

**TOMA DE DECISIONES EN MOMENTOS DE CRISIS POR UN LÍDER EN SEGURIDAD  
INTEGRAL**

**Guiovanni Fernando Avilés Ramirez**

**Código: 0800446**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD  
BOGOTÁ  
2015**

**TOMA DE DECISIONES EN MOMENTOS DE CRISIS POR UN LÍDER EN SEGURIDAD  
INTEGRAL**

**Director Temático - Tutor:**

**Álvaro Mendez Cortes**

**Trabajo de Grado para optar por el título de:**

**Administrador de Seguridad y Salud Ocupacional**

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA**

**FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES, ESTRATEGIA Y SEGURIDAD**

**BOGOTÁ**

**2015**

## **Toma de decisiones en momentos de crisis por un Líder en Seguridad**

### **Integral**

*“En una época de cambios radicales, el futuro  
es de los que siguen aprendiendo;  
los que aprendieron, se encuentran equipados para vivir en  
un mundo que ya no existe”  
Eric Hoffer*

### **Resumen**

En gran parte de las entidades bogotanas se desconocen las decisiones que afronta el líder en seguridad en cuanto la solución de situaciones y contingencias que diariamente vive la empresa en el proceso de cumplir su objeto social mientras que el manejo correcto o inadecuado puede perturbar la continuidad del negocio.

Las diferentes estrategias en las que se debe enfocar el líder de seguridad integral para apoyar todos los procesos de la organización están basadas en las características especiales o propias de su formación profesional que lo determinan como un individuo capaz y con la destreza suficiente para desarrollar alternativas de solución, basado en cualidades bien sea innatas y aprendidas, a fin de dar el manejo adecuado a todas las problemáticas presentadas al interior de la organización por factores endógenos o exógenos, para maximizar la gestión dentro de las empresas que lo contratan.

### **Palabras clave**

Líder en seguridad, toma de decisiones, crisis, proactividad, liderazgo.

## **Introducción**

Gran parte de los empleados de las organizaciones desconocen las decisiones que debe tomar un líder en seguridad en cuanto a la solución efectiva de situaciones y conflictos que afectan diariamente el entorno laboral, las cuales, al darle un manejo inadecuado, pueden afectar notoriamente la continuidad de una empresa, sus procesos e incluso su credibilidad en el mercado.

La permanente aparición de nuevas amenazas, sean estas originadas por los cambios socio – políticos o producto de los riesgos que conlleva la tecnología, el medio ambiente y el actuar del hombre, hace necesario que las empresas se estén preparando adquiriendo los conocimientos que les posibilite actuar de manera preventiva y proactiva para mitigar los riesgos a los que se pueden ver expuestos para minimizar la pérdida de vidas, del patrimonio, de los bienes y los procesos operacionales.

Al hacer un breve recorrido histórico sobre las organizaciones se puede observar cómo estas comprendieron que no sólo era importante contar con conocimientos militares, sino también con perfiles como administradores de empresas, abogados, ingenieros, etc., los cuales no solo se desempeñan dentro del departamento de seguridad como directores, sino que apoyan en diferentes

procesos de la organización como área de soporte crítico en la administración de la seguridad integral.

Partiendo de lo anterior, el objetivo general del presente trabajo es analizar la figura de un líder de seguridad integral en momentos de crisis y los cambios que se han dado dentro de la profesionalización de la actividad y las organizaciones que los contratan, dado que el líder de seguridad se ha convertido en una imagen representativa e importante para el personal directivo y para una organización en general; quien debe ser considerado como un profesional que con su experiencia sabe identificar los riesgos a los que puede estar expuesta una organización y notificarlos de manera oportuna para evitar su materialización o minimizar el impacto de los mismos.

Dicho análisis se efectuará partiendo de los cambios que sobre esta función se vienen dando, principalmente desde la última década, período en el que al revisar los estudios sobre el tema y las ofertas laborales que se presentan en las bolsas de empleo de la ciudad, demuestran que encontrar personas con el perfil adecuado para liderar la función de seguridad en las organizaciones se ha convertido en un reto complejo.

Este trabajo demuestra su justificación al constatar que por las características de las organizaciones de hoy requieren líderes de seguridad que comprendan el negocio de manera integral, que puedan aportar en la toma de decisiones estratégicas mediante la medición del riesgo y que propongan medidas de mitigación, así como cuestionar de manera argumentada opciones de operación que aporten activamente en el diseño de las estrategias corporativas.

El líder de seguridad debe ser una persona capacitada y certificada local e internacionalmente, que cuente con la capacitación y formación suficiente para realizar labores de seguridad sin poner en peligro la vida ni los bienes que deben proteger. Los líderes de seguridad por sus conocimientos, experiencia, ética y real vocación de servicio, deben ser considerados verdaderos profesionales y deben ser diferenciados tanto en ingresos, como en estímulos, del personal que presta sus servicios en el área de seguridad, sin contar también con la responsabilidad profesional que tiene el cargo.

