

ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES GERENCIALES EN LA FORMACIÓN DEL  
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



LAURA JULIETH RICO ALVARADO

CÓDIGO: 0800552

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES,  
SEGURIDAD Y ESTRATEGIA  
BOGOTÁ D.C.  
2015-2

ANÁLISIS DE LAS HABILIDADES GERENCIALES EN LA FORMACIÓN DEL  
ESTUDIANTE DE ADMINISTRACIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



LAURA JULIETH RICO ALVARADO

CÓDIGO: 0800552

PROYECTO DE GRADO

WILLIAM PACHON MUÑOZ

DOCENTE

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA  
FACULTAD DE RELACIONES INTERNACIONALES,  
SEGURIDAD Y ESTRATEGIA

2015-2

## RESUMEN

El presente ensayo plantea la discusión entorno a las habilidades gerenciales que deben influir en el direccionamiento estratégico del campo profesional del Administrador de la Seguridad y Salud Ocupacional, centrándose particularmente en las competencias adquiridas dentro del proceso de formación en la Universidad Militar Nueva Granada.

## PALABRAS CLAVES

Habilidades Gerenciales, campo profesional ASSO, formación profesional UMNG

## INTRODUCCIÓN

La finalidad de este ensayo es poder identificar de qué manera el programa de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional de la Universidad Militar Nueva Granada desarrolla en su proceso de formación habilidades gerenciales en sus estudiantes, teniendo en cuenta que en la actualidad los líderes que se desempeñan en el área de conocimiento de esta carrera, enfrentan retos y desafíos en compañías locales y multinacionales, por tanto, deben estar fundamentados y direccionados estratégicamente para lograr los resultados esperados y evitar así, el desgaste de los recursos con los que cuentan las organizaciones del sector.

El concepto de habilidad proviene del termino latino *habilitas* y hace referencia al talento o la aptitud que tiene una persona para desarrollar una tarea específica, dicha persona hábil, logra realizar sus actividades con éxito gracias a su destreza, en otras palabras, la habilidad es un cierto nivel de competencia de una persona para cumplir con una meta específica, puede ser innata (adquirida genéticamente) o desarrollada (adquirida mediante el entrenamiento y la practica) por lo general ambas se complementan: *El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (DRAE) define Habilidad como: 1 Capacidad y disposición para algo. 2 Gracia y destreza en ejecutar algo que sirve de adorno a la persona, como bailar, montar a caballo, etc. 3 Cada una de las cosas que una persona ejecuta con gracia y destreza. 4 Enredo dispuesto con ingenio, disimulo y maña.*

Por otro lado, la palabra gerencial hace referencia al desarrollo de actividades que permiten llevar a cabo labores de planeación y organización a nivel empresarial, debido a que se relaciona específicamente con la posesión de cualidades y capacidades que tienen como finalidad la obtención de resultados apropiados para el funcionamiento de una organización, de acuerdo con Robbins (2005), se describe a los gerentes como:

*Los miembros de la organización que les decían a los demás lo que tenían que hacer y cómo. Era fácil distinguir a los gerentes de los empleados no administrativos. (pp. 4).*

El objetivo, es poder evidenciar a partir de las competencias conceptuales, técnicas y de relaciones interpersonales, si en la academia se están adquiriendo estos conocimientos y habilidades gerenciales para el desempeño laboral, con el fin de tener una mayor certeza sobre el grado de capacidad para desarrollar actividades en el mundo laboral de una manera profesional y ética.

Con base a los antecedentes provenientes de los egresados del programa de ASSO en su desempeño laboral, se ha desarrollado la elaboración de este ensayo, con el fin de poder identificar las competencias gerenciales de dichos profesionales, y lograr replicar este conocimiento a generaciones futuras, esto, complementado por el conocimiento impartido en la academia, para así generar conciencia e influir en el liderazgo gerencial; de acuerdo con Chiavenato (2008) afirma: “...*Los empleados contribuyen con conocimientos, capacidades y habilidades para toma de decisiones y elección de alternativas que dinamicen la organización...*”. (pp. 11).

Surge acá la pregunta: ¿Es adecuada la formación profesional impartida en el programa de ASSO para lograr que sus egresados desarrollen las habilidades gerenciales requeridas en el mercado laboral actual de una manera competitiva?

## **DESARROLLO**

El objetivo de este ensayo es el de poder identificar, analizar y demostrar la importancia que tienen las habilidades gerenciales en un líder de ASSO.

Las herramientas que reciben los estudiantes del programa, les permiten analizar las diferentes fuentes de información y sistematizarlas de manera organizada para solucionar las problemáticas de las empresas de una manera eficiente, efectiva y eficaz mediante la toma de decisiones asertivas.

En el entorno en el cual se desempeñan los profesionales ASSO, es requerido conocer de manera detallada el concepto de habilidades gerenciales, qué son y de qué manera influyen, teniendo en cuenta desde un principio cuales son las habilidades personales e interpersonales con las que cada persona cuenta para su desarrollo y contribución a las organizaciones, hasta aquellas habilidades que permiten obtener un buen clima laboral.

Las habilidades gerenciales involucran la capacidad de trabajar bien con otras personas, ya sea de manera individual o en equipo, haciendo así referencia a las habilidades humanas, las cuales son ese conjunto de capacidades, aptitudes y conocimientos que una persona debe poseer para realizar actividades relacionadas con la administración y el liderazgo. De acuerdo con Stephen Robbins & Mary Coulter (2005) afirman: *“Las habilidades directivas forman el vehículo mediante el cual la estrategia y la práctica de la administración, las herramientas y las técnicas, los atributos de la personalidad y el estilo trabajan para producir resultados eficaces en las organizaciones”*. (pp. 6).

