muy interesante porque la actividad tenía esas dos partes, entonces destaco esas en las que me invitan a pensar y a utilizarlo. pero en con dos perspectivas diferentes entonces eso me pareció bien interesante en la en Calling 911. Interesante lo de cómo se reporta realmente. Para, para mí, no era un tema conocido entonces me pareció interesante tenerla porque uno tiende a después ya sea como el paralelo decía si realmente cuando uno está contando cómo ocurrió algo utiliza esas expresiones entonces me causó mayor dificultad porque no era tan común para mí, pero me pareció muy interesante aprender a ser ese reporte, creo que esas dos las destaco por lo que me trajeron.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
6014	Normalmente los trabajos, todos son cerrados. Nosotros, cada uno intentamos desarrollar nuestro aprendizaje en el trabajo y enviarlo y el profesor se encarga de corregirlos, pero espacios como el blog y como los foros, realmente siento que hacen esa socialización entre compañeros. Uno puede ver lo que piensan los otros compañeros y pues si uno tiene un comentario responde si estoy de acuerdo o no o fíjate, que esto no es así, pero realmente yo creo que sí funciona	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
6041	Para mí todas son significativas (...) a ya de pensar mucho sabe, creo que fue una de las actividades que menos me aportó	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
7023	Yo creo que la aparte de los foros y lo que uno tenga que comentar lo que otra persona hizo, entonces parece que pierdes a veces el tiempo leyendo, leyendo lo que otros comentaron, para hacer un comentario a veces muy, muy superficial, porque tienes otra, otras evidencias por hacer y que le tienes que dedicar bastante tiempo.	El aprendizaje de una lengua extranjera	evidencias
7025	O sea, en esos vídeos, que alguien más vea el vídeo y a partir de lo que tú hayas dicho en el vídeo, el responda o algo así. Para que haya algo así como esa interacción, para que haya interacción básicamente, porque en el vídeo ya estás produciendo, pero nadie te está confrontando tus ideas digamos, entonces algo así.	El aprendizaje de una lengua extranjera	Evidencias
4008	Pero yo sé que no tiene punto de comparación, pues por la carga de aprendices que generalmente les asignan a ustedes en formación netamente virtual	El aprendizaje de una lengua extranjera	instructores características

5013	Ya sea con los profesores ya que, en algunos casos, por lo menos me ha tocado profesores que simplemente, yo sé que la conferencia es como una a la semana, pero, o sea, encuentro no, profesores que en esa sola videoconferencia que vemos con ellos una vez a la semana, como que tratan no sólo, sino que tratan de explicar el tema	El aprendizaje de una lengua extranjera	instructores características
6028	Sucedió que muchas clases hay profesores que se centran no tanto en explicar, si no en conformarse con el tema en clase, lo digo porque a mí me sucedió en el último curso de inglés y el profesor, digamos que se centra en abrir el material y lee lo mismo que está en el material.	El aprendizaje de una lengua extranjera	instructores características
5016	Si tengo que decir alguna, por preferencia si obvio por preferencia a uno le gusta hablar más como de las cosas de uno, se siente más tranquilo entonces diría que la de treasure. no recuerdo bien el nombre, pero Something I Will always treasure fue además porque (...) conecta con algo emocional tuyo cierto, (...) Entonces para resumir, por eso me gusta ese tipo de evidencias en las que te obligan a investigar y luego de alguna manera producir y con un vídeo me gustaba mucho es porque, aunque me ponía nerviosa, pues te obliga a tener que hablarlo de alguna manera básicamente eso.	El aprendizaje de una lengua extranjera	motivación
3014	Objetos virtuales de aprendizaje u OVAS que son aquellos vídeos que los chicos pueden ver, esa parte del LISTENING esa parte de actividades que ellos realizan me parece muy interactiva, si el material que se encuentra allí, también las guías, que están explicadas claramente, con sus objetivos, todas las actividades son digamos que, dinámicas.	El aprendizaje de una lengua extranjera	OVAS