Aunque el trabajo de este líder esté desarrollándose en condiciones de normalidad y cumpla con todas las cualidades personales y profesionales, una crisis puede emerger en cualquier momento y las empresas y sus trabajadores deben estar preparados para ello, siendo el líder de seguridad quien dictamine el camino correcto a seguir para tomar decisiones que beneficien a la organización bajo parámetros éticos y responsables.

Los líderes de seguridad deben asumir el rol de líderes estructurados y sólidos que generen respuestas a situaciones de crisis, entendidas como los cambios importantes con situaciones difíciles y periodos de inestabilidad y escasez que amenazan la continuidad de las empresas. En estos momentos de tensión, es importante que los líderes de seguridad integral puedan comunicar ideas de manera efectiva y al ritmo de la organización; que estén en capacidad de diseñar proyectos de gestión y llevarlos a término de manera exitosa.

Con la profesionalización de los líderes de seguridad se pretende depurar las funciones de los líderes para que sean personas que cuenten con la capacitación

suficiente para realizar labores de seguridad, sin poner en peligro la vida ni los bienes que deben proteger.

En la gestión de crisis generalmente se ignora que el líder de seguridad es quien garantiza que las decisiones a tomar son las más acertadas por su capacitación y conocimiento, con el fin de que no tenga gran impacto dentro de la organización. El hecho de que directivos y empleados apoyen el proceso de seguridad, no garantiza que sean expertos para afrontar situaciones riesgosas o críticas y sí obstaculizan los procesos tomando decisiones inadecuadas. El profesionalismo es una parte de la vida de los encargados de la seguridad, que debe hacerse presente todo el tiempo, dentro y fuera de su actividad. Esto es lo que identifica una persona con capacitación especializada de uno que está improvisando.

Para llevar a cabo el presente ensayo, se efectuó un análisis bibliográfico y se usaron diversas fuentes de esta naturaleza con el fin de obtener la información necesaria para cumplir con el objetivo general fijado.

## **Historia de la Seguridad Privada en Colombia**

Hablar de seguridad privada en Colombia, obliga a retroceder al siglo XX, época en la que por las dificultades de orden público y seguridad nacen las primeras compañías de vigilancia privada, motivadas por ciudadanos con interés en proteger las vidas y bienes de la delincuencia común nacida del enfrentamiento entre partidos

los cuales amparados en unos ideales causaban miedo y terror dentro de la población.

Durante varios años, estas empresas no eran controladas por ninguna autoridad gubernamental y solo hasta el año 1966 con el Decreto 1667 dentro del "Estatuto Orgánico de la Policía" se empezó a reconocer en alguna medida, bajo el amparo de la Policía Nacional la emisión de conceptos favorables para la prestación de servicios de vigilancia privada en Colombia.

Posteriormente, en la década de los años 70 al 90, se implementaron varias leyes y decretos sobre los servicios de vigilancia y seguridad privada en Colombia (Decreto 1667 de 1966, Decreto 1355 de 1970, Decreto 2347 del 1971, ley 848 de abril 1990), pero es a partir del año 1991 y de la mano de la nueva Constitución Política Colombiana es donde realmente la vigilancia privada toma un rumbo definitivo hacia la consolidación jurisprudencial y durante este periodo hasta el año de 1994, precisamente el 11 de febrero, se toca el concepto de seguridad privada de manera oficial y es promulgado el decreto 356, el cual rige hasta la actualidad el servicio de vigilancia y seguridad privada en Colombia, tal como lo indica López y Avilan:

En el año de 1990 con el decreto - ley 848 del Ministerio de defensa nacional, Por el cual se expide el " Estatuto de Vigilancia Privada" y posteriormente el decreto 1195 del mismo año, Por el cual se modifica parcialmente el Decreto- ley 848 del 23 de abril de 1990, aparece por primera vez una normativa clara de todo lo que concierne al servicio prestado por particulares de Vigilancia privada, esta normatividad hace que toda la responsabilidad en cuanto a

control quede bajo la tutela del ministerio de Defensa nacional, con apoyo continuado de la policía Nacional (2012, p.14).

La finalidad de los servicios de vigilancia y seguridad privada, en cualquiera de sus modalidades, es la de disminuir y prevenir las amenazas que afecten o puedan afectar la vida, la integridad personal o el tranquilo ejercicio de legítimos derechos sobre los bienes de las personas que reciben su protección, sin alterar o perturbar las condiciones para el ejercicio de los derechos y libertades públicas de la ciudadanía y sin invadir la órbita de competencia reservada a las autoridades (Decreto 356 de 1994, Título V, Artículo 73).

## **Características del Líder de Seguridad**

Tomando las definiciones de la Real Academia Española, un “líder” es aquella persona que un grupo sigue reconociéndola como jefe u orientador, y “seguridad” cualidad de seguro y define como libre y exento de todo peligro, daño o riesgo. Por lo anterior podemos asociar que el líder de seguridad es aquella persona que mediante sus cualidades, conocimientos y destrezas, lidera y orienta un grupo u organización en temas de seguridad, generando un ambiente libre de peligro o riesgo a los que está expuesto.