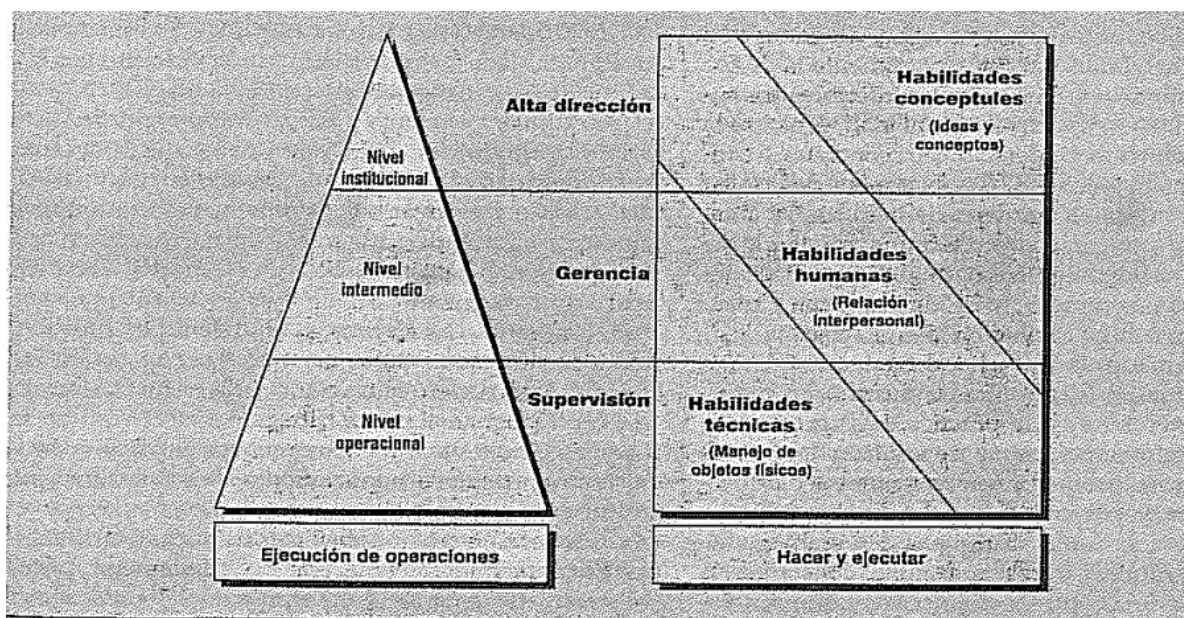
Las habilidades conceptuales son aquellas que tratan de la formulación de ideas y propuestas, con el fin de desarrollar nuevas definiciones, llegando a resolver diversos problemas de forma efectiva, eficaz y eficiente, relacionados con la toma de decisiones desde el punto de vista estratégico. De acuerdo con Stephen Robbins & Mary Coulter (2005) afirman:

*Las habilidades conceptuales son las habilidades que los gerentes utilizan para pensar y conceptualizar situaciones abstractas y complejas. A través de estas habilidades los gerentes ven la organización como un todo, comprenden la relación entre diversas subunidades y visualizan cómo encaja la organización en su entorno general. Estas habilidades son las más importantes para gerentes de alto nivel.* (pp.12).

Las habilidades técnicas involucran todo aquello que tiene que ver con el conocimiento adquirido en la academia y puesto en práctica en determinados procesos propios del rol o área

específica, también la experticia que se tiene al momento de aplicar dichos conocimientos en el sector de la Seguridad y Salud Ocupacional.

*Las habilidades técnicas comprenden la capacidad de aplicar conocimientos especializados o experiencia. Si pensamos en las facultades profesionales como los ingenieros civiles o los dentistas, nos centramos en sus habilidades técnicas. A través de una educación formal intensa adquiriendo los conocimientos especiales y la práctica de su campo. (Stephen, 2004, p.5).*



**Figura I.1. Las tres habilidades del administrador.**

Figura 1. Habilidades del administrador, Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*.

Es por la importancia que representan las habilidades gerenciales que se ha desarrollado este ensayo, el cual permite brindar herramientas adicionales en la formación del estudiante de ASSO en la UMNG, para así producir los resultados y los logros deseados en el área de seguridad y salud ocupacional en las organizaciones.

El proceso de formación profesional tiene tres momentos donde el aspirante cumple diversos requerimientos hasta llegar a ser un egresado del programa de ASSO de la UMNG. Es importante evaluar en el momento donde se ingresa a la academia y si la permanencia del estudiante está directamente relacionada con la satisfacción por el plan de estudios en curso, si la dinámica del desarrollo del programa por parte de los docentes es la adecuada para generar y

adquirir conocimiento por parte del estudiante y por ultimo llegar a su egreso de forma satisfactoria y con las competencias gerenciales para liderar una organización del sector de la Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional.

El proceso de selección que maneja el programa de ASSO, busca filtrar y escoger los futuros estudiantes y egresados del programa. En este proceso se realiza una entrevista semiestructurada cuyo valor de aceptación tiene un porcentaje del 40% y se tienen en cuenta los resultados de las pruebas Saber 11, cuyo valor de aceptación corresponde a un porcentaje del 60% en la evaluación, los cuales son elementos que pueden generar una primera idea sobre sí los aspirantes cuentan con alguna de las habilidades para gerenciar una organización.

Por medio de información obtenida en la oficina de Admisiones de la UMNG, se logró identificar que en las pruebas Saber 11 no se exige conocimiento específico sobre algunas asignaturas y en el caso de no tener un resultado satisfactorio, es posible pasar los filtros de selección con base al puntaje obtenido en la entrevista, lo cual, podría ser considerado como una falencia sino se evalúan asignaturas que tengan algún tipo de relación o afinidad con la carrera.

Es posible decir que las habilidades gerenciales tienen un enfoque en el objetivo principal del programa de ASSO de la UMNG y si se observa más allá del objetivo, es probable evidenciar que además el perfil del aspirante que desea entrar al programa de ASSO de la UMNG debe demostrar un equilibrio personal, coherencia entre virtudes y principios morales, liderazgo, disciplina, habilidades comunicativas, proponer mejora a situaciones planteadas y por ultimo demostrar un interés por la investigación.

