

**INCIDENCIA EN EL SECTOR TURISMO ANTE UN EVENTUAL TRATADO
DE PAZ EN COLOMBIA, UNA APROXIMACIÓN DESDE LA EXPERIENCIA
DE PAISES EN POSCONFLICTO.**

AUTOR

SEBASTIAN ANDRES VILLAMIL CUBILLOS

CÓDIGO

8600839

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

ASESOR

JACKSON PEREIRA SILVA

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS

ESPECIALIZACION DE GERENCIA DE COMERCIO INTERNACIONAL

NOVIEMBRE DE 2015

CONTENIDO

RESUMEN	3
Delimitación del problema.....	4
Pregunta de investigación.....	4
ANTECEDENTES	5
JUSTIFICACIÓN	7
Objetivo General	8
Objetivos Específicos.....	8
Marco Teórico	9
Profundización	10
Países en pos conflicto y su estado actual en materia de turismo	10
NICARAGUA.....	11
EL SALVADOR.....	12
GUATEMALA.....	13
Colombia, Turismo y proceso de paz.	14
Objetivos estratégicos en el desarrollo del turismo en Colombia	15
CONCLUSIONES	17
BIBLIOGRAFIA.....	18

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 .Evolución del turismo en Nicaragua.....	11
Ilustración 2. Evolución Turismo en El Salvador.....	13
Ilustración 3. Evolución Turismo en Guatemala	14
Ilustración 4. Evolución Turismo Colombia.....	15

RESUMEN

El conflicto armado colombiano ha existido por más de 50 años, lo cual lo convierte en el conflicto más antiguo del continente. De igual manera el estado Colombiano esta a puertas de firmar un tratado de paz con la guerrilla y ponerle fin a la guerra. Uno de los sectores más afectados ha sido el del turismo, y eventualmente podrá ser el más beneficiado con la finalización del enfrentamiento. Por tanto se ha investigado en los sectores del turismo de países que actualmente viven en posguerra y que puedan servir de ejemplo para Colombia, en cuanto puedan generar unas políticas que se enfoquen en el desarrollo del sector y progreso para la población.

Delimitación del problema

Colombia, un país sumido en conflicto desde mitad del siglo XX, ha sabido sobrellevar los males que dejan una guerra que ha afectado su economía en todos los sectores, especialmente el turístico que es uno de los que más mueve dinero y personas en el mundo. En la actualidad se viene adelantando un proceso de paz con la guerrilla más antigua del continente FARC, y en donde se han tenido unos avances muy importantes en el desarrollo de los diálogos. Últimamente se está anunciando un fin al conflicto armado y por tanto desde ya se están teniendo en cuenta los factores económicos que se van a adelantar en materia de turismo el cual es el motivo de este ensayo.

Pregunta de investigación

¿Qué tan importante será el papel del sector turismo en la economía de Colombia en un escenario de pos conflicto?

ANTECEDENTES

Según los datos de la Organización Mundial del Turismo (OMT, 2014), Dicho sector representa alrededor del 9% del PIB mundial, y le brinda un puesto de trabajo a 1 de cada 11 personas tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo. En la actualidad, y de acuerdo al plan sectorial de turismo (DNP; , MINCIT;, 2014), “Colombia entre los años 2010 y 2013, fue receptor de 3 millones de visitantes extranjeros, y tuvo ingresos por US\$12.877 Millones en divisas”. Esto quiere decir, que el sector turismo se ubicó en el tercer renglón de exportaciones y el primer sector terciario del país. Convirtiendo a Colombia como un país modelo en materia de turismo para otras economías emergentes. El turismo ha demostrado ser un importante foco de desarrollo para el país, impactando económica y socialmente las grandes ciudades y las regiones más apartadas, y es considerado como el sector que genera mayor redistribución de los ingresos y un generador importante de trabajo y estabilidad.

Teniendo en cuenta lo anterior se puede decir que el turismo es un fenómeno social que tiene un impacto fuerte en las economías de los países que reciben visitantes, al igual que los que los emiten, resaltando a Colombia, ya que en la actualidad se encuentra ante los ojos del mundo por su desarrollo positivo en el proceso de paz y su eventual firma de paz que ha sido propuesta para el año 2016.

