

UNIVERSIDAD MILITAR

NUEVA GRANADA



**CUALES SON LOS BENEFICIOS DE ISO 28000 Y BASC EN LA CADENA DE
SUMINISTROS**

Olga Patricia Rincón Parra

Ensayo de grado

Carlos Antonio Pinedo Herrera

Director del programa

Cr. ® Luis Alfredo Cabrera Albornoz

Profesor Jurado Ensayo

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

RELACIONES INTERNACIONALES, SEGURIDAD Y ESTRATEGIA

ADMINISTRACION DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

BOGOTÁ

2013.

INTRODUCCIÓN

Los diferentes medios de transporte aéreo, marítimo ,fluvial se han convertido en un punto vulnerable para el narco narcotráfico, hurto, fraude, espionaje industrial, lavado de activos robo, extorción ,secuestro, suplantación entre otros que hacen parte de la problemática actual de nuestro país e interfieren en el proceso de globalización, lo cual genero gran preocupación en los exportadores por lo que la continuidad de sus negocios podría llegar a afectarse por no tener un estándar que formalice y regule sus procesos ,en donde se interactúan de manera directa o indirecta en la satisfacción o solicitud del cliente.

Se incluye no solamente al fabricante y al proveedor sino también al transportista, almacenista,vendedores al detalle e incluso a los mismos clientes originando así la necesidad de adoptar medidas preventivas y no reactivas que minimicen la materialización del riesgo y el impacto socioeconómico que afecte la continuidad del negocio.

Teniendo en cuenta esta problemática es necesario acoger normas o estándares como los planteados en la ISO 28000 y BASC las cuales les permiten a las organizaciones incrementar la fidelización y estandarización de los niveles de seguridad en la gestión del riesgo; en donde se tiene en cuenta la identificación el análisis y la evaluación de los riesgos con el fin de establecer contramedidas eficaces en la cadena de suministros; facilitando de esta manera a los gerentes de

seguridad la toma de decisiones integrales que involucren el factor humano clave fundamental en el desarrollo de las diferentes actividades y por ende el prestigio y confiabilidad de los clientes con la empresa.

RESUMEN INICIAL

Los estándares internacionales como los conocemos hoy, empiezan un período de auge durante la década de los 80, se consolidan durante los 90 y se encuentran en constante evolución en términos de objetivos, actividad económica entre otros.

En Colombia no se tiene normatividad que reglamente la implementación de estándares de diversa índole, también es cierto que desde 1963 existe en Colombia el Icontec, entidad encargada de promover, asesorar y certificar organizaciones colombianas en términos de estándares internacionales; entre sus clientes se encuentran miles de organizaciones, no solo compañías del sector manufactura, sino también entidades comerciales y financieras, y hasta hospitales e instituciones educativas.

Como respuesta a los atentados del 11 de septiembre de 2001 y mediante la resolución No.1373 (del 2001) aprobada por el consejo de seguridad de las naciones unidas, se establece una clara postura frente a amenazas a la paz y a la seguridad internacional creadas por actos de terrorismo la resolución evidencia la preocupación por la proliferación de ataques terroristas en diferentes lugares del mundo e invita a los gobiernos a trabajar de manera conjunta y mediante actividades de cooperación internacional, para prevenir y reducir los actos de terrorismo en sus territorios por todos los medios legales y mediante la estandarización sinérgica de los procesos y procedimientos que deberán estar alineados a la misión, visión y políticas de seguridad de la compañía. (Montiel 2012)..

Turcio (2010). El acto terrorista contra las torres gemelas en donde se tuvieron más de 6.000 heridos, la muerte de 2.973 personas y la desaparición de otras 24, resultando muertos igualmente los 19 terroristas, destrucción del entorno del World Trade Center en Nueva York y graves daños en el Pentágono en el Estado de Virginia Reacción de temor generalizado en todo el mundo y particularmente en los países occidentales.

Hace que aparezcan diferentes iniciativas enfocadas a mejorar la seguridad de la cadena de suministros en algún grado. Por ejemplo la organización marítima internacional (IMO) y la organización de Aduanas Mundial (WCO) establecieron el código internacional de protección de buques y puertos (ISPS) para prevenir actos terroristas y proteger la integridad de vidas humanas, instalaciones mediante un marco internacional de cooperación entre organismos gubernamentales, administraciones locales, sectores navieros y portuarios. (Montiel 2012).