2040	Al aprendiz, pues seguir un proceso para un curso de 60 horas de un mes y una semana sería muy ineficaz y generaría mucha carga administrativa por el tema las reuniones de área y todo ese tipo de cosas. Sería directamente de cancelar la matrícula al aprendiz y evitarse una carga administrativa de generar reuniones de equipo para mirar y analizar el tema	La evaluación	Plagio
2012	Una de las principales barreras es que, si quieres un programa estructurado, hay algunas o muchas de las actividades que no son significativas dentro del programa, entonces a los aprendices no les llama la atención,	La evaluación	diagnóstico
2018	Yo incrementaría las sesiones en línea, reduciendo las actividades, algunas de las actividades que mencionaba. Más sesiones en línea sería más productivo el programa. no en tiempo, sino en frecuencia.	La evaluación	diagnóstico
3016	No sé hasta qué punto este tema de que los aprendices que se inscriben realmente tienen el nivel, el examen diagnóstico, que tal vez que, que siempre en examen, una prueba inicial, pero esa prueba realmente si funciona, porque pareciera que es, de pronto parte de un requisito más, no determina si el aprendiz está apto para cursar ese nivel o no,	La evaluación	diagnóstico
3046	Evaluar mediante evidencias el aprendizaje o el conocimiento, pues no nos garantiza que realmente el aprendiz que se inscribió realmente si logró ese nivel, una evaluación tampoco nos garantiza eso, porque cualquier persona podría presentarla, excepto que sea realizada, no se, una evaluación en la cual pues, digamos con un poquito más de estos temas de seguridad o como un examen internacional que, pues tengamos que presentar, no se, la cédula o una foto a la cara o si, algo así por qué pues evaluar el nivel si realmente pasó o no pasó,	La evaluación	diagnóstico
4040	El SENA debería iniciar como un proceso de inducción de metodología sobre la plataforma y metodología virtual. Creo que eso sería fundamental, porque muchas personas que tienen metodologías de trabajo autónomas, pero se desmotivan al ver que, como decía, se cae la plataforma y esta vaina no me arranca, esta vaina no me funciona (...). Todo el mundo tiene experticia, entonces es bueno que antes de iniciar la propuesta, la metodología, que es su primera vez dentro de la plataforma del Sena, entonces va iniciar una capacitación. Si se aprueba la capacitación puede continuar con el curso que sucede que si la persona no entiende le está quitando la oportunidad a otra que si tiene la capacidad de formación.	La evaluación	diagnóstico

5012	El tema interactivo es fundamental, a mí me encanta cuando hago las evidencias, que son interactivas y que son evaluativas, me gusta mucho, me queda mucho más claro el tema que se está tratando porque ya hay un análisis visual, ya se escucha. (...) es mucho más la retroalimentación que uno puede tener.	La evaluación	diagnóstico
6004	Esa actividad del embajador cultural colombiano a mí me encantó por esto de los idiomatic expressions (expresiones idiomáticas) que definitivamente vemos a flor de piel y no le prestamos atención. Se dice bueno, como que el que entendió, entendió ¿no? (...) Definitivamente, la de Tiny house movement (nombre de una evidencia) también a mí me llamó mucho la atención porque me quede sorprendido cuando comencé a investigar sobre eso no sabía de ese movimiento y al llevar el conocimiento que adquirí con la investigación al cumplir con los objetivos de la actividad me llevó a hacer un análisis mejor de lo que me sigue y cómo enlazarlo phrasal verbs, idiomatic expressions. (...) Yo creo, yo diría que estuvo mi mayor aprendizaje y fueron donde necesite un poco más de mí. Creo que mi actividad, creo que fue la del blog Taking about an emergency cuando dijiste que la corrigiera, que la revisara en función de cómo estaba diciendo las cosas ¿no? Este porque definitivamente no fue fácil y fue (...) la que más aprendizaje me dejó, esa la que yo, la actividad número dos, por ejemplo y por aprender un poco de la cultura colombiana, para convertirme en un embajador cultural Colombia, yo creo que esas fueron dos de las actividades más por la investigación por el enriquecimiento del conocimiento, por el enriquecimiento del vocabulario.	La evaluación	diagnóstico
