

Division de Medio Universitario Extensión y Proyección Social

Sede Campus



Informe Curso herramientas normativas de la cooperación internacional en Colombia y Caja de herramientas de Cooperación Sur-Sur - 2022



**El futuro
es de todos**

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional



**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

Informe Curso herramientas normativas de la cooperación internacional en Colombia y caja de herramientas de cooperación sur-sur - 2022

© Jorge Armando Rodríguez Cendales
Gladys Johana Arias Clavijo
2022



Universidad Militar Nueva Granada

Rector: BG. (R) Luís Fernando Puentes Torres
Vicerrector Sede Cajicá: Cr. (RA) Gustavo Enrique Becerra Pacheco
Director Medio Universitario, Extensión y Proyección Social
My (RA) Guillermo Rodríguez Rodríguez



El futuro
es de todos

APC Colombia
Agencia Presidencial de
Cooperación Internacional

Agencia Presidencial de Cooperación Internacional

Rafael Parrado Sandoval
Asesor de Coordinación Interinstitucional

Informe Curso de herramientas normativas de la cooperación internacional en Colombia y caja de herramientas cooperación sur-sur

Jorge Armando Rodríguez Cendales y otros – autores
Informe digital – PDF
Archivo Digital: Descarga online

1. Cooperación 2. Cooperación internacional 3. Informes técnicos



Este informe es producto del Contrato Interadministrativo 036-2022 suscrito entre la Universidad Militar Nueva Granada y el la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional. Reservados todos los derechos. Se permite la reproducción total o parcial de la obra para fines académicos con la debida citación de los autores.



SC 4420-1



CO-SC 4420-1



SA-CER502658



CO-SA-CER502658



OS-CER508440



CO-OS-CER508440



Contenido

INTRODUCCIÓN	4
El instrumento	4
INFORMACIÓN GENERAL	5
Género de los encuestados	5
Grupos étnicos de los encuestados	6
Rango de edad de los encuestados	7
Capacitaciones previas	7
SATISFACCIÓN E IMPACTO CON LA CAPACITACIÓN	8
a. Contenidos de la capacitación	8
b. La plataforma	10
c. Generalidades del curso	11
CONCLUSIONES GENERALES	15



INTRODUCCIÓN

Al final de la capacitación realizada se pidió a los participantes que diligenciaran una encuesta con el propósito de detectar y analizar las necesidades de capacitación relacionadas con la cooperación internacional buscando la mejora permanente en los procesos de capacitación ofertados por la Universidad Militar Nueva Granada, así como la planeación de futuras acciones de formación.

Una vez concluida la capacitación, esta información se ha compilado para presentar un panorama general del proceso y evaluar la pertinencia, calidad y satisfacción de los participantes con el curso. Esta información es relevante, toda vez que le permite a la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional determinar el nivel de impacto de este tipo de acciones, hacer seguimiento y evaluación de los servicios contratados y contar con información de primera mano para la estructuración de futuras ofertas de capacitación.

En este sentido, nos permitimos presentar el informe consolidado del análisis de las encuestas aplicadas para el curso “Herramientas normativas de la cooperación internacional en Colombia y Caja de herramientas de Cooperación Sur-Sur”.

El instrumento

Dentro de la plataforma virtual, se dispuso como requisito para finalizar satisfactoriamente el curso ofertado, realizar la encuesta de satisfacción e impacto. Las preguntas fueron elaboradas de manera conjunta entre el equipo de trabajo de la Universidad Militar Nueva Granada y la la Agencia Presidencial de Cooperación Internacional.

Esta encuesta tiene como propósito mejorar permanentemente los procesos de capacitación ofertados en conjunto con la Agencia Presidencial de la Cooperación Internacional - APC-Colombia orientados a aliados estratégicos en la implementación de los planes de cooperación sectoriales y territoriales, así como medir el nivel de satisfacción de los participantes sobre los contenidos y herramientas metodológicas dispuestas en el diplomado buscando identificar las necesidades o interés en otras temáticas relacionadas para futuras capacitaciones.

La propuesta de encuesta distribuye el contenido en tres grandes bloques que incluyen: a). Introducción al ejercicio; b). Datos relevantes para la caracterización de la población capacitada y c). Cuestiones referentes a satisfacción e impacto de la capacitación.