Colombia es un país que ha vivido un conflicto interno por más de 50 años, dicho conflicto se ha caracterizado por cuatro periodos: el primer periodo que abarcó desde 1958-1982 todo lo referente de la transición de la violencia bipartidista a la subversiva, de la mano de la aparición de las guerrillas. El segundo periodo de 1982-1996 se distingue por el crecimiento militar de las guerrillas, el nacimiento de grupos paramilitares y el auge del narcotráfico, dando paso a uno de los momentos más difíciles por el cual el país tuvo que atravesar. El tercer periodo de 1996-2005, caracterizado por un fortalecimiento de las guerrillas y grupos paramilitares, y una mayor presencia de bandas delincuenciales a servicios del narcotráfico, convirtiendo a este país en uno de los más peligrosos del mundo y con muchas restricciones de viajeros por parte de gobiernos de países desarrollados, al territorio nacional. Y por ultimo, está el periodo 2005-2012, en donde el gobierno empieza una ofensiva militar a gran escala, asentando grandes golpes a los grupos insurgentes, debilitando una guerrilla que en años atrás se veía invencible, y provocando la desmovilización de los grupos paramilitares, pero la aparición de otros mas pequeños conocidos como Bandas criminales (Bacrim). (HISTORICA, 2013)

Ahora hablando de proceso de paz, Colombia comenzó su primer proceso formal en la presidencia de Belisario Betancur para el año 1982, en donde se había impulsado un proyecto de amnistía que buscaba la desmovilización de los grupos insurgentes. Luego para el año 1984, la comisión de paz sellaría el primer acuerdo de cese al fuego con la

guerrilla de las FARC. Sin embargo para el año 1985, todo acuerdo pactado anteriormente llegó a su fin, debido a incumplimientos y falta de garantías de lado y lado. Eventualmente con el gobierno de Virgilio Barco, se logró la desmovilización del M-19 y el EPL en 1990. Para el gobierno de Cesar Gaviria, se lograron acuerdos con el partido revolucionario de los trabajadores (PRT), el movimiento indígena armado (Quintín Lame) y algunas fracciones del ELN y el EPL (Chernick, 1988). El último acercamiento con las FARC en un proceso de dialogo normal fue durante el gobierno de Andrés Pastrana en el famoso proceso de paz del Cagúan, donde se creó una zona de distención de 42.000 Kilómetros cuadrados equivalentes a cinco municipios. Dicho proceso fue un fracaso, y después con el presidente Álvaro Uribe se dio la desmovilización de los grupos paramilitares AUC, y hasta la actualidad con el gobierno Santos y los diálogos de la Habana el país y el mundo entero está pendiente de su evolución y firma. (Federación Colombiana de Municipios, 2015)

JUSTIFICACIÓN

En este trabajo se quiere analizar los beneficios económicos que le brinda al sector turismo de un país en conflicto como Colombia, la firma de un tratado de paz. Teniendo en cuenta que el país ha estado inmerso en una guerra interna por más de 50 años, viajeros de todo el mundo optan por visitar y disfrutar de los atractivos turísticos que ofrece el territorio nacional, de igual manera es importante enfatizar que no solo son los visitantes extranjeros que dinamizan la economía turística del país, sino los mismos connacionales que aportan en un porcentaje mayor a la misma.

Ahora con la futura finalización del conflicto con la guerrilla de las FARC cabe resaltar que el país estará a puertas de aparecer en el plano internacional como un destino de visita imperdible en el continente suramericano. También en este documento se quiere tomar como referencia a países que vivieron un conflicto interno armado, y que tras la finalización de los mismos, han ofrecido nuevas alternativas en el sector del turismo, de tal manera que sirven de ejemplo para Colombia, sobre que decisiones y caminos tomar de ahora en adelante.

Se quiere demostrar que para incrementar la participación de Colombia en el escenario del turismo mundial, es primordial que se haga un mejoramiento continuo en las prácticas de turismo, contar con una fuerza laboral capacitada que siempre vele por un servicio óptimo y una inversión importante en materia de infraestructura tanto como hotelera como turística, el cual le dará al país una ventaja competitiva frente a los demás países de la región.

Objetivo General

Analizar las incidencias de la firma de un tratado de paz, en el sector turismo de Colombia. Una aproximación desde la experiencia de países en pos conflicto.