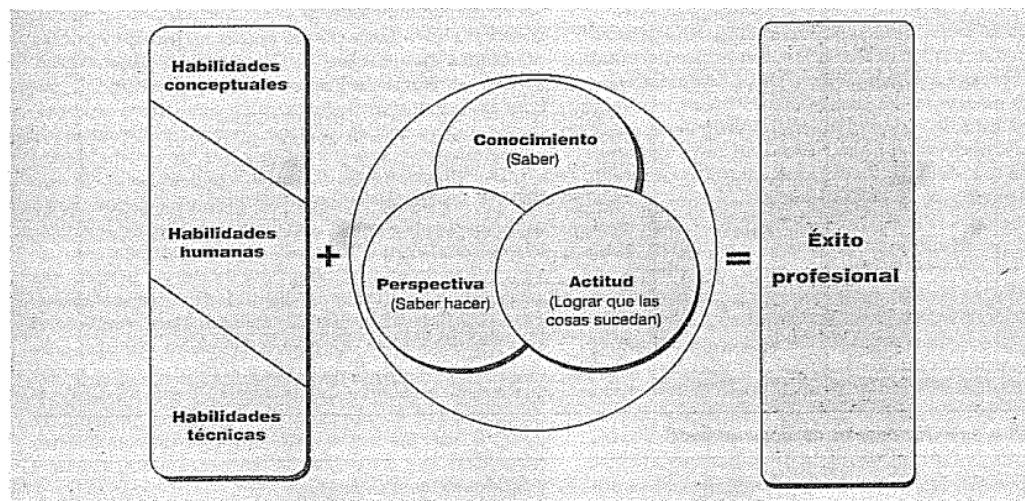


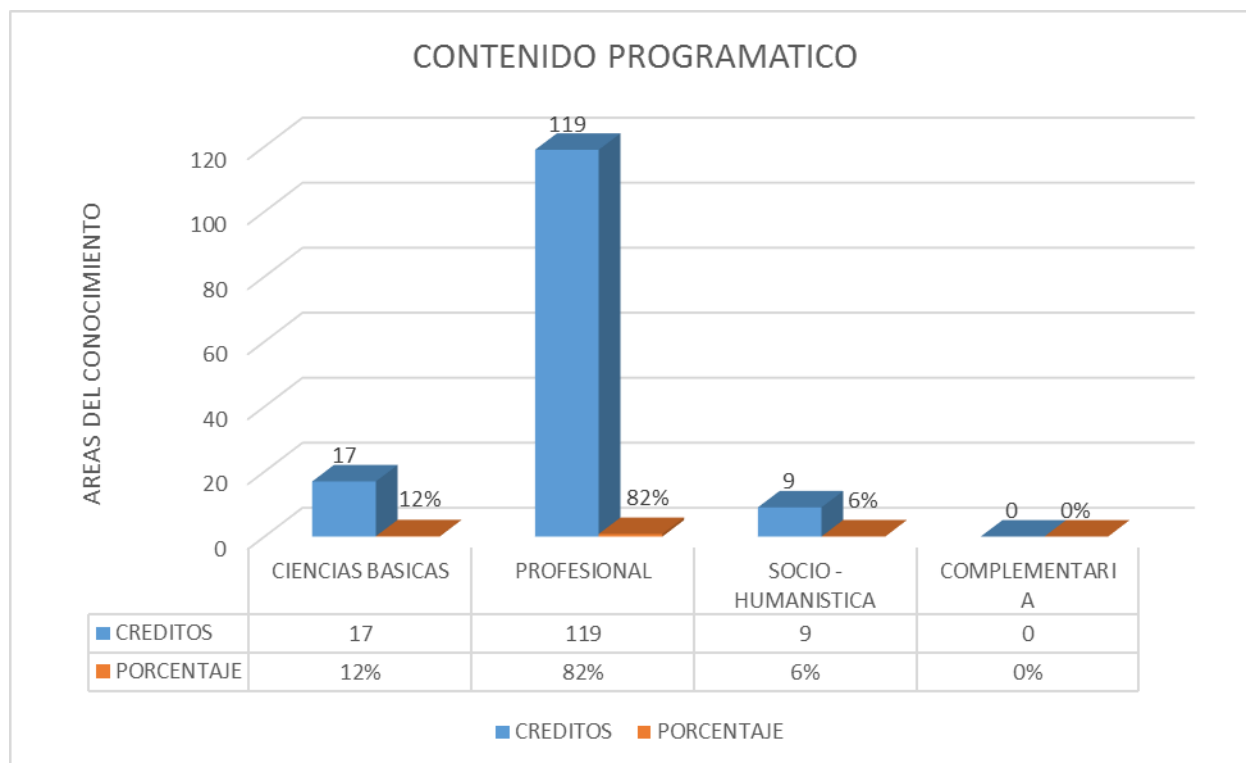
Figura 1.3. Competencias personales del administrador.<sup>7</sup>

Figura 2. Competencias personales del administrador, Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*.

Como punto de partida se analiza el plan de estudios contemplado por la carrera de ASSO, donde se evidencia que es un programa relativamente joven ya que inició en el año 2007 y su finalidad u objetivo es la formación de profesionales idóneos y con la suficiencia de administrar adecuadamente la Seguridad Privada y la Salud Ocupacional. “tomado de la página de la Universidad Militar Nueva Granada, consultada el día 05 de agosto de 2015”.

El contenido programático se divide en cuatro parámetros de suma importancia que buscan en el estudiante su formación integral en el área de formación profesional, como se evidencia en la siguiente tabla, la cual representa el total de créditos del programa de ASSO de la UMNG, donde un 12% es la formación en ciencias básicas, la línea profesional la cual incluye las áreas de conocimiento de Administración, Seguridad y Salud Ocupacional representan un 82% el cual abarca conocimiento en habilidades gerenciales, la formación socio-humanística 6% y por último la formación complementaria no se evidencia representación porcentual en el contenido programático y está definida como extensión cultural y deportiva.



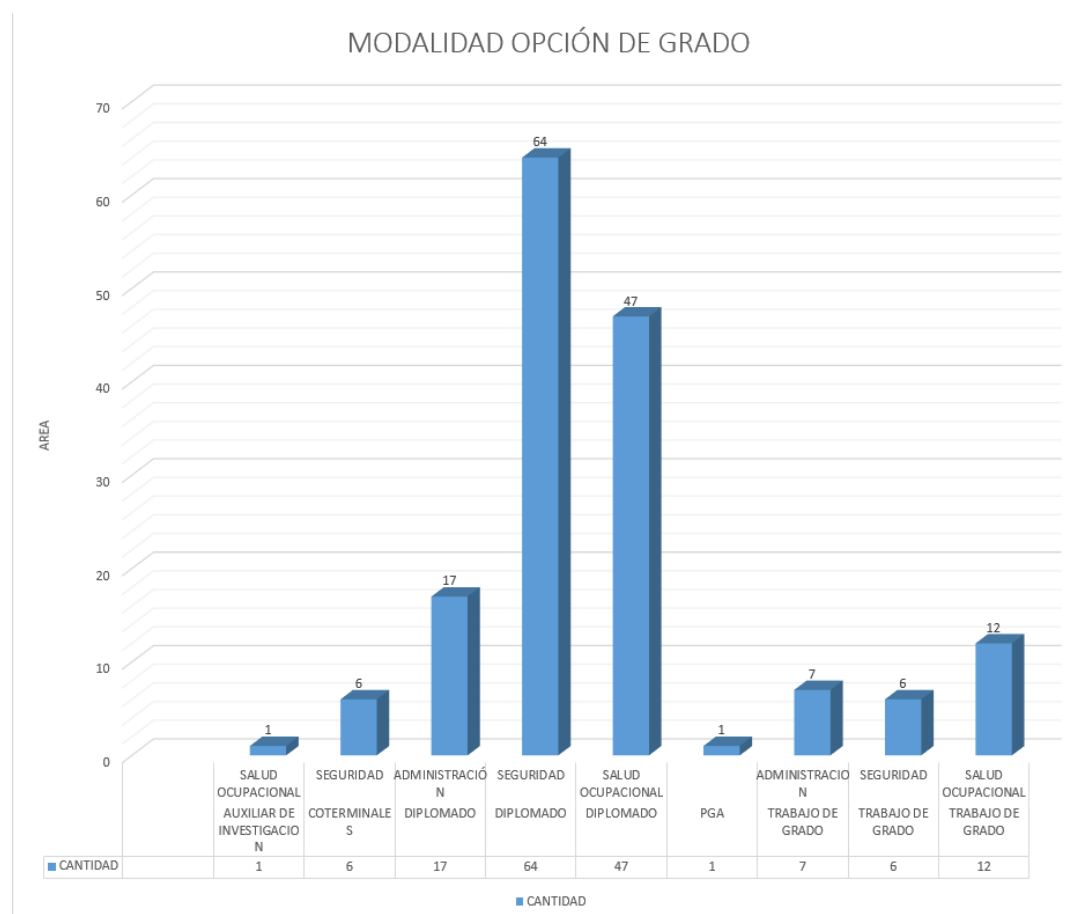


El contenido programático está definido por un total de 145 créditos, distribuidos en ocho semestres, donde claramente se identifica el mayor porcentaje en el área del conocimiento profesional, lo que permite sustentar que el programa está bien al otorgar mayor cantidad de créditos en esta área, logrando que sus estudiantes adquieran herramientas para desempeñarse en el mercado laboral y su conocimiento profesional se vea reflejado en los resultados que logra en un nivel gerencial y en su calidad de vida.