6016	Entonces, creo las preguntas que, que estén en el foro de permitir, que se permita esa interacción. Creo que a veces los foros no se prestan para eso en forma general y lo otro es que sí considero muy importante que se nos haga las correcciones pertinentes. Entonces, en un par de cursos la instructora se tomaba el trabajo, porque todo, todo lo que escribamos no lo corregía, no lo colocaba en coloritos. (...) Es que era muy dedicada y todo eso. Yo sé que eso consume demasiado tiempo, pero creo que valoraba eso que, de pronto, que le corrigieran a uno las expresiones que está utilizando, los foros... pero considero que fundamentalmente, el tipo de pregunta son los que van a determinar que haya esas interacciones, que es lo que se busca.	La evaluación	diagnóstico
6022	En ese sentido, en el foro es una herramienta que era para mí un vacío, en el sentido de qué tanto se evalúan las respuestas que se dan, porque estás haciendo la actividad, establezco mis ideas, las hago, pero las respuestas que me dan o las respuestas... quedando no sé si realmente son evaluadas. De esa misma manera, entonces eso lo único que, porque ahí sí no hay interacción, nunca he tenido un evaluador o en un foro en un Wiki o en un blog que me diga: en eso debes considerar los modismos o lo que estamos evaluando, las conjunciones verbales, los tiempos, de todo. Nunca lo tenía entonces, en ese sentido, Blog sí para mí creo que es que tiene aquí un vacío	La evaluación	diagnóstico
6032	Sería tener mayor detalle en la retroalimentación si como les comenté anteriormente, en un nivel, yo no me acuerdo si fue el cuatro o el cinco, las fichas realmente eran evidencias, nos la devolvían y nos corregían con coloritos. Nos tachaba, yo sé que alcanzar ese nivel con la cantidad de aprendices que les asignan es difícil, pero para mí ese sería el, el ideal.	La evaluación	diagnóstico
6036	Debería haber, así como yo tengo la evidencia debería haber en la herramienta un apartado donde diga reporte de evidencia, que diga si tengo más la reviso saque A, pero si saqué B o me la regresaron, porque definitivamente no cumplo ni siquiera con el 50% los objetivos entonces, fallé. Yo eso no lo he visto y (...) y ya con 40 estudiantes me queda difícil. Yo sé que ustedes, yo sé que no son poquitos, pero para ustedes... es muy poco, entonces imagínate darle realimentación a 40 a 80 personas, pero si hay 80 personas.	La evaluación	diagnóstico

6049	El speaking, realmente eso es lo que nos hace como tener, sentir como la mayor debilidad en, de mi parte. Creo que es fundamental, pero pues así cómo se va a incorporar en la evaluación, pues debe ser incorporado dentro de los recursos (...) la reunión interactiva y poder ser de repente evaluado en el contenido de la unidad hablando en inglés sobre los temas de la unidad	La evaluación	diagnóstico
6055	Redondeo la idea digamos present simple va a aprender ese tema, cómo se conjuga, cómo van los adjetivos, cómo va el pronombre. Ahora, dentro del manejo interactivo, usted va a ser evaluado de escala del uno al 100 o estadísticamente vamos a trabajar sobre la media de su formación ahí aprendió todo e	La evaluación	diagnóstico
7007	O sea, al final supe que pasé, pero nunca tuve como contacto contigo pues que cada entrega, o sea tú decías estas personas pasaron la actividad. En el octavo curso yo no, fue que al final apareció A, aprobó, pero nunca supe cuánto saqué, nada absolutamente nada. Entonces, si esperaríamos mucho más por que el estudiante se esfuerza en entregar un producto y también espera que digan algo al respecto del producto que entregó	La evaluación	diagnóstico
7008	Pero realmente a mí me parece increíble que uno no tenga nada que corregir. (...) Que realmente el profesor deba decir, de pronto es por la misma exigencia o las ganas de aprender bien que me digan mire: usted tiene que mejorar en esto, esto y esto.	La evaluación	diagnóstico
7009	Me parece muy importante que el profesor debe hacerle saber a uno cuáles son esas falencias para uno pueda pues enfocarse también en eso mismo y para mejorarlo.	La evaluación	diagnóstico