Objetivos Específicos

- 1- Describir los efectos del conflicto interno colombiano en el sector turismo.
- 2- Comparar los resultados en el sector turismo de los países que actualmente viven en pos conflicto.
- 3- Analizar las proyecciones del gobierno Colombiano sobre el turismo de la posguerra.

Marco Teórico

Este trabajo se ha planteado en base a las investigaciones hechas por otros autores que han querido dar su punto de vista frente a la problemática del pos conflicto en el país y que han querido proponer diversas soluciones teniendo en cuenta las experiencias de otros países que han vivido conflictos similares. Por un lado se tiene como punto de referencia al autor Markus Schultze y su libro “Pacificación y poder civil en Centro América” en donde se ofrece un profundo y riguroso análisis de los procesos de paz entre las guerrillas y los gobiernos de El Salvador, Guatemala y Nicaragua como punto de partida de la democratización de Centro América. De igual manera, la obra de este autor, muestra un punto de comparación entre los 3 países centroamericanos frente al conflicto Colombiano y arroja algunas conclusiones sobre el manejo que se debe ante una eventual firma de paz y futuro pos conflicto.

También se ha tomado como referencia las conversaciones citadas en el libro “Hacia una economía sostenible: Conflicto y Pos conflicto en Colombia” por el autor corporativo Fundación Agencia Colombia, en donde se tiene en cuenta lo que Joseph Stiglitz, Dani Rodrik y otros expertos hablan sobre el modelo de desarrollo y el conflicto armado en el país, donde desde diversos puntos de vista se obtiene un análisis conciso sobre el ambiente económico del país frente al conflicto armado que vive.

Para entender más sobre el conflicto armado en Colombia y todas las repercusiones que ha tenido sobre el territorio nacional, la investigación se dirige a lo escrito por los autores Daron Acemoglu y James Robinson en su obra “Por qué fracasan los países”, en donde resaltan el Por qué algunas naciones son más prósperas que otras, demostrando que esto no se debe a ningún factor cultural, climatológico o geográfico, sino a cuestiones de políticas económicas y manejos indebidos por los dirigentes.

Además, para comprender la actualidad del proceso de paz entre guerrilla de las FARC y Estado Colombiano, se ha remitido al documento “todo lo que debe saber del proceso de paz: visión, realidades y avances en las conversaciones que adelanta el Gobierno Nacional en La Habana.” Emitido por el Alto Comisionado Para la Paz, del Gobierno Colombiano, en donde explica el paso a paso de los últimos 3 años del proceso de negociaciones y los adelantos que se llevan hasta el momento, dando a conocer las diferencias de este proceso con los otros que se han tenido anteriormente y que no han dado los resultados esperados.

De igual manera para hablar del sector turismo y la importancia de ser motivo de estudio en este trabajo de investigación, se ha dirigido a los documentos publicados por la Organización Mundial del Turismo (OMT), al reporte de la competitividad en turismo 2015 del Foro Económico Mundial (WEF) publicada cada año, y al documento de política sectorial emitido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo junto al Departamento Nacional de Planeación del Gobierno Nacional denominado “plan sectorial de Turismo 2014-2018: Turismo para la construcción de la Paz”. De tal manera

que se tienen todas las bases para poder dar un desarrollo apropiado a esta investigación y al final poder arrojar unas conclusiones basadas en lo analizado.

Profundización

Colombia, país sumido en guerra por más de medio siglo, enfrentado a una amplia gama de grupos insurgentes, en su mayoría revolucionarios comunistas, que se han multiplicado en el campo como plaga, secuestrando, asesinando y desplazando (Acemoglu & Robinson, 2012), se encuentra a puertas de la firma de un tratado de paz con la guerrilla más antigua del continente Americano. De tal manera que de ahora en adelante la percepción que se tiene en el mundo sobre el país, va a cambiar y por ende muchos más viajeros decidirán pasar sus vacaciones en los lugares más emblemáticos que tiene el territorio nacional para ofrecer.

Teniendo en cuenta lo dicho por el “plan sectorial de turismo 2014-2018: turismo para la construcción de la paz” establecido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo del Gobierno Nacional, el turismo se deberá convertir en una poderosa herramienta que tiene que aportar al desarrollo del país, y por lo tanto tiene que jugar un papel importante en la construcción de la paz, transformando los territorios anteriormente afectados por la guerra en algo conocido como territorios de paz.