La introducción del ejercicio le informa al participante el alcance de la encuesta, el propósito de ésta y le invita a diligenciar de manera completa el instrumento. El segundo bloque corresponde a información de tipo biográfico que le permitirá establecer las características de la población que accede a este tipo de formaciones con respecto a su género, etnia, rango de edad, y experiencia en capacitaciones similares y la relación con el ámbito de trabajo. El tercer bloque presenta preguntas de selección múltiple en una escala tipo Likert y preguntas abiertas que buscan conocer la percepción del participante frente a su satisfacción e impacto con la capacitación recibida.

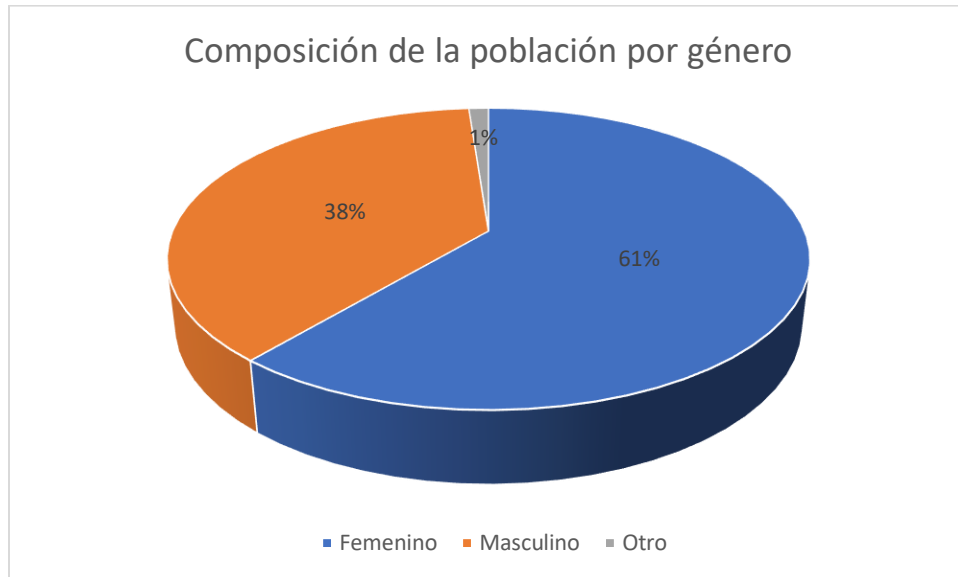
A continuación, se detallan los resultados desagregados por cada bloque, teniendo en cuenta que el número de total de estudiantes que respondió la encuesta fue de 85 personas, frente a un total de 92 estudiantes aprobados y certificados, lo que indica una participación del **92%**.

INFORMACIÓN GENERAL

Género de los encuestados

De las 85 personas que realizaron la encuesta, 52 corresponden al género femenino, 38 al género masculino, y una persona que se identifica con otro género. Estos datos indican una preminencia de mujeres frente a hombres, como se aprecia en la gráfica 1. La distribución por género concuerda con las cifras oficiales de proyección poblacional en las que la proporción de mujeres frente a hombres es mayor, así como las de personas que se identifican con géneros no binarios.

Un dato relevante corresponde a la identificación de una persona con otro género lo que indica que para futuros procesos de capacitación es importante que se tenga en cuenta este tipo de información con el fin de planear acciones formativas desde enfoques diferenciales, como también se evidenciará en la identificación de los participantes con distintos grupos étnicos.



Gráfica 1: Composición de la población por género

Grupos étnicos de los encuestados

La diversidad étnica del país se ve reflejada en los participantes quienes son personas indígenas (1%), raizales (1%), afro (1%) y el 97% no se identifican con algún grupo étnico particular como se aprecia en la Gráfica 2.