7018	Considero que ya las actividades, por ejemplo The doctor told se pasaba de repetir, o sea, ya era mucho, entonces, aunque el idioma es clave y claro que uno aprende el idioma con la repetición, hay veces me parece que se exceden, (...) Entonces, aunque sí es importante repetir, me parece que debe ser un poco más creativo y pedagógicos el abordaje de los temas para que sea más atractivo y más chévere para uno realizarlos.	La evaluación	diagnóstico
6003	La que hablaba sobre las expresiones idiomáticas que fue la de Colombia culture. Digamos, que cuando uno tiene conocimiento de un tema (...) El tema que se está viendo, con el tema interesante digamos, entonces eso funciona, se genera realmente un aprendizaje mucho más profundo, entonces en mi caso fue una de las más representativas y más por qué en este caso el tema no se me facilitaba mucho, pero al usarlo digamos, digamos, es verdad ese punto fue mucho más fácil. (...) el otro con respecto al tema de todo lo que es la medicina y eso ya lo hablamos en especial más personal. Hace poco tuve un accidente con un familiar me tocó ir a todo ese mundo en la medicina (...) aprendo poco más en la parte experimental al yo tener que contar algo que me pasó, algo que yo viví con un tema que se aprendiendo. Eso genera una educación mucho más profunda, porque claro, lo relaciono con algo que estoy viendo, que viví en mucho más fácil.	La evaluación	evidencias
2010	La atención se desarrolla de forma sincrónica y asincrónica. Hay un acompañamiento sincrónico a través de las sesiones en línea que uno realiza en cada unidad temática y el acompañamiento asincrónico que se realiza durante todo el proceso,	La evaluación	instructores características
1028	Si fuera el diseñador de unos cursos, lo que haría sería digamos, dejar los mismos temas que están, pero lo que son las evidencias trataría como de hacer una transformación algo más lúdico si, tratar de no sé, de tener más actividades participativas, como la que te decía, más vídeo foros en vez de foros, más juegos o más actividades interactivas en lugar de actividades descargables, porque el aprendizaje del inglés no es digamos que, no se trata de hacer memorístico, porque eso es como el fallo grande que ha tenido la educación, de que tu aprendas de memoria cosas que no entiendes, sino más bien que practiques. Entonces yo haría esos cambios	La evaluación	propuestas

1030	Los cursos quedan un poquito como cojos, porque ellos ven una serie actividades, se envían, pero uno no sabe si en realidad ellos consolidaron ese aprendizaje o no, o si hacen las actividades por hacer o si hubo plagio, nosotros lo vemos muchísimo en los cursos	La evaluación	propuestas
2020	Que sea obligatoria la participación en las sesiones en línea para los aprendices. Por lo menos, haya un número de sesiones donde deba participar para aprobar el curso.	La evaluación	propuestas
2036	Como todas las actividades son evaluables y todas las actividades digamos van evaluando unas unidades temáticas, entonces colocar digamos una evaluación en cada unidad temática o colocar una valuación final, me iría más por la evaluación final donde, donde la valuación final reúne un porcentaje muchísimo mayor.	La evaluación	propuestas
2038	Mejorar el programa. Bueno (...) pues es que es el programa, no es tan llamativo como, para los aprendices, no es atractivo como nosotros creemos.	La evaluación	propuestas
3022	Las sesiones en línea me parece que son obviamente muy necesarias, estos encuentros sincrónicos con los chicos, puesto que allí ellos tienen la oportunidad de preguntar, de pronto interactuar, creo que de pronto, sería ideal si se pudiera realizar, por ejemplo, con un poquito más de frecuencia, de pronto un poquito más, en el sentido de que los chicos también sientan la necesidad como de participar y estar envueltos en el aprendizaje (...) entonces esto de las sesiones en línea tal vez, permitiría realizar evaluaciones orales o digamos, un poco más como decía yo, un poco más dinámico el tema de la participación, no solamente como una cátedra, en el que uno presenta unas diapositivas, muestra material, tal vez uno que otro opina y los demás se quedan callados, porque no todos participan, entonces, pienso que se deberían crear como más condiciones para que haya una interacción en esas sesiones	La evaluación	propuestas