También sobresale la asociación del gremio de aduanas (CTPA) la cual corresponde a una iniciativa de la aduana de los estados unidos (CBP) orientada a fortalecer la seguridad de la cadena de suministro generando un mayor compromiso con la seguridad por parte de las empresas involucradas en la cadena logística de abastecimiento de las empresas que comercian con este país. (Montiel 2012).

El operador económico autorizado (OEA) es utilizado como herramienta para facilitar y promover el comercio internacional, en donde las empresas deberán cumplir requisitos específicos determinados por la aduana de cada país, a cambio de beneficios como el tránsito rápido de sus productos y disminución de controles generando entre otros ahorro de tiempo y costos. (Robledo 2011).

Cada vez se hace más complejo en un contexto de comercio internacional globalizado mantener el control de la seguridad para todos los actores de la cadena de suministro; en ese sentido, la norma especifica los requisitos necesarios para garantizar que el sistema de gestión de la seguridad cumple los puntos críticos para el desarrollo y protección del negocio y que la organización podrá seguir operando incluso ante la presencia de situaciones incontrolables del entorno, es decir deberá tener una orientación hacia la implementación de planes de continuidad del negocio, su enfoque hacia la gestión del riesgo que lo haga compatible y le permita la integración con otros sistemas de gestión que se encuentren implementados actualmente o los que ha futuro o sea necesario adaptar siempre teniendo en cuenta que se aplique, ajuste a las necesidades y riesgos latentes y existentes que se encuentren involucrados en proceso de compra, manufactura, servicios, almacenamiento, transporte y/o venta dentro de un sistema de gestión de la calidad.

Los requisitos incluidos en estas normas están orientados a establecer puntos de control a las amenazas y riesgos específicos de cada compañía de acuerdo con sus condiciones particulares y a garantizar un cumplimiento por parte de la misma de los requisitos, legales, estatutarios entre otros regulatorios que se requieran; en conjunto con la ISO 28001 y BASC pueden ser utilizadas para ayudar a las organizaciones a optar voluntariamente por la implementación de los requisitos que permita establecer y demostrar el nivel apropiado de seguridad dentro de las partes de la cadena de suministro y la realización de un proceso de auditoría de tercera parte para la certificación y el reconocimiento en el mercado; en la actualidad varios países ya cuentan con programas de operadores económicos autorizados.

Sánchez (2010). Los 27 países de la unión Europea (OEA), Estados Unidos (C-TPAT), Canadá (PIP), China , Japón Nueva Zelanda República de Corea y Singapur, México está prevista la entrada en vigor de la OEA.

Como resultado de esta globalización las empresas buscan diferenciarse a través de la excelencia en temas de calidad, medio ambiente y responsabilidad social, realizando múltiples actividades encaminadas a la consolidación de su imagen en el exterior. Sin embargo, factores como el incremento de sus operaciones, cantidad y variedad de productos que estas ofrecen en el mercado global, así como el fortalecimiento de potencias como Brasil Rusia, India, China; hacen cada vez más necesario que las empresas ofrezcan un valor agregado real a sus clientes que ofrezcan productos de alta calidad y una cadena de suministro segura y “confiable”.

CUALES SON LOS BENEFICIOS DE LA CERTIFICACION ISO28000 Y BASC EN LA CADENA DE SUMINISTROS?

La seguridad no depende del azar; las organizaciones deben dar la misma o mayor importancia a la estandarización de gestión en control y seguridad igual a la que se le da a los diferentes departamentos. Esto exige adoptar una propuesta estructurada para la identificación de los peligros, la evaluación y control de los riesgos relacionados con actividad económica propia de la empresa.

Al identificar y analizar los riesgos en la cadena de suministros aplicando estándares establecidos para la gestión del riesgo como los que proponen normas entre las que se encuentran ISO 28000 y BASC se desencadenan automáticamente actividades y medidas de seguridad en todos los procesos aplicables para que la organización trate o prevenga dichos riesgos, fungiendo como columna vertebral del sistema de gestión en control y seguridad se entiende que la cadena de suministros es el conjunto relacionado de recursos y procesos que comienza con la provisión de materias primas y se extiende a través de la entrega de productos o servicios al usuario final a través de un medio de transporte. (Salamanca 2011).