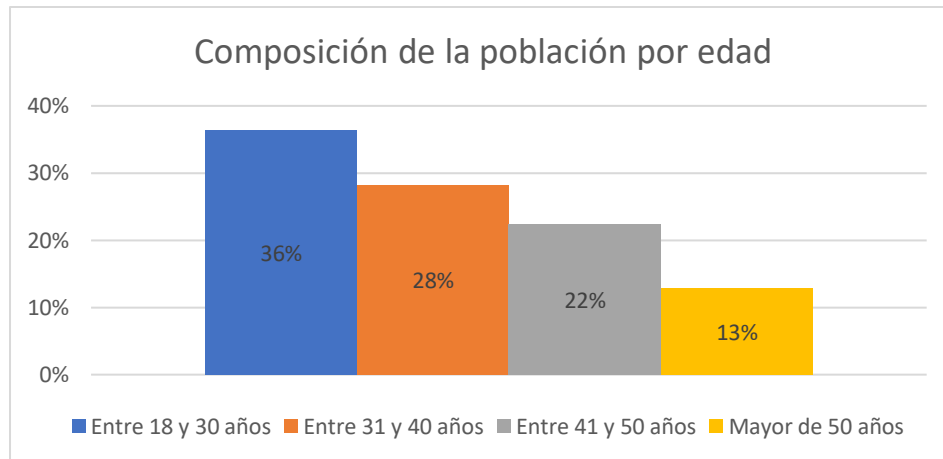


Gráfica 2: Composición de la población, según su grupo étnico



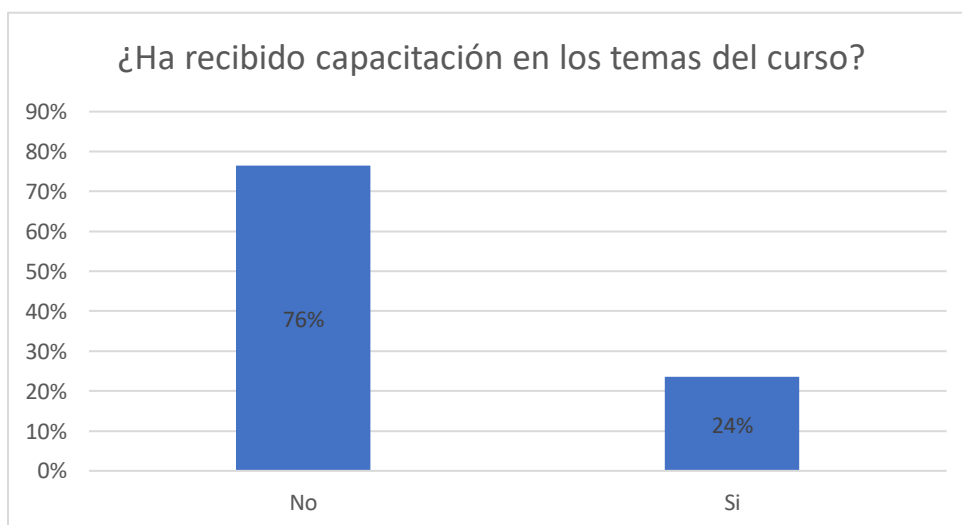
Rango de edad de los encuestados

La composición etaria de la población indica que el 64% de los encuestados corresponden a personas menores de 41 años, seguidas por personas que se encuentran en el rango entre 41 y 50 años (22%), mientras que las personas con edades superiores a los 50 años llegan apenas a un 13%, como se indica en la gráfica 3.