En las organizaciones la figura de líder de seguridad es aquella persona que tiene cargos como coordinador, jefe, director o gerente de seguridad, por ende es el máximo responsable de la seguridad integral, en el ámbito tanto público como privado; cuando se menciona el termino de líder de seguridad se asocia a cualquiera de estos cargos en una organización.

Colombia ha tenido una gran evolución en la profesionalización de la figura del líder de seguridad. Anteriormente las empresas que manejaban estos cargos se enfocaban en buscar personal retirado de las Fuerzas Militares, los cuales contaban con una preparación muy importante en seguridad y defensa nacionales en el caso de los militares y en seguridad pública en el caso de los policías, pero que desconocían las problemáticas de la seguridad privada desde el contexto legal y de funcionamiento.

Poco a poco se han evidenciado cambios significativos en la profesionalización de la seguridad, atrayendo otras disciplinas del conocimiento diferentes a las ciencias militares y diversos perfiles están abarcando los currículos de las compañías lo que ha permitido diversificar esta profesión permitiendo que nuevos profesionales con mayores destrezas y experticia participen en el desarrollo de las actividades de prevención y gestión del riesgo.

Encontrar personas perfiladas de manera adecuada para liderar la función de seguridad en las organizaciones es un reto complejo, considerando los cambios que sobre esta función se dan permanentemente, principalmente en la última década.

En términos técnicos, se buscan personas capacitadas y certificadas local e internacionalmente. Con certificaciones como el Certificado de Protección Profesional (CPP), Profesional en Seguridad Física (PSP siglas en inglés), Profesional Investigador en Seguridad (PCI siglas en inglés), conocimientos y experiencia en sistemas especializados de gestión de riesgo y seguridad ISO28000, Alianza Empresarial para el Comercio Seguro (BASC), etc. Esto habla entonces de una inversión importante de recursos en el fortalecimiento del perfil técnico que incluye el acceso a plataformas de conocimiento internacionales y la ubicación en círculos selectos de profesionales que no solamente aplican el conocimiento, sino que participan en la generación del mismo (Sócrates, s.f).

Al respecto, Rojo y Arabí (2000) señala que:

(...) el objetivo que se pretende alcanzar con la profesionalización de los líderes de seguridad será el depurar las filas de las corporaciones dedicadas a la seguridad, a fin de que únicamente queden integradas por aquellos elementos que cuenten con la capacidad, capacitación y adiestramiento suficiente para realizar labores de seguridad, sin poner en peligro la vida ni los bienes que deben proteger.....la seguridad profesional es una inversión. Los buenos líderes de seguridad por sus conocimientos, experiencia, ética y real vocación de servicio, deben ser considerados verdaderos profesionales y ser diferenciados tanto en ingresos como en estímulos del personal que presta sus servicios en el área de seguridad, sin contar también con la responsabilidad profesional que tiene el cargo. (p.3).

Un gran ejemplo de la profesionalización de la seguridad en Colombia, son los programas de capacitación que ofrecen diferentes entidades educativas públicas y privadas las cuales enfocan su contenido programático en mejorar el perfil y los conocimientos de los líderes de seguridad.

La facultad de Administración Policial de la Policía Nacional de Colombia ofrece en su oferta académica para todos los miembros de la institución diferentes pregrados, especializaciones y diplomados enfocados en aspectos de seguridad pública, sin embargo ha iniciado desde abril del 2013 la Especialización en Seguridad Integral, desarrollando asignaturas de legislación en seguridad privada, seguridad en los negocios, seguridad física, seguridad del personal, análisis de riesgos y estudios de seguridad, temarios los cuales están formando a miembros de

las fuerzas policiales como líderes de seguridad permitiéndoles estar a un mismo nivel académico y laboral que un profesional civil de seguridad.

Otro ejemplo existente en la profesionalización del líder de seguridad es el ofrecido por la Facultad de Ciencias Administrativas y contables de la Universidad de San Buenaventura en convenio con la Universidad Militar Nueva Granda, entidades que ofrecen para la región norte de nuestro país la especialización en Administración de la Seguridad, en la cual se adquieren los mismos conocimientos y material académico necesario para las personas que no pueden desplazarse hasta Bogotá u otra ciudad en donde es habitual el desarrollo de programas académicos.

Como se evidencia en el siguiente cuadro estadístico, las medidas de intervención en seguridad utilizadas por las organizaciones a nivel global se enfocan en capacitación para su personal (31%), la utilización de servicios profesionales (27%) y el cumplimiento de certificaciones y estándares (26%). Lo anterior es gran medida nos recuerda la importancia de mantener actualizados al personal de seguridad de las instalaciones. (Anexo1)

Según Rojo y Arabi (2000) las cualidades más importantes que este líder debe desarrollar son:

- **Observación y percepción integral:** son piezas claves en las técnicas de vigilancia, por lo que el líder de seguridad debe estar alerta para cubrir todos los factores ya sean internos o externos que puedan interferir en la realización eficiente de su deber.