Permite garantizar así que se llevan a cabo actividades para el control de los riesgos y la implementación de medidas encaminadas a prevenir la materialización del riesgo lo que significa que se disminuyen los costos y se oferta eficiencia y eficacia en la productividad. Aun cuando los riesgos presentes sean de conocimiento es difícil lograr la sensibilización de los involucrados sin

que la implementación de medidas de seguridad en sus procesos parezca representar un retraso en lugar de una optimalización; es claro que el factor humano y no el tecnológico suelen ser el eslabón más débil en la cadena en la cadena de suministros, por mas políticas, procedimientos y controles tecnológicos que se implanten sin la adecuada implicación de personal en la seguridad, se estará perdiendo la mayor parte de la eficiencia de las medidas implementadas.

La sensibilización incluye actividades de capacitación, es necesario que el personal de todos los niveles además de comprender los conceptos del o los sistemas de gestión del riesgo, integren las medidas de seguridad en su propio proceso; es decir que se genere una cultura de seguridad en todos los departamentos de la compañía desde la alta gerencia hasta el personal operativo.

El análisis de riesgos arroja focos en los cuales la empresa deberá concentrarse para no caer en penalizaciones o incumplimientos con las normas aplicables. Este análisis dará pautas para la asignación de medidas de seguridad en las empresas, y obligara a tratarlos riesgos de manera periódica, repitiendo el ciclo de identificación y análisis de tratamiento de manera constante con el fin de mantener la seguridad en los procesos.

Pauw (2012). En la medida que se conozca la estructura de la organización y sus procesos, será la efectividad de las medidas de seguridad que se implementen; para poder asignar las medidas de seguridad, es necesario que se analicen los procesos de forma horizontal es decir, que todos aquellos procesos relacionados con la cadena de suministro se entrelacen para crear un proceso en conjunto; creando así una cadena de responsabilidades y de actividades cruzadas que deberán considerarse con el fin de aplicar las medidas correspondientes para cada caso.

De esta forma, se podrán identificar los riesgos a lo largo de la cadena completa y se hace presente a su vez la importancia de la comunicación efectiva y del trabajo en equipo entre las áreas que la componen.

La cadena de suministro abarca desde la adquisición de bienes y/o servicios hasta la entrega del producto final en las instalaciones del cliente, por lo que su análisis comienza desde la selección de los socios comerciales. Es importante citar que sin importar el tamaño de la empresa es necesario que los asociados de negocio sean confiables, que cumplan con los requisitos mínimos de selección los cuales incluyen: Solvencia económica, pago de impuestos, que no se encuentren en listados o publicaciones oficiales de incumplimiento de la normativa.

Por lo tanto Detrás de una mejora continua se encuentra la optimización constante de los procesos de la organización, la cual se logra a través de la motivación e involucramiento de los empleados y de cada uno de sus asociados directos, siendo indispensable que todos se encuentren dirigidos hacia un mismo objetivo un escenario “ganar-ganar”

Guerrero (2011) Lo que significa que los acuerdos o soluciones son mutuamente benéficos, mutuamente satisfactorios es ver la vida como un escenario cooperativo, no competitivo de que el éxito de una persona no se logra a expensas o excluyendo el éxito de los otros, resulta más fácil buscar puntos de encuentro que satisfagan los intereses mutuos y de esta manera, podremos adaptar mejor nuestra oferta a sus necesidades y seleccionar los argumentos que respondan mejor a sus intereses.

Estos criterios mínimos de seguridad responden a prácticas comerciales y medidas de control que se deben observar durante las operaciones de logística, seguridad e interrelación con los socios y su vez la cadena logística foco fundamental para establecer prácticas de seguridad eficaces que optimicen el rendimiento y mitiguen el riesgo de pérdida, robo y paso de contrabando e instrumentos de terrorismo, a nivel mundial por conspiraciones internas las cuales hacen necesario que las empresas y los fabricantes en particular, mejoren sus prácticas de seguridad las cuales constituyen medidas o niveles de seguridad presentes en todas las áreas e instalaciones, controles de acceso, medidas de manipulación de las cargas y transporte, aspectos sobre la identificación de los socios comerciales y empleados.