Gráfica 3. Composición de la población encuestada por edad

Capacitaciones previas

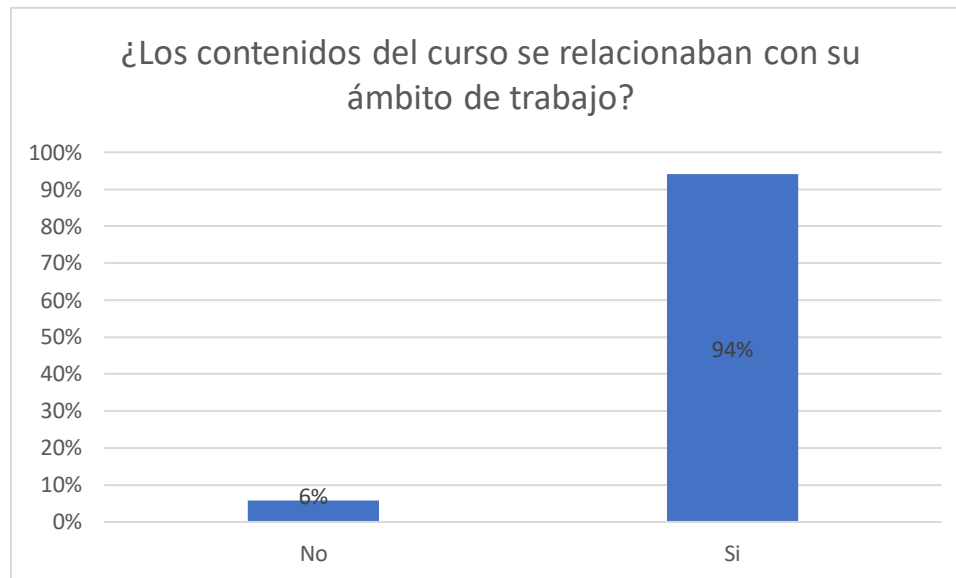


Gráfica 4. Pregunta Había cursado un diplomado o un curso relacionado con el tema de la capacitación realizada





La gráfica 4 muestra que un 24% de los participantes ha recibido capacitaciones relacionadas con los temas abordados en el curso, mientras el 76% restante señala no haberse capacitado en estos temas. Como complemento, la Gráfica 5 señala una relación del 94% de los contenidos con los ámbitos de trabajo de los participantes, recalcando la importancia que suponen estas acciones formativas para el desempeño de sus funciones.



Gráfica 5: Pregunta ¿Los contenidos de los cursos o diplomados se relacionaban con su ámbito de trabajo?

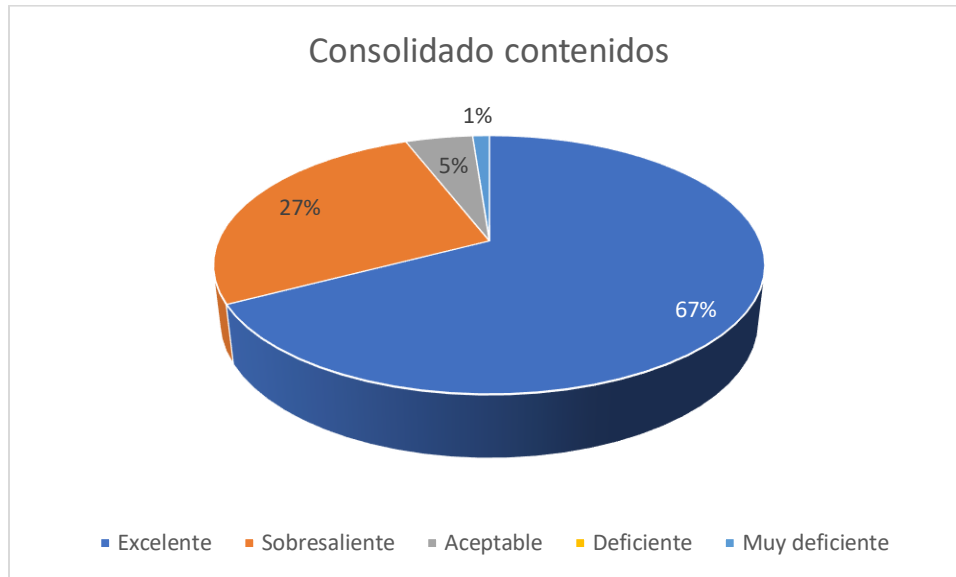
SATISFACCIÓN E IMPACTO CON LA CAPACITACIÓN

El componente de satisfacción e impacto comprende tres categorías de análisis:

- Contenidos de la capacitación
- La plataforma
- Generalidades

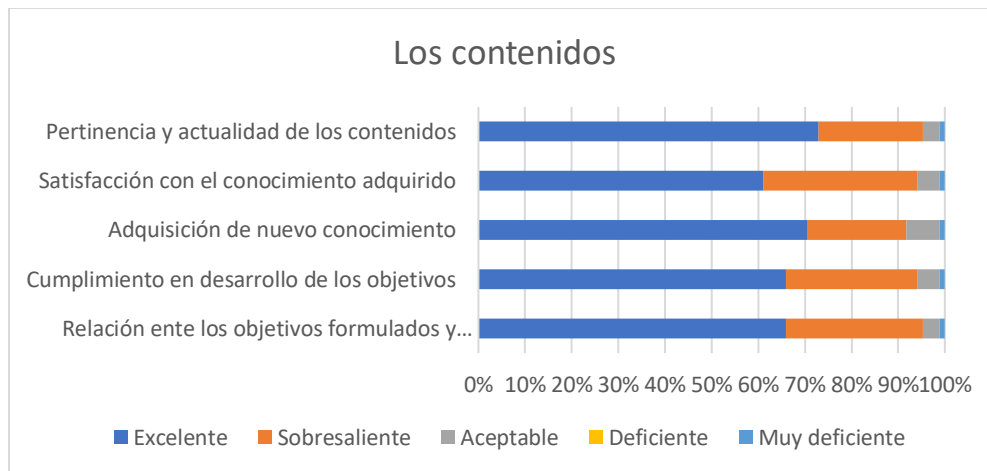
a. Contenidos de la capacitación

La encuesta presenta cinco ítems en los que se indaga acerca de la percepción del participante frente a la pertinencia de los objetivos formulados con relación a los contenidos desarrollados, el cumplimiento en el desarrollo de las temáticas, la adquisición de nuevos conocimientos para el desempeño del cargo, la satisfacción con los conocimientos y la pertinencia y actualidad de las temáticas tratadas.



Gráfica 6. Consolidado contenidos de la capacitación

Como se aprecia en la gráfica 6, el 94% de los participantes calificó con excelente y sobresaliente los contenidos lo que indica una alta satisfacción con este criterio. Por otra parte, La gráfica 7, permite apreciar la pertinencia y actualidad de los contenidos, de manera general se presentan los datos relativos a la satisfacción de los participantes con la adquisición de conocimientos y el logro de los objetivos.