- **Toma de Decisiones:** los líderes son valorados por su capacidad para tomar decisiones, sobre todo bajo presión. Razona y soluciona problemas asertivamente.
- **Equilibrio personal:** asume actitudes que promueven la concordia en un determinado grupo de individuos.
- **Liderazgo:** toma la iniciativa para dirigir grupos y asume responsabilidades de coordinación.
- **Disciplina:** cumple con las obligaciones en el momento adecuado.
- **Habilidades comunicativas:** comunica sus ideas de forma asertiva a sus interlocutores.
- **Ética profesional:** es la norma moral de conducta humana que todos los líderes de seguridad deben observar en su vida privada y profesional. Exige la observación de altos valores humanos enalteciendo su profesión en el cumplimiento de sus funciones.
- **Honradez:** es la rectitud de ánimo y la integridad en el obrar. Quien es honrado se muestra como una persona recta y justa.
- **Lealtad:** es una virtud que se desarrolla en la conciencia y que implica cumplir con un compromiso a circunstancias cambiantes y adversas.
- **Resultados:** un líder posee un registro de decisiones sólidas y de soluciones en las que apoyarse. No sólo sirve para mostrar estos logros a los demás, sino para emplearlos en consolidar auto confianza en sus capacidades.
- **Visión:** un líder debe establecer unas metas que lleven a la empresa en una dirección determinada. Debe tener amplitud de miradas que vayan hacia el futuro

para establecer esas metas y para ayudar al desarrollo de la empresa en la dirección adecuada (p. 37).

El desarrollar estas características constituye una parte esencial de la formación y profesionalización de los líderes de seguridad y permite acumular gran cantidad de conocimientos, no es suficiente si no se cuenta con la habilidad necesaria para aplicarlos de manera conjunta en beneficio de su labor dentro de la organización. (Anexo 2)

## **Momentos de crisis que afronta un líder de seguridad**

Detectar oportunamente los riesgos antes de su ocurrencia es un factor fundamental; riesgos identificados y evaluados permanentemente minimizan la ocurrencia de situaciones graves y decisivas que ponen en peligro el desarrollo de un proceso en la organización. Hoy en día, muchas compañías no cuentan con un manual de normas o procedimientos para el manejo de crisis y mucho menos una persona que esté a cargo en su detección o mitigación oportuna lo cual las pone en riesgo constante de verse afectadas.

En la mayoría de los casos, cuando se genera una crisis de gran impacto para la comunidad esta clase de fallas son difundidas por los medios de comunicación, agravando la imagen de la organización y convirtiéndola en un centro de atención. Exactamente esto es lo que se debe evitar, contrarrestar cualquier evento que amenace la reputación de la empresa.

Cada gerente desde el mismo momento en que decidió emprender un negocio debe pensar en gestionar los posibles riesgos a los que está expuesto, por ello, apoyado por un líder de seguridad, puede identificarlos a tiempo con el objeto de minimizar su impacto en el futuro. Gestionar una crisis también implica llevar a cabo estrategias informativas con el fin de evitar una situación mayor complejidad,

sin dejar que los riesgos sean los que controlen el momento sino que sean las personas quienes controlen los riesgos.

Constantemente se está expuesto a un sin número de amenazas que potencialmente se pueden convertir en crisis. Los gerentes de las empresas han de controlar cualquier situación que genere pánico y continuamente apoyarse en el líder de seguridad quien estará atento en orientar y evaluar las actividades potenciales de crisis, esto les permitirá estar alerta, tomar conciencia y decisiones en contra de los posibles efectos adversos que pueden presentar (Anexo 1).

¿Qué debe hacer un líder de seguridad para afrontar una crisis?

Lo primero es implementar un sistema sensor del riesgo, el cual permite identificar y responder de manera periódica las siguientes preguntas:

- ¿Qué riesgos generadores de crisis enfrenta esta empresa?
- ¿Cómo se está supervisando cada uno de estos riesgos potenciales?
- ¿A quién se le está informando?
- ¿Qué muestra la información de riesgo analizada?

Partiendo de los anteriores interrogantes se obtiene una valiosa selección de datos útiles para enfrentar escenarios de riesgo, diseñando herramientas para su tratamiento y/o mitigación además de evaluarlos de manera acertada, es importante incluir información detallada de posibles acciones y listas de contactos técnicos, de empleados, ejecutivos y directores responsables para ser contactados en caso que se requiera. Además, se debe considerar la conformación de un equipo con el

personal que reúna los conocimientos, habilidades y el dominio necesario en la compañía para solucionar la situación presentada, los cuales deben tener entrenamiento para asumir el control del plan diseñado.

La mayor fuente de información sobre las crisis que afrontan las empresas colombianas se encuentran en las noticias nacionales y en ocasiones las noticias internacionales; en ellas es usual encontrar situaciones que pudieron haberse controlado o evitado pero desafortunadamente el riesgo se materializó llegando a afectar la imagen y credibilidad del negocio.