Es decir un sistema que abarque la gestión y control en la cadena de suministros, que consiste en la integración de elementos que aplicados efectivamente sean capaces de minimizar los riesgos identificados en los procesos de la organización y en la cadena de suministro, así pues estas normas nos brindan diferentes oportunidades de mejora continua, por la detección temprana de situaciones irregulares que pueden ser utilizadas para la prevención de actos de interferencia ilícita en la pequeña y mediana empresa.

Estableciendo programas que contribuyan a la disminución de costos; eficiencia y eficacia en los procesos, garantizando al cliente, proveedor, almacenista, transportista, agente de aduanas entre otros que se llevan a cabo operaciones para el control de los riesgos y la implantación de medidas que disminuyan el impacto y severidad que se podría llegar a tener ante la materialización del riesgo. Teniendo en cuenta que uno de los factores claves depende en un porcentaje muy alto de

la concientización y los conocimientos que posee el personal en cuanto a su responsabilidades en seguridad, las políticas los procedimientos y las practicas de la organización; en donde se hace indispensable que el personal involucrado en la cadena de suministros conozca adecuadamente las contramedidas utilizadas para proteger las personas los activos fijos y la infraestructura en el desarrollo de sus actividades , garantizando la fidelidad y confiabilidad de sus clientes.

Ofreciendo servicios de alta calidad certificados por un tercero respondiendo a la gestión de la seguridad de la cadena de suministro de la organización bajo estándares de aseguramiento de la calidad se refiere convencer a toda la gente para que haga bien todas las cosas que tiene que hacer desde la primera vez ; no podemos lograr el desarrollo empresarial y de prácticas estratégicas que promuevan economías independientes sin tener en cuenta el cumplimiento de normas y criterios de calidad en la cadena de suministros , que garanticen la competitividad y el mantenimiento de los productos en el mercado sin omitir los controles establecidos y regulados para el transporte seguro de carga. (Sánchez 2010).

Facilitando y garantizando competitividad de los productos y servicios en el mercado nacional e internacional, además de facilitar la comunicación con clientes y autoridades vinculadas en el comercio internacional, favoreciendo el intercambio comercial entre las naciones de manera ágil y oportuna de un sistema de gestión de la seguridad y utilizarlo como herramienta competitiva diferencial. Para ello se han desarrollado diferentes esquemas de planeación o planes de contingencia del negocio los cuales buscan mantener los procesos y procedimientos diferentes

de la organización ante situaciones que pongan en riesgo la vida, infraestructura y los activos fijos de la compañía.

Permitiendo de manera conjunta el crecimiento de la industria Colombiana; porque evita de manera más eficiente el fraude aduanero, contrabando, terrorismo, narcotráfico, piratería etc. asegurando el flujo eficiente del comercio. La competencia en una economía de demanda globalizada exige sistemas logísticos eficientes en los cuales los operadores se esfuerzan constantemente para mejorar la calidad, protección y seguridad sin comprometer la eficiencia y la sostenibilidad,

Ofertando en el mercado un valor agregado con productos de alta calidad y una cadena de suministros confiable “satisfacción del cliente” aumentando el capital y la productividad de las empresas; es decir, que la empresa que la empresa tiene que poseer una estructura funcional con el fin de poder gestionar adecuadamente las diferentes departamentos , esto implica entre otras cosas diseñar estrategias para cada área de forma global que se adhieran a los objetivos y planes de acción en donde se repartan responsabilidades en las diferentes áreas.

Pauw (2012) Desde el punto de vista metodológico, estas normas permiten integrar herramientas que contribuyan en la identificación análisis y evaluación de los riesgos presentes en la cadena de suministros, el círculo de Deming, el ciclo PDCA (plan.check,do,act) sin embargo cabe destacar que el enfoque utilizado ya no es el basado en el proceso del sistema de gestión al estilo ISO 9001:2000 sino que se trata de un enfoque basado en la evaluación del riesgo que implica realizar un análisis proactivo de las consecuencias y mediciones de

seguridad en relación con los riesgos y la creación de una estrategia de planeación para integrar las medidas de seguridad en todos los aspectos de una red corporativa, con base en un análisis de riesgos; en toda organización siempre existen riesgos inherentes independientemente de su grado de complejidad.