Ahora entendiendo más a fondo sobre el turismo, es necesario remitirse al documento escrito por la Organización Mundial del Turismo, que señala que este es un “fenómeno social, cultural y económico relacionado con los desplazamientos de las personas a destinos que se encuentran fuera de su lugar de residencia habitual...” (OMT, 2008), teniendo en cuenta que dicho fenómeno social trae consigo un impacto económico tanto en el país receptor como emisor, generando unos procesos de planificación con el fin de mejorar las actividades de desarrollo, gestión y supervisión en el ámbito turístico del país. Por lo tanto, el país tiene que enfocar su atención a este sector, debido a que es uno de los que más trabajo da, más ingresos trae y más posicionamiento brinda frente a los otros países de la región, lo cual nos indica que la inversión para el mejoramiento debe ser alta y constante.

Países en pos conflicto y su estado actual en materia de turismo

Como parte del estudio realizado, se ha decidido tomar como ejemplo a países que tuvieron un conflicto interno y que en la actualidad viven en pos conflicto. Esto significa que Colombia tiene en que basarse en su proceso de firma de paz y eventual cambio en las políticas económicas que tengan como nuevo objetivo el posicionamiento del país en materia de turismo receptivo y emisor. Por tanto es importante ver como estos países han evolucionado desde el dejamiento de armas y tratar de no cometer los mismos errores de ellos durante el proceso de reestructuración en materia turística.

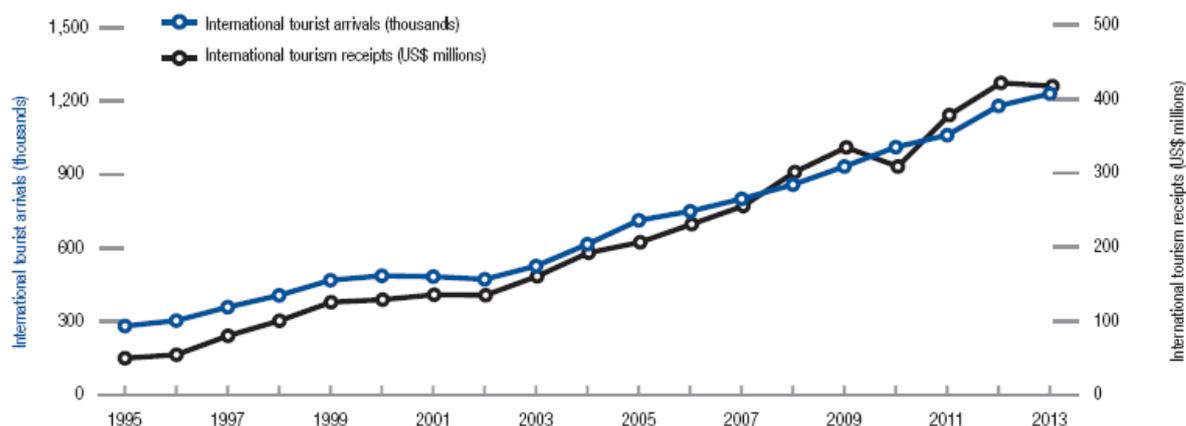
NICARAGUA

Vivió un conflicto entre el frente Sandinista de Liberación Nacional y los Contras a raíz del derrocamiento de la familia Somoza que estaba en el poder. Dicho enfrentamiento tuvo lugar desde el año 1979-1990, dándose fin a este conflicto con las elecciones de 1990, cuyo resultado fue la contundente derrota electoral del Frente Sandinista ante la Unión Nacional Opositora, esto fue tomado como momento decisivo para la terminación de la guerra. (Schultze-Kraft, 2005).

Ahora teniendo como premisa que Nicaragua llegó a la finalización de su conflicto armado hace 25 años, es necesario analizar el momento actual de su sector turístico, y como se encuentra posicionado ante el mundo.