Algunos ejemplos de crisis materializadas que afectaron empresas:

- Pérdida de información y de los discos duros de la empresa Petrolera Repsol los cuales eran custodiados por la Agencia Nacional de Hidrocarburos en sus oficinas en Bogotá, sobre este caso y posiblemente por deficientes medidas de control se extravió información confidencial de la organización la cual puede acarrear demandas contra la nación por más de \$43.000 millones de pesos (Periódico El Tiempo, 2015).
- Un carro tanque que transportaba el crudo se volcó sobre la vía que comunica a los municipios de Lérída y Venadillo. El Director de Gestión del Riesgo y Desastres, Carlos Iván Márquez, reportó que la emergencia está siendo atendida por los organismos de socorro departamental, quienes están realizando las acciones para recoger la sustancia. Márquez explicó que por ahora se tomó

la decisión de cerrar a bocatoma del acueducto del municipio de Ambalema, hasta donde llegan las aguas del río afectado (Periódico El Colombiano, 2013).

- Las enfermedades y los accidentes laborales siguen siendo el dolor de cabeza de los industriales colombianos y es que, según las estadísticas del Ministerio de Trabajo, las cosas no van por buen camino y durante el año pasado falleció un colombiano cada once horas y media a causa de un accidente de trabajo. Se reportaron 938 muertes por accidentalidad laboral, pero hasta el momento, el Gobierno solo ha probado que 755 fallecimientos corresponden a dichos motivos. En 2012 hubo 227 (558 muertes menos por la misma causa) y en 2011 un total de 375 (Periódico La Republica, 2014).

## **Tomar decisiones en momentos de crisis**

El papel de un líder en seguridad es ofrecer orientación estratégica para la gestión **de** la seguridad en la organización, motivar al personal para que actúe con eficacia en las tareas para reducir riesgos y enriquecer la visión preventiva de la organización y de su personal.

El líder es proactivo, incentiva a quien está bajo su mando para que gane en autonomía y que, al igual que él, pueda desarrollar su trabajo con proactividad. En materia de seguridad esta característica cobra mayor importancia debido a que en sus tareas, el trabajador puede encontrarse frente a contingencias que comprometan su integridad o la de sus compañeros de manera que puede decidir qué acción tomar, es decir, gestionar la seguridad a partir de la estrategia propuesta por el líder para garantizar y mejorar las prácticas seguras.

Las constantes reuniones del líder con su equipo de trabajo también es otro punto favorable. En este caso es éste el que, una vez más, desde una conducta proactiva decidirá el momento justo para convocar a los trabajadores y contestar sus inquietudes.

Un líder de seguridad sabe escuchar y actuar, en consecuencia alineado a las necesidades de quienes dependen de él. Esto además implica un trabajo en equipo, trabajar interdisciplinariamente con los otros actores de la organización para diseñar las estrategias de seguridad. En la mayoría de los casos el líder en este

ámbito es quien participa no sólo de la estrategia sino que además coordina la gestión de la misma. Una cualidad básica que todo líder efectivo debe ser capaz de desarrollar es ser un equilibrista o malabarista y saber aprovechar los recursos a disposición y el capital humano de la compañía.

El líder de seguridad debe regular un equilibrio adecuado, a fin de ponerse en el lugar de los colaboradores sin perder la objetividad requerida para desempeñar exitosamente su rol. Debe trabajar para construir una tercera posición que lo separe de extremos como la simpatía o la apatía, y que evite vínculos de amiguismos o de opositores. Esta postura resulta más efectiva y próspera, en la medida en que conjuga de forma armónica lo laboral y lo relacional. En efecto, es conveniente que el desarrollo de esta cintura emocional le permita transformarse en un líder empático, capaz de escuchar activamente y atender a los requerimientos de sus colaboradores, al tiempo de velar por el cumplimiento de los objetivos estratégicos de seguridad de la organización.

### **“Todos son expertos en seguridad”**

Cuando se presentan las crisis en las organizaciones, a nivel de seguridad aparecen funcionarios de otras áreas aconsejando sobre las acciones a seguir, siendo este uno de los principales problemas con los que un líder de seguridad debe afrontar, pues ello no contribuye a la solución y genera confusión. Así como en el imaginario común seguridad es sinónimo de vigilante, en la gestión de crisis de las organizaciones gran parte de los trabajadores ignora que el líder de seguridad es quien determina desde su conocimiento los pros y contras de las decisiones a tomar

y la manera efectiva con la que se ejecutan para que el impacto sea el menos oneroso.

Para eso se prepara un líder en seguridad. Su conocimiento es el primero que se debe considerar en momentos de crisis, él es quien analiza los riesgos internos y externos, los cuales podrían agravar una situación facialmente controlable. Ésta es la cualidad más importante del líder de seguridad, en la que no todos los líderes de las otras áreas son especialistas. En sectores como la manufactura se descompone un equipo, aparato, vehículo, etc., rápidamente se encuentra la solución en cambiar o reemplazar la pieza; entonces se puede esperar que las personas utilicen la misma racionalidad con temas de seguridad, lo cual no es siempre congruente.