3044	Me pareció muy chévere porque cada aprendiz puede escribir, de hecho, es como una pizarrita y se muestran unas hojitas, entonces uno asigna pues su tarea o actividad, entonces ellos están trabajando al mismo tiempo, crean una hojita cada uno, pueden cambiar el color, visualmente es muy agradable y todos participan. Todos están haciendo al mismo tiempo algo. una vez termina, pum todos tenemos acceso a revisar lo que están haciendo todos. Pueden poner fotos, vídeos, contenido, entonces pienso pues que sería tal vez una opción mejor que los blogs y las wikis.	La evaluación	propuestas
3052	Yo creo que en la evaluación, más que las estrategias, es como la forma en que nosotros podemos garantizar o asegurarnos que los aprendices realmente estén aprendiendo. Entonces, pienso que se podría implementar un debate o se podría implementar, no sé, una actividad oral.	La evaluación	propuestas
5011	La mayor parte de los estudiantes que toman estos cursos no son jóvenes, entonces el profesor, o sea, no es lo mismo que un niño, que un joven, porque se dificultaba. Entonces a mí me parece que hace falta un tema de interacción donde permita que uno pueda identificar y trabajar y en temas que cada uno sabe que son debilidades (...) Entonces, yo considero que debería ser más interactivo y pedagógico para que uno pueda afianzar las diferentes competencias que son necesarias en el aprendizaje de otro idioma.	La evaluación	propuestas
6043	Entonces ella hizo una clase complementaria, donde propuso un tema de interés y en ese creo entonces fue que una película o algo para poner ambiente y nos dijo que hiciéramos la clase estando presente ella el esposo y el niño digamos son realmente nativos y tiene la lengua desarrollada porque pues son nativos entonces lo que hizo fue motivarnos a que desarrolláramos esa clase de parte oral (...) Y otra que podría proponer sería de pronto una evaluación de conocimientos con respecto a todas las partes un writing, listening, speaking como para complementar todas esas partes vistas en mi curso para realmente digamos saber si se cumplió con los objetivos como la idea es que un buen hablante realmente desarrolle todas las partes sobre todo el vocablo.	La evaluación	propuestas

6045	Los encuentros virtuales manifestando eso que aprendí cómo yo me desenvuelvo con eso, con esas frases con, con los modismos y establezco una charla con personas que dominen mejor el idioma	La evaluación	propuestas
6047	Entonces hay quien lo maneja más, hay quien lo maneja menos, pero no todo mundo se atreve a grabar en inglés, aunque lo sepa y lo conozca.	La evaluación	propuestas
6051	La reunión interactiva y poder ser de repente evaluado en el contenido de la unidad hablando en inglés sobre los temas de la unidad	La evaluación	propuestas
6053	Exacto serían encuentros, lo que se evalúa la temática de la unidad. Creo que una posible también manera de evaluar es la en la parte vocabulario hay u	La evaluación	propuestas
7020	A mí me parece que todo lo que tenga que ver con producción, o sea uno tenga que esforzarse y que te... hay que tener habilidades de interacción con otras personas es importantísimo. Por ejemplo, creo que el tema de la grabación de un vídeo o un audio me parece súper importante, (...) yo reciba un feedback que diga: ey la estás embarrando en esto, esto se pronuncia así, ten cuidado con esto, habla más rápido, habla más despacio ¿sí?, o sea, el ejercicio en sí es bueno, lo que me parece que se puede mejorar es el feedback (...) cambiado la plataforma, yo alcancé a hacer dos cursos con la plataforma anterior y me pareció perfecta. O sea, esa plataforma realmente obviamente tenía muchos más años, supongo yo, pero diría que hacía un manejo y seguimiento perfecto, pero esta plataforma no le da ni a los tobillos.	La evaluación	propuestas