El aspirante que ingresa a la UMNG con las expectativas de formarse como profesional y desarrollar habilidades gerenciales que le permitan ser competitivo en el área de la ASSO debe cumplir a cabalidad el contenido programático de cada área de formación, para adquirir el conocimiento necesario y desarrollarse como persona y ser humano profesional, es ahí donde radica su permanencia y egreso satisfactorio del programa de ASSO.

Como proceso de egreso, el estudiante debe cumplir con una de las opciones de grado que el programa de ASSO solicita en sus estudiantes, la siguiente gráfica representa las diferentes opciones y cuáles tienen mayor relevancia o impacto en la escogencia de los futuros egresados,

lo que podemos evidenciar es que la tendencia hacia el desarrollo gerencial no es muy marcada, ya que se nota una inclinación hacia el diplomado en el área de Seguridad Física y en un perfil técnico y no como líder o gerente de una organización del sector de ASSO.



La población objetivo que se tiene en cuenta para desarrollar este ensayo y poder encontrar la respuesta sobre si el programa de ASSO de la UMNG desarrolla en su proceso de formación habilidades gerenciales en sus estudiantes, son los egresados. En la actualidad en la UMNG hay un aproximado de 450 estudiantes presenciales activos y un aproximado de 190 egresados, teniendo en cuenta su año de inicio en el 2007.

Los estudiantes que se encuentran en formación o en un nivel próximo a ser egresados, han adquirido en su proceso educativo competencias que los pueden llevar a lograr un direccionamiento en una organización de forma gerencial, la importancia de esto, es poder

responder a las demandas del sector de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional y así satisfacer las necesidades que allí se requieran.

El perfil profesional que busca desarrollar el programa de ASSO de la UMNG es un Administrador en Seguridad y Salud Ocupacional el cual estará capacitado para desarrollar su actividad laboral en el nivel ejecutivo y directivo de organizaciones de carácter público o privado, asumiendo de manera profesional, responsable y con visión integral, diversos procesos de planificación, ejecución, supervisión y toma de decisiones al interior de sistemas de gestión de riesgos en seguridad privada y salud ocupacional, desempeñando cargos relacionados con el programa de ASSO y como gestor de su propia empresa.

El medio laboral exige profesionales competentes que tengan el conocimiento y la habilidad de sistematizar, organizar, estructurar, planificar y tomar decisiones que sean asertivas en la solución de problemas y evitar que no permitan el normal desarrollo o funcionamiento de la organización, generando retrasos o fallas en la calidad para la prestación de un servicio o entrega de un producto.

Mediante el avance tecnológico, se ha creado una economía globalizada en donde existe un mercado sin fronteras, los futuros egresados como administradores de la seguridad y salud ocupacional, deben estar a la par para no desconocer la importancia de un mercado virtual y romper esas barreras que limitan el conocimiento y óptimo desarrollo, de acuerdo con Arroyo (2012) afirma:

*Han sucedido hechos fundamentales que han dinamizado la gestión organizacional en los últimos años, como por ejemplo, gracias a las tecnologías de información y comunicación se habla de economía globalizada, en donde existe un mercado sin fronteras, hay un surgimiento del comercio electrónico y por supuesto una organización virtual. (pp. 17).*

Con respecto a ese ambiente global en el que se encuentra inmerso el mercado laboral, cabe destacar que no solo es utilizado para el intercambio de productos entre diferentes países, o de igual forma con el talento humano. Es indispensable que los líderes de las organizaciones puedan desarrollar sus habilidades de internacionalización y obtener la capacidad de decidir con

equidad y respeto, teniendo en cuenta las diferentes posiciones de los demás colaboradores involucrados en las decisiones.

Pero para conseguir estas metas, es importante la formación profesional para generar habilidades de comunicación asertiva y lograr desarrollar el proceso administrativo de la mejor manera con base a actitudes de liderazgo y motivación personal, logrando así, el bienestar de la población laboral y el buen desempeño de los objetivos establecidos, generando un ambiente agradable para los trabajadores, para así conseguir la prestación de un servicio de calidad o la entrega de un producto que cumpla con los requerimientos del cliente.

Adicionalmente si el objetivo del egresado es desempeñarse como profesional en el exterior, debe tener presente la adquisición de un segundo idioma, conocimientos adicionales de programación y ejecución de software y especialidad en video vigilancia. Internacionalmente las empresas buscan personas con capacidad de liderazgo para ejecutar actividades de direccionamiento y mantenimiento de los programas específicos del área de conocimiento de los egresados de ASSO en plantas de producción de los diferentes países:

*Una publicación reciente revela el interés particular de una compañía del sector energético ubicada en Madrid - España, que solicita un Gerente de Seguridad Integral para desempeñar funciones como: dirigir la operación y el mantenimiento de las plantas, revisar y analizar los reportes provenientes de las plantas, aprobar y verificar la ejecución del presupuesto anual de las plantas, dar seguimiento a los contratos de servicio, cumplir y hacer cumplir las normas de seguridad, salud en el trabajo y ambiente.*

*<http://www.robertwalters.es/construccion-ingenieria-y-manufactura/vacantes/renewable-conventional-t-d/855198-gerente-de-seguridad-integral.html>. Fecha de publicación: Agosto 24 de 2015.*

De acuerdo con la reunión consultiva desarrollada en Sao Paulo se definió la higiene ocupacional de acuerdo con la Organización Panamericana de la Salud. (2001):

*la ciencia de la anticipación, reconocimiento y evaluación de riesgos y condiciones perjudiciales en el ambiente laboral, así como del desarrollo de estrategias de prevención y con el objetivo de proteger y promover la salud y el bienestar de los trabajadores, salvaguardando también la comunidad y el medio ambiente en general, (pp.13).*

La organización internacional de la salud aceptó esta definición por ser parecida a la que ellos dieron también con el fin que el higienista o profesional en salud ocupacional tuviera bases claras para el desarrollo de su actividad profesional en todas las áreas correspondientes y enfoques específicos como la aplicación del conocimiento en función de las necesidades.

Por lo anterior, los países latino americanos han profundizado y dado una importancia aún mayor a los profesionales de salud ocupacional, haciendo que la demanda de estos sea creciente por el cambio constante de la normatividad y el requerimiento legal de forma nacional e internacional.