Gráfica 7. Relación entre objetivos formulados y contenido

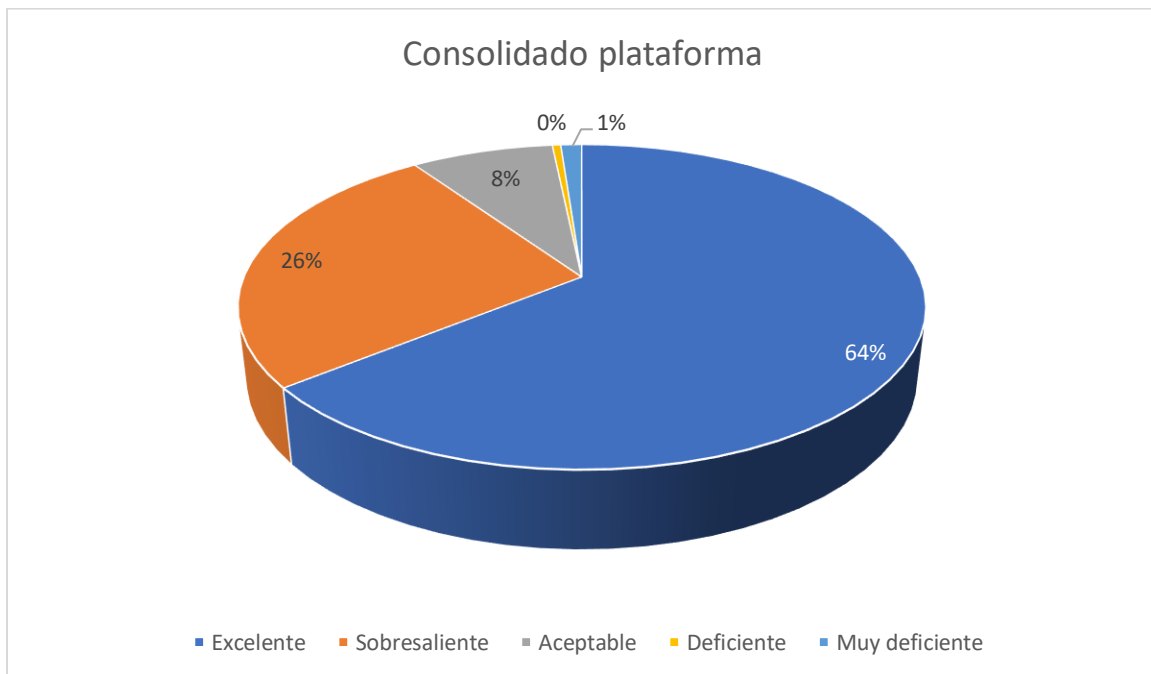




b. La plataforma

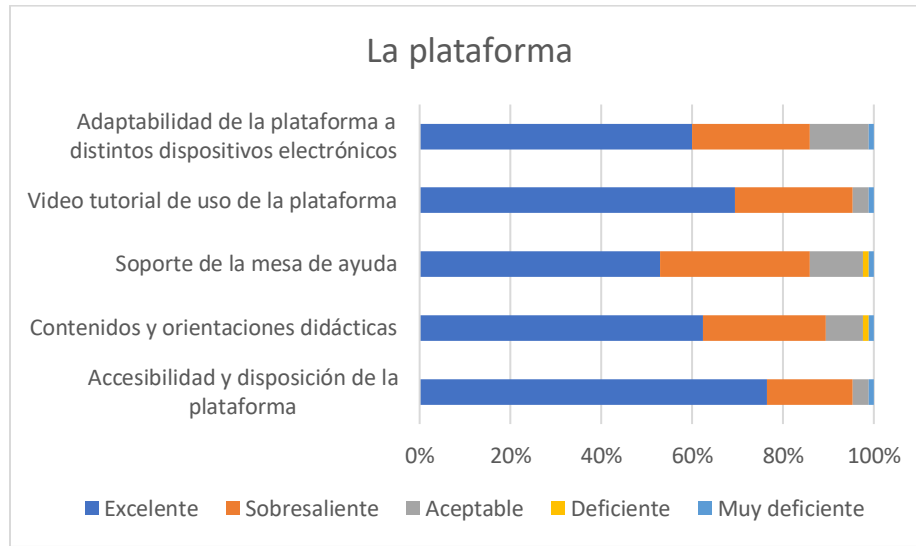
Ofrece la oportunidad al participante para registrar su percepción frente a la accesibilidad y disposición de la plataforma, el diseño instruccional, el soporte la mesa de ayuda, la existencia de manuales de usuario y adaptabilidad de los contenidos a distintas pantallas.

La percepción de los participantes con respecto a la plataforma como herramienta de soporte para los procesos de aprendizaje tuvo una aceptación del 90% en rangos entre satisfactorio y excelente, como lo evidencia la gráfica 8.



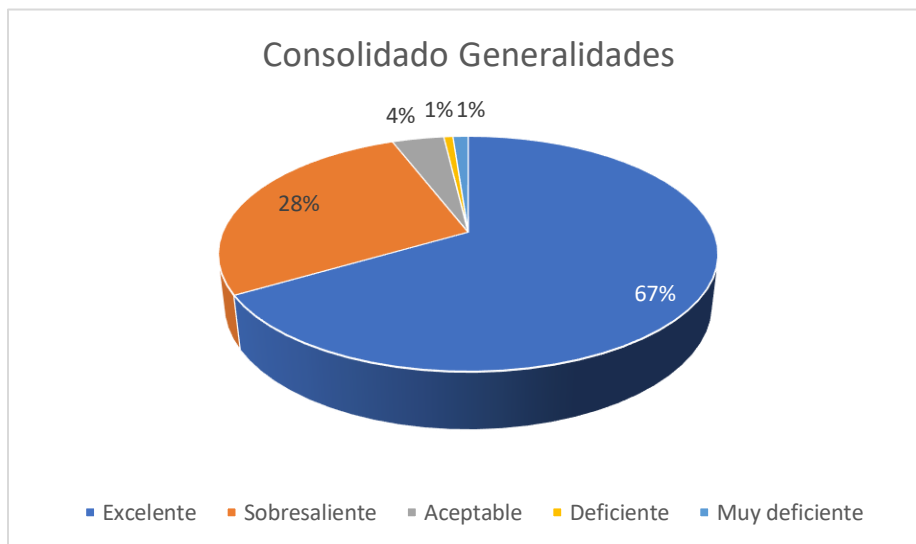
Gráfica 8. Satisfacción con la plataforma y conexos

Como se puede apreciar en la Gráfica 9, se muestra como los participantes señalan que el video tutorial de uso de plataforma facilita su interacción con los contenidos de Moodle y que la accesibilidad y disposición de la plataforma son un factor calificado de manera excelente y sobresaliente. Esta misma gráfica también muestra que sólo una proporción minoritaria considera que la plataforma y los servicios conexos pueden ser sujetos de mejora, en especial el servicio de la mesa de ayuda y la disposición de contenidos.