Por eso, como lo asegura Ortiz Anderson (2014):

La seguridad es un “arte” en sí misma, dado que se debe proporcionar seguridad sin que sea perceptible estéticamente. La seguridad debe estar presente sin que llegue a ser una piedra que nos agobia y que entra en la privacidad de las organizaciones por lo que muchos empresarios y comerciantes son renuentes a ella (p.108).

Todo proyecto de seguridad y la gestión en crisis se elabora de acuerdo a los estudios de factores, labor para la que el líder de seguridad se ha preparado en la teoría y la práctica. No es lo mismo diseñar una seguridad para una instalación a las afueras de la ciudad que para una gran empresa en una ciudad o en una zona conflictiva socialmente. Solamente el líder de seguridad integral es quien tiene las

herramientas estratégicas sobre el qué hacer en cada caso. Así como solamente el ingeniero sabe construir puentes, o el arquitecto diseñar edificios, el líder de seguridad es quien diseña eficazmente un proyecto de seguridad sólido cuando se enfrenta a una gran crisis.

Se considera que la seguridad es un arte, ello refuerza la necesidad de la reglamentación universitaria, de la profesionalización de quienes ocupan dichos cargos y la constante actualización en contenidos organizacionales.

## **Conclusiones**

De acuerdo a los teóricos consultados para la realización de este ensayo, la experiencia laboral vivida y los perfiles profesionales que se ven en las bolsas de empleo colombianas, nos demuestra que la función del líder de seguridad ha sufrido cambios de paradigmas frente al oficio que estos profesionales cumplen dentro de una organización. La ubicación de talentos para liderar la función de seguridad en las organizaciones se ha convertido en un reto complejo al comprender su importancia como área de soporte crítico en la administración del riesgo corporativo más allá del análisis de estudios de seguridad como soporte al departamento de recursos humanos en la contratación y de la jefatura de los vigilantes que soportan el área física. Hoy las organizaciones han creado un Departamento de Seguridad en el que el líder combina conocimientos técnicos con competencias gerenciales al mismo nivel de los demás cargos directivos de la empresa.

El líder de seguridad integral de hoy debe ser una persona capacitada y certificada local e internacionalmente; con experiencia en sistemas especializados de gestión de riesgo y seguridad y con conocimiento de varios idiomas. Esto habla entonces de una inversión importante de recursos en el fortalecimiento del perfil técnico que incluye el acceso a plataformas de conocimiento internacionales y la ubicación en círculos selectos de profesionales en competencias gerenciales. Hoy se requieren líderes de seguridad que comprendan su área y la organización en la

que trabajan de manera integral, que aporten en la toma de decisiones estratégicas mediante la medición del riesgo y propongan medidas de mitigación efectivas.

El líder está en capacidad de cuestionar de manera argumentada opciones de negocio y operación y contribuir activamente en el diseño de las estrategias corporativas, comunicando ideas de manera efectiva y al ritmo de la organización; debe ser un líder que esté en capacidad de diseñar proyectos de gestión y llevarlos a término de manera exitosa generando una cultura de identificación y prevención del riesgo. En pocas palabras, un líder innovador, excelente comunicador, proactivo, hábil creando y manteniendo relaciones interpersonales y efectivo operando bajo presión.

Un perfil como el anterior podrá sonar sobredimensionado para algunos, pero aquellos que se mantienen vigentes en el mercado laboral y consultan con frecuencia las oportunidades que se publican coinciden en que el área de seguridad ha evolucionado convirtiéndose en una función integradora de múltiples disciplinas de la gestión estratégica del riesgo, así que hoy por hoy encontramos la seguridad tradicional fusionada con áreas como seguridad industrial y salud ocupacional, lo cual demuestra que el profesional de seguridad requerido por el mercado actualmente debe estar a la altura de la demanda generada por la evolución de las empresas y su visión de la gestión moderna del riesgo.

Ahora bien, en el mundo actual cada vez más complejo y con mayores riesgos es necesario contar con los mecanismos adecuados para un manejo de crisis, labor que sin duda debe estar encabezada por un líder de seguridad capacitado y que cuente con la logística necesaria para el manejo de una crisis que impacte en las operaciones de una organización.

Ninguna institución está exenta de vivir una crisis de seguridad; sin embargo, no existirá peor escenario posible que el de no estar preparado adecuadamente ante una situación crítica. Lo importante para un correcto manejo de crisis es poseer un plan, de acuerdo a las características, necesidades e intereses de la organización, además contar con un comité de crisis capacitado y entrenado para llevar a cabo en forma correcta el plan de operaciones.

La evolución de la que estamos hablando ha hecho que el cambio de la “seguridad tradicional” en la “gestión estratégica de riesgo”, presente un reto muy atractivo y con mayores perspectivas de desarrollo profesional, así que muchos profesionales capacitados y las organizaciones están entendiendo que esta es una función con proyección.

Lo anterior debe servir entonces para dos propósitos claramente complementarios: para que aquellos que toman decisiones de alto nivel en las organizaciones reflexionen sobre la visión que tienen de su gestión interna de riesgo, lo que dan y lo que reciben de sus líderes de la función de seguridad, y para que dichos líderes autoevalúen sus respectivos perfiles, identifiquen sus áreas de fortaleza y debilidad, y diseñen su estrategia personal de crecimiento para proyectar su carrera como un directivo con éxito profesional.