Hoy en día en el sector de la Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional, se requiere cumplir con una serie de buenas prácticas que hacen que las organizaciones crezcan y permanezcan en el mercado, junto con la normatividad aplicable a estas organizaciones y al ser un requisito obligatorio, se genera la necesidad de adquirir un talento humano que pueda hacerse cargo de estos temas y desarrollar los planes que solicita la norma.

En el sector de la Seguridad Física, la mayoría de organizaciones se encuentran en un alto riesgo de delincuencia y de inseguridad, lo cual hace muy llamativo para estas compañías, la necesidad de contar con personal altamente calificado para generar esquemas de seguridad privada, en los cuales se proporcione la sensación de estar fuera de peligro y que se logre minimizar los impactos de actos delincuenciales que puedan afectar los procesos productivos, la información que allí reposa, el talento humano que labora y la estructura física en general de las empresas.

Lo que se puede analizar en los párrafos previos, luego de ver el panorama a nivel global de lo que representa aspirar a cargos en otro país para desarrollarse profesionalmente, es que indiscutiblemente el manejo de un segundo idioma es necesario, aun siendo un país de habla hispana, se requiere que sus colaboradores tengan dominio de una segunda lengua, esto, sumado a un constante aprendizaje y desarrollo profesional, puesto que es evidente que hoy en día las empresas requieren en su grupo de trabajadores, gente altamente capacitada y calificada; sin

dejar de lado la experiencia laboral que es exigida, lo que en varios casos es un obstáculo para obtener el cargo al que se aspira.

Las habilidades gerenciales hoy en día son un factor principal en el logro de los objetivos de las organizaciones a nivel mundial, debido a que los mercados globales hoy lo exigen en cada uno de sus colaboradores, es por esto que es necesario entender como la competitividad esta directamente relacionada con las aptitudes, y como esto puede incidir de manera resolutiva en un direccionamiento estratégico del sector en el que se quiera influir.

Hoy en día el éxito de las organizaciones se ve asociado con la capacidad de sus colaboradores para enfrentar situaciones que involucren la reacción inmediata ante situaciones de incertidumbre, siendo más objetivos, esta capacidad es un punto importante en el perfil que desean las organizaciones para desempeñar cargos que tienen relación con un nivel directivo.

De acuerdo con (Anonimo, 2006):

*Henry Fayol, en su teoría clásica, el obrero y el gerente eran seres humanos tan iguales y era necesario y fundamental tenerlos en cuenta para la toma de decisiones, el objetivo de su teoría clásica era generar una doctrina científica con el propósito de generar conocimiento, los líderes que necesitaban en una compañía eran aquellos que asimilaran las responsabilidades de un grupo de trabajo, donde tuvieran la certeza de dirigir y planear sus actividades, con conocimiento y practica y conductas de autoridad. (pp. 1).*

(Organización Panamericana de la Salud, Organizacion Mundial de la Salud, 2001). En una empresa de Salud Ocupacional el líder no siempre tiene en cuenta a sus colaboradores en la toma de decisiones y menos cuando estas tienen que ver con estados financieros, estrategias comerciales o de presupuesto, pero tampoco es algo que solo decide el líder, tiene su staff que de cierta forma contribuye con la decisión o plantea diferentes puntos de vista. Se podría decir que la persona que esta gerenciando un departamento o un área en específico debe tener la capacidad de aceptar cualquier error y cualquier tipo de crítica, esto en pro de la organización y su equipo de trabajo.

Estas son aptitudes y actitudes inherentes del ser humano que se pueden ir moldeando en la universidad y donde además se desarrollan competencias gerenciales en el proceso de formación, es por ello que se debe entrar a analizar y verificar que tan cierto es esto y de qué forma la UMNG está ayudando a los estudiantes para formar líderes con habilidades de gerenciar proyectos y programas de Salud Ocupacional, y si el contenido de los programas proporcionan ese conocimiento fundamental para el desarrollo y desempeño laboral de sus estudiantes.

Una serie de dudas nacen de la idea de desarrollar este tema y ese es el reto, poder identificar y analizar la situación actual del programa de ASSO de la UMNG, en cuanto a la formación académica de sus estudiantes y que el programa académico esté proporcionando las herramientas en el proceso de formación para el desarrollo de las habilidades gerenciales.

El Ministerio de Protección Social, a través de los estudios realizados para el programa de apoyo al Plan Nacional de Salud Ocupacional, quiso determinar las condiciones laborales en los puestos de trabajo, generar actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo, mediante profesionales en salud ocupacional (Ministerio de trabajo y seguridad social, 1989). Se implementaron acciones con el fin de valorar los riesgos, evaluar el grado de desarrollo de salud ocupacional en las empresas, desarrollar actividades de higiene y seguridad industrial, evaluar y manejar indicadores de gestión para el análisis de la efectividad de las acciones implementadas, prevenir accidentes y enfermedades laborales (Presidencia, 1984).

Se establecieron reglamentaciones para el cuidado de la población laboral mediante la creación de normatividad para obligar a las empresas a cuidar los trabajadores de los diferentes ambientes de trabajo a los que están expuestos por el desarrollo de la actividad laboral, también aplicable a entidades públicas, teniendo como resultado una alta demanda de profesionales en el campo de salud ocupacional.

Un estudio realizado recientemente, demuestra la distribución laboral actual de los egresados del programa de ASSO de la UMNG, el cual fue adelantado en el año 2012 y con base a unas encuestas realizadas, se encuentran los siguientes resultados:

### 3. ¿Actividad económica en el cual se encuentra laborando actualmente ?

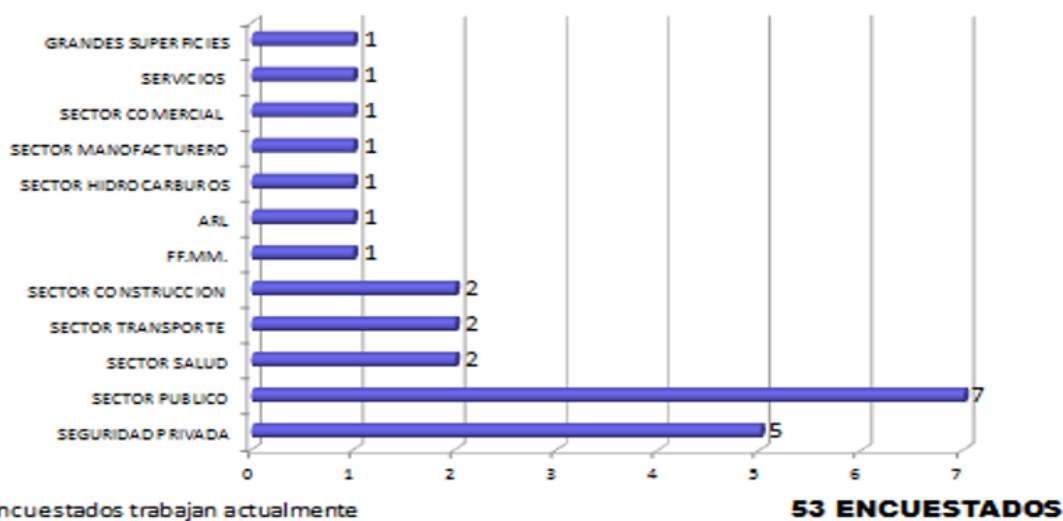


Imagen 1. Actividad económica laboral de los egresados, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

### 4. ¿ Los contenidos programáticos de las asignaturas cursadas durante su formación profesional, en cada semestre cumplieron sus expectativas?