7027	A los exámenes que uno presenta tipo TOELF donde le permite, donde son preguntas de selección múltiple, de completar, LISTENING de una metodología que era realmente más exigente, pero sólo un nivel donde esa docente realmente nos exigió mucho. (...) una evaluación de cinco minutos a cada estudiante, donde se hablará con él y se le hicieran unas preguntas, como una pequeña entrevista para evaluar que la persona realmente si estudió y, pues uno practica, se evalúa y mejor dicho, hace las tres cosas a la vez: habla, entiende y se evalúa	La evaluación	propuestas
7030	Un trampolín de inglés a un empleo	La evaluación	propuestas
6034	Es difícil que un docente haga una retroalimentación por cada alumno que presentó trabajos, pero sí consideraría que deben existir herramientas como guía para decir: su evidencia debe estar bajo estos mismos parámetros (...) generar una política de evaluación frente a esos exámenes que uno bueno el profesor perfecto pasó la evaluación pasó su trabajo ya entraría uno percatarse como está ese conocimiento plasmado	La evaluación	retroalimentación
2026	Incrementaría más actividades interactivas y reduciría más actividades descargables. Sí son buenas. Sí son sencillas, pero por eso incrementarían más actividades interactivas. O sea, una actividad interactiva por unidad temática es muy poca, de pronto incrementarían unas 3, 4 actividades interactivas por unidad temática.	retención	Actividades interactivas
4012	Creería que no es el tema evaluativo lo que hace que de pronto las personas se vayan del curso, creería que es más cómo el colombiano promedio siempre busca la práctica, estar practicando y que sea más dinámico y no estar leyendo. somos muy pocos los que nos gusta estar en autoformación, lectura y lectura.	retención	Barreras
1008	No hay como una clasificación para entrar al curso, es decir para hacer el nivel de ingreso, pues algunos se equivocan y de pronto no tiene conocimientos suficientes y escogen un nivel avanzado, se motivan. O, ocurre lo opuesto, tiene ya conocimientos muy avanzados e ingresan a un nivel muy básico, pues también se aburre porque ya ese tema ya lo conocían y digamos, que esa es una de las debilidades que no hay un filtro de acceso	retención	Desventajas

1018	Me parecen muy chéveres porque también, vuelve y juega, ellos ya no están simplemente copiando o pegando o leyendo, sino que, como dice la propia actividad, es interactuar, les permite escuchar porque todas las instrucciones y la actividad está ciento por ciento en inglés, entonces es una muy buena oportunidad para ellos poner en práctica lo que están aprendiendo, sin embargo, creo que el talón de Aquiles es más la plataforma. Sí, que a veces tiende a fallar, a veces cierra, no permite abrir bien la actividad.	retención	diagnóstico
3012	El tema de la organización de los tiempos de los estudiantes, el tema tal vez de la programación, que hay un cronograma, o sea, de pronto muchos de ellos por diversos factores no logran completar las actividades en sus tiempos, entonces eso también hace que al final presenten todo, a última hora o sencillamente por la cantidad de actividades, que tampoco son muchas, pero no se logren completar, pues estos objetivos que se trazan al inicio del aprendizaje.	retención	diagnóstico
4030	La virtualidad tanto el teletrabajo, (...) Yo dudaba muchísimo de que pues obtuviera conocimientos y efectivamente se obtienen muy buenos conocimientos porque son excelentes estudiantes digamos en sus procesos de formación. (...) Esto se volvió un boom entonces vamos a formarnos en el Sena y en este momento la Secretaría está brindando creo que es un pin de autorización para formarse.	retención	diagnóstico
4016	Pero por mi familia sabía que ha tenido muy buen desarrollo con el Sena y empecé a estudiar (...) el Sena muy reconocido por su muy buena educación y educación gratuita y le proponía y empecé a hacer los cursos actualmente voy en el último curso y realmente me ha gustado porque el Sena tiene muy buena educación. (...) Entonces, todo eso me empezó a gustar demasiado, lo mismo que la diferente formación que tiene los profesores pues he tenido unos que tienen mucho más acompañamiento que otros. (...) muy mayores en la posibilidad de acceder a cursos, de estudiar de llevar a cabo su formación autodidacta (...) es a veces la compleja forma de entender y usar la plataforma y personas que tienen de pronto otras obligaciones no pueden enfocarse en un curso porque por más corto y fácil que sea realizar entonces, como una pequeña presentación.	retención	factores