## **Recomendaciones**

Todo líder de seguridad debe estar capacitado y entrenado sobre seguridad integral y manejo de crisis, esto favorecerá a las organizaciones para una atención adecuada y oportuna de situaciones que puedan afectar la continuidad de la negocio. El empirismo es una base fundamental para los líderes de seguridad, pero deben acompañarse con capacitación profesional sobre la profesión.

Los líderes en seguridad viven de la información actualizada, son analistas de información, deben investigar e integran diferentes elementos de su entorno y relacionarlos con su trabajo con el fin de abarcar todos los aspectos de la organización y conocer sus potenciales crisis. Deben ser personas que les guste mantener una mente abierta y conocer diferentes puntos de vista de sus pares o colaboradores.

Los líderes de seguridad les gustan conocer la opinión de las personas de distintos niveles, manteniendo una mente abierta a los diferentes puntos de vista. Comparten la información con sus pares y colaboradores evitando el egoísmo intelectual.

Un líder de seguridad con estrategia gerencial realizar análisis previos en donde se logre medir la exposición al riesgo a los que puede estar expuesta la

organización, no espera la materialización del riesgo y luego tomar decisiones en el camino. De acuerdo al negocio debe estar preparado a los posibles riesgos que pueden afectar a la organización.

## **Glosario:**

- **Crisis:**

Cambio importante en el desarrollo de un proceso que da lugar a una inestabilidad.

- **CPP:**

Certificado de Protección Profesional – Asis Internacional.

- **Líder:**

Persona que actúa como guía o jefe de un grupo.

- **Liderazgo:**

Es el conjunto de habilidades gerenciales o directivas que un individuo tiene para influir en la forma de ser de las personas o en un grupo.

- **Organización:**

Asociación de personas regulada por un conjunto de normas en función de determinados fines.

- **PSP:**

Certificado de Profesional en Seguridad Física – Asis Internacional.

- **Proactividad:**

Actitud en la que la persona asume el pleno control de su conducta vital de modo activo, lo que implica la toma de iniciativa en el desarrollo de acciones creativas y audaces para generar mejoras.

- **Seguridad Pública:**

Servicio que debe brindar el Estado para garantizar la integridad de todos los ciudadanos y sus bienes.