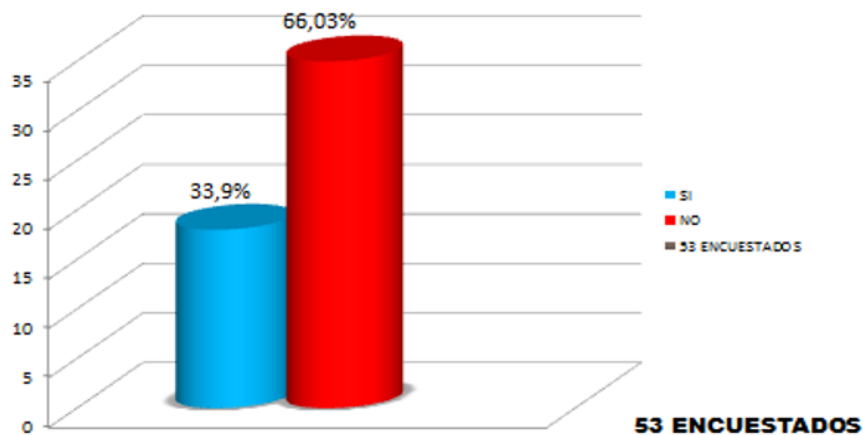
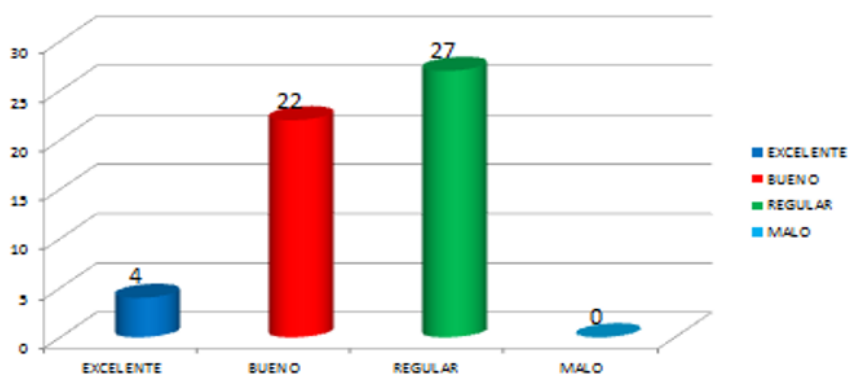


Imagen 2. Contenidos programáticos de las asignaturas cursadas en la permanencia educativa, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*



5. ¿Cómo evalúa a los docentes que acompañaron su proceso de formación en las diferentes asignaturas durante su permanencia como estudiante del programa?



**53 ENCUESTADOS**

*Imagen 3. Evaluación docente de acompañamiento de formación profesional, Cabrera, L. (2012). El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

Esta representación gráfica de las encuestas realizadas a la muestra de 53 egresados del programa de ASSO de la UMNG muestra en detalle sobre quienes se encontraban laborando en ese momento como se encontraban ubicados en el sector público, así como la percepción de cumplimiento sobre las expectativas en cuanto a los contenidos programáticos de las asignaturas cursadas durante su formación, teniendo un 66,03% de respuestas negativas, reflejando así una mayor insatisfacción por parte de la comunidad estudiantil; adicionalmente, la evaluación que los egresados dieron a los docentes sobre las diferentes asignaturas que cursaron fue regular. Lo que refleja en el estudiante, una no conformidad con el desarrollo del programa académico.

Por otro lado, en el mismo estudio se realizó una encuesta final a los egresados donde por medio de las siguientes gráficas se evidencia el resultado final.

### 1. ¿Actualmente se encuentra laborando?

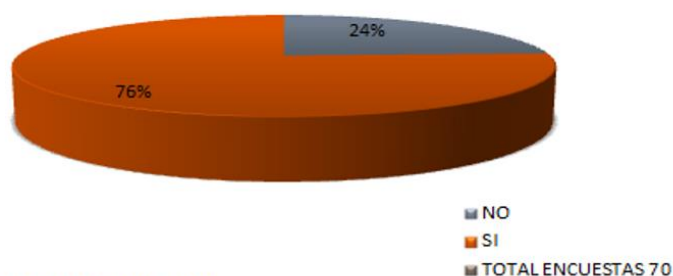
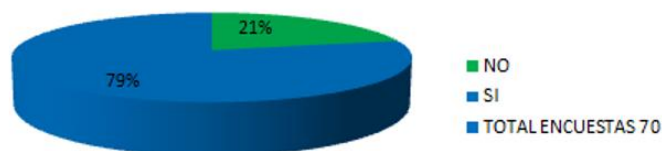


Imagen 4. Estado laboral actual, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

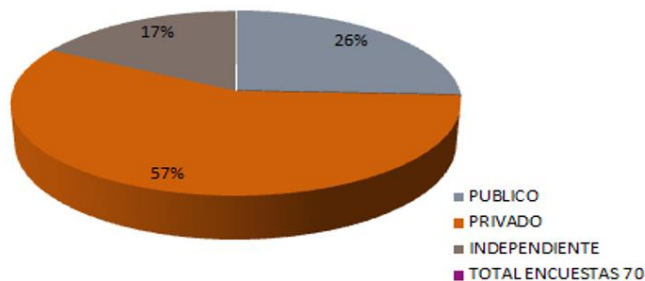
### 2. ¿En el momento se encuentra realizando actividades relacionadas con su carrera?



### TOTAL ENCUESTAS 70

Imagen 5. Actividades relacionadas con la carrera, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

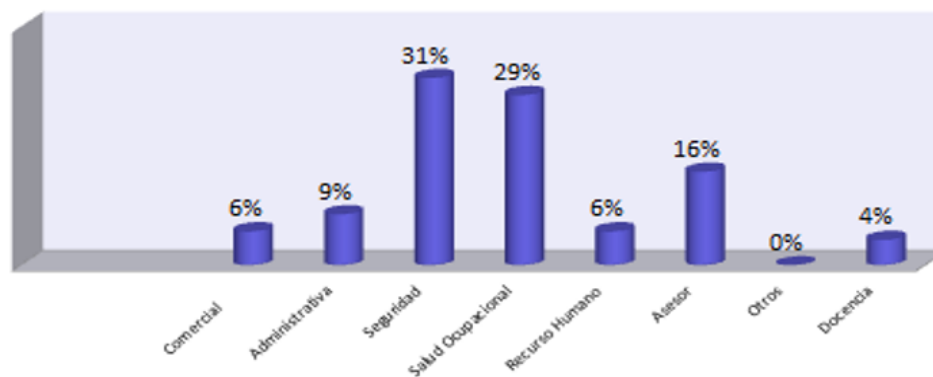
### 3. ¿ En que sector?