1006	La principal fortaleza es precisamente lo que es virtual sí, porque está construido para hacer un contenido al cual se accede en forma virtual, creo que las temáticas, la forma como está distribuido el curso son muy buenas, y pues que no son cursos de una duración muy larga, que suele ser tedioso, aburrido, sino por los tiempos cortos que los aprendices puedan ir llevando paso a paso	retención	fortalezas
4024	En los últimos años el cambio de tecnología, la transformación de la sociedad hace que se rompan paradigmas y que mucha gente se dé cuenta de que realmente se necesita y que está al alcance de su mano y que puede realmente transformar su vida, que puede realmente formarse si accede a este tipo de cursos, donde ya no hay pues ni horario, ni distancia, sin que realmente pueda adaptarse a la disponibilidad que tenemos cada uno, entonces considero que, que sí, que la pandemia una de las grandes enseñanzas de fue justamente voltear la mirada hacia el uso de las tecnologías como un medio que realmente nos puede favorecer en esta parte, de formación.	retención	fortalezas

4042	Se nos facilita más la, la información o la tecnología no es un factor, porque tengo compañeros que han aplazado o se retiran de la carrera, porque como no es presencial, como no están en la universidad ¿no? Siento que es tanto motivación de un estudiante para esta educación que es formativa (...) Yo, a lo largo de esto, hacer cursos de inglés más otros tres complementarios y ahorita, que estoy haciendo formación para mi carrera que es pedagogía, he tenido profesores que realmente se toman el trabajo de estar presentes en las clases. Hay profesores que a veces o después del curso se quedan para trabajar en grupo o cosas que quedaron por fuera. (...) He visto profesores que realmente esperan que el estudiante sea autónomo y simplemente, se remiten a calificar, entonces digamos, que ese podría ser precisamente uno de los factores de por qué hay tanta deserción. (...) realmente termine o desertando del curso o haciéndolo por hacer o terminándolo porque el certificado y	retención	motivación
1026	Actividades distintas que complementen lo que se está aprendiendo.	retención	propuestas
1034	Yo pienso que un factor importante que hace que las personas se queden en el curso es justamente lo que yo te estaba mencionando; la motivación si, que ellos encuentren que el curso no es lo mismo que hacían en el colegio, llenar talleres, de memorizar, sino que tenga algo como práctico y que sea algo divertido, o sea que, el aprendizaje se disfrute.	retención	propuestas
6059	Entonces no, usted puede trabajar conmigo en tal obra o en donde se puede ganar más si usted se capacita en el Sena. en este tema y me trae el certificado, (...) Decir bueno, hay un incentivo de formación si ustedes pueden llegar a dominar los cursos pueden generar... Lo demás, en mi particularidad, es mi autoformación es lo que me motiva el reto pero lo todos tienen el reto de esta autoformación porque si he visto muchas personas que desertan no que yo me estoy matando aquí por un certificado mejor me voy no lo voy a necesitar entonces es eso.	retención	propuestas
6061	En función del tiempo que yo le pueda dedicar a mi grupo de trabajo para tenerlos interesados en continuar con el curso es lo que me va permitir a mí, de alguna manera, engancharlos a ellos.	retención	propuestas
6063	En la parte administrativa, cierto y que tiene que ver con el hecho de que no haya prerrequisitos. (...) pero creo que la estrategia de las videoconferencias y el acompañamiento es clave para motivarlos ósea yo entiendo las dificultades por la cantidad estudiantes que les asignan eso debería ser una realidad y un análisis juicioso que debería hacer el Sena y el disminuir esas tasas de deserción (...). Ciertos días a la semana para, de manera directa, estar interactuando creo que eso motiva mucho. Sobre todo, en el estudio del inglés porque debe haber práctica sí.	retención	propuestas