De acuerdo a los datos suministrados por el boletín de estadísticas de turismo emitido por el Instituto Nicaragüense de Turismo, para el año 2014, el país recibió un total de 1'329.663 visitantes extranjeros, con una tasa de crecimiento anual del 8.2% frente al año anterior. (Instituto Nicaragüense del Turismo, 2014). En materia global el país se encuentra ubicado en el puesto 92 en el índice de competitividad en viajes y turismo emitido por el Foro Económico Mundial, de igual manera se encuentra ubicado en el puesto 85 en el indicador de percepción de seguridad, lo cual indica que a pesar de ser un país que vive en una etapa de pos conflicto, no genera una confianza suficiente a las personas que deseen visitar el país.

Ilustración 1 .Evolución del turismo en Nicaragua



Fuente: Foro Económico Mundial, índice de competitividad en viajes y turismo 2015

De acuerdo a la ilustración 1, se puede observar el crecimiento de viajeros extranjeros y los Millones de dólares que entran a la economía por motivos de turismo desde el año 1995 hasta el 2013. Se puede inferir que en el rango de 18 años el país ha pasado de tener unas visitas relativamente bajas, alrededor de 300.000 viajeros en 1995 a tener más de 1'200.000 viajeros para el año 2013, con un incremento en divisas de 150 Millones USD para 1995, frente a más de 400 Millones USD para el 2013. (Foro

Económico Mundial, 2015). Ahora bien cabe resaltar que teniendo en cuenta los rangos en donde se encuentra en el índice del Foro Económico Mundial, Nicaragua es un país que ha tenido un crecimiento sorprendente en materia de turismo en los últimos 20 años.

EL SALVADOR

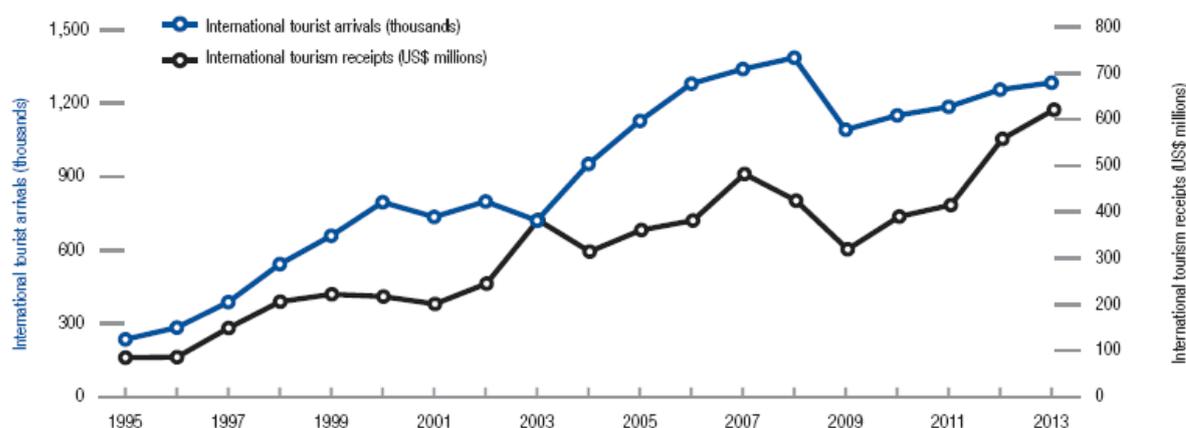
Otro país que estuvo inmerso en un conflicto por más de 10 años entre las tropas del Gobierno Nacional y del Frente Farabundo Martí para la Liberación Nacional (FMLN). Llegaron al final del conflicto después de veintidós meses de negociaciones de paz, por mediación de la ONU, y se dio como el acuerdo de Chapultepec para el año 1992. (Schultze-Kraft, Pacificación y poder civil en centroamerica, 2005).

Con una guerra terminada hace 23 años, El salvador es otro claro ejemplo para el gobierno Colombiano de un proceso de paz que fue culminado con la firma de ambos bandos, ahora es preciso enfatizar sobre su sector turístico y como se ha comportado durante los años de la posguerra.

De acuerdo con los datos expuestos por el Informe Estadístico de Turismo año 2014, publicado por el Ministerio de Turismo de El Salvador, las llegadas de viajeros internacionales alcanzaron la cifra de 1'886.000 con un crecimiento del 3.5% frente al año anterior y representando unos ingresos de 1'107 Millones de USD a la economía nacional. (Ministerio de Turismo de El Salvador, 2015).