La ventaja de este enfoque es que permite adquirir un entendimiento integral del negocio, incluyendo las estrategias, los riesgos existentes los procesos para administrarlos, lo que resulta en un efectivo y eficiente desarrollo de los procesos inmersos en la cadena de suministros los cuales deben estar siempre enfocados o encaminados al cumplimiento de los objetivos y en los indicadores claves de rendimiento que impulsan a las compañías a satisfacer las necesidades del cliente y por ende alcanzar el éxito y el reconocimiento de sus compañías.

Por otra parte la utilización de las normas ayuda a los empresarios a mejorar sus métodos de fabricación y el mejoramiento continuo en la prestación de sus servicios y la implementación de estrategias que disminuyan sus costos y aumenten sus ingresos garantizando así la gestión adecuada de los riesgos y la seguridad de sus productos.

CONCLUSIONES

1. Las normas son la herramienta fundamental para el desarrollo industrial y comercial de un país, ya que sirven como base para mejorar la calidad en la gestión de las empresas, en el diseño y fabricación del producto, en la prestación del servicio aumentado la competitividad en los mercados nacionales e internacionales.
2. La economía global y el flujo de transporte marítimo, aéreo y terrestre utilizado para el transporte de mercancía va en continuo crecimiento por lo que se hace necesario estandarizar los procedimientos y adoptar mecanismos que garanticen la seguridad en la cadena de suministros y ofrezca un mejoramiento continuo para el adecuado funcionamiento y desarrollo organizacional.
3. La implementación de un sistema robusto de planificación y control enfocado en un direccionamiento estratégico para la gestión de la cadena de suministros reduce costos y aumenta la productividad y minimiza el impacto en caso de la materialización del riesgo.

4. Son aplicables a todos los sectores de la industria por la coordinación de los procesos interorganizacionales facilitando la evaluación los riesgos existentes y las contramedidas establecidas en la cadena de suministros.

5. Los criterios mínimos de seguridad responden a prácticas y medidas de control que las organizaciones deben tener en cuenta durante sus operaciones de logística, seguridad e interrelación en la cadena de suministros; fundamentales para establecer practicas eficaces que optimicen el rendimiento y mitiguen los riesgos existentes; es decir que integren los elementos a un sistema de gestión del riesgo que garantice la continuidad del negocio

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Guerrero., (2011). Direccionamiento estratégico. Recuperado de http://www.uvmnet.edu/investigacion/episteme/numero13_09/enfoque/a_negociacion.asp
2. Pauw, F., (2012). Sistemas de gestión en la cadena de suministros. Recuperado de <http://www.revistadintel.es/Revista/Numeros/Numero6/Normas/pauw.pdf>
3. Robledo H .,(2011). Estándares internacionales aportan valor agregado al cliente externo. Recuperado de <http://www.dinero.com/opinion/columnistas/articulo/estandares-internacionales-valor-agregado-minimo-esperado/147003>
4. Salamanca, C., (2011). Sistemas de gestión de la cadena de suministros. Recuperado de <http://www.buenastareas.com/ensayos/Scm-Sistemas-De-Gesti%C3%B3n-De-La/2222297.html>
5. Sánchez, M., (2010).Sistemas de gestión para la cadena de suministros Recuperado de <http://manuelsanchez.com/2010/03/10/implantacion-de-la-norma-internacional-%E2%80%9Ciso-28000-sistemas-de-gestion-de-la-seguridad-para-la-cadena-de-suministro%E2%80%9D/>
6. Turcio, F., (2010). Importancia del aseguramiento de la cadena de suministros ISO 2008. Recuperado de <http://www.revistaprotagonista.com/index.php/federico-turcio-html>
7. Montiel, A. , (2012). Evolución de los sistemas de gestión y la globalización. Recuperado de <http://es.wikipedia.org/wiki/globalizacion-gestion%C3%B3n..>