### TOTAL ENCUESTAS 70

Imagen 6. Sector económico, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

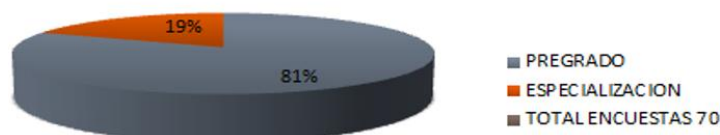
#### 4 - ¿En qué área se está desempeñando como profesional?



#### TOTAL ENCUESTAS 70

Imagen 7. Área en la que se desempeña como profesional, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

#### 5. ¿Cuál es su nivel de educación actual ?



#### TOTAL ENCUESTAS 70

Imagen 8. Nivel actual de educación, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

6. ¿Cuáles considera usted que son los mayores inconvenientes que se presentan a los egresados para obtener un empleo?

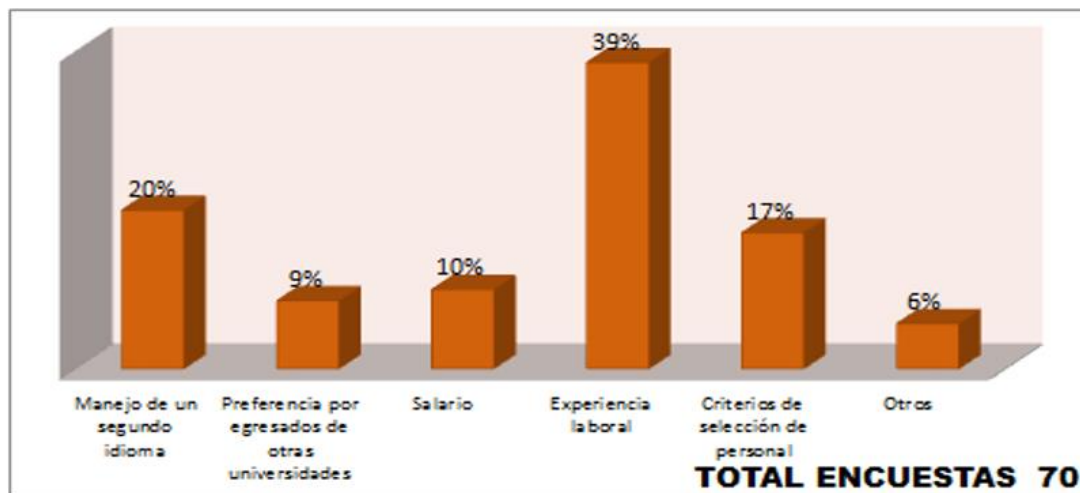
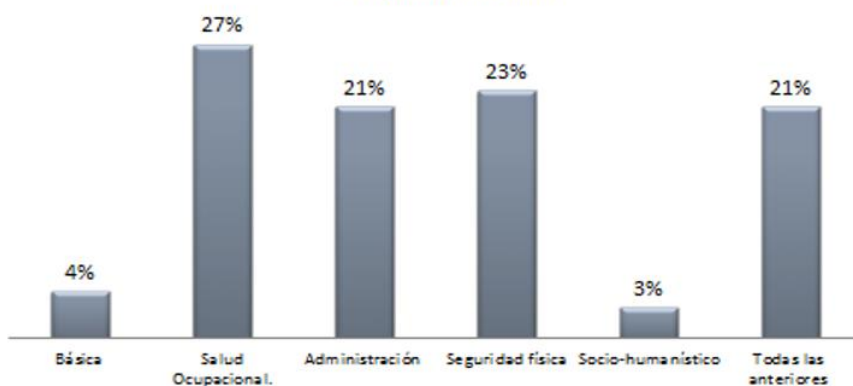


Imagen 9. Inconvenientes de los egresados para obtener un empleo, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

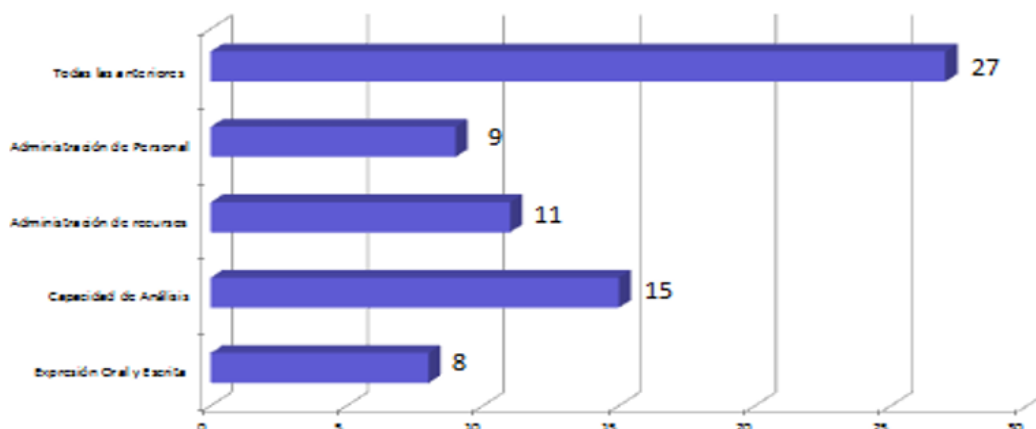
8. ¿Cuál área del contenido programático del programa de Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional, considera usted que debe ser mejorado o reforzado para obtener mayor competencia laborales?