Teniendo en cuenta el ámbito global, El Salvador se ubicó en el puesto 91 justo un puesto por encima de Nicaragua en el índice de competitividad en viajes y turismo emitido por el Foro Económico Mundial 2015. Respecto a la percepción de seguridad se ubicó en el puesto 134 de 141 países analizados, lo cual indica que es un país que no tiene muy buena reputación en cuanto a la seguridad que ellos ofrecen a los viajeros de todo el mundo.

Ilustración 2. Evolución Turismo en El Salvador



Fuente: Foro Económico Mundial, índice de competitividad en viajes y turismo 2015

Analizando la Ilustración 2, se puede notar el crecimiento de tanto la llegada de viajeros internacionales como las divisas que ingresaron al país por el concepto de turismo entre los años 1995 y 2013. Por medio de este gráfico se resalta el crecimiento inestable con unos picos altos y unos bajos en el transcurso de los años, se puede notar como en el año 2009, fue un punto de decrecimiento en ambos factores de análisis, pero a partir de ese año, solo se ha presentado crecimiento. Se debe tener en cuenta que para el año 1992 fue el fin del conflicto en este país, lo cual indica que la firma de paz fue un catalizador en el sector turismo de este país por los últimos 20 años como se pudo analizar anteriormente con Nicaragua.

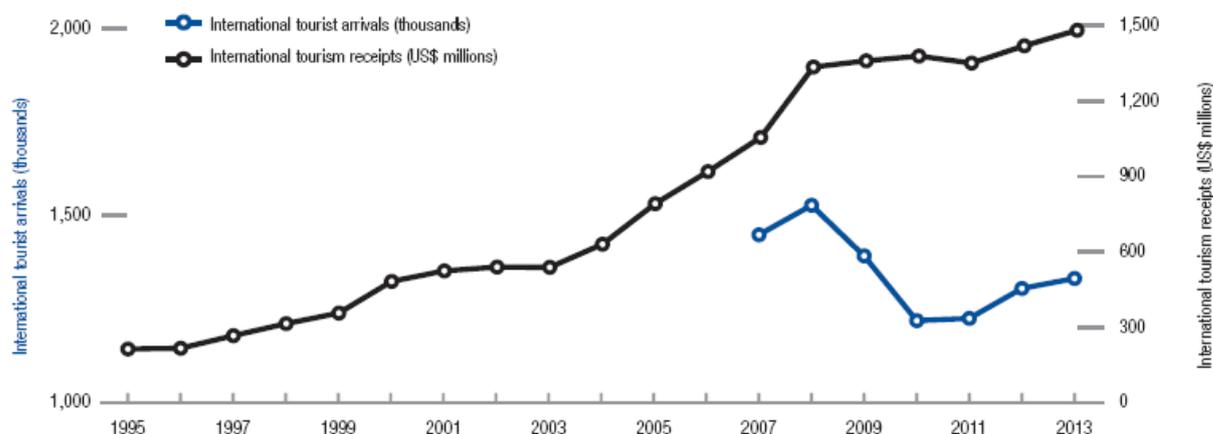
GUATEMALA

Es el último país por analizar, el cual tuvo un conflicto duradero a comparación con el conflicto Colombiano. Treinta y seis años de lucha entre la Unidad Revolucionaria Nacional Guatemalteca (URNG) y el Gobierno Nacional tuvo su finalidad en 1996, después de casi seis años de conversaciones y con la firma de el Acuerdo de paz Firme y Duradera. (Schultze-Kraft, Pacificación y poder civil en Centroamerica, 2005).

De los 3 conflictos analizados anteriormente, este se podría decir que es el que tiene una finalización más reciente. Con 19 años de vivir en pos conflicto ahora se debe abarcar el sector turismo como objeto de estudio a esta investigación.

De igual manera, este país a comparación de los de su región, fue el que obtuvo números mayores frente a visitantes y divisas en la economía. Para el año 2014 se registró un total de 2'142.000 viajeros, representando un 7.1% de crecimiento a diferencia del año anterior y por concepto de divisas se ingresaron un total de 1.563 Millones de USD. (Instituto Guatemalteco del Turismo, 2015). En cuanto al ámbito global, Guatemala se posicionó en el puesto 80 en el índice de competitividad en viajes y turismo emitido por el Foro Económico Mundial 2015 y en cuanto a la percepción de seguridad, se encuentra ubicado en el puesto 135 de 141 países analizados, lo cual señala que no es un país que brinde unas garantías de seguridad a sus visitantes.