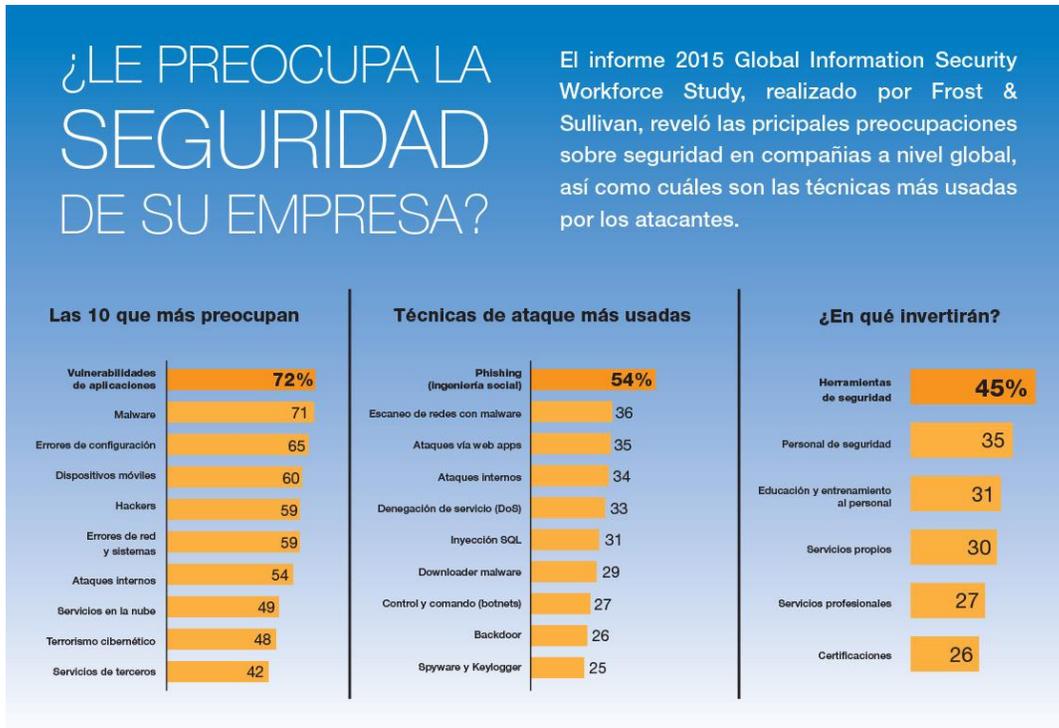
## Bibliografía

- López G., Avilan A. Evolución de la Seguridad Privada en Colombia como Negocio, 2012, Repositorio UMNG.
- Ortiz, C. (2014). El Difícil arte de la Seguridad. *Seguridad en América*, N° 87, 108.
- Periódico El Colombiano. (2013). *Emergencia ambiental en Tolima por derrame de petróleo en el río Recio*. Extraído Julio 23, 2015 desde [http://www.elcolombiano.com/emergencia\\_ambiental\\_en\\_tolima\\_por\\_derrame\\_de\\_petroleo\\_en\\_el\\_rio\\_recio-FDEC\\_224607](http://www.elcolombiano.com/emergencia_ambiental_en_tolima_por_derrame_de_petroleo_en_el_rio_recio-FDEC_224607)
- Periódico El Tiempo. (2015). *La extraña desaparición de dos discos secretos de la petrolera Repsol*. Extraído Julio 23, 2015, desde <http://www.eltiempo.com/economia/empresas/robo-de-informacion-confidencial-de-agencia-nacional-de-hidrocarburos/15871995>
- Periódico La Republica. (2013). *Cada once horas y media muere un trabajador por accidentes laborales*. Extraído Julio 23, 2015 desde [http://www.larepublica.co/cada-once-horas-y-media-muere-un-trabajador-por-accidentes-laborales\\_113286](http://www.larepublica.co/cada-once-horas-y-media-muere-un-trabajador-por-accidentes-laborales_113286)
- Rojo y Arabí, J. (2000). *Certificación de Oficiales de Protección*. Litográfica Varsovia. México.

- SENA., Gestión de Competencias Laborales Vigilancia, 2013, Formato Titulaciones.
- Seguridad en América (2015). Estadística: Las principales preocupaciones sobre seguridad. Extraído Septiembre 28 de 2015 desde <http://www.seguridadenamerica.com.mx/noticias/de-consulta/estadisticas-2015/19000-estadisticas-2015>
- Sócrates Risk Specialists. (n.d.). *El líder de seguridad hoy*. Extraído mayo 15, 2015 desde [http://socratessa.com/files/el\\_lider.pdf](http://socratessa.com/files/el_lider.pdf)

## Anexos

### Anexo 1



Tomado de <http://www.seguridadenamerica.com.mx/noticias/de-consulta/estadisticas-2015/19000-estadisticas-2015>

## Anexo 2

### COORDINADOR DE SEGURIDAD GRANDES SUPERFICIES

[Aplicar a esta Oferta >](#)

[Twitter](#)

<p>&gt; <b>Cargo equivalente:</b> Coordinador</p> <p>&gt; <b>Área del cargo:</b> Proyectos (análisis, desarrollo, gestión y afines), Operaciones y Procesos, Calidad (aseguramiento, gestión y afines)</p> <p>&gt; <b>Subnivel de cargo:</b> Profesional</p> <p>&gt; <b>Años de experiencia totales:</b> Entre 3 y 6</p> <p>&gt; <b>Años de experiencia en el cargo:</b> 3</p> <p>&gt; <b>Ciudades:</b> Bogotá D.C. - Bogotá, Bogotá D.C. - Bogotá alrededores</p> <p>&gt; <b>Salario:</b> \$ 4.500.001 - \$ 5.500.000</p> <p>&gt; <b>Profesión u oficio:</b> Derecho Abogado, Ingeniería industrial, Administración de empresas, Otra</p> <p>&gt; <b>Nivel de estudio:</b> Universitaria</p> <p>&gt; <b>Cantidad de vacantes:</b> 1</p> <p>&gt; <b>Fecha de publicación:</b> 23/09/2015</p>	<p>&gt; <b>Descripción:</b></p> <p>Prestigiosa compañía del sector de la seguridad solicita Profesional en algunas de las siguientes disciplinas: Ingenierías, Administración de empresas, derecho, ciencias militares o afines. Ó Suboficial u Oficial en uso de buen retiro de la Fuerza Pública que conozca el sector de la seguridad con experiencia en GRANDES SUPERFICIES para Coordinar uno de nuestros grandes clientes a nivel Nacional. Se requiere que tenga amplia experiencia en Planear, coordinar y mantener la operación con cada uno de los clientes, mediante la implementación y gestión del PACS. Garantizando la eficiencia y calidad de los servicios contratados por el cliente, así como el relacionamiento y profundización de los servicios con conocimientos en ISO 28000; BASC , Conocimiento en OEA . Otras Funciones: Implementar y desarrollar el PASC, en el cliente asignado. Coordinar y asegurar el recurso humano, equipos y medios idóneos para la prestación de los servicios. Realizar y controlar la apreciación de seguridad y soporte técnico en las actividades de la compañía. Definir y mantener actualizadas las funciones, protocolos, procedimientos, acordes con las actividades de la operación. Compromiso, y mejora continua en los sistemas de gestión. SALARIO : 5400.000 HORARIO: LUNES A VIERNES CON DISPONIBILIDAD SABADOS</p>
--	---

Tomado de: <http://www.empleo.com/colombia/trabajo/COORDINADOR-DE-SEGURIDAD-GRANDES-SUPERFICIES-1882070807>