Gráfica 9. Valoración de la plataforma

c. Generalidades del curso

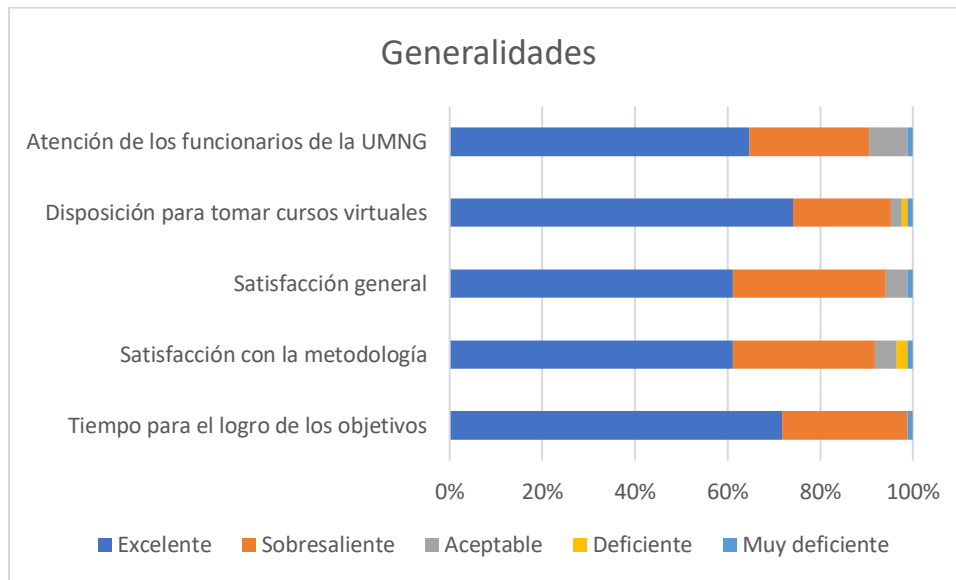


Gráfica 10. Calificación de aspectos generales

En el componente de generalidades los participantes podían calificar su satisfacción frente a la dedicación de tiempo, la metodología empleada, el proceso de capacitación en general, su disposición para volver a tomar cursos a través de Moodle y la atención de los funcionarios de la Universidad Militar. La Gráfica 10



muestra un nivel general de satisfacción muy alto con un 95% calificaciones entre excelente y sobresaliente.



Gráfica 11. Valoración del proceso en general

La Gráfica 11 nos permite ver que los participantes tienen una gran satisfacción con el proceso en general con calificaciones que sobrepasan el 90% entre excelente y sobresaliente. La posibilidad de tomar cursos bajo la modalidad virtual fue otro aspecto con valoraciones altas por cuenta de los asistentes, lo que permite a la APC aprovechar la tecnología para llegar a más lugares en el territorio nacional.

A continuación, se detallan los resultados desagregados para dos preguntas específicas:

- En virtud de su trabajo en procesos de cooperación internacional, ¿Qué temáticas potenciales sugiere para futuros procesos de capacitación?
- Como estudiante, ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar para próximas capacitaciones?

Frente a la primer pregunta ¿Qué temáticas potenciales sugiere para futuros procesos de capacitación? Se realizó la lectura de cada una de las respuestas y se hizo un ejercicio de categorización que se compila en la Tabla 1, de acuerdo con el número de incidencia en las respuestas.



Tabla 1, principales temáticas sugeridas para futuros procesos de capacitación

Temáticas	Incidencias
Gestión de proyectos de Cooperación Internacional	14
Financiación de proyectos	8
Estudios de caso y trabajo práctico	7
Experiencias exitosas	6
Cooperación multilateral	5
Marco lógico	5
Profundizar en temas tratados	5
Marco normativo de la cooperación	4
Clases presenciales - Interacción con tutores	3

La tabla recoge las principales opciones registradas, dentro de una categoría emergente denominada otros, se incluyeron temas como:

- Enfoque diferencial
- Cooperación descentralizada
- Perfilamiento de propuestas
- Cómo beneficiarse de las OOD
- Desarrollo del lenguaje diplomático
- Proyectos de CI para bomberos
- Diferencias culturales a la hora de formalizar instrumentos de CI
- Exportaciones
- Geopolítica
- Estrategias de investigación

Con respecto a la pregunta ¿Qué aspectos considera que se pueden mejorar para próximas capacitaciones? Se realizó la lectura de cada una de las respuestas y se hizo un ejercicio de categorización que se compila en la Tabla 2, de acuerdo con el número de incidencia en las respuestas.