Ilustración 3. Evolución Turismo en Guatemala



Fuente: **Foro Económico Mundial, índice de competitividad en viajes y turismo 2015**

De acuerdo a la Ilustración 3, se puede observar que el incremento de divisas que han ingresado a la economía Guatemalteca ha sido favorable, aunque se encuentra una confusión en la llegada de turistas internacionales debido a que el documento del Gobierno nos habla de una cifra, mientras que el Foro Económico Mundial habla de otra. De igual manera se puede analizar que desde el fin de la guerra en el año 1996, el país ha tenido un crecimiento considerable en el sector turismo.

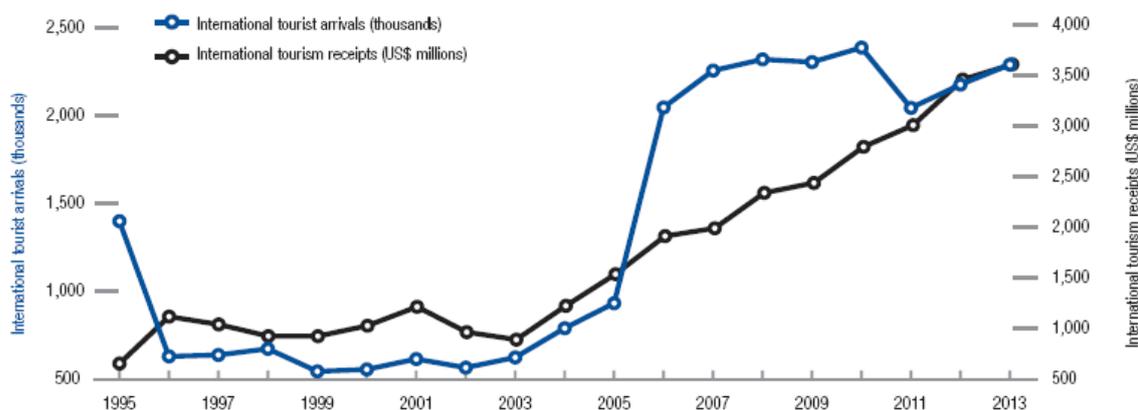
Colombia, Turismo y proceso de paz.

Ahora con base a lo analizado anteriormente, Colombia en su actualidad se encuentra en un proceso de paz establecido en el año 2012 con la guerrilla de las FARC, en donde se han tratado varios temas en la mesa de conversación y en donde se ha aclarado que la paz debe estar firmada para el año 2016. Teniendo en cuenta que los casos de los países Centroamericanos fueron de gran ayuda para dar a entender sobre como llevar a cabo un proceso de esta magnitud y además brindar conocimiento sobre los sectores turísticos de cada uno, es necesario abordar del tema de turismo en Colombia, y lo que se prevé que vendrá con la finalización del conflicto armado.

De acuerdo al informe de Turismo Diciembre de 2014, emitido por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo del Gobierno Nacional, para el año 2014 se registraron 2'879.000 visitantes extranjeros en el país, el cual representó un incremento del 11% frente al año anterior. De igual manera para el tercer trimestre del 2014, el sector Comercio, Reparación, Hoteles y Restaurantes tuvo un crecimiento del 4,8% ubicando a este sector entre uno de los de mayor crecimiento en el país. (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2015)

Hablando en el ámbito internacional, Colombia se ubicó en el puesto 68 en el índice de competitividad en viajes y turismo emitido por el Foro Económico Mundial 2015 y obtuvo el penúltimo lugar en la percepción de seguridad, puesto 140. Sin embargo, a pesar de que la seguridad del país es un tema complejo para los visitantes extranjeros, esto no imposibilita que el país siga recibiendo turistas.

Ilustración 4. Evolución Turismo Colombia



Fuente: **Foro Económico Mundial, índice de competitividad en viajes y turismo 2015**

Como se puede observar en la ilustración 4, en los últimos 20 años, Colombia ha pasado de tener unos niveles bajos de visitantes y de ingresos de divisas, a tener unos niveles relativamente altos. Se puede notar como en el año 2005, se dispara abruptamente la llegada de visitantes extranjeros, pero a comparación con la llegada de divisas, estas han venido creciendo de manera constante sin ningún incremento enorme a comparación del otro elemento de análisis.