**TOTAL ENCUESTAS 70**

Imagen 10. Área que debe ser mejorada para obtener mayor competencia laboral, Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

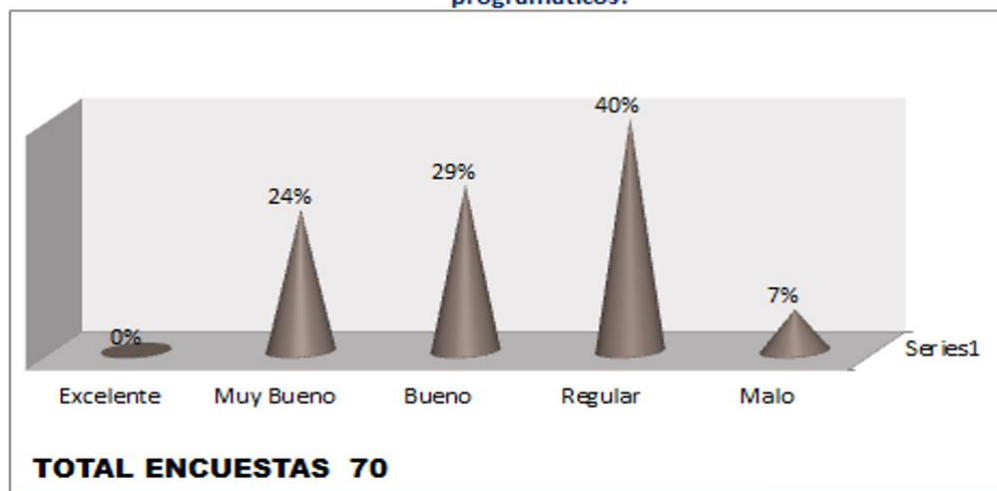
**9. ¿Cuál de las siguientes competencias considera usted es la más importante en la carrera para desempeñarse en el mercado laboral?**



**TOTAL ENCUESTAS 70**

*Imagen 11. Competencia importante para desempeñarse en el mercado laboral, Cabrera, L. (2012). El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

**13. ¿Cuál cree que fue el nivel de suficiencia de los contenidos programáticos?**



*Imagen 12. Nivel de suficiencia de los contenidos programáticos, Cabrera, L. (2012). El perfil de los egresados de administración de la seguridad y salud ocupacional de la universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual.*

Los resultados finales de las encuestas, demuestran que la mayoría de los egresados se encuentran laborando y las actividades que están realizando son relacionadas con la carrera, el sector con mayor cantidad de egresados vinculados es el privado, el área donde más se están desempeñando profesionalmente es en seguridad física, es notable que el nivel de educación es

muy bajo en especializaciones, lo que representa que no están continuando con sus estudios para incrementar la competitividad en el mercado laboral y consideran que uno de los obstáculos que se les presenta para la obtención de un empleo es la experiencia y el manejo de un segundo idioma.

En el área del contenido programático del programa ASSO de la UMNG, los egresados consideran que deben mejorar o reforzar el área de salud ocupacional, seguido del área de seguridad física, para obtener mayores competencias laborales, consideran que la competencia más importante para desempeñarse en el mercado laboral es la capacidad de análisis y por último en cuanto al nivel de suficiencia de los contenidos programáticos, consideran que fue regular.

## **CONCLUSIONES**

A lo largo de este ensayo, se identifica que la formación gerencial apropiada está fuertemente ligada a la enseñanza de los tres tipos de habilidades gerenciales y la UMNG en su programa de ASSO no desconoce este hecho, por lo cual, durante los diferentes momentos del ciclo de vida de un estudiante en el programa, se ve cómo desde el proceso de selección del aspirante, hasta el grado del mismo, el centro educativo integra elementos de formación que permiten evaluar y potencializar dichas capacidades.

Una vez los egresados del programa de ASSO de la UNMG empiezan a ser activos del aparato laboral del país, identifican la alta competitividad existente en el mercado, así como las opciones de desarrollo profesional en entornos internacionales, sin embargo, la posibilidad de ser parte de dichos ambientes se ve restringida a la experiencia y formación académica de cada uno de ellos; no obstante, la permanencia y posibilidad de crecimiento es notablemente marcada por las habilidades gerenciales que cada trabajador pueda desarrollar desde la academia hasta la práctica brindada por el ejercicio laboral.

Al evaluar el estudio adelantado en 2012 acerca de la opinión de los egresados del programa ASSO, con respecto a la adquisición de conocimiento durante su periodo de aprendizaje en el programa de pregrado, se encontraron resultados que no fueron muy

favorables, esto, debido a que los egresados consideran que el contenido programático es débil en temas de habilidades gerenciales, adicionalmente, también se identificó que el desarrollo del programa de estudios que llevan a cabo los docentes obtuvo una calificación desfavorable, lo que vislumbra posibles brechas en el conocimiento adquirido por los estudiantes.

Como último punto a destacar, es posible afirmar, que la continuidad en el desarrollo académico es una herramienta fundamental para ser competitivos en el mercado laboral nacional e internacional, sin embargo, se evidencia un bajo interés por parte de los egresados en dar continuidad a sus estudios de formación superior.

## **RECOMENDACIONES**

Pese a que se identifica una clasificación que permite categorizar las áreas de estudio del programa de ASSO en la UMNG, sería de gran ayuda para el desarrollo del plan de estudios, reforzar énfasis en áreas prácticas asociadas a la formación profesional y el desarrollo concreto de las habilidades gerenciales, lo cual, en la práctica, se verá reflejado en bajos índices de desocupación por parte del egresado, y en un mayor número de cargos directivos en diferentes organizaciones desempeñados por egresados del programa.

Adicional a los propios mecanismos de refuerzo y profundización que puedan ser implementados en el programa de ASSO, sería de gran aporte para la comunidad estudiantil, que la Universidad explorara diferentes posibilidades de alianzas con centros de formación empresarial que pudieran brindar mayores herramientas y ejemplos prácticos traídos del mundo real hacia la academia.

Finalmente, la generación de experiencias de carácter internacional, aportaría adicionalmente otro elemento de competitividad para los egresados del programa, esto, se podría realizar a través de intercambios académicos para la realización de trabajos de grado, prácticas profesionales o seminarios con líderes de área de diferentes industrias.

## BIBLIOGRAFÍA

- Anonimo. (16 de Junio de 2006). *Index*. Obtenido de Index:  
<http://fcaenlinea.unam.mx/2006/1130/docs/unidad4.pdf>
- Cabrera, L. (2012). *El perfil de los egresados de la Administración de la Seguridad y Salud Ocupacional de la Universidad Militar Nueva Granada para la inserción en el mercado laboral actual*. Bogotá: Universidad Militar Nueva Granada.
- Chiavenato, I. (2004). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2008). *Gestión del Talento Humano*. Mexico: Mc Graw Hill.
- Coulter, R. S. (2005). *Desarrollo de habilidades directivas*. Mexico: Pearson Educación.
- Organización Panamericana de la Salud, Organización Mundial de la Salud. (2001). *La Higiene Ocupacional en América Latina: Una guía para su desarrollo*. Washington D.C.: Biblioteca OPS.
- República, P. d. (14 de Marzo de 1984). Decreto 614. *Por la cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país*. Bogotá, Bogotá, Colombia: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. Mexico: Pearson Education.
- Robbins, S. (2005). *Administración*. Mexico: Pearson Educación.
- Social, M. d. (31 de Marzo de 1989). Resolución 1016. *Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patrones o empleadores en el país*. Bogotá, Bogotá, Colombia: Alcaldía Mayor de Bogotá.
- Tomas, U. (2011). Teoría clásica de la Administración - Henry Fayol. *El Psicoasesor*, 2.
- Tovar, R. A. (2012). *Habilidades gerenciales Desarrollo de destrezas, competencias y actitud*. Bogotá: Ecoe Ediciones.