La tabulación mostró que para el 31% de los participantes la capacitación fue adecuada y no requiere ajustes, las restantes personas se pueden categorizar como se muestra a continuación.

Tabla 2, principales sugerencias de mejora

Categoría	Incidencias	Sugerencias
Mayor interactividad	20	• Permitir la interacción entre los participantes





Ajustes al material y la plataforma	11	<ul style="list-style-type: none"> • Asignar tutores de acompañamiento • Incluir sesiones sincrónicas • Charlas y foros virtuales • Hacer más didácticas las cartillas • Revisar las inconsistencias en el cronograma • Emplear recursos complementarios a las lecturas • Incluir glosario • Incluir más actividades • Permitir que los videos se abran desde la plataforma sin necesidad de descargarlos • Eliminar el sonido durante la evaluación
Cambios en la forma de evaluación	6	<ul style="list-style-type: none"> • Incluir evaluación de análisis más que de memoria • Mayor concreción en las preguntas • Mayor exigencia • Incluir buenas prácticas o experiencias exitosas
Emplear más ejemplos y casos prácticos	6	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades reales con actores • Ampliar los ejemplos en cada tema
Incluir más videos	6	<ul style="list-style-type: none"> • Videos explicativos • Videos complementarios • Ampliar el tiempo del curso
Ajustes a los tiempos para el desarrollo del curso	5	<ul style="list-style-type: none"> • Dar más tiempo para el desarrollo de los exámenes • Equilibrar tiempo con carga laboral

Las restantes participaciones se pueden agrupar en una categoría denominada otros, que incluye:

- Puntualidad con la publicación de los módulos
- Simulaciones de diligenciamiento de formularios
- Analizar las otras modalidades y cómo se puede innovar en las mismas desde Colombia a nivel internacional
- Conocer los métodos de aprendizaje





CONCLUSIONES GENERALES

A partir del análisis de la información compilada se presentan las siguientes conclusiones y recomendaciones.

- La población de estudiantes al encontrarse en su mayoría entre los 18 y 41 años demanda actividades que llamen su atención y que combinen múltiples formatos como audio, video e interactividad, de manera que se aprovechen los potenciales que ofrecen las plataformas con respecto a recursos multimedia. Existe entonces una necesidad de ofrecer otros recursos que logren complementar los ya existentes en el curso.
- Las temáticas de las capacitaciones y su utilidad han sido relevantes para los participantes puesto que en un alto grado se relacionan con las labores que actualmente desempeñan las personas.
- La satisfacción general y por componentes es alta entre la mayoría de los participantes, siendo el factor de contenidos el de mayor aceptación. La experiencia que se ha venido acumulando en los procesos de formación anteriores ha servido para que cada vez exista una mejor recepción por cuenta de las personas.
- Hay una alta satisfacción con la propuesta de formación mediada por tecnología, aunque se debe estudiar la posibilidad de permitir la participación en sesiones de acompañamiento sincrónico, así como evaluar la pertinencia de los tiempos establecidos para el desarrollo de cada temática.
- El componente práctico es otro de los aspectos que mayor demanda tiene por parte de los estudiantes, quienes solicitan que se hagan estudios de caso, se hagan análisis a partir de experiencias exitosas y se incluyan más actividades en la plataforma.
- Las temáticas más demandadas se relacionan con la gestión de proyectos de cooperación internacional y los mecanismos de financiación de ellos. Otro tema que parece tener una amplia demanda se relaciona con metodologías de formulación de proyectos, en especial el Marco Lógico.
- El nivel general de satisfacción con el proceso de capacitación para todos los participantes fue muy alto, con calificaciones que siempre estaban en el rango entre excelente y sobresaliente. Es evidente que la experiencia adquirida por la UMNG y el apoyo de la APC se refleja en la excelente percepción de los asistentes.