Esto nos indica que a comparación de los otros países que se encuentran en pos conflicto, Colombia no se encuentra en una posición tan mala como se creía. A pesar de que se vive en un conflicto interno armado por más de 50 años, los números muestran que el país es un buen receptor de visitantes extranjeros y de divisas. Esto es debido a la variedad de lugares turísticos que el país tiene por ofrecer.

Objetivos estratégicos en el desarrollo del turismo en Colombia

De acuerdo al plan sectorial de turismo 2014-2018 establecido por el gobierno Nacional, el país tiene 4 pilares que impulsarán y coordinarán el desarrollo del plan, con el objetivo de hacer el turismo uno de los sectores más fuertes del país, que brinden más empleos, mayores beneficios económicos a las regiones y sobretodo una mejor reputación a nivel mundial.

Los 4 pilares están establecidos de la siguiente manera:

Pilar 1: Competitividad para el desarrollo turístico regional y territorial.

Pilar 2: Conectividad competitiva.

Pilar 3: Promoción

Pilar 4: Articulación institucional Nación -Región

Como se puede analizar el país, ha establecido ya unos objetivos a cumplir en el marco de una firma de paz con la guerrilla de las FARC. Esto indica que el país tiene que estar preparado para un escenario de pos conflicto que integre de forma adecuada a aquellos que antes estaban en guerra y que ahora harán parte del sector que tendrá un gran crecimiento en los próximos años el Turismo.

CONCLUSIONES

Se puede inferir que un país en pos conflicto presenta una mayor actividad de turismo frente a aquellos que viven en guerra. Es decir, apenas el país adopte un nuevo esquema posguerra, este se hace inmediatamente atractivo para los visitantes extranjeros que quieren conocer los lugares más recónditos de cada nación.

Colombia es un país que a pesar de vivir en guerra y estar mal posicionado en la percepción de seguridad en el ranking del Foro Económico Mundial, ha tenido un incremento considerable en sus visitantes y en las divisas que recibe en los últimos años, esto es debido a los esfuerzos del Gobierno Nacional en promocionar y en demostrar que el país tiene mucho más que ofrecer diferente a una guerra. Lo cual lo hace un destino preferido por los extranjeros.

El turismo es un sector demasiado importante en la economía de un país como se pudo analizar anteriormente, este brinda un desarrollo económico impresionante a las regiones del país y por tanto cabe resaltar que el gobierno debe enfocar grandes esfuerzos en el mejoramiento de este mismo. Construcciones y mejoramiento en infraestructura, capacitación para un mejor servicio e inversión en medio ambiente es una opción muy grande en el momento de volverse más competitivo.

BIBLIOGRAFIA

Acemoglu, D., & Robinson, J. (2012). Por qué fracasan los países.

Chernick, M. (1988). *Aprender del pasado: Breve historia de los procesos de Paz en Colombia (1982-1996)*.

DNP; , MINCIT;. (2014). PLAN SECTORIAL DE TURISMO.

Federación Colombiana de Municipios. (2015). *www.fcm.org.co*. Recuperado el 2015, de <https://www.fcm.org.co/Documents/Historia%20de%20los%20Procesos%20de%20Paz%20en%20Colombia%20MF.pdf>

Foro Económico Mundial. (2015). *Indice de competitividad en Turismo y viajes*.

HISTORICA, C. N. (2013). *Basta Ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*. Bogotá.

Instituto Guatemalteco del Turismo. (2015). *Boletin estadistico de turismo*.

Instituto Nicaraguense del Turismo. (2014). *Boletin de estadísticas de turismo* .

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2015). *Informe turismo Diciembre 2014*.

Ministerio de Turismo de El Salvador. (2015). *Informe Estadístico de Turismo enero-diciembre 2014*.

OMT. (2008). *INFORME ANUAL TURISMO*.

Schultze-Kraft, M. (2005). *Pacificacion y poder civil en centroamerica* .

Schultze-Kraft, M. (2005). *Pacificación y poder civil en centroamerica*.

Schultze-Kraft, M. (2005). *Pacificación y poder civil en Centroamerica*.